

**02.LA RESPONSABILITÀ DIRIGENZIALE NELLE STRUTTURE  
E SERVIZI SOCIOSANITARI: PRINCIPI, STRUMENTI E METODI**

**Dipartimento di Scienze della Salute (DSS)**

<b>Direttore del corso</b>	Guglielmo Bonaccorsi
<b>Persone di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso</b>	<p>Francesco Manneschi francesco.manneschi@centrostudioorsa.org          Patrizio Zanobini patrizio.zanobini@unifi.it          Gianna Gavilli info@centrostudioorsa.org</p>
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso viene proposto, alla sua quinta edizione, in un momento complesso, e che ha vissuto due anni difficili e talora tragici, in cui l'evoluzione dei bisogni dell'utenza, del contesto sociale e familiare, delle normative di riferimento, della competitività sui costi e sui servizi, richiedono risposte organizzative aggiornate ed efficaci: dirigere una Struttura/Servizio Socio Sanitario con e – sperabilmente - dopo la COVID-19 impone ed imporrà sempre più di integrare la gestione della routine con la gestione dell'innovazione. Le figure che occupano o occuperanno ruoli direttivi all'interno delle residenze sanitarie assistenziali necessitano dunque di elementi e competenze diverse e più complesse rispetto al passato, competenze che l'attuale quadro normativo nazionale - così come i singoli assetti legislativi regionali – non prevedono.</p> <p>La funzione direttiva si trova sempre più a confrontarsi con la necessità di garantire la qualità e la sicurezza dei servizi offerti, intesa come capacità dinamica di fornire prestazioni adeguate rispetto alle aspettative diversificate e non sempre compatibili di utenti/clienti/committenti. L'odierna pandemia in atto, inoltre, impone soluzioni flessibili e dinamiche da mettere in campo secondo efficacia e rapidità, elementi non raggiungibili senza una pregressa specifica preparazione culturale e tecnica.</p> <p>La crescente complessità organizzativa e gestionale, accentuata – come sopra ricordato - dalla ormai consolidata trasformazione dei cosiddetti “utenti” in veri e propri “pazienti”, impone una caratterizzazione sanitaria sempre più ampia ed articolata che deve conciliarsi con aspetti di umanizzazione, sempre più difficilmente attuabili in una prospettiva sanitaria che talora impone isolamento, “bolle sanitarie”, distanziamento fisico, interruzione di attività di socializzazione: tale complessità risulta ancora più accentuata dall'esperienza della pandemia, che ha già peggiorato le relazioni tra operatori delle cure e soggetti destinatari dell'assistenza. Starà dunque ai futuri direttori trovare strade e modi nuovi per colmare una distanza che è psicologica, ancor prima che fisica.</p> <p>In questo contesto si conferma cruciale consolidare le conoscenze acquisite ed acquisirne di nuove volte alla prevenzione ed alla gestione del rischio, assieme a strumenti specifici a livello organizzativo, gestionale e relazionale al fine di sviluppare una nuova cultura che avvicini le risposte dei servizi agli effettivi bisogni, finalizzando il miglioramento organizzativo, oltre che alla soluzione di criticità organizzative, economiche, finanziarie, anche al miglioramento della qualità di vita di tutti i protagonisti del palcoscenico socio sanitario, ruolo che spetterà soprattutto ai destinatari di questo corso, Direttori e Responsabili di Strutture e Servizi Socio Sanitari.</p> <p>Saranno dunque affrontati argomenti che abbiano un connotato fortemente manageriale, con una modalità volta alla conoscenza approfondita di strumenti che entrino nella “cassetta degli attrezzi” di ciascun direttore di RSA o di chi aspiri a diventarlo.</p> <p>A tale scopo, gli argomenti selezionati sono stati raggruppati in tre aree tematiche (gestionale/normativa, relazionale e tecnica), in modo da consentire una disamina ampia ed organica di problematiche di interesse e pratica applicazione.</p>

	<p>In particolare, nel corso saranno affrontate le seguenti tematiche:</p> <p><b>AREA GESTIONALE/NORMATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'organizzazione dei servizi sociosanitari e le differenze regionali</li> <li>○ L'organizzazione aziendale in ambito socio-sanitario in una visione di RSA aperta al territorio: rapporti tra RSA, SdS e Casa della salute</li> <li>○ Gestione delle risorse umane in uno scenario fortemente evolutivo</li> <li>○ La gestione del rischio aziendale: rischi generali e rischi specifici</li> <li>○ RSA 4.0 Ambiente virtuale e gestione delle strutture sociosanitarie per il caso cronico comorbido complesso</li> <li>○ La gestione del cambiamento in un contesto incerto, dalla pandemia in poi</li> </ul> <p><b>AREA RELAZIONALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La Medicina Narrativa in RSA</li> <li>○ Servizio Socio Relazionale: potenzialità e risorse spesso non esplorate per migliorare la qualità di vita in RSA</li> <li>○ Come sviluppare la propria leadership</li> <li>○ Le competenze relazionali nella gestione di persone affette da demenza nei contesti sociosanitari: comprensione della patologia, aspetti tecnici e sviluppi emotivi</li> <li>○ La psicoeducazione per la relazione con i parenti</li> </ul> <p><b>AREA TECNICA - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'approccio capacitante</li> <li>○ Geriatria, Università e ASL: un rapporto da approfondire all'interno delle RSA</li> <li>○ Odontogeriatrics</li> </ul> <p>Al termine del corso i discenti avranno acquisito le seguenti conoscenze/competenze/abilità: innovazione nella gestione; elementi di preparedness verso emergenze di natura sanitaria; conoscenze e competenze relative alla relazione con i residenti e con il personale di assistenza e cura.</p>
<b>Partnership</b>	Centro Studi ORSA
<b>Titoli di accesso</b>	Diploma di scuola media superiore di secondo grado
<b>Modalità di selezione qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti</b>	Ordine di arrivo delle domande
<b>Modalità didattiche</b>	A distanza, in sincrono, mediante piattaforma google meet e webex. I materiali didattici saranno condivisi su piattaforma moodle di Unifi, con la quale sarà possibile anche effettuare esercitazioni, project work, discussione di specifici casi con i discenti
<b>Lingua</b>	Italiano
<b>Obblighi di frequenza</b>	70% delle lezioni teoriche
<b>Sede di svolgimento</b>	Il corso si svolgerà interamente a distanza.
<b>Durata</b>	6 mesi
<b>Crediti Formativi (CFU) e ore totali del corso</b>	70 ore di didattica frontale 200 ore di attività teorico pratica osservazionale da svolgersi nelle strutture di lavoro dei discenti. Non è previsto il rilascio di CFU
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento/tipologia della prova finale</b>	Non prevista
<b>Posti disponibili e quote di iscrizione</b>	
<b>Ordinari</b>	
<b>Numero minimo</b>	20
<b>Numero massimo</b>	50
<b>Quota di iscrizione</b>	1000 euro