

F01	Con che frequenza ha seguito le lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre?	1	mai frequentato
		2	fino al 50% delle lezioni
		3	più del 50% delle lezioni

Sez1 (solo se F01 = 3)	AULE didattiche	
	Come ne valuti l'adeguatezza in termini di:	giudizio
	capienza (posti disponibili)	1 - 10
	visibilità (di quanto illustrato tramite lavagna / proiettore)	1 - 10
	abitabilità (es: stato di conservazione dei locali, pulizia, comfort della seduta e dello spazio per prendere appunti)	1 - 10
	climatizzazione	1 - 10
	acustica del locale	1 - 10
	accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	1 - 10
	connessione wi-fi ad Internet	1 - 10
	Tenendo conto di tutti questi aspetti, attribuisce, complessivamente, un giudizio all'adeguatezza delle aule didattiche.	1 - 10

Sez2 (solo se F01 = 3)	LABORATORI tecnico / informatici	
	Come ne valuti l'adeguatezza in termini di:	giudizio
	capienza (postazioni disponibili)	1 - 10 + non applicabile
	aggiornamento della strumentazione	1 - 10 + non applicabile
	abitabilità (es: stato di conservazione dei locali, pulizia, comfort)	1 - 10 + non applicabile
	supporto del personale tecnico	1 - 10 + non applicabile
	climatizzazione	1 - 10 + non applicabile
	accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	1 - 10 + non applicabile
	connessione wi-fi ad Internet	1 - 10 + non applicabile
	Tenendo conto di tutti questi aspetti, attribuisce, complessivamente, un giudizio all'adeguatezza dei laboratori tecnico - infor	1 - 10 + non applicabile

Sez2bis	BIBLIOTECHE E SALE DI STUDIO	
	Come ne valuti l'adeguatezza delle Biblioteche in termini di:	giudizio
	servizi bibliotecari (consultazione, prestito, ...)	1 - 10 + non applicabile
	capienza (postazioni disponibili)	1 - 10 + non applicabile
	abitabilità (es: stato di conservazione dei locali, pulizia, comfort)	1 - 10 + non applicabile
	orario di apertura	1 - 10 + non applicabile
	supporto del personale bibliotecario	1 - 10 + non applicabile
	accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	1 - 10 + non applicabile
	connessione wi-fi ad Internet	1 - 10 + non applicabile
	Tenendo conto di tutti questi aspetti, attribuisce, complessivamente, un giudizio all'adeguatezza delle Biblioteche	1 - 10 + non applicabile

	Come ne valuti l'adeguatezza delle Sale di Studio in termini di:	giudizio
	capienza (postazioni disponibili)	1 - 10 + non applicabile
	abitabilità (es: stato di conservazione dei locali, pulizia, comfort)	1 - 10 + non applicabile
	orario di apertura	1 - 10 + non applicabile
	accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	1 - 10 + non applicabile
	connessione wi-fi ad Internet	1 - 10 + non applicabile
	Tenendo conto di tutti questi aspetti, attribuisce, complessivamente, un giudizio all'adeguatezza delle Sale di Studio	1 - 10 + non applicabile

Sez3 (solo se alla fine del I sem del I anno)	SERVIZI WEB per l'IMMATRICOLAZIONE	
	Come valuti le pagine web predisposte da UNIFI per l'immatricolazione in termini di:	giudizio
	chiarezza	1 - 10
	completezza informativa	1 - 10
	facilità di accesso	1 - 10
	facilità di compilazione della modulistica	1 - 10

Sez4	PUNTI IMMATRICOLAZIONE e SEGRETERIE STUDENTI	
	Come valuti il Servizio in relazione a:	giudizio
	accessibilità dell'ufficio	1 - 10
	tempi di attesa in coda prima di accedere al servizio	1 - 10
	cortesia dell'operatore	1 - 10
	chiarezza espositiva (l'operatore usa un linguaggio semplice e preciso)	1 - 10
	competenza dell'operatore (capacità dell'operatore di evadere la pratica)	1 - 10

Sez 5	CALL - CENTER e MAIL - CENTER UNIFI	
	Come valuti il nuovo servizio di contact-center avanzato in relazione a:	giudizio
	tempi di risposta	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	cortesia dell'operatore	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	chiarezza espositiva (l'operatore usa un linguaggio semplice e preciso)	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	competenza dell'operatore (capacità dell'operatore di agevolare / evadere la pratica)	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	Come valuti il Servizio Mail-Center <i>informa.studenti@unifi.it</i> in relazione a:	
	tempi di risposta	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	chiarezza espositiva (l'operatore usa un linguaggio semplice e preciso)	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	competenza dell'operatore nel rilasciare le informazioni richieste	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	Come valuti il nuovo sistema di interazione con gli studenti (mobile messaging)?	
	tempi di risposta	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	chiarezza espositiva (l'operatore usa un linguaggio semplice e preciso)	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	competenza dell'operatore nel rilasciare le informazioni richieste	1 - 10 + mai utilizzato (default)

Sez 6	SERVIZI WEB UNIFI.IT	
	Come valuti la sezione STUDENTI del sito web www.unifi.it in relazione a:	giudizio
	chiarezza	1 - 10
	completezza informativa	1 - 10
	usabilità	1 - 10
	Come valuti la sezione DIDATTICA del sito web www.unifi.it in relazione a:	
	chiarezza	1 - 10
	completezza informativa	1 - 10
	usabilità	1 - 10
	Come valuti la nuova APP per la gestione integrata dei servizi studenti?	
	chiarezza	1 - 10
	completezza informativa	1 - 10
	Come valuti il servizio di didattica e-learning per studenti in mobilità Erasmus?	
	usabilità della piattaforma e-learning	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	accessibilità al materiale didattico	1 - 10 + mai utilizzato (default)
	fruibilità del materiale didattico	1 - 10 + mai utilizzato (default)