



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Il Direttore Generale

Decreto n. 1027 Anno 2018

Prot. n. 105263

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

VISTI i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro per il personale tecnico amministrativo del comparto Università;

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 587 prot. n. 47741 del 29 marzo 2017, con il quale sono state affidate alla dott.ssa Simona Sperandio le funzioni di Direttore Tecnico del Centro Linguistico di Ateneo a decorrere dal 1° gennaio 2017, per la durata di quattro anni;

VISTO il Decreto del Direttore Generale n. 1880 prot. n. 168101 del 14 novembre 2017, con il quale tra l'altro è stato previsto:

- l'attribuzione di un trattamento integrativo corrispondente alla pesatura in fascia alta dell'unità di processo "Gestione del Centro Linguistico di Ateneo";
- l'applicazione alla dott.ssa Simona Sperandio i criteri fissati con il citato Decreto n. 385/2017 in merito alla remunerazione dei risultati conseguiti;
- l'assegnazione, in ragione dell'incarico attribuito, degli obiettivi;

VISTO il Piano Integrato delle Performance 2017-2019, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 gennaio 2017 contenente gli obiettivi generali di Ateneo e le schede di attribuzione degli obiettivi al Direttore Generale ed ai Dirigenti di Ateneo;

CONSIDERATO che, a seguito dell'approvazione del suddetto Piano Integrato delle Performance ed a seguito dell'assegnazione degli obiettivi al Direttore Generale ed ai Dirigenti, si è proceduto all'attribuzione degli obiettivi e all'assegnazione dei progetti di produttività a tutto il personale tecnico-amministrativo secondo il principio del *cascading*;

VISTI gli esiti della valutazione degli obiettivi indicati dagli Organi di Governo del Centro alla dott.ssa Sperandio per l'anno 2017 (*allegato 1*);



TENUTO CONTO che, a seguito della validazione della Relazione delle Performance da parte del Nucleo di Valutazione, espressa nella seduta del 13 giugno 2018, è possibile procedere all'erogazione della retribuzione accessoria ai sensi del D.Lgs. 150/2009, per tutto il personale con modalità definite per ciascuna categoria;

VISTA la disponibilità sul bilancio unico di previsione per l'anno 2018 sul conto CO.04.01.01.01.04.01 "*Stipendi ed altri assegni fissi al personale collaboratore ed esperto linguistico a tempo indeterminato*";

DECRETA

Di corrispondere alla dott.ssa Simona Sperandio, per l'incarico svolto per tutto il 2017, un'indennità di risultato per un importo di € ... *omissis* ... (lordo dip.).

Che il costo graverà sul conto CO.04.01.01.01.04.01 "*Stipendi ed altri assegni fissi al personale collaboratore ed esperto linguistico a tempo indeterminato*" del Bilancio unico di previsione del bilancio unico di previsione 2018.

Firenze, 26 giugno 2018

F.to IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Beatrice Sassi)

2017 - Scheda di valutazione EP - Responsabile di Struttura / Unità di Processo / Processo

Cognome e Nome: SPERANDIO SIMONA

Incarico: DIRETTORE TECNICO Centro Linguistico di Ateneo

Valutazione delle Capacità manageriali e comportamenti organizzativi: 30%**Ambiti generali di valutazione**

Ambito	Target (livello/comportamento atteso)	Metrica	Peso %
Capacità manageriali e comportamenti organizzativi	Capacità di pianificare le azioni in relazione ai bisogni dell'utenza, alle scadenze, alle tempistiche di realizzazione degli obiettivi e alle risorse umane e materiali disponibili, e capacità di elaborare eventuali soluzioni correttive al variare delle condizioni Attenzione ai rapporti con gli utenti e comunicazione efficace Collaborazione con altre strutture per il raggiungimento di obiettivi comuni Innovazione e reingegnerizzazione dei processi della struttura e capacità di dare un contributo alla visione strategica	Osservazione diretta del valutatore e confronto con il valutato Evidenze presentate direttamente dal valutato e strumenti di lavoro autonomamente predisposti Grado raggiungimento obiettivi	10%

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018**Note:****Valutazione:** 100%**Ambiti di valutazione derivanti dalla gestione del personale (se presente)**

Ambito	Target (livello/comportamento atteso)	Metrica	Peso %
---------------	--	----------------	---------------

Gestione delle risorse umane	<p>Capacità di informare, formare, coinvolgere, motivare e valorizzare i collaboratori</p> <p>Cura del benessere organizzativo sui luoghi di lavoro</p> <p>Egua valutazione dei propri collaboratori e feedback</p> <p>Monitoraggio ed eventuale segnalazione di anomalie nell'utilizzo degli istituti giuridici di presenza/assenza del personale</p>	<p>Osservazione diretta del valutatore e confronto con il valutato</p> <p>Differenziazione dei punteggi di valutazione del personale e piano di miglioramento individuale</p> <p>Coerenza tra piano di miglioramento, piano della formazione e funzioni attribuite</p> <p>Eventuali segnalazioni su presenze del personale</p>	15%
------------------------------	--	--	-----

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

Ambiti di valutazione derivanti dalla gestione del budget (se presente)

Ambito	Target (livello/comportamento atteso)	Metrica	Peso %
Gestione e controllo del budget	Capacità di fare previsioni attendibili e ottimizzare l'uso delle risorse	<p>Osservazione diretta del valutatore e confronto con il valutato</p> <p>Rapporto speso/assegnato</p> <p>Ammontare variazioni/assegnato</p> <p>Capacità di spesa</p>	5%

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

Valutazione delle Performance individuale su obiettivi relativi alla propria Funzione: 70%

Obiettivo	Indicatore	Target	Metrica	Peso %
-----------	------------	--------	---------	--------

<p>Integrazione delle azioni relative agli obiettivi strategici, quali internazionalizzazione, plurilinguismo, terza missione e corsi condivisi con i CEL del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, nell'offerta didattica del CLA</p>	<p>1-Raccolta esigenze formazione/verifica per studenti, docenti e dipendenti da CdL e Uff. Formazione 2-Negoziante con i CEL assegnazione insegnamenti/orari/sedi 3-Elaborazione programmazione didattica, definizione spazi/fasce orarie per integrazione corsi condivisi con LILSI (UniPluriLocal), ottimizzando le risorse disponibili 4-Approvazione Consiglio Direttivo 5-Espletamento bandi di assunzione collaboratori esterni per convenzione Uffici (3a missione) in rif. a programma formativo e a risorse ricavabili 6-Organizzazione logistica/supporto tecnico con particolare attenzione ai corsi Uffici 7-Assestamento alla programmazione per venire incontro in primis a richieste di docenti/dottorandi/ricercatori 8-Organizzazione delle sessioni di verifica linguistica visti: esigenze CdL, periodo Bando Erasmus, verifica conoscenza dell'italiano di studenti stranieri, requisiti richiesti a futuri studenti delle Lauree magistrali, scadenze borse di studio, ottimizzando le risorse disponibili</p>	<p>Aprile-maggio: raccolta e analisi delle esigenze formative da parte di tutti gli attori Maggio-giugno: negoziazione e elaborazione della programmazione 27 giugno: Approvazione in Consiglio Direttivo Giugno-settembre: espletamento bandi di selezione Settembre-ottobre: Assestamento alla programmazione. Organizzazione delle sessioni di verifica secondo la tempistica delle scadenze accademiche, nonché l'elaborazione dei dati statistici rilevati negli anni precedenti, stabilendo le opportune priorità</p>	<p>Numero e varietà dei dispositivi formativi attivati compatibilmente con le risorse disponibili. Numero di sessioni di verifica linguistica svolte, compatibilmente con le risorse disponibili</p>	<p>50%</p>
--	---	--	--	------------

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

Adeguamento tecnologico per ottenere maggiore affidabilità dei sistemi informatici di gestione, con particolare attenzione al sistema di verifica automatizzata	Aggiornamento della piattaforma Perception dedicata alla gestione automatizzata delle verifiche linguistiche dalla versione 2.2 alla 5.7. Adeguamento dei server e degli apparati di rete dedicati alla verifica automatizzata e al sistema gestionale del CLA	Affidabilità dei sistemi con particolare riferimento ai periodi di maggiore congestione, quali le prove organizzate durante il periodo di pubblicazione del bando Erasmus	Continuità dei servizi. Diminuzione dei casi di ripetizione della prova a seguito di problemi tecnici	20%
---	---	---	---	-----

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018
Note:
Valutazione: 100%

Valutazione delle Performance individuale su eventuali obiettivi di derivazione dal Piano Strategico: 100%

Obiettivo	Indicatore	Target	Metrica	Peso %
------------------	-------------------	---------------	----------------	---------------

<p>Internazionalizzazione. Plurilinguismo. - Favorire l'entrata degli studenti stranieri nell'Ateneo fiorentino, mettendo i docenti in condizione di insegnare sempre più materie in lingua inglese e offrendo agli studenti stranieri una formazione in lingua italiana adeguata per un proficuo percorso accademico. - Preparare gli studenti dell'Ateneo ad una vera cittadinanza europea migliorandone il profilo sul piano delle conoscenze linguistiche. - Ampliare la varietà dell'offerta linguistica agli studenti dei vari CdL e ai dipendenti con altre lingue: amarico, arabo, ceco, ebraico, finlandese, polacco, romeno, russo, serbo-croato, turco e ungherese</p>	<p>1-Formazione docenti per l'insegnamento in lingua inglese. 2-Potenziamento offerta relativamente alla tipologia (ad es. introduzione di commissioni per la valutazione A1-A2) e ai livelli delle prove di verifica per favorire la conoscenza di più lingue al momento dell'assegnazione del punteggio previsto dal Bando Erasmus in uscita. 3-Potenziamento offerta formativa per gli studenti Erasmus in uscita. 4-Partecipazione alle commissioni per la verifica della conoscenza della lingua italiana da parte degli studenti stranieri extra-UE, futuri studenti. 5-Attivazione di dispositivi formativi dedicati agli studenti stranieri che intendono immatricolarsi o neo-immatricolati, con particolare attenzione agli studenti extra-UE, per ridurre la dispersione nonché i tempi del percorso accademico. 6- Attivazione di corsi gratuiti per studenti e dipendenti delle lingue: amarico, ceco, ebraico, finlandese, polacco, romeno, serbo-croato, turco e ungherese 7- Attivazione di corsi di arabo e russo</p>	<p>1- definizione offerta formativa una volta l'anno e successivi assestamenti ciclici, in base alle esigenze rilevate. 2- periodo di pubblicazione del bando Erasmus in Ateneo 3- definizione offerta formativa una volta l'anno e successivi assestamenti ciclici, in base alle esigenze rilevate. 4- organizzazione della preparazione delle prove per la sessione di valutazione della conoscenza della lingua italiana da parte degli studenti stranieri extra-UE e sessioni di recupero 5- organizzazione corsi nel ciclo estensivo autunnale 2017 (ottobre-dicembre) e valutazione per eventuale riproposta nel ciclo invernale 6- prima sperimentazione nel ciclo autunnale 2017 (ottobre-dicembre) di un'offerta allargata a lingue altre in condivisione con il CdL in Lingue e Letterature straniere</p>	<p>Numero di corsi di lingua inglese organizzati per docenti. Numero e tipologie di prove svolte durante il periodo di pubblicazione del bando Erasmus. Numero di corsi attivati di "altre lingue". Numero di corsi dedicati agli studenti Erasmus in uscita, nelle varie lingue. Numero di corsi di lingua inglese organizzati per docenti. Numero e tipologie di prove svolte durante il periodo di pubblicazione del bando Erasmus. Numero di corsi attivati di "altre lingue". Numero di corsi dedicati agli studenti Erasmus in uscita, nelle varie lingue. Numero degli insegnanti coinvolti nelle commissioni italiano L2 per futuri studenti extra-UE. Numero di ore dedicate alla formazione in italiano L2 per futuri studenti e neo-immatricolati nel periodo ottobre-dicembre. Tempistiche in conformità con altri processi di Ateneo.</p>	<p>70%</p>
---	--	--	--	------------

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

Monitoraggio: 01/07/2017 - 30/11/2017

Sviluppare azioni nell'ambito della terza missione	Sostenere il progetto UniPluriLocal - figli di immigrati e Convenzione con i Beni Culturali - Dipendenti Uffizi tramite: - Individuazione delle risorse (umane ed economiche). - Individuazione degli spazi e dei tempi di svolgimento delle attività. - Integrazione delle nuove iniziative nella programmazione didattica del CLA. - Pubblicizzazione e organizzazione di giornate "a porte aperte" per la cittadinanza	Integrazione nell'offerta formativa del CLA dei nuovi progetti 2017/2018 quali UniPluriLocal - figli di immigrati e Convenzione con i Beni Culturali - Dipendenti Uffizi, a partire dal ciclo autunnale	Numero di corsi attivati Rispetto delle tempistiche Valutazione tramite somministrazione di questionari agli utenti	20%
--	---	---	---	-----

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

<p>Supporto al Presidente del CLA nel favorire l'armonizzazione dell'offerta formativa e l'attività didattica delle lingue tra il CLA e le altre strutture di Ateneo deputate all'insegnamento linguistico (cabina di regia come da Decreto del Direttore Generale n. 1152 anno 2017)</p>	<p>Promozione di iniziative coordinate tra le varie strutture in cui sono previsti insegnamenti linguistici quali: iniziative promosse nell'ambito della Giornata europea delle lingue, 26 settembre 2017 organizzata dal CLA; condivisione dei corsi nell'ambito del progetto UniPluriLocal - figli degli immigrati; creazione di uno spazio virtuale di condivisione tra pari (aggiornamento, condivisione di materiali ed esperienze) sulla piattaforma Moodle del CLA</p>	<p>Promuovere la collaborazione con le altre strutture di Ateneo in cui sono impartiti insegnamenti linguistici. Emersione delle informazioni relative alla formazione linguistica in Ateneo, allo scopo di migliorare la comunicazione agli studenti nonché i servizi offerti, in un'ottica di maggiore trasparenza</p>	<p>Risposta in termini di partecipazione dei CEL e dei docenti afferenti al Dipartimento di Lingue e Letterature straniere alla Giornata europea delle lingue. Risposta in termini di partecipazione dei CEL afferenti al Dipartimento di Lingue e Letterature straniere ai corsi attivati nell'ambito del progetto UniPluriLocal. Esaustività delle informazioni raccolte relativamente alla formazione linguistica nell'Ateneo fiorentino, in comparazione con i dati raccolti in altri Atenei.</p>	<p>10%</p>
---	---	--	---	------------

Valutazione Finale: 01/01/2018 - 31/05/2018

Note:

Valutazione: 100%

Valutazione delle Capacità manageriali e comportamenti organizzativi: 30%

Ambiti generali di valutazione

Ambito	Peso %	Valutazione Finale	Valutazione Ponderata
Capacità manageriali e comportamenti organizzativi	10%	100%	10%

Ambiti di valutazione derivanti dalla gestione del personale (se presente)

Ambito	Peso %	Valutazione Finale	Valutazione Ponderata
Gestione delle risorse umane	15%	100%	15%
Ambiti di valutazione derivanti dalla gestione del budget (se presente)			
Ambito	Peso %	Valutazione Finale	Valutazione Ponderata
Gestione e controllo del budget	5%	100%	5%

Valutazione delle Performance individuale su obiettivi relativi alla propria Funzione: 70%

Obiettivo	Peso %	Valutazione Finale	Valutazione Ponderata
Integrazione delle azioni relative agli obiettivi strategici, quali internazionalizzazione, plurilinguismo, terza missione e corsi condivisi con i CEL del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, nell'offerta didattica del CLA	50%	100%	50%
Adeguamento tecnologico per ottenere maggiore affidabilità dei sistemi informatici di gestione, con particolare attenzione al sistema di verifica automatizzata	20%	100%	20%

Valutazione delle Performance individuale su eventuali obiettivi di derivazione dal Piano Strategico: 100%

Obiettivo	Peso %	Valutazione Finale	Valutazione Ponderata
------------------	---------------	---------------------------	------------------------------

Internazionalizzazione. Plurilinguismo. - Favorire l'entrata degli studenti stranieri nell'Ateneo fiorentino, mettendo i docenti in condizione di insegnare sempre più materie in lingua inglese e offrendo agli studenti stranieri una formazione in lingua italiana adeguata per un proficuo percorso accademico. - Preparare gli studenti dell'Ateneo ad una vera cittadinanza europea migliorandone il profilo sul piano delle conoscenze linguistiche. - Ampliare la varietà dell'offerta linguistica agli studenti dei vari CdL e ai dipendenti con altre lingue: amarico, arabo, ceco, ebraico, finlandese, polacco, romeno, russo, serbo-croato, turco e ungherese	70%	100%	70%
Sviluppare azioni nell'ambito della terza missione	20%	100%	20%
Supporto al Presidente del CLA nel favorire l'armonizzazione dell'offerta formativa e l'attività didattica delle lingue tra il CLA e le altre strutture di Ateneo deputate all'insegnamento linguistico (cabina di regia come da Decreto del Direttore Generale n. 1152 anno 2017)	10%	100%	10%

Punteggio Finale

Valutazione delle Capacità manageriali e comportamenti organizzativi	30%
Valutazione delle Performance individuale su obiettivi relativi alla propria Funzione	70%
Valutazione delle Performance individuale su eventuali obiettivi di derivazione dal Piano Strategico	100%

Piano Individuale di Miglioramento

Il lavoro del Direttore Tecnico risulta interamente soddisfacente su tutti i piani valutati in questa scheda.

Eventuali commenti sulla valutazione ricevuta

Relazione delle attività 2017 su <https://www.cla.unifi.it/vp-252-relazioni-delle-attivita.html>