



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

INFORMATIVA PER I TRATTAMENTI DI INFORMAZIONI NON PRIMARIE NELL'AMBITO DEI SERVIZI INFORMATICI

Informativa per i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR pertanto, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: urp@unifi.it, pec: ateneo@pec.unifi.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono 055 2757667 e-mail: privacy@adm.unifi.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, l'Università degli Studi di Firenze, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà ai trattamenti effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo. Nello specifico si fa qui riferimento ad informazioni personali non primarie, ovvero non strettamente connesse, ad esempio, ai trattamenti a supporto dei processi amministrativi. I dati saranno trattati ai sensi dell'art. 6 lett. c), e) ed f) del GDPR.

In particolare i dati personali di cui sopra saranno trattati per la corretta e completa esecuzione dei servizi richiesti dagli Utenti attraverso i sistemi informatici di Ateneo quali:

- i sistemi di identificazione degli Utenti (es. credenziali, badge);
- i servizi online messi a disposizione degli utenti, eventualmente forniti da terze parti;
- le reti cablate o Wi-Fi alle quali gli utenti accedono, eventualmente attraverso dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone);
- le postazioni informatiche fisse e mobili in dotazione al personale amministrativo/docente, o fruibili da studenti e da eventuali visitatori;
- i sistemi di controllo accessi ad aule, laboratori e spazi dell'Ateneo; - i sistemi di telefonia fissa e mobile.

I dati raccolti durante la fruizione dei servizi o forniti volontariamente saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità istituzionali e amministrative;
- b) per adempiere ad ogni obbligo di legge o regolamento connesso al rapporto dell'Utente con l'Ateneo;
- c) finalità inerenti l'erogazione dei Servizi richiesti (es: registrazione al portale dell'Ateneo, accesso all'area riservata, utilizzo delle reti Wi-Fi dell'Ateneo, ecc.);



- d) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'Utente e volti ad esempio a valutare e monitorare il funzionamento dei Servizi;
- e) per garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici o per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o per vincoli di natura tecnico/sistemistica;
- f) per far valere o difendere diritti in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità a), b), c), d), e).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra potranno essere portati a conoscenza o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi di Firenze, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o autorizzati al trattamento saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università degli Studi di Firenze avviene su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori dei servizi on-line che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati raccolti per l'utilizzo dei servizi e per le comunicazioni saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente o dal Regolamento di Ateneo su Massimario di scarto. I dati contenuti nel Registro delle transazioni per gli accessi SPID saranno conservati per 24 mesi così come previsto dalla normativa in materia.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Firenze, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; ● la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Non sono esercitabili dagli interessati i diritti di rettifica, integrazione e cancellazione dei dati raccolti per tracciamento sistemistico delle attività svolte dall'utente, né quelle relative ai sistemi di videosorveglianza, in considerazione della



natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di registrazioni automatiche raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo. Viceversa, l'interessato ha il diritto di ottenere il blocco dei dati qualora essi siano trattati in violazione della legge.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>) inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail privacy@adm.unifi.it.

RECLAMO

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Sono adottate misure di sicurezza, in conformità alle previsioni dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ed in rispondenza con la Circolare AgID n. 2/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni".

Con riferimento a tutti gli utenti, potrebbero essere operate estrazioni ed elaborazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso i Servizi) per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

OBBLIGATORIETÀ O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

Per le finalità indicate sotto le lettere a), b), c), e) ed f) il conferimento dei dati è necessario al Titolare per soddisfare gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Per le finalità di cui alla lettera d) nessun consenso è necessario perché trattasi di dati anonimizzati o aggregati

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

Dati di navigazione ed utilizzo delle applicazioni e dei servizi

I sistemi informatici dell'Ateneo, le procedure software e gli applicativi che ne supportano il funzionamento e l'erogazione dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali sull'utilizzo degli applicativi messi a disposizione dall'Ateneo.

Suddetti dati non vengono raccolti per essere posti in relazione con le attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero venire correlati agli utenti.

In questa categoria di dati rientrano ad esempio: la data e l'ora della richiesta, gli indirizzi IP del server e del richiedente, il nome del server, il protocollo, la porta ed il metodo (POST/GET) utilizzati per sottoporre la richiesta al server, il browser impiegato, lo username, il servizio acceduto, le risorse richieste e gli eventuali cookie associati, il numero di byte inviati e ricevuti, il codice di errore restituito, il tempo richiesto per l'esecuzione della richiesta.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con servizi web resi disponibili dall'Ateneo in un contesto autenticato, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio (timestamp, username, servizio) ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard www.w3.org/TR/WD-logfile.html.



Per la gestione del single sign on ai servizi vengono utilizzati cookie di sessione.

Al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.

Dati di connessione alla rete di Ateneo

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address, accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), possono essere registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduto. Ad esempio: indirizzo IP dell'utente, data e ora di connessione, MAC address e nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente, tipo di rete utilizzata, ecc.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati, tuttavia per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.

Dati per l'accesso ai servizi in rete tramite autenticazione SPID

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi in rete / accesso agli applicativi forniti dall'Ateneo con autenticazione SPID per le diverse categorie di interessati, ai fini della verifica dell'identità digitale dell'utente presso i gestori delle identità digitali, potranno essere trattati i seguenti dati:

- attributi identificativi: nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso
- attributi secondari: il numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi funzionali alle comunicazioni;
- eventuali attributi qualificati: le qualifiche, le abilitazioni professionali e i poteri di rappresentanza e qualsiasi altro tipo di attributo attestato da un gestore di attributi qualificati
- codice identificativo assegnato dal gestore dell'identità digitale che consente di individuare univocamente un'identità digitale nell'ambito dello SPID.

Inoltre per l'adempimento degli obblighi normativi in materia saranno conservate le registrazioni delle transazioni composte dal messaggio SAML di richiesta di autenticazione e della relativa asserzione emessa dal gestore delle identità. Tali messaggi riportano identificativi e date di emissione e sono firmati, rispettivamente, dallo stesso fornitore di servizi e dal gestore dell'identità digitale. (Eventuale L'accesso ai dati è riservato a personale espressamente autorizzato e incaricato del trattamento dei dati personali. I dati saranno protetti attraverso meccanismi di cifratura.

La presente informativa potrà essere oggetto di successivi aggiornamenti ed integrazioni, si invita pertanto a prenderne periodicamente visione.