



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

## INFORMATIVA STUDENTI

### **Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma Moodle – Claonline del Centro Linguistico di Ateneo (CLA)**

Gentile interessato,  
desideriamo informarla che il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, d'ora in avanti GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, pertanto, dobbiamo informarla che:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: [urp@unifi.it](mailto:urp@unifi.it), [pec:ateneo@pec.unifi.it](mailto:pec:ateneo@pec.unifi.it).

**RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI:** Responsabile della protezione dei dati (RPD) e il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono. 055 2757667 e-mail: [privacy@adm.unifi.it](mailto:privacy@adm.unifi.it).

**FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:** nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR il Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Firenze provvede al trattamento dei dati personali da Lei forniti esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito il titolare del trattamento.

In particolare i dati di cui sopra sono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti da parte dei collaboratori ed esperti linguistici;
- b) manutenzione e monitoraggio della piattaforma;
- c) condivisione dei contributi degli studenti iscritti alle medesime istanze, usufruendo delle risorse/attività disponibili sulla piattaforma;
- d) diffusione dei dati personali obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail) agli studenti iscritti alle medesime istanze;
- e) statistiche su dati aggregati o anonimi.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DATI:**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili agli insegnanti e ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal titolare.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno diffusi. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati personali inerenti la carriera svolta presso il CLA saranno conservati illimitatamente in base agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente.

I dati raccolti per l'utilizzo dei servizi e per le comunicazioni saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente o dal Regolamento di Ateneo su Massimario di scarto.

## **SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI**

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy. L'Ateneo non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto di richiedere al Centro Linguistico ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- *l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;*
- *la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;*
- *la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;*
- *la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.*

*La S.V. ha altresì il diritto:*

- *di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;*
- *di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.*

## **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:**

Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail [privacy@adm.unifi.it](mailto:privacy@adm.unifi.it).

## **RECLAMO**

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR.

## **OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è obbligatorio per l'instaurazione del rapporto tra lo studente e il Centro Linguistico.



## INFORMAZIONI SPECIFICHE PER GLI UTENTI DEI SERVIZI ONLINE

I **dati di navigazione**, ovvero quelle informazioni che comprendono gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta dal server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore); altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente, sono raccolti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati, seppur non siano mai raccolti per essere associati ad interessati identificati, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, potrebbero permettere comunque l'identificazione dell'utente. Questi dati, infine, possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti.

I **cookie** sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

Il sito del CLA utilizza cookie tecnici al solo fine di consentire la fruizione del sito stesso e non utilizza cookie di profilazione. Essi sono installati direttamente dal CLA, titolare del sito.

### Cookie tecnici nel presente sito

▣ **Cookie di sessione utente:** indispensabili per gestire l'autenticazione ai servizi online. Questi cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser ed il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito;

▣ **Cookie di configurazione** per il consenso all'utilizzo dei cookie. Terminano dopo 180 giorni. Altri cookie potrebbero essere installati sul terminale dell'utente nel caso in cui acceda ai collegamenti presenti sul sito per la visualizzazione, ad esempio, di video o di altre informazioni presenti sui social network (es: Youtube, Facebook, ecc). L'informativa sul trattamento e il consenso all'uso sono responsabilità dei fornitori di detti servizi. Questi cookie possono essere rifiutati dall'utente, senza nessuna conseguenza per la navigazione sui siti dell'Ateneo.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie direttamente utilizzando le impostazioni del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito.

Occorre tener presente che disabilitando tutti i cookie, la fruizione di alcuni servizi, in particolare i servizi online, potrebbe essere compromessa.

L'utente può trovare informazioni su come gestire i cookie direttamente sul browser in uso.