

ALLEGATO 1 - SVILUPPO DEL POLA

DIMENSIONI	INDICATORI da Linee Guida DFP	2020 - CONDIZIONI ABILITANTI	2021 - FASE DI AVVIO	2022 - FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO	2023 - FASE DI SVILUPPO AVANZATO
Condizioni abilitanti del lavoro agile	<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>				
	1. <b>Coordinamento organizzativo</b> del lavoro agile	Coordinamento organizzativo curato dal DG col supporto della UP Coordinamento Funzioni Direzionali in sinergia con le figure apicali di Ateneo e la Cabina di Regia dei Direttori di Dipartimento	Istituzione cabina di coordinamento amministrativo (POLA) permanente	-	-
	2. <b>Monitoraggio</b> del lavoro agile	1) Mappatura processi e attività (ex decreto Dadone di ottobre) realizzata per tutte le strutture 2) Piani attività adottati da tutte le strutture (no format comune) e monitoraggio percentuali presenza	1) Analisi e monitoraggio strumento mappatura attività già presente (sperimentazione) 2) Analisi piani di attività adottati alla ricerca del <i>best practice</i>	1) Affinamento tecnico/contenutistico strumento mappature e aggiornamento 2) Progetto di adozione di un software di Ateneo per il piano delle attività	1) Aggiornamento costante mappature 2) Messa a regime software per il piano delle attività
	3. <b>Help desk informatico</b> dedicato al lavoro agile		Progetto <i>help desk</i> (Area Innovazione / cabina di coordinamento amministrativo)	Sperimentazione <i>help desk</i>	Messa a regime
	4. <b>Programmazione</b> per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	Piani di attività parzialmente declinati per obiettivi / progetti / processi	1) Prima analisi e confronto con tutte le parti coinvolte (strutture, sindacati, ...) dei contenuti degli accordi per il lavoro agile 2) Avvio nuovo applicativo presenze 3) Fissazione % lavoro agile per tutti in relazione alla % della <i>smartabilità</i> della struttura 4) Redazione del format di accordo anche in base alle prossime indicazioni normative nazionali	Analisi della fase sperimentale	Analisi della fase intermedia e messa a regime
	...				
	<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>				
	<b>Competenze direzionali:</b>				
	5. -% dirigenti/posizioni organizzative che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	100% Dirigenti e EP	Si ritiene già raggiunta la percentuale massima di partecipazione, verrà curato l'aggiornamento costante col mantenimento del target del 100% e diversificazione dei temi trattati	Si ritiene già raggiunta la percentuale massima di partecipazione, verrà curato l'aggiornamento costante col mantenimento del target del 100% e diversificazione dei temi trattati	Si ritiene già raggiunta la percentuale massima di partecipazione, verrà curato l'aggiornamento costante col mantenimento del target del 100% e diversificazione dei temi trattati
	6. -% dirigenti/posizioni organizzative che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	Piani di attività parzialmente declinati per obiettivi / progetti / processi	60%	75%	90-100%
<b>Competenze organizzative:</b>					
7. -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	15% cat. D 9% cat. C	90%	100%	100%	
8. -% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	Piani di attività parzialmente declinati per obiettivi / progetti / processi	60%	75%	90-100%	
<b>Competenze digitali:</b>					
9. -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno		75%	85%	100%	
10. -% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	90%	Questionario sulle competenze digitali. Somministrazione al 100% del personale e redazione del Piano 2022/2023 di formazione sui gap rilevati	Avvio della formazione. Erogazione di almeno il 40% dei corsi sui gap rilevati	Completamento piano formazione con raggiungimento del 100% dei corsi da Piano. Erogazione del questionario di controllo sulle competenze acquisite e rilevazione delle eventuali necessità di miglioramento	
<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>					
11. € Costi per <b>formazione</b> competenze funzionali al lavoro agile	€5.930	€20.000	€15.000	€10.000	
12. € Investimenti in <b>supporti hardware e infrastrutture digitali</b> funzionali al lavoro agile	€1.220.294	315594,67 (budget da incrementare, in attesa nuove stime)	da definire	da definire	
13. € Investimenti in <b>digitalizzazione di servizi progetti, processi</b>		€95.000	€60.000	€60.000	
<b>SALUTE DIGITALE</b>					
14. N. <b>PC</b> per lavoro agile	Già distribuiti nel 2020: - 199 portatili, di cui 71 per telelavoro e 128 per lavoro agile	400	250	250	
15. % lavoratori agili dotati di <b>dispositivi e traffico dati</b>	Già distribuiti nel 2020: - 30 router LTE (con SIM) - 90 circa webcam - 170 cuffie	25% massimo, variabile in base alla richiesta, che si prospetta molto più bassa della percentuale indicata  Sono già a disposizione dell'Ateneo: 160 webcam, 230 cuffie, max 500 schede SIM (di cui distribuibili anche con <i>router</i> )	da definire in base alla richiesta e al monitoraggio di utilizzo dei dati 2021, e all'evoluzione del contesto normativo	da definire in base alla richiesta e al monitoraggio di utilizzo dei dati 2021, e all'evoluzione del contesto normativo	
16. Sistema <b>VPN</b>	Già presente per <i>smart-working</i> , il <i>target</i> si ritiene già raggiunto	-	-	-	
17. <b>Intranet</b>	Già in funzione, il <i>target</i> si ritiene già raggiunto, si evidenziano comunque aggiornamenti Già in funzione G-Suite di Google come sistema di <i>collaboration</i> ufficiale di Ateneo, oltre alla suite di Microsoft. Il <i>target</i> si ritiene già raggiunto	Progetto di riorganizzazione grafica intranet per Responsabile Transizione Digitale (RTD)	Eventuali aggiornamenti necessari su veste grafica e contenutistica	Eventuali aggiornamenti necessari su veste grafica e contenutistica	
18. <b>Sistemi di collaboration</b> (es. documenti in cloud)		-	-	-	
19. % <b>Applicativi</b> consultabili in lavoro agile	100% già raggiunto, anche in considerazione della presenza della VPN	-	-	-	
20. % <b>Banche dati</b> consultabili in lavoro agile	100% già raggiunto, anche in considerazione della presenza della VPN	-	-	-	

DIMENSIONI	INDICATORI da Linee Guida DFP	2020 - CONDIZIONI ABILITANTI	2021 - FASE DI AVVIO	2022 - FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO	2023 - FASE DI SVILUPPO AVANZATO
	21. % Firma digitale tra i lavoratori agili	Per la firma digitale è stata scelta la soluzione delle firme remote già utilizzate dai docenti per i verbali di esame. Sono stati già distribuiti certificati di firma remota al PTA. Sono state effettuati alcuni eventi formativi e sono stati prodotti linee guida per l'utilizzo	100% dei lavoratori che hanno bisogno di utilizzare la firma digitale (abilitate circa 3000 firme digitali con certificato remoto più altre 100 circa con Smartcard)	-	-
	22. % Processi digitalizzati	80%	In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD	In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD	In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD
	23. % Servizi digitalizzati		In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD	In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD	In attesa di ulteriori tempistiche nazionali in merito alle scadenze, sulla base delle indicazioni contenute nell'art. 64bis, comma 1quater, del CAD
Implementazioni e lavoro agile	INDICATORI QUANTITATIVI				
	24. % Lavoratori agili effettivi	Nel 2020 sono state attivate 79 postazioni di telelavoro rispetto alle 99 messe a bando. Nel 2021 la % è passata dal 7 al 3, i posti messi a bando sono 44 - Durante il <i>lockdown</i> è stato raggiunto il 100% di lavoro agile, a eccezione delle attività indifferibili	60% dei lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali	Eventuale revisione sulla base delle analisi della fase di avvio	Eventuale revisione sulla base delle analisi della fase di avvio
	25. % Giornate lavoro agile	Giornate nel periodo lockdown : 53208	40% media giornate lavorative agili per lavoratore agile effettivo	Eventuale revisione sulla base delle analisi della fase di avvio	Eventuale revisione sulla base delle analisi della fase di avvio
	INDICATORI QUALITATIVI				
	26. Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc.		In corso indagine del CUG	Parametri attesi da fissare in seguito agli esiti della prima indagine del CUG	Parametri attesi da fissare in seguito agli esiti della prima indagine del CUG