



Università degli Studi di Firenze

Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca
Ufficio Convenzioni e Rapporti con le Istituzioni e con il Territorio

Decreto n. 59727 (1061)

Anno 2009

Il Rettore

VISTI gli artt. 16 e 17 del DPR 162/82 e l'art. 6 della legge 341/90;

VISTO l'art. 32 del Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con D.R. n. 39902 (550) del 11.6.2008;

VISTO il Regolamento per la istituzione ed il funzionamento dei corsi di Master universitari, dei corsi di perfezionamento post laurea e dei corsi di aggiornamento professionale, emanato con D.R. n. 266 del 3.3.2008, ed in particolare il Titolo III;

VISTA la proposta avanzata dalla Facoltà di Psicologia con delibera del 25.3.2009, di istituzione del Corso di perfezionamento post laurea **"Tecniche di colloquio psicologico: il counseling nei vari contesti di applicazione. Dalla teoria alle applicazioni esperte"** per l'anno accademico 2009/2010;

VISTE le delibere adottate dal Senato Accademico in data 13.5.2009 e dal Consiglio di Amministrazione in data 29.5.2009;

DECRETA

Art. 1

E' istituito presso l'Università degli Studi di Firenze, per l'anno accademico 2009/2010, il Corso di perfezionamento post laurea in **"Tecniche di colloquio psicologico: il counseling nei vari contesti di applicazione. Dalla teoria alle applicazioni esperte"**.

Il Corso è diretto dalla **Prof.ssa Annamaria Di Fabio**.

La sede amministrativa è presso il Dipartimento di Psicologia, Via di San Salvi 12, Firenze.

La sede delle attività didattiche è presso il Dipartimento di Psicologia, Via di San Salvi 12, Padiglione 26, Firenze.

Art. 2

Il corso si propone di contribuire alla formazione di competenze relative al colloquio di counseling in vari contesti, per favorire la realizzazione di interventi differenziati conformi agli ambiti di applicazione. Fornendo l'opportunità di approfondimenti pratico-operativi circa l'uso di

tecniche e strumenti specifici, intende facilitare una declinazione armonica di complessità teoriche con interventi applicativi scientificamente fondati e metodologicamente congruenti.

Art. 3

Per essere ammessi al Corso occorre essere in possesso di una delle seguenti lauree:

- laurea di primo livello conseguita nella classe 34, Scienze e tecniche psicologiche;
- laurea specialistica conseguita nella classe 58/S Psicologia;
- laurea in Psicologia conseguita secondo l'ordinamento antecedente al DM 509/99.

Art. 4

Il numero massimo degli iscritti è **30**.

La selezione delle domande, qualora il numero sia superiore al numero dei posti, sarà effettuata sulla base della valutazione dei curricula e/o tramite test e colloquio.

Il numero minimo degli iscritti necessario per l'attivazione del Corso è **5**.

Come deliberato dagli Organi Accademici, sono previsti posti aggiuntivi riservati al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo fiorentino, a titolo gratuito e nel numero che l'Amministrazione concorderà con il Direttore.

Art. 5

Il Corso si svolgerà nel periodo **gennaio 2010/giugno 2010**.

Il termine di scadenza per la presentazione delle domande di iscrizione, munite di marca da bollo, è fissato al **30 novembre 2010**.

Eventuali modifiche del periodo di svolgimento e del termine per la presentazione delle domande di iscrizione saranno apportate mediante Decreto del Dirigente dell'Area Servizi alla Didattica e alla Ricerca e pubblicate sul sito www.unifi.it seguendo il percorso Studenti>Offerta formativa>Corsi di perfezionamento 2009/10>Facoltà di Psicologia in corrispondenza del titolo del corso di cui al presente decreto.

Art. 6

Sono previste **80 ore** di attività didattica, articolate in 48 ore di didattica frontale, 28 ore di didattica interattiva (esercitazioni) e 4 ore per la verifica degli apprendimenti.

Le tematiche principali del corso sono:

Primo modulo (12 ore):

- Introduzione alla psicologia del counseling: il quadro teorico

- Tecniche di colloquio: le microabilità

Secondo modulo (12 ore):

- Il colloquio di counseling
- Tecniche di colloquio: accoglienza, neutralità, empatia e distanziamento

Terzo modulo (12 ore):

- Il counseling nei contesti ospedalieri
- Tecniche di colloquio: ascolto e sequenze di base 1 (osservazione del cliente e tassonomia delle domande)

Quarto modulo (12 ore):

- Il counseling nei contesti educativi
- Tecniche di colloquio: ascolto e sequenze di base 2 (incoraggiamento, parafrasi, riassunto, riflessione dei sentimenti)

Quinto modulo (12 ore):

- Introduzione al ruolo del counseling nella prevenzione: linee guida internazionali
- Il career counseling
- Tecniche di colloquio: riformulazioni a specchio ed esplicitanti, riformulazioni centrate sull'esterno e sulla persona

Sesto modulo (12 ore):

- Il counseling aziendale
- Tecniche di colloquio: confronto, focalizzazione, riflessione dei significati. Personalizzare il significato, il problema, l'obiettivo.

Esercitazione conclusiva (4 ore) e incontro finale di verifica degli approfondimenti relativi ai sei moduli (4 ore).

Art. 7

E' obbligatoria la frequenza almeno al 75% delle attività previste dal corso.

La verifica dell'apprendimento avverrà tramite un accertamento scritto al termine del corso.

Al termine sarà rilasciato dal Direttore del Corso un attestato di frequenza, previo accertamento dell'adempimento degli obblighi didattici previsti.

I partecipanti otterranno il riconoscimento di **8 CFU** (crediti formativi universitari).

Art. 8

L'importo della quota di iscrizione al Corso è di **960 euro**, di cui il 20% più l'assicurazione obbligatoria è destinato al Bilancio universitario, e la restante parte al Dipartimento di Psicologia.

La suddetta quota di iscrizione sarà pagata con apposito bollettino di c/c postale rilasciato dall'Università degli Studi di Firenze.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale n. **30992507**, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione – 50121 Firenze – Piazza S. Marco, 4, **causale obbligatoria:** tassa di iscrizione per l'a.a. 2009/2010 al corso di Perfezionamento in "**Tecniche di colloquio psicologico: il counseling nei vari contesti di applicazione. Dalla teoria alle applicazioni esperte**", indicando altresì il nome del partecipante.
- oppure tramite bonifico bancario sul **c/c 411269/39** presso Unicredit Banca di Roma Spa, Agenzia Firenze, Via Vecchietti, 11 (codice Iban per l'Italia IT 57 N 03002 02837 000041126939) a favore dell'Università di Firenze, corso di Perfezionamento post-laurea in "**Tecniche di colloquio psicologico: il counseling nei vari contesti di applicazione. Dalla teoria alle applicazioni esperte**", con l'indicazione del nome del partecipante.

Firenze, 26 agosto 2009

p. IL RETTORE
Prof. Alfredo Corpaci
Prorettore Vicario