



Università degli Studi di Firenze

FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA

Premessa

Scopo del presente documento, redatto a livello di Facoltà, è quello di riportare una sintesi degli aspetti salienti che hanno interessato la Facoltà ed i CdS inseriti nel percorso di certificazione CRUI relativamente al periodo che va dall'a.a. 2008/09 (redazione del RAV consegnato a novembre 2009) all'a.a.2009/10.

CdS DM 270
INSERITI NEL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE CRUI

A.A. 2009/10

Classe	Corso di Laurea
L-3	Discipline delle Arti della Musica e dello Spettacolo <i>(visita in loco)</i>
L-5	Filosofia <i>(visita in loco)</i>
L-10	Lettere Moderne <i>(visita in loco)</i>
L-3	Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo <i>(lettura)</i>
L-42	Storia <i>(visita in loco)</i>
L-1	Storia e tutela dei beni archeologici, artistici, archivistici e librari <i>(visita in loco)</i>
LM-1 /LM-80	Studi geografici ed antropologici <i>(visita in loco)</i>

1. Informazioni sull'Ateneo

1.1 Struttura

L'Ateneo fiorentino (www.unifi.it) è costituito da 12 Facoltà (Agraria, Architettura, Economia, Farmacia, Giurisprudenza, Ingegneria, Lettere e Filosofia, Medicina e Chirurgia, Psicologia, Scienza della formazione, Scienze Naturali, Fisiche e Matematiche, Scienze politiche), da Dipartimenti suddivisi in 5 aree (Biomedica, Scientifica, delle Scienze sociali, Tecnologica, Umanistica), da una Amministrazione centrale e da 4 Poli (Biomedico e Tecnologico, Scientifico e Tecnologico, delle Scienze Sociali, Centro Storico) che rappresentano strutture di supporto per le Facoltà, i Dipartimenti e l'Amministrazione centrale. L'ateneo si avvale del Centro di servizi informatici e informativi dell'ateneo fiorentino (CSIAF). A CSIAF afferisce l'Ufficio servizi statistici che ha il compito di fornire ai CdS interessati le schede DAT opportunamente aggiornate, nonché altre informazioni ed elaborazioni da database richieste dal Modello CRUI. L'Ufficio Convenzioni e rapporti con le istituzioni ed il territorio dell'Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca rappresenta, a livello di Ateneo, il punto di riferimento per le attività di certificazione/accreditamento dei CdS.

1.2 Iniziative orientate alla qualità dei processi formativi

L'ateneo fiorentino è da tempo impegnato in percorsi qualità, anche diversificati, della propria offerta formativa. Con l'innovazione didattica DM 509/99 alcuni CdS hanno partecipato (2001) al progetto *CampusOne* mentre altri sono stati successivamente accreditati dalla Regione Toscana (2003) e di conseguenza inseriti nel processo di certificazione secondo il Modello CRUI (modello CRUI 2005). Parallelamente, alcuni servizi di contesto (prevalentemente servizi di orientamento di Facoltà) hanno acquisito la certificazione UNI EN ISO 9001 (2006-2007). L'applicazione del DM 270/04 sui corsi DM 509/99 ha visto una importante fase di riprogettazione di tutta l'offerta formativa fiorentina che ha interessato, ovviamente, anche i CdS DM 509 in certificazione CRUI. Occorre tuttavia precisare che, ai fini della certificazione, gli attuali CdS DM 270 sono da intendersi come rimodulazione dei passati CdS DM 509 e non come nuove attivazioni, nell'ottica di ridurre e ottimizzare l'offerta formativa in accordo con quanto previsto dal DM 270.

Parallelamente al percorso CRUI l'Ateneo ha predisposto (2008) un modello qualità interno seguito da altri CdS, non inseriti nel percorso CRUI, finalizzato ad un primo approccio alla qualità. La valutazione di quanto svolto da questo secondo insieme di CdS è demandata al Nucleo di valutazione interna.

Fino dal 2004, con l'approvazione del "Piano Qualità di Ateneo", l'Università di Firenze si è dotata di una struttura organizzativa a supporto del processo di certificazione in qualità dei percorsi formativi (delibera del Senato Accademico del 7/07/2004). Il Piano Qualità ha visto coinvolti i Poli, le Facoltà, i Corsi di Studio e, congiuntamente a questi, quali supporti amministrativi di Ateneo, la Divisione Servizi alla Didattica (oggi Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca), l'Ufficio Formazione, l'Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione, l'Ufficio Servizi Statistici e supporto di gestione (oggi Ufficio Servizi Statistici - C.S.I.A.F.), Ufficio Redazione Sito web.

Di recente formalizzazione (Sedute del Senato accademico e del Consiglio di Amministrazione del gennaio 2010 e successivo Decreto rettorale n.66137 del 20/10/2010) la costituzione del Presidio di Ateneo per la Qualità (Presidio d'Ateneo per la qualità dei processi formativi: <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-6535.html>) con funzione di supporto ai CdS. Tale Presidio è costituito, oltre che dal Prorettore alla Didattica e Servizi agli studenti e dal Coordinatore scientifico per le attività di certificazione dei corsi di studio, dall'Ufficio Convenzioni e rapporti con le istituzioni ed il territorio dell'Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca, da CSIAF, dai referenti di Polo (un referente per Polo), dai referenti docenti e referenti amministrativi di Facoltà (due unità di personale per Facoltà).

Per il Polo Centro Storico, cui la Facoltà di Lettere e Filosofia afferisce, i referenti sono riportati in tabella successiva

Tab. I - Referenti per

Referente di Polo	Facoltà	Referenti facoltà (D-docente / A-amministrativo)	
Pierluigi Frusci Via Valori 9 - Firenze 0555030922 - pfrusci@unifi.it	Lettere e Filosofia	Docente	Prof.ssa Mirella Loda Via S. Gallo 10 055 2757934; mirella.loda@unifi.it
		Tec. amm.	Dott. Paolo Labianco P.za Brunelleschi 3/4 055 2757818; paolo.labianco@unifi.it

2. Informazioni sulla Facoltà di Lettere e Filosofia

2.1 Offerta didattica attuale

La Facoltà di Lettere e Filosofia (<http://www.lettere.unifi.it/mdswitch.html>), afferisce al Polo Centro Storico.

A seguito dell'entrata in vigore del D.M. n.509/99 e dei decreti di Classe, a partire dall'a.a. 2001/2002 l'offerta didattica è stata trasformata in Corsi di laurea triennali e corsi di laurea specialistica.

L'offerta DM 509 è stata ulteriormente ridefinita, a partire dall'a.a. 2008/2009 in conformità al DM n.270/04 pervenendo, ad oggi (2010-2011), a 10 CdL (I livello) e 13 CdLM (II livello). L'attivazione dei CdS DM 270 è avvenuta, per la Facoltà di Lettere e Filosofia a partire dall'a.a 2008/2009.

Il prospetto seguente (Tab. II) riporta, a partire dalla situazione preesistente DM 509/99, la riprogettazione dell'offerta della Facoltà coerente con il DM 270/04. Il prospetto riguarda sia i corsi inseriti nel percorso di certificazione CRUI sia quelli inseriti nel modello di ateneo.

Tab. II - Riprogettazione dei percorsi formativi regolamentati dal DM 270/04 – Primo livello – Facoltà di Lettere e Filosofia di Firenze

Lauree ex DM 509/99	Lauree ex DM 270/04	Certificazione CRUI (mod. 2007) Documento Qualità di Ateneo (DQA)
<i>Cultura e stilismo della moda</i> (3)	CULTURA E PROGETTAZIONE DELLA MODA (2)	SI (Trasformazione da CRUI 509) poi DQA
<i>Progettazione della moda (Architettura)</i> (3)	(CON LA FACOLTÀ DI ARCHITETTURA)	
<i>Discipline delle arti della musica e dello spettacolo</i> (3)	DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (1)	III fase di certificazione
<i>Filosofia</i> (3)	FILOSOFIA (1)	III fase di certificazione
<i>Lettere, escluso il curriculum Moderno (triennale ex509)</i>	LETTERE ANTICHE (2)	DQA
<i>Italianistica</i> (3)	LETTERE MODERNE (1)	III fase di certificazione
<i>Lettere con curriculum Moderno (triennale ex 509)</i>		
<i>Lingue e letterature straniere</i>	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI (2)	DQA
<i>Studi interculturali</i> (3)		
<i>Progettazione e gestione di eventi dell'Arte e dello Spettacolo</i>	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO (1)	I fase di certificazione
<i>Comunicazione linguistica e multimediale</i>	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE (2)	DQA

<i>Storia</i> <i>Geografia umana e org. del territorio (3)</i> <i>(inserito come curriculum - V. LM più sotto)</i>	STORIA (1)	III fase di certificazione
<i>Storia e tutela dei beni Archeologici (3)</i>	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	Nuova fase di certificazione I RAV 2008/2009
<i>Storia e tutela dei beni Artistici</i>		
<i>Operatore dei beni culturali (3)</i>		
<i>Operatore dei beni culturali a dist.</i>		

1. CdS DM 270 trasformato da Corso/i di laurea DM 509; ha effettuato attività di autovalutazione con redazione di RAV ed ha sostenuto la visita di valutazione in DM 509; inserito nel processo di passaggio della certificazione, ha redatto il RAV a.a.2008/09 su DM 270 coerente con il modello CRUI 2007.
2. CdS inserito nella sperimentazione di modello qualità di ateneo
3. CdS DM 509 che ha effettuato attività di autovalutazione con redazione di RAV ma, in ottica di applicazione DM 270, si è ritirato dal percorso di certificazione CRUI in quanto percorso ad esaurimento o non attivato in DM 270;

Tab. II - Riprogettazione dei percorsi formativi regolamentati dal DM 270/04 – Secondo livello – Facoltà di Lettere e Filosofia di Firenze

Lauree specialistiche DM 509/99	Lauree Magistrali DM 270/04	Certificazione CRUI (mod. 2007) Documento Qualità di Ateneo (DQA)
<i>Archeologia</i>	Archeologia LM-2	DQA (2)
<i>Filologia e letterature dell'antichità greca e romana</i>	Filologia, letteratura e storia dell'antichità LM-15	DQA (2)
<i>Filologia moderna</i>	Filologia moderna LM-14	DQA (2)
<i>Filologia e letterature del vicino oriente antico</i>	Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno LM-36	DQA (2)
<i>Sudi letterari e culturali internazionali</i>	Lingue e letterature europee e americane LM-37	DQA (2)
<i>Studi sulle americhe</i>		
<i>Teoria e pratica della traduzione letteraria</i>		
<i>Linguistica</i>	Linguistica LM-39	DQA (2)
<i>Logica, filosofia e storia della scienza</i>	Logica, filosofia e storia della scienza LM-78 <i>(interfacoltà)</i>	DQA (2)
<i>Musicologia e beni musicali</i>	Musicologia e beni musicali LM-45	DQA (2)

<i>Scienze archivistiche e librerie</i>	Scienze archivistiche e biblioteconomiche LM-5	DQA (2)
<i>Produzione di spettacolo, musica, arte e arte tessile</i>	Scienze dello spettacolo LM-65	DQA (2)
<i>Storia, critica e produzione dello spettacolo</i>		
<i>Filosofia morale e filosofia politica</i>	Scienze filosofiche LM-78	DQA (2)
<i>Filosofia teoretica</i>		
<i>Storia della filosofia</i>		
<i>Storia antica</i>	Scienze storiche LM-84	DQA (2)
<i>Storia contemporanea</i>		
<i>Storia medievale</i>		
<i>Storia moderna</i>		
<i>Storia religiosa</i>		
<i>Storia dell'arte</i>	Storia dell'arte LM-89	DQA (2)
Geografia umana e organizzazione del territorio	Studi geografici e antropologici LM-1/LM-80 (interclasse)	III fase di certificazione

- 1 CdS DM 270 trasformato da Corso/i di laurea DM 509; ha effettuato attività di autovalutazione con redazione di RAV ed ha sostenuto (ottobre-novembre 2007) la seconda visita di valutazione in DM 509; inserito nel processo di passaggio della certificazione, ha redatto il RAV a.a.2008/09 su DM 270 coerente con il modello CRUI 2007.
- 2 CdS inserito nella sperimentazione di modello qualità di ateneo

2.2 Persone

Nel complesso, la Facoltà di Lettere e Filosofia si avvale di 289 tra professori e ricercatori per impartire gli insegnamenti agli oltre 6000 studenti che frequentano le lezioni nelle aule delle varie sedi (organico consultabile su <http://www.lettere.unifi.it/CMpro-v-p-294.html>). L'indice docenti equivalenti/docenti di ruolo è maggiore di 0.76. Ogni anno ai corsi erogati dalla Facoltà si immatricolano oltre 1000 studenti e si laureano circa 600 studenti; la loro collocazione nel mondo del lavoro, sebbene migliorata grazie anche alle molte possibilità di tirocinio offerte ai laureandi da aziende, enti di ricerca ed enti locali, rimane difficoltosa. I laureati specialisti/magistrali migliori possono tuttavia perfezionare la loro preparazione attraverso i numerosi Corsi di Dottorato di Ricerca di durata triennale organizzati dai Dipartimenti e Centri di Ricerca che si affiancano alla Facoltà.

L'attività di ricerca, assai variegata, accede a finanziamenti esterni erogati fra l'altro dall'Unione Europea, dal MIUR, dalla Regione Toscana; è inoltre in essere un elevato numero di convenzioni con enti esterni ed imprese. E' anche considerevole l'impegno di internazionalizzazione, portato

avanti con i programmi di scambi di studenti/docenti in ambito europeo (iniziative Socrates/Erasmus, ecc.), ma anche tramite accordi bilaterali di docenza e ricerca con diverse università straniere anche extra-europee.

2.3 Infrastrutture

L'offerta didattica complessiva della Facoltà di Lettere e Filosofia viene erogata nelle seguenti sedi:

- A - P.za Brunelleschi 3, 4 - Firenze: Presidenza, aule, laboratori, Biblioteca Umanistica, Dipartimenti, servizi di contesto, laboratori
- B - Via degli Alfani 56b, 58 - Firenze: aule
- C - Via S. Gallo 10 - Firenze: aule, Biblioteca specialistica, Dipartimento di Studi storici e geografici, Segreteria amm.va Studenti
- D - Via di S. Reparata 93-95 - Firenze: aule, Dipartimenti
- E - Via Bolognese 52 - Firenze: aule, Dipartimento di Filosofia, Biblioteca di dipartimento
- F - P.za Savonarola 1 - Firenze: Dipartimento di Italianistica, aule, Centri Studi
- G - Via degli Alfani, 58 - Firenze: CLA - Centro Linguistico di Ateneo
- H - Via Gino Capponi 9 - Firenze - Dipartimento di Storia delle arti e dello spettacolo, aule
- L - Borgo degli Albizi 12-14 - Firenze: Istituto Papirologico, aule
- M - P.za Ciardi 25 - Prato - sede PROGEAS - aule, segreteria didattica

3. Attività di autovalutazione e modalità di redazione del RAV

3.1 Attività di autovalutazione

La Facoltà di Lettere e Filosofia di Firenze è da tempo impegnata nella valutazione della qualità della propria offerta formativa e nel percorso di certificazione secondo il modello CRUI. Attività di autovalutazione, coordinata per gli aspetti generali a livello di Facoltà e di Polo, e valutazione esterna hanno riguardato nei vari anni le lauree DM 509/99. In tal senso un forte impegno per la qualità è stato maturato anche con la redazione dei Rapporti di autovalutazione (RAV) a cui ha fatto seguito (in I e III fase) la valutazione esterna avvenuta nell'ambito del DM 509. Gli esiti delle visite in loco sono stati riportati nei corrispondenti Rapporti di valutazione (RV) che i vari CdS hanno preso in considerazione per l'attività di autovalutazione riferita all'a.a. 2008/09, al fine di rispondere alle prescrizioni segnalate, attraverso la redazione del RAV 08/09.

Per alcune parti del modello CRUI i GAV si avvalgono di informazioni provenienti da vari uffici (Presidenza, strutture didattiche, Polo Centro Storico, ecc.) nonché di informazioni e dati forniti da CSIAF (Centro Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino) – Ufficio Servizi statistici.

I Consigli di CdS (CCdS) si mantengono formalmente impegnati per una gestione in qualità attraverso l'adozione del modello CRUI. L'attività di autovalutazione viene condotta da Gruppi di AutoValutazione (GAV) ufficialmente costituiti all'interno dei CdS, comprendenti anche unità di personale amministrativo e rappresentanti studenti, nominati nell'ambito dei rispettivi consigli. I criteri in base ai quali sono stati scelti i componenti dei GAV sono molteplici e possono tener conto delle diverse aree disciplinari di pertinenza dei CdS. All'interno dei GAV è nominato un Presidente

con responsabilità di coordinamento delle attività di autovalutazione ed informazione nei confronti del Consiglio. In Tabella III si riportano informazioni e recapiti dei Gruppi di autovalutazione.

3.2 Modalità di redazione del RAV

A seguito di accordi a suo tempo stabiliti con CRUI, i RAV 2008/09 consegnati a novembre 2009 sono stati redatti in conformità con il *Modello CRUI – Modello per la valutazione e la certificazione della qualità dei Corsi di Studio universitari – Revisione 2007*, recependo le prescrizioni contenute nei Rapporti di valutazione di ogni singolo CdS. Occorre precisare che, essendo i RAV relativi all'a.a. 2008/09 (offerta I anno DM 270/04, II e III anno DM 509/99), le informazioni riportate in alcune dimensioni/elementi riguardano in maniera dettagliata il primo anno DM 270/04 mentre per gli anni successivi si è fatto riferimento anche ai RAV edizione 2007, relativi ai CdS DM 509 di origine. Conseguentemente, sempre a seguito di accordi con CRUI, i RAV 2008/09 riportano in allegato solo le schede DAT relative al primo anno. Un aggiornamento delle informazioni richieste dal modello relative all'a.a. 2009/10 saranno rese disponibili in visita 2010.

In merito alle prescrizioni segnalate attraverso i Rapporti di valutazione dei CdS DM 509 occorre precisare che per alcune non si è ritenuto opportuno dare risposta in quanto riferite a CdS DM 509 che, nella riprogettazione a DM 270, sono stati assorbiti in altri CdS o ad esaurimento.

Tab.III Presidenti di CdS e Presidenti GAV - riferimenti

CdS DM 270	Presidente CdS (PCds) e Presidente GAV (PGav)	note
Discipline delle Arti della Musica e dello Spettacolo [visita]	PCdS: NICOLODI Fiamma (fiamma.nicolodi@unifi.it), 055 2757015	GAV inalterato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: NICOLODI Fiamma (fiamma.nicolodi@unifi.it), 055 2757015	
Filosofia [visita]	PCdS: PERRONE COMPAGNI Vittoria (vittoria.perronecompagni@unifi.it), 055 4622434	GAV inalterato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: POGGI Stefano (poggi_s@unifi.it), 055 4622424	
Lettere Moderne [visita]	PCdS: CRESTI Emanuela (elicresti@unifi.it), 055 5032486	GAV inalterato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: BRUSCAGLI Riccardo (riccardo.bruscagli@unifi.it), 055 5032473	
Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo [lettura]	PCdS: MEGALE Teresa (teresa.megale@unifi.it), 055 2757038	GAV inalterato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: BECAGLI Claudio (claudio.becagli@unifi.it), 055 2757039	
Storia [visita]	PCdS: BENVENUTI Anna (anna.benvenuti@unifi.it), 055 2757979	GAV cambiato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: BENVENUTI Anna (anna.benvenuti@unifi.it), 055 2757979	
Storia e tutela dei beni archeologici, artistici,	PCdS: DE BENEDICTIS Cristina (cristina.debenedictis@unifi.it), 055 2757022	GAV inalterato rispetto a.a.

archivistici e librari [visita]	PCdS: DE BENEDICTIS Cristina (cristina.debenedictis@unifi.it), 055 2757022	2008/09
	PGAV: DE BENEDICTIS Cristina (cristina.debenedictis@unifi.it), 055 2757022	
Studi geografici e antropologici LM-1/LM-80 (interclasse) [visita]	PCdS: ROMBAI Leonardo (rombai@unifi.it), 055 2757935	GAV inalterato rispetto a.a. 2008/09
	PGAV: LODA Mirella (mirella.loda@unifi.it), 055 2757934	

4. Aspetti salienti relativi al periodo a.a. 2008/09 – a.a. 2010/11

Si ritiene opportuno riportare, in questa sezione, in riferimento alle dimensioni del modello CRUI, gli aspetti salienti di modifica che hanno interessato la **Facoltà**, e di conseguenza i CdS inseriti nel percorso di certificazione CRUI, relativamente al periodo che va dall'a.a. 2008/09 - anno di redazione del RAV consegnato a novembre 2009 – ad oggi. Per gli dettagli specifici si rimanda al CdS.

Dimensione/Elemento CRUI		Note
A1	Impegno ad una gestione per la qualità	Migliorato l'impegno anche a seguito della formalizzazione del Presidio di Ateneo per la qualità (vedi par.1.2)
A2	Processi per la gestione del CdS e documentazione	Nessuna modifica significativa
A3	Struttura organizzativa	Nessuna modifica significativa
A4	Comunicazione	Migliorato il sito web di Facoltà e predisposti alcuni siti specifici di CdS
A5	Riesame	Il RAV 2008/09 riporta il Riesame relativo all'anno a cui si riferisce. Ulteriori attività di riesame sono state effettuate dai CdS almeno annualmente.
B1	Esigenze delle PI	Nessuna modifica significativa
B2	Orientamenti e Indirizzi generali per la qualità dei CdS	Nessuna modifica significativa
B3	Obiettivi per la qualità dei CdS	Nessuna modifica significativa
C1	Personale docente e di supporto alla didattica e apprendimento	Nessuna modifica significativa
C2	Personale tecnico- amm.vo	Nessuna modifica significativa
C3	Infrastrutture	Nessuna modifica significativa
C4	Risorse finanziarie	Diminuita la disponibilità di risorse finanziarie a livello Facoltà

C5	Relazioni esterne e internaz.	Nessuna modifica significativa
C6	Servizi di contesto	Nessuna modifica significativa
D1	Progettazione	Nessuna modifica significativa
D2	Pianificazione	Nessuna modifica significativa
D3	Accesso e Gestione della carriera degli studenti	Nessuna modifica significativa, salvo aggiustamenti e variazioni rispetto all'a.a.2008/09 sulle soglie di superamento del test e modalità di recupero degli OFA
D4	Monitoraggio	Nessuna modifica significativa
E1	Risultati del CdS	A seguito di accordi a suo tempo stabiliti con CRUI, i RAV 2008/09 riportano in allegato solo le schede DAT relative al primo anno di attivazione dei CdS DM 270. Un aggiornamento delle informazioni richieste dal modello e relative all'a.a. 2009/10 saranno rese disponibili in visita 2010.
E2	Analisi	Nessuna modifica significativa
E3	Miglioramento	In merito alle prescrizioni segnalate attraverso i Rapporti di valutazione dei CdS DM 509 occorre precisare che per alcune non si è ritenuto opportuno dare risposta in quanto riferite a CdS DM 509 che, nella riprogettazione a DM 270, sono stati assorbiti in altri CdS o ad esaurimento. Per le iniziative di miglioramento specifiche si rimanda alle informazioni disponibili sul CdS.

4. Riferimenti di interesse

www.unifi.it	Sito web di Ateneo
http://www.lettere.unifi.it/mdswitch.html	Sito web della Facoltà di