



7 marzo 2014

## La Formazione per il Personale Tecnico e Amministrativo

Report attività - Anno 2013

A cura di: Francesca Bigi, Camilla Cosi, Gessica Piccardi, Carla Tamburini,  
Jessica Cruciani Fabozzi

E con la preziosa collaborazione di: Melania Maccianti, Gabriele Biagini

*L'attività formativa realizzata nell'anno 2013 ha visto la realizzazione di 124 corsi di formazione rivolti al personale tecnico amministrativo, inerenti a 12 diverse aree tematiche: biblioteche, comunicazione, didattica, economico-finanziaria, giuridico-normativa, informatica e telematica, internazionalizzazione e ricerca, museo, organizzazione e persone, servizio civile, sicurezza, tecnica. La programmazione e la progettazione di tutti questi interventi sono scaturite dalla rilevazione dei fabbisogni formativi, nonché dagli orientamenti e dalle priorità indicate dall'Amministrazione.*

*Il processo formativo, però, si completa solo con un'attenta valutazione dei risultati: dopo l'analisi dei bisogni, dopo la progettazione e l'erogazione dei singoli interventi formativi, la fase della valutazione riveste un ruolo fondamentale, affinché la programmazione che viene fatta ogni anno risulti ogni volta sempre più incisiva ed efficace per lo sviluppo professionale continuo delle singole persone e a beneficio dell'intera Amministrazione. I questionari di gradimento, somministrati ai partecipanti alla fine di ogni corso, hanno permesso di raccogliere suggerimenti, opinioni, criticità finalizzati al miglioramento del servizio e dell'attività svolta dall'Ufficio Formazione.*

*Il Report relativo alla formazione svolta nel 2013 vuole essere un resoconto dettagliato e il più possibile completo su quanto è stato fatto nel corso dello scorso anno.*

*Nella prima parte vengono riportati i dati, per una prima informazione sul processo formativo.*

*Per offrire un quadro ancora più completo, vengono ripresentati anche i dati dei due anni precedenti (2011 e 2012), in modo da poterne analizzare il trend nel triennio 2011-2013.*

*La seconda è, invece, dedicata alla valutazione. Viene qui riportato sia quanto emerso dai questionari di gradimento, sia ciò che si evidenzia da una valutazione ex post, effettuata a distanza di qualche mese dalla conclusione di ogni singolo intervento formativo, utile per una valutazione dell'apprendimento e dell'impatto che l'acquisizione delle nuove conoscenze ha avuto sull'attività lavorativa di ognuno.*

*Quest'anno, diversamente dal precedente in cui la valutazione ex post era stata fatta solo su alcuni corsi del primo semestre presi a campione, questo secondo momento di valutazione è stato realizzato per tutti i corsi erogati nel 2013. La rilevazione è avvenuta con le stesse modalità del 2012, tramite l'invio a tutti i partecipanti di un questionario.*

*Con questo Report si desidera condividere tutto ciò innanzi tutto con i colleghi, perché la formazione parte dalla formazione dei singoli, per avere poi una ricaduta diretta sull'intera*

*comunità che è il nostro Ateneo, per raggiungere una comunità ancora più ampia che è il territorio in cui tutti noi viviamo, Firenze, per allargarsi ancora di più, a cascata.*

*La formazione, la crescita professionale di ognuno, la condivisione delle conoscenze hanno un respiro così ampio, una ricaduta così grande che devono essere necessariamente condivisi e partecipati, per acquisire il contributo delle singole persone che concorrono così sin dall'inizio, e cioè sin dalla fase della definizione dei fabbisogni formativi.*

*Per concludere, un ringraziamento particolare va a Melania Maccianti e a Gabriele Biagini, studenti del corso di Laurea Magistrale in Scienze dell'Educazione degli Adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche che hanno svolto presso l'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale il loro tirocinio curriculare proprio nel periodo in cui veniva redatto questo Report. Il loro contributo è stato preziosissimo per curare e redigere tutta la parte relativa alla valutazione.*

# Parte prima: I Dati

I primi dati riguardano l'**offerta formativa complessiva**, quali i corsi realizzati in house, quelli esterni, e-learning (TRIO), master, corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale, corsi singoli, corsi d'informatica presso CSIAF.

Sono **1.224** le persone che hanno frequentato almeno un'iniziativa formativa (**persone formate**), per un totale complessivo di **3.488** partecipazioni e di **33.879** ore di formazione offerte. Si veda a tal proposito la **Tabella 1**.

Tabella 1

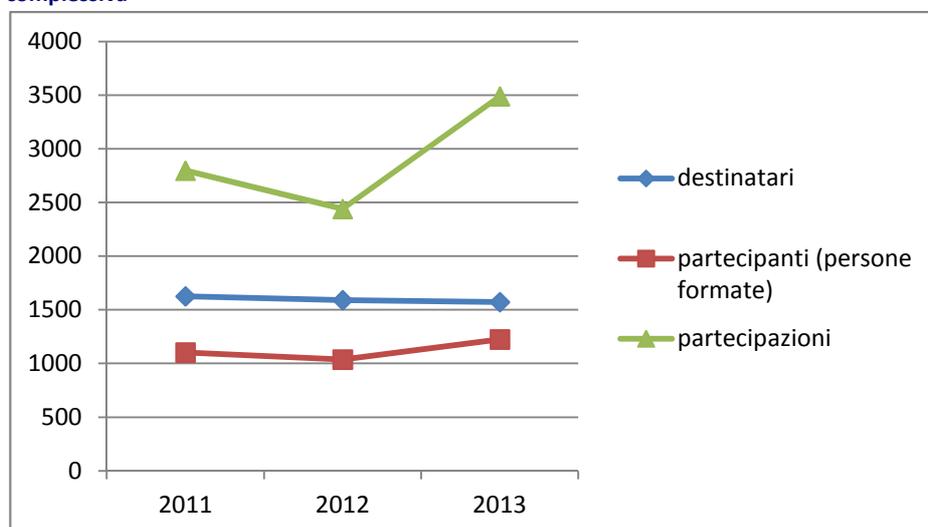
Dati di sintesi	2013	Note
Totale destinatari	<b>1572</b>	Tra i destinatari è compreso anche il personale con contratto a tempo determinato, con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa e le <b>74</b> unità di personale in convenzione.
Totale partecipanti ( <b>persone formate</b> )	<b>1224</b>	Persone che hanno frequentato almeno un'iniziativa formativa
Totale partecipazioni	<b>3488</b>	
Totale ore di formazione fruita	<b>33879</b>	

La **Tabella 1-bis** riporta i dati della Tabella 1 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti; i due successivi grafici mostrano il trend nel triennio 2011-2013: ad un numero pressoché costante di destinatari, si affianca un lieve aumento del numero delle persone formate e un decisivo incremento delle partecipazioni (**Grafico A**); decisamente in aumento nel triennio il totale delle ore di formazione fruita (**Grafico B**).

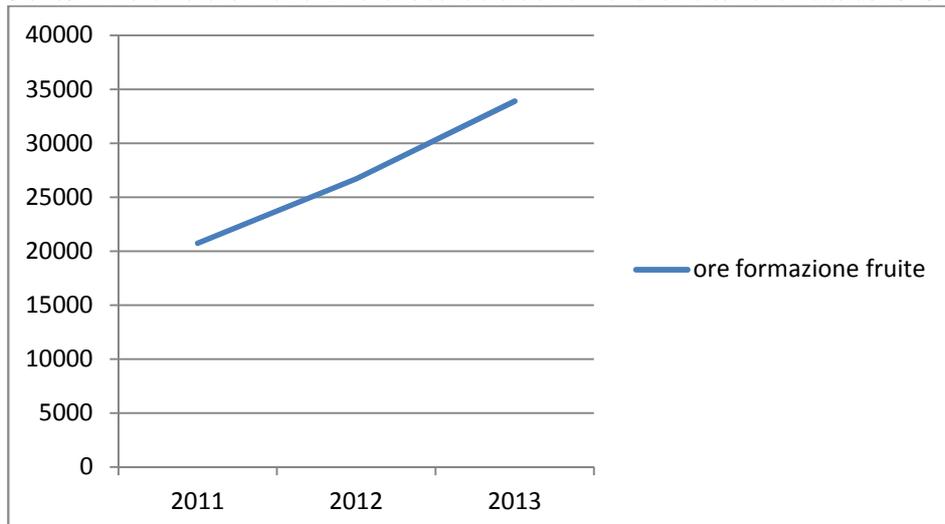
Dati di sintesi	2013	2012	2011
Totale destinatari	<b>1572</b>	<b>1589</b>	<b>1626</b>
Totale partecipanti ( <b>persone formate</b> )	<b>1224</b>	<b>1037</b>	<b>1102</b>
Totale partecipazioni	<b>3488</b>	<b>2440</b>	<b>2796</b>
Totale ore di formazione fruita	<b>33879</b>	<b>26694</b>	<b>20719</b>

Tabella 1-bis:  
comparazione dei dati relativi all'**offerta formativa complessiva** nel triennio 2011-2013

**Grafico A:** Trend nel triennio 2011-2013 relativo a destinatari, partecipanti e partecipazioni a tutti i corsi dell'**offerta formativa complessiva**



**Grafico B:** Trend nel triennio 2011-2013 relativo a ore di formazione fruite nell'ambito dell'**offerta formativa complessiva**



Se si tiene conto invece dei **corsi realizzati in house dall'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale**, si rileva che **1188** persone hanno frequentato almeno un corso, per un totale di **3178** partecipazioni ai **124** interventi formativi complessivamente realizzati. Si veda a tal proposito la **Tabella 2**.

**Tabella 2**

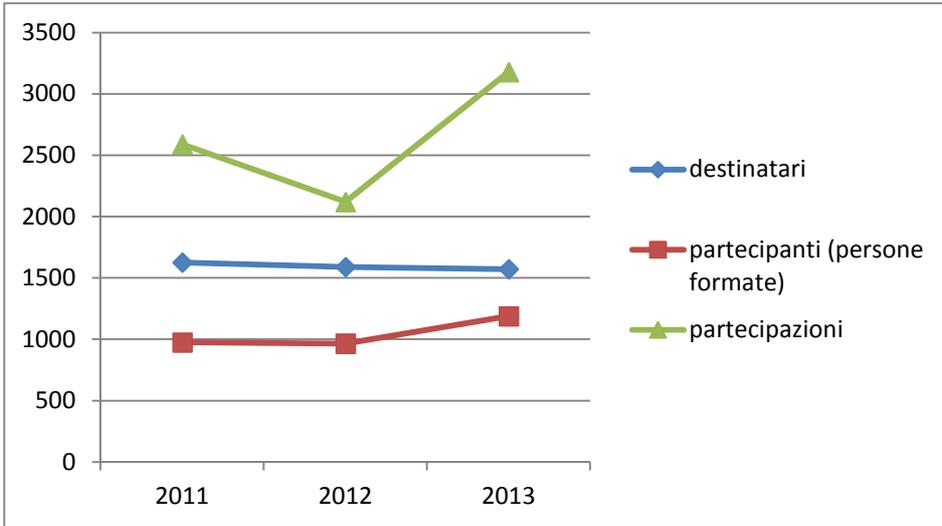
Dati di sintesi	2013	Note
Totale destinatari	<b>1572</b>	Tra i destinatari è compreso anche il personale con contratto a tempo determinato, con rapporto di collaborazione coordinata e continuativa e le <b>74</b> unità di personale in convenzione
Totale partecipanti ( <b>persone formate</b> )	<b>1188</b>	Persone che hanno frequentato almeno un'iniziativa formativa
Totale partecipazioni	<b>3178</b>	
Totale iniziative formative erogate	<b>70</b>	
Totale edizioni erogate	<b>124</b>	
Totale ore di formazione erogate	<b>1160</b>	
Totale ore di formazione fruite	<b>26657</b>	

La **Tabella 2-bis** riporta i dati della Tabella 2 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti; i successivi grafici, evidenziano i trend nel triennio 2011-2013, relativi, rispettivamente, a destinatari, partecipanti (persone formate) e partecipazioni (**Grafico C**), a iniziative formative ed edizioni erogate (**Grafico D**), a ore formazione erogate e ore formazione fruite (**Grafico E**), per i **corsi realizzati in house dall'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale**

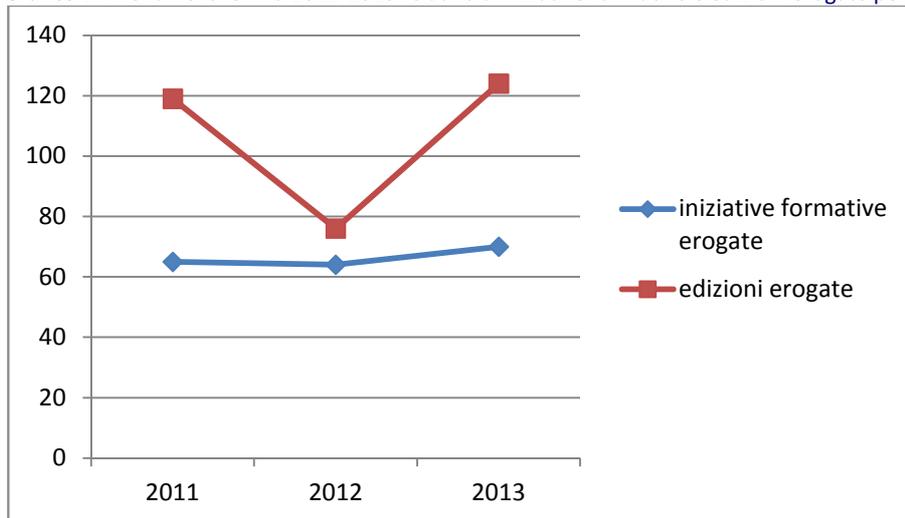
Dati di sintesi	2013	2012	2011
Totale destinatari	<b>1572</b>	<b>1589</b>	<b>1626</b>
Totale partecipanti ( <b>persone formate</b> )	<b>1188</b>	<b>965</b>	<b>974</b>
Totale partecipazioni	<b>3178</b>	<b>2119</b>	<b>2588</b>
Totale iniziative formative erogate	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>65</b>
Totale edizioni erogate	<b>124</b>	<b>76</b>	<b>119</b>
Totale ore di formazione erogate	<b>1160</b>	<b>677</b>	<b>974</b>
Totale ore di formazione fruite	<b>26657</b>	<b>17435</b>	<b>18728</b>

**Tabella 2-bis:** comparazione dei dati relativi ai **corsi realizzati in house dall'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale** nel triennio 2011-2013

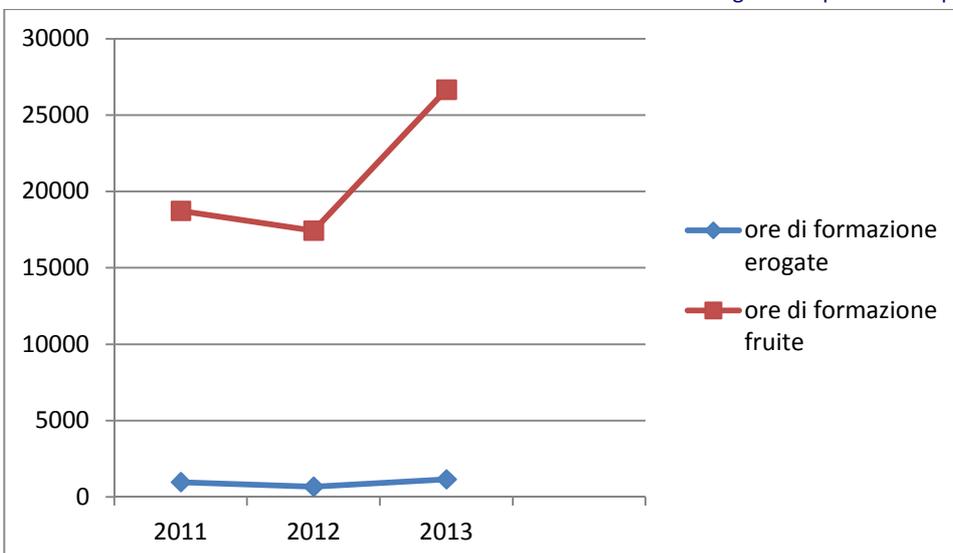
**Grafico C:** Trend nel triennio 2011-2013 relativo a destinatari, partecipanti (persone formate) e partecipazioni ai corsi realizzati in house: la non sovrapposizione fra partecipanti (persone formate) e partecipazioni deriva dalla circostanza che la stessa persona abbia partecipato a più corsi



**Grafico D:** Trend nel triennio 2011-2013 relativo a iniziative formative e edizioni erogate per i corsi realizzati in house



**Grafico E:** Trend nel triennio 2011-2013 relativo alle ore di formazione erogate e a quelle fruite per i corsi realizzati in house



Nello specifico la formazione erogata attraverso i **corsi realizzati in house dall'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale** ha raggiunto **1188** persone (personale tecnico e amministrativo a tempo determinato ed indeterminato, collaboratori coordinati e continuativi), garantendo mediamente **22,44** ore di formazione pro capite (**Tabella 3**)

**Tabella 3**

<b>Indicatori</b>	<b>2013</b>
Totale personale formato	<b>1188</b>
Ore medie fruite dal personale formato	<b>22,44</b>

La **Tabella 3-bis** riporta i dati della Tabella 3 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti

<b>Indicatori</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Totale personale formato	<b>1188</b>	<b>965</b>	<b>974</b>
Ore medie fruite dal personale formato	<b>22,44</b>	<b>18,06</b>	<b>19,23</b>

**Tabella 3- bis:**  
comparazione dei dati relativi ai **corsi realizzati in house**

La **Tabella 4** riporta, invece, le partecipazioni ai corsi non compresi fra quelli realizzati in house dall'Ufficio Formazione e Sviluppo del Personale

**Tabella 4**

<b>Indicatori</b>	<b>2013</b>	<b>Note</b>
Partecipazioni ai Master	<b>6</b>	
Partecipazioni ai Corsi di Perfezionamento	<b>10</b>	
Partecipazioni ai Corsi di Aggiornamento	<b>32</b>	
Partecipazioni a Corsi singoli	<b>2</b>	
Partecipazioni a Corsi d'informatica	<b>22</b>	
Partecipazioni a Corsi presso esterni	<b>219</b>	Comprese le partecipazioni per la formazione obbligatoria
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>291</b>	
<b>Totale ore</b>	<b>7222</b>	

La **Tabella 4-bis** riporta i dati della Tabella 4 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti

**Tabella 4-bis:** comparazione dei dati relativi alle partecipazioni ai corsi non realizzati in house

Indicatori	2013	2012	2011
Partecipazioni ai Master	6	3	1
Partecipazioni ai Corsi di Perfezionamento	10	9	10
Partecipazioni ai Corsi di Aggiornamento	32	29	26
Partecipazioni a Corsi singoli	2	21	0 <sup>1</sup>
Partecipazioni a Corsi d'informatica	22	69	0
Partecipazioni a Corsi presso esterni	219	135	80
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>291</b>	<b>266</b>	<b>117</b>
<b>Totale ore</b>	<b>7222</b>	<b>9259</b>	<b>1991</b>

L'analisi dei dati prosegue evidenziando la distribuzione del personale formato, tenuto conto della categoria contrattuale e della partecipazione *a tutte le iniziative formative* (Tabella 5 e Tabella 6)

Tabella 5

Categoria contrattuale	Personale in servizio	Personale formato
B	48	24
C	830	662
D	512	388
EP	131	102
Dirigenti	10+1	8
Contratti di collaborazione coordinata e continuativa	20	20
Personale AOUC	20	20
<b>TOTALE</b>	<b>1572</b>	<b>1224</b>

Le **Tabella 5-bis**, riporta i dati della Tabella 5 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti

Tabella 5 – bis: comparazione dei dati relativi al personale formato nel triennio 2011-2013

Categoria contrattuale	2013		2012		2011	
	Personale in servizio	Personale formato	Personale in servizio	Personale formato	Personale in servizio	Personale formato
B	48	24	49	24	50	24
C	830	662	850	564	856	592
D	512	388	528	337	551	368

<sup>1</sup> La partecipazione ai corsi singoli è stata autorizzata a partire dal 2012

EP	131	102	132	83	139	90
Dirigenti	10+1	8	9	9	9	7
Contratti di collaborazione coordinata e continuativa	20	20	20	20	21	21
<b>TOTALE</b>	<b>1572</b>	<b>1224</b>	<b>1589</b>	<b>1037</b>	<b>1626</b>	<b>1102</b>



Tabella 6

Categoria contrattuale	% Personale formato per categoria	% Personale formato per categoria su totale personale formato
B	50,00	1,96
C	79,76	54,08
D	75,78	31,70
EP	77,86	8,33
Dirigenti	80,00	0,65

La **Tabella 6-bis** riporta i dati della Tabella 6 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti

Tabella 6-bis: comparazione dei dati relativi al personale formato nel triennio 2011-2013

Categoria contrattuale	2013		2012		2011	
	% Personale formato per categoria	% Personale formato per categoria su totale personale formato	% Personale formato per categoria	% Personale formato per categoria su totale personale formato	% Personale formato per categoria	% Personale formato per categoria su totale personale formato
B	50,00	1,96	48,98	2,32	48	2,17
C	79,76	54,08	66,35	54,44	69,15	53,72
D	75,78	31,70	63,83	32,53	66,78	33,39
EP	77,86	8,33	62,87	8,00	64,75	8,16
Dirigenti	80,00	0,65	100,00	0,87	77,77	0,63

Gli stessi dati vengono quindi presentati in una prospettiva di genere (**Tabella 7**)

Tabella 7

Genere	Personale Tecnico e Amministrativo	Personale formato	% Personale formato per genere in rapporto al Personale in servizio
Femmine	1018	839	53,37
Maschi	554	385	24,49
Totale	1572	1224	77,86

La **Tabella 7-bis** riporta i dati della Tabella 7 integrati con quelli relativi ai due anni precedenti

**Tabella 7 – bis:** comparazione dei dati relativi al personale formato nel triennio 2011-2013, in una prospettiva di genere

Genere	2011			2012			2011		
	Personale T-A	Personale formato	% Personale formato per genere in rapporto al Personale in servizio	Personale T-A	Personale formato	% Personale formato per genere in rapporto al Personale in servizio	Personale T-A	Personale formato	% Personale formato per genere in rapporto al Personale in servizio
Femmine	1018	839	53,37	1025	737	46,38	1050	790	48,59
Maschi	554	385	24,49	564	300	18,88	576	312	19,19
Totale	1572	1224	77,86	1589	1037	65,26	1626	1102	67,78

Al fine di fornire un quadro più completo, vengono riportate le percentuali dei partecipanti per Area Dirigenziale (Tabella 8)

Tabella 8

Aree dirigenziali	%
Comunicazione e relazioni esterne	80,49
Programmazione, Controllo	75
Gestione del personale	97,44
Affari generali, istituzionali	84,44
Ricerca e Relazioni internazionali	66,67
Servizi economici e finanziari	80,77
Didattica e Servizi agli studenti	92
Servizi tecnici, sicurezza e patrimonio	72,31
CSAVRI	75
CSIAF	95,31
SBA	88,54
Museo	73,08
Servizi di Polo	64,29
DipINT	67,5
Dipartimenti	%
Architettura (DiDA)	70,37
Biologia	61,76
Chimica "Ugo Schiff"	75,00
Chirurgia e Medicina Traslazionale (DCMT)	75,00
Fisica e Astronomia	64,29
Gestione dei Sistemi Agrari, Alimentari e Forestali (GESAAF)	62,50
Ingegneria Civile e Ambientale (DICEA)	100,00
Ingegneria dell'Informazione	91,30

Ingegneria Industriale	68,18
Lettere e Filosofia	69,23
Lingue, Letterature e Studi Interculturali	100,00
Matematica e Informatica "Ulisse Dini"	83,33
Medicina Sperimentale e Clinica	50,00
Neuroscienze, dell'Area del Farmaco e della Salute del Bambino (NEUROFARBA)	71,43
Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche	48,89
Scienze della Formazione e Psicologia	83,33
Scienze della Salute (DSS)	56,00
Scienze della Terra	79,31
Scienze delle Produzioni Agroalimentari e dell'Ambiente (DISPAA)	86,49
Scienze Giuridiche (DSG)	100,00
Scienze per l'Economia e l'Impresa	90,91
Scienze Politiche e Sociali	100,00
Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti" (DiSIA)	100,00
Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo (SAGAS)	93,33
<b>Scuole</b>	<b>%</b>
Scuola di Agraria	100,00
Scuola di Architettura	66,67
Scuola di Economia e Management	83,33
Scuola di Scienze della Salute Umana	66,67
Scuola di Giurisprudenza	100,00
Scuola di Ingegneria	60,00
Scuola di Psicologia	80,00
Scuola di Studi Umanistici e della Formazione	73,68
Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	71,43
Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	100,00
<b>Centri</b>	
CERM	100,00
Centro di servizi culturali per stranieri	100,00
Centro linguistico di Ateneo	100,00
Centro servizi di stabulazione animali da laboratorio	100,00
Cespro	0,00
Cibiaci	0,00
CISM	75,00
Cristallografia strutturale	100,00

Firenze University Press	50,00
Istituto Papirologico	20,00
Lens	60,00

Anche nel 2013 la formazione in aula resta la modalità più utilizzata (**Tabella 9**).

Tabella 9

Modalità erogazione	Ore erogate	% ore erogate
In aula	888	76,55
Aula informatica	272	23,45
<b>Totale</b>	<b>1160</b>	<b>100,00</b>

La **Tabella 10** propone i **corsi** e le complessive **edizioni realizzate**, ripartiti per Area tematica, con il numero delle ore e delle partecipazioni

Tabella 10

Area Tematica	Numero corsi	Totale complessivo edizioni	% (riferita alle edizioni)	Numero ore	Numero partecipazioni
<i>Biblioteche</i>	8	9	7,26	56	181
<i>Comunicazione</i>	4	4	3,23	43	100
<i>Didattica</i>	6	7	5,64	35	184
<i>Economico Finanziaria</i>	7	21	16,93	281	786
<i>Giuridico Normativa</i>	12	13	10,48	86	495
<i>Informatica e telematica</i>	14	14	11,29	240	179
<i>Internazionalizzazione e ricerca</i>	3	3	2,42	26	99
<i>Museo</i>	4	4	3,23	40	51
<i>Organizzazione e personale</i>	4	4	3,23	41	107
<i>Sicurezza</i>	6	43	34,68	247	965
<i>Tecnica</i>	2	2	1,61	65	31
<b>Totale</b>	<b>70</b>	<b>124</b>	<b>100,00</b>	<b>1160</b>	<b>3178</b>

Area Tematica	Numero corsi	Numero ore	Numero partecipanti
Servizio civile	1	10	8

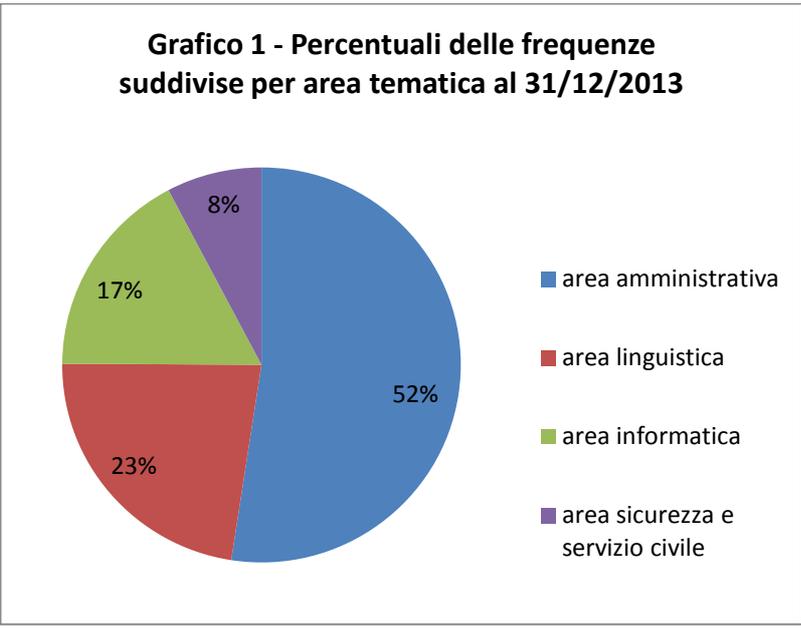
La **Tabella 11** evidenzia i dati relativi ai docenti dei corsi del Piano Formazione 2013.

Tabella 11

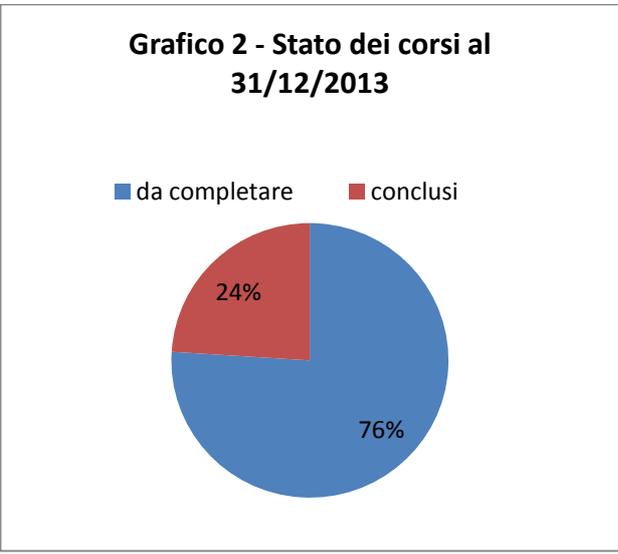
Docenti/Enti	Dati
Personale Tecnico e Amministrativo	110
Docenti esterni	44
Enti esterni	17

## Relazione annuale corsi e learning con Progetto Trio - 31/12/2013

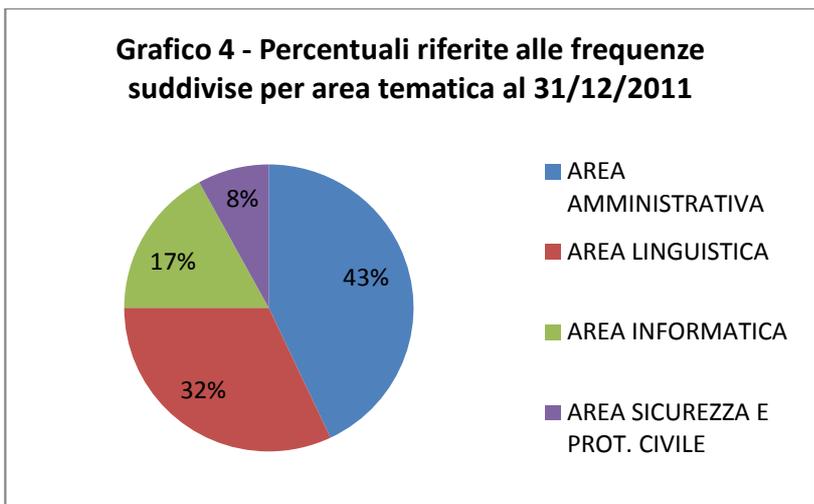
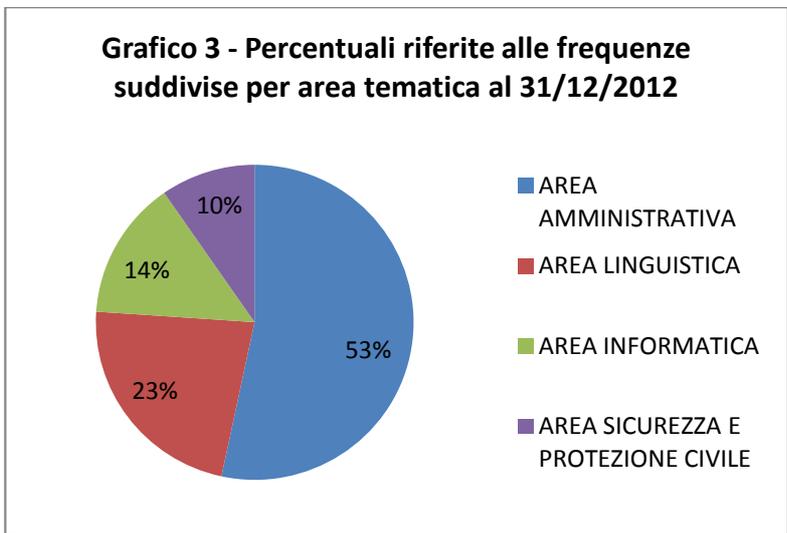
Il 2013 è il terzo anno consecutivo del Progetto Trio per quanto riguarda l'erogazione in modalità e-learning di corsi per il personale tecnico amministrativo del nostro Ateneo su diverse aree tematiche. Le frequenze registrate sono state complessivamente 803, di cui oltre la metà (421 pari al 52%) riferite a corsi in ambito amministrativo; 182 (pari al 23%) nell'ambito delle lingue straniere, 138 (pari al 17%) in informatica e 62 (8%) in tema di sicurezza e servizio civile (**Grafico 1**).



Il 24% dei corsi frequentati sono stati conclusi con successo; il restante 76% è costituito dai corsi che risultano "da completare", in quanto trattasi di corsi iniziati ma non ancora portati a termine dagli iscritti (**Grafico 2**).

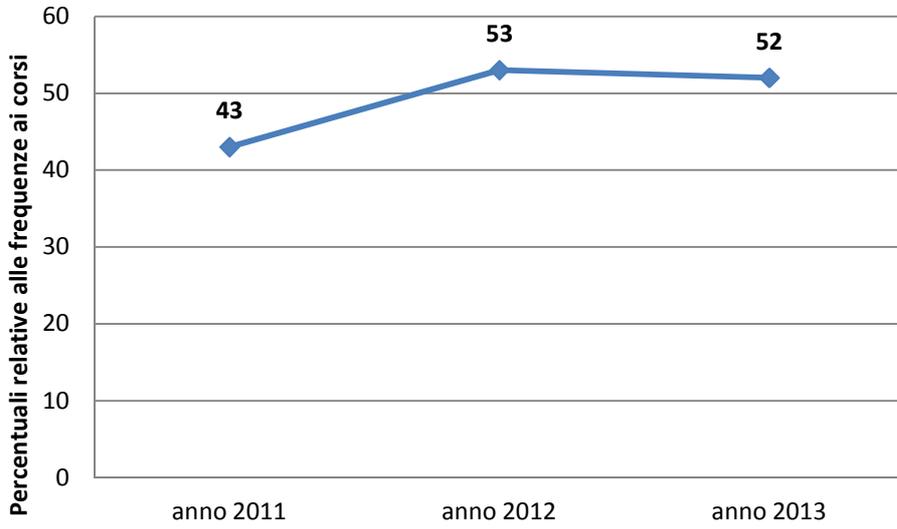


Per un confronto con i due anni precedenti si riportano le percentuali relative alle frequenze ai corsi delle stesse aree tematiche al 31/12/2012 (**Grafico 3**) e al 31/12/2011 (**Grafico 4**).

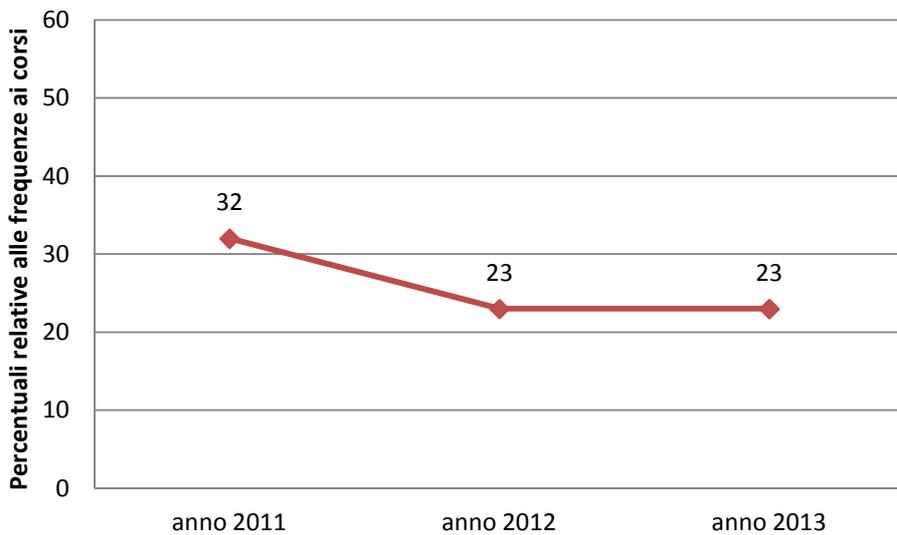


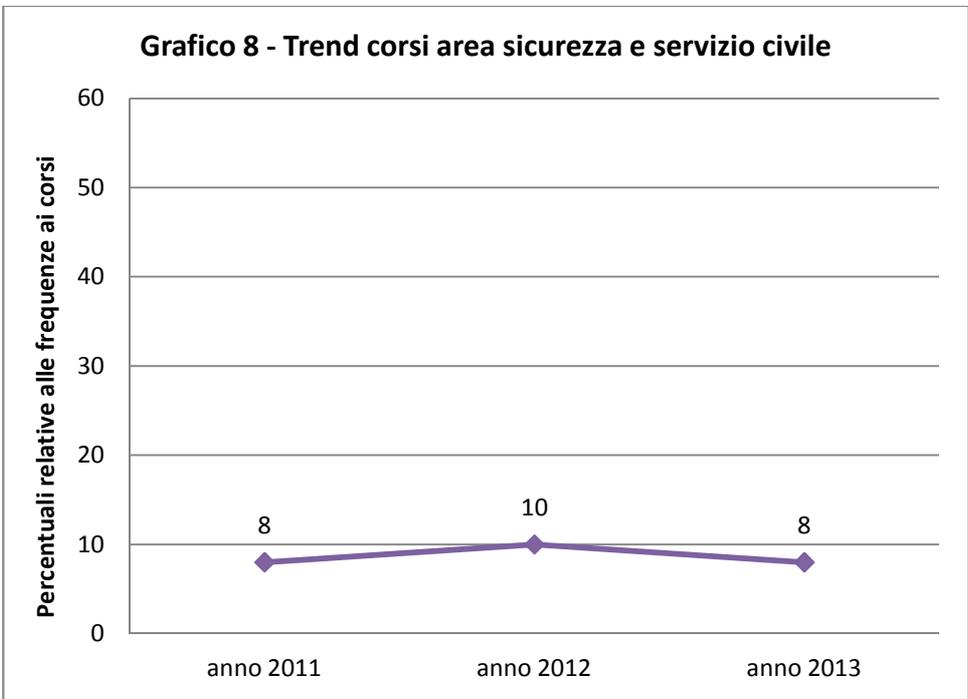
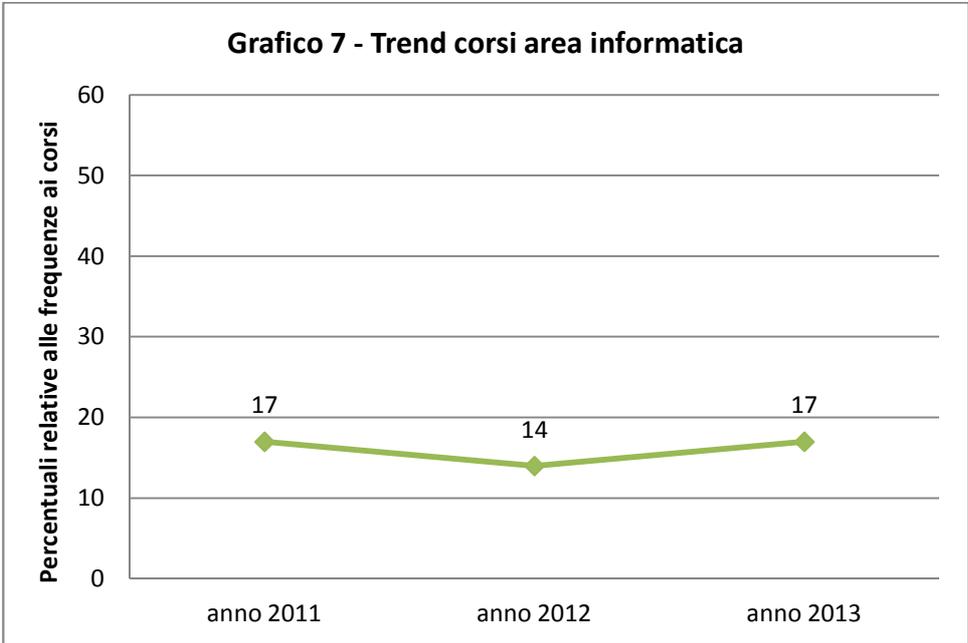
Se analizziamo il trend dei tre anni nelle diverse aree tematiche si osserva che nell'Area Amministrativa le frequenze ai corsi hanno avuto un incremento nel 2012, per poi sostanzialmente stabilizzarsi nel 2013 (**Grafico 5**). Il **Grafico 6** relativo all'andamento delle frequenze ai corsi di lingua straniera nei tre anni mostra, invece, un distinto calo nel 2012 rispetto al 2011, per stabilizzarsi poi nel 2013. Il trend per i corsi dell'Area Informatica (**Grafico 7**) mostrano un calo di partecipazioni nel 2012 seguito da una ripresa nel 2013 che riporta al valore iniziale del 2011. Infine il **Grafico 8** riferito ai corsi dell'area sicurezza e servizio civile mostra un picco di crescita nel 2012 seguito da un calo nel 2013 che riporta la percentuale delle frequenze allo stesso valore iniziale del 2011. Il **Grafico 9** riassume i trend di tutte e quattro le aree tematiche nel triennio esaminato.

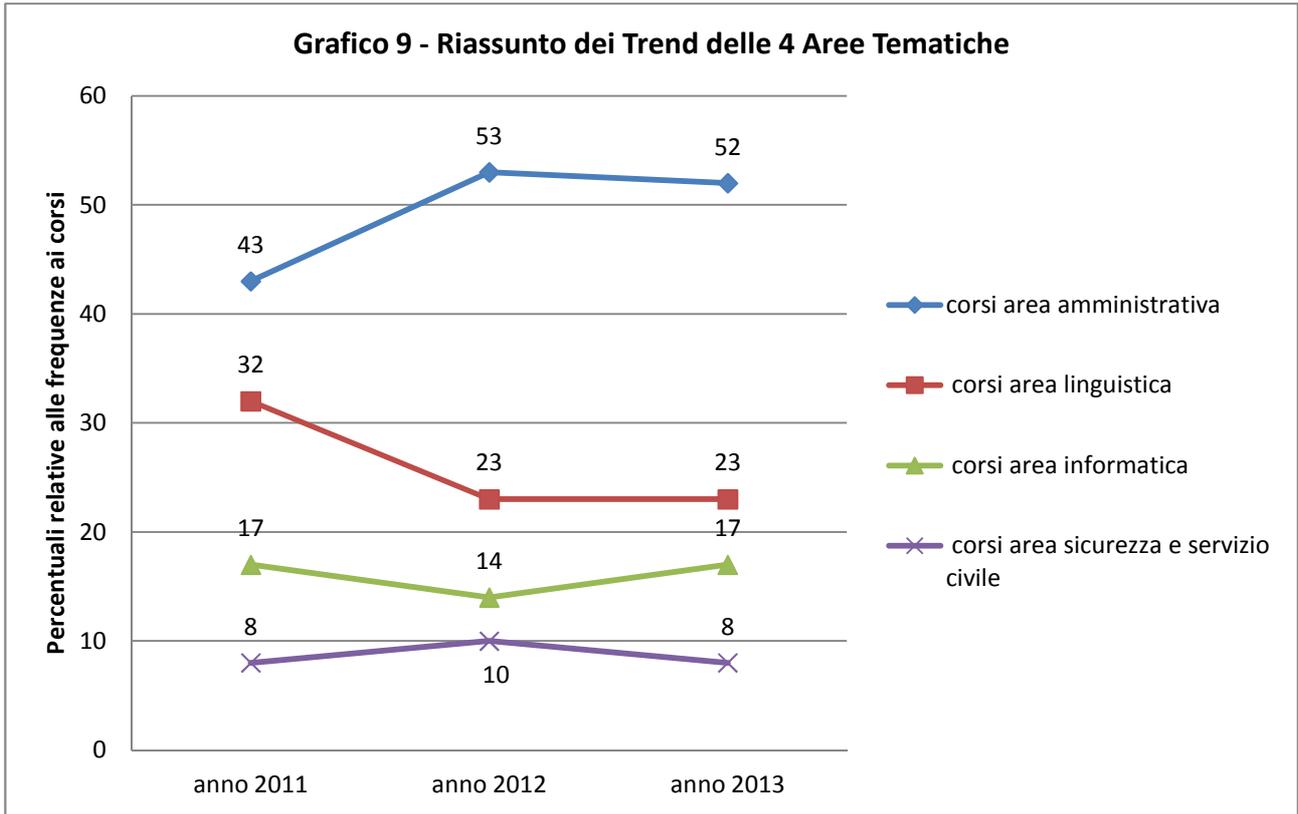
**Grafico 5 - Trend corsi area amministrativa**



**Grafico 6 - Trend corsi area linguistica**

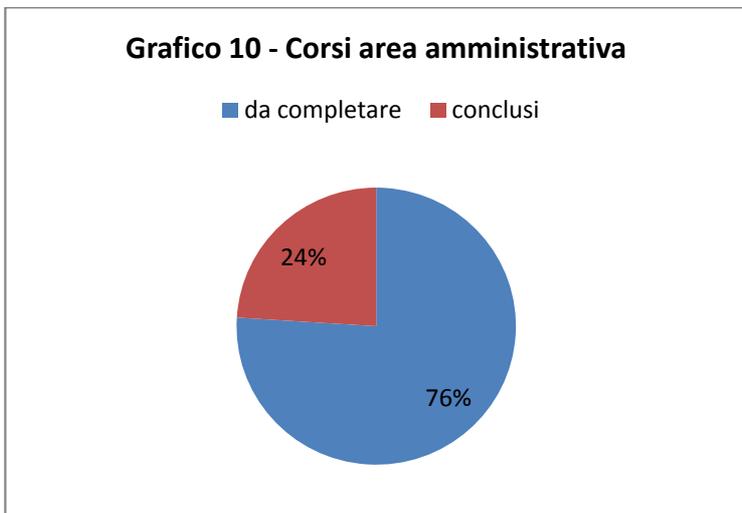






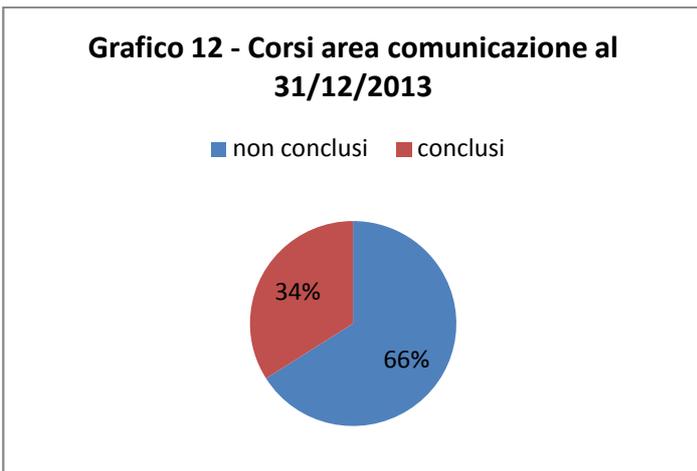
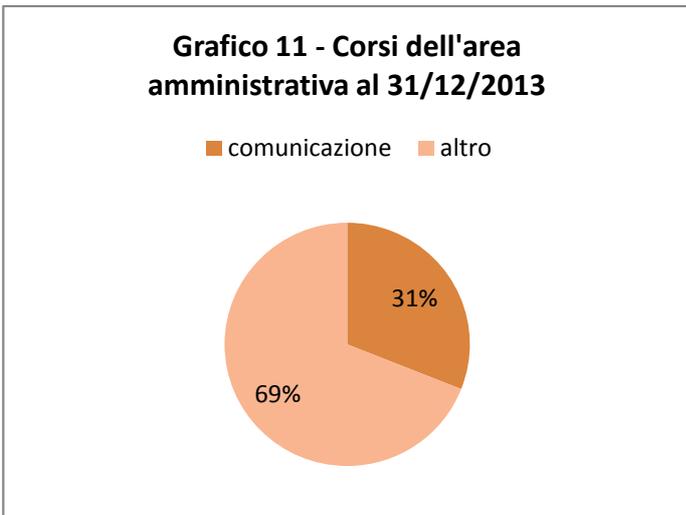
Per entrare poi nel merito di quali siano stati nel 2013 i corsi che nelle diverse aree tematiche hanno maggiormente suscitato l'interesse del personale, osserviamo che nell'AREA AMMINISTRATIVA ci sono "Le tecniche di gestione delle relazioni con l'utente interno ed esterno nella P.A", "Gestione delle risorse umane", "Lavorare nelle biblioteche" e "Nuova legge sulla privacy e sicurezza nel trattamento dei dati".

Il 24% dei corsi amministrativi è rappresentato da quelli già conclusi e superati con successo (**Grafico 10**), contro il restante 76% ancora da completare da parte degli iscritti.

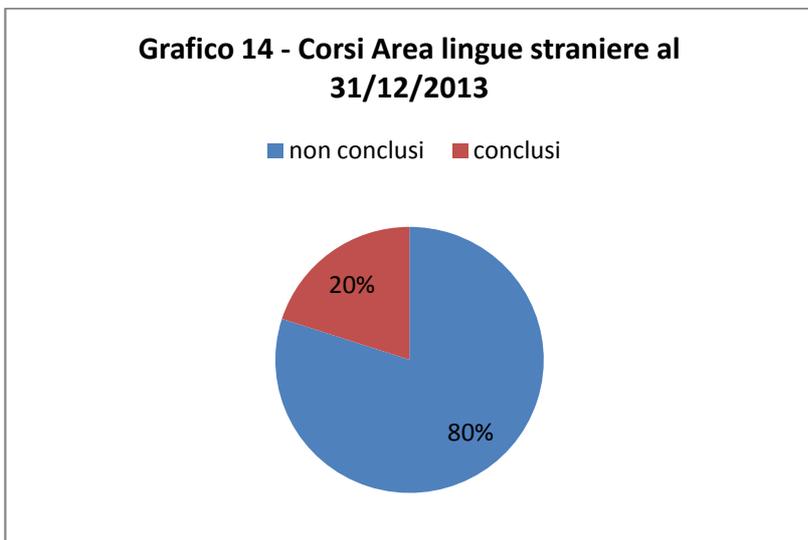
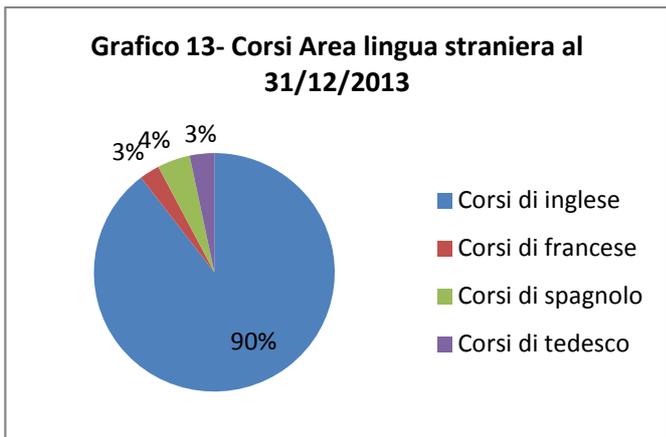


I corsi maggiormente seguiti sono stati “Tecniche di gestione delle relazioni con l’utente esterno ed interno nella P.A”, “Gestione delle risorse umane”, “Lavorare nelle biblioteche”.

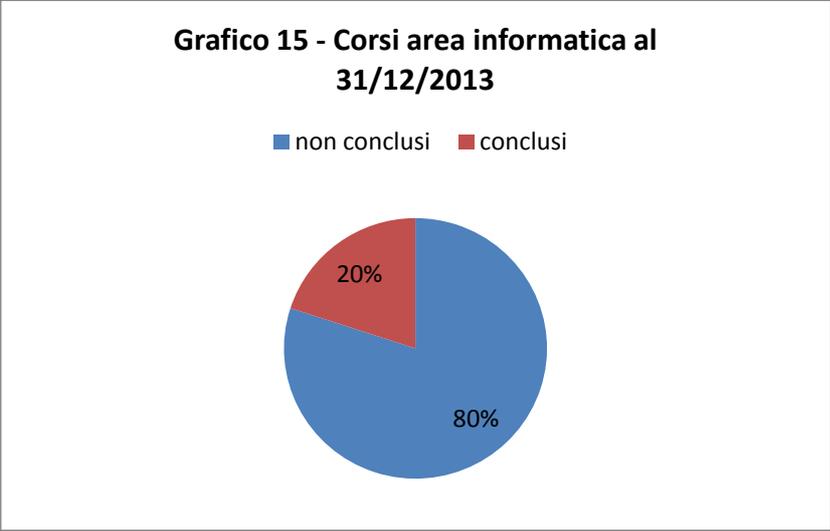
Fra i corsi dell’area amministrativa ve ne sono molti attinenti la comunicazione e che hanno registrato complessivamente 130 frequenze sulle 421 riferite all’area, pari al 31% (**Grafico 11**). Il 34% di questi è già stato completato con successo (**Grafico 12**).



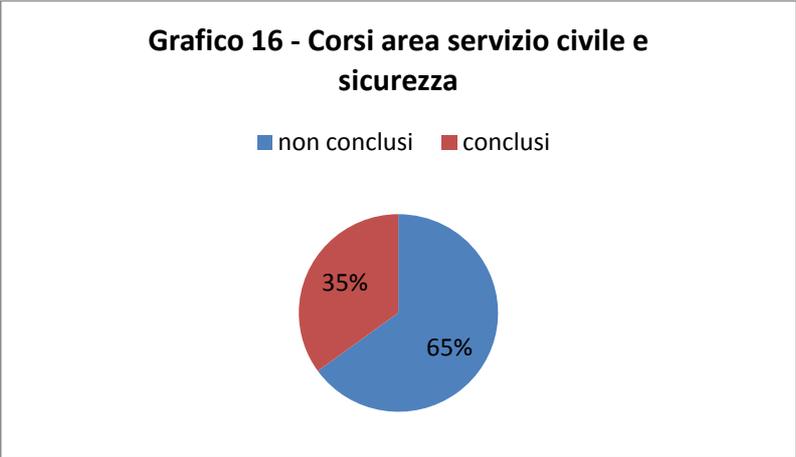
Nell'ambito delle LINGUE STRANIERE sono 182 le frequenze registrate ai corsi di inglese, tedesco, francese, spagnolo. Quelli maggiormente seguiti sono quelli di inglese come illustrato nel **Grafico 13**. I corsi globalmente terminati con successo rappresentano solo il 5% (**Grafico 14**). Questo può essere dovuto al fatto che lo studio della lingua straniera richiede un maggior impegno, e quindi un maggior tempo cui dedicarsi, nonché al superamento di un test articolato e complesso sulla conoscenza della lingua che viene richiesto alla fine di ogni corso. I corsi più seguiti sono quelli di lingua inglese (163 frequenze), a seguire spagnolo (8), tedesco (6) e francese (5).



I corsi dell'AREA INFORMATICA rappresentano una buona parte dell'offerta Trio; attualmente si registrano 162 frequenze su un totale di 17 corsi di cui il 20% è stato terminato (**Grafico 15**). Tra i corsi più seguiti: "Microsoft Excel", "Misurare l'usabilità dei siti web" e "Adobe Photoshop".



I corsi on line rappresentano una risorsa importante per la formazione del SERVIZIO CIVILE e completano la formazione in aula di quelli sulla SICUREZZA; 62 le frequenze registrate, con una buona percentuale di corsi terminati (**Grafico 16**). Fra questi i corsi maggiormente seguiti sono "Gestione dell'emergenza e primo soccorso sui luoghi di lavoro" e "Il sistema di protezione civile".



Anche nel 2013 come negli anni precedenti, L'Ateneo ha riproposto il Bando Erasmus LLP al personale tecnico ed amministrativo. In seguito ad un'attenta valutazione delle domande di partecipazione, la Commissione preposta ha assegnato, integrando i fondi concessi dall'Agenzia Nazionale Erasmus con quelli a disposizione per la formazione di Ateneo, 5 mobilità con borsa a Sara Giachetti, Caterina Guiducci, Patrizia Maranghi, Fabrizio Martelli e Vania Valoriani.

Alle esperienze di questi nostri cinque colleghi è stato dedicato un lungo articolo sulla Newsletter n. 150 del 20 dicembre 2013 ([http://www.unifi.it/upload/sub/newsletter\\_unifi/newsletter\\_150.pdf](http://www.unifi.it/upload/sub/newsletter_unifi/newsletter_150.pdf)) in cui quattro di loro hanno voluto raccontare qualcosa della loro esperienza; qui ne riportiamo solo una sintesi.

**Sara Giachetti**, Dipartimento di Chimica "Schiff" è stata ospite nell'Istituto di Farmacia dell'Università di Groningen della Facoltà di Matematica e Scienze Naturali, Farmacocinetica, Tossicologia e Targeting. *"Il mio progetto ha riguardato studi in vivo e in silico di molecole contenenti atomi di oro con possibili effetti anticancro, in collaborazione con la Professoressa Angela Casini. L'Erasmus Staff Training è stato sicuramente un'esperienza positiva, che mi ha permesso di crescere sia dal punto di vista professionale di chimico sia come persona, trovandomi a contatto con una realtà totalmente diversa dalla mia e ciò che ho apprezzato particolarmente è stata la possibilità di lavorare in un gruppo di lavoro internazionale e multidisciplinare".*

**Caterina Guiducci**, Biblioteca di Scienze (Biologia Animale) si è recata nella Bassa Sassonia, poco distante dalla città di Braunschweig. Il piccolo centro di Wolfenbuttel ospita una delle biblioteche più rilevanti della Germania, la Herzog August Bibliothek, cosiddetta Bibliotheca Augusta. Il programma Erasmus ha previsto due giorni di "visita" presso ognuno dei cinque dipartimenti della biblioteca: acquisizione, catalogazione, organizzazione di mostre, digitalizzazione, restauro. Caterina è rimasta affascinata dalla biblioteca la cui *"immagine funge da centro culturale di estrema vitalità nell'incremento e nella cura del patrimonio passato, nella promozione della ricerca nel presente e nel progettare il futuro di un'istituzione in crescita, proiettata a rendere vivo e attuale il proprio patrimonio"*.

**Patrizia Maranghi** della Scuola di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali ha visitato l'Università di Cergy Pontoise. *"Questa giovane Università, nata nel 1991, è una delle 17 Università della Regione Ile de France, si trova a 25 minuti dal centro di Parigi ed è stata fondata per incrementare il livello culturale di una zona ad alta densità industriale, il Val d'Oise, L'Università stata scelta grazie alla collaborazione e ai contatti preliminari della Prof.ssa Anna Maria Papini, docente del nostro Ateneo e delegata per le Relazioni Internazionali della Scuola di SMFN. Interagire con i colleghi partners europei coinvolti nel programma Erasmus per un confronto di problematiche comuni si è rilevato senza dubbio un importante momento di crescita professionale"*.

**Fabrizio Martelli**, Dipartimento di Fisica ed Astronomia, si è recato presso l'Institut für Lasertechnologien in der Medizin und Meßtechnik Universität di Ulm. *"Ho potuto lavorare insieme a esperti a livello mondiale nella risoluzione dell'equazione del trasporto radiativo traducendo in pratica ciò che avevo in precedenza acquisito dalla lettura di svariate pubblicazioni scientifiche dedicate all'argomento. Quindi con il training ERASMUS ho potuto completare un aspetto del mio percorso di crescita professionale nel quale ho messo in pratica alcune tecniche di calcolo di cui avevo in precedenza acquisito le idee fondamentali. Credo che come dipendenti dell'Università di*

*Firenze dobbiamo chiedere di essere stimolati al meglio delle nostre capacità professionali. Il training Erasmus risponde a questa esigenza e permette al dipendente di selezionare un contesto lavorativo extra-nazionale capace di stimolare al meglio la sua crescita professionale”.*

L’Ufficio Formazione ha ripresentato il bando per il 2013-2014 il cui termine per le adesioni è scaduto il 31/1/2014. Sono pervenute richieste di partecipazione da colleghi di più strutture. Il consenso e l’interessamento da parte dei colleghi è in costante aumento, a testimoniare la voglia di approfondire i contenuti professionali e a condividerli oltre i confini nazionali.

La valutazione dell'attività formativa erogata avviene tramite la somministrazione alla fine di ogni corso di un questionario di gradimento con il quale viene richiesto ai partecipanti di esprimersi su quattro indici di qualità: contenuti, docenza, metodo didattico, organizzazione, oltre ad un giudizio complessivo.

Le domande riportate nei questionari sono le seguenti:

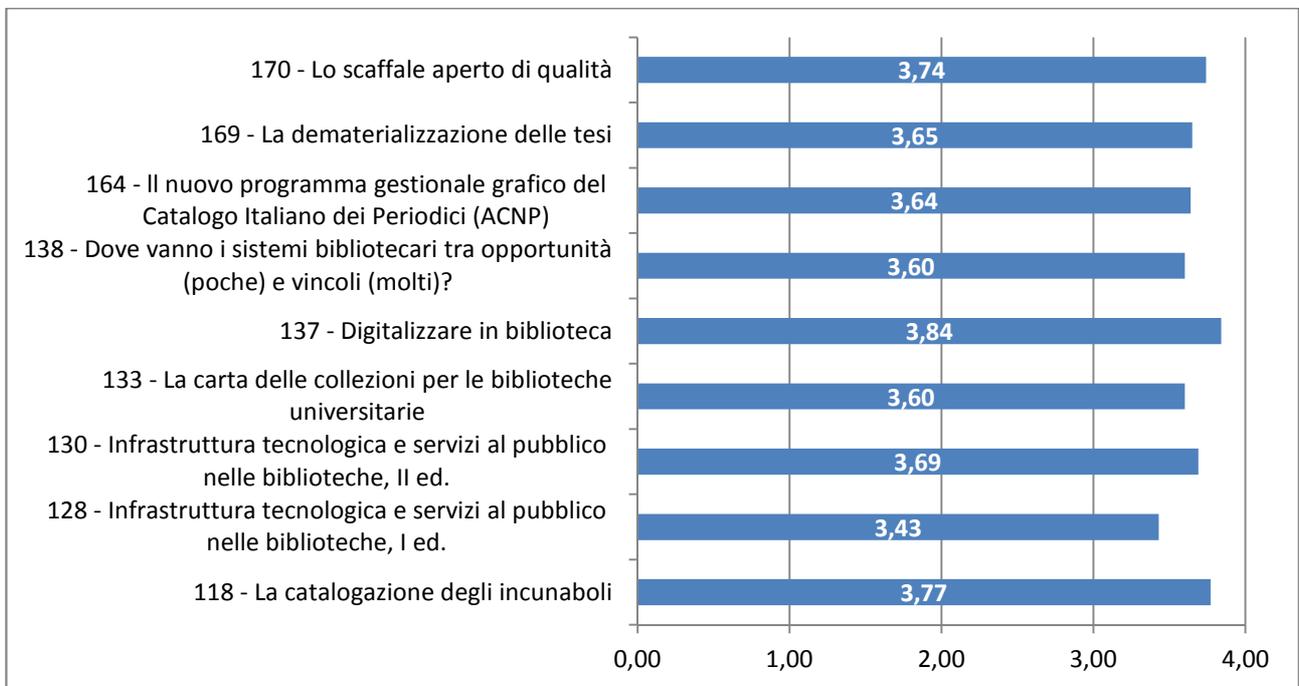
<i>indici di qualità</i>	<i>domande</i>
Contenuti	Sono stati di facile comprensione?
	Sono stati trattati con completezza?
	Hanno colmato le tue lacune informative?
	Potranno essere utili e applicabili nel lavoro?
	La loro scelta è coerente con gli obiettivi?
Docente	E' stato chiaro?
	Ha saputo stimolare l'attenzione?
	Si è dimostrato disponibile a chiarimenti e spiegazioni?
	Ha dimostrato padronanza della materia?
Metodo didattico	Il metodo didattico (lezione, esercitazione, discussione ...) è risultato efficace?
	Il materiale didattico (se fornito) è chiaro e accurato?
	La durata del corso è risultata adeguata rispetto ai temi trattati?
	Il tempo dedicato alle esercitazioni è stato sufficiente?
Organizzazione	L'aula utilizzata è risultata confortevole?
	Le attrezzature impiegate erano adeguate?
Giudizio complessivo	Nel complesso giudichi il corso positivamente?

Il range fissato per le risposte va da un valore minimo di 1 (corrispondente al giudizio "NO") ad un valore massimo di 4 (corrispondente al giudizio "SI"), con due giudizi intermedi (valore 2 per "più NO che SI"; valore 3 per "più SI che NO"). Nelle tabelle e nei grafici che seguono viene riportato per ogni corso il giudizio medio di gradimento ("media della valutazione") calcolato su tutte le domande, nonché la percentuale sulle singole risposte.

Si riporta la media della valutazione di gradimento dei singoli corsi raggruppati per aree tematiche, in linea con il contenuto del Piano Formazione 2013; a pagina 38 viene indicata la media della valutazione di gradimento per ogni area tematica.

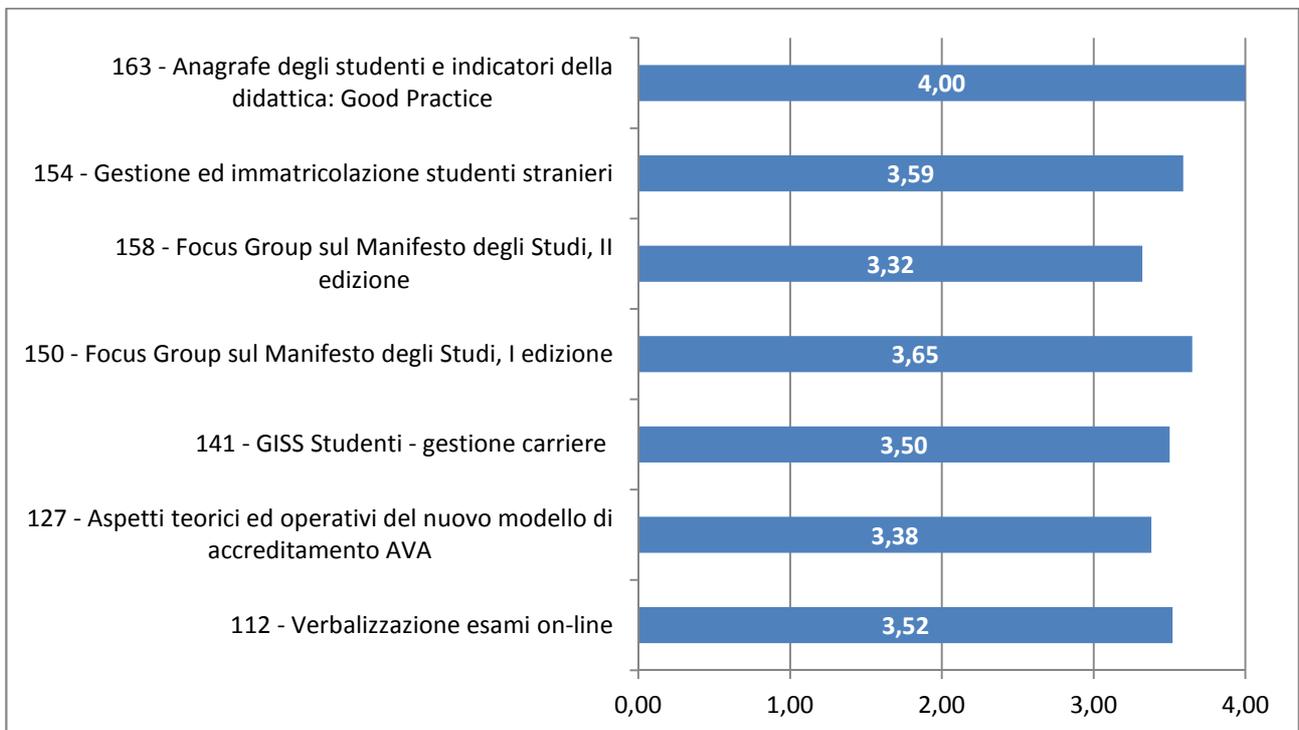
I questionari di gradimento raccolti sono relativi a n. **121** corsi di formazione.

Corso	Media della valutazione	Non risponde (%)	No (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
118 - La catalogazione degli incunaboli	3,77	0,00	0,00	7,69	7,69	84,62
128 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, I ed.	3,43	7,14	0,00	0,00	28,57	64,29
130 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, II ed.	3,69	0,00	0,00	0,00	31,25	68,75
133 - La carta delle collezioni per le biblioteche universitarie	3,60	5,00	0,00	0,00	20,00	75,00
137 - Digitalizzare in biblioteca	3,84	0,00	0,00	0,00	15,79	84,21
138 - Dove vanno i sistemi bibliotecari tra opportunità (poche) e vincoli (molti)?	3,60	0,00	0,00	0,00	40,00	60,00
164 - Il nuovo programma gestionale grafico del Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP)	3,64	0,00	0,00	4,00	28,00	68,00
169 - La dematerializzazione delle tesi	3,65	0,00	0,00	0,00	34,62	65,38
170 - Lo scaffale aperto di qualità	3,74	0,00	0,00	0,00	25,81	74,19



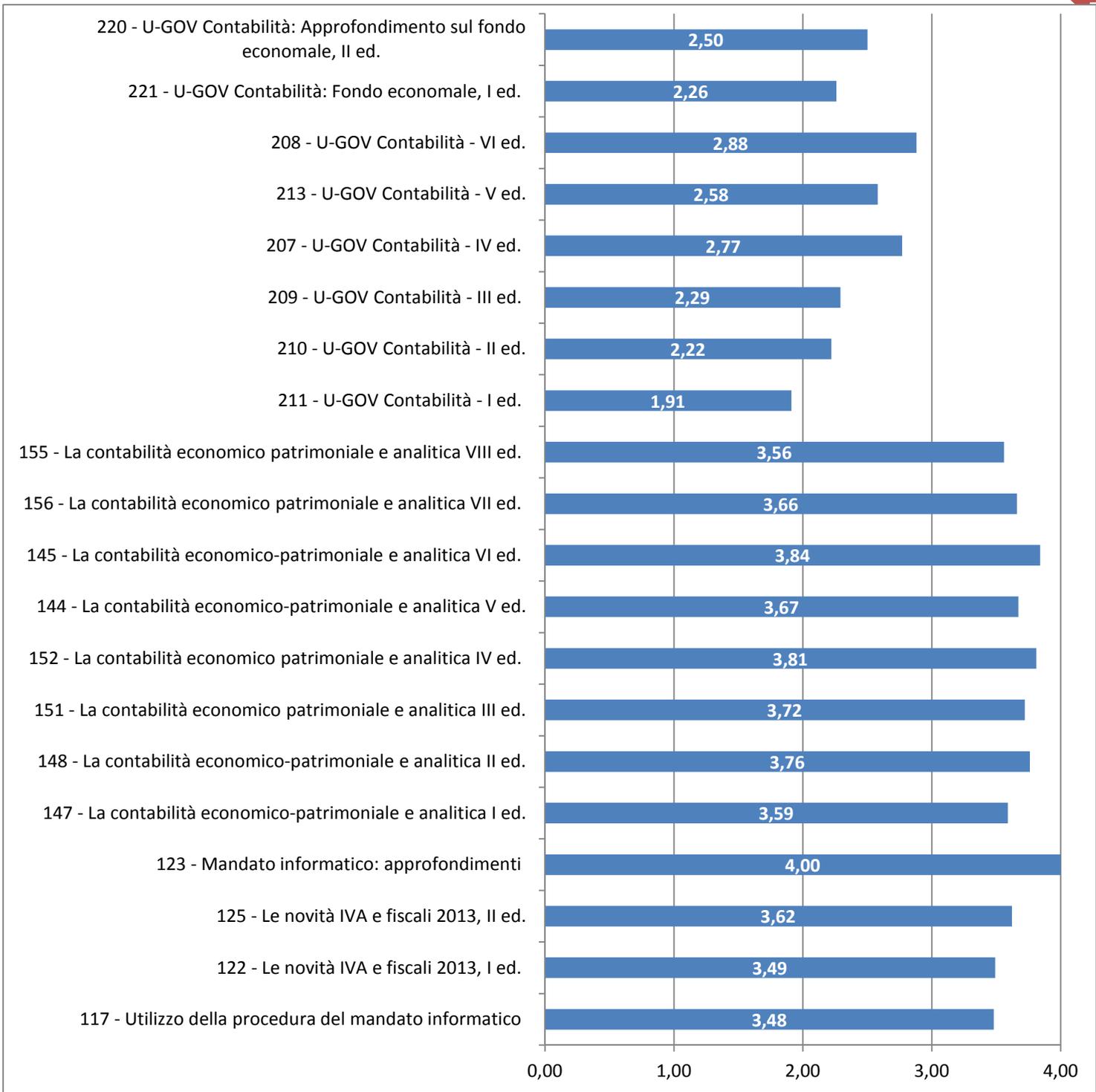
## Corsi AREA DIDATTICA

Corso	Media delle valutazioni	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
112 - Verbalizzazione esami on-line	3,52	0,00	0,00	4,35	39,13	56,52
127 - Aspetti teorici ed operativi del nuovo modello di accreditamento AVA	3,38	5,41	0,00	2,70	35,14	56,76
141 - GISS Studenti - gestione carriere	3,50	12,50	0,00	0,00	0,00	87,50
150 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, I edizione	3,65	0,00	0,00	0,00	35,14	64,86
158 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, II edizione	3,32	7,89	0,00	0,00	36,84	55,26
154 - Gestione ed immatricolazione studenti stranieri	3,59	4,55	0,00	0,00	22,73	72,73
163 - Anagrafe degli studenti e indicatori della didattica: Good Practice	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00



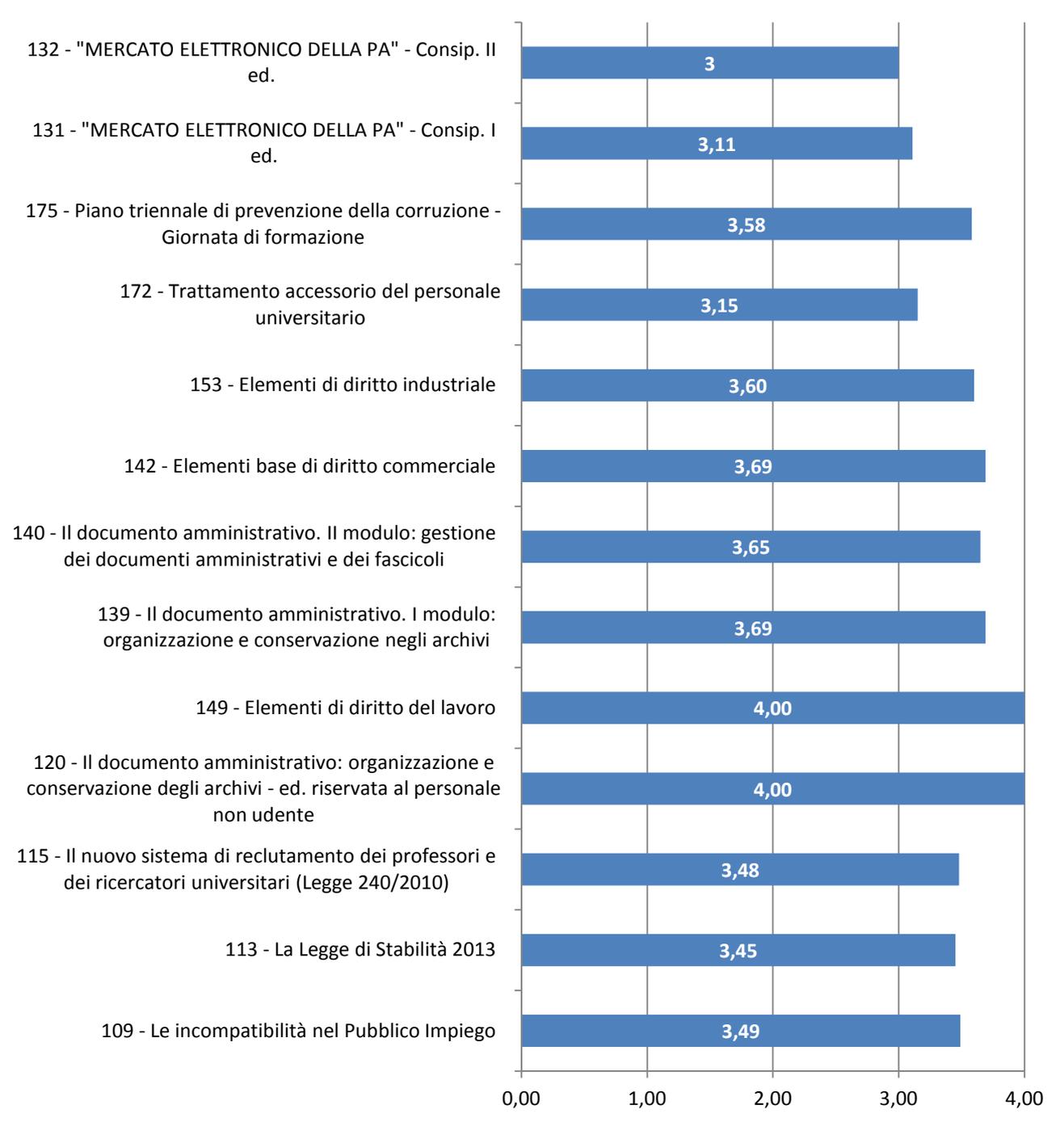
**Corsi AREA ECONOMICO FINANZIARIA**

Corso	Valutazioni della media	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
117 - Utilizzo della procedura del mandato informatico	3,48	3,45	0,00	3,45	31,03	62,07
122 - Le novità IVA e fiscali 2013, I ed.	3,49	0,00	0,00	6,38	38,30	55,32
125 - Le novità IVA e fiscali 2013, II ed.	3,62	0,00	0,00	3,28	31,15	65,57
123 - Mandato informatico: approfondimenti	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
147 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica I ed.	3,59	0,00	0,00	0,00	41,18	58,82
148 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica II ed.	3,76	0,00	0,00	0,00	23,53	76,47
151 - La contabilità economico patrimoniale e analitica III ed.	3,72	0,00	0,00	0,00	28,21	71,79
152 - La contabilità economico patrimoniale e analitica IV ed.	3,81	0,00	0,00	0,00	18,75	81,25
144 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica V ed.	3,67	0,00	0,00	6,06	21,21	72,73
145 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica VI ed.	3,84	0,00	0,00	0,00	16,00	84,00
156 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VII ed.	3,66	0,00	0,00	2,63	28,95	68,42
155 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VIII ed.	3,56	0,00	0,00	7,41	29,63	62,96
211 - U-GOV Contabilità - I ed.	1,91	5,88	23,53	44,12	26,47	0,00
210 - U-GOV Contabilità - II ed.	2,22	2,70	21,62	37,84	27,03	10,81
209 - U-GOV Contabilità - III ed.	2,29	0,00	19,05	42,86	28,57	9,52
207 - U-GOV Contabilità - IV ed.	2,77	2,86	8,57	20,00	45,71	22,86
213 - U-GOV Contabilità - V ed.	2,58	0,00	18,42	31,58	23,68	26,32
208 - U-GOV Contabilità - VI ed.	2,88	0,00	0,00	34,38	43,75	21,88
221 - U-GOV Contabilità: Giornata Integrativa, I ed.	2,26	6,45	16,13	29,03	41,94	6,45
220 - U-GOV Contabilità: Giornata Integrativa, II ed.	2,50	0,00	14,29	42,86	21,43	21,43
229 - U-GOV Contabilità e gestione compensi 18 e 22 aprile; 7, 9, 14, 16, 17, 21 maggio 2013	0,00	100	0	0	0	0



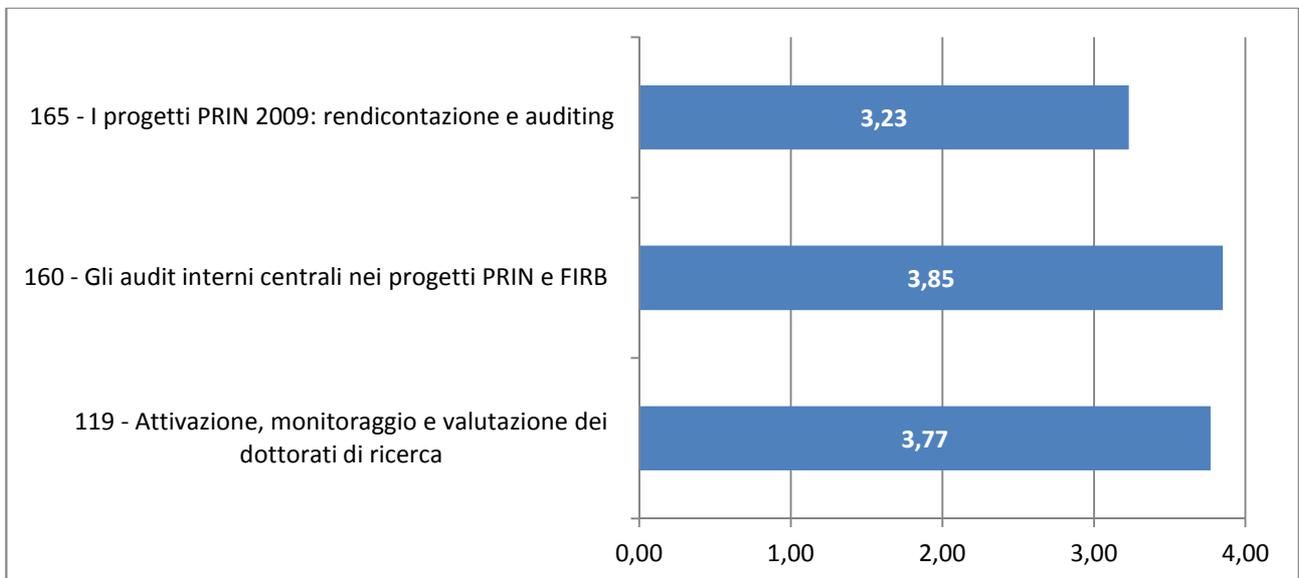
## Corsi AREA GIURIDICO NORMATIVA

Corso	Media della valutazione	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
109 - Le incompatibilità nel Pubblico Impiego	3,49	1,49	0,00		32,84	59,70
113 - La Legge di Stabilità 2013	3,45	2,50	0,00	5,00	35,00	57,50
115 - Il nuovo sistema di reclutamento dei professori e dei ricercatori universitari (Legge 240/2010)	3,48	2,38	2,38	7,14	21,43	66,67
120 - Il documento amministrativo: organizzazione e conservazione degli archivi - ed. riservata al personale non udente	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
149 - Elementi di diritto del lavoro	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
139 - Il documento amministrativo. I modulo: organizzazione e conservazione negli archivi	3,69	0,00	0,00	3,13	25,00	71,88
140 - Il documento amministrativo. II modulo: gestione dei documenti amministrativi e dei fascicoli	3,65	2,70	0,00	0,00	24,32	72,97
142 - Elementi base di diritto commerciale	3,69	0,00	0,00	0,00	30,77	69,23
153 - Elementi di diritto industriale	3,60	5,00	0,00	0,00	20,00	75,00
172 - Trattamento accessorio del personale universitario	3,15	0,00	0,00	7,69	69,23	23,08
175 - Piano triennale di prevenzione della corruzione - Giornata di formazione	3,58	0,00	0,00	0,00	42,00	58,00
131 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. I ed.	3,11	1,41	1,41	18,31	42,25	36,62
132 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. II ed.	3,00	3,33	1,67	16,67	48,33	30,00



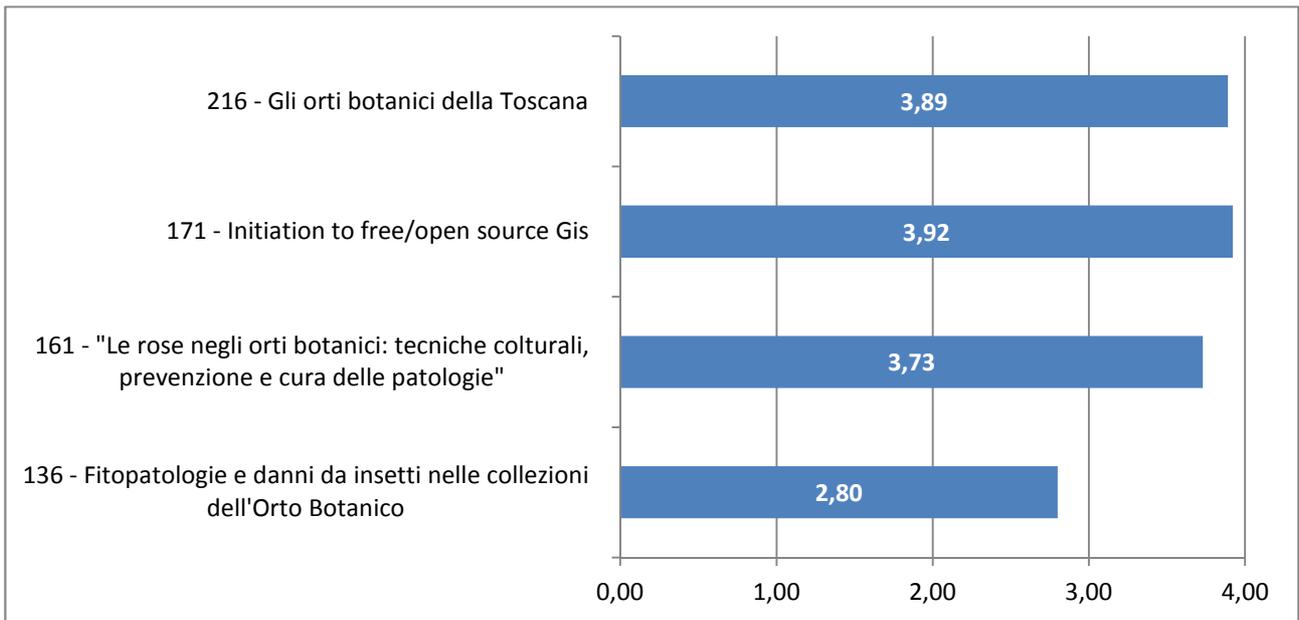
**Corsi AREA INTERNAZIONALIZZAZIONE E RICERCA**

Corso	Media delle valutazioni	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
119 - Attivazione, monitoraggio e valutazione dei dottorati di ricerca	3,77	0,00	0,00	0,00	23,33	76,67
160 - Gli audit interni centrali nei progetti PRIN e FIRB	3,85	0,00	0,00	0,00	15,38	84,62
165 - I progetti PRIN 2009: rendicontazione e auditing	3,23	7,50	0,00	7,50	32,50	52,50



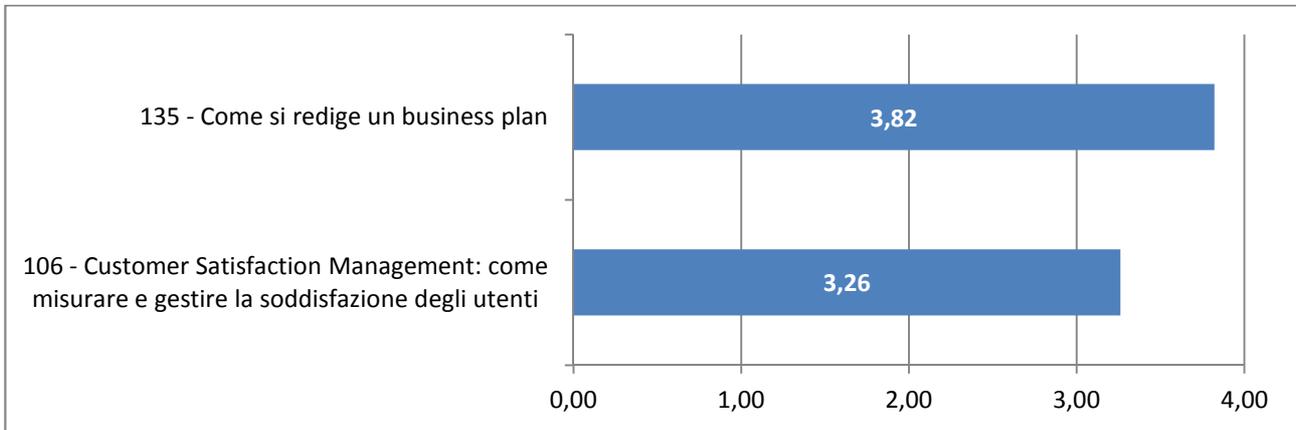
**Corsi AREA MUSEO**

Corso	Media delle valutazioni	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
136 - Fitopatologie e danni da insetti nelle collezioni dell'Orto Botanico	2,80	20,00	0,00	6,67	26,67	46,67
161 - "Le rose negli orti botanici: tecniche colturali, prevenzione e cura delle patologie"	3,73	0,00	0,00	0,00	27,27	72,73
171 - Initiation to free/open source Gis	3,92	0,00	0,00	0,00	7,69	92,31
216 - Gli orti botanici della Toscana	3,89	0,00	0,00	0,00	10,53	89,47

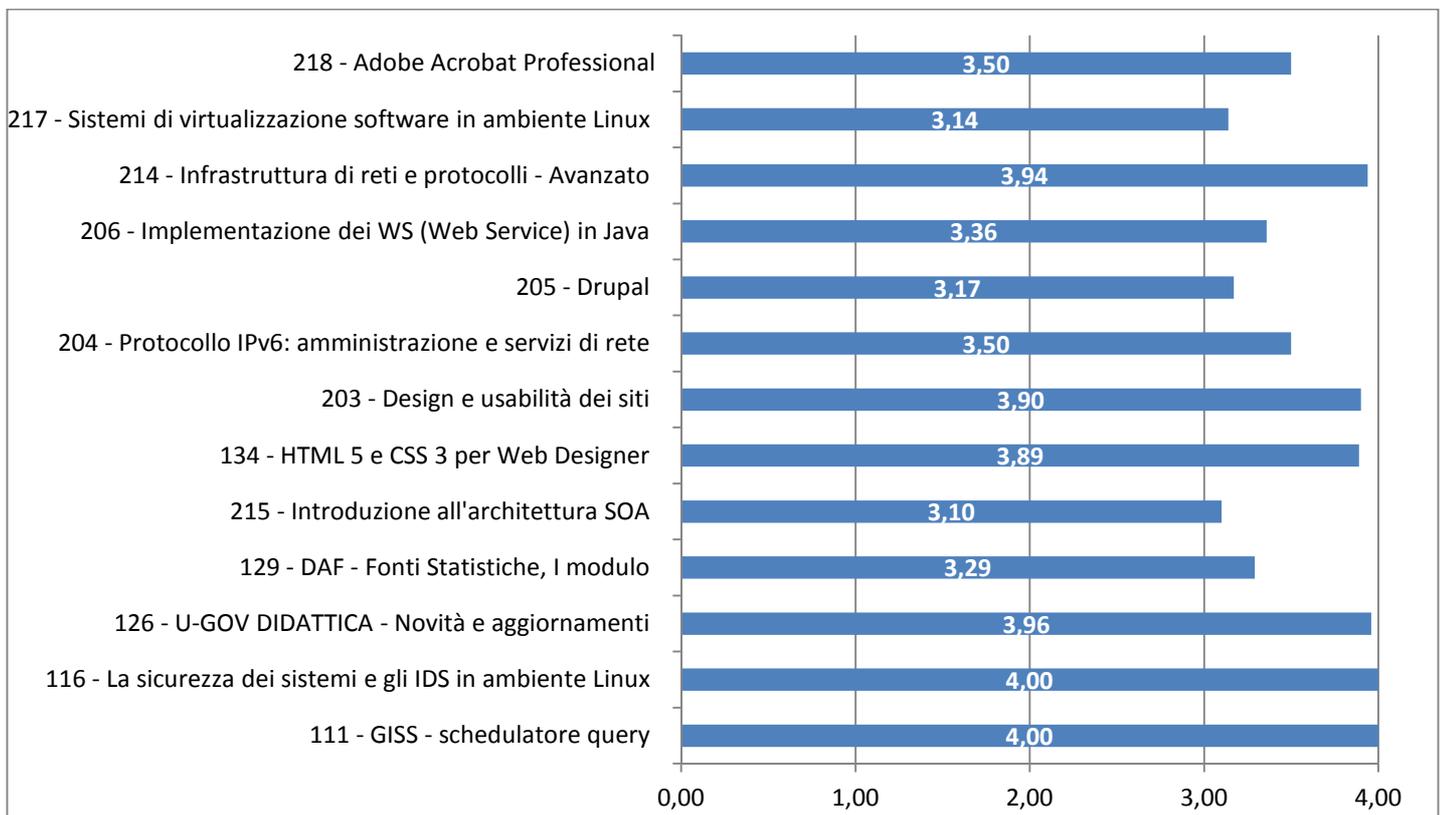


**Corsi AREA ORGANIZZAZIONE E PERSONE**

Corso	Valutazione della media	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
106 - Customer Satisfaction Management: come misurare e gestire la soddisfazione degli utenti	3,26	2,13	0,00	8,51	48,94	40,43
135 - Come si redige un business plan	3,82	0,00	0,00	0,00	18,18	81,82



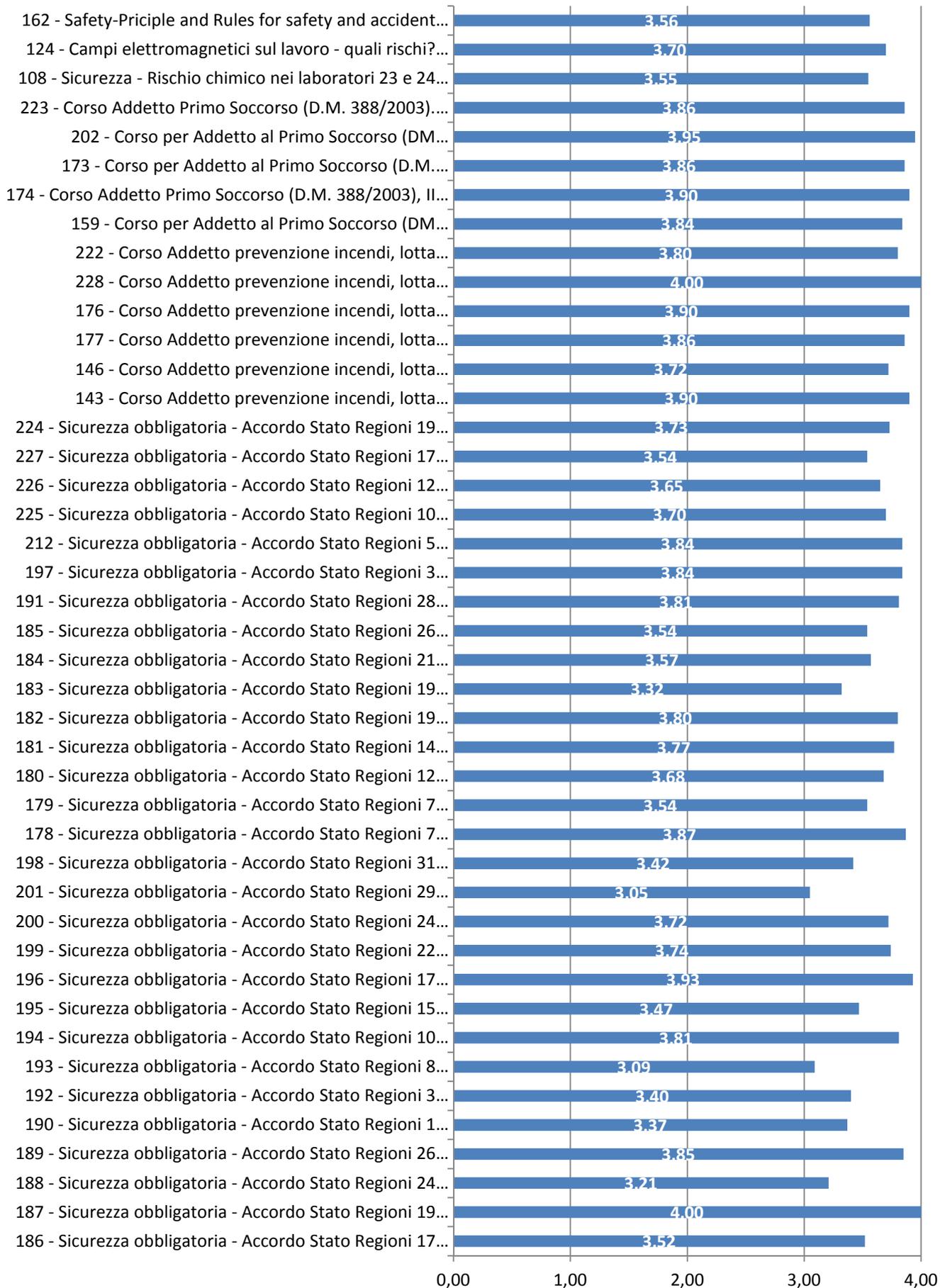
Corso	Valutazione della media	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
111 - GISS - schedatore query	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
116 - La sicurezza dei sistemi e gli IDS in ambiente Linux	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
126 - U-GOV DIDATTICA - Novità e aggiornamenti	3,96	0,00	0,00	0,00	4,17	95,83
129 - DAF - Fonti Statistiche, I modulo	3,29	0,00	0,00	0,00	70,59	29,41
215 - Introduzione all'architettura SOA	3,10	0,00	0,00	20,00	50,00	30,00
134 - HTML 5 e CSS 3 per Web Designer	3,89	0,00	0,00	0,00	11,11	88,89
203 - Design e usabilità dei siti	3,90	0,00	0,00	0,00	10,00	90,00
204 - Protocollo IPv6: amministrazione e servizi di rete	3,50	0,00	0,00	6,25	37,50	56,25
205 - Drupal	3,17	0,00	0,00	16,67	50,00	33,33
206 - Implementazione dei WS (Web Service) in Java	3,36	0,00	0,00	9,09	45,45	45,45
214 - Infrastruttura di reti e protocolli - Avanzato	3,94	0,00	0,00	0,00	6,25	93,75
217 - Sistemi di virtualizzazione software in ambiente Linux	3,14	0,00	7,14	14,29	35,71	42,86
218 - Adobe Acrobat Professional	3,50	0,00	0,00	7,14	35,71	57,14



## Corsi AREA SICUREZZA

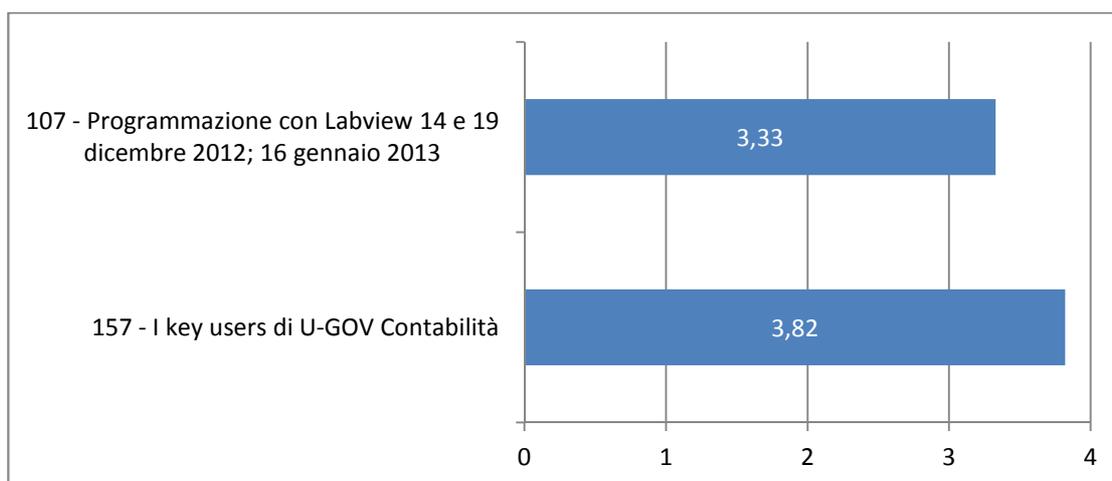
Corso	Valutazione della media	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
186 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 settembre 2013	3,52	3,70	0,00	3,70	25,93	66,67
187 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 settembre 2013	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
188 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 settembre 2013	3,21	0,00	3,57	3,57	60,71	32,14
189 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 settembre 2013	3,85	0,00	0,00	0,00	14,81	85,19
190 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 1 ottobre 2013	3,37	0,00	0,00	7,41	48,15	44,44
192 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 ottobre 2013	3,40	0,00	3,33	3,33	43,33	50,00
193 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 8 ottobre 2013	3,09	0,00	5,88	14,71	44,12	35,29
194 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 ottobre 2013	3,81	0,00	0,00	0,00	19,35	80,65
195 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 15 ottobre 2013	3,47	0,00	0,00	13,89	25,00	61,11
196 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 ottobre 2013	3,93	0,00	0,00	0,00	6,67	93,33
199 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 22 ottobre 2013	3,74	0,00	0,00	6,45	12,90	80,65
200 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 ottobre 2013	3,72	0,00	0,00	6,25	15,63	78,13
201 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 29 ottobre 2013	3,05	0,00	4,76	14,29	52,38	28,57
198 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 31 ottobre 2013	3,42	0,00	5,56	5,56	30,56	58,33
178 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	3,87	0,00	0,00	0,00	12,90	87,10
179 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	3,54	0,00	0,00	0,00	46,15	53,85
180 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 novembre 2013	3,68	0,00	0,00	0,00	32,26	67,74
181 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 14 novembre 2013	3,77	0,00	0,00	0,00	23,33	76,67
182 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	3,80	0,00	0,00	0,00	20,00	80,00
183 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	3,32	0,00	0,00	3,23	61,29	35,48
184 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 21 novembre 2013	3,57	0,00	0,00	3,57	35,71	60,71

185 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 novembre 2013	3,54	0,00	0,00	4,17	37,50	58,33
191 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 28 novembre 2013	3,81	0,00	0,00	0,00	18,52	81,48
197 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 dicembre 2013	3,84	0,00	0,00	0,00	16,13	83,87
212 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 5 dicembre 2013	3,84	0,00	0,00	0,00	15,63	84,38
225 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 dicembre 2013	3,70	0,00	0,00	0,00	29,63	70,37
226 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 dicembre 2013	3,65	0,00	0,00	0,00	34,62	65,38
227 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 dicembre 2013	3,54	0,00	0,00	3,85	38,46	57,69
224 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 dicembre 2013	3,73	0,00	0,00	3,85	19,23	76,92
143 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. I ed. 29 maggio e 6 giugno 2013	3,90	0,00	0,00	0,00	9,52	90,48
146 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. II ed. 5 e 10 giugno 2013	3,72	0,00	0,00	0,00	27,78	72,22
177 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio (DM 10.03.98). III ed. 25 e 27 settembre 2013	3,86	0,00	0,00	0,00	13,64	86,36
176 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). IV ed. 23 e 25 ottobre 2013	3,90	0,00	0,00	0,00	10,00	90,00
228 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. V ed. 27 e 28 novembre 2013	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
222 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). 4 e 5 dicembre 2013	3,80	0,00	0,00	6,67	6,67	86,67
159 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003). I edizione 13 -14 giugno 2013	3,84	0,00	0,00	0,00	16,00	84,00
174 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003), II ed. 13 e 16 settembre 2013	3,90	0,00	0,00	0,00	10,00	90,00
173 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (D.M. 388/2003) III ed. 18 e 21 ottobre 2013	3,86	0,00	0,00	0,00	14,29	85,71
202 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003), IV ed. 15 e 19 novembre 2013	3,95	0,00	0,00	0,00	5,00	95,00
223 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003). 12 e 17 dicembre 2013	3,86	0,00	0,00	4,76	4,76	90,48
108 - Sicurezza - Rischio chimico nei laboratori 23 e 24 gennaio 2013	3,55	0,00	2,38	2,38	33,33	61,90
124 - Campi elettromagnetici sul lavoro - quali rischi? 15 aprile 2013	3,70	0,00	0,00	3,03	24,24	72,73
162 - Safety-Principle and Rules for safety and accident prevention in CERM's laboratories 14 ottobre 2013	3,56	0,00	0,00	5,56	33,33	61,11



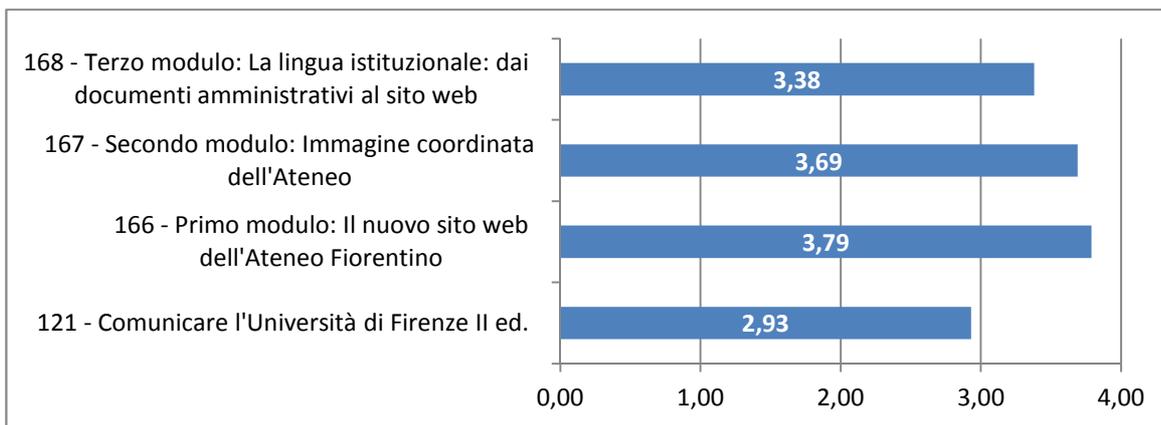
## Corsi AREA TECNICO SPECIALISTICA

Corso	Media delle valutazioni	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
157 - I key users di U-GOV Contabilità	3,82	0,00	0,00	0,00	17,65	82,35
107 - Programmazione con Labview 14 e 19 dicembre 2012; 16 gennaio 2013	3,33	8,33	0,00	0,00	33,33	58,33



## Corsi AREA COMUNICAZIONE

Corso	Valutazione della media	Non risponde (%)	NO (%)	Più NO che SI (%)	Più SI che NO (%)	SI (%)
121 - Comunicare l'Università di Firenze II ed.	2,93	7,14	7,14	14,29	28,57	42,86
166 - Primo modulo: Il nuovo sito web dell'Ateneo Fiorentino	3,79	0,00	0,00	0,00	21,43	78,57
167 - Secondo modulo: Immagine coordinata dell'Ateneo	3,69	0,00	0,00	0,00	30,77	69,23
168 - Terzo modulo: La lingua istituzionale: dai documenti amministrativi al sito web	3,38	6,90	0,00	3,45	27,59	62,07



Allo scopo di evidenziare il risultato ottenuto dalle attività formative svolte nell'anno 2013 è stata calcolata la media della valutazione di gradimento per ciascuna Area Tematica, come da tabella di seguito riportata:

Area Tematiche	Media della valutazione
Area Biblioteche	3.66
Area Didattica	3.56
Area Giuridico - Normativa	3.53
Area Informatica e Telematica	3.60
Area Economico Finanziaria	3.18
Area Organizzazione del Personale	3.54
Area Sicurezza	3.68
Area Tecnico-Specialistica	3.57
Area Internazionalizzazione e Ricerca	3.62
Area Museo	3.59
Area Comunicazione	3.45
<b>Media di Gradimento del Piano Formazione 2013</b>	<b>3.54</b>

## La valutazione dei Docenti

I Docenti sono stati scelti a seguito di un esame preventivo dei curricula e dell'esperienza didattica maturata nell'ambito della materia trattata.

Per ogni docente è stata valutata la chiarezza espositiva, la capacità di stimolare l'attenzione, la disponibilità e la padronanza della materia trattata.

Si riporta la media della valutazione globale sull'intero corpo docente, dove l'intervallo di variazione dei dati parte dal valore minimo di 1 fino al valore massimo di 4.

INDICI DI VALUTAZIONE	MEDIA VALUTAZIONE GLOBALE
Chiarezza	3,78
Capacità di stimolare l'attenzione	3,69
Disponibilità	3,85
Padronanza	3,84

E' stato predisposto e somministrato un questionario di valutazione ex post dell'esperienza formativa mirato alla valutazione dell'apprendimento e dell'impatto che le conoscenze acquisite con la formazione hanno sull'attività lavorativa di ognuno.

Il questionario è stato inviato a distanza di qualche mese dalla conclusione di ciascuna attività formativa a tutti i partecipanti ai corsi erogati nell'anno 2013. Costituisce uno strumento di indagine sulle conoscenze e capacità apprese e sulla loro trasferibilità nell'attività di lavoro svolte.

Le domande riportate nei questionari per i singoli indici di qualità sono state le seguenti:

<i>indici di qualità</i>	<i>domande</i>
Gradimento	Il corso è stato soddisfacente in termini didattici e organizzativi, tenendo conto delle percezioni di utilità e apprendimento?
Apprendimento	Le metodologie utilizzate in quale misura hanno consentito l'apprendimento di maggiori conoscenze e capacità?
	Considera i contenuti del corso che ha frequentato attinenti all'attività lavorativa svolta?
Trasferibilità sul lavoro	L'utilizzo delle conoscenze e delle capacità acquisite durante le attività formative in quale misura hanno migliorato/cambiato lo svolgimento delle attività operative?
Reazioni alla formazione	Ritiene opportuno un approfondimento ulteriore? Se sì, su quali aspetti?

La scala di valutazione utilizzata prevede quattro possibilità di giudizio:

1 = insufficiente;

2 = sufficiente;

3 = buono;

4 = ottimo

I 121 corsi presi in esame riguardano le seguenti Aree Tematiche:

- Biblioteche
- Didattica
- Economico Finanziaria
- Giuridico Normativa
- Informatica e Telematica
- Internazionalizzazione e Ricerca
- Organizzazione e Personale
- Tecnico Specialistica
- Comunicazione
- Museo
- Sicurezza

L'analisi delle risposte si concentra sui due indici di qualità più significativi ai fini della valutazione ex post: l'apprendimento e la trasferibilità sul lavoro.

Nelle rappresentazioni grafiche che seguono vengono riportate, per ogni singolo corso, la media della valutazione relativa all'apprendimento in riferimento alla metodologia e all'attinenza, nonché la media della valutazione relativa alla trasferibilità sul lavoro.

Quindi si riporta la media della valutazione aggregata per ogni area tematica.

L'intervallo di variazione dei dati va dal valore minimo di 1 fino al valore massimo di 4.

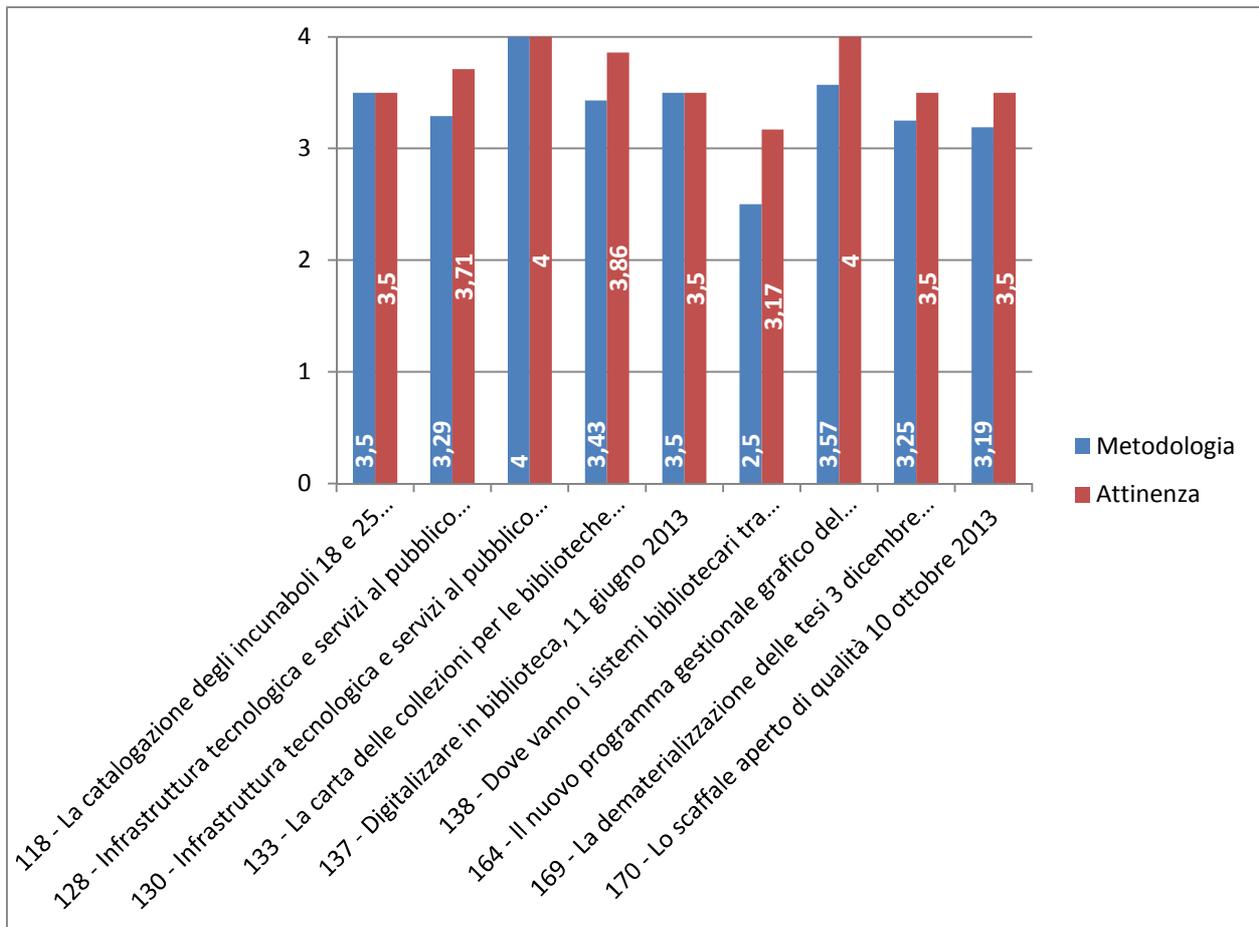
## Valutazione questionari di valutazione ex post dell'esperienza formativa dell'anno 2013 per l'AREA BIBLIOTECHE

### Analisi delle risposte

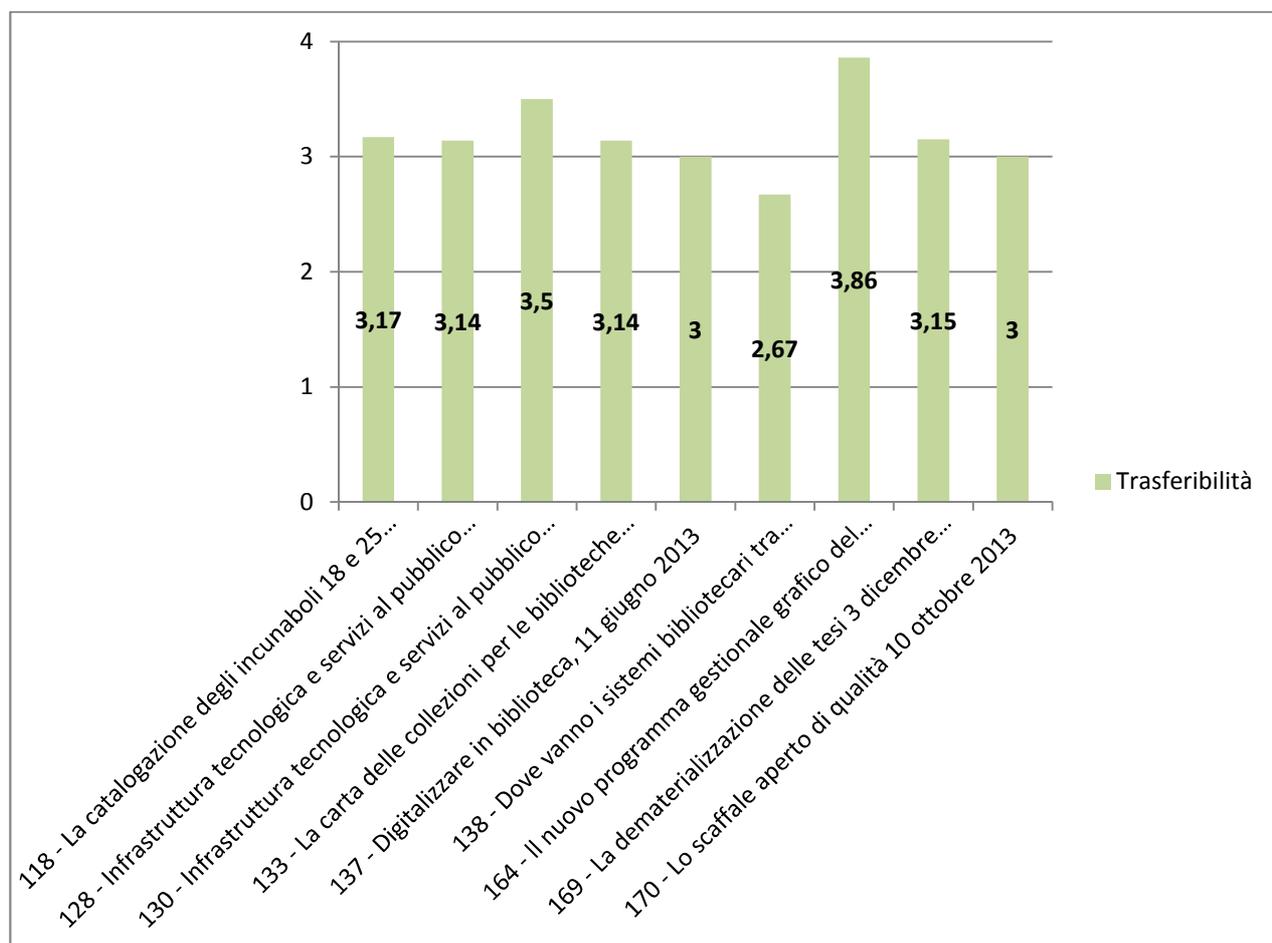
Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
118 - La catalogazione degli incunaboli 18 e 25 febbraio 2013	12,00	15,00	80,00
128 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, I ed. 6 maggio 2013	7,00	14,00	50,00
130 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, II ed. 10 maggio 2013	4,00	16,00	25,00
133 - La carta delle collezioni per le biblioteche universitarie 21 e 22 maggio 2013	7,00	20,00	35,00
137 - Digitalizzare in biblioteca, 11 giugno 2013	4,00	20,00	20,00
138 - Dove vanno i sistemi bibliotecari tra opportunità (poche) e vincoli (molti)?, 17 giugno 2013	6,00	26,00	23,08
164 - Il nuovo programma gestionale grafico del Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) 5 novembre 2013	7,00	28,00	25,00
169 - La dematerializzazione delle tesi 3 dicembre 2013	12,00	26,00	46,15
170 - Lo scaffale aperto di qualità 10 ottobre 2013	16,00	31,00	51,61

## 1. Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
118 - La catalogazione degli incunaboli 18 e 25 febbraio 2013	3,5	3,5
128 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, I ed. 6 maggio 2013	3,29	3,71
130 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, II ed. 10 maggio 2013	4	4
133 - La carta delle collezioni per le biblioteche universitarie 21 e 22 maggio 2013	3,43	3,86
137 - Digitalizzare in biblioteca, 11 giugno 2013	3,5	3,5
138 - Dove vanno i sistemi bibliotecari tra opportunità (poche) e vincoli (molti)?, 17 giugno 2013	2,5	3,17
164 - Il nuovo programma gestionale grafico del Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) 5 novembre 2013	3,57	4
169 - La dematerializzazione delle tesi 3 dicembre 2013	3,25	3,5
170 - Lo scaffale aperto di qualità 10 ottobre 2013	3,19	3,5



Corso	Trasferibilità
118 - La catalogazione degli incunaboli 18 e 25 febbraio 2013	3,17
128 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, I ed. 6 maggio 2013	3,14
130 - Infrastruttura tecnologica e servizi al pubblico nelle biblioteche, II ed. 10 maggio 2013	3,5
133 - La carta delle collezioni per le biblioteche universitarie 21 e 22 maggio 2013	3,14
137 - Digitalizzare in biblioteca, 11 giugno 2013	3
138 - Dove vanno i sistemi bibliotecari tra opportunità (poche) e vincoli (molti)?, 17 giugno 2013	2,67
164 - Il nuovo programma gestionale grafico del Catalogo Italiano dei Periodici (ACNP) 5 novembre 2013	3,86
169 - La dematerializzazione delle tesi 3 dicembre 2013	3,15
170 - Lo scaffale aperto di qualità 10 ottobre 2013	3

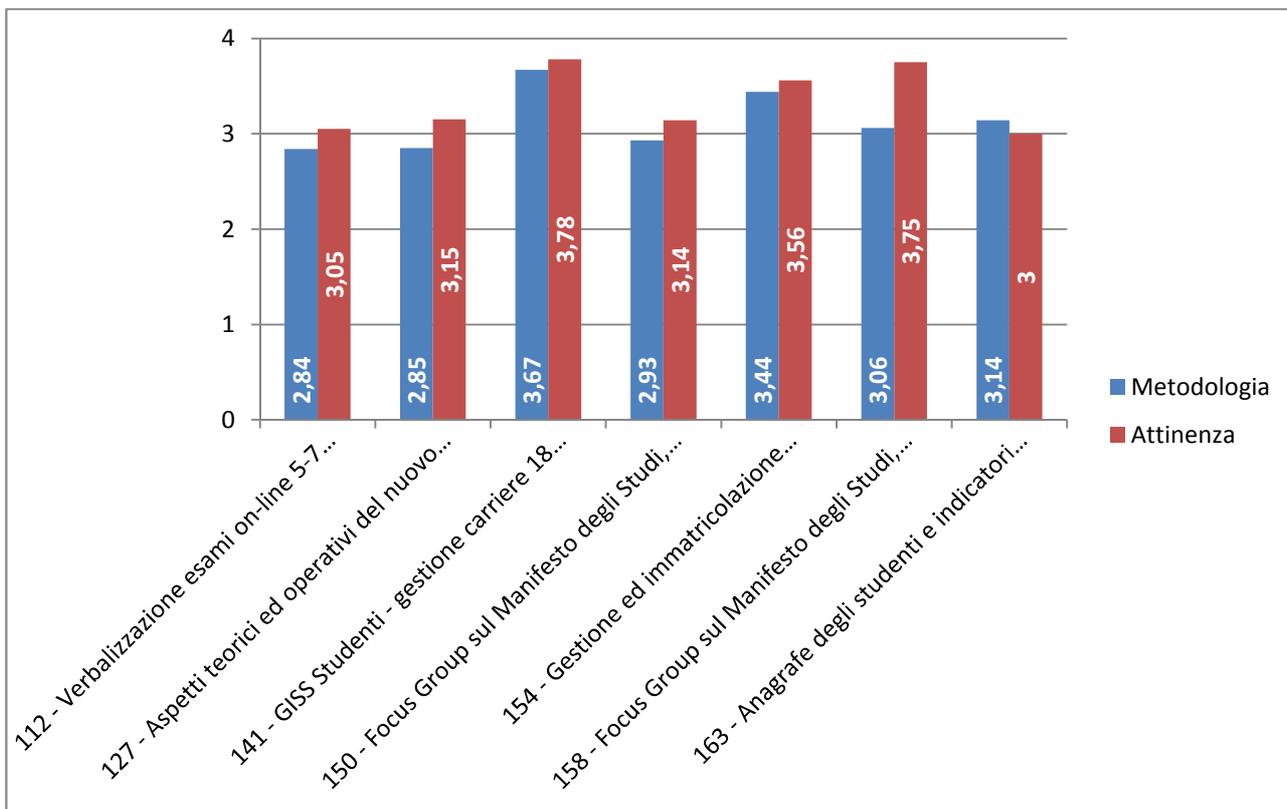


Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
112 - Verbalizzazione esami on-line 5-7 febbraio 2013	19	24	79,17
127 - Aspetti teorici ed operativi del nuovo modello di accreditamento AVA 15 Aprile 2013	20	38	52,63
141 - GISS Studenti - gestione carriere 18 giugno 2013	9	17	52,94
150 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, I ed. 9 luglio 2013	14	38	36,84
154 - Gestione ed immatricolazione studenti stranieri 04 luglio 2013	9	22	40,91
158 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, II edizione 18 luglio 2013	16	41	39,02
163 - Anagrafe degli studenti e indicatori della didattica: Good Practice 22 ottobre 2013	7	13	53,85

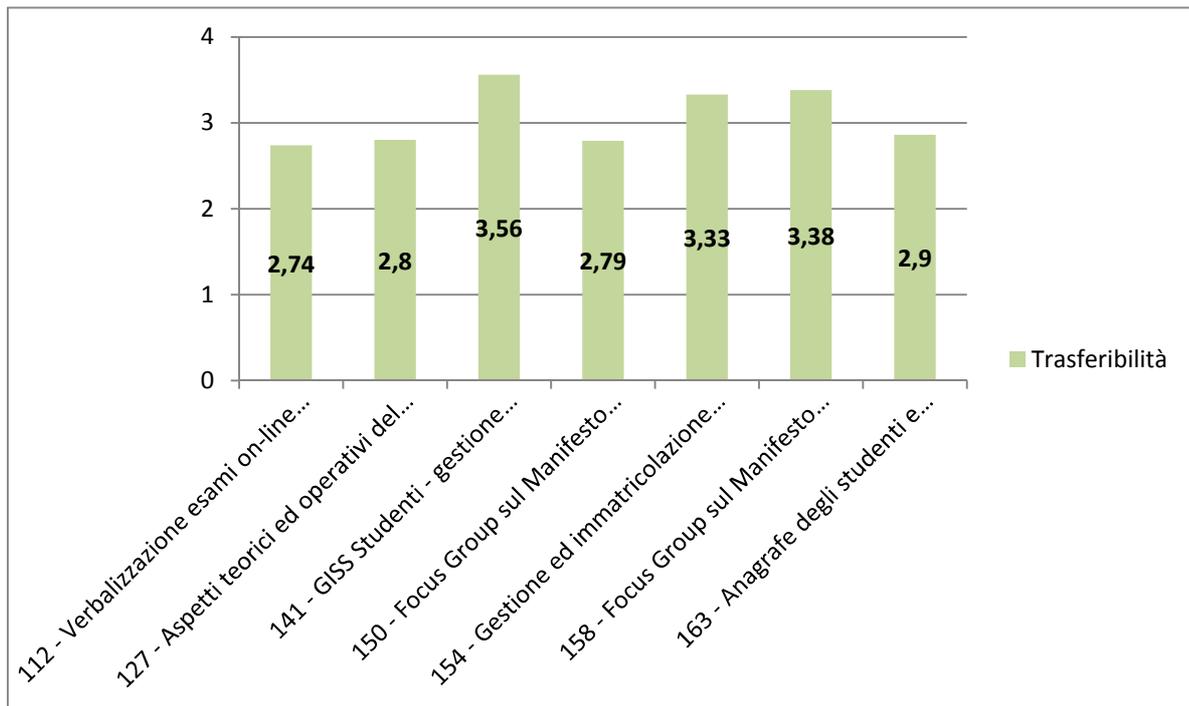
1. Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
112 - Verbalizzazione esami on-line 5-7 febbraio 2013	2,84	3,05
127 - Aspetti teorici ed operativi del nuovo modello di accreditamento AVA 15 Aprile 2013	2,85	3,15
141 - GISS Studenti - gestione carriere 18 giugno 2013	3,67	3,78
150 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, I ed. 9 luglio 2013	2,93	3,14
154 - Gestione ed immatricolazione studenti stranieri 04 luglio 2013	3,44	3,56
158 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, II edizione 18 luglio 2013	3,06	3,75
163 - Anagrafe degli studenti e indicatori della didattica: Good Practice 22 ottobre 2013	3,14	3,00



2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
112 - Verbalizzazione esami on-line 5-7 febbraio 2013	2,74
127 - Aspetti teorici ed operativi del nuovo modello di accreditamento AVA 15 Aprile 2013	2,80
141 - GISS Studenti - gestione carriere 18 giugno 2013	3,56
150 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, I ed. 9 luglio 2013	2,79
154 - Gestione ed immatricolazione studenti stranieri 04 luglio 2013	3,33
158 - Focus Group sul Manifesto degli Studi, II edizione 18 luglio 2013	3,38
163 - Anagrafe degli studenti e indicatori della didattica: Good Practice 22 ottobre 2013	2,86



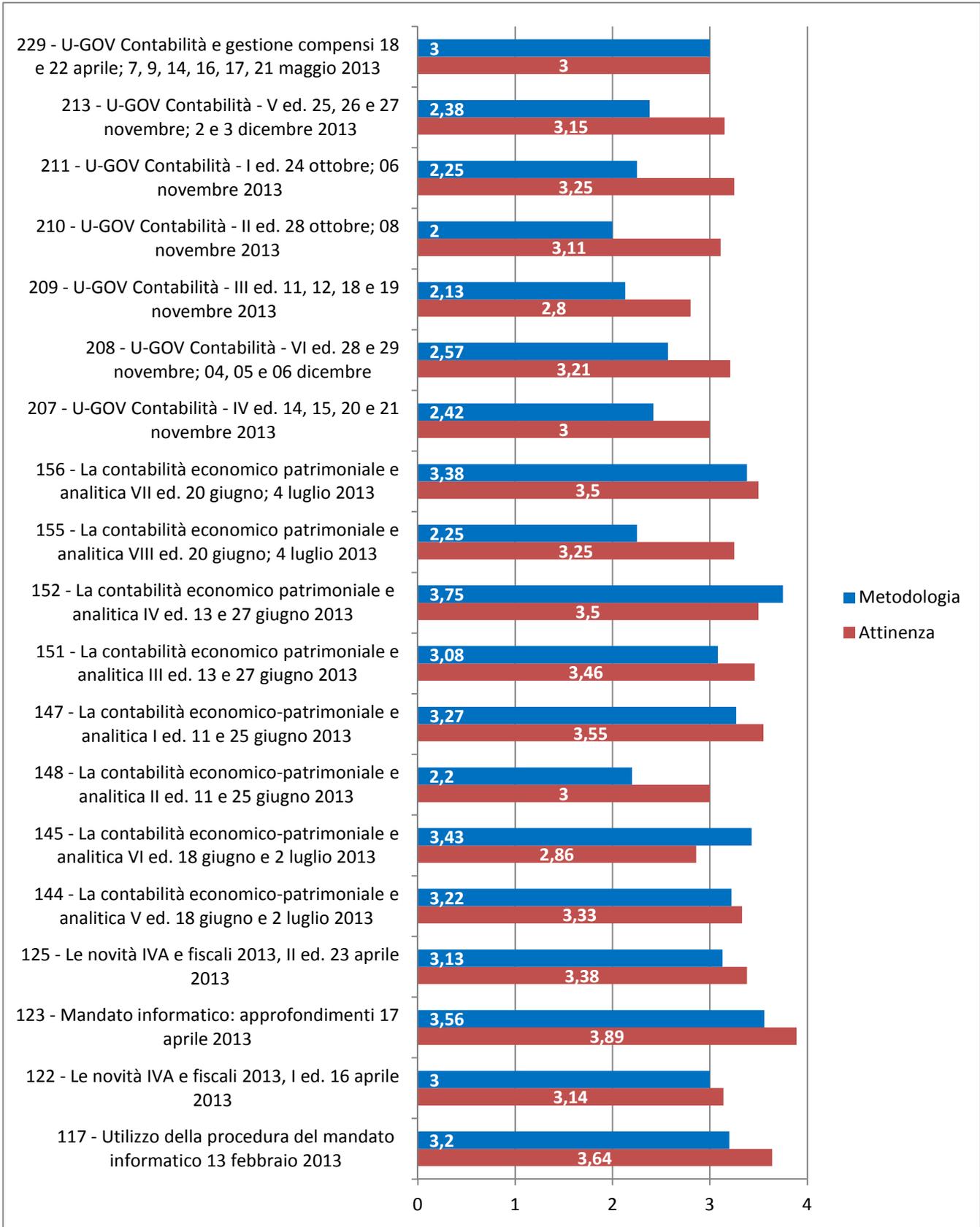
## Valutazione questionari di valutazione ex post dell'esperienza formativa dell'anno 2013 per l'AREA ECONOMICO FINANZIARIA

### Analisi delle risposte

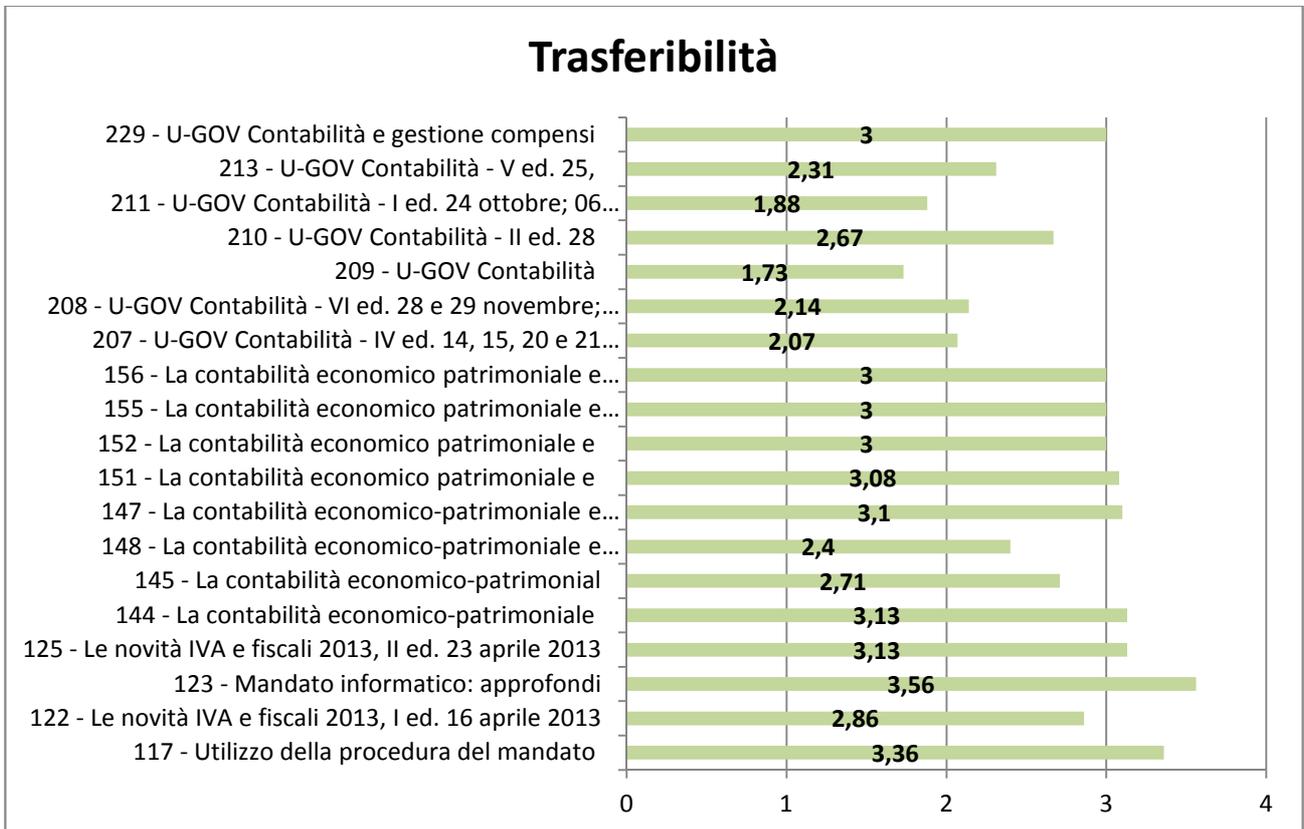
Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
117 - Utilizzo della procedura del mandato informatico 13 febbraio 2013	11	37	29,73
122 - Le novità IVA e fiscali 2013, I ed. 16 aprile 2013	21	53	39,62
123 - Mandato informatico: approfondimenti 17 aprile 2013	9	35	25,71
125 - Le novità IVA e fiscali 2013, II ed. 23 aprile 2013	16	62	25,81
144 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica V ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	9	35	25,71
145 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica VI ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	7	26	26,92
148 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica II ed. 11 e 25 giugno 2013	5	17	29,41
147 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica I ed. 11 e 25 giugno 2013	11	36	30,56
151 - La contabilità economico patrimoniale e analitica III ed. 13 e 27 giugno 2013	13	44	29,55
152 - La contabilità economico patrimoniale e analitica IV ed. 13 e 27 giugno 2013	4	16	25,00
155 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VIII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	4	27	14,81
156 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	8	38	21,05
207 - U-GOV Contabilità - IV ed. 14, 15, 20 e 21 novembre 2013	19	40	47,50
208 - U-GOV Contabilità - VI ed. 28 e 29 novembre; 04, 05 e 06 dicembre	15	34	44,12
209 - U-GOV Contabilità - III ed. 11, 12, 18 e 19 novembre 2013	16	47	34,04
210 - U-GOV Contabilità - II ed. 28 ottobre; 08 novembre 2013	9	39	23,08
211 - U-GOV Contabilità - I ed. 24 ottobre; 06 novembre 2013	12	36	33,33
213 - U-GOV Contabilità - V ed. 25, 26 e 27 novembre; 2 e 3 dicembre 2013	13	41	31,71
220 - U-GOV Contabilità: Approfondimento sul fondo economale, II ed. 18 dicembre 2013	0	16	0,00
221 - U-GOV Contabilità: Fondo economale, I ed. 18 dicembre 2013	0	34	0,00
229 - U-GOV Contabilità e gestione compensi 18 e 22 aprile; 7, 9, 14, 16, 17, 21 maggio 2013	2	15	13,33

## 1. Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
117 - Utilizzo della procedura del mandato informatico 13 febbraio 2013	3,20	3,64
122 - Le novità IVA e fiscali 2013, I ed. 16 aprile 2013	3,00	3,14
123 - Mandato informatico: approfondimenti 17 aprile 2013	3,56	3,89
125 - Le novità IVA e fiscali 2013, II ed. 23 aprile 2013	3,13	3,38
144 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica V ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	3,22	3,33
145 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica VI ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	3,43	2,86
148 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica II ed. 11 e 25 giugno 2013	2,20	3,00
147 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica I ed. 11 e 25 giugno 2013	3,27	3,55
151 - La contabilità economico patrimoniale e analitica III ed. 13 e 27 giugno 2013	3,08	3,46
152 - La contabilità economico patrimoniale e analitica IV ed. 13 e 27 giugno 2013	3,75	3,50
155 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VIII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	2,25	3,25
156 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	3,38	3,50
207 - U-GOV Contabilità - IV ed. 14, 15, 20 e 21 novembre 2013	2,42	3,00
208 - U-GOV Contabilità - VI ed. 28 e 29 novembre; 04, 05 e 06 dicembre	2,57	3,21
209 - U-GOV Contabilità - III ed. 11, 12, 18 e 19 novembre 2013	2,13	2,80
210 - U-GOV Contabilità - II ed. 28 ottobre; 08 novembre 2013	2,00	3,11
211 - U-GOV Contabilità - I ed. 24 ottobre; 06 novembre 2013	2,25	3,25
213 - U-GOV Contabilità - V ed. 25, 26 e 27 novembre; 2 e 3 dicembre 2013	2,38	3,15
229 - U-GOV Contabilità e gestione compensi 18 e 22 aprile; 7, 9, 14, 16, 17, 21 maggio 2013	3,00	3,00



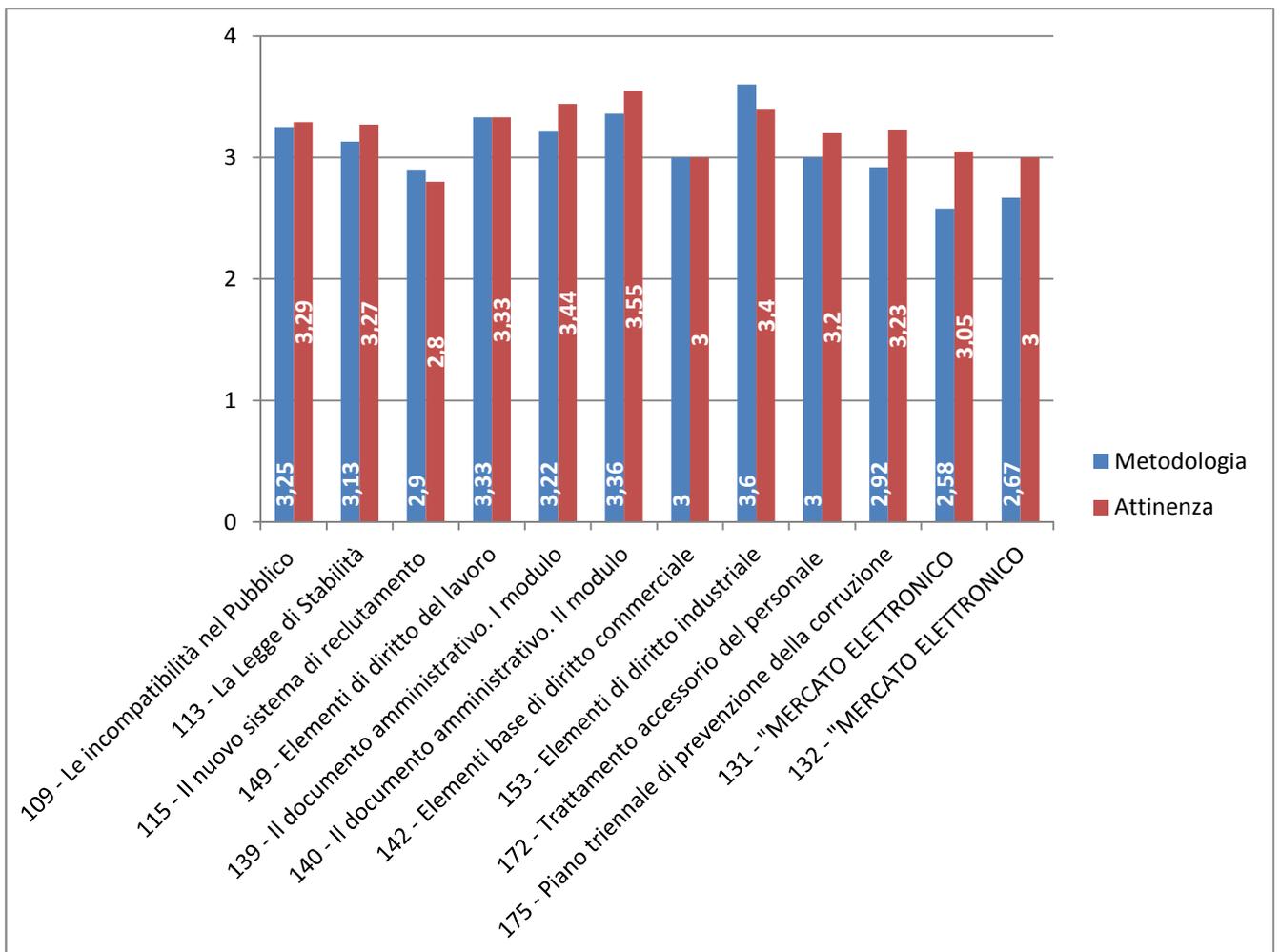
Corso	Trasferibilità
117 - Utilizzo della procedura del mandato informatico 13 febbraio 2013	3,36
122 - Le novità IVA e fiscali 2013, I ed. 16 aprile 2013	2,86
123 - Mandato informatico: approfondimenti 17 aprile 2013	3,56
125 - Le novità IVA e fiscali 2013, II ed. 23 aprile 2013	3,13
144 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica V ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	3,13
145 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica VI ed. 18 giugno e 2 luglio 2013	2,71
148 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica II ed. 11 e 25 giugno 2013	2,40
147 - La contabilità economico-patrimoniale e analitica I ed. 11 e 25 giugno 2013	3,10
151 - La contabilità economico patrimoniale e analitica III ed. 13 e 27 giugno 2013	3,08
152 - La contabilità economico patrimoniale e analitica IV ed. 13 e 27 giugno 2013	3,00
155 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VIII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	3,00
156 - La contabilità economico patrimoniale e analitica VII ed. 20 giugno; 4 luglio 2013	3,00
207 - U-GOV Contabilità - IV ed. 14, 15, 20 e 21 novembre 2013	2,07
208 - U-GOV Contabilità - VI ed. 28 e 29 novembre; 04, 05 e 06 dicembre	2,14
209 - U-GOV Contabilità - III ed. 11, 12, 18 e 19 novembre 2013	1,73
210 - U-GOV Contabilità - II ed. 28 ottobre; 08 novembre 2013	2,67
211 - U-GOV Contabilità - I ed. 24 ottobre; 06 novembre 2013	1,88
213 - U-GOV Contabilità - V ed. 25, 26 e 27 novembre; 2 e 3 dicembre 2013	2,31
229 - U-GOV Contabilità e gestione compensi 18 e 22 aprile; 7, 9, 14, 16, 17, 21 maggio 2013	3,00



Analisi delle risposte

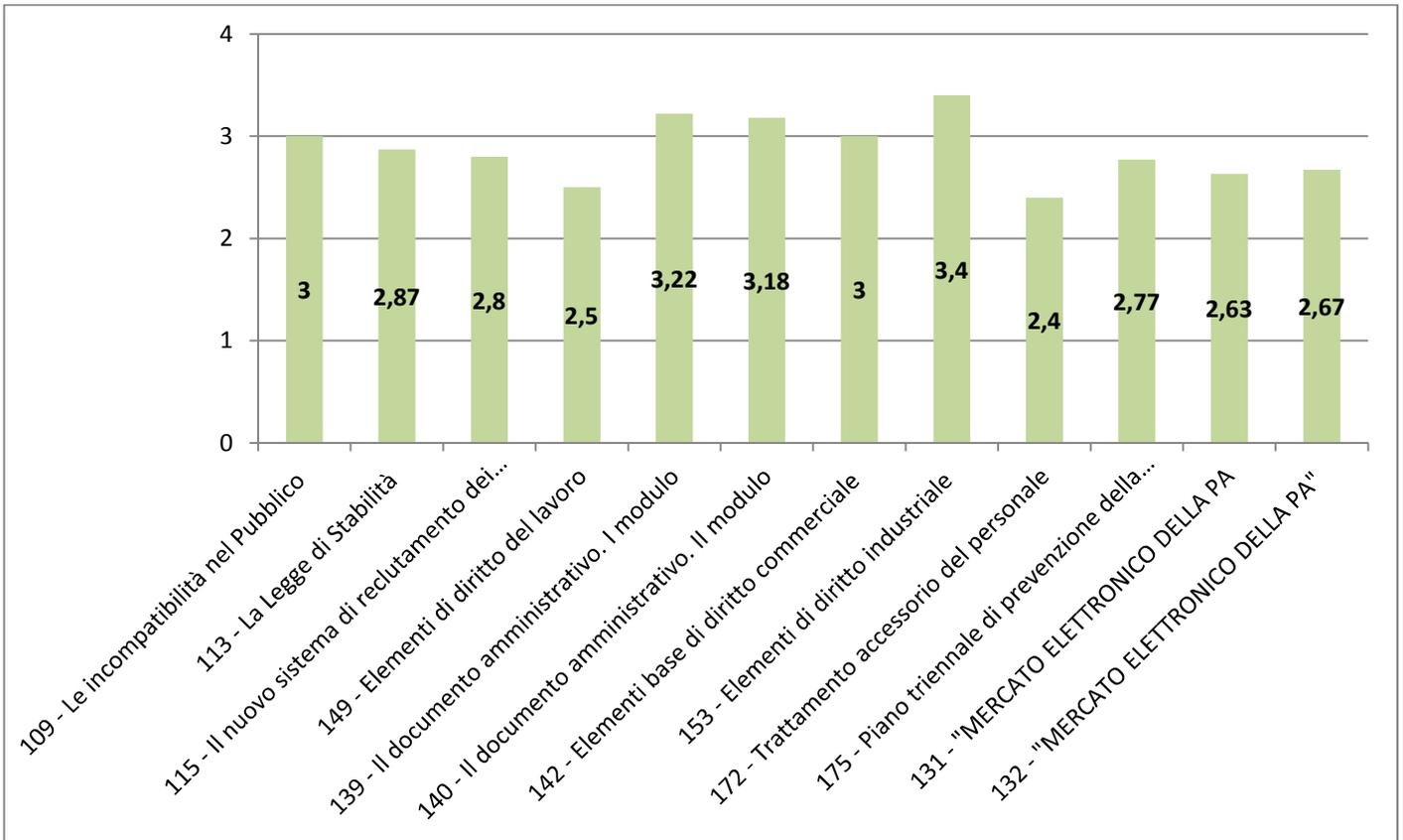
Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
109 - Le incompatibilità nel Pubblico Impiego 29 gennaio 2013	29	89	32,58
113 - La Legge di Stabilità 2013 12 febbraio 2013	15	43	34,88
115 - Il nuovo sistema di reclutamento dei professori e dei ricercatori universitari (Legge 240/2010) 28 febbraio 2013	10	53	18,87
120 - Il documento amministrativo: organizzazione e conservazione degli archivi - ed. riservata al personale non udente 6 marzo 2013	0	7	0,00
149 - Elementi di diritto del lavoro 27 giugno 2013	3	14	21,43
139 - Il documento amministrativo. I modulo: organizzazione e conservazione negli archivi 30 maggio 2013	9	32	28,13
140 - Il documento amministrativo. II modulo: gestione dei documenti amministrativi e dei fascicoli 31 maggio 2013	11	37	29,73
142 - Elementi base di diritto commerciale 25 giugno 2013	1	12	8,33
153 - Elementi di diritto industriale 3 luglio 2013	5	20	25,00
172 - Trattamento accessorio del personale universitario 29 e 30 ottobre 2013	5	33	15,15
175 - Piano triennale di prevenzione della corruzione - Giornata di formazione 31 ottobre 2013	13	64	20,31
131 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. I ed. 21 maggio 2013	19	74	25,68
132 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. II ed. 21 maggio 2013	13	68	19,12

Corso	Metodologia	Attinenza
109 - Le incompatibilità nel Pubblico Impiego 29 gennaio 2013	3,25	3,29
113 - La Legge di Stabilità 2013 12 febbraio 2013	3,13	3,27
115 - Il nuovo sistema di reclutamento dei professori e dei ricercatori universitari (Legge 240/2010) 28 febbraio 2013	2,90	2,80
149 - Elementi di diritto del lavoro 27 giugno 2013	3,33	3,33
139 - Il documento amministrativo. I modulo: organizzazione e conservazione negli archivi 30 maggio 2013	3,22	3,44
140 - Il documento amministrativo. II modulo: gestione dei documenti amministrativi e dei fascicoli 31 maggio 2013	3,36	3,55
142 - Elementi base di diritto commerciale 25 giugno 2013	3,00	3,00
153 - Elementi di diritto industriale 3 luglio 2013	3,60	3,40
172 - Trattamento accessorio del personale universitario 29 e 30 ottobre 2013	3,00	3,20
175 - Piano triennale di prevenzione della corruzione - Giornata di formazione 31 ottobre 2013	2,92	3,23
131 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. I ed. 21 maggio 2013	2,58	3,05
132 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. II ed. 21 maggio 2013	2,67	3,00



## 2. Trasferibilità sul lavoro

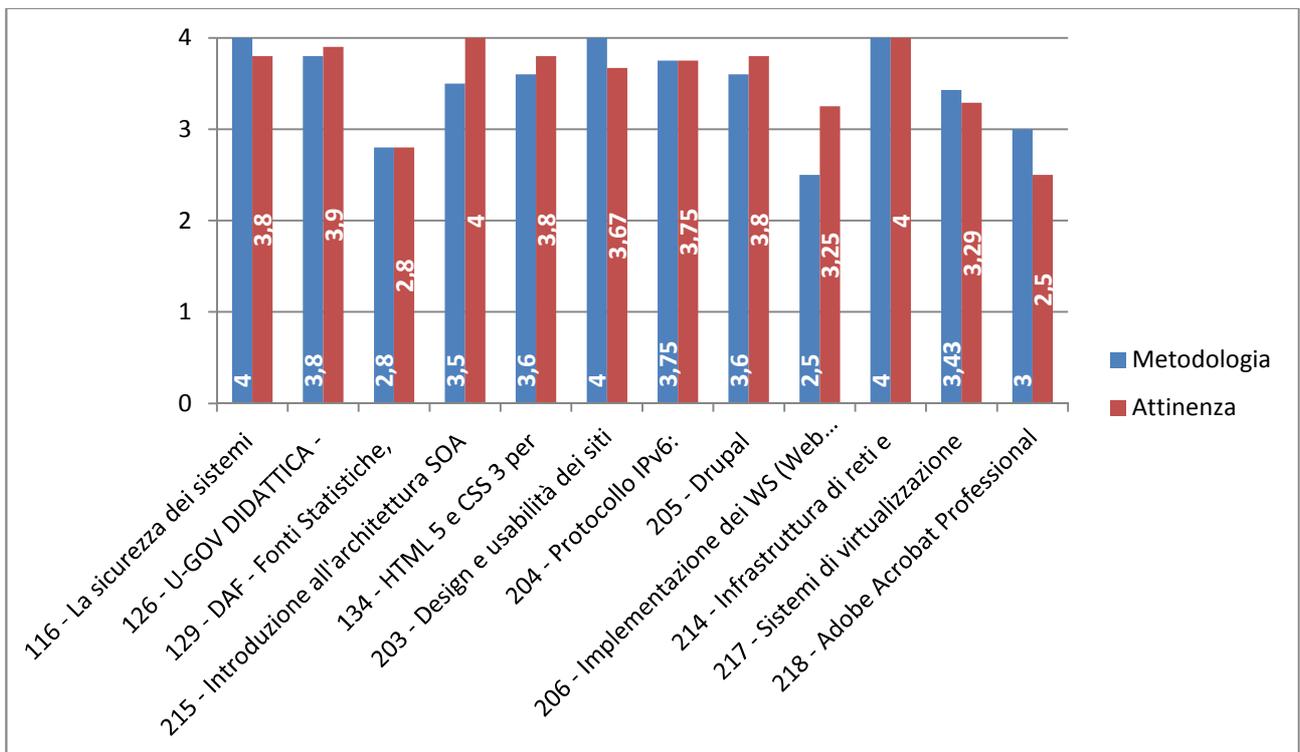
Corso	Trasferibilità
109 - Le incompatibilità nel Pubblico Impiego 29 gennaio 2013	3,00
113 - La Legge di Stabilità 2013 12 febbraio 2013	2,87
115 - Il nuovo sistema di reclutamento dei professori e dei ricercatori universitari (Legge 240/2010) 28 febbraio 2013	2,80
149 - Elementi di diritto del lavoro 27 giugno 2013	2,50
139 - Il documento amministrativo. I modulo: organizzazione e conservazione negli archivi 30 maggio 2013	3,22
140 - Il documento amministrativo. II modulo: gestione dei documenti amministrativi e dei fascicoli 31 maggio 2013	3,18
142 - Elementi base di diritto commerciale 25 giugno 2013	3,00
153 - Elementi di diritto industriale 3 luglio 2013	3,40
172 - Trattamento accessorio del personale universitario 29 e 30 ottobre 2013	2,40
175 - Piano triennale di prevenzione della corruzione - Giornata di formazione 31 ottobre 2013	2,77
131 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. I ed. 21 maggio 2013	2,63
132 - "MERCATO ELETTRONICO DELLA PA" - Consip. II ed. 21 maggio 2013	2,67



Analisi delle risposte

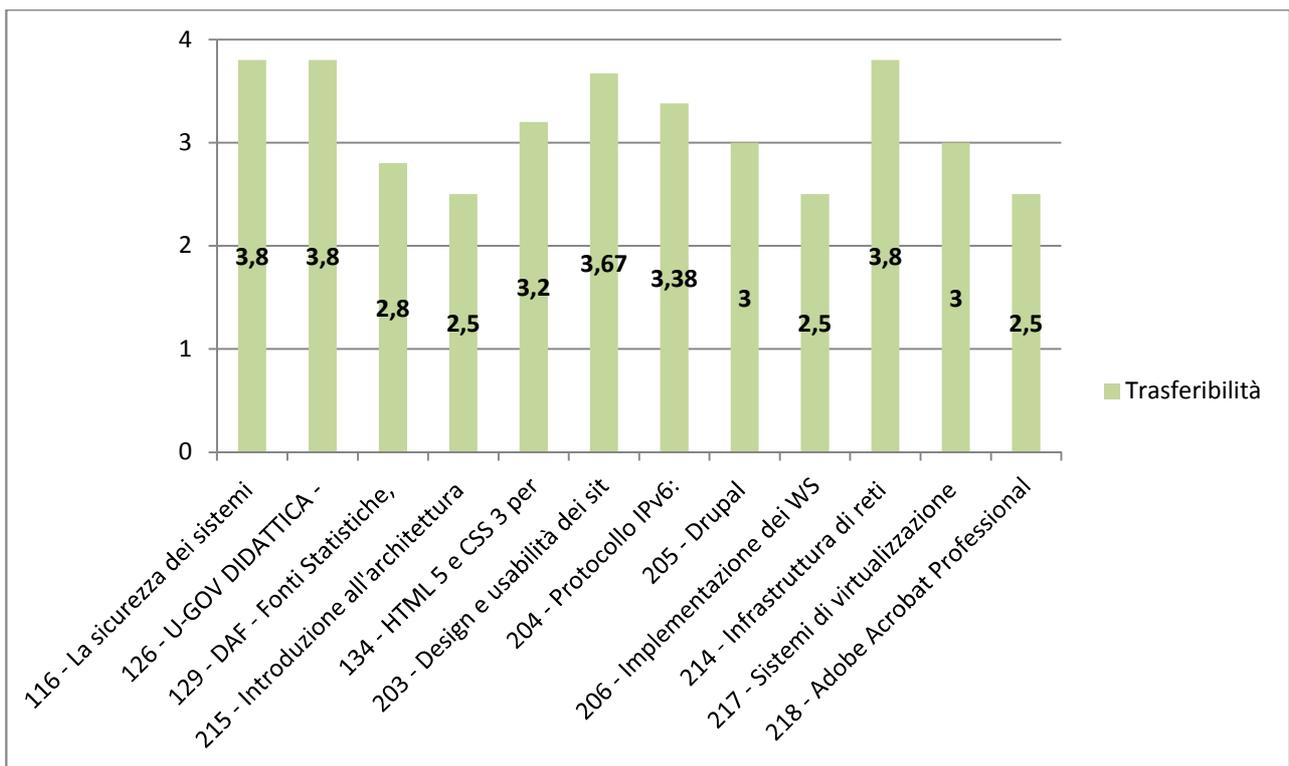
Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
111 - GISS - schedulatore query 4 febbraio 2013	0	6	0,00
116 - La sicurezza dei sistemi e gli IDS in ambiente Linux 22, 24 e 29 gennaio; 1, 5 e 7 febbraio 2013	10	12	83,33
126 - U-GOV DIDATTICA - Novità e aggiornamenti 12 e 23 aprile 2013	10	28	35,71
129 - DAF - Fonti Statistiche, I modulo 13 maggio 2013	5	18	27,78
215 - Introduzione all'architettura SOA 22, 24, 28 e 31 maggio 2013	2	10	20,00
134 - HTML 5 e CSS 3 per Web Designer 7, 9, 15, 20, 23 e 31 maggio 2013	5	9	55,56
203 - Design e usabilità dei siti 28 e 30 maggio; 04, 06, 12 e 14 giugno 2013	6	10	60,00
204 - Protocollo IPv6: amministrazione e servizi di rete 07, 12, 14, 18 e 19 novembre 2013	8	16	50,00
205 - Drupal 07, 09, 14, 16, 21 e 23 ottobre 2013	5	7	71,43
206 - Implementazione dei WS (Web Service) in Java 04, 06, 08, 11, 15 e 20 novembre 2013	4	11	36,36
214 - Infrastruttura di reti e protocolli - Avanzato 30 settembre; 02, 04, 08 e 10 ottobre 2013	5	16	31,25
217 - Sistemi di virtualizzazione software in ambiente Linux 12, 14, 19, 26 e 28 febbraio; 5 marzo 2013	7	15	46,67
218 - Adobe Acrobat Professional 21, 28 novembre; 09 dicembre 2013	2	14	14,29

Corso	Metodologia	Attinenza
116 - La sicurezza dei sistemi e gli IDS in ambiente Linux 22, 24 e 29 gennaio; 1, 5 e 7 febbraio 2013	4,00	3,80
126 - U-GOV DIDATTICA - Novità e aggiornamenti 12 e 23 aprile 2013	3,80	3,90
129 - DAF - Fonti Statistiche, I modulo 13 maggio 2013	2,80	2,80
215 - Introduzione all'architettura SOA 22, 24, 28 e 31 maggio 2013	3,50	4,00
134 - HTML 5 e CSS 3 per Web Designer 7, 9, 15, 20, 23 e 31 maggio 2013	3,60	3,80
203 - Design e usabilità dei siti 28 e 30 maggio; 04, 06, 12 e 14 giugno 2013	4,00	3,67
204 - Protocollo IPv6: amministrazione e servizi di rete 07, 12, 14, 18 e 19 novembre 2013	3,75	3,75
205 - Drupal 07, 09, 14, 16, 21 e 23 ottobre 2013	3,60	3,80
206 - Implementazione dei WS (Web Service) in Java 04, 06, 08, 11, 15 e 20 novembre 2013	2,50	3,25
214 - Infrastruttura di reti e protocolli - Avanzato 30 settembre; 02, 04, 08 e 10 ottobre 2013	4,00	4,00
217 - Sistemi di virtualizzazione software in ambiente Linux 12, 14, 19, 26 e 28 febbraio; 5 marzo 2013	3,43	3,29
218 - Adobe Acrobat Professional 21, 28 novembre; 09 dicembre 2013	3,00	2,50



## 2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
116 - La sicurezza dei sistemi e gli IDS in ambiente Linux 22, 24 e 29 gennaio; 1, 5 e 7 febbraio 2013	3,80
126 - U-GOV DIDATTICA - Novità e aggiornamenti 12 e 23 aprile 2013	3,80
129 - DAF - Fonti Statistiche, I modulo 13 maggio 2013	2,80
215 - Introduzione all'architettura SOA 22, 24, 28 e 31 maggio 2013	2,50
134 - HTML 5 e CSS 3 per Web Designer 7, 9, 15, 20, 23 e 31 maggio 2013	3,20
203 - Design e usabilità dei siti 28 e 30 maggio; 04, 06, 12 e 14 giugno 2013	3,67
204 - Protocollo IPv6: amministrazione e servizi di rete 07, 12, 14, 18 e 19 novembre 2013	3,38
205 - Drupal 07, 09, 14, 16, 21 e 23 ottobre 2013	3,00
206 - Implementazione dei WS (Web Service) in Java 04, 06, 08, 11, 15 e 20 novembre 2013	2,50
214 - Infrastruttura di reti e protocolli - Avanzato 30 settembre; 02, 04, 08 e 10 ottobre 2013	3,80
217 - Sistemi di virtualizzazione software in ambiente Linux 12, 14, 19, 26 e 28 febbraio; 5 marzo 2013	3,00
218 - Adobe Acrobat Professional 21, 28 novembre; 09 dicembre 2013	2,50

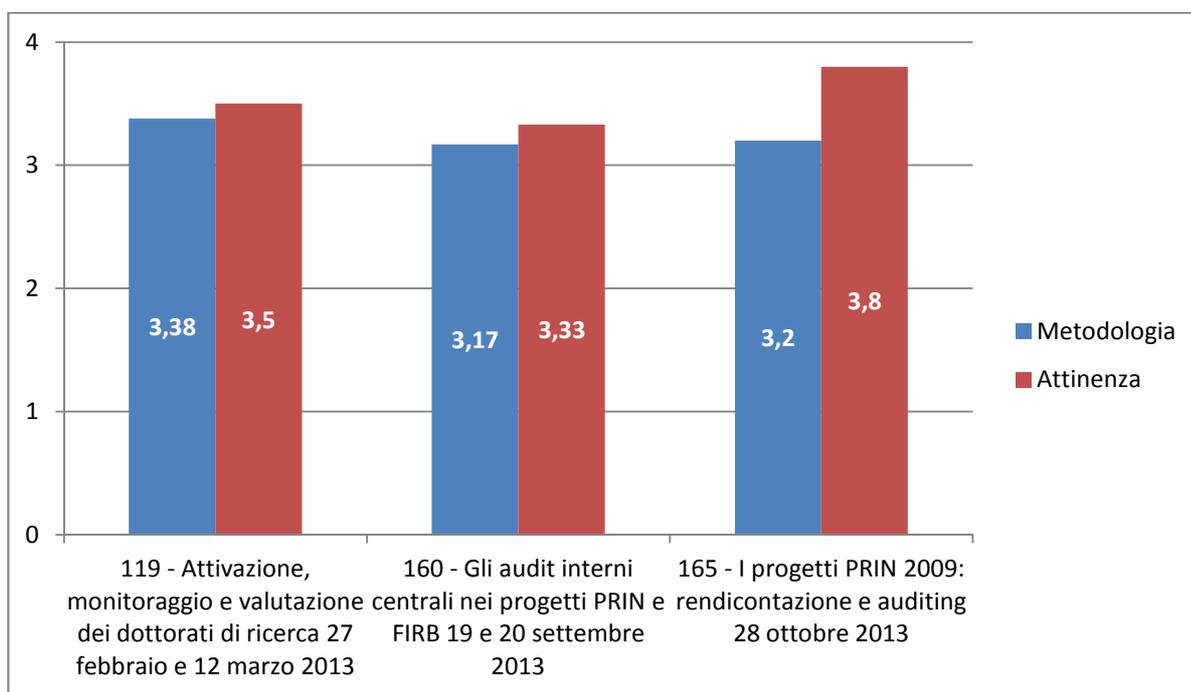


Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
119 - Attivazione, monitoraggio e valutazione dei dottorati di ricerca 27 febbraio e 12 marzo 2013	17	35	48,57
160 - Gli audit interni centrali nei progetti PRIN e FIRB 19 e 20 settembre 2013	6	14	42,86
165 - I progetti PRIN 2009: rendicontazione e auditing 28 ottobre 2013	10	53	18,87

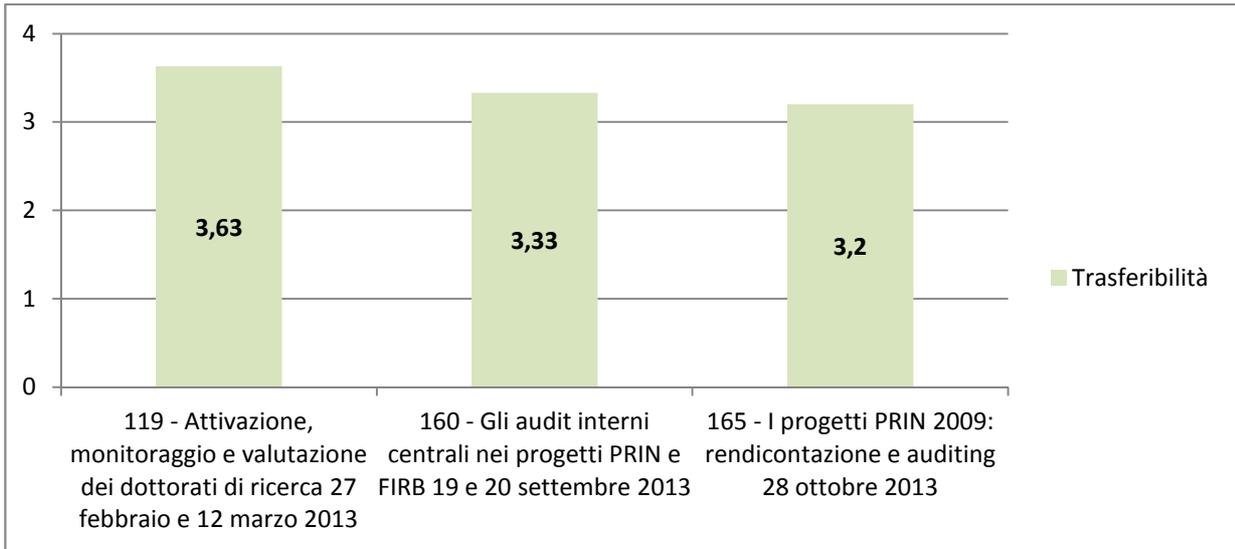
1. Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
119 - Attivazione, monitoraggio e valutazione dei dottorati di ricerca 27 febbraio e 12 marzo 2013	3,38	3,50
160 - Gli audit interni centrali nei progetti PRIN e FIRB 19 e 20 settembre 2013	3,17	3,33
165 - I progetti PRIN 2009: rendicontazione e auditing 28 ottobre 2013	3,20	3,80



## 2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
119 - Attivazione, monitoraggio e valutazione dei dottorati di ricerca 27 febbraio e 12 marzo 2013	3,63
160 - Gli audit interni centrali nei progetti PRIN e FIRB 19 e 20 settembre 2013	3,33
165 - I progetti PRIN 2009: rendicontazione e auditing 28 ottobre 2013	3,20



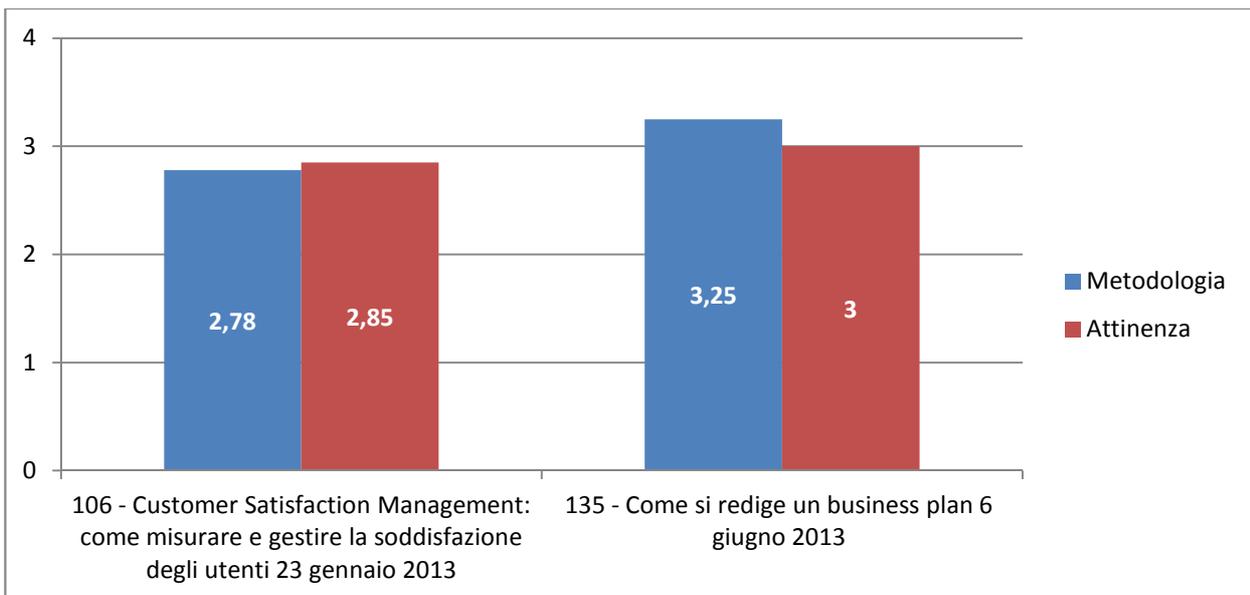
## Valutazione questionari di valutazione dell'anno 2013 per l'AREA ORGANIZZAZIONE e PERSONALE

### Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
106 - Customer Satisfaction Management: come misurare e gestire la soddisfazione degli utenti 23 gennaio 2013	27	56	48,21
135 - Come si redige un business plan 6 giugno 2013	4	12	33,33

### 1.Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
106 - Customer Satisfaction Management: come misurare e gestire la soddisfazione degli utenti 23 gennaio 2013	2,78	2,85
135 - Come si redige un business plan 6 giugno 2013	3,25	3,00



## 2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
106 - Customer Satisfaction Management: come misurare e gestire la soddisfazione degli utenti 23 gennaio 2013	2,56
135 - Come si redige un business plan 6 giugno 2013	2,50

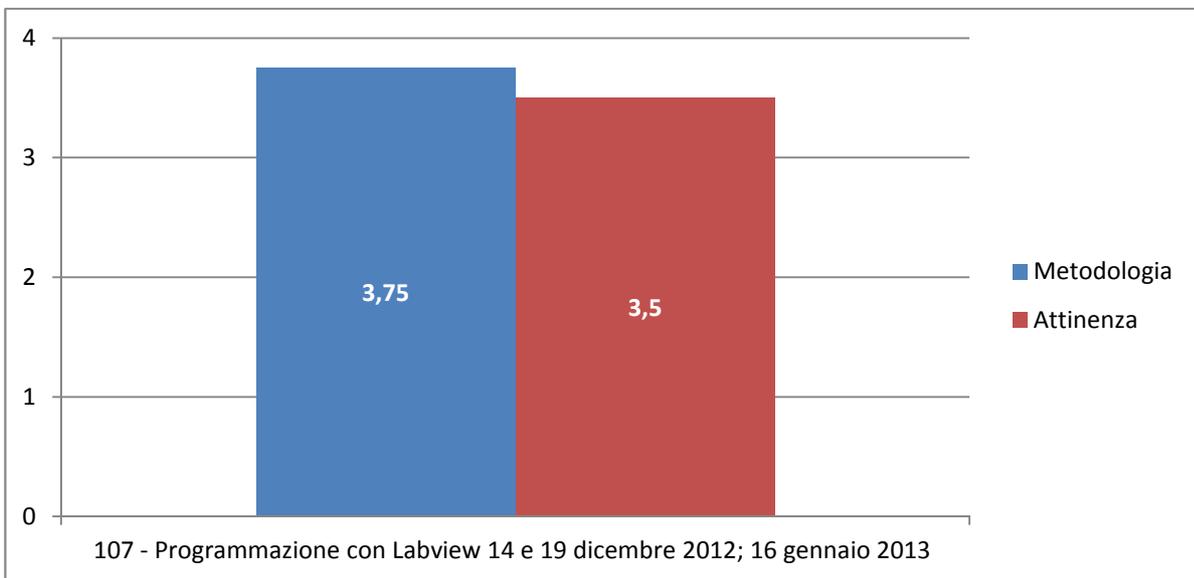


## Valutazione questionari di valutazione dell'anno 2013 per l'AREA TECNICO SPECIALISTICA

### Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
157 - I key users di U-GOV Contabilità 4, 11, 18, 19, 25, 27 giugno; 2 luglio 2013	0	17	0,00
107 - Programmazione con Labview 14 e 19 dicembre 2012; 16 gennaio 2013	8	12	66,67

Corso	Metodologia	Attinenza
107 - Programmazione con Labview 14 e 19 dicembre 2012; 16 gennaio 2013	3,75	3,50



Corso	Trasferibilità
107 - Programmazione con Labview 14 e 19 dicembre 2012; 16 gennaio 2013	3,50

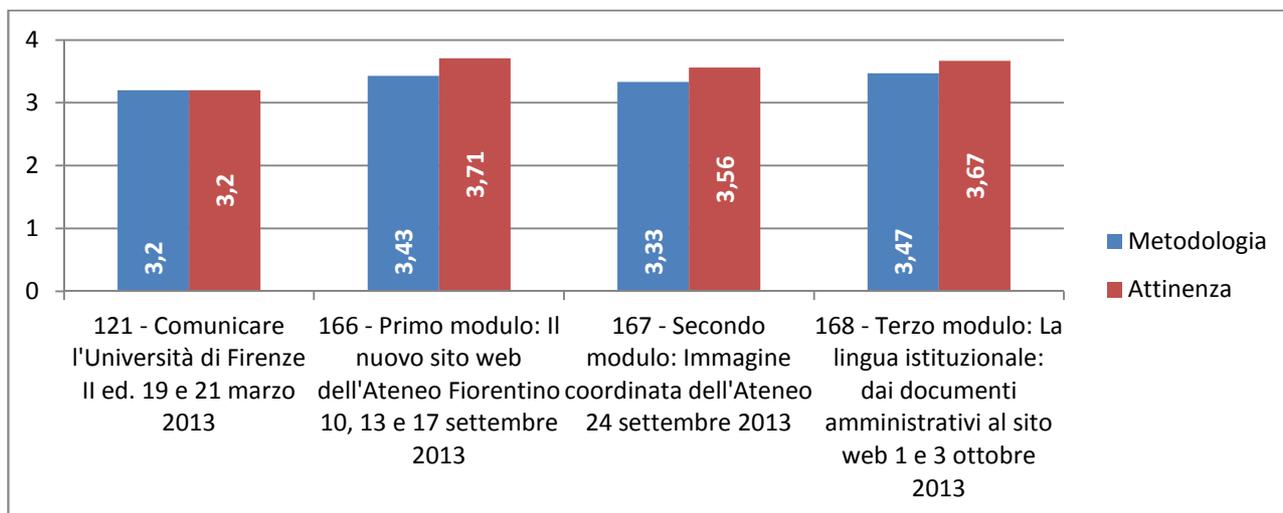


Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
121 - Comunicare l'Università di Firenze II ed. 19 e 21 marzo 2013	5	15	33,33
166 - Primo modulo: Il nuovo sito web dell'Ateneo Fiorentino 10, 13 e 17 settembre 2013	14	30	46,67
167 - Secondo modulo: Immagine coordinata dell'Ateneo 24 settembre 2013	9	27	33,33
168 - Terzo modulo: La lingua istituzionale: dai documenti amministrativi al sito web 1 e 3 ottobre 2013	15	31	48,39

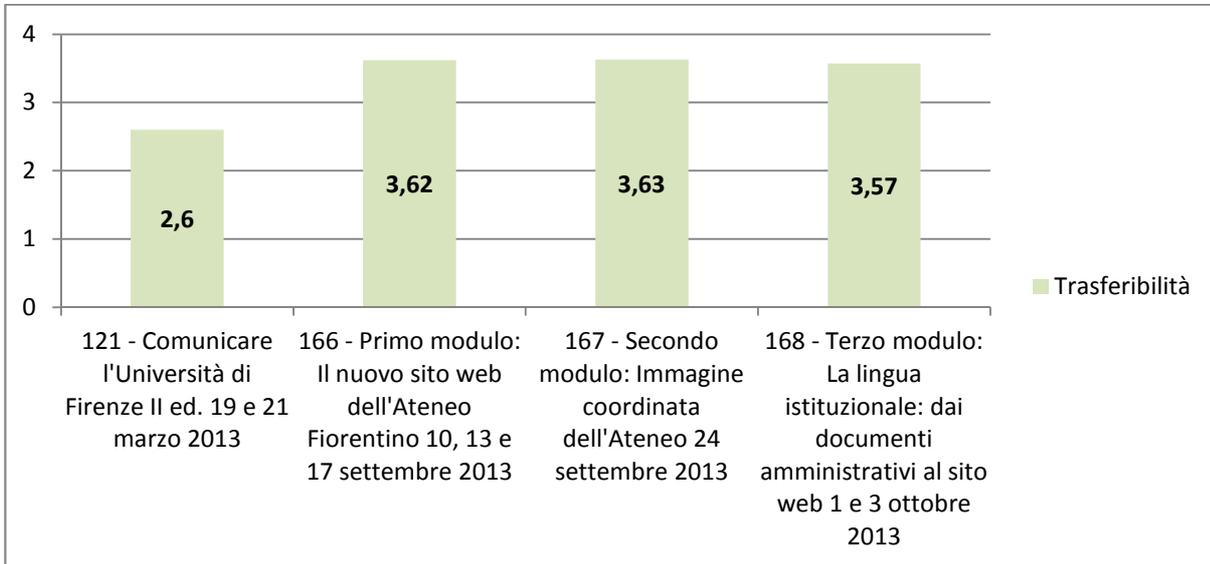
1.Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
121 - Comunicare l'Università di Firenze II ed. 19 e 21 marzo 2013	3,20	3,20
166 - Primo modulo: Il nuovo sito web dell'Ateneo Fiorentino 10, 13 e 17 settembre 2013	3,43	3,71
167 - Secondo modulo: Immagine coordinata dell'Ateneo 24 settembre 2013	3,33	3,56
168 - Terzo modulo: La lingua istituzionale: dai documenti amministrativi al sito web 1 e 3 ottobre 2013	3,47	3,67



**2. Trasferibilità sul lavoro**

Corso	Trasferibilità
121 - Comunicare l'Università di Firenze II ed. 19 e 21 marzo 2013	2,60
166 - Primo modulo: Il nuovo sito web dell'Ateneo Fiorentino 10, 13 e 17 settembre 2013	3,62
167 - Secondo modulo: Immagine coordinata dell'Ateneo 24 settembre 2013	3,63
168 - Terzo modulo: La lingua istituzionale: dai documenti amministrativi al sito web 1 e 3 ottobre 2013	3,57

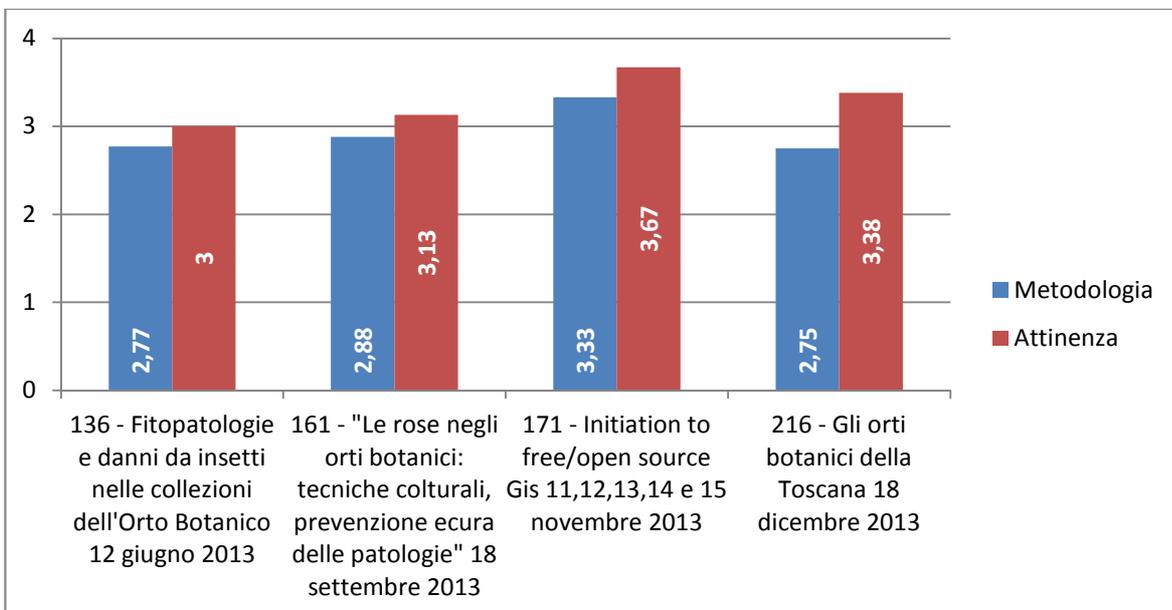


Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
136 - Fitopatologie e danni da insetti nelle collezioni dell'Orto Botanico 12 giugno 2013	13	15	86,67
161 - "Le rose negli orti botanici: tecniche colturali, prevenzione e cura delle patologie" 18 settembre 2013	8	12	66,67
171 - Initiation to free/open source Gis 11,12,13,14 e 15 novembre 2013	3	14	21,43
216 - Gli orti botanici della Toscana 18 dicembre 2013	8	19	42,11

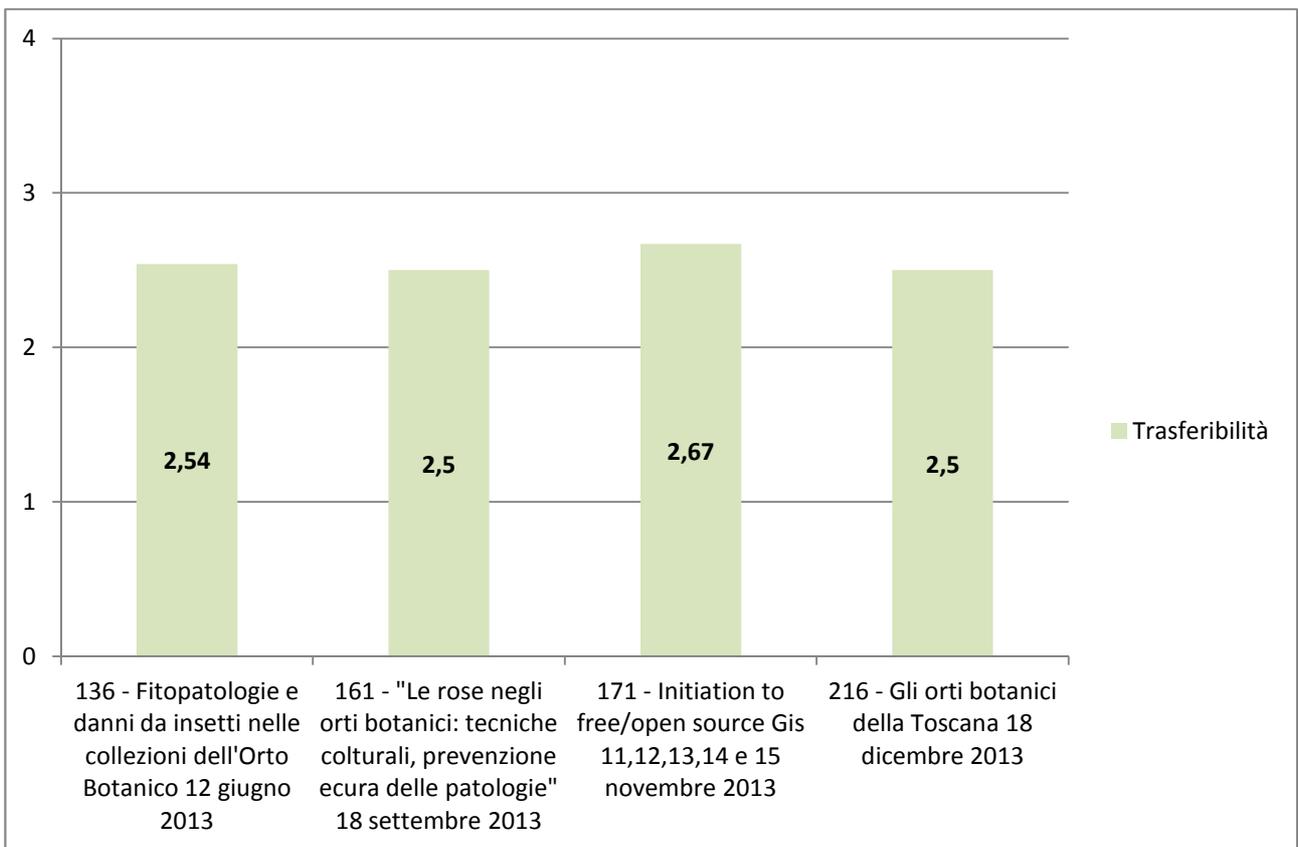
1.Apprendimento

Corso	Metodologia	Attinenza
136 - Fitopatologie e danni da insetti nelle collezioni dell'Orto Botanico 12 giugno 2013	2,77	3,00
161 - "Le rose negli orti botanici: tecniche colturali, prevenzione e cura delle patologie" 18 settembre 2013	2,88	3,13
171 - Initiation to free/open source Gis 11,12,13,14 e 15 novembre 2013	3,33	3,67
216 - Gli orti botanici della Toscana 18 dicembre 2013	2,75	3,38



2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
136 - Fitopatologie e danni da insetti nelle collezioni dell'Orto Botanico 12 giugno 2013	2,54
161 - "Le rose negli orti botanici: tecniche colturali, prevenzione e cura delle patologie" 18 settembre 2013	2,50
171 - Initiation to free/open source Gis 11,12,13,14 e 15 novembre 2013	2,67
216 - Gli orti botanici della Toscana 18 dicembre 2013	2,50



## Valutazione questionari di valutazione dell'anno 2013 per l'AREA SICUREZZA

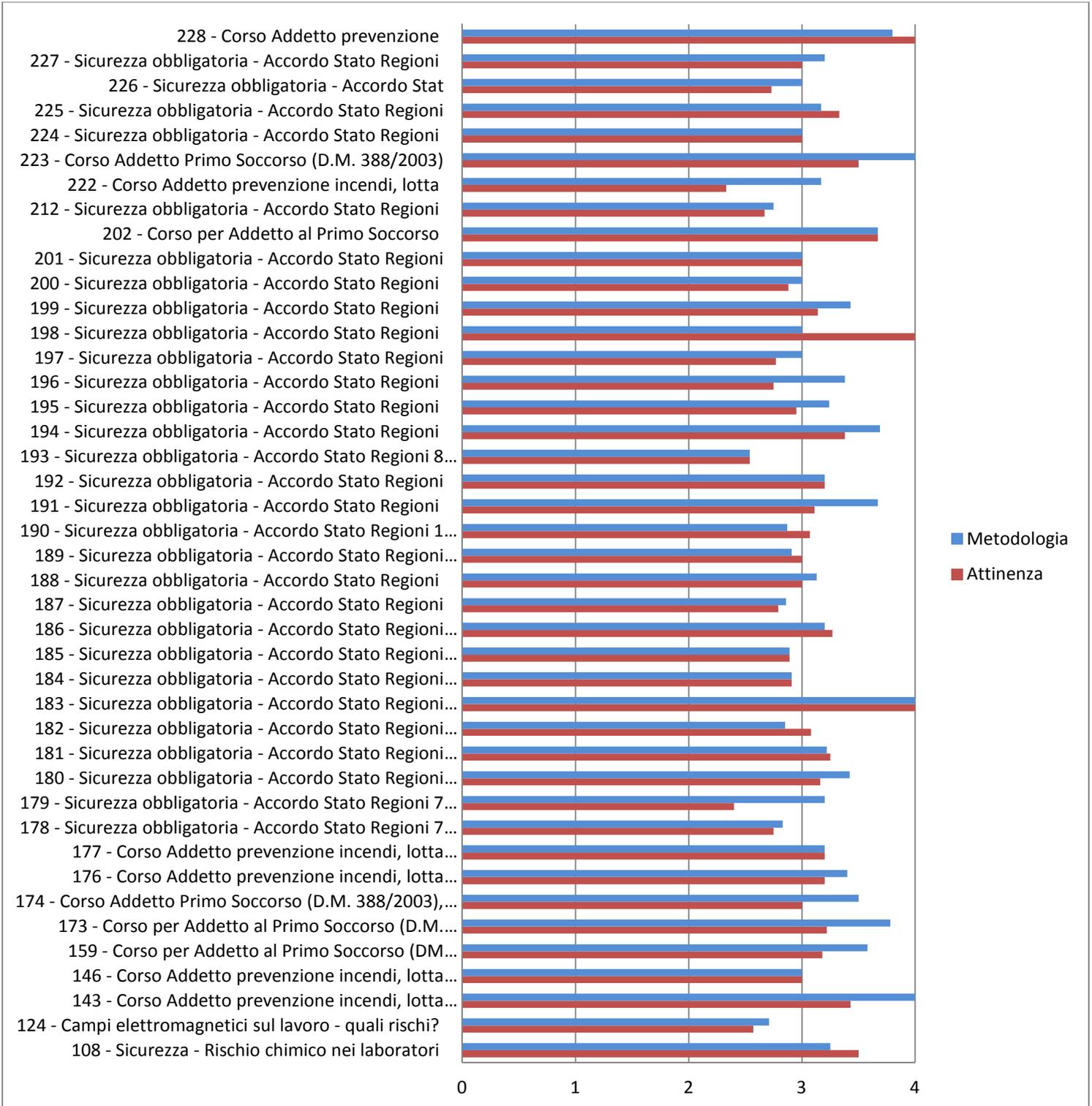
### Analisi delle risposte

Corso	Risposte pervenute	Numero partecipanti	Percentuale di risposte
108 - Sicurezza - Rischio chimico nei laboratori 23 e 24 gennaio 2013	17	44	38,64
124 - Campi elettromagnetici sul lavoro - quali rischi? 15 aprile 2013	14	35	40,00
143 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. I ed. 29 maggio e 6 giugno 2013	7	22	31,82
146 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. II ed. 5 e 10 giugno 2013	3	20	15,00
159 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003). I edizione 13 -14 giugno 2013	12	25	48,00
162 - Safety-Principle and Rules for safety and accident prevention in CERM's laboratories 14 ottobre 2013	0	38	0,00
173 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (D.M. 388/2003) III ed. 18 e 21 ottobre 2013	9	21	42,86
174 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003), II ed. 13 e 16 settembre 2013	8	20	40,00
176 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). IV ed. 23 e 25 ottobre 2013	10	23	43,48
177 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio (DM 10.03.98). III ed. 25 e 27 settembre 2013	5	22	22,73
178 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	12	29	41,38
179 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	5	26	19,23
180 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 novembre 2013	19	30	63,33
181 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 14 novembre 2013	9	32	28,13
182 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	13	20	65,00
183 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	3	31	9,68
184 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 21 novembre 2013	11	28	39,29
185 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 novembre 2013	9	27	33,33
186 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 settembre 2013	15	32	46,88
187 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 settembre 2013	14	30	46,67

<b>188 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 settembre 2013</b>	16	31	51,61
<b>189 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 settembre 2013</b>	11	27	40,74
<b>190 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 1 ottobre 2013</b>	15	27	55,56
<b>191 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 28 novembre 2013</b>	9	35	25,71
<b>192 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 ottobre 2013</b>	5	30	16,67
<b>193 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 8 ottobre 2013</b>	13	34	38,24
<b>194 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 ottobre 2013</b>	14	37	37,84
<b>195 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 15 ottobre 2013</b>	21	35	60,00
<b>196 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 ottobre 2013</b>	8	32	25,00
<b>197 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 dicembre 2013</b>	13	35	37,14
<b>198 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 31 ottobre 2013</b>	1	36	2,78
<b>199 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 22 ottobre 2013</b>	7	31	22,58
<b>200 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 ottobre 2013</b>	16	32	50,00
<b>201 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 29 ottobre 2013</b>	2	22	9,09
<b>202 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003), IV ed. 15 e 19 novembre 2013</b>	9	20	45,00
<b>212 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 5 dicembre 2013</b>	12	31	38,71
<b>222 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). 4 e 5 dicembre 2013</b>	6	17	35,29
<b>223 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003). 12 e 17 dicembre 2013</b>	6	22	27,27
<b>224 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 dicembre 2013</b>	1	26	3,85
<b>225 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 dicembre 2013</b>	6	27	22,22
<b>226 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 dicembre 2013</b>	11	26	42,31
<b>227 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 dicembre 2013</b>	5	26	19,23
<b>228 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. V ed. 27 e 28 novembre 2013</b>	5	10	50,00

Corso	Metodologia	Attinenza
108 - Sicurezza - Rischio chimico nei laboratori 23 e 24 gennaio 2013	3,25	3,50
124 - Campi elettromagnetici sul lavoro - quali rischi? 15 aprile 2013	2,71	2,57
143 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. I ed. 29 maggio e 6 giugno 2013	4,00	3,43
146 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. II ed. 5 e 10 giugno 2013	3,00	3,00
159 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003). I edizione 13 -14 giugno 2013	3,58	3,18
173 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (D.M. 388/2003) III ed. 18 e 21 ottobre 2013	3,78	3,22
174 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003), II ed. 13 e 16 settembre 2013	3,50	3,00
176 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). IV ed. 23 e 25 ottobre 2013	3,40	3,20
177 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio (DM 10.03.98). III ed. 25 e 27 settembre 2013	3,20	3,20
178 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	2,83	2,75
179 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	3,20	2,40
180 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 novembre 2013	3,42	3,16
181 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 14 novembre 2013	3,22	3,25
182 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	2,85	3,08
183 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	4,00	4,00
184 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 21 novembre 2013	2,91	2,91
185 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 novembre 2013	2,89	2,89
186 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 settembre 2013	3,20	3,27
187 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 settembre 2013	2,86	2,79
188 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 settembre 2013	3,13	3,00
189 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 settembre 2013	2,91	3,00
190 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 1 ottobre 2013	2,87	3,07
191 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 28 novembre 2013	3,67	3,11
192 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 ottobre 2013	3,20	3,20
193 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 8 ottobre 2013	2,54	2,54
194 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 ottobre 2013	3,69	3,38
195 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 15 ottobre 2013	3,24	2,95
196 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 ottobre 2013	3,38	2,75
197 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 dicembre 2013	3,00	2,77
198 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 31 ottobre 2013	3,00	4,00
199 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 22 ottobre 2013	3,43	3,14
200 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 ottobre 2013	3,00	2,88
201 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 29 ottobre 2013	3,00	3,00
202 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003), IV ed. 15 e 19 novembre 2013	3,67	3,67
212 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 5 dicembre 2013	2,75	2,67
222 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). 4 e 5 dicembre 2013	3,17	2,33

<b>223 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003). 12 e 17 dicembre 2013</b>	4,00	3,50
<b>224 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 dicembre 2013</b>	3,00	3,00
<b>225 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 dicembre 2013</b>	3,17	3,33
<b>226 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 dicembre 2013</b>	3,00	2,73
<b>227 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 dicembre 2013</b>	3,20	3,00
<b>228 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. V ed. 27 e 28 novembre 2013</b>	3,80	4,00

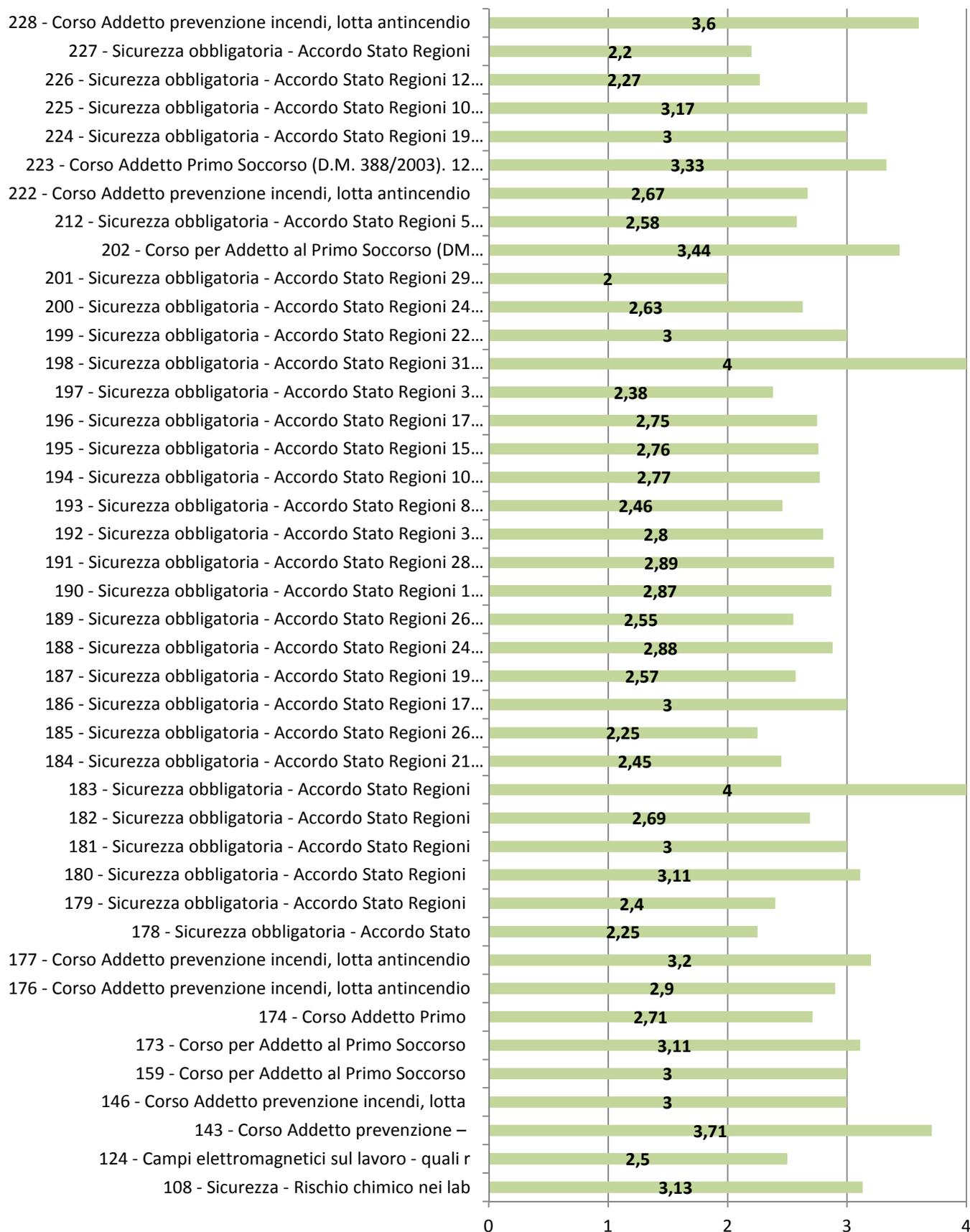


## 2. Trasferibilità sul lavoro

Corso	Trasferibilità
108 - Sicurezza - Rischio chimico nei laboratori 23 e 24 gennaio 2013	3,13
124 - Campi elettromagnetici sul lavoro - quali rischi? 15 aprile 2013	2,50
143 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. I ed. 29 maggio e 6 giugno 2013	3,71
146 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. II ed. 5 e 10 giugno 2013	3,00
159 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003). I edizione 13 -14 giugno 2013	3,00
173 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (D.M. 388/2003) III ed. 18 e 21 ottobre 2013	3,11
174 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003), II ed. 13 e 16 settembre 2013	2,71
176 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). IV ed. 23 e 25 ottobre 2013	2,90
177 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio (DM 10.03.98). III ed. 25 e 27 settembre 2013	3,20
178 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	2,25
179 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 7 novembre 2013	2,40
180 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 novembre 2013	3,11
181 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 14 novembre 2013	3,00
182 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	2,69
183 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 novembre 2013	4,00
184 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 21 novembre 2013	2,45
185 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 novembre 2013	2,25
186 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 settembre 2013	3,00
187 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 settembre 2013	2,57
188 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 settembre 2013	2,88
189 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 26 settembre 2013	2,55
190 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 1 ottobre 2013	2,87
191 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 28 novembre 2013	2,89
192 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 ottobre 2013	2,80
193 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 8 ottobre 2013	2,46
194 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 ottobre 2013	2,77
195 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 15 ottobre 2013	2,76
196 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 ottobre 2013	2,75
197 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 3 dicembre 2013	2,38
198 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 31 ottobre 2013	4,00
199 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 22 ottobre 2013	3,00
200 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 24 ottobre 2013	2,63
201 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 29 ottobre 2013	2,00
202 - Corso per Addetto al Primo Soccorso (DM 388/2003), IV ed. 15 e 19 novembre 2013	3,44
212 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 5 dicembre 2013	2,58
222 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze - Livello rischio medio (DM 10.03.98). 4 e 5 dicembre 2013	2,67

<b>223 - Corso Addetto Primo Soccorso (D.M. 388/2003). 12 e 17 dicembre 2013</b>	3,33
<b>224 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 19 dicembre 2013</b>	3,00
<b>225 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 10 dicembre 2013</b>	3,17
<b>226 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 12 dicembre 2013</b>	2,27
<b>227 - Sicurezza obbligatoria - Accordo Stato Regioni 17 dicembre 2013</b>	2,20
<b>228 - Corso Addetto prevenzione incendi, lotta antincendio, gestione emergenze – Livello rischio medio. V ed. 27 e 28 novembre 2013</b>	3,60

## Trasferibilità



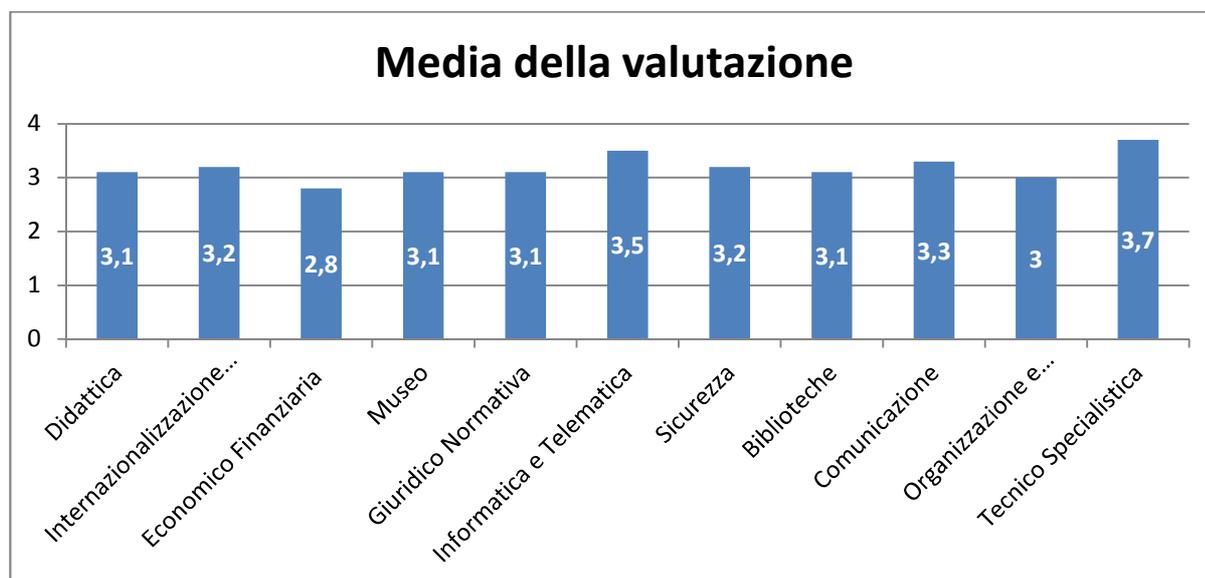
## Media della valutazione per Area Tematica relativa ad apprendimento e trasferibilità sul lavoro

Si riporta, aggregata per ogni Area tematica, la media della valutazione relativa all'apprendimento in riferimento alla metodologia e all'attinenza, nonché la media della valutazione relativa alla trasferibilità sul lavoro.

### 1. Apprendimento

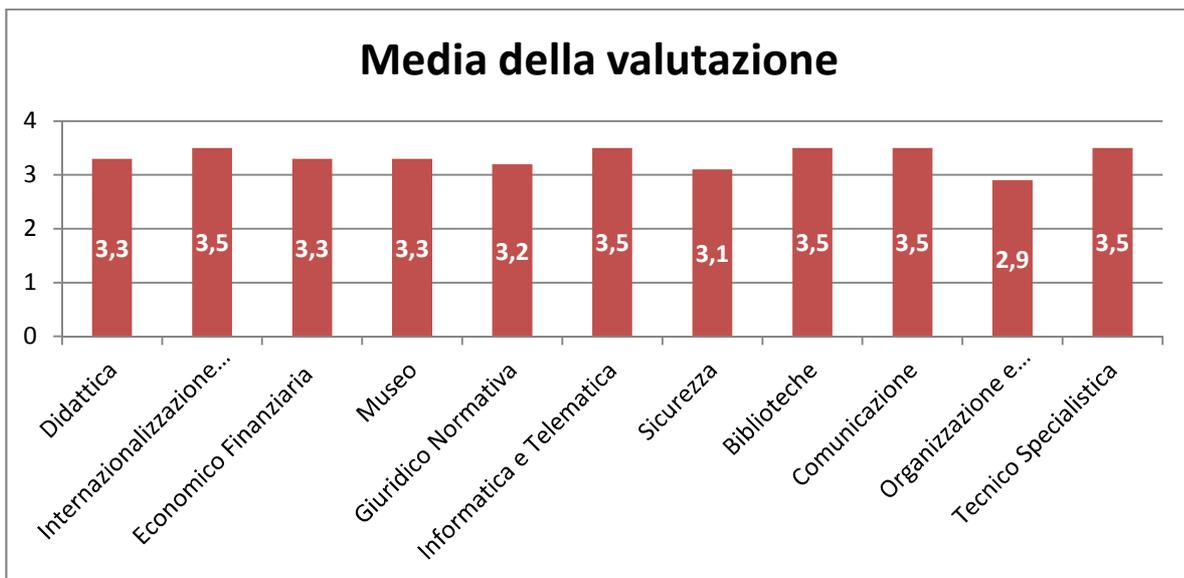
#### 1.1 Metodologia

Aree Tematiche	Media della valutazione
Didattica	3,1
Internazionalizzazione e Ricerca	3,2
Economico Finanziaria	2,8
Museo	3,1
Giuridico Normativa	3,1
Informatica e Telematica	3,5
Sicurezza	3,2
Biblioteche	3,1
Comunicazione	3,3
Organizzazione e Personale	3,0
Tecnico Specialistica	3,7



## 1.2 Attinenza all'attività lavorativa

Aree Tematiche	Media della valutazione
Didattica	3,3
Internazionalizzazione e Ricerca	3,5
Economico Finanziaria	3,3
Museo	3,3
Giuridico Normativa	3,2
Informatica e Telematica	3,5
Sicurezza	3,1
Biblioteche	3,5
Comunicazione	3,5
Organizzazione e Personale	2,9
Tecnico Specialistica	3,5



## 2. Trasferibilità sul lavoro

Aree Tematiche	Media della valutazione
Didattica	3,0
Internazionalizzazione e Ricerca	3,4
Economico Finanziaria	2,6
Museo	2,6
Giuridico Normativa	2,9
Informatica e Telematica	3,2
Sicurezza	2,8
Biblioteche	3,2
Comunicazione	3,4
Organizzazione e Personale	2,5
Tecnico Specialistica	3,5

