Benessere Organizzativo

Grazie per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Attraverso il questionario potrai esprimere la tua opinione sull'organizzazione del lavoro, sull'ambiente in cui operi, sul sistema di valutazione e su chi ti valuta (il cosiddetto superiore gerarchico).

In altri termini, potrai far conoscere la tua percezione di tutte quelle dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, offrendo così all'amministrazione uno strumento utile per individuare le possibili azioni di miglioramento per la valorizzazione delle risorse umane.

La compilazione è assolutamente anonima, perché il questionario è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili a chi le ha date. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Ci sono 89 domande all'interno di questa indagine.

1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6
A1	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A4	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)						
A5	Subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro						
A6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A9	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc.)						

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B4	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B7	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
C1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
D1	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D2	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D3	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D4	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D5	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
E1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E2	Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro						
E3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
F1	Mi sento parte di una squadra						
F2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F5	L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
G1	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G4	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G5	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6
H1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H2	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H3	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H4	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H5	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6
I1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I2	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I3	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine analizzati

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo gli ambiti precedentemente analizzati? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Il tema delle discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

2 QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
L1	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L2	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L4	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
M1	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M2	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M3	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M4	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
N1	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N2	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N3	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N4	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N5	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

3 QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (*)

O - Il mio capo (*) e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
O1	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O2	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O3	È sensibile ai miei bisogni personali						
O4	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O5	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo (*) e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
P1	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P2	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P3	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P4	Stimo il mio capo (*) e lo considero una persona competente e di valore						

(*) Per superiore gerarchico o capo si intende il Responsabile dell'Ufficio di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del Dipartimento di appartenenza (nel caso di collaboratori ed esperti linguistici)

2 DATI ANAGRAFICI

Q1 - Sono:	
Uomo	
Donna	

Q2 - Il mio contratto di lavoro:	
Tempo determinato	
Tempo indeterminato	

Q3 - La mia età:	
Fino a 30 anni	
Dai 31 ai 40 anni	
Dai 41 ai 50 anni	
Dai 51 ai 60 anni	
Oltre i 60 anni	

Q4 - La mia anzianità di servizio:	
Meno di 5 anni	
Da 5 a 10 anni	
Da 11 a 20 anni	
Oltre i 20 anni	

Q5 - La mia qualifica:	
Dirigente	
EP Tecnico-amministrativo	
D Tecnico-amministrativo	
C Tecnico-amministrativo	
B Tecnico-amministrativo	
Lettore/collaboratore linguistico	
Tecnologo	

Q6 - Svolgo prevalentemente attività di:	
Tecnico	
Amministrativo	
Altro	

Q7 - Lavoro presso:	
Amministrazione centrale	
Dipartimenti/Scuole/Centri	
Biblioteche	
Altro	