UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

2. Personale Docente e Ricercatore

INDICE

1. IL CONTESTO 5
2. TEMPISTICA E DESTINATARI 6
3. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE 6
4. IL QUESTIONARIO 6
5. PIANIFICAZIONE DELL'INDAGINE 7
6. I RISULTATI DELL'INDAGINE 7
7. ANALISI DEGLI AMBITI DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO 9

SEZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO 9

7.1 AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO
7.2 AMBITO B - LE DISCRIMINAZIONI
7.3 AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE
7.4 AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE
7.5 AMBITO E - IL MIO LAVORO
7.6 AMBITO F - I MIEI COLLEGHI
7.7 AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO
7.8 AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA
7.9 AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE
7.10 IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE ANALIZZATI
7.11 AMBITO L - LA MIA AMMINISTRAZIONE

8. APPENDICE 1 - IL QUESTIONARIO 15
9. APPENDICE 2 - TAVOLE E GRAFICI 25

1. IL CONTESTO

In base a quanto richiesto dal D.Lgs 81/2008 (*Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*), tutte le amministrazioni sono tenute a verificare la sicurezza negli ambienti di lavoro, intesa anche come livello di stress da lavoro correlato, attraverso l'utilizzo di vari strumenti di rilevazione.

Con il D.Lgs. 150/2009 (*Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*), viene aggiunto l'obbligo per gli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione) di curare annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale. I risultati di queste indagini devono essere inseriti in un'apposita banca dati gestita dall'A.N.AC. (Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza e delle amministrazioni pubbliche), oltre ad essere pubblicati nella sezione "Performance" relativa alla pagina web di Ateneo denominata "Amministrazione trasparente" (D. Lgs. 33/2013 art. 20 co. 3).

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università di Firenze, nella seduta del 22 Febbraio 2013, con la delibera n. 20, ha assegnato al Direttore Generale gli obiettivi per il 2013, fra i quali l'obiettivo "b1 - Indagine customer satisfaction", ovvero quello di misurare la soddisfazione degli utenti per l'operato complessivo della Direzione Generale e per i Servizi gestionali ed amministrativi. Nel documento presentato dal Rettore e approvato in seduta si legge:
"La prospettiva dell'Amministrazione è l'ambizione di realizzare un apparato amministrativo che non dimentichi la tutela della regola, purché questo non diventi un fine ultimo dell'attività; un rispetto della norma che diventi un punto di forza di un'azione ordinata e corretta e che tuteli, attraverso le regole, tutti i soggetti coinvolti nei loro diritti. Bisogna, in sostanza, che il rispetto della regola non prevalga sul servizio all'utente, che deve invece diventare la bussola dell'agire e dei comportamenti di ogni persona, in un contesto in cui l'azione amministrativa tenda sempre più a risolvere i problemi un attimo prima che essi vengano percepiti come tali.
La verifica della soddisfazione degli utenti diventa perciò un elemento imprescindibile di una Amministrazione che si ponga in un'ottica di servizio e faccia propri i valori del cambiamento e dell'innovazione: in questo senso le indagini di customer satisfaction dovranno diventare parte integrante del sistema di valutazione.
Nel corso del 2013 sarà perciò definito e testato il modello di verifica della customer satisfaction che a partire dal 2014 dovrà essere integrata nella valutazione delle strutture da parte del Nucleo di valutazione e degli Organi di governo".

I contenuti dell'obiettivo assegnato al Direttore Generale fanno emergere in maniera chiara l'intenzione dell'Amministrazione di utilizzare le indagini di Customer Satisfaction, non come mero adempimento normativo, ma come strumento utile alla verifica dell'efficacia e dell'efficienza amministrativa. A questo riguardo, è stato costituito un gruppo di lavoro dedicato allo studio ed alla realizzazione di indagini per la rilevazione

dell'opinione degli utenti (*Customer Satisfaction*), che ha avviato una prima analisi utilizzando il modello di questionario sul benessere organizzativo fornito dall'A.N.AC.. Tale questionario è stato rielaborato dal gruppo di lavoro e sottoposto al parere del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

2. TEMPISTICA E DESTINATARI

L'indagine rivolta a docenti e ricercatori è partita il 10 aprile 2014 e si è conclusa il 20 maggio 2014. Alcune macro-sezioni del questionario predisposto dall'ANAC, in particolare quella relativa al grado di condivisione del sistema di valutazione e quella relativa alla valutazione del superiore gerarchico, non essendo coerenti con le caratteristiche contrattuali del corpo docente, sono state omesse del tutto o in parte.

3. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Già da novembre 2013, nel sito web di Ateneo, è stata creata un'apposita pagina dedicata al benessere organizzativo, che illustra le iniziative intraprese dall'amministrazione per rilevarne il grado di percezione da parte dei dipendenti. L'apertura del sistema di rilevazione, attraverso la compilazione del questionario online, è stata comunicata a tutti i docenti e a tutti i ricercatori in servizio presso il nostro Ateneo, attraverso una Flash News, inviata con e-mail il 10 aprile 2014, e un invito da parte del Rettore alla compilazione del questionario, inviato il 14 aprile 2014 tramite e-mail dalla Segreteria del Rettore. L'invito alla compilazione del questionario è stato successivamente rinnovato con una Flash News inviata il 13 maggio 2014.

4. IL QUESTIONARIO

Il Gruppo di lavoro sulla "Customer Satisfaction" ha lavorato al testo del questionario, apportando delle modifiche per rendere più chiaro e comprensibile il contenuto delle domande al target di riferimento, senza comunque modificarne il significato. Rispetto al questionario A.N.AC. è stata costruita un'unica Sezione Benessere Organizzativo, in cui sono confluite tutte le domande della Sezione 1 e quelle relative all'Ambito "La mia Amministrazione" della Sezione 2, mentre le performance personali, il funzionamento del sistema e tutta la Sezione 3 riferita alla valutazione del superiore gerarchico sono state omesse, in quanto non applicabili al personale docente e ricercatore; inoltre è stato previsto l'inserimento della qualifica di inquadramento contrattuale all'interno dei dati anagrafici.

Il questionario risulta così diviso in 11 Ambiti di indagine, riferiti ai requisiti richiesti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sul vissuto del dipendente all'interno della propria struttura organizzativa; ciascun Ambito composto da una differente batteria di domande su cui il dipendente

esprime il suo accordo o disaccordo, in base ad una scala di gradimento a sei livelli, in cui 1 rappresenta il totale disaccordo con la domanda e 6 il totale accordo.

Ogni domanda ha una sua polarità, cioè esprime una caratteristica positiva o negativa; di conseguenza, essere in totale accordo non necessariamente esprime una valutazione favorevole di quanto richiesto. Pertanto, in fase di elaborazione, le domande con polarità negativa hanno subito un'inversione di polarità (con l'aggiunta di NON nell'etichetta che le contraddistingue), in modo da renderle omogenee con tutte le altre.

L'Amministrazione ha previsto l'obbligo di risposta a ciascuna delle 68 domande del questionario (64 riferite alla Sezione del Benessere Organizzativo e 4 anagrafiche), ad eccezione del quesito relativo alle discriminazioni vissute dal dipendente in condizione di disabilità, che prevede la possibilità di non rispondere nel caso in cui non risulti applicabile.

L'Area Servizi Informatici di Ateneo (SIAF) ha predisposto il questionario in forma CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) utilizzando "LimeSurvey", un apposito software open source che permette di creare indagini di tipo on-line in modo semplice ed efficace, garantendo l'anonimato del compilatore; il questionario è stato inoltre strutturato in modo che le risposte non fossero riconducibili a chi le aveva date.

5. PIANIFICAZIONE DELL'INDAGINE

L'indagine, proprio per la sua natura volta a raccogliere l'opinione ed il contributo di ciascun soggetto in questione, è stata rivolta alla generalità dei dipendenti in servizio alla data di rilevazione. Nel periodo di avvio della rilevazione e durante la raccolta stessa è stata svolta una campagna di informazione e di sensibilizzazione, con i citati strumenti di comunicazione.

Dato il modello pianificato e la copertura raggiunta, di cui si dirà meglio in seguito, non è possibile trattare a stretto titolo i dati raccolti come assimilabili a quelli raccolti mediante analoga indagine campionaria.

6. I RISULTATI DELL'INDAGINE

Il questionario è stato proposto a tutto il personale docente in servizio alla data e corrispondente ad un totale di 1.772 unità, suddiviso fra 505 professori ordinari, 557 professori associati e 710 fra ricercatori a tempo indeterminato e determinato.

Alla conclusione del periodo di rilevazione, i questionari "validi", ovvero quelli compilati in tutte le loro parti e confermati al termine, sono risultati in numero di 222, corrispondenti al 12,5% della popolazione da osservare, mentre in 67 casi i questionari sono rimasti incompleti (3,8%) e quindi trascurati ai fini dell'indagine. Hanno risposto alla rilevazione 130 uomini e 92 donne, con una proporzione simile alla popolazione da osservare; analoghi risultati si hanno nelle distribuzioni per ruolo, classe d'età e anzianità (cfr. **Tavole 2.1, 2.2 e 2.3** e **Grafici 2.1.1 e 2.1.2**).

I risultati dell'indagine sono presentati per Ambito di indagine nella **Tavola 2.4.1**. Le tavole che seguono (**Tavole 2.4.2 - 2.4.5**) dettagliano i risultati della **Tavola 2.4.1** secondo le variabili anagrafiche e di profilo della rilevazione: genere, classe d'età, anzianità di servizio e ruolo. Infine la Tavola **2.5** riprende le ultime 3 colonne della **Tavola 2.4.1** (che contengono i principali indici analizzati) e aggiunge un'analisi di dettaglio, evidenziando per ciascuna variabile anagrafica e di profilo la modalità per la quale la valutazione dell'Ambito o dell'item in esame è più elevata. Da notare che nell'analisi dei risultati sono stati considerati positivi i valori pari o superiori a 4, in considerazione del fatto che l'impiego di una scala di valutazione a 6 livelli (di numerosità pari quindi e divisibile in due parti contenenti ciascuna 3 valori) fa sì che al valore 4 sia riferibile il primo valore "favorevole".

I **Grafici 2.2.1** e **2.2.2** (il primo ordinato per Ambito ed il secondo in senso decrescente rispetto al valore osservato) mostrano i livelli medi raggiunti da ciascun Ambito del questionario in relazione al valore soglia di valutazione positiva, evidenziato in verde nella retta del primo grafico e nelle barre nel secondo. In questo modo, la lettura critica dei due grafici consente di ricostruire con facilità un quadro di insieme, che evidenzia i punti forza e quelli di intervento per un miglioramento del benessere organizzativo.

In tale ottica sono stati poi costruiti due grafici per ciascun Ambito **(**vedi **Grafici 2.3.1 - 2.13.2)**:
- un grafico a radar (numerato con 1 finale), in cui le medie dei valori di ciascuna risposta vengono poste in relazione alla soglia positiva e alla relativa valutazione di importanza;
- un istogramma (numerato con 2 finale), in cui le medie dei valori di ciascuna risposta vengono disposte in ordine decrescente e colorate in verde se presentano una valutazione positiva.

Passando all'analisi dei risultati, sono numerosi gli Ambiti in cui vengono evidenziate situazioni di forza, come in particolare:
- le discriminazioni, in cui si registrano i valori di soddisfazione più alti dell'indagine;
- il proprio lavoro, in particolare per quanto riguarda le competenze e il grado di autonomia;
- l'immagine dell'Amministrazione ed il senso di appartenenza, in cui la valutazione migliore riguardo all'importanza dell'Università per la collettività si ha a fronte dei risultati raggiunti dall'Ente ed è percepita con maggiore intensità fra i familiari e le persone più vicine al dipendente.

Assai elevato, inoltre, è il giudizio relativo all'importanza degli Ambiti oggetto dell'indagine, ad indicare l'adeguatezza e la congruenza alle esigenze ed alla sensibilità dei dipendenti per la determinazione del proprio benessere organizzativo (valori medi compresi tra 4,58 e 5,51 in **Grafico 2.2.3**).

Viceversa, i principali Ambiti di miglioramento possono essere considerati nell'ordine:
- la propria Amministrazione, che presenta una sistematica situazione negativa degli item e di fatto propone un'azione di intervento su quali siano gli obiettivi, le strategie ed i risultati cui tende l'Amministrazione stessa, nonché il contributo del lavoro del singolo dipendente al loro raggiungimento;
- il contesto del proprio lavoro, che lamenta in particolare la scarsa attenzione rivolta alle risorse umane, alla conciliazione dei tempi lavoro e di vita e alla circolazione dell'informazione all'interno dell'organizzazione;
- l'equità nella propria amministrazione, che evidenzia uno squilibrio nel modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto e la scarsa correlazione tra impegno profuso nel lavoro e retribuzione percepita;
- la carriera e lo sviluppo professionale, in cui emerge una percepita mancanza di chiarezza nella definizione del percorso di sviluppo professionale del singolo, nonché la percezione che la possibilità di fare carriera non sia legata al merito.

7. ANALISI DEGLI AMBITI DI INDAGINE DEL QUESTIONARIO

SEZIONE BENESSERE ORGANIZZATIVO

La Sezione "*Benessere Organizzativo*" è la Sezione principale del questionario, che dà il nome all'intera indagine e si preoccupa di misurare la "*soddisfazione*" del dipendente in relazione ai vari aspetti della sua vita lavorativa, legata alle caratteristiche del luogo di lavoro, al rapporto con i colleghi e con l'Amministrazione, alle prospettive di carriera, al proprio coinvolgimento negli obiettivi dell'Ateneo, alla gratificazione ottenuta nel lavoro, all'attaccamento e immedesimazione con l'istituzione.

Questa Sezione, dopo la rielaborazione fatta dal Gruppo di lavoro, si compone adesso di 11 Ambiti e 64 domande:
- 9 Ambiti di indagine per complessive 51 domande;
- 1 Ambito chiamato "*Importanza degli Ambiti di indagine analizzati*", il cui scopo è quello di misurare il rilievo o peso che il dipendente attribuisce ai 9 Ambiti precedentemente indagati;
- 1 Ambito aggiuntivo, denominato "*La mia amministrazione*", appartenente originariamente alla Sezione 2 del questionario A.N.AC. ("*Grado di condivisione del sistema di valutazione*"), costituito soltanto da 4 domande specifiche, con le quali viene indagato il grado di condivisione/soddisfazione del personale docente in merito al suo coinvolgimento all'interno del processo "produttivo" dell'amministrazione (conoscenza delle strategie, condivisione degli obiettivi e dei risultati ottenuti dall'Amministrazione, importanza del contributo di ciascuno).

Le risposte date a questa sezione risultano determinanti per pianificare un corretto ciclo della performance, che tenga conto del forte legame tra gli obiettivi dell'Ateneo e quelli del personale (inteso nella maniera più ampia). Il pieno raggiungimento dei risultati, deve perciò essere correlato anche

alle azioni intraprese ed alla collaborazione offerta da tutto il personale docente che opera in questo Ente.

7.1 AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

La valutazione dell'Ambito è complessivamente positiva (4,32); in generale risulta buono il giudizio in merito alla sicurezza, al rispetto del divieto di fumo e al clima lavorativo (assenza di atti di mobbing o molestie, ritmi di lavoro e pause), anche se con differenze significative fra uomini e donne; oltre il 57% esprime giudizi favorevoli sulle caratteristiche del luogo di lavoro e il malessere avvertito, mentre i giudizi relativi all'informazione e alla formazione inerenti i rischi sul luogo di lavoro indicano la necessità di aumentare gli sforzi in questa direzione (**Grafici 2.3.1** e **2.3.2**).

Nel complesso, risultano più soddisfatti gli uomini, coloro che hanno oltre 50 anni, chi ha anzianità lavorativa superiore a 20 anni ed i professori.

7.2 AMBITO B - LE DISCRIMINAZIONI

È l'Ambito che presenta in assoluto la valutazione migliore (5,27). Le risposte sono in generale estremamente positive; i valori comunque meno elevati si riferiscono ai quesiti riguardanti l'identità di genere e l'età. Nel complesso, sembra esserci un clima abbastanza sereno per quanto riguarda la percezione delle discriminazioni (**Grafici 2.4.1** e **2.4.2**).

Rispetto al genere, risultano statisticamente significative le differenze relative alle domande su identità di genere ed età, che evidenziano come la popolazione femminile ritenga di subire maggiori discriminazioni in termini di valorizzazione e di crescita professionale.

7.3 AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Relativamente a questo Ambito, le risposte evidenziano un quadro piuttosto sfavorevole (3,35). I giudizi migliori sono espressi nella domanda "*le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale*" che è valutata positivamente dal 67,1% dei rispondenti (**Grafici 2.5.1** e **2.5.2**). Infine, il giudizio è marcatamente negativo nella domanda riguardante la retribuzione.

Per quanto riguarda l'equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità, gli uomini esprimono giudizi significativamente migliori rispetto alle donne, pur non raggiungendo in entrambi i casi livelli di sufficienza.

Infine, il giudizio è marcatamente negativo nelle due domande riguardanti la retribuzione; al riguardo sono significative le differenze espresse

rispettivamente in relazione all'età, che indicano una maggiore "sofferenza" dei dipendenti più giovani.

7.4 AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Questo Ambito registra un livello di soddisfazione tendenzialmente negativo, il cui valore medio (3,51) si pone al di sotto del livello di sufficienza considerato per il questionario (4).

L'analisi segnala alcuni elementi percepiti negativamente e che occorre evidenziare per poter individuare azioni migliorative specifiche: il proprio percorso di sviluppo professionale non è ben delineato e chiaro e le reali possibilità di carriera non sono legate al merito. È inoltre scarsa la possibilità di sviluppare capacità e attitudini in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli che si è chiamati a svolgere. Sfiora invece la sufficienza la percezione della soddisfazione del percorso professionale all'interno dell'ente, mentre risulta del tutto positiva la corrispondenza con il proprio ruolo professionale (**Grafici 2.6.1** e **2.6.2**).

Rispetto al genere, appare statisticamente significativa la differenza tra le soddisfazioni medie per quanto riguarda la possibilità di sviluppare capacità ed attitudini e di fare carriera, in cui risulta che gli uomini sono più soddisfatti. Un altro dato importante è quello riferito all'anzianità di servizio, in cui si evidenzia un maggiore ottimismo tra i dipendenti più "anziani" in relazione all'adeguatezza del ruolo attuale rispetto al proprio profilo professionale e del percorso svolto all'interno dell'ente.

7.5 AMBITO E - IL MIO LAVORO

L'Ambito E registra un livello di soddisfazione complessiva piuttosto elevato (4,88); spicca quello relativo al possesso delle competenze personali necessarie per svolgere il proprio lavoro (5,55 e 98,6% di risposte favorevoli), che segnala un elevato e generalizzato grado di autostima confermato dalle risposte (anch'esse positive) alle domande sul livello di autonomia, sulle aspettative altrui e sul senso di realizzazione personale (**Grafici 2.7.1** e **2.7.2**).

Nel complesso, il personale docente e ricercatore ritiene di essere in grado e di avere la preparazione necessaria per svolgere con profitto la propria attività, e di godere di un adeguato livello di autonomia, anche con riferimento alla gestione delle proprie attività (ad esempio riguardo alla possibilità di prendere adeguate pause o alla sostenibilità dei ritmi di lavoro). Non del tutto soddisfacente è invece la valutazione in merito alle risorse e agli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro, soprattutto per quanto riguarda i ricercatori e i dipendenti più giovani.

7.6 AMBITO F - I MIEI COLLEGHI

Anche questo Ambito fa registrare un valore di soddisfazione medio positivo (4,02), anche se con variazioni elevate fra domanda e domanda. I valori più alti si registrano in corrispondenza delle domande che hanno a che fare con le caratteristiche individuali (disponibilità, stima e rispetto), mentre risultano insufficienti i livelli di soddisfazione osservati in relazione alle domande riferite alla collaborazione e al lavoro di squadra.

Tuttavia, analizzando l'intero Ambito, si nota una certa contraddizione nelle risposte; infatti, ad un'alta disponibilità e propensione ad aiutare i colleghi non corrisponde un'analoga condivisione dell'informazione (che si suppone correlata con il lavoro e le attività svolte) (**Grafici 2.8.1** e **2.8.2**).

Nel complesso, le valutazioni migliori sono espresse dagli uomini e, in misura minore, da chi supera i 50 anni, ha un'anzianità lavorativa superiore a 20 anni ed è professore.

7.7 AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

Le risposte alle domande di questo Ambito registrano un valore medio negativo (3,28), facendo emergere un quadro organizzativo non particolarmente soddisfacente. Risultano maggiormente negative le azioni dell'organizzazione relativamente all'investimento sulle persone, sul loro processo formativo e sulla conciliazione fra i tempi di lavoro e quelli di vita, che sembrano coerenti con la percezione negativa circa l'attenzione da parte dell'Ente nei confronti del capitale umano già emersa con la domanda D.03 *"Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli"*.

Oltre alle carenze nel processo di formazione del personale, viene rimarcata una percezione di inadeguatezza anche riguardo alla circolazione dell'informazione all'interno del sistema, alla definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi e alla chiarezza delle regole di comportamento (**Grafici 2.9.1** e **2.9.2**).

Da segnalare la significatività dei risultati rispetto al genere riguardo all'attività di formazione, ai compiti e i ruoli e alla circolazione delle informazioni: gli uomini esprimono un grado di soddisfazione più elevato.

7.8 AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA

Questo Ambito fa registrare risposte positive (4,50); sembrerebbe, quindi, esistere un certo senso di attaccamento e di identificazione con

l'Università di Firenze (**Grafici 1.10.1** e **1.10.2**).

In particolare, si osserva come i valori di soddisfazione più elevati si registrino in corrispondenza delle domande "*sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato*" (4,99), "*mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente*" (4,73), "*sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente"* (4,53) e "*se potessi, comunque non cambierei ente*" (4,51).

Tuttavia, oltre il 40% dei rispondenti (e in modo particolare le donne) ritiene che i valori ed i comportamenti praticati nell'Ente non siano sufficientemente coerenti con i valori personali e soltanto il 9,5% risulta in completa sintonia; di conseguenza, il giudizio complessivo non è sufficiente (3,73).

7.9 AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Anche questo Ambito fa registrare un valore medio di soddisfazione positivo (4,52). Analizzando le singole risposte, il livello di soddisfazione maggiore si ha in corrispondenza della prima domanda, che riguarda la percezione della considerazione che dell'Università di Firenze hanno i familiari (4,95); seguono poi la considerazione degli utenti (4,59) e della gente in generale (4,02), con percentuali di risposte favorevoli superiori al 67% (**Grafici 2.11.1** e **2.11.2**).

È interessante rilevare come la valutazione della percezione che i familiari e gli utenti hanno dell'immagine dell'Amministrazione sia decisamente più positiva rispetto a quella della collettività.

7.10 IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE ANALIZZATI

L'analisi dei risultati segnala che i rispondenti percepiscono alcune differenze di valore nell'Importanza degli Ambiti di indagine proposti dal questionario, pur avendoli valutati tutti in maniera ampiamente positiva (oltre il 75% di risposte favorevoli per ogni Ambito). Il lavoro, la carriera e lo sviluppo personale, il contesto del lavoro, i colleghi e l'equità nell'amministrazione registrano l'Importanza di Ambito con valori più elevati, tanto da poter ritenere che siano percepiti come fondamentali e meritevoli di attenzione ai fini del proprio benessere all'interno dell'Amministrazione (**Grafico 2.12.1**).

Le differenze tra le valutazioni espresse in questa sezione e nei vari Ambiti precedenti possono essere interpretate come una sorta di "distanza" tra quello che si desidera e quello che quotidianamente si sperimenta nel luogo di lavoro; l'analisi di queste differenze e dei fattori che le determinano

possono diventare elementi utili per l'Amministrazione, per poter migliorare il livello di benessere e rimuovere eventuali ostacoli che ne ritardino il miglioramento (**Grafico 2.12.2**).

7.11 AMBITO L - LA MIA AMMINISTRAZIONE

Questo Ambito registra un livello di soddisfazione globale negativo, il cui valore (3,04) risulta essere il più basso fra tutte le medie di Ambito dell'intero questionario. La prevalenza di risposte negative, con valori abbastanza omogenei per tutte le domande, esprime la percezione generalizzata di una scarsa conoscenza delle strategie (3,05), della mancanza di condivisione degli obiettivi (2,97), della poca chiarezza dei risultati raggiunti dalla propria Amministrazione (2,91) e della mancata identificazione del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione (3,23) (**Grafici 2.13.1** e **2.13.2**).

Complessivamente, questo Ambito mostra che la soddisfazione è maggiore negli uomini, in chi ha oltre 50 anni di età, in coloro con anzianità di servizio superiore a 20 anni e nei professori universitari (Associati e Ordinari); in quest'ultimo caso, le differenze esistenti nelle risposte sono statisticamente significative.

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

2. Personale Docente e Ricercatore

Allegato 1 - Il Questionario

Benessere Organizzativo

Grazie per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Attraverso il questionario potrai esprimere la tua opinione sull'organizzazione del lavoro e sull'ambiente in cui operi.

In altri termini, potrai far conoscere la tua percezione di tutte quelle dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, offrendo così all'amministrazione uno strumento utile per individuare le possibili azioni di miglioramento per la valorizzazione delle risorse umane.

La compilazione è assolutamente anonima, perché il questionario è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili a chi le ha date. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Ci sono 68 domande all'interno di questa indagine.

1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A1	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A4	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)						
A5	Subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro						
A6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A9	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc.)						

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B4	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B7	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
C1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
D1	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D2	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D3	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D4	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D5	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
E1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E2	Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro						
E3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
F1	Mi sento parte di una squadra						
F2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F5	L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
G1	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G4	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G5	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
H1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H2	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H3	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H4	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H5	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
I1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I2	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I3	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine analizzati

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo gli ambiti precedentemente analizzati? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Il tema delle discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

L - La mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
L1	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L2	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L4	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

2 DATI ANAGRAFICI

M1 - Sono:	
Uomo	
Donna	

M2 - La mia età:	
Fino a 30 anni	
Dai 31 ai 40 anni	
Dai 41 ai 50 anni	
Dai 51 ai 60 anni	
Oltre i 60 anni	

M3 - La mia anzianità di servizio:	
Meno di 5 anni	
Da 5 a 10 anni	
Da 11 a 20 anni	
Oltre i 20 anni	

M4 - La mia qualifica:	
Professore ordinario	
Professore associato	
Ricercatore	

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

2. Personale Docente e Ricercatore

Allegato 2 - Tavole e Grafici

Tavola 2.1 - Personale a cui è rivolta la seconda fase dell'indagine sul benessere organizzativo.

Dati al 31/12/2013.

	Totale	%
Professori ordinari	505	28,5
Professori associati	557	31,4
Ricercatori	710	40,1
Totale	**1.772**	**100,0**

Tavola 2.2 - Tasso di risposta

	Totale	%
Questionari completati	222	12,5
Questionari non completati	67	3,8
Non rispondono	1.483	83,7
Totale	**1.772**	**100,0**

Tavola 2.3 - Caratteristiche dei rispondenti

	Totale	%
GENERE		
Uomo	130	58,6
Donna	92	41,4
ETA'		
Fino a 30 anni	0	0,0
Da 31 a 40 anni	28	12,6
Da 41 a 50 anni	59	26,6
Da 51 a 60 anni	78	35,1
Oltre 60 anni	57	25,7
ANZIANITA' DI SERVIZIO		
Meno di 5 anni	14	6,3
Da 5 a 10 anni	42	18,9
Da 11 a 20 anni	65	29,3
Oltre i 20 anni	101	45,5
QUALIFICA		
Professore ordinario	59	26,6
Professore associato	71	32,0
Ricercatore	92	41,4
Totale	**222**	**100,0**

Tavola 2.4.1 - Distribuzione delle risposte per sezione

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**169**	**220**	**210**	**284**	**433**	**682**	**4,32**	**1,67**	**70,0**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	9	20	29	61	75	28	4,16	1,29	73,9
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	46	35	39	39	39	24	3,28	1,66	45,9
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	18	27	42	48	62	25	3,83	1,45	60,8
(NON) ho subito atti di mobbing *	20	24	19	16	35	108	4,56	1,77	71,6
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	20	19	14	12	29	128	4,78	1,75	76,1
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	18	26	7	14	34	123	4,75	1,74	77,0
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	8	2	16	24	49	123	5,13	1,26	88,3
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	11	17	18	46	61	69	4,51	1,44	79,3
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	19	50	26	24	49	54	3,88	1,72	57,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
B - Le discriminazioni	**64**	**65**	**75**	**131**	**236**	**1.211**	**5,27**	**1,32**	**88,6**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	7	5	9	22	43	136	5,24	1,23	90,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	6	1	8	23	40	144	5,35	1,12	93,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2	4	6	24	30	156	5,45	1,01	94,6
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	29	20	21	12	12	128	4,54	1,92	68,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	1	3	12	22	183	5,71	0,73	97,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	3	9	27	183	5,76	0,59	98,6
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	17	33	22	19	39	92	4,38	1,75	67,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	0	2	10	22	186	5,74	0,72	98,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	1	1	0	1	3	4,67	1,60	66,7

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
C - L'equità nella mia amministrazione	**200**	**204**	**163**	**213**	**205**	**125**	**3,35**	**1,65**	**48,9**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	25	34	33	56	50	24	3,65	1,52	58,6
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	27	46	34	49	46	20	3,45	1,53	51,8
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	41	52	39	33	36	21	3,15	1,61	40,5
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	80	52	31	30	20	9	2,48	1,51	26,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	27	20	26	45	53	51	4,04	1,65	67,1
D - Carriera e sviluppo professionale	**163**	**195**	**173**	**231**	**189**	**159**	**3,51**	**1,64**	**52,2**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	52	49	36	42	23	20	2,98	1,60	38,3
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	44	52	43	42	35	6	2,95	1,45	37,4
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	26	48	42	57	33	16	3,32	1,44	47,7
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	17	18	25	43	53	66	4,33	1,56	73,0
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	24	28	27	47	45	51	3,96	1,65	64,4

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
E - Il mio lavoro	**28**	**52**	**88**	**141**	**353**	**448**	**4,88**	**1,29**	**84,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	7	10	15	21	79	90	4,91	1,29	85,6
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	3	12	67	140	5,55	0,66	98,6
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	12	29	39	53	56	33	3,95	1,42	64,0
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	5	16	24	67	108	5,13	1,10	89,6
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	7	8	15	31	84	77	4,84	1,25	86,5
F - I miei colleghi	**111**	**133**	**148**	**195**	**278**	**245**	**4,02**	**1,63**	**64,7**
Mi sento parte di una squadra	39	40	34	50	32	27	3,35	1,63	49,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	1	14	28	73	104	5,17	1,00	92,3
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	6	26	39	89	60	4,74	1,11	84,7
Nel mio gruppo chi ha un’informazione la mette a disposizione di tutti	29	41	34	42	47	29	3,56	1,61	53,2
L’organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	39	45	40	36	37	25	3,28	1,63	44,1

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
G - Il contesto del mio lavoro	**148**	**232**	**217**	**251**	**196**	**66**	**3,28**	**1,46**	**46,2**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	38	56	29	54	33	12	3,11	1,50	44,6
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	21	39	45	56	44	17	3,51	1,42	52,7
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	27	41	49	47	46	12	3,36	1,44	47,3
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	23	49	47	50	42	11	3,32	1,40	46,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	39	47	47	44	31	14	3,10	1,49	40,1
H - Il senso di appartenenza	**53**	**86**	**123**	**179**	**330**	**339**	**4,50**	**1,46**	**76,4**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	6	17	22	46	70	61	4,53	1,33	79,7
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4	10	10	30	75	93	4,99	1,19	89,2
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	7	11	20	33	77	74	4,73	1,31	82,9
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	20	34	36	48	63	21	3,73	1,48	59,5
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	16	14	35	22	45	90	4,51	1,62	70,7

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
I - L'immagine della mia amministrazione	**14**	**39**	**69**	**168**	**217**	**159**	**4,52**	**1,24**	**81,7**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	2	16	39	80	81	4,95	1,09	90,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4	8	15	67	81	47	4,59	1,11	87,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	6	29	38	62	56	31	4,02	1,32	67,1
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**38**	**42**	**142**	**289**	**694**	**793**	**4,97**	**1,15**	**88,9**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	6	4	17	33	75	87	4,93	1,20	87,8
B - Il tema delle discriminazioni	10	14	28	37	52	81	4,58	1,46	76,6
C - L'equità nella mia amministrazione	3	2	16	22	71	108	5,16	1,07	90,5
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	2	8	23	81	107	5,26	0,90	95,0
E - Il mio lavoro	1	0	3	11	73	134	5,51	0,72	98,2
F - I miei colleghi	2	1	12	44	86	77	4,99	0,97	93,2
G - Il contesto del mio lavoro	1	1	12	28	106	74	5,07	0,89	93,7
H - Il senso di appartenenza	7	8	27	37	81	62	4,64	1,28	81,1
I - L'immagine della mia amministrazione	7	10	19	54	69	63	4,61	1,28	83,8

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
L - La mia amministrazione	**134**	**187**	**243**	**188**	**106**	**30**	**3,04**	**1,34**	**36,5**
Conosco le strategie della mia amministrazione	36	49	53	44	33	7	3,05	1,39	37,8
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	28	48	73	52	18	3	2,97	1,18	32,9
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	35	55	59	46	22	5	2,91	1,29	32,9
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	35	35	58	46	33	15	3,23	1,46	42,3
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**950**	**1.226**	**1.266**	**1.793**	**2.437**	**3.434**	**4,25**	**1,65**	**69,0**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	**134**	**187**	**243**	**188**	**106**	**30**	**3,04**	**1,34**	**36,5**
TOTALE	**1.084**	**1.413**	**1.509**	**1.981**	**2.543**	**3.464**	**4,16**	**1,66**	**66,6**

Tavola 2.4.2 - Distribuzione delle risposte per genere

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**63**	**117**	**111**	**165**	**255**	**459**	**4,55**	**1,57**	**75,1**	**106**	**103**	**99**	**119**	**178**	**223**	**4,00**	**1,75**	**62,8**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3	12	14	45	40	16	4,19	1,21	77,7	6	8	15	16	35	12	4,11	1,42	68,5
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	16	25	25	30	21	13	3,42	1,52	49,2	30	10	14	9	18	11	3,09	1,84	41,3
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	6	17	23	29	39	16	3,97	1,39	64,6	12	10	19	19	23	9	3,63	1,53	55,4
(NON) ho subito atti di mobbing *	7	9	10	6	18	80	4,99	1,57	80,0	13	15	9	10	17	28	3,95	1,86	59,8
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	8	10	3	5	15	89	5,12	1,58	83,8	12	9	11	7	14	39	4,29	1,87	65,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	12	10	3	2	19	84	4,98	1,72	80,8	6	16	4	12	15	39	4,42	1,74	71,7
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	1	6	15	30	77	5,33	0,99	93,8	7	1	10	9	19	46	4,85	1,53	80,4
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2	8	12	22	40	46	4,75	1,28	83,1	9	9	6	24	21	23	4,17	1,60	73,9
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	8	25	15	11	33	38	4,15	1,69	63,1	11	25	11	13	16	16	3,50	1,71	48,9
B - Le discriminazioni	**32**	**27**	**30**	**71**	**107**	**778**	**5,42**	**1,21**	**91,5**	**32**	**38**	**45**	**60**	**129**	**433**	**5,06**	**1,44**	**84,4**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4	1	3	14	17	91	5,40	1,15	93,8	3	4	6	8	26	45	5,01	1,33	85,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3	1	4	11	19	92	5,45	1,08	93,8	3	0	4	12	21	52	5,22	1,17	92,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	3	3	14	14	95	5,48	1,02	94,6	1	1	3	10	16	61	5,41	1,01	94,6
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	15	6	4	2	3	100	5,09	1,78	80,8	14	14	17	10	9	28	3,76	1,86	51,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	1	6	9	113	5,78	0,69	98,5	0	1	2	6	13	70	5,62	0,80	96,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	1	7	11	111	5,78	0,57	99,2	0	0	2	2	16	72	5,72	0,62	97,8
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	7	15	12	10	23	63	4,66	1,65	73,8	10	18	10	9	16	29	3,98	1,83	58,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	1	7	10	111	5,75	0,71	98,5	1	0	1	3	12	75	5,72	0,75	97,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	1	1	0	1	2	4,40	1,82	60,0	0	0	0	0	0	1	6,00	0,00	100,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**91**	**105**	**95**	**129**	**145**	**85**	**3,60**	**1,62**	**55,2**	**109**	**99**	**68**	**84**	**60**	**40**	**3,02**	**1,63**	**40,0**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	9	19	16	31	36	19	3,95	1,49	66,2	16	15	17	25	14	5	3,23	1,48	47,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	10	24	22	29	30	15	3,69	1,49	56,9	17	22	12	20	16	5	3,12	1,55	44,6
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	19	27	25	20	28	11	3,34	1,57	45,4	22	25	14	13	8	10	2,89	1,65	33,7
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	44	26	21	22	14	3	2,58	1,48	30,0	36	26	10	8	6	6	2,35	1,54	21,7
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	9	9	11	27	37	37	4,42	1,50	77,7	18	11	15	18	16	14	3,49	1,72	52,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**61**	**100**	**111**	**144**	**130**	**104**	**3,76**	**1,55**	**58,2**	**102**	**95**	**62**	**87**	**59**	**55**	**3,15**	**1,69**	**43,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	20	31	21	28	17	13	3,23	1,57	44,6	32	18	15	14	6	7	2,62	1,60	29,3
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	15	29	31	26	26	3	3,22	1,36	42,3	29	23	12	16	9	3	2,59	1,49	30,4
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	9	20	31	36	24	10	3,58	1,35	53,8	17	28	11	21	9	6	2,95	1,51	39,1
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	7	7	13	24	34	45	4,58	1,46	79,2	10	11	12	19	19	21	3,97	1,65	64,1
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	10	13	15	30	29	33	4,18	1,56	70,8	14	15	12	17	16	18	3,65	1,74	55,4
E - Il mio lavoro	**11**	**24**	**45**	**79**	**202**	**289**	**5,01**	**1,20**	**87,7**	**17**	**28**	**43**	**62**	**151**	**159**	**4,69**	**1,38**	**80,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	3	7	13	48	57	5,10	1,10	90,8	5	7	8	8	31	33	4,65	1,50	78,3
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	2	9	36	83	5,54	0,69	98,5	0	0	1	3	31	57	5,57	0,62	98,9
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5	17	23	30	33	22	4,04	1,41	65,4	7	12	16	23	23	11	3,83	1,45	62,0
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	1	7	8	37	76	5,36	0,96	93,1	1	4	9	16	30	32	4,80	1,21	84,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	3	6	19	48	51	4,99	1,14	90,8	4	5	9	12	36	26	4,62	1,37	80,4
F - I miei colleghi	**52**	**75**	**77**	**121**	**171**	**154**	**4,15**	**1,58**	**68,6**	**59**	**58**	**71**	**74**	**107**	**91**	**3,84**	**1,68**	**59,1**
Mi sento parte di una squadra	22	20	20	29	23	16	3,45	1,64	52,3	17	20	14	21	9	11	3,20	1,63	44,6
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	1	8	17	48	55	5,12	0,99	92,3	1	0	6	11	25	49	5,24	1,02	92,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	5	8	22	51	44	4,93	1,05	90,0	2	1	18	17	38	16	4,48	1,15	77,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	10	23	18	27	30	22	3,85	1,56	60,8	19	18	16	15	17	7	3,15	1,62	42,4
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	19	26	23	26	19	17	3,39	1,62	47,7	20	19	17	10	18	8	3,12	1,66	39,1
G - Il contesto del mio lavoro	**67**	**121**	**135**	**160**	**127**	**40**	**3,43**	**1,41**	**50,3**	**81**	**111**	**82**	**91**	**69**	**26**	**3,07**	**1,50**	**40,4**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	19	36	19	30	20	6	3,11	1,46	43,1	19	20	10	24	13	6	3,11	1,57	46,7
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	8	18	30	33	30	11	3,71	1,36	56,9	13	21	15	23	14	6	3,24	1,49	46,7
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	14	18	33	28	30	7	3,48	1,40	50,0	13	23	16	19	16	5	3,18	1,48	43,5
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	12	22	28	35	26	7	3,48	1,37	52,3	11	27	19	15	16	4	3,11	1,43	38,0
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	14	27	25	34	21	9	3,37	1,43	49,2	25	20	22	10	10	5	2,73	1,51	27,2

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**23**	**48**	**64**	**115**	**203**	**197**	**4,57**	**1,39**	**79,2**	**30**	**38**	**59**	**64**	**127**	**142**	**4,40**	**1,55**	**72,4**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	11	9	33	38	36	4,54	1,32	82,3	3	6	13	13	32	25	4,52	1,37	76,1
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	2	5	4	19	46	54	5,03	1,13	91,5	2	5	6	11	29	39	4,92	1,29	85,9
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4	8	10	19	44	45	4,74	1,34	83,1	3	3	10	14	33	29	4,72	1,29	82,6
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	6	17	19	30	47	11	3,98	1,34	67,7	14	17	17	18	16	10	3,38	1,60	47,8
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	8	7	22	14	28	51	4,54	1,57	71,5	8	7	13	8	17	39	4,48	1,71	69,6
I - L'immagine della mia amministrazione	**7**	**20**	**49**	**91**	**130**	**93**	**4,53**	**1,23**	**80,5**	**7**	**19**	**20**	**77**	**87**	**66**	**4,51**	**1,26**	**83,3**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	0	7	21	52	48	5,04	1,00	93,1	2	2	9	18	28	33	4,82	1,21	85,9
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2	3	11	38	49	27	4,62	1,07	87,7	2	5	4	29	32	20	4,57	1,17	88,0
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3	17	31	32	29	18	3,93	1,32	60,8	3	12	7	30	27	13	4,14	1,32	76,1
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**30**	**30**	**88**	**193**	**443**	**386**	**4,84**	**1,19**	**87,4**	**8**	**12**	**54**	**96**	**251**	**407**	**5,16**	**1,06**	**91,1**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	3	2	9	23	54	39	4,85	1,12	89,2	3	2	8	10	21	48	5,04	1,31	85,9
B - Il tema delle discriminazioni	8	11	19	27	30	35	4,27	1,51	70,8	2	3	9	10	22	46	5,01	1,29	84,8
C - L'equità nella mia amministrazione	3	1	9	17	46	54	5,03	1,13	90,0	0	1	7	5	25	54	5,35	0,97	91,3
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	2	4	15	53	55	5,17	0,95	94,6	0	0	4	8	28	52	5,39	0,82	95,7
E - Il mio lavoro	1	0	1	10	45	73	5,44	0,78	98,5	0	0	2	1	28	61	5,61	0,63	97,8
F - I miei colleghi	2	1	9	30	50	38	4,84	1,05	90,8	0	0	3	14	36	39	5,21	0,82	96,7
G - Il contesto del mio lavoro	1	1	9	15	72	32	4,94	0,91	91,5	0	0	3	13	34	42	5,25	0,82	96,7
H - Il senso di appartenenza	6	6	16	25	48	29	4,46	1,34	78,5	1	2	11	12	33	33	4,88	1,16	84,8
I - L'immagine della mia amministrazione	5	6	12	31	45	31	4,52	1,29	82,3	2	4	7	23	24	32	4,73	1,26	85,9
L - La mia amministrazione	**70**	**100**	**149**	**118**	**70**	**13**	**3,11**	**1,31**	**38,7**	**64**	**87**	**94**	**70**	**36**	**17**	**2,94**	**1,39**	**33,4**
Conosco le strategie della mia amministrazione	21	26	33	26	22	2	3,06	1,37	38,5	15	23	20	18	11	5	3,02	1,44	37,0
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	13	28	44	32	13	0	3,03	1,13	34,6	15	20	29	20	5	3	2,88	1,27	30,4
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	18	29	36	30	15	2	3,01	1,27	36,2	17	26	23	16	7	3	2,77	1,33	28,3
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	18	17	36	30	20	9	3,34	1,43	45,4	17	18	22	16	13	6	3,09	1,51	38,0

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	407	637	717	1.075	1.470	2.199	4,41	1,57	72,9	543	589	549	718	967	1.235	4,02	1,73	63,5
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	70	100	149	118	70	13	3,11	1,31	38,7	64	87	94	70	36	17	2,94	1,39	33,4
TOTALE	477	737	866	1.193	1.540	2.212	4,31	1,59	70,4	607	676	643	788	1.003	1.252	3,94	1,73	61,2

Tavola 2.4.3 - Distribuzione delle risposte per età

	Da 31 a 40 anni									Da 41 a 50 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli
	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**26**	**19**	**23**	**36**	**51**	**97**	**4,42**	**1,70**	**73,0**	**40**	**66**	**63**	**90**	**117**	**155**	**4,21**	**1,63**	**68,2**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	2	1	3	10	6	6	4,25	1,40	78,6	1	7	9	19	19	4	4,02	1,18	71,2
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	9	3	5	3	5	3	3,04	1,82	39,3	14	13	13	9	7	3	2,85	1,51	32,2
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3	5	2	7	7	4	3,79	1,62	64,3	4	4	15	13	18	5	3,88	1,34	61,0
(NON) ho subito atti di mobbing *	2	0	1	1	5	19	5,29	1,41	89,3	6	9	3	8	11	22	4,27	1,80	69,5
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	2	1	0	1	5	19	5,25	1,48	89,3	4	8	6	6	7	28	4,49	1,76	69,5
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	4	2	1	5	12	4,25	1,97	64,3	3	6	1	7	9	33	4,90	1,58	83,1
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0	0	2	3	5	18	5,39	0,96	92,9	2	0	3	9	13	32	5,15	1,20	91,5
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	0	4	7	7	10	4,82	1,09	85,7	4	8	3	13	15	16	4,27	1,58	74,6
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	4	5	4	3	6	6	3,71	1,80	53,6	2	11	10	6	18	12	4,07	1,54	61,0
B - Le discriminazioni	**7**	**9**	**4**	**9**	**31**	**164**	**5,41**	**1,24**	**91,1**	**21**	**19**	**25**	**43**	**60**	**305**	**5,15**	**1,41**	**86,3**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	0	1	0	10	16	5,36	1,10	92,9	1	1	6	6	9	36	5,19	1,24	86,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	1	2	5	20	5,57	0,79	96,4	3	0	2	10	11	33	5,12	1,30	91,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	2	0	1	2	23	5,57	1,10	92,9	1	2	2	7	10	37	5,27	1,19	91,5
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	3	3	0	1	3	18	4,86	1,86	78,6	10	8	7	1	3	30	4,17	2,08	57,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	1	27	5,96	0,19	100,0	0	0	1	5	5	48	5,69	0,70	98,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	3	25	5,89	0,31	100,0	0	0	1	3	7	48	5,73	0,64	98,3
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	3	4	2	4	6	9	4,18	1,79	67,9	6	8	3	6	9	27	4,44	1,83	71,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	1	1	26	5,89	0,42	100,0	0	0	2	5	6	46	5,63	0,79	96,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	#DIV/0!	0	0	1	0	0	0	3,00	0,00	0,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**32**	**16**	**21**	**31**	**24**	**16**	**3,34**	**1,69**	**50,7**	**62**	**75**	**51**	**49**	**30**	**28**	**2,98**	**1,59**	**36,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4	2	4	12	5	1	3,54	1,37	64,3	6	13	12	13	8	7	3,42	1,52	47,5
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4	1	7	8	7	1	3,57	1,40	57,1	7	17	10	10	9	6	3,25	1,56	42,4
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	7	5	6	4	4	2	2,96	1,62	35,7	14	21	12	6	3	3	2,53	1,37	20,3
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	13	5	3	3	1	3	2,39	1,73	25,0	27	20	6	4	1	1	1,90	1,12	10,2
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4	3	1	4	7	9	4,21	1,83	71,4	8	4	11	16	9	11	3,80	1,61	61,0

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 31 a 40 anni									Da 41 a 50 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**25**	**19**	**19**	**29**	**33**	**15**	**3,51**	**1,65**	**55,0**	**53**	**54**	**54**	**71**	**40**	**23**	**3,20**	**1,53**	**45,4**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	10	4	0	7	4	3	3,00	1,87	50,0	15	17	11	6	7	3	2,69	1,51	27,1
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	7	5	7	4	5	0	2,82	1,44	32,1	13	13	11	15	6	1	2,85	1,39	37,3
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	4	6	5	6	4	3	3,32	1,59	46,4	9	10	12	20	5	3	3,19	1,38	47,5
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	1	5	5	10	6	4,43	1,32	75,0	8	3	10	16	12	10	3,86	1,58	64,4
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	3	2	7	10	3	3,96	1,53	71,4	8	11	10	14	10	6	3,42	1,56	50,8
E - Il mio lavoro	**4**	**11**	**9**	**22**	**35**	**59**	**4,79**	**1,40**	**82,9**	**8**	**10**	**18**	**43**	**99**	**117**	**4,92**	**1,23**	**87,8**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	2	1	5	6	12	4,68	1,59	82,1	2	2	3	6	20	26	5,00	1,27	88,1
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	2	6	19	5,54	0,79	96,4	0	0	0	5	19	35	5,51	0,65	100,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	5	4	7	7	5	4,11	1,37	67,9	4	6	8	16	16	9	4,03	1,44	69,5
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	2	3	4	6	13	4,89	1,31	82,1	1	0	4	8	21	25	5,08	1,06	91,5
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	2	2	0	4	10	10	4,71	1,51	85,7	1	2	3	8	23	22	4,97	1,14	89,8
F - I miei colleghi	**18**	**10**	**14**	**23**	**40**	**35**	**4,16**	**1,68**	**70,0**	**29**	**45**	**42**	**56**	**62**	**61**	**3,88**	**1,63**	**60,7**
Mi sento parte di una squadra	6	3	2	7	4	6	3,64	1,85	60,7	11	10	12	13	8	5	3,20	1,56	44,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	2	4	9	13	5,18	0,94	92,9	0	0	7	9	17	26	5,05	1,04	88,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	3	3	13	8	4,86	1,08	85,7	1	2	7	13	24	12	4,58	1,15	83,1
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	5	4	3	5	7	4	3,61	1,75	57,1	6	14	7	15	8	9	3,54	1,60	54,2
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7	2	4	4	7	4	3,50	1,84	53,6	11	19	9	6	5	9	3,03	1,71	33,9
G - Il contesto del mio lavoro	**15**	**28**	**36**	**27**	**24**	**10**	**3,34**	**1,43**	**43,6**	**51**	**65**	**62**	**65**	**42**	**10**	**3,04**	**1,42**	**39,7**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	6	7	4	8	2	1	2,86	1,43	39,3	13	18	8	11	7	2	2,78	1,46	33,9
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	5	7	6	7	2	3,68	1,33	53,6	8	10	15	13	10	3	3,27	1,42	44,1
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	2	8	6	6	3	3	3,32	1,47	42,9	7	10	16	17	8	1	3,20	1,27	44,1
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	6	7	5	6	2	3,46	1,43	46,4	8	14	12	13	9	3	3,17	1,44	42,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	2	12	2	6	2	3,36	1,47	35,7	15	13	11	11	8	1	2,78	1,45	33,9

	Da 31 a 40 anni									Da 41 a 50 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**9**	**8**	**21**	**25**	**29**	**48**	**4,44**	**1,54**	**72,9**	**10**	**21**	**40**	**51**	**101**	**72**	**4,45**	**1,36**	**75,9**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	1	5	4	3	14	4,75	1,51	75,0	1	3	8	12	23	12	4,51	1,21	79,7
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	1	2	5	6	13	4,89	1,37	85,7	1	1	4	11	23	19	4,88	1,10	89,8
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3	0	5	5	6	9	4,36	1,62	71,4	1	3	8	8	21	18	4,68	1,28	79,7
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3	5	5	5	7	3	3,61	1,57	53,6	4	10	11	15	15	4	3,66	1,38	57,6
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	1	1	4	6	7	9	4,57	1,37	78,6	3	4	9	5	19	19	4,53	1,50	72,9
I - L'immagine della mia amministrazione	**6**	**2**	**5**	**20**	**22**	**29**	**4,63**	**1,44**	**84,5**	**2**	**10**	**18**	**62**	**62**	**23**	**4,36**	**1,08**	**83,1**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0	1	4	8	14	5,14	1,18	92,9	1	0	4	15	23	16	4,81	1,03	91,5
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2	0	2	7	8	9	4,64	1,39	85,7	0	3	3	26	23	4	4,37	0,89	89,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3	2	2	9	6	6	4,11	1,57	75,0	1	7	11	21	16	3	3,90	1,14	67,8
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**3**	**1**	**20**	**34**	**79**	**115**	**5,10**	**1,06**	**90,5**	**10**	**13**	**36**	**72**	**214**	**186**	**4,93**	**1,13**	**88,9**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	1	4	8	15	5,32	0,86	96,4	1	2	5	6	26	19	4,88	1,16	86,4
B - Il tema delle discriminazioni	1	1	6	3	5	12	4,64	1,50	71,4	2	3	8	7	22	17	4,61	1,35	78,0
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	4	1	7	16	5,25	1,08	85,7	1	0	2	5	20	31	5,31	0,97	94,9
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	2	2	6	18	5,43	0,92	92,9	0	0	1	4	27	27	5,36	0,69	98,3
E - Il mio lavoro	0	0	0	1	7	20	5,68	0,55	100,0	0	0	1	1	22	35	5,54	0,62	98,3
F - I miei colleghi	0	0	1	6	9	12	5,14	0,89	96,4	0	0	3	11	30	15	4,97	0,81	94,9
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	2	4	14	8	5,00	0,86	92,9	0	0	3	9	30	17	5,03	0,81	94,9
H - Il senso di appartenenza	1	0	2	7	12	6	4,68	1,12	89,3	3	5	9	10	20	12	4,27	1,44	71,2
I - L'immagine della mia amministrazione	1	0	2	6	11	8	4,79	1,17	89,3	3	3	4	19	17	13	4,41	1,33	83,1
L - La mia amministrazione	**24**	**29**	**17**	**21**	**19**	**2**	**2,89**	**1,47**	**37,5**	**40**	**49**	**68**	**48**	**24**	**7**	**2,95**	**1,33**	**33,5**
Conosco le strategie della mia amministrazione	9	6	4	4	5	0	2,64	1,52	32,1	10	15	17	8	8	1	2,86	1,33	28,8
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	7	6	8	4	0	3,11	1,26	42,9	10	14	22	8	5	0	2,73	1,16	22,0
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	6	10	2	6	4	0	2,71	1,41	35,7	12	11	16	15	5	0	2,83	1,26	33,9
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	6	6	5	3	6	2	3,11	1,66	39,3	8	9	13	17	6	6	3,37	1,48	49,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 31 a 40 anni									Da 41 a 50 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	142	122	152	222	289	473	4,30	1,69	70,3	276	365	373	530	613	794	4,09	1,66	65,6
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	24	29	17	21	19	2	2,89	1,47	37,5	40	49	68	48	24	7	2,95	1,33	33,5
TOTALE	166	151	169	243	308	475	4,19	1,71	67,9	316	414	441	578	637	801	4,01	1,66	63,3

Tavola 2.4.3 - Distribuzione delle risposte per età

	Da 51 a 60 anni									Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**55**	**90**	**84**	**109**	**156**	**208**	**4,20**	**1,65**	**67,4**	**48**	**45**	**40**	**49**	**109**	**222**	**4,54**	**1,71**	**74,1**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	2	9	6	22	31	8	4,22	1,24	78,2	4	3	11	10	19	10	4,18	1,44	68,4
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	9	16	14	16	15	8	3,46	1,54	50,0	14	3	7	11	12	10	3,60	1,83	57,9
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	6	9	17	16	18	12	3,86	1,49	59,0	5	9	8	12	19	4	3,75	1,47	61,4
(NON) ho subito atti di mobbing *	9	9	12	6	14	28	4,17	1,81	61,5	3	6	3	1	5	39	5,04	1,66	78,9
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	9	7	7	4	10	41	4,56	1,86	70,5	5	3	1	1	7	40	5,14	1,64	84,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	6	7	3	6	11	45	4,85	1,69	79,5	5	9	1	0	9	33	4,72	1,86	73,7
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2	2	8	9	19	38	4,99	1,29	84,6	4	0	3	3	12	35	5,18	1,42	87,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4	7	9	20	22	16	4,24	1,42	74,4	3	2	2	6	17	27	4,98	1,38	87,7
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	8	24	8	10	16	12	3,49	1,69	48,7	5	10	4	5	9	24	4,32	1,83	66,7
B - Le discriminazioni	**25**	**20**	**31**	**58**	**105**	**386**	**5,17**	**1,35**	**87,8**	**11**	**17**	**15**	**21**	**40**	**356**	**5,46**	**1,21**	**90,7**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4	0	2	13	16	43	5,13	1,28	92,3	1	4	0	3	8	41	5,39	1,25	91,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	4	9	15	47	5,24	1,19	91,0	1	0	1	2	9	44	5,63	0,88	96,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	0	2	10	14	51	5,42	0,96	96,2	0	0	2	6	4	45	5,61	0,82	96,5
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	11	6	9	8	5	39	4,37	1,91	66,7	5	3	5	2	1	41	5,00	1,74	77,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	1	1	5	14	57	5,60	0,78	97,4	1	0	1	2	2	51	5,75	0,85	96,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	2	4	14	58	5,64	0,70	97,4	0	0	0	2	3	52	5,88	0,43	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	6	12	11	6	13	30	4,26	1,77	62,8	2	9	6	3	11	26	4,58	1,67	70,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	0	3	13	61	5,69	0,74	98,7	1	0	0	1	2	53	5,84	0,73	98,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	1	0	5,00	0,00	100,0	0	1	0	0	0	3	5,00	2,00	75,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**75**	**77**	**59**	**88**	**63**	**28**	**3,18**	**1,57**	**45,9**	**31**	**36**	**32**	**45**	**88**	**53**	**3,99**	**1,63**	**65,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	11	11	12	20	18	6	3,53	1,53	56,4	4	8	5	11	19	10	4,11	1,53	70,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	11	18	13	21	12	3	3,18	1,42	46,2	5	10	4	10	18	10	3,98	1,62	66,7
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	15	20	12	18	8	5	2,99	1,51	39,7	5	6	9	5	21	11	4,12	1,59	64,9
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	25	20	13	13	7	0	2,45	1,34	25,6	15	7	9	10	11	5	3,18	1,71	45,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	13	8	9	16	18	14	3,77	1,72	61,5	2	5	5	9	19	17	4,56	1,41	78,9

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 51 a 60 anni									Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**66**	**87**	**62**	**81**	**57**	**37**	**3,22**	**1,58**	**44,9**	**19**	**35**	**38**	**50**	**59**	**84**	**4,22**	**1,60**	**67,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	20	20	16	14	4	4	2,67	1,43	28,2	7	8	9	15	8	10	3,68	1,62	57,9
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	20	22	13	9	13	1	2,69	1,46	29,5	4	12	12	14	11	4	3,49	1,39	50,9
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	9	22	12	22	11	2	3,13	1,35	44,9	4	10	13	9	13	8	3,72	1,52	52,6
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	7	11	9	17	17	17	3,99	1,62	65,4	1	3	1	5	14	33	5,23	1,21	91,2
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	10	12	12	19	12	13	3,64	1,63	56,4	3	2	3	7	13	29	4,96	1,43	86,0
E - Il mio lavoro	**10**	**25**	**37**	**52**	**138**	**128**	**4,71**	**1,32**	**81,5**	**6**	**6**	**24**	**24**	**81**	**144**	**5,11**	**1,20**	**87,4**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	4	6	10	32	24	4,77	1,26	84,6	1	2	5	0	21	28	5,14	1,20	86,0
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	2	30	45	5,53	0,62	98,7	0	0	1	3	12	41	5,63	0,67	98,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5	16	17	16	16	8	3,59	1,45	51,3	3	2	10	14	17	11	4,28	1,35	73,7
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	2	6	9	28	32	5,01	1,13	88,5	0	1	3	3	12	38	5,46	0,95	93,0
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	2	3	7	15	32	19	4,65	1,20	84,6	2	1	5	4	19	26	5,02	1,27	86,0
F - I miei colleghi	**45**	**48**	**54**	**62**	**101**	**80**	**3,94**	**1,66**	**62,3**	**19**	**30**	**38**	**54**	**75**	**69**	**4,20**	**1,53**	**69,5**
Mi sento parte di una squadra	15	15	16	13	12	7	3,17	1,60	41,0	7	12	4	17	8	9	3,60	1,64	59,6
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	0	3	6	27	41	5,32	0,93	94,9	1	1	2	9	20	24	5,07	1,08	93,0
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	2	8	19	29	19	4,67	1,11	85,9	0	1	8	4	23	21	4,96	1,09	84,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	14	16	11	11	19	7	3,33	1,66	47,4	4	7	13	11	13	9	3,86	1,49	57,9
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	14	15	16	13	14	6	3,21	1,57	42,3	7	9	11	13	11	6	3,53	1,54	52,6
G - Il contesto del mio lavoro	**62**	**79**	**76**	**90**	**67**	**16**	**3,18**	**1,45**	**44,4**	**20**	**60**	**43**	**69**	**63**	**30**	**3,65**	**1,47**	**56,8**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	13	20	12	15	14	4	3,12	1,52	42,3	6	11	5	20	10	5	3,56	1,48	61,4
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	9	15	14	22	15	3	3,36	1,40	51,3	3	9	9	15	12	9	3,89	1,46	63,2
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	15	12	18	15	16	2	3,14	1,47	42,3	3	11	9	9	19	6	3,84	1,47	59,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	9	16	18	20	13	2	3,23	1,34	44,9	4	13	10	12	14	4	3,54	1,44	52,6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	16	16	14	18	9	5	3,04	1,52	41,0	4	16	10	13	8	6	3,40	1,47	47,4

	Da 51 a 60 anni									Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**14**	**31**	**45**	**63**	**123**	**114**	**4,52**	**1,41**	**76,9**	**20**	**26**	**17**	**40**	**77**	**105**	**4,55**	**1,58**	**77,9**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	8	8	17	27	17	4,44	1,30	78,2	3	5	1	13	17	18	4,58	1,45	84,2
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	4	3	10	31	30	5,03	1,07	91,0	2	4	1	4	15	31	5,09	1,38	87,7
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	4	4	13	29	28	4,94	1,10	89,7	3	4	3	7	21	19	4,68	1,44	82,5
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	7	10	15	15	23	8	3,78	1,48	59,0	6	9	5	13	18	6	3,81	1,55	64,9
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	6	5	15	8	13	31	4,41	1,66	66,7	6	4	7	3	6	31	4,61	1,82	70,2
I - L'immagine della mia amministrazione	**3**	**17**	**30**	**50**	**77**	**57**	**4,50**	**1,26**	**78,6**	**3**	**10**	**16**	**36**	**56**	**50**	**4,65**	**1,25**	**83,0**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	2	7	12	32	24	4,85	1,12	87,2	1	0	4	8	17	27	5,12	1,09	91,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	3	7	21	27	19	4,63	1,14	85,9	1	2	3	13	23	15	4,75	1,12	89,5
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	12	16	17	18	14	4,04	1,38	62,8	1	8	9	15	16	8	4,07	1,32	68,4
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**6**	**14**	**45**	**101**	**236**	**300**	**5,06**	**1,07**	**90,7**	**19**	**14**	**41**	**82**	**165**	**192**	**4,82**	**1,29**	**85,6**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	0	5	13	25	33	5,03	1,13	91,0	3	2	6	10	16	20	4,65	1,42	80,7
B - Il tema delle discriminazioni	4	7	5	17	13	32	4,59	1,54	79,5	3	3	9	10	12	20	4,49	1,50	73,7
C - L'equità nella mia amministrazione	0	1	6	6	28	37	5,21	0,97	91,0	2	1	4	10	16	24	4,91	1,27	87,7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	3	9	26	40	5,32	0,83	96,2	1	2	2	8	22	22	5,00	1,13	91,2
E - Il mio lavoro	0	0	1	5	26	46	5,50	0,68	98,7	1	0	1	4	18	33	5,40	0,92	96,5
F - I miei colleghi	0	1	4	17	26	30	5,03	0,97	93,6	2	0	4	10	21	20	4,89	1,18	89,5
G - Il contesto del mio lavoro	0	1	4	8	36	29	5,13	0,89	93,6	1	0	3	7	26	20	5,05	0,99	93,0
H - Il senso di appartenenza	0	2	8	9	32	27	4,95	1,06	87,2	3	1	8	11	17	17	4,56	1,38	78,9
I - L'immagine della mia amministrazione	0	2	9	17	24	26	4,81	1,11	85,9	3	5	4	12	17	16	4,46	1,46	78,9
L - La mia amministrazione	**38**	**63**	**102**	**64**	**34**	**11**	**3,08**	**1,28**	**34,9**	**32**	**46**	**56**	**55**	**29**	**10**	**3,14**	**1,38**	**41,2**
Conosco le strategie della mia amministrazione	8	16	22	18	12	2	3,21	1,29	41,0	9	12	10	14	8	4	3,21	1,51	45,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	8	15	29	19	5	2	3,05	1,16	33,3	7	12	16	17	4	1	3,04	1,21	38,6
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	9	22	24	14	5	4	2,95	1,29	29,5	8	12	17	11	8	1	3,04	1,31	35,1
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	13	10	27	13	12	3	3,13	1,39	35,9	8	10	13	13	9	4	3,30	1,48	45,6

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 51 a 60 anni									Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	355	474	478	653	887	1.054	4,13	1,65	66,5	177	265	263	388	648	1.113	4,54	1,59	75,3
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	38	63	102	64	34	11	3,08	1,28	34,9	32	46	56	55	29	10	3,14	1,38	41,2
TOTALE	393	537	580	717	921	1.065	4,05	1,65	64,2	209	311	319	443	677	1.123	4,44	1,61	72,8

Tavola 2.4.4 - Distribuzione delle risposte per anzianità di servizio

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**12**	**12**	**19**	**20**	**18**	**45**	**4,23**	**1,71**	**65,9**	**32**	**29**	**39**	**61**	**85**	**132**	**4,41**	**1,62**	**73,5**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	2	0	5	5	1	1	3,43	1,34	50,0	1	1	4	16	13	7	4,43	1,11	85,7
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	5	2	4	0	2	1	2,64	1,69	21,4	12	6	9	7	4	4	2,93	1,66	35,7
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	2	2	2	5	1	2	3,50	1,61	57,1	2	3	9	9	15	4	4,05	1,31	66,7
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	1	0	0	3	10	5,50	1,09	92,9	4	4	3	5	8	18	4,50	1,74	73,8
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	2	0	0	2	10	5,29	1,44	85,7	4	2	4	4	5	23	4,74	1,73	76,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	3	0	1	2	7	4,50	1,91	71,4	3	4	3	4	4	24	4,76	1,72	76,2
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0	0	2	4	1	7	4,93	1,21	85,7	1	0	0	3	11	27	5,48	0,94	97,6
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	1	4	4	2	3	4,14	1,29	64,3	3	1	1	8	15	14	4,74	1,40	88,1
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	2	1	2	1	4	4	4,14	1,83	64,3	2	8	6	5	10	11	4,10	1,64	61,9
B - Le discriminazioni	**2**	**2**	**2**	**3**	**18**	**85**	**5,57**	**0,99**	**94,6**	**16**	**14**	**7**	**18**	**26**	**255**	**5,35**	**1,38**	**89,0**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	0	0	6	8	5,57	0,51	100,0	1	1	3	4	5	28	5,26	1,27	88,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	1	3	10	5,64	0,63	100,0	2	0	0	3	5	32	5,50	1,17	95,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	1	0	13	5,86	0,53	100,0	1	2	0	2	3	34	5,52	1,19	92,9
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	1	2	0	0	1	10	5,00	1,84	78,6	7	4	2	1	3	25	4,52	2,05	69,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	0	14	6,00	0,00	100,0	0	0	0	1	1	40	5,93	0,34	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	0	14	6,00	0,00	100,0	0	0	0	0	4	38	5,90	0,30	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	1	0	2	1	7	3	4,57	1,40	78,6	5	7	2	5	4	19	4,26	1,93	66,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	0	1	13	5,93	0,27	100,0	0	0	0	2	1	39	5,88	0,45	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	#DIV/0!
C - L'equità nella mia amministrazione	**11**	**10**	**8**	**21**	**12**	**8**	**3,53**	**1,59**	**58,6**	**46**	**33**	**32**	**45**	**34**	**20**	**3,23**	**1,65**	**47,1**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	0	2	3	6	2	1	3,79	1,12	64,3	6	6	6	13	8	3	3,48	1,50	57,1
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	0	3	1	5	3	2	4,00	1,36	71,4	5	6	10	7	12	2	3,50	1,47	50,0
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	5	1	1	4	2	1	3,00	1,80	50,0	11	8	9	7	4	3	2,86	1,57	33,3
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	5	3	2	2	1	1	2,57	1,65	28,6	19	10	3	7	1	2	2,21	1,47	23,8
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1	1	4	4	3	4,29	1,49	78,6	5	3	4	11	9	10	4,10	1,64	71,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**9**	**8**	**8**	**18**	**18**	**9**	**3,79**	**1,58**	**64,3**	**26**	**28**	**35**	**56**	**42**	**23**	**3,61**	**1,52**	**57,6**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	4	3	1	2	3	1	3,00	1,80	42,9	6	9	8	9	6	4	3,29	1,55	45,2
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	3	1	4	4	1	1	3,14	1,51	42,9	10	8	8	9	7	0	2,88	1,43	38,1
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	1	3	1	5	2	2	3,71	1,54	64,3	4	6	8	14	6	4	3,57	1,42	57,1
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	0	1	3	7	3	4,86	0,86	92,9	3	1	5	12	11	10	4,36	1,41	78,6
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	1	1	4	5	2	4,21	1,42	78,6	3	4	6	12	12	5	3,98	1,41	69,0
E - Il mio lavoro	**2**	**4**	**4**	**13**	**24**	**23**	**4,74**	**1,29**	**85,7**	**2**	**10**	**13**	**25**	**66**	**94**	**5,02**	**1,18**	**88,1**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	1	1	2	5	4	4,50	1,56	78,6	0	1	1	4	15	21	5,29	0,92	95,2
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	0	1	4	9	5,57	0,65	100,0	0	0	1	2	13	26	5,52	0,71	97,6
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	2	3	5	2	2	3,93	1,27	64,3	1	6	7	8	13	7	4,12	1,40	66,7
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	1	0	2	6	5	5,00	1,11	92,9	1	1	4	6	12	18	4,93	1,26	85,7
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	1	0	0	3	7	3	4,71	1,27	92,9	0	2	0	5	13	22	5,26	1,01	95,2
F - I miei colleghi	**7**	**6**	**8**	**15**	**14**	**20**	**4,19**	**1,64**	**70,0**	**22**	**22**	**24**	**41**	**50**	**51**	**4,09**	**1,64**	**67,6**
Mi sento parte di una squadra	2	3	0	5	2	2	3,57	1,70	64,3	7	6	6	12	5	6	3,48	1,64	54,8
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	1	2	4	7	5,21	0,97	92,9	0	0	3	4	10	25	5,36	0,93	92,9
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	0	4	1	4	5	4,71	1,27	71,4	0	0	2	11	19	10	4,88	0,83	95,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	2	2	1	3	3	3	3,86	1,79	64,3	6	7	6	10	8	5	3,52	1,61	54,8
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3	1	2	4	1	3	3,57	1,83	57,1	9	9	7	4	8	5	3,19	1,74	40,5
G - Il contesto del mio lavoro	**6**	**13**	**21**	**11**	**14**	**5**	**3,41**	**1,41**	**42,9**	**32**	**38**	**42**	**55**	**35**	**8**	**3,22**	**1,42**	**46,7**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2	3	4	2	2	1	3,14	1,51	35,7	12	7	4	14	4	1	2,86	1,51	45,2
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	0	2	3	5	3	1	3,86	1,17	64,3	4	6	9	11	11	1	3,52	1,35	54,8
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	3	5	0	4	1	3,43	1,50	35,7	4	7	9	15	5	2	3,38	1,31	52,4
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	2	3	4	3	1	3,64	1,39	57,1	4	10	10	8	8	2	3,29	1,40	42,9
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2	3	6	0	2	1	3,00	1,47	21,4	8	8	10	7	7	2	3,07	1,50	38,1

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**3**	**4**	**10**	**13**	**14**	**26**	**4,56**	**1,47**	**75,7**	**9**	**12**	**27**	**44**	**60**	**58**	**4,47**	**1,39**	**77,1**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	0	3	2	3	6	4,86	1,23	78,6	1	1	6	10	11	13	4,62	1,27	81,0
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	2	3	3	6	4,93	1,14	85,7	1	1	2	7	15	16	4,95	1,17	90,5
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	0	1	3	2	7	4,86	1,51	85,7	2	2	5	10	10	13	4,50	1,42	78,6
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	3	3	2	1	4	3,79	1,76	50,0	3	7	6	10	13	3	3,76	1,43	61,9
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	1	1	1	3	5	3	4,36	1,50	78,6	2	1	8	7	11	13	4,50	1,42	73,8
I - L'immagine della mia amministrazione	**3**	**0**	**2**	**15**	**7**	**15**	**4,62**	**1,40**	**88,1**	**2**	**2**	**7**	**37**	**51**	**27**	**4,70**	**1,02**	**91,3**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0	0	3	2	8	5,07	1,44	92,9	0	0	2	10	16	14	5,00	0,88	95,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	0	0	5	3	5	4,71	1,38	92,9	0	1	2	13	19	7	4,69	0,90	92,9
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0	2	7	2	2	4,07	1,27	78,6	2	1	3	14	16	6	4,40	1,19	85,7
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**1**	**2**	**9**	**10**	**50**	**54**	**5,13**	**1,03**	**90,5**	**6**	**6**	**23**	**51**	**134**	**158**	**5,05**	**1,09**	**90,7**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	0	1	6	7	5,43	0,65	100,0	1	0	2	6	16	17	5,07	1,07	92,9
B - Il tema delle discriminazioni	1	0	3	0	4	6	4,71	1,59	71,4	1	2	8	5	10	16	4,64	1,41	73,8
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	1	0	4	9	5,50	0,85	92,9	0	0	3	3	11	25	5,38	0,91	92,9
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	1	7	6	5,36	0,63	100,0	0	0	2	2	15	23	5,40	0,80	95,2
E - Il mio lavoro	0	0	0	0	6	8	5,57	0,51	100,0	0	0	0	1	12	29	5,67	0,53	100,0
F - I miei colleghi	0	0	1	2	5	6	5,14	0,95	92,9	0	0	1	10	17	14	5,05	0,82	97,6
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	0	2	7	5	5,21	0,70	100,0	0	0	1	5	25	11	5,10	0,69	97,6
H - Il senso di appartenenza	0	1	3	1	6	3	4,50	1,29	71,4	1	3	4	8	14	12	4,60	1,33	81,0
I - L'immagine della mia amministrazione	0	1	1	3	5	4	4,71	1,20	85,7	3	1	2	11	14	11	4,55	1,38	85,7
L - La mia amministrazione	**8**	**24**	**10**	**8**	**5**	**1**	**2,66**	**1,25**	**25,0**	**30**	**21**	**33**	**46**	**32**	**6**	**3,28**	**1,46**	**50,0**
Conosco le strategie della mia amministrazione	3	6	2	2	1	0	2,43	1,22	21,4	7	6	9	8	11	1	3,31	1,49	47,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	1	5	4	2	2	0	2,93	1,21	28,6	6	6	11	14	5	0	3,14	1,24	45,2
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2	7	2	3	0	0	2,43	1,02	21,4	9	6	7	13	7	0	3,07	1,42	47,6
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	6	2	1	2	1	2,86	1,56	28,6	8	3	6	11	9	5	3,60	1,65	59,5

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	55	59	82	129	139	236	4,35	1,61	72,0	187	188	226	382	449	668	4,30	1,63	71,4
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	8	24	10	8	5	1	2,66	1,25	25,0	30	21	33	46	32	6	3,28	1,46	50,0
TOTALE	63	83	92	137	144	237	4,23	1,65	68,5	217	209	259	428	481	674	4,22	1,64	69,8

Tavola 2.4.4 - Distribuzione delle risposte per anzianità di serviz

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**50**	**81**	**60**	**99**	**132**	**163**	**4,15**	**1,66**	**67,4**	**75**	**98**	**92**	**104**	**198**	**342**	**4,41**	**1,68**	**70,8**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	1	11	4	19	24	6	4,11	1,28	75,4	5	8	16	21	37	14	4,18	1,35	71,3
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12	14	11	10	13	5	3,20	1,61	43,1	17	13	15	22	20	14	3,56	1,66	55,4
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	6	7	13	15	14	10	3,83	1,52	60,0	8	15	18	19	32	9	3,78	1,46	59,4
(NON) ho subito atti di mobbing *	10	7	5	7	12	24	4,17	1,89	66,2	6	12	11	4	12	56	4,70	1,73	71,3
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	7	9	5	4	9	31	4,42	1,88	67,7	9	6	5	4	13	64	4,96	1,69	80,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	7	1	7	13	33	4,80	1,62	81,5	10	12	3	2	15	59	4,75	1,83	75,2
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2	1	6	10	16	30	4,95	1,28	86,2	5	1	8	7	21	59	5,13	1,36	86,1
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	9	5	19	14	15	4,18	1,48	73,8	5	6	8	15	30	37	4,68	1,44	81,2
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	5	16	10	8	17	9	3,66	1,60	52,3	10	25	8	10	18	30	3,90	1,83	57,4
B - Le discriminazioni	**21**	**20**	**34**	**52**	**95**	**299**	**5,07**	**1,39**	**85,6**	**25**	**29**	**32**	**58**	**97**	**572**	**5,32**	**1,28**	**89,4**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	0	5	7	17	35	5,22	1,08	90,8	5	4	1	11	15	65	5,20	1,39	90,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	0	5	10	15	34	5,15	1,11	90,8	3	1	3	9	17	68	5,38	1,15	93,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	2	2	9	14	38	5,29	1,03	93,8	1	0	4	12	13	71	5,47	0,97	95,0
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	11	7	9	6	3	29	4,08	1,99	58,5	10	7	10	5	5	64	4,78	1,81	73,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	1	2	6	11	45	5,49	0,90	95,4	1	0	1	5	10	84	5,72	0,75	98,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	2	3	14	46	5,60	0,72	96,9	0	0	1	6	9	85	5,76	0,60	99,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	7	10	6	7	11	24	4,18	1,83	64,6	4	16	12	6	17	46	4,52	1,69	68,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	2	4	10	48	5,55	0,94	95,4	1	0	0	4	10	86	5,77	0,68	99,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	1	0	0	0	3,00	0,00	0,0	0	1	0	0	1	3	5,00	1,73	80,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**74**	**96**	**55**	**46**	**31**	**23**	**2,79**	**1,53**	**30,8**	**69**	**65**	**68**	**101**	**128**	**74**	**3,74**	**1,63**	**60,0**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	10	15	12	14	9	5	3,18	1,52	43,1	9	11	12	23	31	15	4,00	1,51	68,3
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	10	22	12	13	5	3	2,85	1,37	32,3	12	15	11	24	26	13	3,75	1,58	62,4
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	13	29	13	4	4	2	2,43	1,24	15,4	12	14	16	18	26	15	3,76	1,61	58,4
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	28	23	7	5	1	1	1,94	1,12	10,8	28	16	19	16	17	5	2,93	1,60	37,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	13	7	11	10	12	12	3,57	1,79	52,3	8	9	10	20	28	26	4,28	1,56	73,3

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**68**	**90**	**57**	**56**	**37**	**17**	**2,86**	**1,48**	**33,8**	**60**	**69**	**73**	**101**	**92**	**110**	**3,84**	**1,67**	**60,0**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	22	20	10	7	3	3	2,35	1,41	20,0	20	17	17	24	11	12	3,25	1,63	46,5
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	15	23	10	11	5	1	2,55	1,31	26,2	16	20	21	18	22	4	3,22	1,49	43,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	10	20	14	12	8	1	2,86	1,32	32,3	11	19	19	26	17	9	3,46	1,47	51,5
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	9	12	13	12	11	8	3,43	1,60	47,7	5	5	6	16	24	45	4,82	1,44	84,2
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	12	15	10	14	10	4	3,11	1,54	43,1	8	8	10	17	18	40	4,48	1,64	74,3
E - Il mio lavoro	**13**	**17**	**29**	**46**	**109**	**111**	**4,70**	**1,37**	**81,8**	**11**	**21**	**42**	**57**	**154**	**220**	**4,94**	**1,27**	**85,3**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4	3	5	6	22	25	4,75	1,47	81,5	2	5	8	9	37	40	4,92	1,25	85,1
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	0	5	23	37	5,49	0,64	100,0	0	0	2	4	27	68	5,59	0,67	98,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6	10	11	15	16	7	3,71	1,50	58,5	5	11	18	25	25	17	4,04	1,41	66,3
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	1	7	8	23	26	5,02	1,05	87,7	1	2	5	8	26	59	5,31	1,06	92,1
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	3	6	12	25	16	4,55	1,33	81,5	3	3	9	11	39	36	4,86	1,25	85,1
F - I miei colleghi	**39**	**50**	**49**	**50**	**78**	**59**	**3,78**	**1,67**	**57,5**	**43**	**55**	**67**	**89**	**136**	**115**	**4,12**	**1,58**	**67,3**
Mi sento parte di una squadra	14	11	18	7	9	6	3,06	1,60	33,8	16	20	10	26	16	13	3,45	1,65	54,5
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	7	10	22	26	5,03	1,00	89,2	2	1	3	12	37	46	5,17	1,04	94,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	4	6	15	25	14	4,55	1,20	83,1	1	2	14	12	41	31	4,81	1,14	83,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	11	18	7	10	12	7	3,23	1,67	44,6	10	14	20	19	24	14	3,74	1,55	56,4
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	13	17	11	8	10	6	3,05	1,63	36,9	14	18	20	20	18	11	3,43	1,57	48,5
G - Il contesto del mio lavoro	**54**	**80**	**69**	**68**	**42**	**12**	**3,00**	**1,41**	**37,5**	**56**	**101**	**85**	**117**	**105**	**41**	**3,47**	**1,49**	**52,1**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	12	24	9	9	8	3	2,78	1,46	30,8	12	22	12	29	19	7	3,42	1,49	54,5
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	9	14	14	16	8	4	3,18	1,43	43,1	8	17	19	24	22	11	3,67	1,46	56,4
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	10	14	17	13	10	1	3,03	1,35	36,9	12	17	18	19	27	8	3,55	1,53	53,5
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	8	15	15	15	10	2	3,15	1,36	41,5	10	22	19	23	21	6	3,41	1,44	49,5
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	15	13	14	15	6	2	2,85	1,42	35,4	14	23	17	22	16	9	3,30	1,54	46,5

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli
	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)
H - Il senso di appartenenza	**11**	**29**	**42**	**48**	**110**	**85**	**4,45**	**1,41**	**74,8**	**30**	**41**	**44**	**74**	**146**	**170**	**4,53**	**1,52**	**77,2**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	6	7	11	25	15	4,51	1,30	78,5	4	10	6	23	31	27	4,47	1,41	80,2
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	3	3	10	26	22	4,89	1,16	89,2	2	6	3	10	31	49	5,07	1,25	89,1
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	2	9	7	27	19	4,75	1,20	81,5	3	7	5	13	38	35	4,79	1,32	85,1
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4	11	14	17	16	3	3,60	1,32	55,4	12	13	13	19	33	11	3,80	1,57	62,4
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	4	7	9	3	16	26	4,51	1,66	69,2	9	5	17	9	13	48	4,54	1,71	69,3
I - L'immagine della mia amministrazione	**2**	**18**	**31**	**48**	**55**	**41**	**4,33**	**1,28**	**73,8**	**7**	**19**	**29**	**68**	**104**	**76**	**4,55**	**1,26**	**81,8**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	8	10	25	21	4,88	1,05	86,2	3	1	6	16	37	38	4,95	1,16	90,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	3	6	22	21	12	4,46	1,13	84,6	2	4	7	27	38	23	4,62	1,15	87,1
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	14	17	16	9	8	3,65	1,34	50,8	2	14	16	25	29	15	4,09	1,33	68,3
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**7**	**11**	**55**	**94**	**196**	**222**	**4,93**	**1,13**	**87,5**	**24**	**23**	**55**	**134**	**314**	**359**	**4,94**	**1,20**	**88,8**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	0	9	7	23	24	4,86	1,24	83,1	3	4	6	19	30	39	4,84	1,28	87,1
B - Il tema delle discriminazioni	3	4	5	14	18	21	4,58	1,41	81,5	5	8	12	18	20	38	4,52	1,53	75,2
C - L'equità nella mia amministrazione	0	1	8	4	22	30	5,11	1,08	86,2	3	1	4	15	34	44	5,06	1,15	92,1
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	3	8	21	33	5,29	0,86	95,4	1	2	3	12	38	45	5,17	1,00	94,1
E - Il mio lavoro	0	0	2	2	22	39	5,51	0,71	96,9	1	0	1	8	33	58	5,44	0,82	98,0
F - I miei colleghi	0	0	5	14	24	22	4,97	0,93	92,3	2	1	5	18	40	35	4,96	1,07	92,1
G - Il contesto del mio lavoro	0	1	7	11	25	21	4,89	1,03	87,7	1	0	4	10	49	37	5,15	0,88	95,0
H - Il senso di appartenenza	2	2	9	12	24	16	4,57	1,26	80,0	4	2	11	16	37	31	4,71	1,28	83,2
I - L'immagine della mia amministrazione	0	3	7	22	17	16	4,55	1,12	84,6	4	5	9	18	33	32	4,65	1,35	82,2
L - La mia amministrazione	**43**	**66**	**90**	**38**	**15**	**8**	**2,77**	**1,23**	**23,5**	**53**	**76**	**110**	**96**	**54**	**15**	**3,17**	**1,34**	**40,8**
Conosco le strategie della mia amministrazione	13	18	18	9	6	1	2,69	1,29	24,6	13	19	24	25	15	5	3,25	1,40	44,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	10	18	27	6	3	1	2,65	1,10	15,4	11	19	31	30	8	2	3,11	1,19	39,6
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	10	21	21	9	2	2	2,66	1,18	20,0	14	21	29	21	13	3	3,07	1,33	36,6
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	10	9	24	14	4	4	3,08	1,34	33,8	15	17	26	20	18	5	3,24	1,44	42,6

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	332	481	426	513	689	810	3,98	1,69	61,9	376	498	532	769	1.160	1.720	4,38	1,62	72,2
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	43	66	90	38	15	8	2,77	1,23	23,5	53	76	110	96	54	15	3,17	1,34	40,8
TOTALE	375	547	516	551	704	818	3,89	1,69	59,0	429	574	642	865	1.214	1.735	4,29	1,63	69,9

Tavola 2.4.5 - Distribuzione delle risposte per qualifica

	Professore ordinario									Professore associato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**41**	**48**	**56**	**52**	**113**	**221**	**4,53**	**1,66**	**72,7**	**47**	**84**	**49**	**115**	**144**	**200**	**4,29**	**1,63**	**71,8**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	5	3	9	10	22	10	4,20	1,47	71,2	1	8	5	22	29	6	4,24	1,16	80,3
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	8	7	6	11	18	9	3,86	1,66	64,4	12	14	12	16	9	8	3,28	1,61	46,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3	7	13	11	20	5	3,90	1,36	61,0	5	9	10	19	19	9	3,92	1,44	66,2
(NON) ho subito atti di mobbing *	4	2	7	2	6	38	5,00	1,61	78,0	6	12	3	8	12	30	4,38	1,80	70,4
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	5	4	3	1	8	38	4,98	1,70	79,7	8	7	0	5	8	43	4,79	1,84	78,9
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5	7	2	0	6	39	4,90	1,81	76,3	6	8	1	5	9	42	4,82	1,76	78,9
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	0	4	6	8	38	5,20	1,35	88,1	2	2	5	8	20	34	5,03	1,26	87,3
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4	5	4	6	17	23	4,63	1,59	78,0	2	6	8	22	18	15	4,31	1,32	77,5
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	4	13	8	5	8	21	4,07	1,80	57,6	5	18	5	10	20	13	3,86	1,66	60,6
B - Le discriminazioni	**15**	**13**	**16**	**28**	**34**	**367**	**5,44**	**1,24**	**90,7**	**21**	**22**	**22**	**42**	**97**	**367**	**5,23**	**1,33**	**88,6**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	3	1	4	7	43	5,41	1,21	91,5	3	0	1	7	16	44	5,32	1,17	94,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	1	3	4	6	45	5,54	0,95	93,2	3	0	1	8	16	43	5,30	1,18	94,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	2	8	3	46	5,58	0,86	96,6	1	0	2	7	16	45	5,42	0,95	95,8
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	3	5	3	0	39	4,68	1,98	71,2	8	7	8	3	3	42	4,58	1,91	67,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	1	2	2	54	5,85	0,55	98,3	1	1	1	6	9	53	5,54	0,98	95,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	2	2	55	5,90	0,40	100,0	0	0	1	4	13	53	5,66	0,65	98,6
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4	6	4	3	11	31	4,76	1,69	76,3	4	13	7	5	13	29	4,37	1,75	66,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	0	2	3	53	5,80	0,76	98,3	1	0	1	2	10	57	5,69	0,80	97,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	0	1	6,00	0,00	100,0	0	1	0	0	1	1	4,33	2,08	66,7
C - L'equità nella mia amministrazione	**39**	**45**	**41**	**51**	**72**	**47**	**3,72**	**1,66**	**57,6**	**56**	**71**	**59**	**72**	**67**	**30**	**3,32**	**1,57**	**47,6**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5	9	7	13	17	8	3,88	1,53	64,4	8	13	11	15	18	6	3,56	1,53	54,9
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4	12	7	15	14	7	3,75	1,49	61,0	10	14	14	13	16	4	3,32	1,51	46,5
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	6	10	8	16	10	3,78	1,70	57,6	7	22	13	13	9	7	3,23	1,50	40,8
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	18	13	9	6	9	4	2,78	1,66	32,2	22	16	12	14	6	1	2,56	1,40	29,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3	5	8	9	16	18	4,42	1,51	72,9	9	6	9	17	18	12	3,92	1,60	66,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Professore ordinario									Professore associato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**12**	**45**	**35**	**50**	**53**	**100**	**4,31**	**1,59**	**68,8**	**49**	**62**	**67**	**80**	**65**	**32**	**3,41**	**1,53**	**49,9**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	5	11	9	15	8	11	3,73	1,58	57,6	15	17	15	12	8	4	2,90	1,49	33,8
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	4	14	12	10	14	5	3,53	1,47	49,2	15	15	15	13	13	0	2,92	1,41	36,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2	15	10	12	10	10	3,73	1,52	54,2	6	14	17	22	11	1	3,30	1,24	47,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	2	2	5	10	40	5,42	1,02	93,2	4	8	9	17	18	15	4,15	1,48	70,4
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	3	2	8	11	34	5,15	1,26	89,8	9	8	11	16	15	12	3,79	1,62	60,6
E - Il mio lavoro	**1**	**11**	**29**	**23**	**79**	**152**	**5,12**	**1,17**	**86,1**	**8**	**14**	**28**	**53**	**133**	**119**	**4,82**	**1,22**	**85,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	3	3	2	18	33	5,27	1,10	89,8	2	2	6	10	30	21	4,79	1,21	85,9
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	1	12	45	5,71	0,59	98,3	0	0	0	5	26	40	5,49	0,63	100,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	6	15	13	13	11	4,08	1,34	62,7	3	11	13	15	22	7	3,89	1,38	62,0
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	1	4	5	12	37	5,36	1,01	91,5	1	0	4	6	26	34	5,23	0,99	93,0
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	1	6	2	24	26	5,15	1,01	88,1	2	1	5	17	29	17	4,70	1,13	88,7
F - I miei colleghi	**17**	**33**	**45**	**59**	**70**	**71**	**4,17**	**1,52**	**67,8**	**35**	**45**	**47**	**60**	**101**	**67**	**3,98**	**1,60**	**64,2**
Mi sento parte di una squadra	7	10	10	15	7	10	3,59	1,61	54,2	11	16	9	16	15	4	3,28	1,54	49,3
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	1	2	11	18	27	5,15	0,96	94,9	2	0	4	4	31	30	5,14	1,07	91,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	7	6	26	19	4,93	1,03	86,4	1	2	10	15	24	19	4,63	1,19	81,7
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4	10	12	14	11	8	3,71	1,47	55,9	10	14	10	12	16	9	3,52	1,65	52,1
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	6	11	14	13	8	7	3,46	1,50	47,5	11	13	14	13	15	5	3,32	1,55	46,5
G - Il contesto del mio lavoro	**20**	**62**	**54**	**75**	**56**	**28**	**3,57**	**1,42**	**53,9**	**47**	**78**	**68**	**75**	**67**	**20**	**3,27**	**1,47**	**45,6**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	4	13	8	17	11	6	3,61	1,45	57,6	14	18	8	17	12	2	3,01	1,50	43,7
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	11	11	19	9	8	3,81	1,33	61,0	8	13	12	15	20	3	3,49	1,46	53,5
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	10	12	13	14	6	3,69	1,44	55,9	8	14	19	11	16	3	3,31	1,42	42,3
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	4	12	12	16	12	3	3,49	1,34	52,5	6	15	15	16	13	6	3,46	1,44	49,3
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	7	16	11	10	10	5	3,25	1,53	42,4	11	18	14	16	6	6	3,08	1,49	39,4

	Professore ordinario									Professore associato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**9**	**23**	**26**	**44**	**74**	**119**	**4,72**	**1,42**	**80,3**	**17**	**26**	**32**	**54**	**132**	**94**	**4,52**	**1,41**	**78,9**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	5	3	13	18	19	4,68	1,31	84,7	2	7	6	14	26	16	4,45	1,35	78,9
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	3	2	5	13	36	5,31	1,10	91,5	1	4	1	9	34	22	4,93	1,11	91,5
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	4	1	6	20	27	5,05	1,24	89,8	1	4	5	12	27	22	4,77	1,21	85,9
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3	8	10	15	15	8	3,93	1,41	64,4	7	7	10	15	27	5	3,89	1,45	66,2
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	4	3	10	5	8	29	4,64	1,65	71,2	6	4	10	4	18	29	4,56	1,65	71,8
I - L'immagine della mia amministrazione	**1**	**11**	**18**	**43**	**58**	**46**	**4,60**	**1,19**	**83,1**	**3**	**16**	**22**	**52**	**76**	**44**	**4,47**	**1,22**	**80,8**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	4	11	19	25	5,10	0,94	93,2	2	2	3	11	33	20	4,85	1,14	90,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	2	4	17	23	13	4,69	1,00	89,8	1	4	4	22	24	16	4,58	1,15	87,3
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	9	10	15	16	8	4,02	1,33	66,1	0	10	15	19	19	8	4,00	1,23	64,8
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**21**	**15**	**39**	**70**	**173**	**213**	**4,88**	**1,30**	**85,9**	**7**	**14**	**45**	**91**	**258**	**224**	**4,96**	**1,07**	**89,7**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	3	2	4	10	19	21	4,75	1,37	84,7	0	2	8	10	26	25	4,90	1,10	85,9
B - Il tema delle discriminazioni	5	5	9	7	10	23	4,37	1,70	67,8	3	5	8	12	23	20	4,51	1,41	77,5
C - L'equità nella mia amministrazione	2	0	5	9	15	28	5,02	1,24	88,1	1	1	4	6	32	27	5,08	1,02	91,5
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	1	2	3	25	27	5,22	1,02	93,2	0	1	1	9	28	32	5,25	0,84	97,2
E - Il mio lavoro	1	0	0	4	17	37	5,49	0,86	98,3	0	0	2	4	28	37	5,41	0,73	97,2
F - I miei colleghi	2	1	3	11	21	21	4,88	1,20	89,8	0	0	4	15	31	21	4,97	0,86	94,4
G - Il contesto del mio lavoro	1	0	2	8	28	20	5,07	0,94	94,9	0	1	4	8	40	18	4,99	0,85	93,0
H - Il senso di appartenenza	3	3	7	8	21	17	4,56	1,42	78,0	2	1	7	10	30	21	4,80	1,18	85,9
I - L'immagine della mia amministrazione	3	3	7	10	17	19	4,56	1,44	78,0	1	3	7	17	20	23	4,70	1,22	84,5
L - La mia amministrazione	**20**	**50**	**72**	**47**	**32**	**15**	**3,28**	**1,34**	**39,8**	**31**	**52**	**86**	**69**	**42**	**4**	**3,18**	**1,25**	**40,5**
Conosco le strategie della mia amministrazione	5	10	16	14	10	4	3,44	1,37	47,5	8	16	19	14	13	1	3,15	1,32	39,4
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	4	14	21	12	5	3	3,15	1,23	33,9	7	12	22	24	6	0	3,14	1,11	42,3
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	7	14	17	9	8	4	3,15	1,42	35,6	7	15	24	16	9	0	3,07	1,16	35,2
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4	12	18	12	9	4	3,37	1,34	42,4	9	9	21	15	14	3	3,35	1,38	45,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Professore ordinario									Professore associato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	155	291	320	425	609	1.151	4,52	1,57	74,0	283	418	394	603	882	973	4,21	1,61	69,2
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	20	50	72	47	32	15	3,28	1,34	39,8	31	52	86	69	42	4	3,18	1,25	40,5
TOTALE	175	341	392	472	641	1.166	4,43	1,59	71,5	314	470	480	672	924	977	4,13	1,61	67,1

Tavola 2.4.5 - Distribuzione delle risposte per qualifica

	Ricercatore								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**81**	**88**	**105**	**117**	**176**	**261**	**4,21**	**1,69**	**66,9**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3	9	15	29	24	12	4,07	1,28	70,7
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	26	14	21	12	12	7	2,90	1,62	33,7
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	10	11	19	18	23	11	3,72	1,53	56,5
(NON) ho subito atti di mobbing *	10	10	9	6	17	40	4,41	1,82	68,5
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	7	8	11	6	13	47	4,64	1,72	71,7
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	7	11	4	9	19	42	4,61	1,70	76,1
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	0	7	10	21	51	5,16	1,22	89,1
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	5	6	6	18	26	31	4,60	1,45	81,5
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	10	19	13	9	21	20	3,78	1,74	54,3
B - Le discriminazioni	**28**	**30**	**37**	**61**	**105**	**477**	**5,19**	**1,37**	**87,1**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	3	2	7	11	20	49	5,07	1,30	87,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3	0	4	11	18	56	5,27	1,17	92,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	4	2	9	11	65	5,39	1,15	92,4
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	12	10	8	6	9	47	4,42	1,92	67,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	1	4	11	76	5,76	0,58	98,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	2	3	12	75	5,74	0,63	97,8
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	14	11	11	15	32	4,14	1,78	63,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	1	6	9	76	5,74	0,63	98,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	1	0	0	1	4,50	2,12	50,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**105**	**88**	**63**	**90**	**66**	**48**	**3,15**	**1,67**	**44,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	12	12	15	28	15	10	3,57	1,51	57,6
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	13	20	13	21	16	9	3,37	1,57	50,0
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	25	24	16	12	11	4	2,70	1,51	29,3
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	40	23	10	10	5	4	2,23	1,46	20,7
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	15	9	9	19	19	21	3,88	1,76	64,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Ricercatore								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**102**	**88**	**71**	**101**	**71**	**27**	**3,07**	**1,56**	**43,3**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	32	21	12	15	7	5	2,55	1,55	29,3
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	25	23	16	19	8	1	2,62	1,37	30,4
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	18	19	15	23	12	5	3,08	1,51	43,5
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	13	8	14	21	25	11	3,76	1,58	62,0
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	14	17	14	23	19	5	3,34	1,51	51,1
E - Il mio lavoro	**19**	**27**	**31**	**65**	**141**	**177**	**4,77**	**1,39**	**83,3**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5	5	6	9	31	36	4,78	1,44	82,6
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	2	6	29	55	5,49	0,72	97,8
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	8	12	11	25	21	15	3,91	1,52	66,3
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	4	8	13	29	37	4,91	1,21	85,9
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	5	6	4	12	31	34	4,74	1,44	83,7
F - I miei colleghi	**59**	**55**	**56**	**76**	**107**	**107**	**3,95**	**1,71**	**63,0**
Mi sento parte di una squadra	21	14	15	19	10	13	3,24	1,72	45,7
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	8	13	24	47	5,20	0,99	91,3
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1	3	9	18	39	22	4,71	1,10	85,9
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	15	17	12	16	20	12	3,49	1,69	52,2
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	22	21	12	10	14	13	3,13	1,79	40,2
G - Il contesto del mio lavoro	**81**	**92**	**95**	**101**	**73**	**18**	**3,10**	**1,45**	**41,7**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	20	25	13	20	10	4	2,86	1,48	37,0
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	12	15	22	22	15	6	3,34	1,44	46,7
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	15	17	18	23	16	3	3,18	1,44	45,7
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	13	22	20	18	17	2	3,11	1,39	40,2
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	21	13	22	18	15	3	3,02	1,49	39,1

	Ricercatore								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli
	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)
H - Il senso di appartenenza	**27**	**37**	**65**	**81**	**124**	**126**	**4,34**	**1,50**	**72,0**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	5	13	19	26	26	4,50	1,35	77,2
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	3	3	7	16	28	35	4,83	1,29	85,9
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5	3	14	15	30	25	4,49	1,40	76,1
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	10	19	16	18	21	8	3,49	1,52	51,1
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	6	7	15	13	19	32	4,39	1,59	69,6
I - L'immagine della mia amministrazione	**10**	**12**	**29**	**73**	**83**	**69**	**4,50**	**1,29**	**81,5**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	0	9	17	28	36	4,92	1,15	88,0
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3	2	7	28	34	18	4,54	1,15	87,0
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	10	13	28	21	15	4,03	1,40	69,6
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**10**	**13**	**58**	**128**	**263**	**356**	**5,04**	**1,10**	**90,2**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	3	0	5	13	30	41	5,07	1,16	91,3
B - Il tema delle discriminazioni	2	4	11	18	19	38	4,76	1,34	81,5
C - L'equità nella mia amministrazione	0	1	7	7	24	53	5,32	0,98	91,3
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	5	11	28	48	5,29	0,88	94,6
E - Il mio lavoro	0	0	1	3	28	60	5,60	0,61	98,9
F - I miei colleghi	0	0	5	18	34	35	5,08	0,89	94,6
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	6	12	38	36	5,13	0,88	93,5
H - Il senso di appartenenza	2	4	13	19	30	24	4,55	1,26	79,3
I - L'immagine della mia amministrazione	3	4	5	27	32	21	4,57	1,22	87,0
L - La mia amministrazione	**83**	**85**	**85**	**72**	**32**	**11**	**2,78**	**1,38**	**31,3**
Conosco le strategie della mia amministrazione	23	23	18	16	10	2	2,71	1,41	30,4
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	17	22	30	16	7	0	2,72	1,18	25,0
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	21	26	18	21	5	1	2,63	1,27	29,3
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	22	14	19	19	10	8	3,05	1,60	40,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Ricercatore								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	512	517	552	765	946	1.310	4,10	1,70	65,6
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	83	85	85	72	32	11	2,78	1,38	31,3
TOTALE	595	602	637	837	978	1.321	4,00	1,72	63,1

Tavola 2.5 - Indici statistici e modalità delle categorie anagrafiche per la quale è più alta la valutazione dell'Ambito o dell'item in esame

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Età		Anzianità		Qualifica	
				F = Donna M = Uomo		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		P = Professori R = Ricercatori	
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**4,32**	**1,67**	**70,0**	**M**	**4,55**	**V**	**4,35**	**S**	**4,41**	**P**	**4,40**
[A1] Il mio luogo di lavoro è sicuro	4,16	1,29	73,9	M	4,19	V	4,20	S	4,18	P	4,22
[A2] Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,28	1,66	45,9	M	3,42	V	3,52	S	3,56	P	3,55
[A3] Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3,83	1,45	60,8	M	3,97	G	3,85	J	3,87	P	3,91
[A4] (NON) ho subito atti di mobbing*	4,56	1,77	71,6	M	4,99	G	4,60	S	4,70	P	4,66
[A5] (NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro*	4,78	1,75	76,1	M	5,12	V	4,81	S	4,96	P	4,88
[A6] Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,75	1,74	77,0	M	4,98	V	4,79	J	4,75	P	4,85
[A7] Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	5,13	1,26	88,3	M	5,33	G	5,23	J	5,13	R	5,16
[A8] Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,51	1,44	79,3	M	4,75	V	4,56	S	4,68	R	4,60
[A9] (NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano*	3,88	1,72	57,2	M	4,15	G	3,95	S	3,90	P	3,95
B - Le discriminazioni	**5,27**	**1,32**	**88,6**	**M**	**5,42**	**V**	**5,29**	**S**	**5,32**	**P**	**5,32**
[B1] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,24	1,23	90,5	M	5,40	G	5,24	J	5,27	P	5,36
[B2] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,35	1,12	93,2	M	5,45	V	5,41	S	5,38	P	5,41
[B3] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,45	1,01	94,6	M	5,48	V	5,50	S	5,47	P	5,49
[B4] La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro*	4,54	1,92	68,5	M	5,09	V	4,64	S	4,78	P	4,62
[B5] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,71	0,73	97,7	M	5,78	G	5,78	S	5,72	R	5,76
[B6] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,76	0,59	98,6	M	5,78	G	5,78	S	5,76	P	5,77
[B7] La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro*	4,38	1,75	67,6	M	4,66	V	4,39	S	4,52	P	4,55
[B8] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,74	0,72	98,2	M	5,75	V	5,76	S	5,77	R	5,74
[B9] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,67	1,60	66,7	F	6,00	V	5,00	S	5,00	P	4,75

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Età		Anzianità		Qualifica	
				F = Donna M = Uomo		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		P = Professori R = Ricercatori	
C - L'equità nella mia amministrazione	**3,35**	**1,65**	**48,9**	**M**	**3,60**	**V**	**3,52**	**S**	**3,74**	**P**	**3,50**
[C1] Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,65	1,52	58,6	M	3,95	V	3,77	S	4,00	P	3,71
[C2] Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,45	1,53	51,8	M	3,69	V	3,52	S	3,75	P	3,52
[C3] Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,15	1,61	40,5	M	3,34	V	3,47	S	3,76	P	3,48
[C4] Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,48	1,51	26,6	M	2,58	V	2,76	S	2,93	P	2,66
[C5] Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,04	1,65	67,1	M	4,42	V	4,10	S	4,28	P	4,15
D - Carriera e sviluppo professionale	**3,51**	**1,64**	**52,2**	**M**	**3,76**	**V**	**3,64**	**S**	**3,84**	**P**	**3,82**
[D1] Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,98	1,60	38,3	M	3,23	V	3,10	S	3,25	P	3,28
[D2] Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,95	1,45	37,4	M	3,22	V	3,03	S	3,22	P	3,19
[D3] Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,32	1,44	47,7	M	3,58	V	3,38	S	3,46	P	3,49
[D4] Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,33	1,56	73,0	M	4,58	V	4,51	S	4,82	P	4,73
[D5] Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,96	1,65	64,4	M	4,18	V	4,20	S	4,48	P	4,41
E - Il mio lavoro	**4,88**	**1,29**	**84,9**	**M**	**5,01**	**G**	**4,88**	**S**	**4,94**	**P**	**4,95**
[E1] So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,91	1,29	85,6	M	5,10	V	4,93	S	4,92	P	5,01
[E2] Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	5,55	0,66	98,6	F	5,57	V	5,57	S	5,59	P	5,59
[E3] Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,95	1,42	64,0	M	4,04	G	4,06	S	4,04	P	3,98
[E4] Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	5,13	1,10	89,6	M	5,36	V	5,20	S	5,31	P	5,28
[E5] Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,84	1,25	86,5	M	4,99	G	4,89	S	4,86	P	4,91

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Età		Anzianità		Qualifica	
				F = Donna M = Uomo		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		P = Professori R = Ricercatori	
F - I miei colleghi	**4,02**	**1,63**	**64,7**	**M**	**4,15**	**V**	**4,05**	**S**	**4,12**	**P**	**4,07**
[F1] Mi sento parte di una squadra	3,35	1,63	49,1	M	3,45	V	3,35	S	3,45	P	3,42
[F2] Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,17	1,00	92,3	F	5,24	V	5,21	J	5,17	R	5,20
[F3] Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,74	1,11	84,7	M	4,93	V	4,79	S	4,81	P	4,77
[F4] Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,56	1,61	53,2	M	3,85	G	3,56	S	3,74	P	3,61
[F5] L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,28	1,63	44,1	M	3,39	V	3,34	S	3,43	P	3,38
G - Il contesto del mio lavoro	**3,28**	**1,46**	**46,2**	**M**	**3,43**	**V**	**3,38**	**S**	**3,47**	**P**	**3,41**
[G1] La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,11	1,50	44,6	M	3,11	V	3,30	S	3,42	P	3,28
[G2] Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,51	1,42	52,7	M	3,71	V	3,59	S	3,67	P	3,64
[G3] I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,36	1,44	47,3	M	3,48	V	3,44	S	3,55	P	3,48
[G4] La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,32	1,40	46,4	M	3,48	V	3,36	S	3,41	P	3,48
[G5] La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,10	1,49	40,1	M	3,37	V	3,19	S	3,30	P	3,16
H - Il senso di appartenenza	**4,50**	**1,46**	**76,4**	**M**	**4,57**	**V**	**4,53**	**S**	**4,53**	**P**	**4,61**
[H1] Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,53	1,33	79,7	M	4,54	G	4,59	J	4,59	P	4,55
[H2] Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,99	1,19	89,2	M	5,03	V	5,05	S	5,07	P	5,10
[H3] Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,73	1,31	82,9	M	4,74	V	4,83	S	4,79	P	4,90
[H4] I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,73	1,48	59,5	M	3,98	V	3,79	S	3,80	P	3,91
[H5] Se potessi, comunque (NON) cambierei ente*	4,51	1,62	70,7	M	4,54	G	4,54	S	4,54	P	4,60

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Età		Anzianità		Qualifica	
				F = Donna M = Uomo		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		P = Professori R = Ricercatori	
I - L'immagine della mia amministrazione	**4,52**	**1,24**	**81,7**	**M**	**4,53**	**V**	**4,57**	**S**	**4,55**	**P**	**4,53**
[I1] La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,95	1,09	90,1	M	5,04	V	4,96	S	4,95	P	4,96
[I2] Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,59	1,11	87,8	M	4,62	V	4,68	S	4,62	P	4,63
[I3] La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,02	1,32	67,1	F	4,14	V	4,05	S	4,09	R	4,03
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**4,97**	**1,15**	**88,9**	**F**	**5,16**	**G**	**4,99**	**J**	**4,99**	**R**	**5,04**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,93	1,20	87,8	F	5,04	G	5,02	J	5,00	R	5,07
B - Il tema delle discriminazioni	4,58	1,46	76,6	F	5,01	G	4,62	J	4,62	R	4,76
C - L'equità nella mia amministrazione	5,16	1,07	90,5	F	5,35	G	5,29	J	5,25	R	5,32
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,26	0,90	95,0	F	5,39	G	5,38	J	5,34	R	5,29
E - Il mio lavoro	5,51	0,72	98,2	F	5,61	G	5,59	J	5,57	R	5,60
F - I miei colleghi	4,99	0,97	93,2	F	5,21	G	5,02	J	5,02	R	5,08
G - Il contesto del mio lavoro	5,07	0,89	93,7	F	5,25	V	5,10	S	5,15	R	5,13
H - Il senso di appartenenza	4,64	1,28	81,1	F	4,88	V	4,79	S	4,71	P	4,69
I - L'immagine della mia amministrazione	4,61	1,28	83,8	F	4,73	V	4,66	S	4,65	P	4,64
L - La mia amministrazione	**3,04**	**1,34**	**36,5**	**M**	**3,11**	**V**	**3,11**	**S**	**3,17**	**P**	**3,23**
[L1] Conosco le strategie della mia amministrazione	3,05	1,39	37,8	M	3,06	V	3,21	S	3,25	P	3,28
[L2] Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,97	1,18	32,9	M	3,03	V	3,04	S	3,11	P	3,15
[L3] Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,91	1,29	32,9	M	3,01	V	2,99	S	3,07	P	3,11
[L4] È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,23	1,46	42,3	M	3,34	G	3,29	S	3,24	P	3,36
TOTALE	**4,16**	**1,66**	**66,6**	**M**	**4,31**	**V**	**4,22**	**S**	**4,29**	**P**	**4,27**
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**4,25**	**1,65**	**69,0**	**M**	**4,41**	**V**	**4,30**	**S**	**4,38**	**P**	**4,35**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L)	**3,04**	**1,34**	**36,5**	**M**	**3,11**	**V**	**3,11**	**S**	**3,17**	**P**	**3,23**

Grafico 2.1.1 - Personale interessato alla II fase dell'indagine e tasso di risposta.

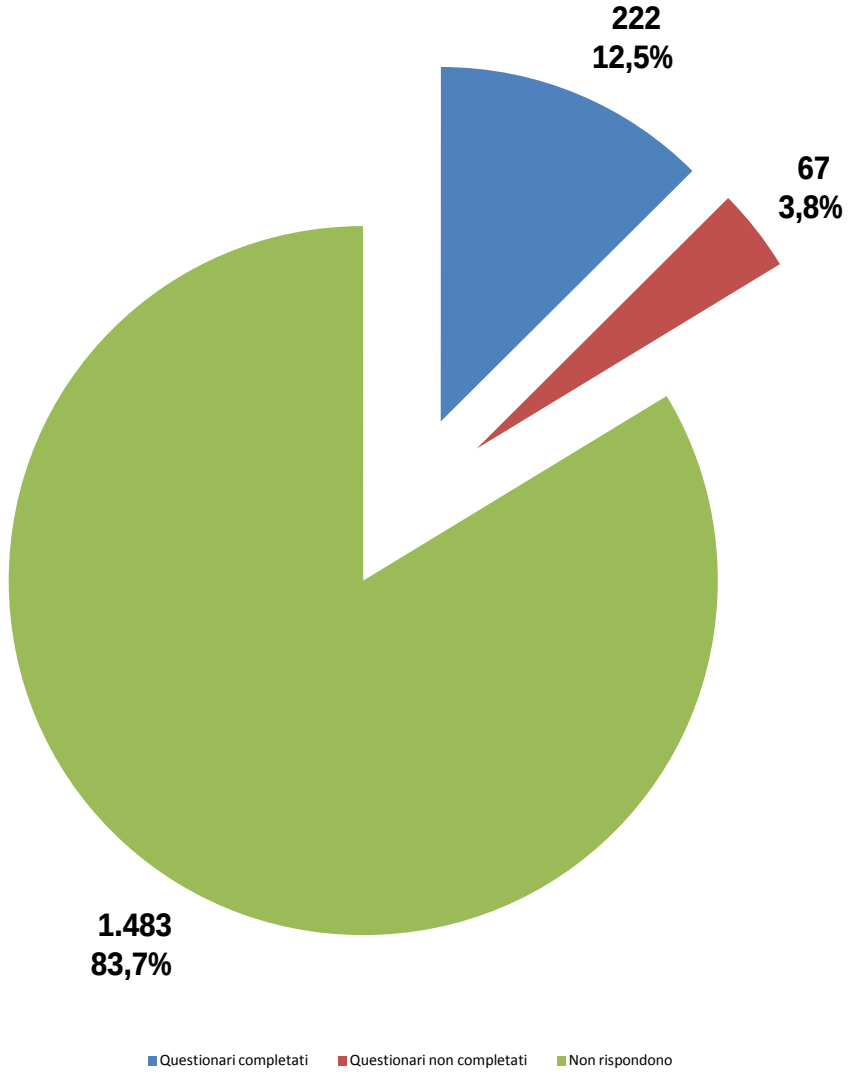


Grafico 2.1.2 - Profilo dei rispondenti *(valori %)*

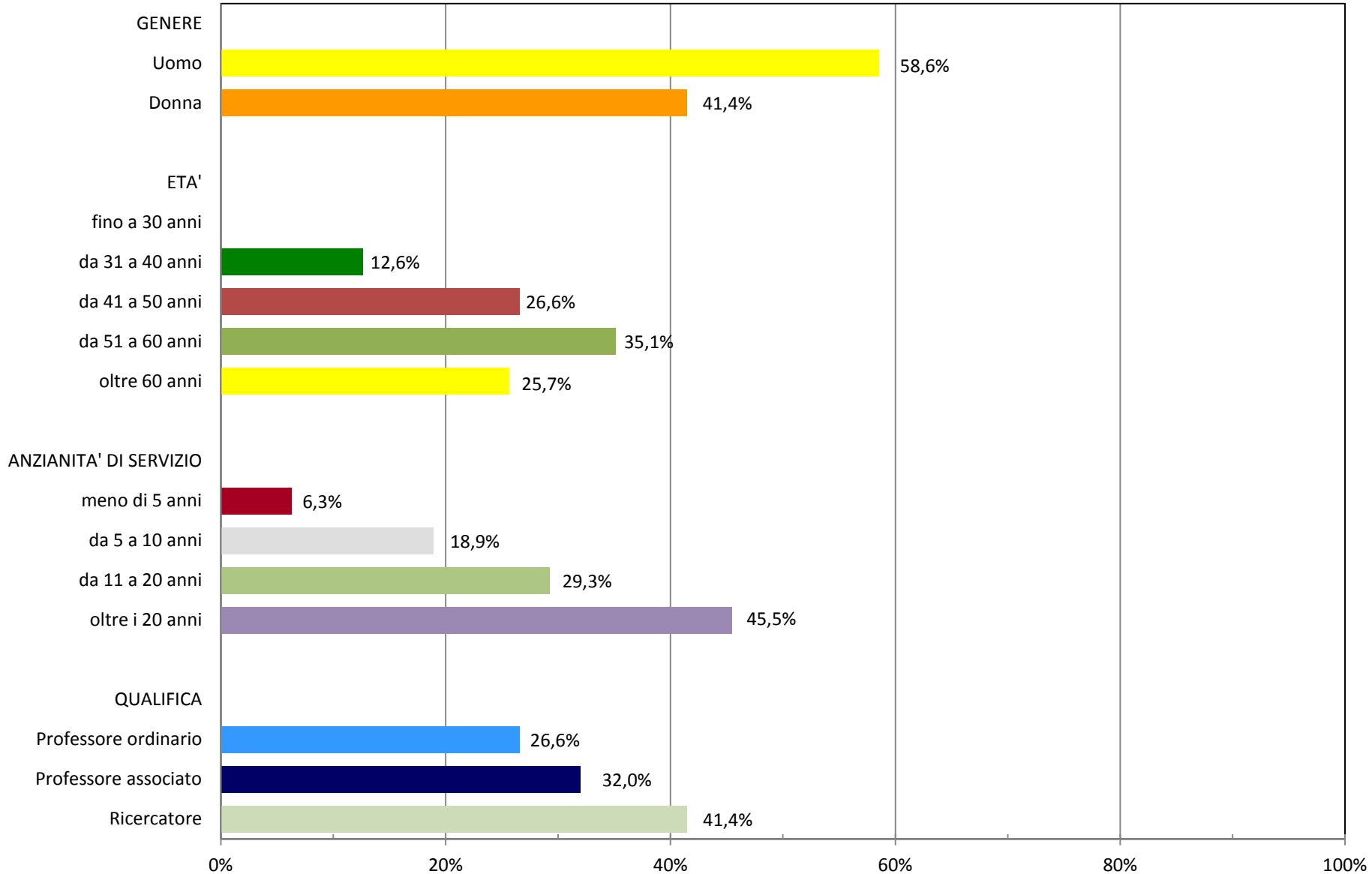


Grafico 2.2.1 - Riepilogo Ambiti (medie)

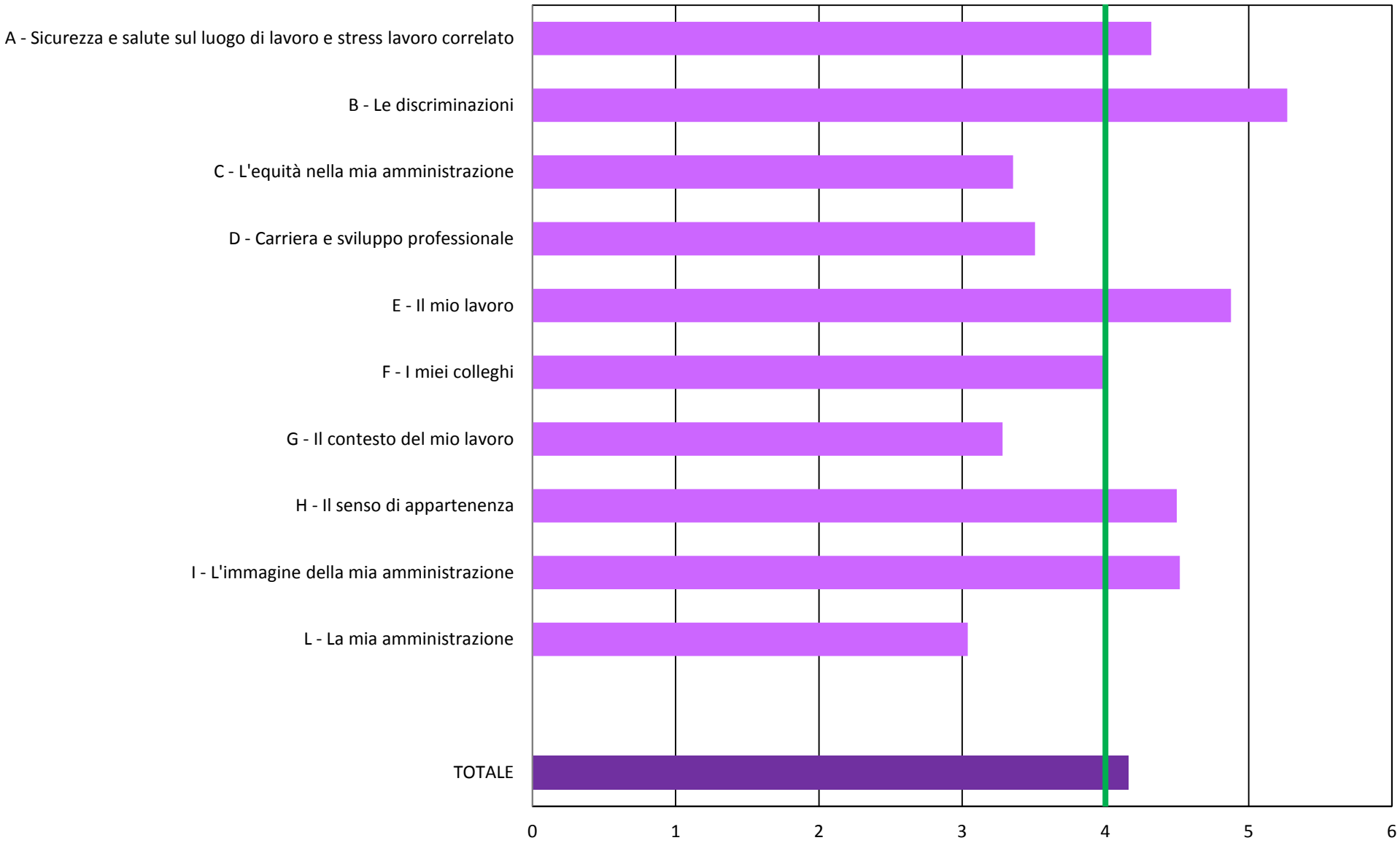


Grafico 2.2.2 - Valutazione di tutti gli Ambiti di indagine (medie)

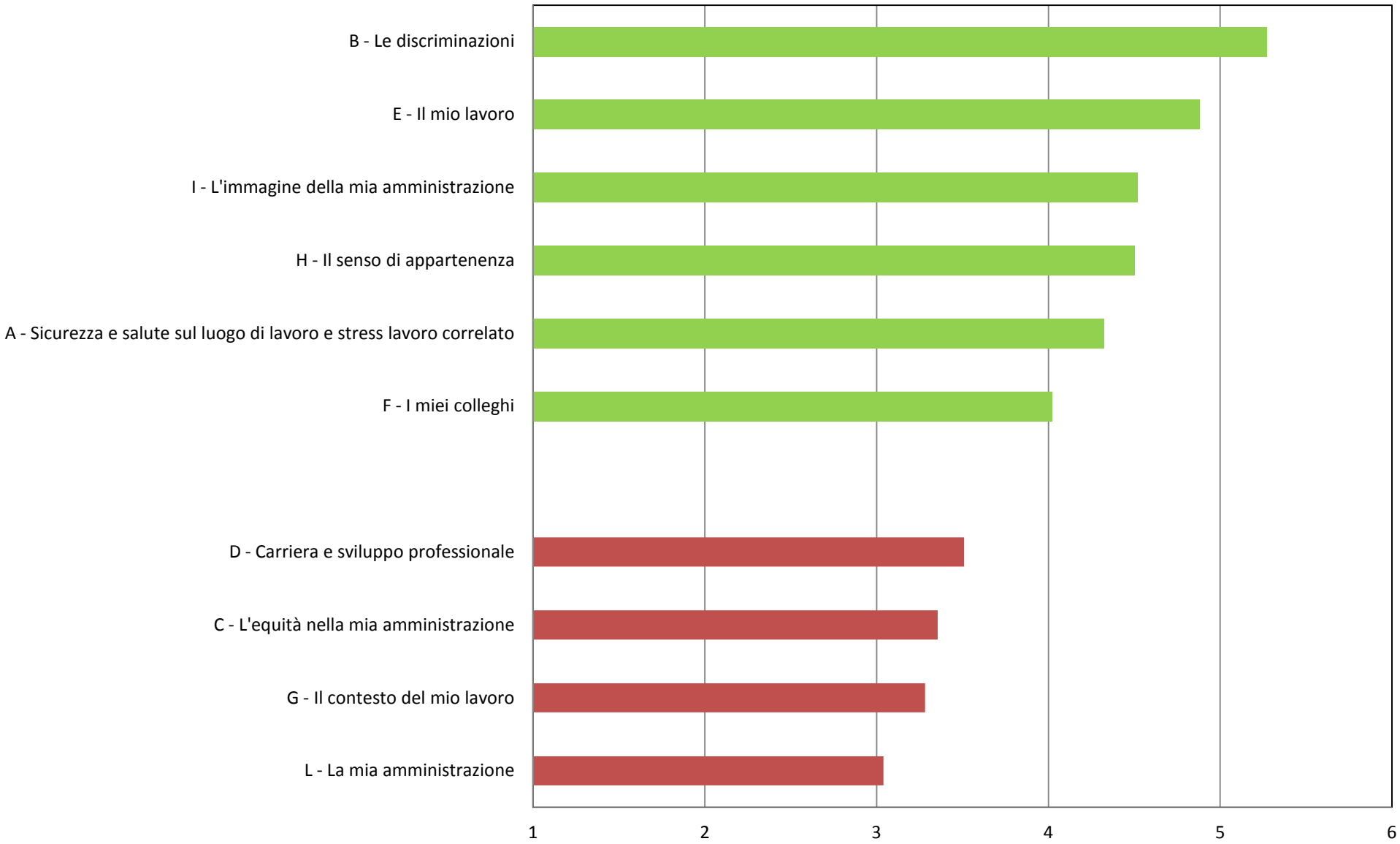


Grafico 2.2.3 - Benessere Organizzativo
Importanza degli Ambiti analizzati (medie)

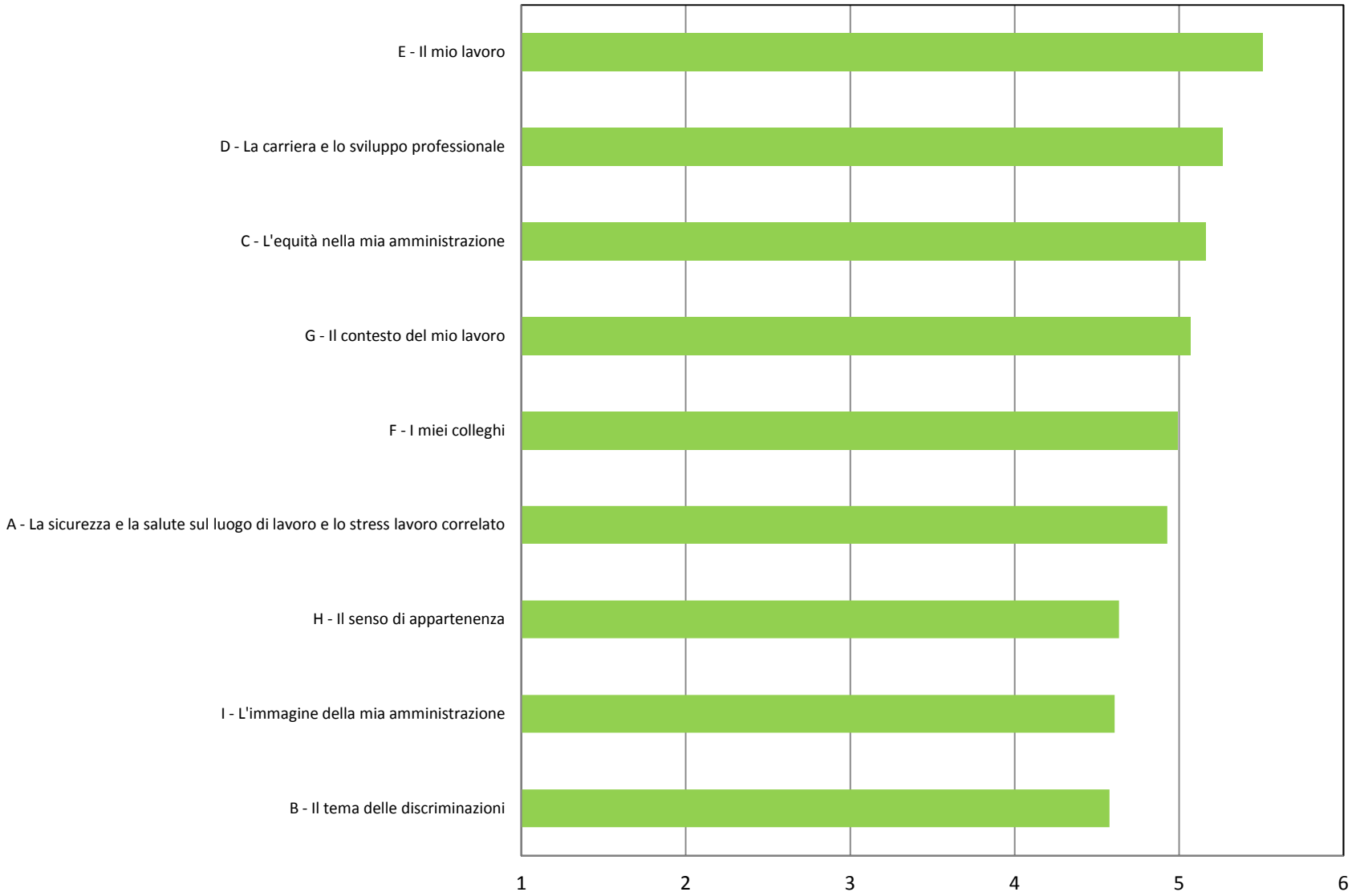


Grafico 2.3.1 - Benessere Organizzativo - Ambito A
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

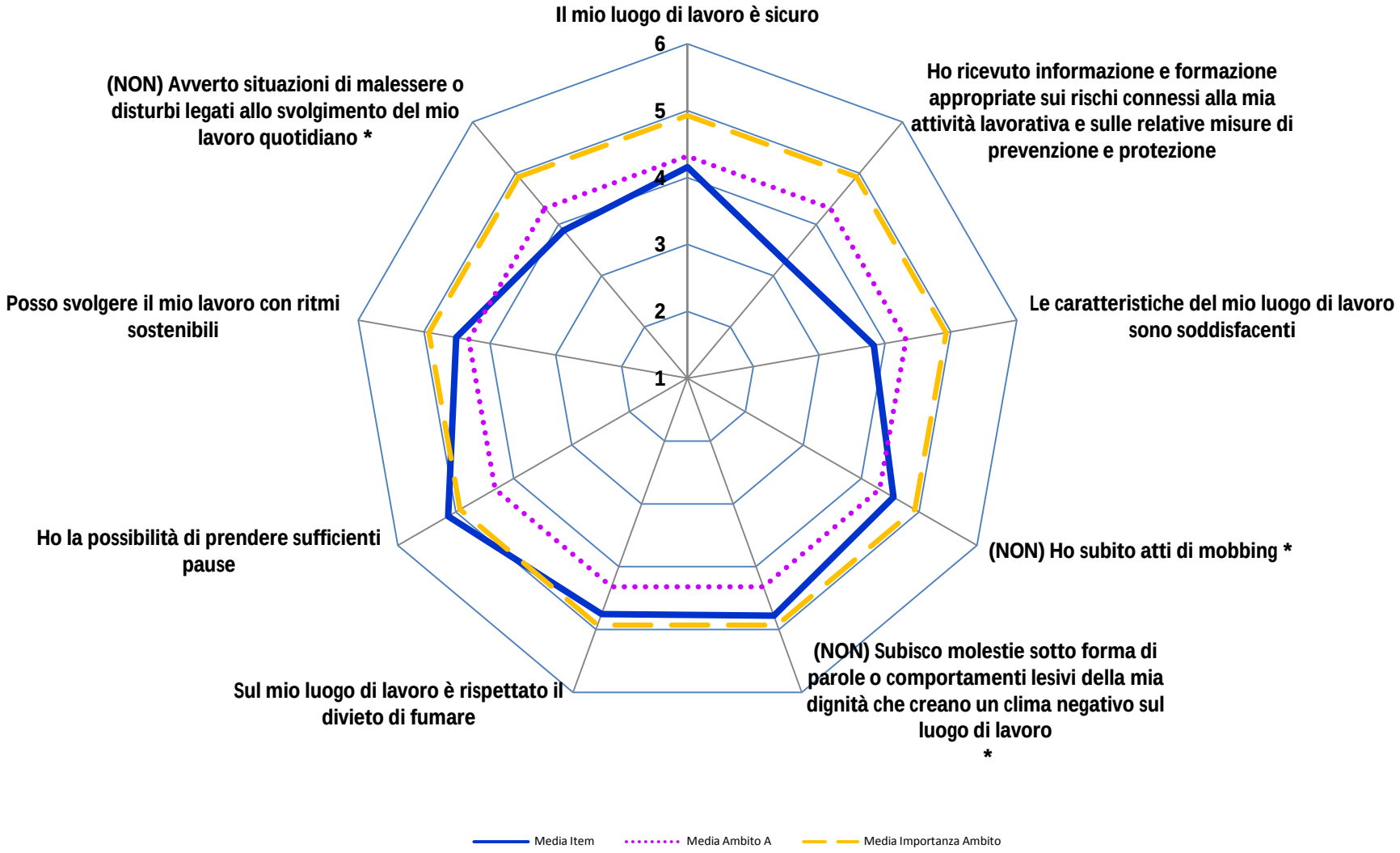


Grafico 2.3.2 - Benessere Organizzativo - Ambito A
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (medie)

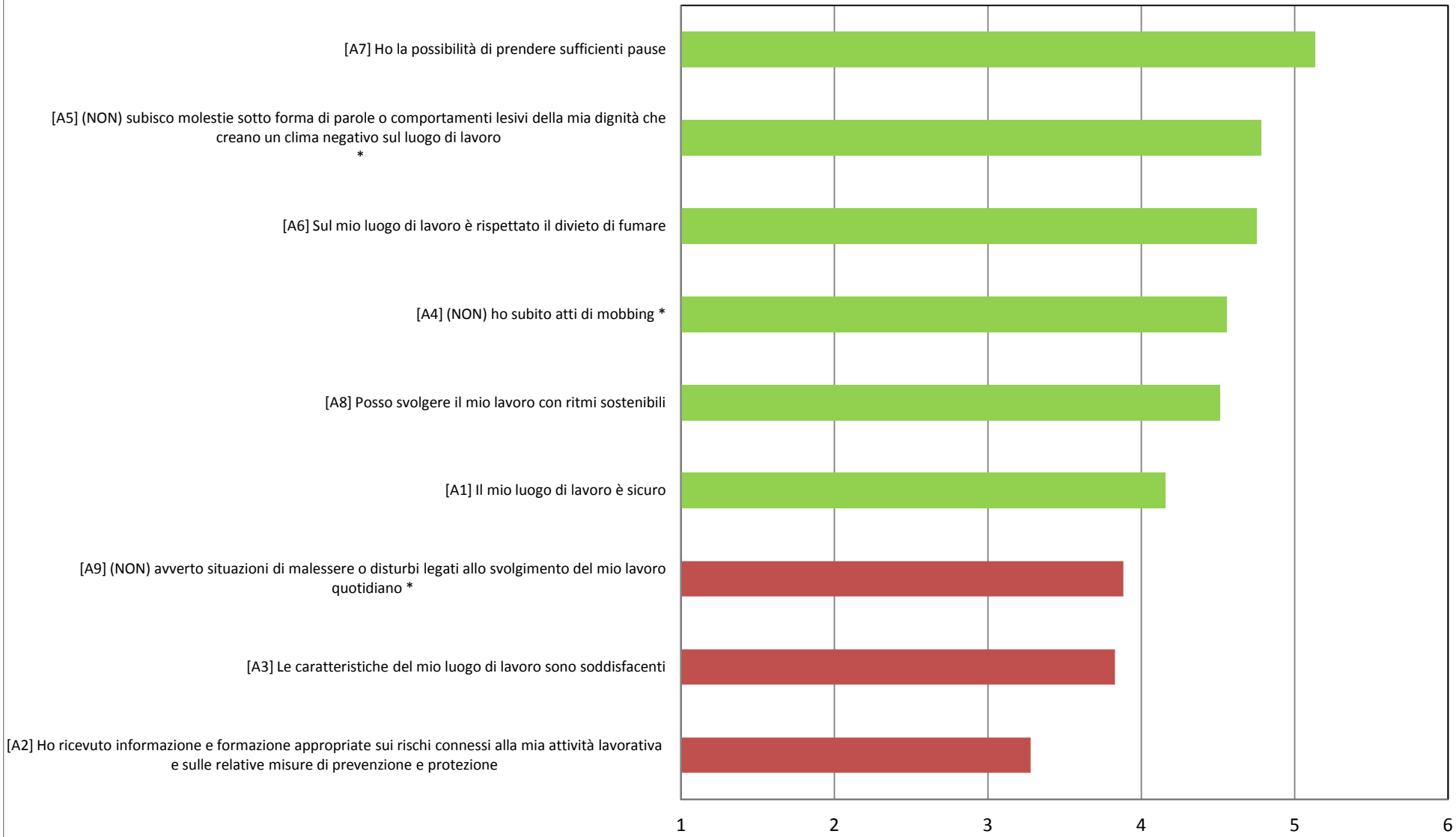


Grafico 2.4.1 - Benessere Organizzativo - Ambito B
Le discriminazioni

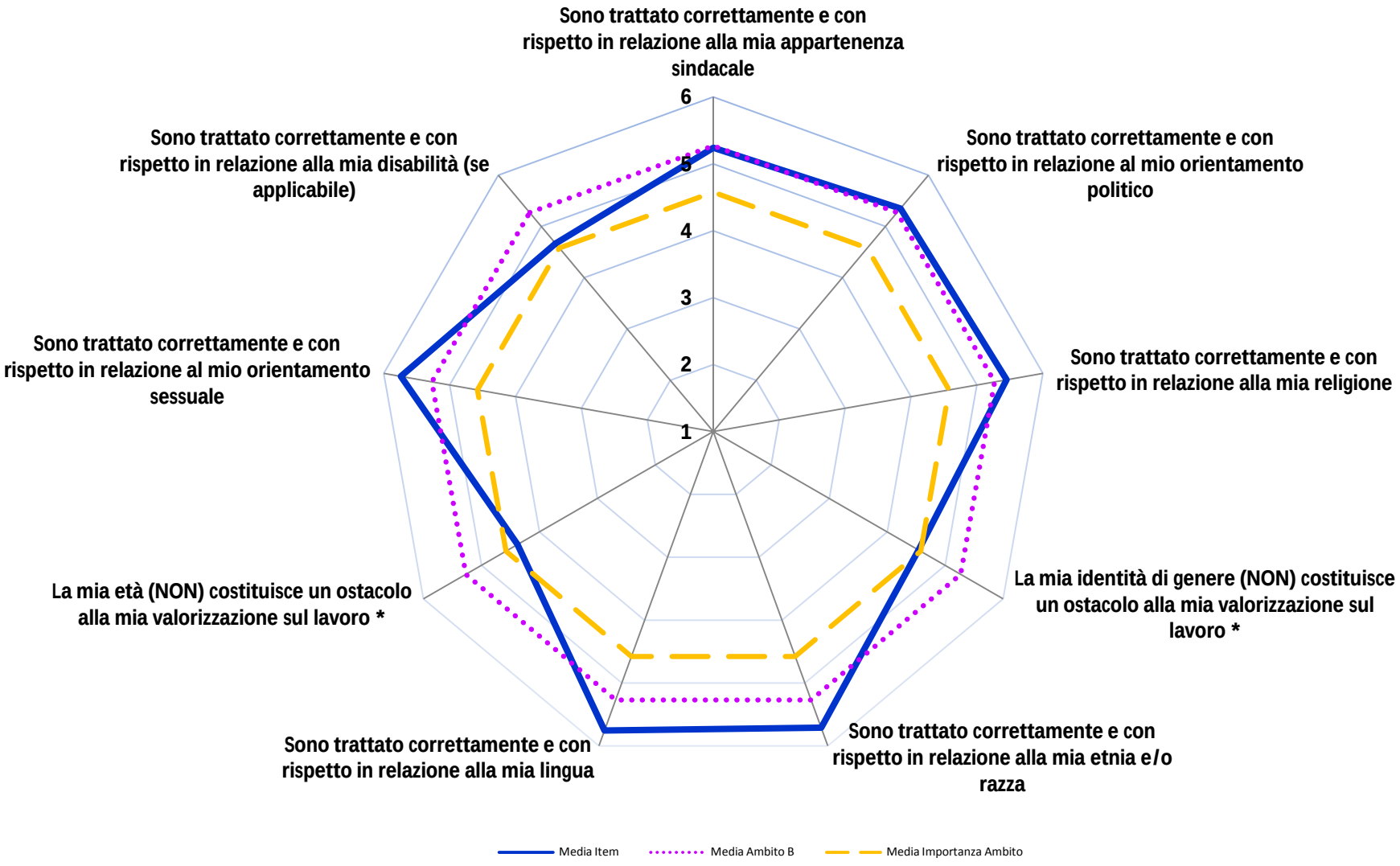


Grafico 2.4.2 - Benessere Organizzativo - Ambito B
Le discriminazioni (medie)

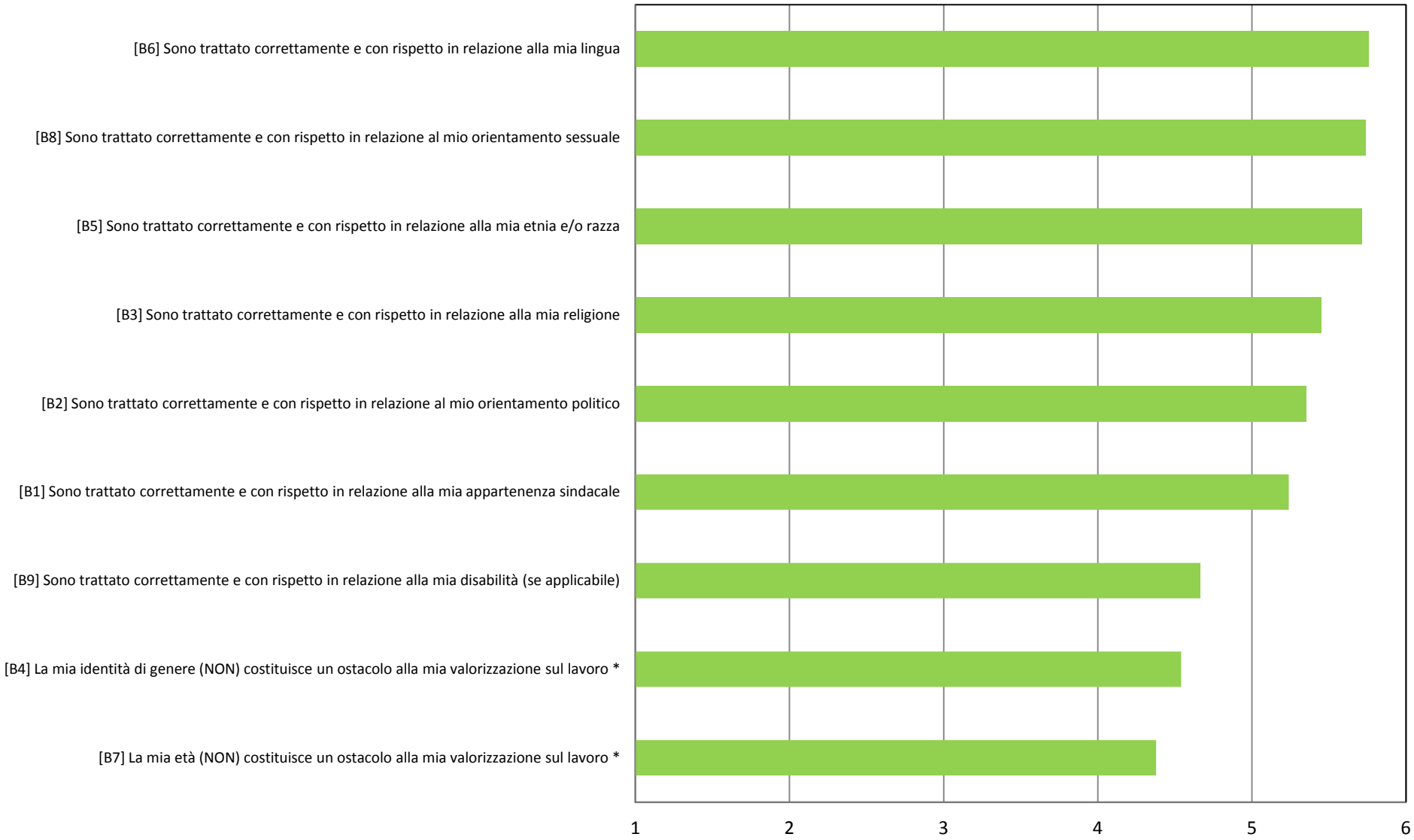
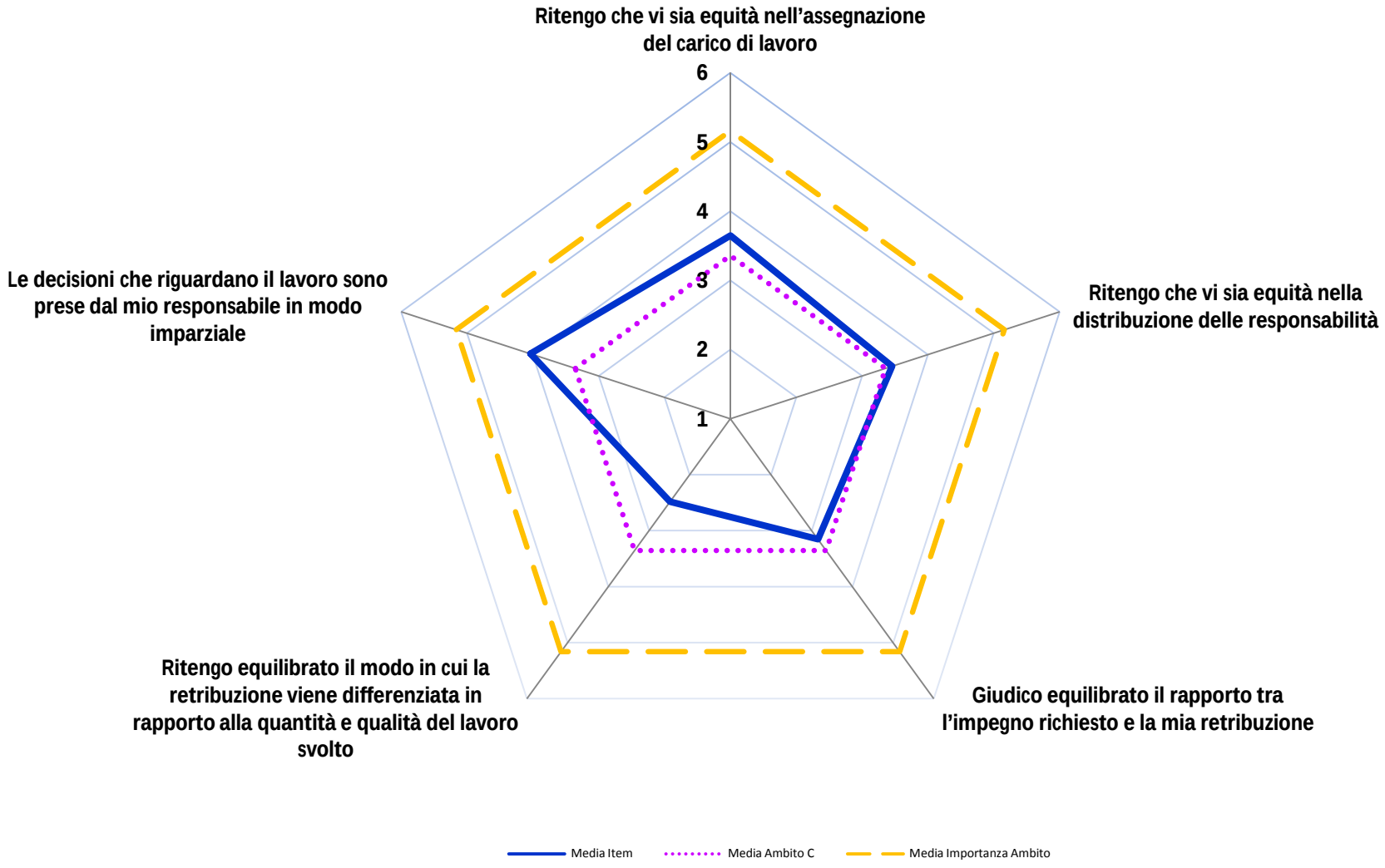


Grafico 2.5.1 - Benessere Organizzativo - Ambito C
L'equità nella mia amministrazione



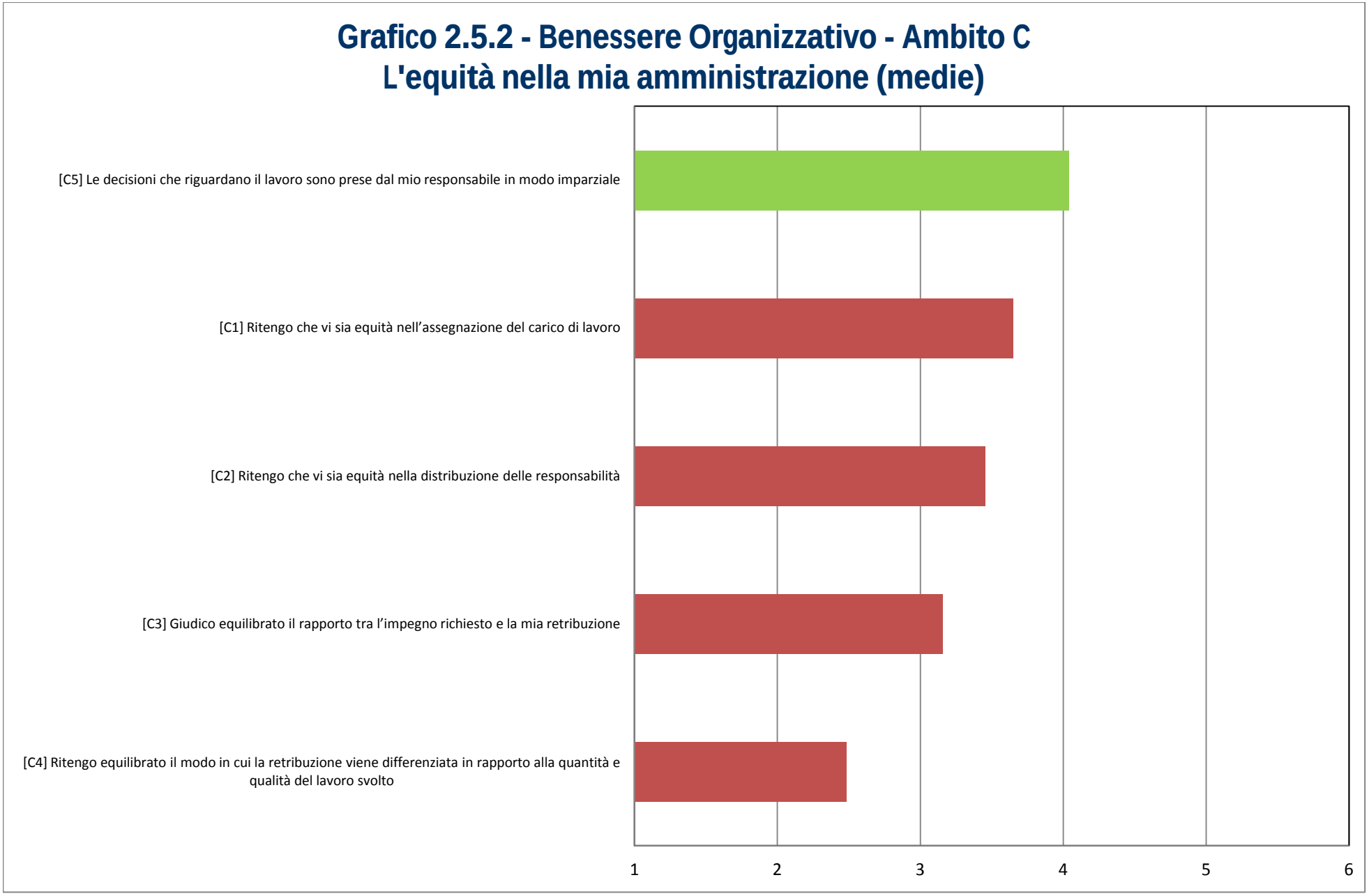


Grafico 2.5.2 - Benessere Organizzativo - Ambito C
L'equità nella mia amministrazione (medie)
[C5] Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale
[C1] Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
[C2] Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
[C3] Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
[C4] Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
1
2
3
4
5
6

Grafico 2.6.1 - Benessere Organizzativo - Ambito D
Carriera e sviluppo professionale

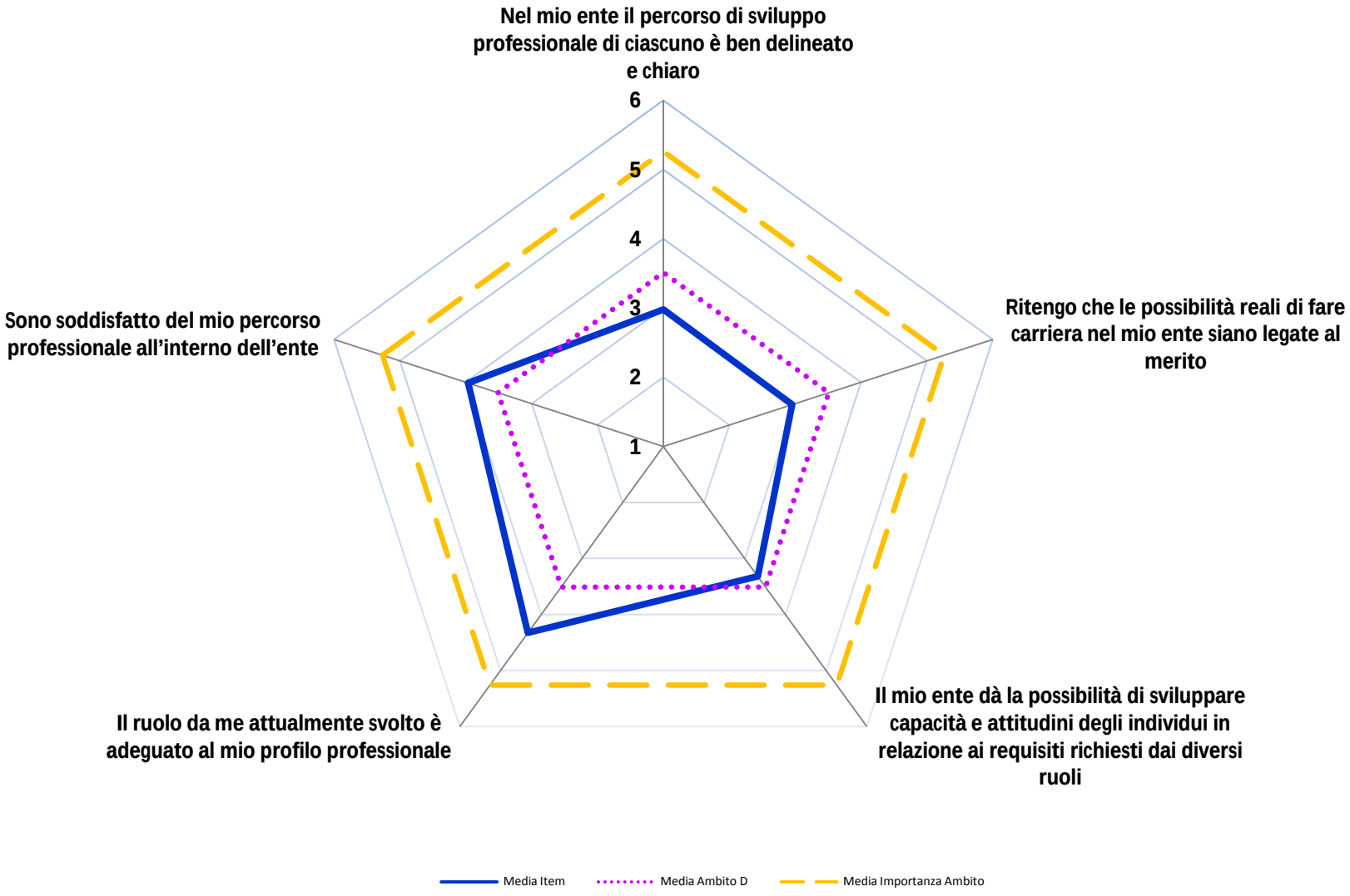


Grafico 2.6.2 - Benessere Organizzativo - Ambito D
Carriera e sviluppo professionale (medie)

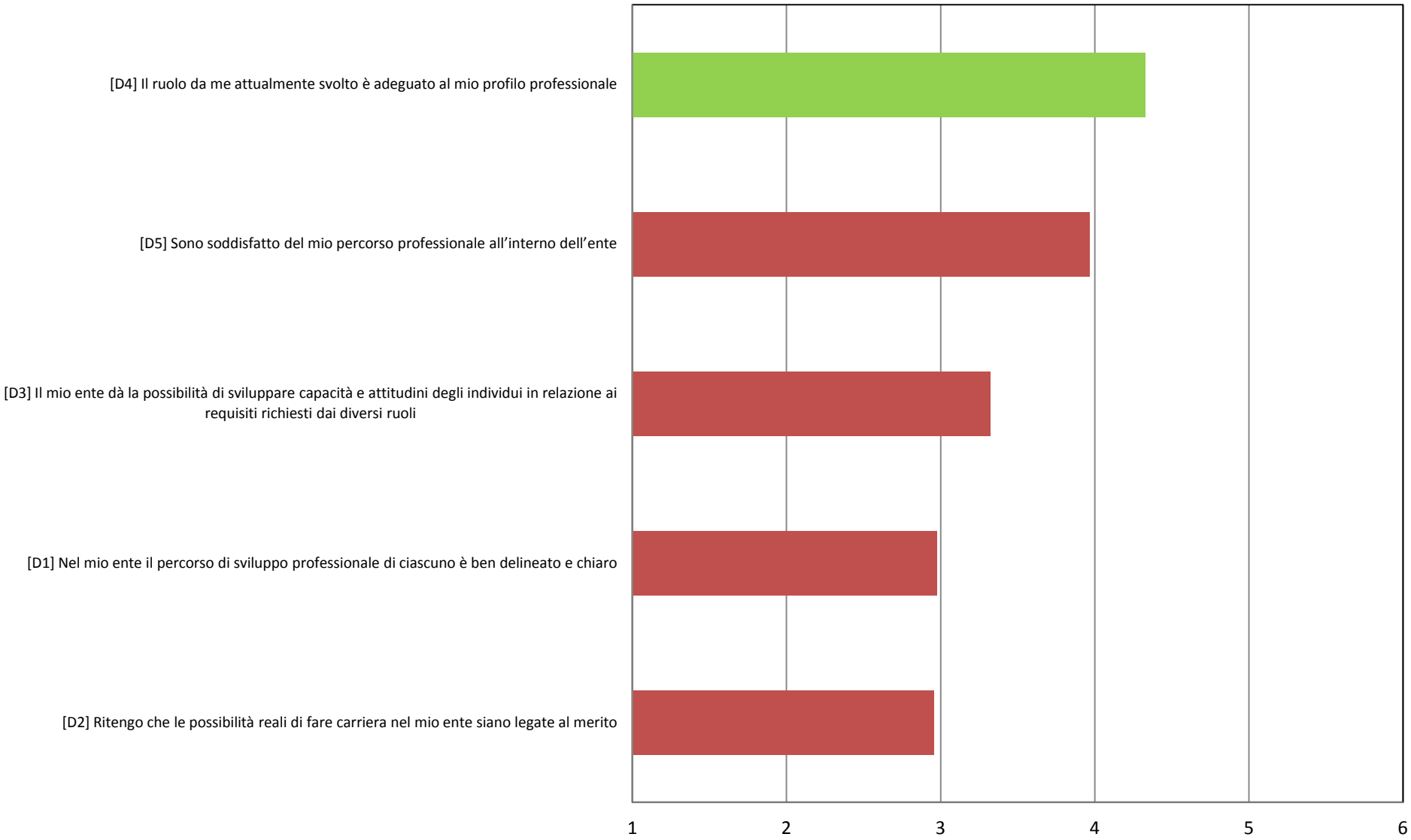


Grafico 2.7.1 - Benessere Organizzativo - Ambito E
Il mio lavoro

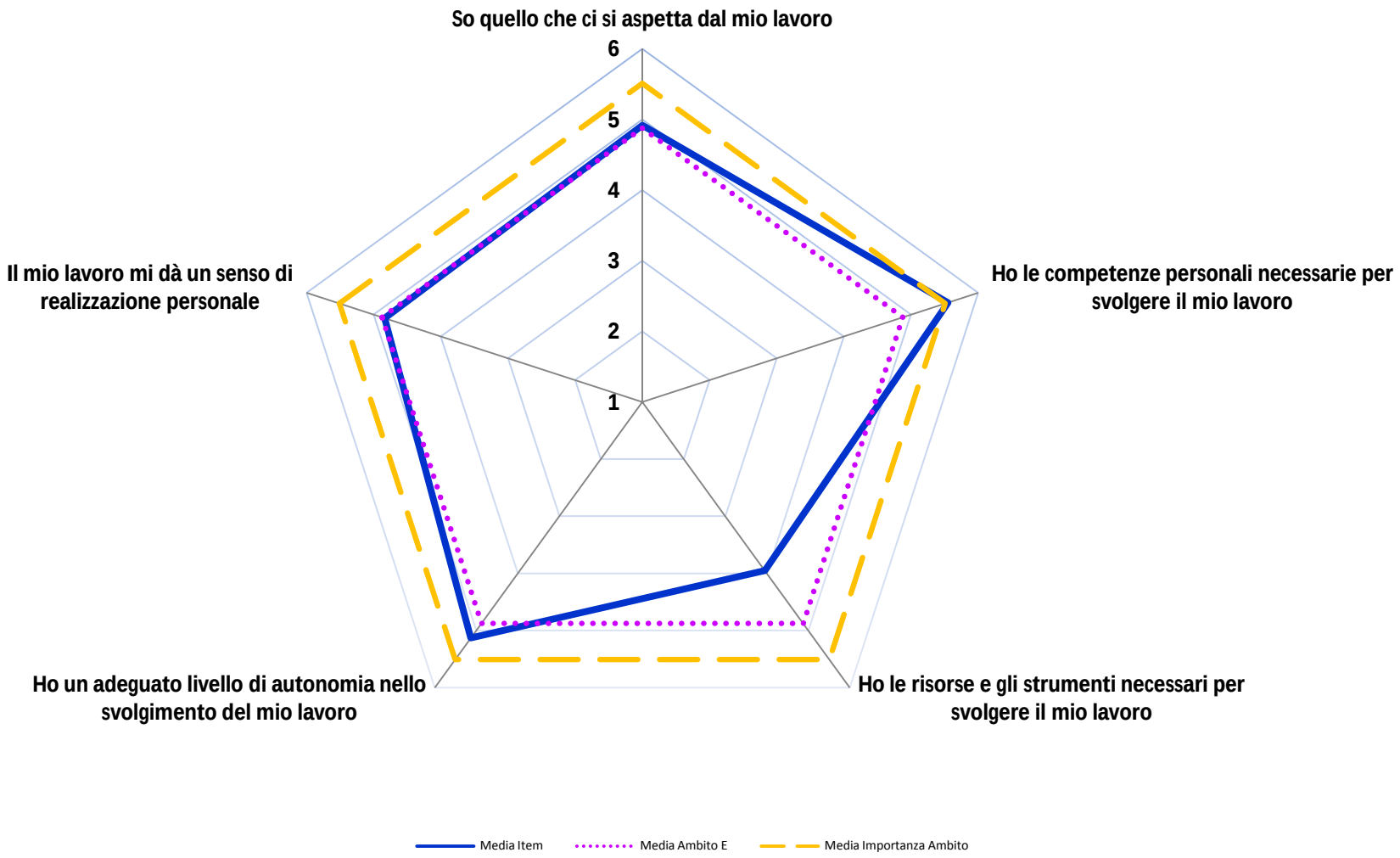


Grafico 2.7.2 - Benessere Organizzativo - Ambito E
Il mio lavoro (medie)

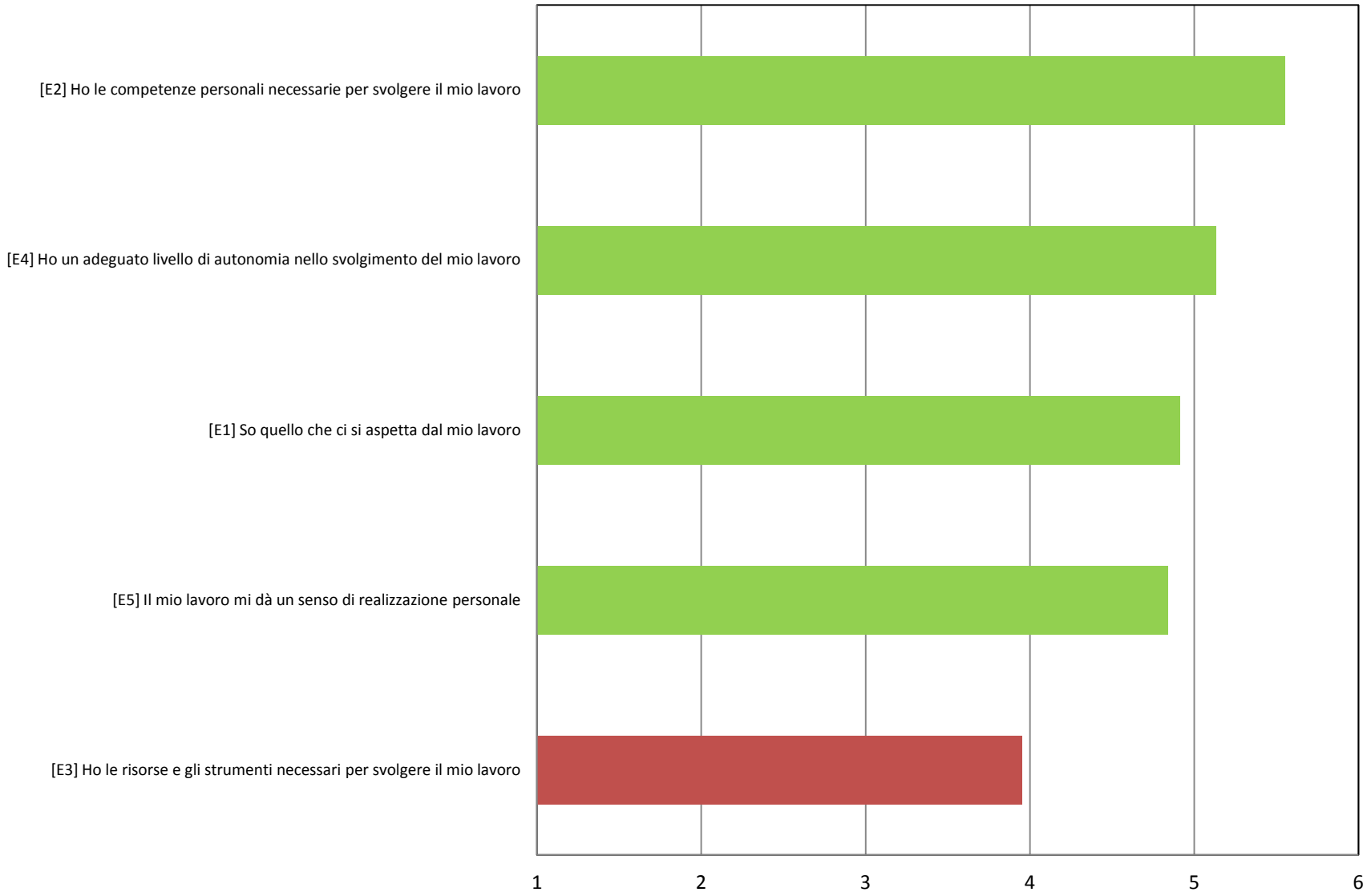
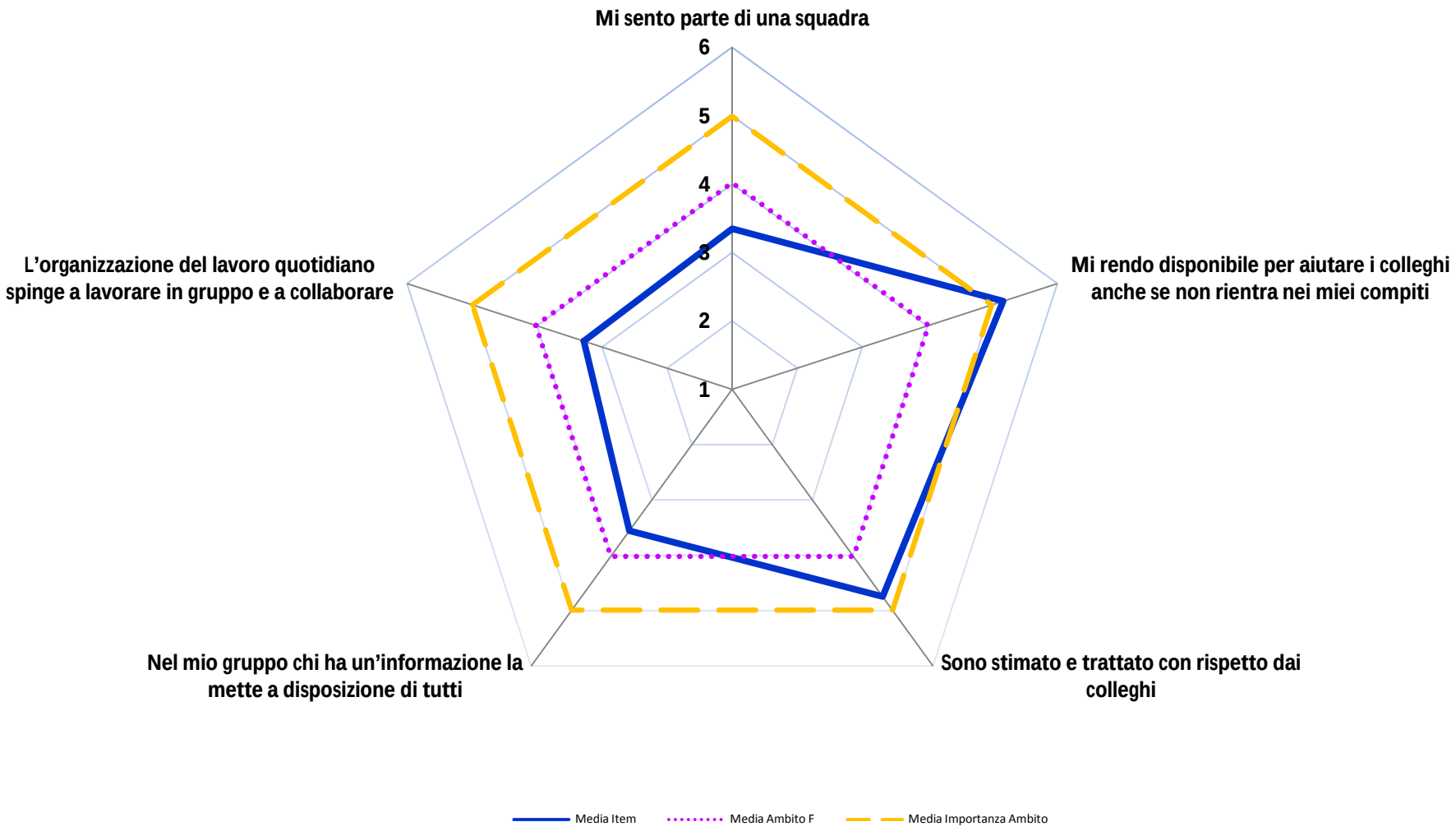


Grafico 2.8.1 - Benessere Organizzativo - Ambito F
I miei colleghi



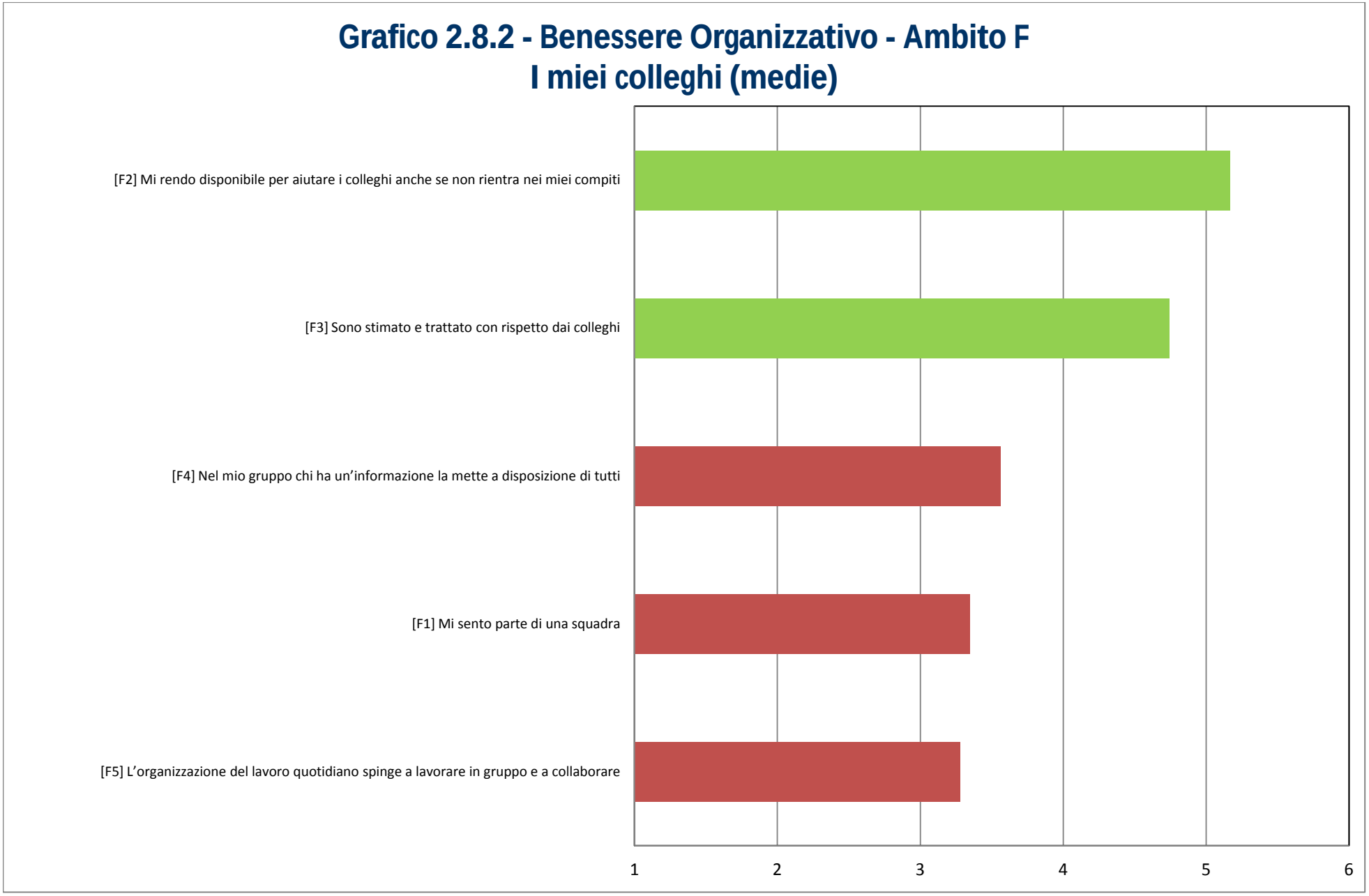


Grafico 2.8.2 - Benessere Organizzativo - Ambito F
I miei colleghi (medie)
[F2] Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
[F3] Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
[F4] Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
[F1] Mi sento parte di una squadra
[F5] L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare
1
2
3
4
5
6

Grafico 2.9.1 - Benessere Organizzativo - Ambito G
Il contesto del mio lavoro

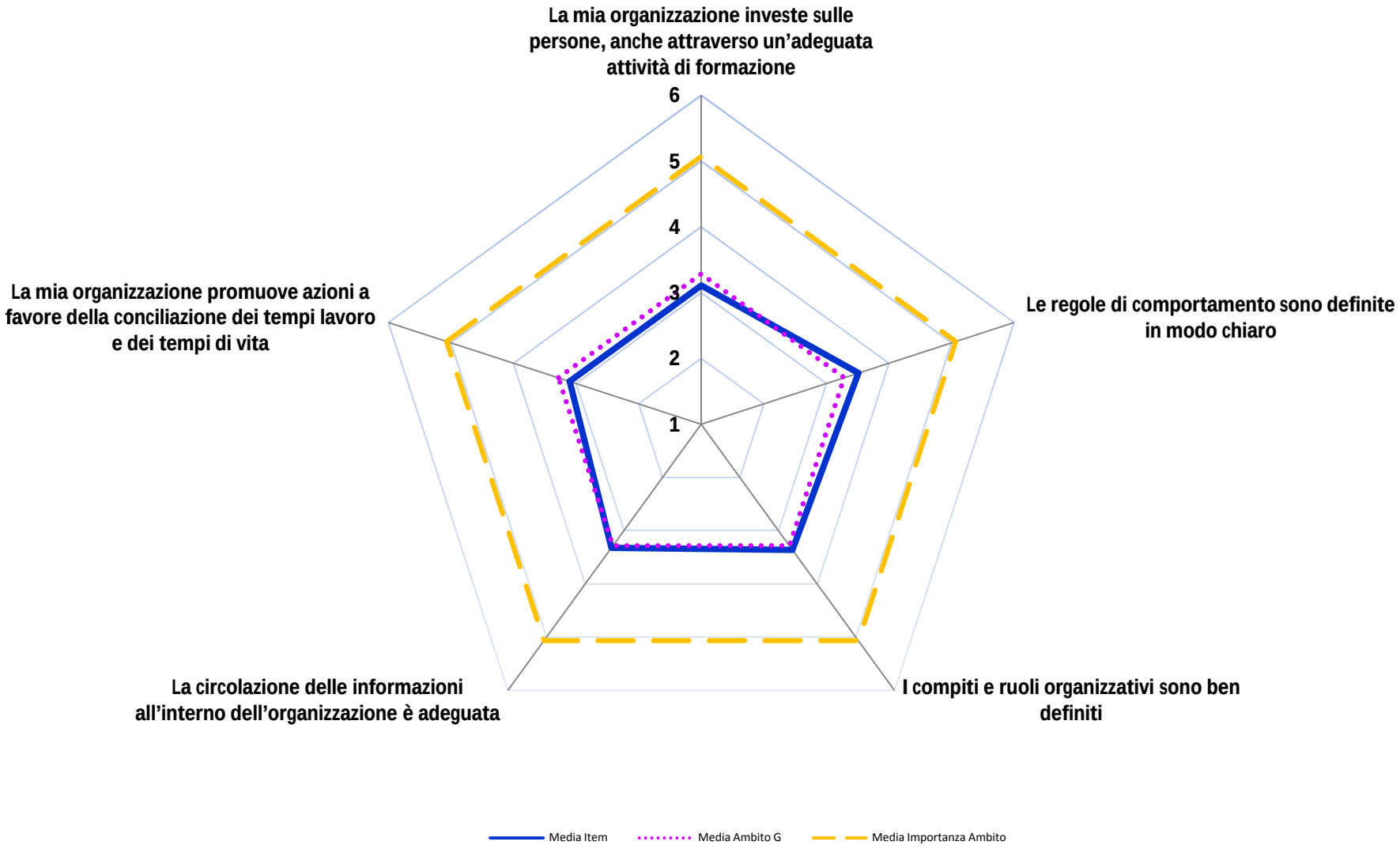


Grafico 2.9.2 - Benessere Organizzativo - Ambito G
Il contesto del mio lavoro (medie)

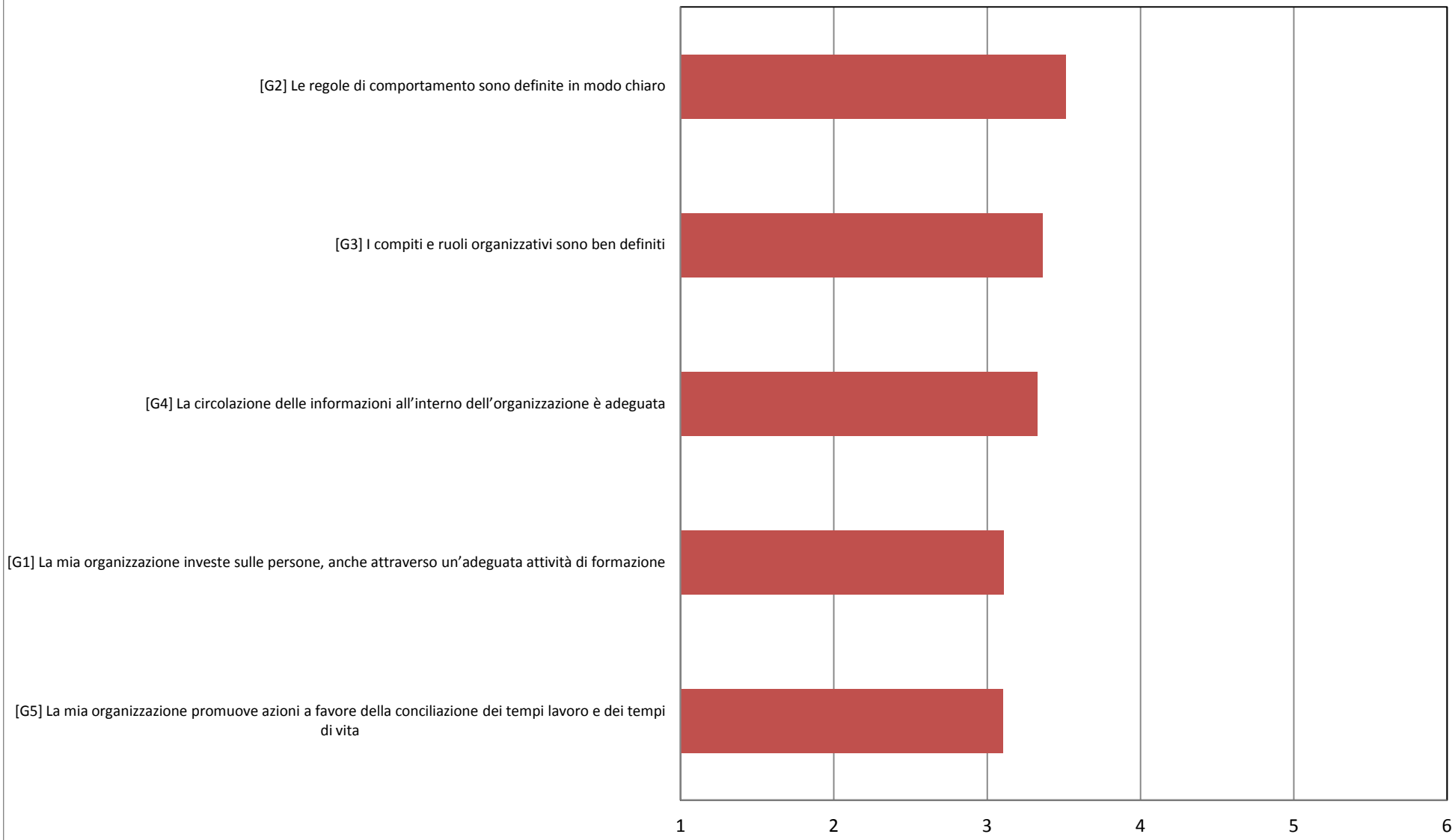


Grafico 2.10.1 - Benessere Organizzativo - Ambito H
Il senso di appartenenza

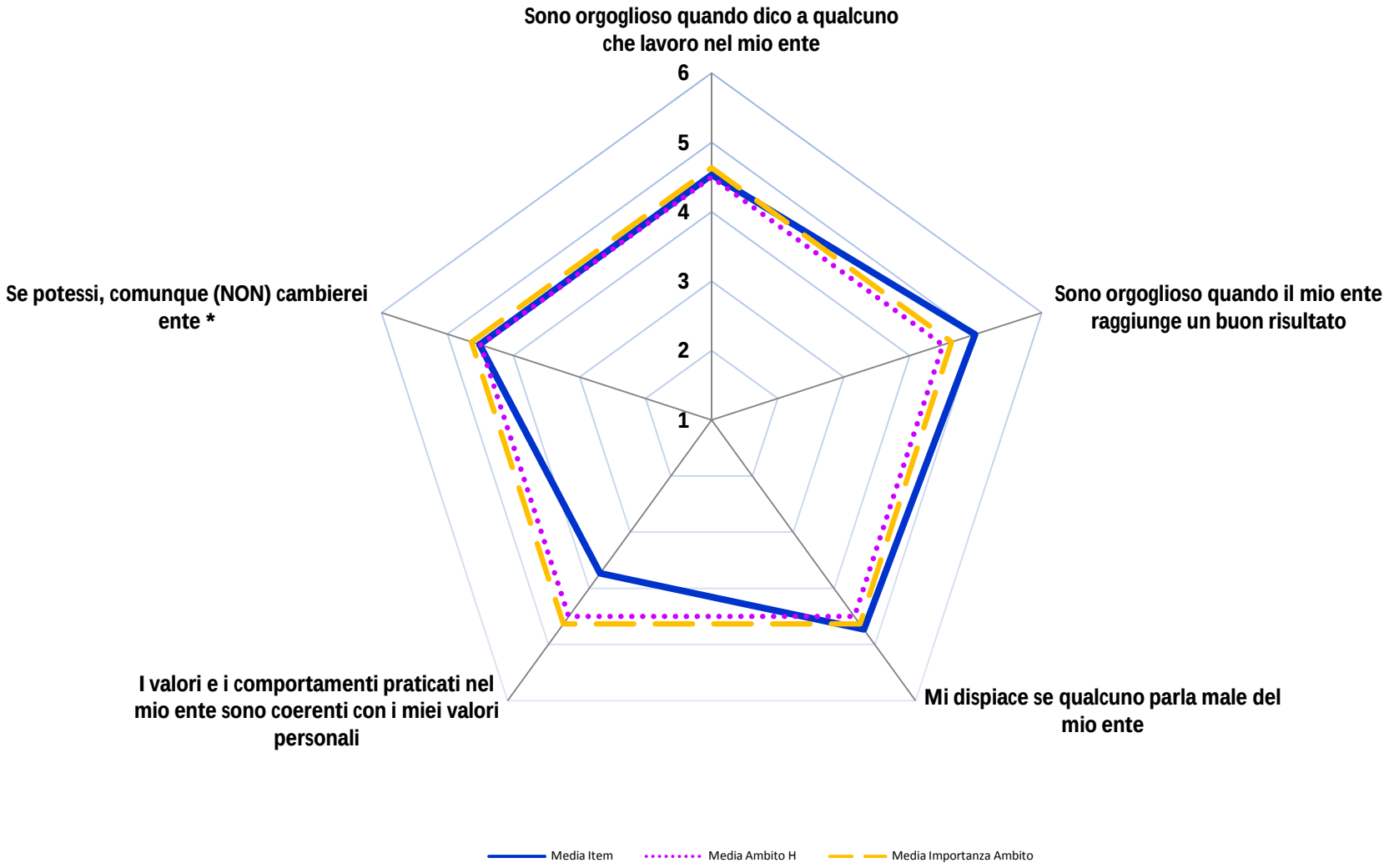


Grafico 2.10.2 - Benessere Organizzativo - Ambito H
Il senso di appartenenza (medie)

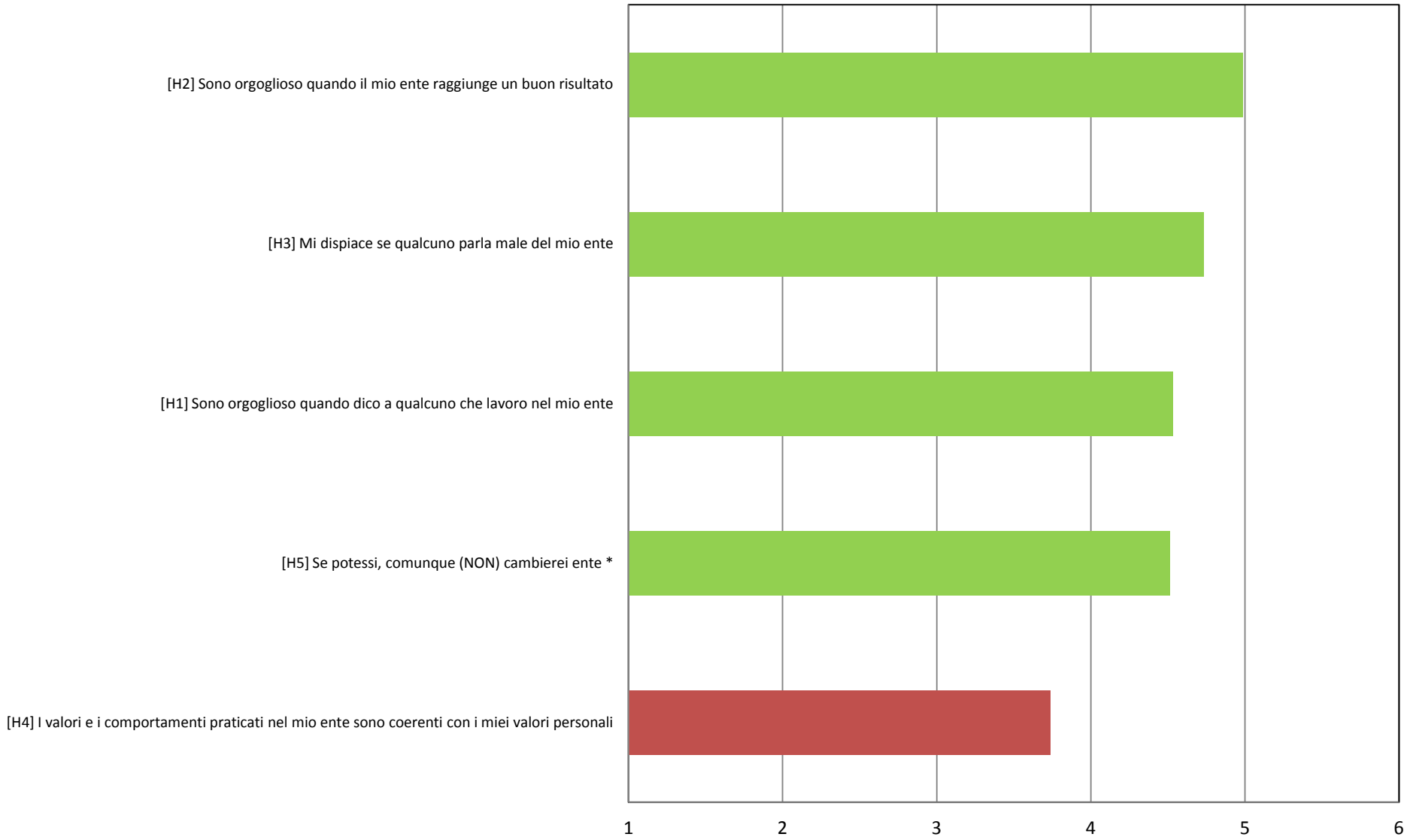


Grafico 2.11.1 - Benessere Organizzativo - Ambito I
L'immagine della mia amministrazione

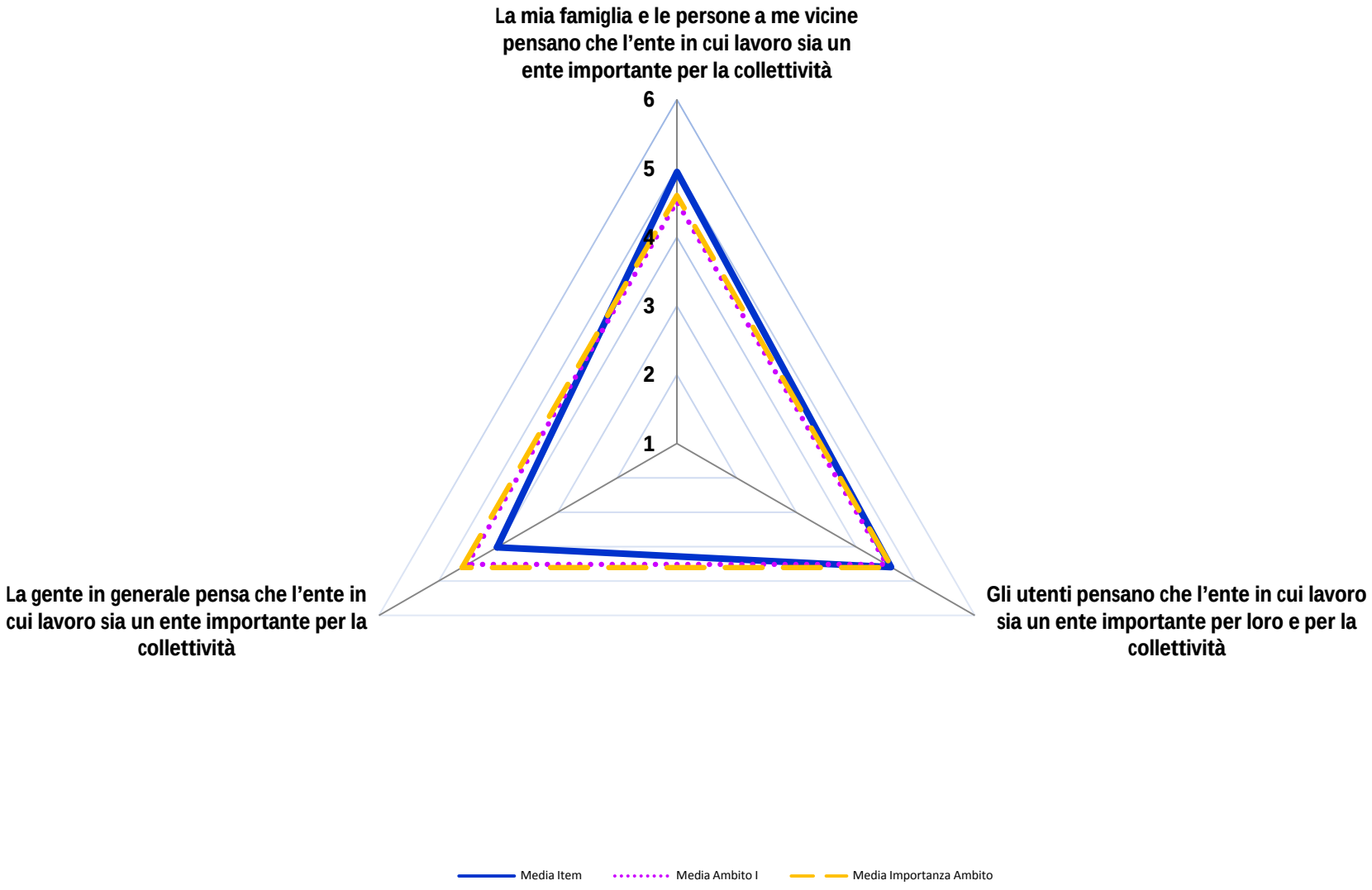


Grafico 2.11.2 - Benessere Organizzativo - Ambito I
L'immagine della mia amministrazione (medie)

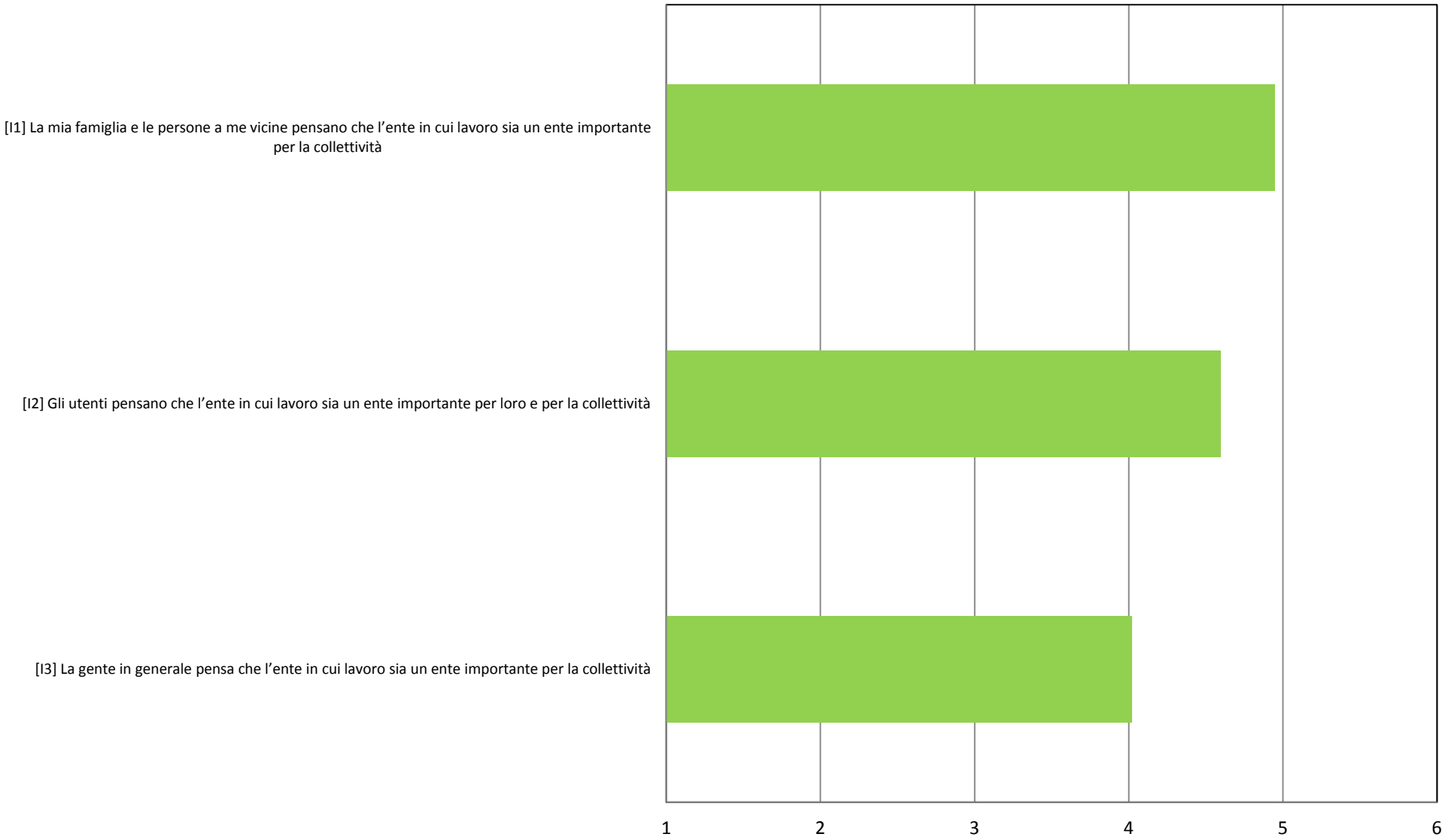


Grafico 2.12.1 - Benessere Organizzativo
Importanza degli Ambiti analizzati

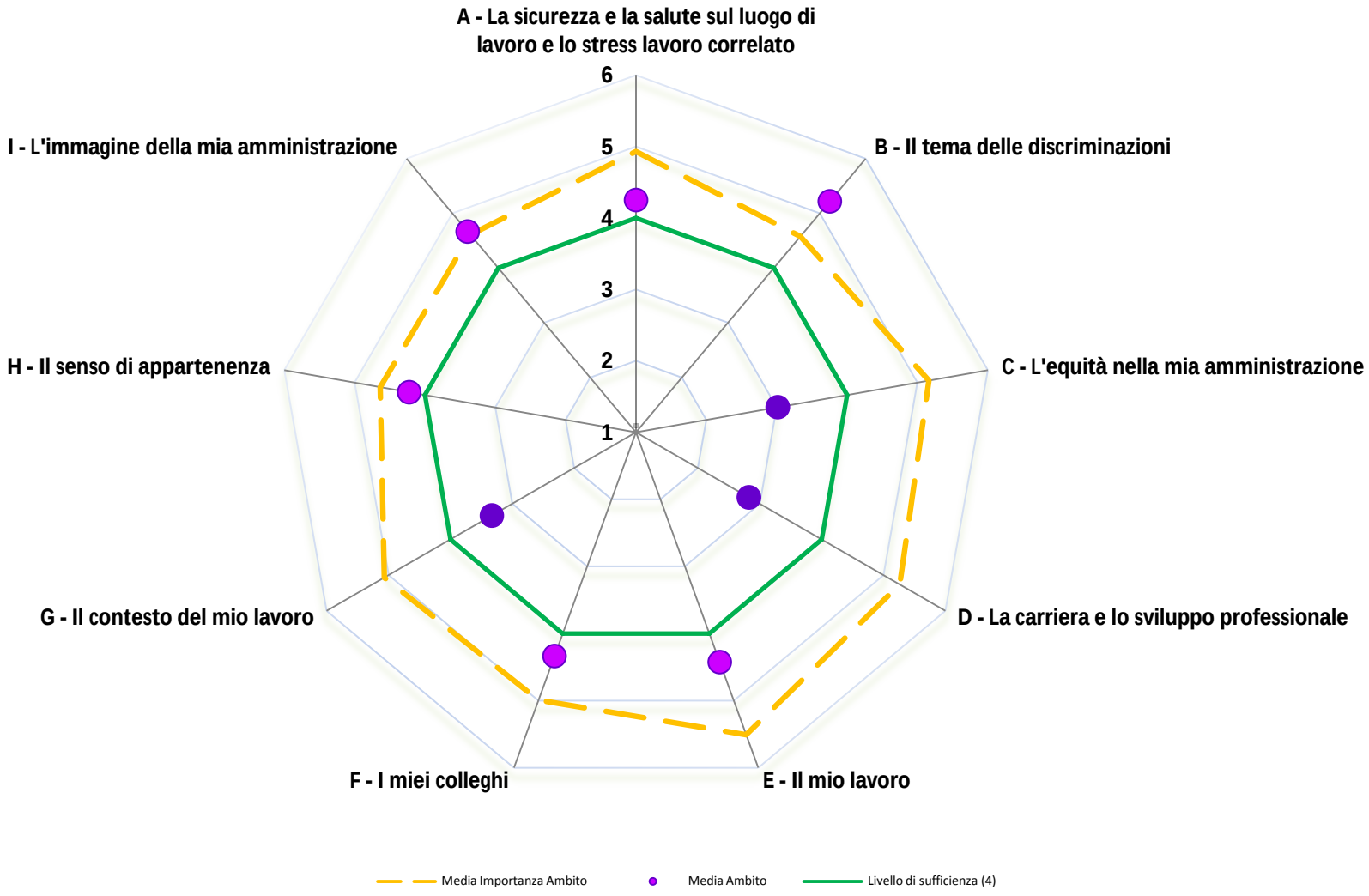


Grafico 2.12.2 - Benessere Organizzativo
Confronto tra le valutazioni di Ambito e di Importanza Ambito (medie)

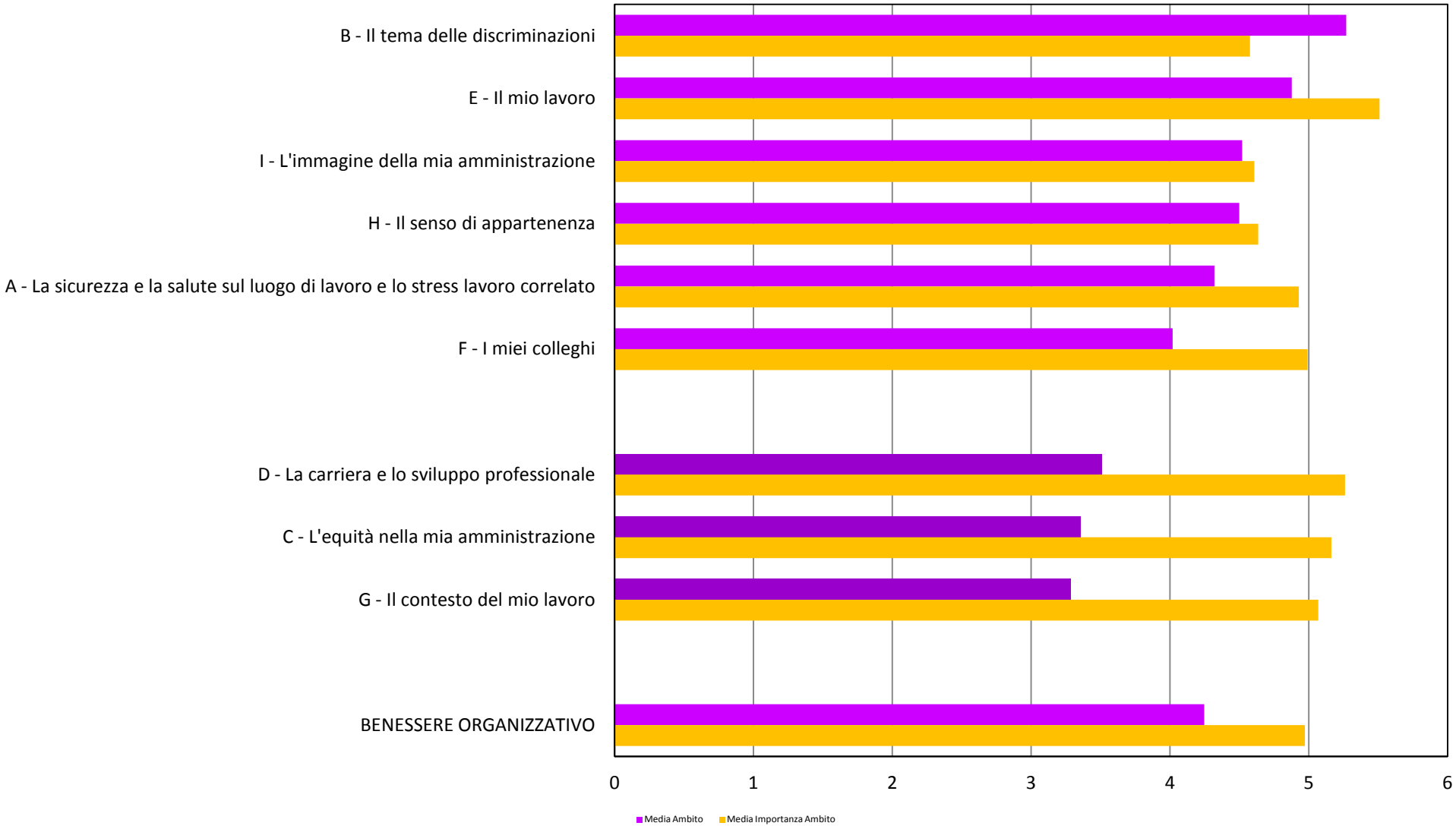


Grafico 2.13.1 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito L La mia amministrazione

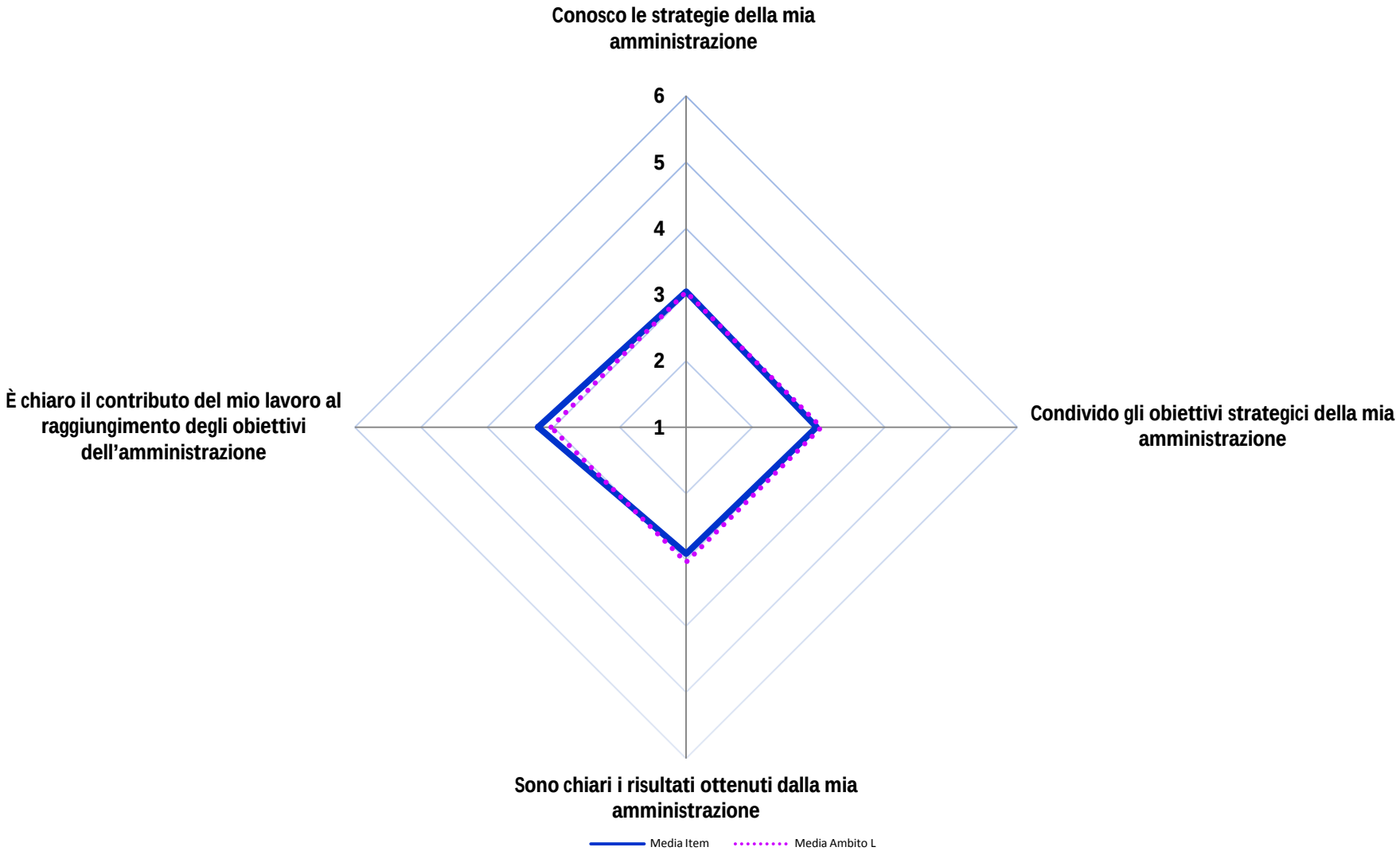
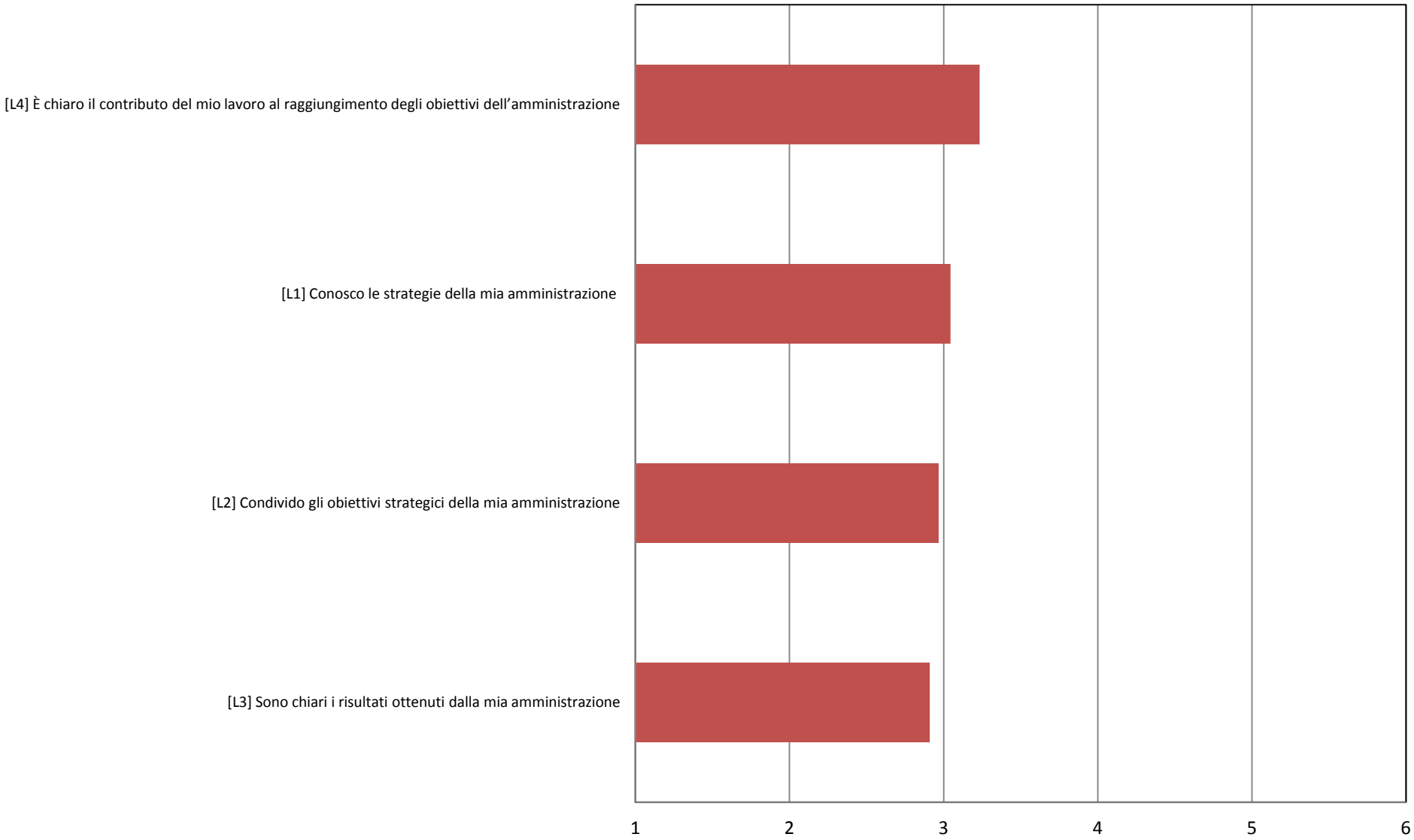



Grafico 2.13.2 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito L
La mia amministrazione (medie)