UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

1. Personale Tecnico - Amministrativo

INDICE

1. IL CONTESTO 5
2. TEMPISTICA E DESTINATARI 6
3. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE 6
4. IL QUESTIONARIO 7
5. PIANIFICAZIONE DELL'INDAGINE 8
6. I RISULTATI DELL'INDAGINE 8
7. ANALISI DELLE SEZIONI DEL QUESTIONARIO E DEGLI AMBITI DI INDAGINE 10

SEZIONE 1 – BENESSERE ORGANIZZATIVO 10

7.1 AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO
7.2 AMBITO B - LE DISCRIMINAZIONI
7.3 AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE
7.4 AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE
7.5 AMBITO E - IL MIO LAVORO
7.6 AMBITO F - I MIEI COLLEGHI
7.7 AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO
7.8 AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA
7.9 AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE
7.10 IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE ANALIZZATI

SEZIONE 2 - GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE 14

7.11 AMBITO L - LA MIA AMMINISTRAZIONE
7.12 AMBITO M - LE MIE PERFORMANCE
7.13 AMBITO N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

SEZIONE 3 - VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO 16

7.14 AMBITO O: IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA
7.15 AMBITO P: IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

8. APPENDICE 1 - IL QUESTIONARIO 19
9. APPENDICE 2 - TAVOLE E GRAFICI 29

1. IL CONTESTO

In base a quanto richiesto dal D.Lgs 81/2008 (*Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*), tutte le amministrazioni sono tenute a verificare la sicurezza negli ambienti di lavoro, intesa anche come livello di stress da lavoro correlato, attraverso l'utilizzo di vari strumenti di rilevazione.

Con il D.Lgs. 150/2009 (*Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*), viene aggiunto l'obbligo per gli OIV (Organismi Indipendenti di Valutazione) di curare annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale. I risultati di queste indagini devono essere inseriti in un'apposita banca dati gestita dall'A.N.AC. (Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza e delle amministrazioni pubbliche), oltre ad essere pubblicati nella sezione "Performance" relativa alla pagina web di Ateneo denominata "Amministrazione trasparente" (D. Lgs. 33/2013 art. 20 co. 3).

Il Consiglio di Amministrazione dell'Università di Firenze, nella seduta del 22 Febbraio 2013, con la delibera n. 20, ha assegnato al Direttore Generale gli obiettivi per il 2013, fra i quali l'obiettivo "b1 - Indagine customer satisfaction", ovvero quello di misurare la soddisfazione degli utenti per l'operato complessivo della Direzione Generale e per i Servizi gestionali ed amministrativi. Nel documento presentato dal Rettore e approvato in seduta si legge:
"La prospettiva dell'Amministrazione è l'ambizione di realizzare un apparato amministrativo che non dimentichi la tutela della regola, purché questo non diventi un fine ultimo dell'attività; un rispetto della norma che diventi un punto di forza di un'azione ordinata e corretta e che tuteli, attraverso le regole, tutti i soggetti coinvolti nei loro diritti. Bisogna, in sostanza, che il rispetto della regola non prevalga sul servizio all'utente, che deve invece diventare la bussola dell'agire e dei comportamenti di ogni persona, in un contesto in cui l'azione amministrativa tenda sempre più a risolvere i problemi un attimo prima che essi vengano percepiti come tali.
La verifica della soddisfazione degli utenti diventa perciò un elemento imprescindibile di una Amministrazione che si ponga in un'ottica di servizio e faccia propri i valori del cambiamento e dell'innovazione: in questo senso le indagini di customer satisfaction dovranno diventare parte integrante del sistema di valutazione.
Nel corso del 2013 sarà perciò definito e testato il modello di verifica della customer satisfaction che a partire dal 2014 dovrà essere integrata nella valutazione delle strutture da parte del Nucleo di valutazione e degli Organi di governo".

I contenuti dell'obiettivo assegnato al Direttore Generale fanno emergere in maniera chiara l'intenzione dell'Amministrazione di utilizzare le indagini di Customer Satisfaction, non come mero adempimento normativo, ma come strumento utile alla verifica dell'efficacia e dell'efficienza amministrativa. A questo riguardo, è stato costituito un gruppo di lavoro dedicato allo studio ed alla realizzazione di indagini per la rilevazione

dell'opinione degli utenti (*Customer Satisfaction*), che ha avviato una prima analisi utilizzando il modello di questionario sul benessere organizzativo fornito dall'A.N.AC.. Tale questionario è stato revisionato dal gruppo di lavoro e sottoposto al parere del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo; prima della somministrazione al personale tecnico-amministrativo ne è stata data comunicazione alle organizzazioni sindacali.

Una volta conclusa la rilevazione, i dati dovranno confluire anche in un database informatico dell'A.N.AC., attraverso cui sarà possibile confrontarsi con i risultati raggiunti a livello nazionale dal comparto Università.

2. TEMPISTICA E DESTINATARI

L'indagine è partita il 20 dicembre 2013 e si è conclusa il 27 gennaio 2014. Considerata la complessa articolazione del questionario, l'Amministrazione ha ritenuto opportuno procedere, in prima battuta, riservando la sua compilazione al solo personale Tecnico-Amministrativo a tempo indeterminato e determinato, per poi proseguire successivamente con il coinvolgimento del personale docente. Questa scelta è stata motivata dal fatto che alcune macro-sezioni del questionario, in particolare quella relativa al grado di condivisione del sistema di valutazione e quella relativa alla valutazione del superiore gerarchico, non risultavano coerenti con le caratteristiche contrattuali del corpo docente.

I risultati dell'indagine, elaborati in forma aggregata, serviranno a far luce sulla percezione dei dipendenti rispetto alle tematiche legate al benessere organizzativo in Ateneo, mettendo in risalto aree di eccellenza e zone di criticità.

3. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

A Novembre 2013, nel sito web di Ateneo, è stata creata un'apposita pagina dedicata alla spiegazione del benessere organizzativo all'interno dell'ambiente di lavoro, anticipando l'ipotesi di attivazione di una serie di iniziative da parte dell'amministrazione, volte a rilevarne il grado di percezione da parte dei dipendenti. L'apertura del sistema di rilevazione, attraverso la compilazione del questionario online, è stata comunicata a tutto il personale tecnico-amministrativo (a tempo determinato e indeterminato) in servizio presso il nostro Ateneo, attraverso una Flash News, inviata con e-mail il 20 dicembre 2013, ed è stato successivamente rinnovato l'invito da parte del Direttore Generale alla compilazione del questionario attraverso una specifica comunicazione, avvenuta il 16 gennaio 2014 tramite e-mail.

4. IL QUESTIONARIO

Il questionario, proposto dall'A.N.AC., risulta diviso in 4 macro-sezioni per complessivi 15 ambiti di indagine, ciascuna composta da una differente batteria di domande su cui il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo, in base ad una scala di gradimento a sei livelli, in cui 1 rappresenta il totale disaccordo con la domanda e 6 il totale accordo.

Le prime 3 macro-sezioni servono a rilevare il gradimento dei dipendenti rispetto ai seguenti ambiti di indagine:

- i requisiti richiesti dal D.Lgs 81/2008 sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sul vissuto del dipendente all'interno della propria struttura organizzativa;
- il grado di condivisione del sistema di valutazione adottato dall'Ateneo;
- la valutazione del superiore gerarchico (inteso come responsabile diretto).

Si conclude con un'ultima macro-sezione dedicata ai dati anagrafici.

Ogni domanda ha una sua polarità, cioè esprime una caratteristica positiva o negativa; di conseguenza, essere in totale accordo non necessariamente esprime una valutazione favorevole di quanto richiesto. Pertanto, in fase di elaborazione, le domande con polarità negativa hanno subito un'inversione di polarità (con l'aggiunta di NON nell'etichetta che le contraddistingue), in modo da renderle omogenee con tutte le altre.

L'Amministrazione ha previsto l'obbligo di risposta a ciascuna delle 89 domande, ad eccezione del quesito relativo alle discriminazioni vissute dal dipendente in condizione di disabilità, che prevede la possibilità di non rispondere nel caso in cui non risulti applicabile. Prima della somministrazione, il Gruppo di lavoro sulla "Customer Satisfaction" ha lavorato al testo del questionario, apportando lievi modifiche per rendere più chiaro e comprensibile il contenuto delle domande al target di riferimento, senza comunque modificarne il significato ed in accordo con le indicazioni fornite dall'A.N.A.C. Gli interventi maggiormente significativi si sono concentrati sulla definizione puntuale del concetto di "superiore gerarchico" e sulla richiesta di ulteriori dati anagrafici, come la qualifica di inquadramento contrattuale, l'attività svolta prevalentemente e la tipologia di struttura di appartenenza.

L'Area Servizi Informatici di Ateneo (SIAF) ha predisposto il questionario in forma CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) utilizzando "LimeSurvey", un apposito software open source che permette di creare indagini di tipo on-line in modo semplice ed efficace, garantendo l'anonimato del compilatore; il questionario è stato inoltre strutturato in modo che le risposte non fossero riconducibili a chi le aveva date.

5. PIANIFICAZIONE DELL'INDAGINE

L'indagine, proprio per la sua natura volta a raccogliere l'opinione ed il contributo di ciascun soggetto in questione, è stata rivolta alla generalità dei dipendenti in servizio alla data di rilevazione. Il raggiungimento di un'adeguata copertura dell'indagine è stato garantito dalla campagna di informazione svolta nel periodo d'avvio della rilevazione e durante la raccolta stessa, con i citati strumenti di comunicazione.

Dato il modello pianificato e la copertura raggiunta, di cui si dirà meglio in seguito, non è possibile trattare a stretto titolo i dati raccolti come assimilabili a quelli raccolti mediante analoga indagine campionaria. Tuttavia, l'elevata copertura di risposte e la campagna informativa e di sensibilizzazione, svolta anche in maniera diretta dai membri del gruppo di lavoro, si ritiene possano aver contenuto le distorsioni dovute all'autoselezione dei rispondenti.

6. I RISULTATI DELL'INDAGINE

Il questionario è stato proposto ad un totale di 1603 persone, divise fra 1507 tecnici amministrativi, 84 collaboratori linguistici, 10 dirigenti e 2 lettori di madre lingua. Tra tutti i destinatari dell'indagine 46 erano a tempo determinato.

I questionari "validi" sono risultati 456 (per questionario valido si intende un questionario compilato in tutte le sue pagine e confermato dal dipendente), corrispondenti al 28,4% della popolazione, mentre in 243 casi i questionari sono rimasti incompleti (109) o non è neppure iniziata la compilazione dopo la compilazione (134). Hanno risposto completamente alla rilevazione 325 donne e 131 uomini, prevalentemente a tempo indeterminato (94,5%), con una concentrazione nella fascia di età fra i 40 ed i 60 anni (79%) ed un'anzianità di servizio di oltre 20 anni (50,7%); inoltre, coloro che hanno risposto appartengono in misura maggiore alle categorie C (52%) e D (33,8%), svolgono attività amministrativa (57,9%) e lavorano in Dipartimenti/Scuole/Centri (48,9%) (cfr. **Tavole 1.1**, **1.2** e **1.3** e **Grafici 1.1.1** e **1.1.2**).

I risultati dell'indagine sono presentati per Sezione del questionario e per Ambito di indagine nella **Tavola 1.4.1**; le **Tavole 1.4.2 - 1.4.8** contengono i risultati della **Tavola 1.4.1** distribuiti secondo le variabili anagrafiche di profilo (genere, tipologia di contratto, età, anzianità di servizio, qualifica, attività svolta e luogo di lavoro), mentre la **Tavola 1.5** riprende le ultime 3 colonne della **Tavola 1.4.1** e aggiunge un'analisi del profilo dei rispondenti, evidenziando per ciascuna variabile anagrafica la modalità per la quale è più alta la valutazione dell'Ambito o dell'item in esame. Nell'analisi dei risultati sono stati considerati sufficienti, per ciascuna Sezione e Ambito di indagine, quei valori che risultino pari o superiori a 4; avendo a disposizione una scala di valutazione a 6 livelli e dividendola in due parti uguali, 4 rappresenta il primo valore "favorevole".

I **Grafici 1.2.1** e **1.2.2** (il primo ordinato per Ambito ed il secondo in senso decrescente rispetto al valore osservato) mostrano i livelli medi raggiunti da ciascun Ambito del questionario in relazione al valore soglia di valutazione positiva, evidenziato in verde nella retta del primo grafico e nelle barre nel secondo. In questo modo, la lettura critica dei due grafici consente di ricostruire con facilità un quadro di insieme, che evidenzia i punti forza e quelli di intervento per un miglioramento del benessere organizzativo.

In tale ottica sono stati poi costruiti due grafici per ciascun Ambito **(**vedi **Grafici 2.3.1 - 2.17.2)**:
- un grafico a radar (numerato con 1 finale), in cui le medie dei valori di ciascuna risposta vengono poste in relazione alla soglia positiva e alla relativa valutazione di importanza;
- un istogramma (numerato con 2 finale), in cui le medie dei valori di ciascuna risposta vengono disposte in ordine decrescente e colorate in verde se presentano una valutazione positiva.

Passando all'analisi dei risultati, emerge la situazione critica dell'intera Sezione 2, relativa al Grado di condivisione del sistema di valutazione, che dimostra la necessità di un puntuale intervento a tutti i livelli, su quali siano gli obiettivi, le strategie ed i risultati cui tende l'Amministrazione, nonché il contributo del lavoro del singolo dipendente al raggiungimento di tali obiettivi.

Anche la Sezione 3, relativa alla Valutazione del proprio superiore gerarchico, si presenta come una materia su cui porre ulteriore attenzione. Si nota, infatti, che per entrambi gli Ambiti di indagine la valutazione non risulti particolarmente elevata, sebbene oltre la metà dei rispondenti esprima un giudizio almeno sufficiente.

Per quanto riguarda la Sezione 1, relativa al Benessere Organizzativo, i principali Ambiti di miglioramento possono essere considerati:
- la carriera e lo sviluppo professionale, in cui emerge una percepita mancanza di chiarezza nella definizione del percorso di sviluppo professionale del singolo, nonché la percezione che la possibilità di fare carriera non sia legata al merito;
- l'equità nella propria amministrazione, che evidenzia una scarsa correlazione tra impegno profuso nel lavoro e retribuzione percepita;
- il contesto del proprio lavoro, che lamenta la scarsa attenzione rivolta alle risorse umane ed alla formazione e l'inadeguata circolazione dell'informazione all'interno dell'organizzazione.

I risultati evidenziano comunque anche diversi Ambiti caratterizzati da un elevato livello globale di soddisfazione, ad esempio:
- le discriminazioni, in cui si registrano i valori di soddisfazione più alti dell'indagine;
- l'immagine della propria Amministrazione, in cui la valutazione migliore riguardo all'importanza dell'Università per la collettività si ha fra i familiari e le persone più vicine al dipendente;
- il proprio lavoro, in particolare per quanto riguarda le competenze e il grado di autonomia.

Assai elevato, infine, è il giudizio relativamente all'importanza, per il proprio benessere organizzativo, degli Ambiti oggetto dell'indagine, ad indicarne l'adeguatezza e la congruenza alle esigenze ed alla sensibilità dei dipendenti (valori medi compresi tra 4,80 e 5,39 in **Grafico 1.2.3**).

7. ANALISI DELLE SEZIONI DEL QUESTIONARIO E DEGLI AMBITI DI INDAGINE

SEZIONE 1 – BENESSERE ORGANIZZATIVO

La Sezione "*Benessere Organizzativo*" è la Sezione principale del questionario, che dà il nome all'intera indagine e che si preoccupa di misurare la "*soddisfazione*" del dipendente in relazione ai vari aspetti della sua vita lavorativa, dalle caratteristiche del luogo di lavoro, al rapporto con i colleghi e con l'Amministrazione, dalle prospettive di carriera al proprio coinvolgimento negli obiettivi dell'Università, dalla gratificazione ottenuta dal proprio lavoro, all'attaccamento e immedesimazione con l'istituzione.

Questa Sezione si compone di nove Ambiti di indagine, per complessive 51 domande, più un Ambito aggiuntivo ("Importanza degli Ambiti di indagine analizzati"), le cui domande non sono altro che i 9 Ambiti di indagine del questionario sul benessere organizzativo e le cui risposte servono per comprendere l'importanza che il dipendente attribuisce ai singoli Ambiti indagati.

7.1 AMBITO A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO

La valutazione dell'Ambito è complessivamente positiva (4,25); in generale risulta buono il giudizio sul rispetto del divieto di fumo e sul clima lavorativo (assenza di atti di mobbing o molestie, ritmi di lavoro e pause), oltre il 63% esprime giudizi favorevoli in merito alla sicurezza, all'informazione e alla formazione in relazione ai rischi sul luogo di lavoro, mentre le caratteristiche del luogo di lavoro e il malessere avvertito indicano la necessità di aumentare gli sforzi in questa direzione (**Grafici 1.3.1** e **1.3.2**).

Analizzando i risultati secondo le variabili di profilo si evidenziano significative differenze in relazione al genere, all'età, all'anzianità di servizio e alla tipologia di attività svolta per quanto riguarda i ritmi di lavoro e le pause; nel complesso, risultano più soddisfatti (anche se in misura lieve) gli uomini, chi è a tempo indeterminato, coloro con età fino a 50 anni, i dipendenti con anzianità di lavoro non superiore a 20 anni e quelli che lavorano nell'Amministrazione centrale.

7.2 AMBITO B - LE DISCRIMINAZIONI

È l'Ambito che presenta in assoluto la valutazione migliore (5,22), le risposte sono in generale estremamente positive, mentre i valori meno elevati si riferiscono ai quesiti riguardanti l'identità di genere e l'età; nel complesso sembra esserci un clima abbastanza sereno per quanto riguarda la percezione delle discriminazioni (**Grafici 1.4.1** e **1.4.2**).

Rispetto al genere, risultano statisticamente significative le differenze relative alle domande su identità di genere ed età, che evidenziano come la popolazione femminile ritenga di subire maggiori discriminazioni in termini di valorizzazione e di crescita professionale.

7.3 AMBITO C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Relativamente a questo Ambito, le risposte evidenziano un quadro piuttosto sfavorevole (3,11). I giudizi migliori sono espressi nella domanda "*le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale*" che, pur non raggiungendo il valore medio di sufficienza (4), è valutata positivamente dal 58,6% dei rispondenti (**Grafici 1.5.1** e **1.5.2**).

Per quanto riguarda l'equità nell'assegnazione del carico di lavoro e nella distribuzione delle responsabilità, gli uomini esprimono giudizi migliori rispetto alle donne, pur non raggiungendo in entrambi i casi livelli di sufficienza.

Infine, il giudizio è marcatamente negativo nelle due domande riguardanti la retribuzione; al riguardo sono significative le differenze espresse rispettivamente in relazione all'età e alla qualifica, che indicano una maggiore "sofferenza" dei dipendenti più anziani e di coloro che ricoprono incarichi di responsabilità.

7.4 AMBITO D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Questo Ambito registra un livello di soddisfazione globale negativo, il cui valore (2,89) risulta essere il più basso fra tutte le medie di Ambito dell'intero questionario.

L'analisi segnala alcuni elementi percepiti negativamente e che occorre evidenziare per poter individuare azioni migliorative specifiche: il proprio percorso di sviluppo professionale non è ben delineato e chiaro; le reali possibilità di carriera non sono legate al merito; è scarsa la possibilità di sviluppare capacità e attitudini in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli che si è chiamati a svolgere (**Grafici 1.6.1** e **1.6.2**).

Rispetto al genere, appare statisticamente significativa la differenza tra le soddisfazioni medie per quanto riguarda la possibilità di sviluppare capacità ed attitudini, in cui risulta che gli uomini sono più soddisfatti. Un altro dato importante è quello riferito all'anzianità di servizio, in cui si evidenzia un maggiore pessimismo tra i dipendenti più "giovani" in relazione all'adeguatezza del ruolo svolto attualmente rispetto al proprio profilo professionale.

7.5 AMBITO E - IL MIO LAVORO

L'Ambito E registra un livello di soddisfazione complessiva abbastanza elevato (4,43); spicca quello relativo al possesso delle competenze personali necessarie per svolgere il proprio lavoro, che segnala un elevato e generalizzato grado di autostima e che dà conto delle risposte (anch'esse positive) alle domande sul livello di autonomia e sulle aspettative altrui.

Sembra, dunque, che la maggioranza del personale (soprattutto quello di categoria D e superiore) ritenga di essere in grado e di avere la preparazione necessaria per svolgere con profitto la propria attività e di godere di un adeguato livello di autonomia, anche con riferimento alla gestione delle proprie attività (ad esempio, riguardo alla possibilità di prendere adeguate pause o alla sostenibilità dei ritmi di lavoro). Nonostante ciò, "*il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale*" è un'affermazione giudicata positivamente soltanto dal 58,1% dei rispondenti e, di conseguenza, il valore medio riportato non è sufficiente, in quanto pari a 3,63 (**Grafici 1.7.1** e **1.7.2**).

7.6 AMBITO F - I MIEI COLLEGHI

Anche questo Ambito fa registrare un valore di soddisfazione medio globale positivo (4,34), anche se con variazioni elevate fra domanda e domanda. I valori più alti si registrano in corrispondenza delle domande che hanno a che fare con le caratteristiche individuali (disponibilità, stima e rispetto), mentre risultano insufficienti i livelli di soddisfazione osservati in relazione alle domande riferite al coordinamento e al lavoro di squadra.

Tuttavia, analizzando l'intero Ambito, si nota una certa contraddizione nelle risposte; infatti, ad un'alta disponibilità e propensione ad aiutare i colleghi non corrisponde un'analoga condivisione dell'informazione (che si suppone correlata con il lavoro e le attività svolte) (**Grafici 1.8.1** e **1.8.2**).

Nel complesso, le valutazioni migliori sono espresse dalle donne, da chi ha un'età non superiore a 50 anni ed è più giovane come anzianità di servizio, da chi è di categoria D e superiore, svolge attività di tipo tecnico e lavora nell'Amministrazione centrale.

7.7 AMBITO G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

Le risposte alle domande di questo Ambito fanno registrare un valore medio negativo (3,37) e fanno emergere un quadro organizzativo non particolarmente soddisfacente, coerente con la percezione negativa circa la carriera e lo sviluppo professionale già evidenziata nell'Ambito D. Oltre alle carenze nel processo di formazione del personale, risultano inadeguati la circolazione dell'informazione all'interno del sistema e la definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi. Miglior valutazione (anche se comunque negativa) si ha invece riguardo alla chiarezza delle regole di comportamento (**Grafici 1.9.1** e **1.9.2**).

Da segnalare la significatività dei risultati sull'attività di formazione rispetto a età, anzianità e qualifica: il personale più anziano e di categoria D e superiore presenta un grado di soddisfazione più elevato.

7.8 AMBITO H - IL SENSO DI APPARTENENZA

Questo Ambito fa registrare risposte complessivamente positive (4,21); nonostante tutti i problemi evidenziati da parte dei rispondenti, esiste comunque un certo senso di attaccamento e di identificazione con l'Università di Firenze (**Grafici 1.10.1** e **1.10.2**).

In particolare, si osserva come i valori di soddisfazione più elevati si registrino in corrispondenza delle domande "*sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato*" (4,68), "*mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente*" (4,50) e "*se potessi, comunque non cambierei ente*" (4,13). Tuttavia, circa il 45% dei rispondenti ritiene che i valori ed i comportamenti praticati nell'Ente non siano sufficientemente coerenti con i valori personali e soltanto il 7,9% risulta in completa sintonia.

7.9 AMBITO I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Anche questo Ambito fa registrare un valore medio di soddisfazione positivo (4,67), il secondo più elevato di tutto il questionario. Analizzando le singole risposte, il livello di soddisfazione maggiore si ha in corrispondenza della prima domanda, che riguarda la percezione della considerazione che dell'Università di Firenze hanno i familiari (4,80); seguono poi la considerazione degli utenti (4,64) e della gente in generale (4,58), con percentuali di risposte favorevoli superiori all'80% (**Grafici 1.11.1** e **1.11.2**).

7.10 IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE ANALIZZATI

L'analisi dei risultati segnala che i rispondenti percepiscono alcune differenze di valore nell'Importanza degli Ambiti di indagine proposti dal questionario, pur avendoli valutati tutti in maniera ampiamente positiva. Il lavoro, i colleghi, il contesto del lavoro, la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e l'equità nell'amministrazione registrano l'Importanza di Ambito con valori più elevati, tanto da poter ritenere che i dipendenti li ritengano fondamentali e meritevoli di attenzione ai fini del proprio benessere all'interno dell'Amministrazione (**Grafico 1.12.1**).

Le differenze tra le valutazioni espresse in questa sezione e nei vari Ambiti precedenti possono essere interpretate come una sorta di "distanza" tra quello che si desidera e quello che quotidianamente si sperimenta nel luogo di lavoro; l'analisi di queste differenze e dei fattori che le determinano possono diventare elementi utili per l'Amministrazione, per poter migliorare il livello di benessere e rimuovere eventuali ostacoli che ne ritardino il miglioramento (**Grafico 1.12.2**).

SEZIONE 2 - GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

Con 13 domande specifiche si vuole indagare sul grado di condivisione/soddisfazione del personale in merito a:

- coinvolgimento nel processo "produttivo" dell'amministrazione (conoscenza delle strategie, condivisione degli obiettivi e dei risultati ottenuti dall'Amministrazione, importanza del contributo di ciascuno) → Ambito L - La mia Amministrazione;
- condivisione/apprezzamento del sistema di valutazione nel suo complesso → Ambito M - Le mie performance;
- riconoscimento/valutazione delle proprie performance (informazioni in merito alla valutazione del proprio lavoro e su come, eventualmente, poter migliorare i propri risultati) → Ambito N - Il funzionamento del sistema.

7.11 AMBITO L - LA MIA AMMINISTRAZIONE

In questo Ambito la soddisfazione presenta valori insufficienti (2,93), in quanto prevalgono le risposte negative, in modo particolare con riferimento alle prime tre domande. Tali risposte esprimono la percezione generalizzata di una scarsa conoscenza delle strategie (2,78), della mancanza di condivisione degli obiettivi (2,88) e della poca chiarezza dei risultati raggiunti dalla propria Amministrazione (2,84) (**Grafici 1.13.1** e **1.13.2**).

La quarta domanda ("*è chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione*"), pur rivelando un giudizio nel suo complesso non positivo, presenta rispetto alle tre precedenti una maggior percentuale di risposte favorevoli (44,3%) e un livello di soddisfazione più

alto (3,24).

Complessivamente, questo Ambito mostra che la soddisfazione è maggiore: negli uomini; per quanti hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato; per i dipendenti che hanno oltre 50 anni di età; per chi ha un'anzianità di servizio superiore a 20 anni; per il personale di categoria D e superiore; fra gli amministrativi; per chi lavora nell'Amministrazione Centrale. Tuttavia, le differenze esistenti nelle risposte rispetto alle variabili di profilo sopra indicate non sono statisticamente significative, con l'eccezione del luogo di lavoro rispetto agli obiettivi strategici dell'Amministrazione.

7.12 AMBITO M - LE MIE PERFORMANCE

Anche le quattro domande di questo Ambito hanno registrato risposte nel complesso negative (3,30), pur evidenziando una percentuale maggiore di giudizi favorevoli rispetto a quelli dell'Ambito L (45,7% contro il 34,8%). La terza domanda *("sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro"*) è quella che riporta la valutazione migliore (3,46), registrando circa la metà dei soddisfatti (**Grafici 1.14.1** e **1.14.2**).

Rispetto all'Ambito precedente, la maggiore soddisfazione è manifestata dalle donne, dal personale a tempo determinato e da coloro che non superano i 50 anni di età. Tali differenze non sono statisticamente significative, tranne il caso di chi lavora nell'Amministrazione centrale ed esprime un giudizio migliore rispetto alla corretta informazione sulla valutazione del proprio lavoro.

7.13 AMBITO N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Le risposte alle domande di questo Ambito rispecchiano nel complesso la negatività già espressa in precedenza (2,90), in quanto la percentuale di risposte favorevoli si attesta sul 36,4%. Qui però si osserva una variabilità più marcata fra le risposte date alle singole domande: si va dalla metà dei soddisfatti delle prime due domande (coinvolgimento nella definizione di obiettivi e risultati attesi dal proprio lavoro e adeguata tutela nel caso di valutazione della performance difforme da quella del valutatore) fino a scendere al 17,5% della quarta domanda (*"la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano"*) (**Grafici 1.15.1** e **1.15.2**).

La soddisfazione è maggiore negli uomini, in quanti hanno un contratto di lavoro a tempo determinato, per chi non supera i 50 anni di età, in chi ha un'anzianità di servizio superiore a 20 anni, di categoria D e superiore, fra i tecnici e fra chi lavora nell'Amministrazione Centrale. Entrando nel dettaglio delle singole domande, si registrano differenze significative rispetto alla tipologia di attività e al luogo di lavoro per quanto riguarda la tutela nel caso di valutazione della performance difforme da quella del valutatore.

SEZIONE 3 – VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

L'ultima Sezione del questionario è costituita da due Ambiti di indagine (indicati con le lettere O e P) e si compone di 9 domande specifiche per valutare il rapporto tra dipendente e superiore gerarchico, rispetto alle tematiche della crescita professionale e dell'equità.

7.14 AMBITO O: IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

La percentuale di risposte favorevoli nell'Ambito O è superiore al 57%, segno che la considerazione del responsabile da parte dei dipendenti è accettabile, anche se il giudizio complessivo non è sufficiente (3,73) (**Grafici 1.16.1** e **1.16.2**). Tuttavia, i singoli giudizi espressi risultano contrastanti e si possono raggruppare in due classi distinte: la prima riguarda le domande sui comportamenti e le capacità organizzative ("*mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi* ", *"riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro")* ed ottiene valutazioni insoddisfacenti per il 53,5% dei rispondenti; l'altra è orientata ad esplorare le conoscenze, le capacità tecniche e il rapporto umano con il proprio capo (*"è sensibile ai miei bisogni personali", "riconosce quando svolgo bene il mio lavoro", "mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte"*) e presenta giudizi positivi almeno nel 64% dei casi.

Si riscontrano differenze statisticamente significative rispetto al luogo di lavoro, con il personale dell'Amministrazione Centrale più soddisfatto dei comportamenti organizzativi, delle conoscenze e delle capacità tecniche del proprio responsabile. Per il resto, si notano valori leggermente superiori nei risultati riguardanti gli uomini, i dipendenti con contratto di lavoro a tempo determinato, coloro che hanno meno di 50 anni di età, chi ha un'anzianità di servizio non superiore a 20 anni, il personale di categoria D e superiore e i tecnici.

7.15 AMBITO P: IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

Anche nell'Ambito P prevalgono le risposte positive, ma con valori leggermente più bassi (55,6%, media 3,67); eccetto che nella domanda riguardante le capacità manageriali del proprio capo, si ha la prevalenza di risposte favorevoli (**Grafici 1.17.1** e **1.17.2**).

Come nell'Ambito precedente, si nota una differenza di giudizio nel caso che si tratti di valutare i comportamenti e le capacità organizzative ("*gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti"*), rispetto al rapporto umano con il proprio capo (*"stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore"*): nel secondo caso sono più i soddisfatti e coloro che esprimono valutazioni positive.

Si riscontrano differenze statisticamente significative rispetto al genere, con gli uomini che risultano più soddisfatti in merito all'equità del capo secondo la percezione dei colleghi. Per il resto, la soddisfazione rispecchia quanto osservato per l'Ambito O.

Esaminando congiuntamente i due Ambiti emerge così una figura di responsabile tecnicamente competente e umanamente vicino alle necessità e ai bisogni del dipendente, ma non altrettanto capace di esercitare il proprio ruolo organizzativo e di affrontare le criticità. Si tratta di capire se ciò rifletta un'effettiva valutazione delle capacità del responsabile o non sia piuttosto una conferma della valutazione negativa del sistema di sviluppo professionale e di valutazione della performance. Infatti, l'azione del responsabile si muove all'interno di un sistema che risulta essere non trasparente (Ambito C), non premia adeguatamente il merito (Ambito D) e non esprime un modello condiviso di valutazione della performance (Ambiti L, M e N); quando la sua azione si svincola da tale contorno ed è governata dalle proprie capacità personali, la valutazione risulta sensibilmente migliore.

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

1. Personale Tecnico - Amministrativo

Allegato 1 - Il Questionario

Benessere Organizzativo

Grazie per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Attraverso il questionario potrai esprimere la tua opinione sull'organizzazione del lavoro, sull'ambiente in cui operi, sul sistema di valutazione e su chi ti valuta (il cosiddetto superiore gerarchico).

In altri termini, potrai far conoscere la tua percezione di tutte quelle dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, offrendo così all'amministrazione uno strumento utile per individuare le possibili azioni di miglioramento per la valorizzazione delle risorse umane.

La compilazione è assolutamente anonima, perché il questionario è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili a chi le ha date. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Ci sono 89 domande all'interno di questa indagine.

1 Questionario sul benessere organizzativo

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A1	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A4	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ecc.)						
A5	Subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro						
A6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A9	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie, ecc.)						

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
B1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B4	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B7	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
C1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
D1	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D2	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D3	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D4	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D5	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
E1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E2	Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro						
E3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
F1	Mi sento parte di una squadra						
F2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F5	L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
G1	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G4	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G5	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
H1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H2	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H3	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H4	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H5	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
I1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I2	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I3	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine analizzati

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo gli ambiti precedentemente analizzati? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Il tema delle discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

2 Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
L1	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L2	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L4	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
M1	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M2	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M3	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M4	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
N1	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N2	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N3	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N4	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N5	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

3 Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico (*)

O - Il mio capo (*) e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
O1	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O2	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O3	È sensibile ai miei bisogni personali						
O4	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O5	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo (*) e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
P1	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P2	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P3	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P4	Stimo il mio capo (*) e lo considero una persona competente e di valore						

(*) Per superiore gerarchico o capo si intende il Responsabile dell'Ufficio di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del Dipartimento di appartenenza (nel caso di collaboratori ed esperti linguistici)

2 Dati anagrafici

Q1 - Sono:	
Uomo	
Donna	

Q2 - Il mio contratto di lavoro:	
Tempo determinato	
Tempo indeterminato	

Q3 - La mia età:	
Fino a 30 anni	
Dai 31 ai 40 anni	
Dai 41 ai 50 anni	
Dai 51 ai 60 anni	
Oltre i 60 anni	

Q4 - La mia anzianità di servizio:	
Meno di 5 anni	
Da 5 a 10 anni	
Da 11 a 20 anni	
Oltre i 20 anni	

Q5 - La mia qualifica:	
Dirigente	
EP Tecnico-amministrativo	
D Tecnico-amministrativo	
C Tecnico-amministrativo	
B Tecnico-amministrativo	
Lettore/collaboratore linguistico	
Tecnologo	

Q6 - Svolgo prevalentemente attività di:	
Tecnico	
Amministrativo	
Altro	

Q7 - Lavoro presso:	
Amministrazione centrale	
Dipartimenti/Scuole/Centri	
Biblioteche	
Altro	

INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

1. Personale Tecnico - Amministrativo

Allegato 2 - Tavole e Grafici

Tavola 1.1 - Personale a cui è rivolta la prima fase dell'indagine sul benessere organizzativo.

Dati al 31/12/2013.

	Dirigenti	Personale T-A	Collaboratori linguistici	Lettori di madre lingua	Totale
Tempo determinato	2	42	-	2	46
Tempo indeterminato	8	1.465	84	-	1.557
Totale	**10**	**1.507**	**84**	**2**	**1.603**

Tavola 1.2 - Tasso di risposta

	Totale	%
Questionari completati	456	28,4
Questionari non completati	243	15,2
Non rispondono	904	56,4
Totale	**1.603**	**100,0**

Tavola 1.3 - Caratteristiche dei rispondenti

	Totale	%
GENERE		
Uomo	131	28,7
Donna	325	71,3
CONTRATTO		
Tempo determinato	25	5,5
Tempo indeterminato	431	94,5
ETA'		
Fino a 30 anni	5	1,1
Da 31 a 40 anni	68	14,9
Da 41 a 50 anni	138	30,3
Da 51 a 60 anni	222	48,7
Oltre 60 anni	23	5,0
ANZIANITA' DI SERVIZIO		
Meno di 5 anni	29	6,4
Da 5 a 10 anni	83	18,2
Da 11 a 20 anni	113	24,8
Oltre i 20 anni	231	50,7
QUALIFICA		
Dirigente	5	1,1
EP	38	8,3
D	154	33,8
C	237	52,0
B	15	3,3
Lettore / Collab. linguistico	7	1,5

	Totale	%
ATTIVITA'		
Tecnico	133	29,2
Amministrativo	264	57,9
Altro	59	12,9
LUOGO DI LAVORO		
Amministrazione centrale	136	29,8
Dipartimenti/Scuole/Centri	223	48,9
Biblioteche	40	8,8
Altro	57	12,5
TOTALE	**456**	**100,0**

Tavola 1.4.1 - Distribuzione delle risposte per sezione

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli
	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**302**	**500**	**527**	**602**	**906**	**1.267**	**4,25**	**1,64**	**67,6**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	22	61	83	96	154	40	3,92	1,35	63,6
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	39	66	62	83	142	64	3,91	1,53	63,4
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	40	72	79	101	117	47	3,71	1,48	58,1
(NON) ho subito atti di mobbing *	39	62	35	40	64	216	4,48	1,79	70,2
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	31	43	30	23	58	271	4,86	1,68	77,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	39	31	19	26	52	289	4,95	1,68	80,5
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	20	29	61	76	117	153	4,54	1,45	75,9
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	26	41	69	103	123	94	4,18	1,44	70,2
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	46	95	89	54	79	93	3,67	1,68	49,6

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
B - Le discriminazioni	**149**	**129**	**164**	**270**	**568**	**2.407**	**5,22**	**1,35**	**88,0**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	11	7	22	56	95	265	5,22	1,17	91,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	6	5	16	36	99	294	5,41	1,00	94,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	10	1	10	40	82	313	5,46	1,01	95,4
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	50	48	36	25	44	253	4,59	1,86	70,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	8	1	7	22	59	359	5,63	0,89	96,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	7	2	6	20	58	363	5,65	0,87	96,7
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	44	60	57	35	64	196	4,32	1,81	64,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	10	3	9	23	56	355	5,58	0,99	95,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	3	2	1	13	11	9	4,38	1,41	84,6

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
C - L'equità nella mia amministrazione	**496**	**458**	**376**	**397**	**357**	**196**	**3,11**	**1,62**	**41,7**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	81	85	80	89	82	39	3,27	1,58	46,1
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	79	89	79	96	81	32	3,23	1,54	45,8
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	124	108	76	68	58	22	2,77	1,54	32,5
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	159	107	74	68	35	13	2,46	1,43	25,4
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	53	69	67	76	101	90	3,82	1,67	58,6
D - Carriera e sviluppo professionale	**534**	**531**	**429**	**361**	**291**	**134**	**2,89**	**1,53**	**34,5**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	123	126	79	72	40	16	2,62	1,43	28,1
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	170	138	62	48	28	10	2,25	1,33	18,9
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	94	123	100	75	47	17	2,80	1,40	30,5
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	68	69	83	79	104	53	3,53	1,61	51,8
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	79	75	105	87	72	38	3,25	1,54	43,2

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
E - Il mio lavoro	**98**	**191**	**241**	**404**	**798**	**548**	**4,43**	**1,40**	**76,8**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	15	37	44	63	156	141	4,60	1,39	78,9
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	1	10	20	54	182	189	5,13	0,96	93,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	9	48	73	113	146	67	4,18	1,28	71,5
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	16	25	41	76	189	109	4,59	1,28	82,0
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	57	71	63	98	125	42	3,63	1,55	58,1
F - I miei colleghi	**167**	**212**	**251**	**336**	**675**	**639**	**4,34**	**1,56**	**72,4**
Mi sento parte di una squadra	70	67	75	72	98	74	3,62	1,69	53,5
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	1	19	37	158	239	5,34	0,87	95,2
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	9	14	31	78	173	151	4,85	1,16	88,2
Nel mio gruppo chi ha un’informazione la mette a disposizione di tutti	39	54	67	80	118	98	4,05	1,58	64,9
L’organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	47	76	59	69	128	77	3,85	1,63	60,1

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
G - Il contesto del mio lavoro	**279**	**412**	**482**	**534**	**444**	**129**	**3,37**	**1,43**	**48,6**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	57	91	97	108	82	21	3,29	1,41	46,3
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	41	72	85	115	103	40	3,63	1,44	56,6
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	64	81	94	108	84	25	3,31	1,45	47,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	60	93	113	93	82	15	3,20	1,38	41,7
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	57	75	93	110	93	28	3,42	1,45	50,7
H - Il senso di appartenenza	**147**	**228**	**338**	**396**	**626**	**545**	**4,21**	**1,52**	**68,7**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	32	48	68	89	128	91	4,11	1,51	67,5
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	12	28	45	73	147	151	4,68	1,33	81,4
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	18	30	59	75	145	129	4,50	1,39	76,5
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	37	73	93	109	108	36	3,63	1,41	55,5
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	48	49	73	50	98	138	4,13	1,72	62,7

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli
	1	2	3	4	5	6			(Da 4 a 6)
I - L'immagine della mia amministrazione	**20**	**54**	**143**	**306**	**457**	**388**	**4,67**	**1,19**	**84,1**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	7	16	41	85	156	151	4,80	1,18	86,0
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4	19	44	118	154	117	4,64	1,14	85,3
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	9	19	58	103	147	120	4,58	1,23	81,1
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**67**	**110**	**225**	**511**	**1.162**	**2.029**	**5,11**	**1,15**	**90,2**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5	18	16	53	110	254	5,21	1,14	91,4
B - Il tema delle discriminazioni	10	22	40	53	100	231	4,98	1,33	84,2
C - L'equità nella mia amministrazione	12	11	29	38	91	275	5,21	1,24	88,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	11	15	33	52	138	207	5,00	1,24	87,1
E - Il mio lavoro	2	10	6	43	126	269	5,39	0,92	96,1
F - I miei colleghi	3	2	10	50	142	249	5,35	0,87	96,7
G - Il contesto del mio lavoro	3	6	16	50	164	217	5,23	0,95	94,5
H - Il senso di appartenenza	12	10	40	79	142	173	4,86	1,23	86,4
I - L'immagine della mia amministrazione	9	16	35	93	149	154	4,80	1,20	86,8

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
L - La mia amministrazione	**290**	**463**	**437**	**386**	**208**	**40**	**2,93**	**1,32**	**34,8**
Conosco le strategie della mia amministrazione	94	114	107	87	49	5	2,78	1,32	30,9
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	64	123	121	103	41	4	2,88	1,22	32,5
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	79	118	116	92	43	8	2,84	1,29	31,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	53	108	93	104	75	23	3,24	1,41	44,3
M - Le mie performance	**239**	**339**	**413**	**398**	**331**	**104**	**3,30**	**1,44**	**45,7**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	57	83	100	113	75	28	3,33	1,43	47,4
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	45	82	107	109	89	24	3,41	1,38	48,7
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	53	78	99	94	96	36	3,46	1,48	49,6
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	84	96	107	82	71	16	3,02	1,44	37,1

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
N - Il funzionamento del sistema	**509**	**523**	**419**	**435**	**305**	**89**	**2,90**	**1,48**	**36,4**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	66	83	72	111	93	31	3,38	1,51	51,5
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	65	68	95	107	93	28	3,39	1,47	50,0
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	104	108	90	79	62	13	2,84	1,45	33,8
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	162	143	71	58	18	4	2,21	1,21	17,5
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	112	121	91	80	39	13	2,68	1,38	28,9
O - Il mio capo e la mia crescita	**328**	**341**	**303**	**392**	**477**	**439**	**3,73**	**1,71**	**57,4**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	87	78	79	77	90	45	3,31	1,64	46,5
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	101	77	66	83	81	48	3,24	1,68	46,5
È sensibile ai miei bisogni personali	51	46	59	78	103	119	4,08	1,67	65,8
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	43	65	56	73	100	119	4,05	1,67	64,0
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	46	75	43	81	103	108	3,97	1,68	64,0

	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
P - Il mio capo e l'equità	**226**	**279**	**304**	**347**	**389**	**279**	**3,67**	**1,62**	**55,6**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	56	73	82	89	99	57	3,60	1,58	53,7
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	59	72	90	103	95	37	3,47	1,50	51,5
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	77	80	72	80	92	55	3,43	1,65	49,8
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	34	54	60	75	103	130	4,20	1,61	67,5
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**2.192**	**2.715**	**2.951**	**3.606**	**5.122**	**6.253**	**4,12**	**1,67**	**65,6**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**1.038**	**1.325**	**1.269**	**1.219**	**844**	**233**	**3,03**	**1,43**	**38,7**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**554**	**620**	**607**	**739**	**866**	**718**	**3,71**	**1,67**	**56,6**
TOTALE	**3.784**	**4.660**	**4.827**	**5.564**	**6.832**	**7.204**	**3,87**	**1,68**	**59,6**

Tavola 1.4.2 - Distribuzione delle risposte per genere

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**89**	**120**	**131**	**155**	**295**	**389**	**4,37**	**1,62**	**71,2**	**213**	**380**	**396**	**447**	**611**	**878**	**4,20**	**1,64**	**66,2**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	7	15	21	23	48	17	4,08	1,41	67,2	15	46	62	73	106	23	3,86	1,33	62,2
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	15	12	19	24	45	16	3,92	1,54	64,9	24	54	43	59	97	48	3,91	1,53	62,8
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	9	22	18	28	37	17	3,86	1,49	62,6	31	50	61	73	80	30	3,65	1,47	56,3
(NON) ho subito atti di mobbing *	13	14	7	10	24	63	4,58	1,78	74,0	26	48	28	30	40	153	4,44	1,79	68,6
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	12	10	9	5	16	79	4,83	1,75	76,3	19	33	21	18	42	192	4,87	1,66	77,5
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	10	7	8	9	16	81	4,96	1,63	80,9	29	24	11	17	36	208	4,94	1,71	80,3
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	6	5	11	18	41	50	4,78	1,38	83,2	14	24	50	58	76	103	4,44	1,47	72,9
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	6	17	25	40	36	4,47	1,41	77,1	19	35	52	78	83	58	4,06	1,45	67,4
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	10	29	21	13	28	30	3,84	1,69	54,2	36	66	68	41	51	63	3,60	1,67	47,7
B - Le discriminazioni	**39**	**25**	**41**	**90**	**157**	**709**	**5,29**	**1,28**	**90,1**	**110**	**104**	**123**	**180**	**411**	**1.698**	**5,20**	**1,38**	**87,2**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5	0	5	17	28	76	5,22	1,20	92,4	6	7	17	39	67	189	5,22	1,16	90,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	0	4	11	30	84	5,44	0,95	95,4	4	5	12	25	69	210	5,40	1,02	93,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2	0	2	13	22	92	5,51	0,92	96,9	8	1	8	27	60	221	5,44	1,05	94,8
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	12	9	9	5	10	86	4,91	1,75	77,1	38	39	27	20	34	167	4,46	1,89	68,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	4	0	1	10	16	100	5,55	1,03	96,2	4	1	6	12	43	259	5,66	0,83	96,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	4	0	1	8	16	102	5,58	1,01	96,2	3	2	5	12	42	261	5,68	0,80	96,9
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4	14	16	13	19	65	4,71	1,57	74,0	40	46	41	22	45	131	4,17	1,88	60,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5	1	3	9	13	100	5,47	1,18	93,1	5	2	6	14	43	255	5,62	0,90	96,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	1	0	4	3	4	4,46	1,56	84,6	2	1	1	9	8	5	4,35	1,38	84,6
C - L'equità nella mia amministrazione	**139**	**138**	**81**	**127**	**101**	**69**	**3,18**	**1,67**	**45,3**	**357**	**320**	**295**	**270**	**256**	**127**	**3,08**	**1,60**	**40,2**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	21	23	15	29	25	18	3,52	1,67	55,0	60	62	65	60	57	21	3,17	1,54	42,5
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	20	31	15	29	23	13	3,33	1,61	49,6	59	58	64	67	58	19	3,20	1,52	44,3
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	35	38	16	20	14	8	2,73	1,56	32,1	89	70	60	48	44	14	2,78	1,53	32,6
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	49	33	18	21	8	2	2,33	1,36	23,7	110	74	56	47	27	11	2,51	1,46	26,2
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	14	13	17	28	31	28	4,02	1,61	66,4	39	56	50	48	70	62	3,74	1,69	55,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**151**	**131**	**112**	**117**	**92**	**52**	**3,04**	**1,61**	**39,8**	**383**	**400**	**317**	**244**	**199**	**82**	**2,83**	**1,50**	**32,3**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	35	36	21	24	8	7	2,66	1,47	29,8	88	90	58	48	32	9	2,61	1,42	27,4
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	48	40	15	17	8	3	2,28	1,36	21,4	122	98	47	31	20	7	2,23	1,32	17,8
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	24	22	30	31	16	8	3,13	1,47	42,0	70	101	70	44	31	9	2,67	1,35	25,8
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	22	15	20	19	36	19	3,68	1,70	56,5	46	54	63	60	68	34	3,47	1,58	49,8
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	22	18	26	26	24	15	3,44	1,61	49,6	57	57	79	61	48	23	3,17	1,51	40,6
E - Il mio lavoro	**34**	**57**	**60**	**108**	**211**	**185**	**4,47**	**1,46**	**76,9**	**64**	**134**	**181**	**296**	**587**	**363**	**4,41**	**1,37**	**76,7**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	8	8	10	20	39	46	4,62	1,49	80,2	7	29	34	43	117	95	4,60	1,35	78,5
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	1	3	5	12	48	62	5,21	1,01	93,1	0	7	15	42	134	127	5,10	0,94	93,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6	17	18	34	42	14	4,00	1,35	68,7	3	31	55	79	104	53	4,26	1,24	72,6
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	5	11	7	16	46	46	4,72	1,41	82,4	11	14	34	60	143	63	4,54	1,23	81,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	14	18	20	26	36	17	3,79	1,56	60,3	43	53	43	72	89	25	3,57	1,54	57,2
F - I miei colleghi	**59**	**61**	**66**	**95**	**199**	**175**	**4,28**	**1,61**	**71,6**	**108**	**151**	**185**	**241**	**476**	**464**	**4,36**	**1,55**	**72,7**
Mi sento parte di una squadra	21	14	26	22	30	18	3,61	1,65	53,4	49	53	49	50	68	56	3,62	1,71	53,5
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	1	3	14	49	64	5,31	0,81	96,9	2	0	16	23	109	175	5,34	0,89	94,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4	6	8	18	45	50	4,86	1,29	86,3	5	8	23	60	128	101	4,85	1,11	88,9
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	15	15	17	22	39	23	3,95	1,62	64,1	24	39	50	58	79	75	4,09	1,57	65,2
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	19	25	12	19	36	20	3,67	1,72	57,3	28	51	47	50	92	57	3,92	1,59	61,2
G - Il contesto del mio lavoro	**80**	**118**	**123**	**157**	**137**	**40**	**3,42**	**1,46**	**51,0**	**199**	**294**	**359**	**377**	**307**	**89**	**3,35**	**1,43**	**47,6**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	14	27	23	35	25	7	3,39	1,42	51,1	43	64	74	73	57	14	3,24	1,41	44,3
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	15	25	17	32	30	12	3,56	1,53	56,5	26	47	68	83	73	28	3,66	1,40	56,6
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	17	24	22	29	31	8	3,44	1,50	51,9	47	57	72	79	53	17	3,26	1,43	45,8
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	18	25	34	28	21	5	3,18	1,39	41,2	42	68	79	65	61	10	3,20	1,39	41,8
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	16	17	27	33	30	8	3,52	1,44	54,2	41	58	66	77	63	20	3,38	1,45	49,2

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**43**	**60**	**93**	**121**	**173**	**165**	**4,25**	**1,52**	**70,1**	**104**	**168**	**245**	**275**	**453**	**380**	**4,20**	**1,52**	**68,2**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	8	14	19	27	34	29	4,16	1,50	68,7	24	34	49	62	94	62	4,09	1,51	67,1
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4	9	11	19	38	50	4,74	1,38	81,7	8	19	34	54	109	101	4,66	1,31	81,2
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	6	8	15	24	37	41	4,53	1,43	77,9	12	22	44	51	108	88	4,49	1,38	76,0
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	9	20	27	30	31	14	3,73	1,43	57,3	28	53	66	79	77	22	3,58	1,40	54,8
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	16	9	21	21	33	31	4,06	1,66	64,9	32	40	52	29	65	107	4,16	1,74	61,8
I - L'immagine della mia amministrazione	**7**	**20**	**33**	**88**	**141**	**104**	**4,65**	**1,20**	**84,7**	**13**	**34**	**110**	**218**	**316**	**284**	**4,68**	**1,18**	**83,9**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	3	10	26	51	40	4,85	1,06	89,3	6	13	31	59	105	111	4,78	1,23	84,6
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2	8	11	32	47	31	4,58	1,20	84,0	2	11	33	86	107	86	4,67	1,11	85,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	9	12	30	43	33	4,51	1,31	80,9	5	10	46	73	104	87	4,61	1,20	81,2
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**21**	**37**	**69**	**153**	**365**	**534**	**5,04**	**1,18**	**89,2**	**46**	**73**	**156**	**358**	**797**	**1.495**	**5,14**	**1,14**	**90,6**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	6	4	23	35	62	5,07	1,14	91,6	4	12	12	30	75	192	5,26	1,14	91,4
B - Il tema delle discriminazioni	5	8	15	20	29	54	4,69	1,45	78,6	5	14	25	33	71	177	5,10	1,26	86,5
C - L'equità nella mia amministrazione	3	4	8	13	30	73	5,15	1,24	88,5	9	7	21	25	61	202	5,24	1,24	88,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	4	7	17	39	63	5,12	1,10	90,8	10	11	26	35	99	144	4,95	1,29	85,5
E - Il mio lavoro	0	1	1	13	46	70	5,40	0,76	98,5	2	9	5	30	80	199	5,38	0,99	95,1
F - I miei colleghi	1	2	3	18	42	65	5,24	0,97	95,4	2	0	7	32	100	184	5,40	0,83	97,2
G - Il contesto del mio lavoro	1	1	9	13	52	55	5,13	0,99	91,6	2	5	7	37	112	162	5,27	0,93	95,7
H - Il senso di appartenenza	4	6	12	18	43	48	4,79	1,32	83,2	8	4	28	61	99	125	4,89	1,19	87,7
I - L'immagine della mia amministrazione	5	5	10	18	49	44	4,78	1,30	84,7	4	11	25	75	100	110	4,80	1,16	87,7
L - La mia amministrazione	**92**	**121**	**107**	**117**	**70**	**17**	**3,01**	**1,41**	**38,9**	**198**	**342**	**330**	**269**	**138**	**23**	**2,90**	**1,29**	**33,1**
Conosco le strategie della mia amministrazione	30	33	20	24	21	3	2,86	1,48	36,6	64	81	87	63	28	2	2,74	1,25	28,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	20	29	32	37	11	2	2,97	1,26	38,2	44	94	89	66	30	2	2,85	1,20	30,2
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	27	31	29	29	11	4	2,83	1,37	33,6	52	87	87	63	32	4	2,84	1,26	30,5
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	15	28	26	27	27	8	3,36	1,46	47,3	38	80	67	77	48	15	3,19	1,39	43,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Uomo									Donna								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**79**	**87**	**114**	**119**	**92**	**33**	**3,30**	**1,48**	**46,6**	**160**	**252**	**299**	**279**	**239**	**71**	**3,31**	**1,43**	**45,3**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	18	21	26	33	24	9	3,39	1,48	50,4	39	62	74	80	51	19	3,30	1,41	46,2
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	15	24	25	33	26	8	3,42	1,44	51,1	30	58	82	76	63	16	3,41	1,36	47,7
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	19	19	28	31	23	11	3,40	1,51	49,6	34	59	71	63	73	25	3,48	1,47	49,5
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	27	23	35	22	19	5	2,98	1,45	35,1	57	73	72	60	52	11	3,03	1,44	37,8
N - Il funzionamento del sistema	**159**	**127**	**117**	**121**	**106**	**25**	**2,94**	**1,53**	**38,5**	**350**	**396**	**302**	**314**	**199**	**64**	**2,88**	**1,46**	**35,5**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	22	19	22	29	28	11	3,42	1,58	51,9	44	64	50	82	65	20	3,37	1,49	51,4
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	19	11	27	28	38	8	3,60	1,50	56,5	46	57	68	79	55	20	3,31	1,46	47,4
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	35	33	19	21	20	3	2,75	1,50	33,6	69	75	71	58	42	10	2,87	1,43	33,8
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	49	38	17	22	4	1	2,21	1,24	20,6	113	105	54	36	14	3	2,21	1,21	16,3
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	34	26	32	21	16	2	2,73	1,40	29,8	78	95	59	59	23	11	2,65	1,38	28,6
O - Il mio capo e la mia crescita	**90**	**84**	**74**	**115**	**161**	**131**	**3,86**	**1,70**	**62,1**	**238**	**257**	**229**	**277**	**316**	**308**	**3,68**	**1,72**	**55,4**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	24	20	22	26	30	9	3,34	1,59	49,6	63	58	57	51	60	36	3,29	1,66	45,2
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	26	22	16	29	26	12	3,33	1,65	51,1	75	55	50	54	55	36	3,21	1,70	44,6
È sensibile ai miei bisogni personali	13	13	9	22	37	37	4,28	1,65	73,3	38	33	50	56	66	82	4,00	1,68	62,8
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	13	14	16	16	36	36	4,19	1,67	67,2	30	51	40	57	64	83	3,99	1,68	62,8
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	14	15	11	22	32	37	4,18	1,69	69,5	32	60	32	59	71	71	3,89	1,68	61,8
P - Il mio capo e l'equità	**55**	**66**	**73**	**111**	**135**	**84**	**3,87**	**1,57**	**63,0**	**171**	**213**	**231**	**236**	**254**	**195**	**3,60**	**1,63**	**52,7**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	13	18	22	26	32	20	3,81	1,56	59,5	43	55	60	63	67	37	3,51	1,58	51,4
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	12	17	24	29	36	13	3,76	1,47	59,5	47	55	66	74	59	24	3,35	1,50	48,3
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	19	20	16	31	31	14	3,59	1,60	58,0	58	60	56	49	61	41	3,36	1,68	46,5
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	11	11	11	25	36	37	4,34	1,58	74,8	23	43	49	50	67	93	4,15	1,63	64,6
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**641**	**730**	**740**	**1.058**	**1.506**	**1.888**	**4,18**	**1,67**	**67,8**	**1.551**	**1.985**	**2.211**	**2.548**	**3.616**	**4.365**	**4,09**	**1,66**	**64,7**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**330**	**335**	**338**	**357**	**268**	**75**	**3,07**	**1,48**	**41,1**	**708**	**990**	**931**	**862**	**576**	**158**	**3,02**	**1,41**	**37,8**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**145**	**150**	**147**	**226**	**296**	**215**	**3,87**	**1,64**	**62,5**	**409**	**470**	**460**	**513**	**570**	**503**	**3,64**	**1,68**	**54,2**
TOTALE	**1.116**	**1.215**	**1.225**	**1.641**	**2.070**	**2.178**	**3,94**	**1,69**	**62,4**	**2.668**	**3.445**	**3.602**	**3.923**	**4.762**	**5.026**	**3,84**	**1,67**	**58,5**

Tavola 1.4.3 - Distribuzione delle risposte per tipologia di contratto

	A tempo determinato									A tempo indeterminato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**19**	**41**	**25**	**28**	**46**	**66**	**4,06**	**1,73**	**62,2**	**283**	**459**	**502**	**574**	**860**	**1.201**	**4,26**	**1,63**	**67,9**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	2	3	3	4	9	4	4,08	1,55	68,0	20	58	80	92	145	36	3,91	1,34	63,3
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	5	4	4	3	7	2	3,36	1,70	48,0	34	62	58	80	135	62	3,94	1,52	64,3
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	4	2	7	2	7	3	3,60	1,66	48,0	36	70	72	99	110	44	3,72	1,47	58,7
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	7	2	4	3	9	4,20	1,68	64,0	39	55	33	36	61	207	4,50	1,80	70,5
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	6	1	3	2	13	4,60	1,71	72,0	31	37	29	20	56	258	4,87	1,68	77,5
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	3	1	2	2	13	4,36	2,04	68,0	35	28	18	24	50	276	4,98	1,66	81,2
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	2	1	5	5	11	4,76	1,48	84,0	19	27	60	71	112	142	4,52	1,45	75,4
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	5	2	3	8	6	4,20	1,61	68,0	25	36	67	100	115	88	4,18	1,44	70,3
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	2	9	4	2	3	5	3,40	1,73	40,0	44	86	85	52	76	88	3,68	1,68	50,1
B - Le discriminazioni	**10**	**11**	**6**	**11**	**26**	**138**	**5,21**	**1,45**	**86,6**	**139**	**118**	**158**	**259**	**542**	**2.269**	**5,22**	**1,34**	**88,1**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	0	1	5	19	5,72	0,54	100,0	11	7	22	55	90	246	5,19	1,19	90,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	2	4	19	5,68	0,63	100,0	6	5	16	34	95	275	5,39	1,02	93,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	2	4	19	5,68	0,63	100,0	10	1	10	38	78	294	5,45	1,03	95,1
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4	5	2	2	2	10	3,92	2,04	56,0	46	43	34	23	42	243	4,63	1,85	71,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	0	0	3	21	5,68	1,03	96,0	7	1	7	22	56	338	5,63	0,89	96,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	0	0	3	21	5,68	1,03	96,0	6	2	6	20	55	342	5,65	0,86	96,8
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	2	6	4	2	2	9	3,92	1,87	52,0	42	54	53	33	62	187	4,35	1,81	65,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1	0	0	2	3	19	5,52	1,12	96,0	9	3	9	21	53	336	5,58	0,98	95,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	0	0	0	0	1	3,50	3,54	50,0	2	2	1	13	11	8	4,43	1,32	86,5
C - L'equità nella mia amministrazione	**24**	**24**	**17**	**17**	**30**	**13**	**3,35**	**1,70**	**48,0**	**472**	**434**	**359**	**380**	**327**	**183**	**3,10**	**1,62**	**41,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4	6	4	4	5	2	3,24	1,61	44,0	77	79	76	85	77	37	3,27	1,59	46,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3	7	2	2	10	1	3,48	1,64	52,0	76	82	77	94	71	31	3,22	1,54	45,5
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	5	6	3	3	5	3	3,24	1,76	44,0	119	102	73	65	53	19	2,74	1,52	31,8
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	4	4	4	4	1	2,80	1,63	36,0	151	103	70	64	31	12	2,44	1,42	24,8
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4	1	4	4	6	6	4,00	1,76	64,0	49	68	63	72	95	84	3,81	1,66	58,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	A tempo determinato									A tempo indeterminato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**30**	**25**	**22**	**21**	**16**	**11**	**3,01**	**1,63**	**38,4**	**504**	**506**	**407**	**340**	**275**	**123**	**2,88**	**1,53**	**34,2**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	6	2	5	4	5	3	3,36	1,75	48,0	117	124	74	68	35	13	2,58	1,40	26,9
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	8	8	3	3	2	1	2,44	1,47	24,0	162	130	59	45	26	9	2,23	1,33	18,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	6	5	6	6	0	2	2,80	1,47	32,0	88	118	94	69	47	15	2,80	1,40	30,4
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4	5	3	4	5	4	3,52	1,76	52,0	64	64	80	75	99	49	3,53	1,61	51,7
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	6	5	5	4	4	1	2,92	1,55	36,0	73	70	100	83	68	37	3,26	1,54	43,6
E - Il mio lavoro	**3**	**14**	**12**	**15**	**42**	**39**	**4,57**	**1,43**	**76,8**	**95**	**177**	**229**	**389**	**756**	**509**	**4,42**	**1,40**	**76,8**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	3	2	1	7	12	4,92	1,41	80,0	15	34	42	62	149	129	4,58	1,39	78,9
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	1	0	3	9	12	5,24	0,97	96,0	1	9	20	51	173	177	5,13	0,96	93,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	1	4	6	8	5	4,36	1,32	76,0	8	47	69	107	138	62	4,17	1,28	71,2
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	3	3	1	11	7	4,64	1,35	76,0	16	22	38	75	178	102	4,58	1,28	82,4
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	2	6	3	4	7	3	3,68	1,60	56,0	55	65	60	94	118	39	3,63	1,55	58,2
F - I miei colleghi	**6**	**14**	**15**	**13**	**34**	**43**	**4,47**	**1,56**	**72,0**	**161**	**198**	**236**	**323**	**641**	**596**	**4,33**	**1,56**	**72,4**
Mi sento parte di una squadra	3	2	5	3	6	6	4,00	1,71	60,0	67	65	70	69	92	68	3,60	1,69	53,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	1	2	1	4	17	5,36	1,15	88,0	2	0	17	36	154	222	5,33	0,85	95,6
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	3	2	12	7	4,84	1,11	84,0	9	13	28	76	161	144	4,85	1,17	88,4
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	6	3	3	5	7	4,04	1,70	60,0	38	48	64	77	113	91	4,05	1,58	65,2
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	2	4	2	4	7	6	4,12	1,67	68,0	45	72	57	65	121	71	3,83	1,63	59,6
G - Il contesto del mio lavoro	**22**	**15**	**20**	**27**	**26**	**15**	**3,52**	**1,64**	**54,4**	**257**	**397**	**462**	**507**	**418**	**114**	**3,36**	**1,42**	**48,2**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	7	3	5	5	3	2	3,00	1,66	40,0	50	88	92	103	79	19	3,30	1,40	46,6
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3	1	5	5	6	5	4,00	1,61	64,0	38	71	80	110	97	35	3,61	1,43	56,1
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5	2	3	5	4	6	3,76	1,85	60,0	59	79	91	103	80	19	3,29	1,43	46,9
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3	5	5	4	7	1	3,40	1,50	48,0	57	88	108	89	75	14	3,18	1,38	41,3
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	4	2	8	6	1	3,44	1,53	60,0	53	71	91	102	87	27	3,42	1,45	50,1

	A tempo determinato									A tempo indeterminato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**8**	**11**	**19**	**24**	**46**	**17**	**4,12**	**1,41**	**69,6**	**139**	**217**	**319**	**372**	**580**	**528**	**4,22**	**1,53**	**68,7**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	4	4	3	11	2	4,00	1,41	64,0	31	44	64	86	117	89	4,12	1,51	67,7
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	2	2	4	10	7	4,72	1,21	84,0	12	26	43	69	137	144	4,68	1,34	81,2
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	1	3	5	10	6	4,68	1,11	84,0	18	29	56	70	135	123	4,49	1,41	76,1
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	2	2	5	8	8	0	3,72	1,24	64,0	35	71	88	101	100	36	3,62	1,42	55,0
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	5	2	5	4	7	2	3,48	1,66	52,0	43	47	68	46	91	136	4,17	1,72	63,3
I - L'immagine della mia amministrazione	**0**	**6**	**9**	**12**	**25**	**23**	**4,67**	**1,26**	**80,0**	**20**	**48**	**134**	**294**	**432**	**365**	**4,67**	**1,18**	**84,4**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	3	2	3	9	8	4,68	1,35	80,0	7	13	39	82	147	143	4,81	1,17	86,3
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	2	3	4	9	7	4,64	1,25	80,0	4	17	41	114	145	110	4,65	1,13	85,6
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	4	5	7	8	4,68	1,22	80,0	9	18	54	98	140	112	4,57	1,23	81,2
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**5**	**9**	**17**	**25**	**61**	**108**	**5,01**	**1,27**	**86,2**	**62**	**101**	**208**	**486**	**1.101**	**1.921**	**5,12**	**1,14**	**90,4**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	1	1	1	6	14	5,00	1,58	84,0	3	17	15	52	104	240	5,22	1,11	91,9
B - Il tema delle discriminazioni	0	2	3	4	5	11	4,80	1,35	80,0	10	20	37	49	95	220	4,99	1,33	84,5
C - L'equità nella mia amministrazione	1	1	1	4	4	14	5,04	1,40	88,0	11	10	28	34	87	261	5,23	1,23	88,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	0	1	2	12	9	5,04	1,14	92,0	10	15	32	50	126	198	5,00	1,25	86,8
E - Il mio lavoro	1	0	1	1	6	16	5,36	1,19	92,0	1	10	5	42	120	253	5,39	0,91	96,3
F - I miei colleghi	0	1	2	3	4	15	5,20	1,19	88,0	3	1	8	47	138	234	5,36	0,85	97,2
G - Il contesto del mio lavoro	0	1	2	3	6	13	5,12	1,17	88,0	3	5	14	47	158	204	5,24	0,93	94,9
H - Il senso di appartenenza	0	2	2	2	10	9	4,88	1,24	84,0	12	8	38	77	132	164	4,86	1,23	86,5
I - L'immagine della mia amministrazione	0	1	4	5	8	7	4,64	1,19	80,0	9	15	31	88	141	147	4,81	1,20	87,2
L - La mia amministrazione	**24**	**28**	**13**	**17**	**17**	**1**	**2,78**	**1,47**	**35,0**	**266**	**435**	**424**	**369**	**191**	**39**	**2,94**	**1,31**	**34,7**
Conosco le strategie della mia amministrazione	7	7	4	4	3	0	2,56	1,39	28,0	87	107	103	83	46	5	2,79	1,32	31,1
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	7	8	2	3	5	0	2,64	1,52	32,0	57	115	119	100	36	4	2,90	1,20	32,5
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	6	8	3	5	3	0	2,64	1,38	32,0	73	110	113	87	40	8	2,85	1,29	31,3
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4	5	4	5	6	1	3,28	1,54	48,0	49	103	89	99	69	22	3,24	1,40	44,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	A tempo determinato									A tempo indeterminato								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**17**	**12**	**24**	**17**	**18**	**12**	**3,43**	**1,62**	**47,0**	**222**	**327**	**389**	**381**	**313**	**92**	**3,30**	**1,43**	**45,6**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	6	3	4	6	2	4	3,28	1,77	48,0	51	80	96	107	73	24	3,33	1,41	47,3
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	5	2	4	4	7	3	3,60	1,73	56,0	40	80	103	105	82	21	3,40	1,36	48,3
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2	4	8	5	4	2	3,44	1,39	44,0	51	74	91	89	92	34	3,46	1,49	49,9
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	4	3	8	2	5	3	3,40	1,63	40,0	80	93	99	80	66	13	3,00	1,43	36,9
N - Il funzionamento del sistema	**29**	**24**	**24**	**28**	**14**	**6**	**2,94**	**1,50**	**38,4**	**480**	**499**	**395**	**407**	**291**	**83**	**2,90**	**1,48**	**36,2**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	6	3	2	6	5	3	3,40	1,78	56,0	60	80	70	105	88	28	3,38	1,50	51,3
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	5	1	6	7	5	1	3,36	1,50	52,0	60	67	89	100	88	27	3,39	1,47	49,9
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	4	5	6	4	4	2	3,20	1,55	40,0	100	103	84	75	58	11	2,82	1,44	33,4
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	7	8	3	7	0	0	2,40	1,19	28,0	155	135	68	51	18	4	2,20	1,22	16,9
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	7	7	7	4	0	0	2,32	1,07	16,0	105	114	84	76	39	13	2,70	1,40	29,7
O - Il mio capo e la mia crescita	**16**	**8**	**14**	**31**	**31**	**25**	**4,02**	**1,61**	**69,6**	**312**	**333**	**289**	**361**	**446**	**414**	**3,71**	**1,72**	**56,7**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4	0	5	7	6	3	3,80	1,55	64,0	83	78	74	70	84	42	3,28	1,64	45,5
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	5	2	3	8	6	1	3,44	1,56	60,0	96	75	63	75	75	47	3,23	1,69	45,7
È sensibile ai miei bisogni personali	3	1	1	6	7	7	4,36	1,63	80,0	48	45	58	72	96	112	4,06	1,68	65,0
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	2	2	3	5	6	7	4,28	1,59	72,0	41	63	53	68	94	112	4,04	1,68	63,6
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2	3	2	5	6	7	4,24	1,64	72,0	44	72	41	76	97	101	3,96	1,69	63,6
P - Il mio capo e l'equità	**17**	**9**	**12**	**17**	**29**	**16**	**3,80**	**1,71**	**62,0**	**209**	**270**	**292**	**330**	**360**	**263**	**3,67**	**1,61**	**55,3**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	4	3	3	5	7	3	3,68	1,68	60,0	52	70	79	84	92	54	3,59	1,57	53,4
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	4	3	4	5	6	3	3,60	1,66	56,0	55	69	86	98	89	34	3,46	1,49	51,3
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	6	1	4	3	8	3	3,60	1,80	56,0	71	79	68	77	84	52	3,42	1,65	49,4
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3	2	1	4	8	7	4,32	1,70	76,0	31	52	59	71	95	123	4,20	1,61	67,1
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**122**	**161**	**145**	**168**	**291**	**365**	**4,15**	**1,70**	**65,8**	**2.070**	**2.554**	**2.806**	**3.438**	**4.831**	**5.888**	**4,12**	**1,66**	**65,6**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**70**	**64**	**61**	**62**	**49**	**19**	**3,04**	**1,54**	**40,0**	**968**	**1.261**	**1.208**	**1.157**	**795**	**214**	**3,03**	**1,43**	**38,7**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**33**	**17**	**26**	**48**	**60**	**41**	**3,92**	**1,66**	**66,2**	**521**	**603**	**581**	**691**	**806**	**677**	**3,69**	**1,67**	**56,0**
TOTALE	**225**	**242**	**232**	**278**	**400**	**425**	**3,92**	**1,72**	**61,2**	**3.559**	**4.418**	**4.595**	**5.286**	**6.432**	**6.779**	**3,87**	**1,68**	**59,5**

Tavola 1.4.4 - Distribuzione delle risposte per età

	Fino a 30 anni									Da 31 a 40 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**4**	**6**	**3**	**7**	**11**	**14**	**4,27**	**1,70**	**71,1**	**24**	**80**	**80**	**93**	**141**	**194**	**4,35**	**1,54**	**69,9**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	0	1	0	0	3	1	4,60	1,52	80,0	2	9	16	16	21	4	3,84	1,25	60,3
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	1	1	1	2	0	3,80	1,30	60,0	11	12	12	7	19	7	3,47	1,67	48,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	1	1	1	1	1	0	3,00	1,58	40,0	4	13	15	18	12	6	3,57	1,37	52,9
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	11	3	6	11	37	4,88	1,51	79,4
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	0	1	1	0	3	5,00	1,41	80,0	0	5	3	3	13	44	5,29	1,21	88,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	1	0	0	0	3	4,20	2,49	60,0	6	7	1	4	7	43	4,88	1,77	79,4
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	0	0	1	1	2	4,40	2,07	80,0	0	5	4	13	20	26	4,85	1,21	86,8
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	1	5	10	17	25	10	4,32	1,20	76,5
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	1	1	0	1	2	0	3,40	1,82	60,0	0	13	16	9	13	17	4,07	1,49	57,4
B - Le discriminazioni	**1**	**2**	**0**	**0**	**7**	**32**	**5,52**	**1,15**	**92,9**	**17**	**11**	**14**	**34**	**91**	**381**	**5,40**	**1,18**	**92,3**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	0	0	0	5	6,00	0,00	100,0	1	1	0	10	12	44	5,40	1,01	97,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	1	0	2	4	15	46	5,50	0,92	95,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	2	0	0	5	13	48	5,51	1,00	97,1
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	0	1	0	0	0	4	5,20	1,79	80,0	7	7	5	1	10	38	4,68	1,84	72,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	1	0	0	1	9	57	5,76	0,71	98,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	1	0	0	1	9	57	5,76	0,71	98,5
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	1	1	0	0	2	1	3,80	2,17	60,0	3	2	6	8	14	35	4,96	1,41	83,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	0	0	5	6,00	0,00	100,0	1	0	1	4	7	55	5,66	0,86	97,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	1	1	5,50	0,71	100,0	0	1	0	0	2	1	4,50	1,73	75,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**1**	**3**	**3**	**4**	**9**	**5**	**4,28**	**1,46**	**72,0**	**70**	**89**	**49**	**57**	**51**	**24**	**3,01**	**1,58**	**38,8**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	0	1	1	1	2	0	3,80	1,30	60,0	13	20	10	14	8	3	2,90	1,47	36,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	0	1	1	0	3	0	4,00	1,41	60,0	9	19	10	15	12	3	3,16	1,46	44,1
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	0	0	1	1	2	1	4,60	1,14	80,0	17	20	5	11	13	2	2,84	1,58	38,2
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	1	1	0	2	0	1	3,40	1,95	60,0	24	20	11	7	6	0	2,28	1,29	19,1
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	7	10	13	10	12	16	3,85	1,69	55,9

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Fino a 30 anni									Da 31 a 40 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**5**	**3**	**3**	**9**	**5**	**0**	**3,24**	**1,45**	**56,0**	**73**	**76**	**69**	**53**	**50**	**19**	**2,96**	**1,53**	**35,9**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	1	1	1	1	0	3,00	1,58	40,0	13	20	15	10	7	3	2,81	1,42	29,4
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	2	1	1	0	0	2,40	1,14	20,0	20	22	14	5	6	1	2,38	1,30	17,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	1	0	1	2	1	0	3,40	1,52	60,0	13	15	19	8	10	3	2,94	1,45	30,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	0	0	3	1	0	3,60	1,52	80,0	13	10	9	14	13	9	3,46	1,71	52,9
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	0	0	2	2	0	3,80	1,64	80,0	14	9	12	16	14	3	3,24	1,55	48,5
E - Il mio lavoro	**1**	**1**	**2**	**4**	**8**	**9**	**4,76**	**1,36**	**84,0**	**15**	**29**	**38**	**59**	**117**	**82**	**4,41**	**1,41**	**75,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	0	0	1	2	2	5,20	0,84	100,0	1	8	8	8	20	23	4,57	1,44	75,0
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	0	2	2	5,00	1,22	80,0	0	2	3	12	23	28	5,06	1,02	92,6
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	0	0	0	3	2	5,40	0,55	100,0	3	4	11	22	19	9	4,13	1,27	73,5
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	0	1	1	1	2	4,80	1,30	80,0	2	3	6	8	33	16	4,69	1,22	83,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	1	1	0	2	0	1	3,40	1,95	60,0	9	12	10	9	22	6	3,60	1,61	54,4
F - I miei colleghi	**0**	**7**	**0**	**1**	**11**	**6**	**4,36**	**1,58**	**72,0**	**14**	**29**	**39**	**45**	**95**	**118**	**4,56**	**1,48**	**75,9**
Mi sento parte di una squadra	0	2	0	0	2	1	4,00	1,87	60,0	4	10	16	8	14	16	3,97	1,59	55,9
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	0	4	5	22	37	5,35	0,86	94,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	0	0	4	0	4,40	1,34	80,0	0	1	5	11	25	26	5,03	0,99	91,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	2	0	1	1	1	3,80	1,79	60,0	4	7	8	10	14	25	4,44	1,61	72,1
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	0	2	0	0	3	0	3,80	1,64	60,0	6	11	6	11	20	14	4,03	1,64	66,2
G - Il contesto del mio lavoro	**2**	**3**	**2**	**8**	**8**	**2**	**3,92**	**1,41**	**72,0**	**33**	**67**	**73**	**75**	**69**	**23**	**3,44**	**1,43**	**49,1**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	1	1	1	1	1	0	3,00	1,58	40,0	7	17	14	16	10	4	3,25	1,41	44,1
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	6	11	13	17	14	7	3,63	1,47	55,9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	0	0	2	1	1	4,00	1,87	80,0	7	11	15	15	16	4	3,50	1,43	51,5
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	0	1	0	2	2	0	4,00	1,22	80,0	4	17	17	13	14	3	3,37	1,34	44,1
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	0	0	1	2	2	0	4,20	0,84	80,0	9	11	14	14	15	5	3,44	1,51	50,0

	Fino a 30 anni									Da 31 a 40 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**0**	**2**	**4**	**6**	**7**	**6**	**4,44**	**1,26**	**76,0**	**18**	**35**	**47**	**60**	**100**	**80**	**4,26**	**1,48**	**70,6**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	1	1	2	1	0	3,60	1,14	60,0	2	7	11	14	23	11	4,21	1,34	70,6
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	1	6	4	8	24	25	4,81	1,32	83,8
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	0	0	2	1	2	5,00	1,00	100,0	2	6	7	11	19	23	4,59	1,43	77,9
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	0	1	0	2	2	0	4,00	1,22	80,0	7	8	18	16	15	4	3,53	1,39	51,5
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	0	0	3	0	1	1	4,00	1,41	40,0	6	8	7	11	19	17	4,18	1,63	69,1
I - L'immagine della mia amministrazione	**0**	**1**	**2**	**2**	**4**	**6**	**4,80**	**1,32**	**80,0**	**0**	**7**	**17**	**43**	**72**	**65**	**4,84**	**1,07**	**88,2**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	0	0	2	2	4,80	1,64	80,0	0	2	4	11	26	25	5,00	1,02	91,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	0	1	1	1	2	4,80	1,30	80,0	0	2	7	17	22	20	4,75	1,08	86,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	1	1	1	2	4,80	1,30	80,0	0	3	6	15	24	20	4,76	1,11	86,8
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**0**	**1**	**0**	**6**	**10**	**28**	**5,42**	**0,89**	**97,8**	**3**	**16**	**26**	**69**	**196**	**302**	**5,20**	**1,03**	**92,6**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	3	1	7	21	36	5,26	1,02	94,1
B - Il tema delle discriminazioni	0	0	0	1	0	4	5,60	0,89	100,0	2	4	4	9	15	34	4,96	1,38	85,3
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	1	4	6	15	42	5,37	0,98	92,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	1	2	2	5,20	0,84	100,0	0	1	2	4	27	34	5,34	0,84	95,6
E - Il mio lavoro	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	1	0	5	20	42	5,50	0,76	98,5
F - I miei colleghi	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	1	0	6	21	40	5,46	0,78	98,5
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	0	3	6	26	33	5,31	0,82	95,6
H - Il senso di appartenenza	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	0	2	5	13	24	24	4,93	1,06	89,7
I - L'immagine della mia amministrazione	0	0	0	2	1	2	5,00	1,00	100,0	1	3	7	13	27	17	4,66	1,18	83,8
L - La mia amministrazione	**1**	**6**	**3**	**6**	**4**	**0**	**3,30**	**1,26**	**50,0**	**55**	**70**	**60**	**58**	**26**	**3**	**2,78**	**1,31**	**32,0**
Conosco le strategie della mia amministrazione	0	2	0	2	1	0	3,40	1,34	60,0	17	21	12	11	7	0	2,56	1,31	26,5
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	1	1	2	0	1	0	2,80	1,48	20,0	14	16	19	16	3	0	2,68	1,18	27,9
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	0	2	1	2	0	0	3,00	1,00	40,0	13	20	15	15	4	1	2,71	1,26	29,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	0	1	0	2	2	0	4,00	1,22	80,0	11	13	14	16	12	2	3,16	1,43	44,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Fino a 30 anni									Da 31 a 40 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**0**	**2**	**3**	**6**	**8**	**1**	**4,15**	**1,09**	**75,0**	**36**	**52**	**56**	**58**	**51**	**19**	**3,34**	**1,48**	**47,1**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	0	0	1	2	1	1	4,40	1,14	80,0	9	12	12	20	9	6	3,38	1,49	51,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	0	1	0	2	2	0	4,00	1,22	80,0	9	12	15	13	14	5	3,38	1,51	47,1
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	0	0	1	1	3	0	4,40	0,89	80,0	7	11	16	14	15	5	3,50	1,45	50,0
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	0	1	1	1	2	0	3,80	1,30	60,0	11	17	13	11	13	3	3,10	1,50	39,7
N - Il funzionamento del sistema	**2**	**4**	**4**	**4**	**5**	**6**	**3,96**	**1,67**	**60,0**	**74**	**74**	**65**	**61**	**53**	**13**	**2,95**	**1,50**	**37,4**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	0	0	0	3	1	4,40	1,95	80,0	9	9	13	17	16	4	3,50	1,47	54,4
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	0	0	1	0	2	2	5,00	1,22	80,0	13	9	12	16	12	6	3,34	1,60	50,0
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	0	0	1	1	0	3	5,00	1,41	80,0	15	13	15	12	12	1	2,94	1,45	36,8
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1	2	1	1	0	0	2,40	1,14	20,0	18	26	12	7	5	0	2,34	1,19	17,6
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	0	2	1	2	0	0	3,00	1,00	40,0	19	17	13	9	8	2	2,65	1,46	27,9
O - Il mio capo e la mia crescita	**1**	**0**	**1**	**3**	**9**	**11**	**5,08**	**1,19**	**92,0**	**41**	**37**	**45**	**66**	**72**	**79**	**3,96**	**1,67**	**63,8**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	0	0	0	1	3	1	5,00	0,71	100,0	11	9	14	13	12	9	3,49	1,63	50,0
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	0	0	1	1	2	1	4,60	1,14	80,0	15	9	11	13	11	9	3,34	1,72	48,5
È sensibile ai miei bisogni personali	1	0	0	0	1	3	4,80	2,17	80,0	5	3	8	15	15	22	4,44	1,52	76,5
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	5	8	7	13	15	20	4,25	1,61	70,6
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	5	8	5	12	19	19	4,31	1,60	73,5
P - Il mio capo e l'equità	**3**	**0**	**0**	**3**	**7**	**7**	**4,60**	**1,70**	**85,0**	**26**	**44**	**48**	**52**	**51**	**51**	**3,78**	**1,61**	**56,6**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	0	0	2	1	1	4,00	1,87	80,0	5	11	12	19	9	12	3,76	1,52	58,8
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	1	0	0	1	2	1	4,20	1,92	80,0	7	13	12	17	9	10	3,56	1,56	52,9
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	0	0	0	2	2	4,60	2,07	80,0	9	13	14	7	14	11	3,54	1,69	47,1
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	5	7	10	9	19	18	4,24	1,59	67,6
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**14**	**28**	**19**	**41**	**70**	**80**	**4,45**	**1,54**	**75,8**	**264**	**423**	**426**	**519**	**786**	**986**	**4,20**	**1,63**	**67,3**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**3**	**12**	**10**	**16**	**17**	**7**	**3,82**	**1,41**	**61,5**	**165**	**196**	**181**	**177**	**130**	**35**	**3,02**	**1,45**	**38,7**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**4**	**0**	**1**	**6**	**16**	**18**	**4,87**	**1,44**	**88,9**	**67**	**81**	**93**	**118**	**123**	**130**	**3,88**	**1,65**	**60,6**
TOTALE	**21**	**40**	**30**	**63**	**103**	**105**	**4,39**	**1,53**	**74,9**	**496**	**700**	**700**	**814**	**1.039**	**1.151**	**3,95**	**1,67**	**61,3**

Tavola 1.4.4 - Distribuzione delle risposte per età

	Da 41 a 50 anni									Da 51 a 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**97**	**133**	**150**	**185**	**278**	**399**	**4,30**	**1,64**	**69,4**	**156**	**259**	**271**	**292**	**431**	**589**	**4,18**	**1,65**	**65,7**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	7	13	21	42	41	14	4,01	1,30	70,3	13	30	44	36	79	20	3,89	1,41	60,8
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12	20	19	23	41	23	3,94	1,57	63,0	14	29	28	47	74	30	4,03	1,45	68,0
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	10	19	22	33	39	15	3,85	1,44	63,0	23	36	36	46	60	21	3,66	1,51	57,2
(NON) ho subito atti di mobbing *	16	15	11	9	21	66	4,46	1,85	69,6	21	35	18	21	27	100	4,34	1,84	66,7
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	11	11	12	4	18	82	4,83	1,72	75,4	17	25	13	14	25	128	4,75	1,75	75,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	9	10	8	12	18	81	4,91	1,62	80,4	22	12	8	7	22	151	5,02	1,71	81,1
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	6	5	15	19	39	54	4,75	1,39	81,2	9	19	39	41	54	60	4,32	1,46	69,8
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	11	17	28	37	38	4,38	1,46	74,6	15	22	40	54	55	36	3,99	1,45	65,3
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	19	29	25	15	24	26	3,54	1,73	47,1	22	51	45	26	35	43	3,59	1,67	46,8
B - Le discriminazioni	**59**	**30**	**40**	**87**	**136**	**763**	**5,24**	**1,39**	**88,4**	**63**	**78**	**107**	**137**	**302**	**1.108**	**5,15**	**1,36**	**86,2**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5	1	9	14	25	84	5,21	1,26	89,1	4	3	13	31	54	117	5,16	1,14	91,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3	2	5	10	24	94	5,41	1,10	92,8	2	2	9	20	55	134	5,37	0,97	94,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5	0	2	14	21	96	5,42	1,13	94,9	3	1	8	21	40	149	5,44	0,99	94,6
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	16	11	11	5	10	85	4,72	1,87	72,5	21	26	19	18	24	114	4,53	1,82	70,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5	0	0	10	13	110	5,58	1,06	96,4	2	1	7	9	32	171	5,62	0,86	95,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	4	0	0	10	14	110	5,61	0,98	97,1	2	2	6	8	30	174	5,63	0,87	95,5
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	17	16	13	7	13	72	4,44	1,92	66,7	21	39	36	18	30	78	4,04	1,81	56,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	4	0	0	11	14	109	5,59	0,99	97,1	5	3	8	6	31	169	5,53	1,07	92,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	6	2	3	4,73	0,90	100,0	3	1	1	6	6	2	3,89	1,59	73,7
C - L'equità nella mia amministrazione	**155**	**124**	**93**	**133**	**104**	**81**	**3,22**	**1,70**	**46,1**	**248**	**218**	**209**	**189**	**177**	**69**	**3,03**	**1,57**	**39,2**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	23	18	26	31	23	17	3,46	1,61	51,4	43	39	38	43	45	14	3,23	1,58	45,9
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	28	27	18	31	20	14	3,22	1,64	47,1	41	37	47	46	41	10	3,18	1,50	43,7
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	34	32	17	20	21	14	3,03	1,70	39,9	64	52	50	36	17	3	2,55	1,33	25,2
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	53	28	15	23	11	8	2,53	1,59	30,4	73	54	43	32	16	4	2,44	1,36	23,4
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	17	19	17	28	29	28	3,85	1,67	61,6	27	36	31	32	58	38	3,77	1,67	57,7

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 41 a 50 anni									Da 51 a 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**164**	**158**	**124**	**110**	**89**	**45**	**2,91**	**1,56**	**35,4**	**259**	**272**	**214**	**172**	**139**	**54**	**2,84**	**1,50**	**32,9**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	36	42	18	21	14	7	2,68	1,51	30,4	66	57	43	37	16	3	2,50	1,33	25,2
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	53	41	18	15	6	5	2,24	1,37	18,8	84	70	26	24	15	3	2,21	1,31	18,9
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	27	36	30	25	12	8	2,88	1,45	32,6	45	68	45	38	22	4	2,71	1,33	28,8
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	22	20	26	22	34	14	3,49	1,62	50,7	28	37	44	35	53	25	3,55	1,58	50,9
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	26	19	32	27	23	11	3,25	1,56	44,2	36	40	56	38	33	19	3,22	1,53	40,5
E - Il mio lavoro	**36**	**50**	**58**	**133**	**223**	**190**	**4,49**	**1,43**	**79,1**	**39**	**95**	**132**	**192**	**423**	**229**	**4,40**	**1,35**	**76,0**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	6	6	14	25	49	38	4,59	1,34	81,2	6	19	22	25	81	69	4,64	1,38	78,8
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	4	19	48	65	5,22	0,93	95,7	0	5	10	23	101	83	5,11	0,92	93,2
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5	13	16	30	44	30	4,34	1,38	75,4	1	26	42	56	75	22	4,10	1,20	68,9
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	7	7	8	26	49	41	4,64	1,37	84,1	5	14	24	39	99	41	4,51	1,22	80,6
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	17	23	16	33	33	16	3,65	1,58	59,4	27	31	34	49	67	14	3,63	1,49	58,6
F - I miei colleghi	**53**	**50**	**69**	**113**	**209**	**196**	**4,40**	**1,54**	**75,1**	**92**	**115**	**131**	**157**	**329**	**286**	**4,24**	**1,60**	**69,5**
Mi sento parte di una squadra	24	15	24	22	30	23	3,64	1,72	54,3	38	37	29	39	50	29	3,51	1,69	53,2
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	4	11	47	76	5,41	0,76	97,1	2	1	9	19	79	112	5,29	0,93	94,6
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5	1	6	28	54	44	4,86	1,15	91,3	4	10	19	34	82	73	4,80	1,22	85,1
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	13	13	18	27	38	29	4,09	1,57	68,1	21	30	40	35	58	38	3,87	1,59	59,0
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	11	21	17	25	40	24	3,97	1,57	64,5	27	37	34	30	60	34	3,73	1,65	55,9
G - Il contesto del mio lavoro	**97**	**113**	**143**	**157**	**133**	**47**	**3,37**	**1,48**	**48,8**	**135**	**206**	**237**	**274**	**214**	**44**	**3,32**	**1,39**	**47,9**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	23	24	32	31	20	8	3,18	1,47	42,8	22	47	44	57	45	7	3,35	1,36	49,1
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	14	18	25	34	34	13	3,69	1,47	58,7	20	35	43	60	49	15	3,58	1,40	55,9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	21	26	25	34	24	8	3,28	1,48	47,8	31	44	47	51	40	9	3,23	1,42	45,0
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	21	22	36	32	21	6	3,20	1,40	42,8	33	46	54	44	41	4	3,12	1,38	40,1
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	18	23	25	26	34	12	3,51	1,55	52,2	29	34	49	62	39	9	3,34	1,38	49,5

	Da 41 a 50 anni									Da 51 a 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**59**	**62**	**94**	**122**	**192**	**161**	**4,17**	**1,57**	**68,8**	**65**	**112**	**169**	**193**	**303**	**268**	**4,23**	**1,51**	**68,8**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	16	9	17	25	42	29	4,12	1,60	69,6	13	25	34	47	58	45	4,11	1,48	67,6
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5	4	14	25	46	44	4,70	1,29	83,3	6	15	24	36	69	72	4,64	1,35	79,7
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	7	9	22	24	40	36	4,37	1,45	72,5	9	14	26	34	77	62	4,54	1,38	77,9
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	11	22	27	34	31	13	3,66	1,43	56,5	18	36	44	52	56	16	3,63	1,41	55,9
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	20	18	14	14	33	39	4,01	1,82	62,3	19	22	41	24	43	73	4,21	1,68	63,1
I - L'immagine della mia amministrazione	**5**	**16**	**36**	**96**	**150**	**111**	**4,70**	**1,14**	**86,2**	**14**	**26**	**79**	**156**	**204**	**187**	**4,61**	**1,24**	**82,1**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3	5	10	27	48	45	4,79	1,20	87,0	4	7	23	45	72	71	4,74	1,20	84,7
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	6	10	39	47	35	4,67	1,11	87,7	3	9	24	58	73	55	4,59	1,17	83,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	5	16	30	55	31	4,64	1,11	84,1	7	10	32	53	59	61	4,49	1,32	77,9
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**28**	**17**	**57**	**127**	**375**	**638**	**5,19**	**1,12**	**91,8**	**35**	**70**	**136**	**282**	**524**	**951**	**5,02**	**1,22**	**87,9**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	3	5	8	35	85	5,36	1,06	92,8	3	11	10	32	50	116	5,09	1,23	89,2
B - Il tema delle discriminazioni	4	5	11	12	33	73	5,06	1,32	85,5	4	12	25	28	45	108	4,90	1,36	81,5
C - L'equità nella mia amministrazione	4	0	7	6	27	94	5,42	1,11	92,0	8	9	17	23	43	122	5,03	1,38	84,7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	4	1	6	19	40	68	5,13	1,15	92,0	6	13	23	25	65	90	4,80	1,36	81,1
E - Il mio lavoro	1	2	2	7	40	86	5,47	0,87	96,4	1	6	4	28	60	123	5,29	0,99	95,0
F - I miei colleghi	1	0	2	13	46	76	5,40	0,82	97,8	2	1	8	29	67	115	5,27	0,95	95,0
G - Il contesto del mio lavoro	1	2	1	13	59	62	5,27	0,87	97,1	2	4	11	30	68	107	5,16	1,05	92,3
H - Il senso di appartenenza	7	1	13	23	45	49	4,78	1,32	84,8	5	6	20	39	64	88	4,87	1,24	86,0
I - L'immagine della mia amministrazione	4	3	10	26	50	45	4,81	1,20	87,7	4	8	18	48	62	82	4,81	1,22	86,5
L - La mia amministrazione	**98**	**136**	**120**	**112**	**70**	**16**	**2,94**	**1,39**	**35,9**	**119**	**235**	**227**	**191**	**97**	**19**	**2,97**	**1,28**	**34,6**
Conosco le strategie della mia amministrazione	32	31	34	24	15	2	2,75	1,36	29,7	40	56	54	46	23	3	2,84	1,30	32,4
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22	37	32	31	13	3	2,89	1,31	34,1	23	64	60	51	23	1	2,95	1,18	33,8
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	28	34	33	25	15	3	2,81	1,36	31,2	32	59	60	46	22	3	2,89	1,25	32,0
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	16	34	21	32	27	8	3,32	1,47	48,6	24	56	53	48	29	12	3,17	1,37	40,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 41 a 50 anni									Da 51 a 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**82**	**88**	**115**	**140**	**92**	**35**	**3,32**	**1,46**	**48,4**	**113**	**179**	**211**	**177**	**164**	**44**	**3,26**	**1,42**	**43,4**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	19	26	24	37	25	7	3,32	1,45	50,0	28	40	53	51	37	13	3,31	1,42	45,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	15	22	33	39	22	7	3,38	1,36	49,3	20	44	52	49	46	11	3,41	1,38	47,7
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	16	20	28	34	27	13	3,54	1,49	53,6	29	42	48	41	47	15	3,36	1,49	46,4
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	32	20	30	30	18	8	3,04	1,53	40,6	36	53	58	36	34	5	2,97	1,37	33,8
N - Il funzionamento del sistema	**177**	**135**	**110**	**140**	**93**	**35**	**2,92**	**1,55**	**38,8**	**229**	**283**	**218**	**212**	**139**	**29**	**2,85**	**1,41**	**34,2**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	23	24	16	38	25	12	3,39	1,58	54,3	28	46	40	55	42	11	3,32	1,44	48,6
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	20	15	25	38	29	11	3,54	1,50	56,5	30	39	53	47	46	7	3,27	1,40	45,0
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	38	30	23	24	19	4	2,77	1,51	34,1	46	58	47	39	28	4	2,81	1,38	32,0
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	51	40	22	17	5	3	2,23	1,29	18,1	82	72	29	30	8	1	2,16	1,19	17,6
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	45	26	24	23	15	5	2,65	1,52	31,2	43	68	49	41	15	6	2,71	1,30	27,9
O - Il mio capo e la mia crescita	**113**	**98**	**79**	**118**	**129**	**153**	**3,74**	**1,78**	**58,0**	**159**	**180**	**165**	**179**	**246**	**181**	**3,65**	**1,68**	**54,6**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	29	24	20	21	20	24	3,37	1,79	47,1	42	40	43	36	51	10	3,20	1,55	43,7
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	36	20	17	25	20	20	3,24	1,79	47,1	45	42	35	39	45	16	3,20	1,61	45,0
È sensibile ai miei bisogni personali	16	13	16	22	33	38	4,14	1,70	67,4	26	27	32	37	50	50	3,94	1,68	61,7
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	16	19	13	21	32	37	4,05	1,74	65,2	22	32	32	33	47	56	3,99	1,69	61,3
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	16	22	13	29	24	34	3,91	1,72	63,0	24	39	23	34	53	49	3,90	1,70	61,3
P - Il mio capo e l'equità	**76**	**81**	**86**	**99**	**116**	**94**	**3,69**	**1,67**	**56,0**	**112**	**139**	**150**	**175**	**200**	**112**	**3,62**	**1,59**	**54,8**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	20	20	24	20	32	22	3,65	1,68	53,6	29	36	40	45	54	18	3,51	1,53	52,7
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	21	19	27	29	27	15	3,49	1,58	51,4	27	36	47	52	51	9	3,41	1,42	50,5
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	25	24	18	27	25	19	3,43	1,70	51,4	37	41	34	41	49	20	3,38	1,61	49,5
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	10	18	17	23	32	38	4,18	1,62	67,4	19	26	29	37	46	65	4,17	1,65	66,7
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**725**	**736**	**807**	**1.136**	**1.514**	**1.993**	**4,15**	**1,68**	**67,2**	**1.071**	**1.381**	**1.549**	**1.762**	**2.522**	**2.834**	**4,06**	**1,66**	**64,0**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**357**	**359**	**345**	**392**	**255**	**86**	**3,05**	**1,49**	**40,9**	**461**	**697**	**656**	**580**	**400**	**92**	**3,01**	**1,39**	**37,1**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**189**	**179**	**165**	**217**	**245**	**247**	**3,72**	**1,73**	**57,1**	**271**	**319**	**315**	**354**	**446**	**293**	**3,63**	**1,64**	**54,7**
TOTALE	**1.271**	**1.274**	**1.317**	**1.745**	**2.014**	**2.326**	**3,90**	**1,71**	**61,2**	**1.803**	**2.397**	**2.520**	**2.696**	**3.368**	**3.219**	**3,82**	**1,66**	**58,0**

Tavola 1.4.4 - Distribuzione delle risposte per età

	Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**21**	**22**	**23**	**25**	**45**	**71**	**4,28**	**1,73**	**68,1**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	0	8	2	2	10	1	3,74	1,45	56,5
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	2	4	2	5	6	4	3,91	1,62	65,2
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	2	3	5	3	5	5	3,91	1,65	56,5
(NON) ho subito atti di mobbing *	2	1	3	3	4	10	4,57	1,67	73,9
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	3	2	1	1	2	14	4,70	1,94	73,9
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	1	2	3	5	11	4,87	1,46	82,6
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4	0	3	2	3	11	4,43	1,93	69,6
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	2	2	3	5	8	4,26	1,81	69,6
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	4	1	3	3	5	7	4,09	1,86	65,2
B - Le discriminazioni	**9**	**8**	**3**	**12**	**32**	**123**	**5,24**	**1,38**	**89,3**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	2	0	1	4	15	5,17	1,50	87,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	1	0	2	4	16	5,48	0,99	95,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	0	7	16	5,70	0,47	100,0
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	6	3	1	1	0	12	3,96	2,29	56,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	2	4	17	5,65	0,65	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	1	4	18	5,74	0,54	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	2	2	2	2	5	10	4,57	1,73	73,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	2	4	17	5,65	0,65	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	1	0	2	5,33	1,15	100,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**22**	**24**	**22**	**14**	**16**	**17**	**3,25**	**1,72**	**40,9**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2	7	5	0	4	5	3,52	1,78	39,1
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1	5	3	4	5	5	3,96	1,61	60,9
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	4	3	0	5	2	2,74	1,86	30,4
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	4	5	4	2	0	2,48	1,38	26,1
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	2	4	6	6	0	5	3,57	1,59	47,8

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**33**	**22**	**19**	**17**	**8**	**16**	**2,94**	**1,74**	**35,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	7	6	2	3	2	3	2,83	1,80	34,8
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	12	3	3	3	1	1	2,17	1,53	21,7
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	8	4	5	2	2	2	2,65	1,67	26,1
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4	2	4	5	3	5	3,70	1,77	56,5
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2	7	5	4	0	5	3,35	1,67	39,1
E - Il mio lavoro	**7**	**16**	**11**	**16**	**27**	**38**	**4,34**	**1,63**	**70,4**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	4	0	4	4	9	4,35	1,80	73,9
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	2	2	0	8	11	5,04	1,30	82,6
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	5	4	5	5	4	3,96	1,43	60,9
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	1	2	2	7	9	4,65	1,61	78,3
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	4	3	5	3	5	3,70	1,74	56,5
F - I miei colleghi	**8**	**11**	**12**	**20**	**31**	**33**	**4,34**	**1,56**	**73,0**
Mi sento parte di una squadra	4	3	6	3	2	5	3,48	1,78	43,5
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	2	2	9	10	5,17	0,94	91,3
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	1	5	8	8	4,91	1,08	91,3
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	2	1	7	7	5	4,39	1,37	82,6
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3	5	2	3	5	5	3,74	1,81	56,5
G - Il contesto del mio lavoro	**12**	**23**	**27**	**20**	**20**	**13**	**3,45**	**1,52**	**46,1**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	4	2	6	3	6	2	3,48	1,62	47,8
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	7	4	3	4	4	3,61	1,62	47,8
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	0	7	6	3	3	3,57	1,56	52,2
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	7	6	2	4	2	3,22	1,51	34,8
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	1	7	4	6	3	2	3,39	1,41	47,8

	Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**5**	**17**	**24**	**15**	**24**	**30**	**4,10**	**1,57**	**60,0**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	6	5	1	4	6	3,83	1,72	47,8
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	3	3	4	6	7	4,48	1,41	73,9
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	1	4	4	8	6	4,61	1,20	78,3
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	6	4	5	4	3	3,61	1,50	52,2
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	3	1	8	1	2	8	3,96	1,82	47,8
I - L'immagine della mia amministrazione	**1**	**4**	**9**	**9**	**27**	**19**	**4,65**	**1,26**	**79,7**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	4	2	8	8	4,78	1,24	78,3
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	2	2	3	11	5	4,65	1,19	82,6
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	1	3	4	8	6	4,52	1,38	78,3
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**1**	**6**	**6**	**27**	**57**	**110**	**5,24**	**1,03**	**93,7**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	1	0	6	3	13	5,17	1,11	95,7
B - Il tema delle discriminazioni	0	1	0	3	7	12	5,26	1,01	95,7
C - L'equità nella mia amministrazione	0	1	1	2	5	14	5,30	1,11	91,3
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	0	2	3	4	13	5,09	1,35	87,0
E - Il mio lavoro	0	1	0	3	4	15	5,39	1,03	95,7
F - I miei colleghi	0	0	0	2	7	14	5,52	0,67	100,0
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	1	1	10	11	5,35	0,78	95,7
H - Il senso di appartenenza	0	0	2	3	8	10	5,13	0,97	91,3
I - L'immagine della mia amministrazione	0	2	0	4	9	8	4,91	1,16	91,3
L - La mia amministrazione	**17**	**16**	**27**	**19**	**11**	**2**	**2,97**	**1,35**	**34,8**
Conosco le strategie della mia amministrazione	5	4	7	4	3	0	2,83	1,34	30,4
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	4	5	8	5	1	0	2,74	1,14	26,1
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	6	3	7	4	2	1	2,83	1,47	30,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	4	5	6	5	1	3,48	1,38	52,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Oltre 60 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**8**	**18**	**28**	**17**	**16**	**5**	**3,33**	**1,35**	**41,3**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	5	10	3	3	1	3,22	1,20	30,4
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	1	3	7	6	5	1	3,61	1,23	52,2
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	5	6	4	4	3	3,61	1,47	47,8
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	5	5	5	4	4	0	2,87	1,42	34,8
N - Il funzionamento del sistema	**27**	**27**	**22**	**18**	**15**	**6**	**2,87**	**1,52**	**33,9**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	5	4	3	1	7	3	3,43	1,85	47,8
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2	5	4	6	4	2	3,48	1,47	52,2
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	5	7	4	3	3	1	2,78	1,51	30,4
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	10	3	7	3	0	0	2,13	1,14	13,0
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	5	8	4	5	1	0	2,52	1,20	26,1
O - Il mio capo e la mia crescita	**14**	**26**	**13**	**26**	**21**	**15**	**3,51**	**1,61**	**53,9**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	5	5	2	6	4	1	3,09	1,59	47,8
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	5	6	2	5	3	2	3,04	1,66	43,5
È sensibile ai miei bisogni personali	3	3	3	4	4	6	3,91	1,78	60,9
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	0	6	4	6	4	3	3,74	1,39	56,5
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	6	2	5	6	3	3,78	1,54	60,9
P - Il mio capo e l'equità	**9**	**15**	**20**	**18**	**15**	**15**	**3,65**	**1,57**	**52,2**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	6	6	3	3	4	3,57	1,56	43,5
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3	4	4	4	6	2	3,52	1,59	52,2
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	5	2	6	5	2	3	3,26	1,66	43,5
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	0	3	4	6	4	6	4,26	1,39	69,6
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**118**	**147**	**150**	**148**	**230**	**360**	**4,13**	**1,73**	**64,0**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**52**	**61**	**77**	**54**	**42**	**13**	**3,04**	**1,43**	**36,5**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**23**	**41**	**33**	**44**	**36**	**30**	**3,57**	**1,59**	**53,1**
TOTALE	**193**	**249**	**260**	**246**	**308**	**403**	**3,87**	**1,72**	**57,7**

Tavola 1.4.5 - Distribuzione delle risposte per anzianità di servizio

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**18**	**26**	**31**	**33**	**61**	**92**	**4,41**	**1,62**	**71,3**	**39**	**92**	**91**	**123**	**161**	**241**	**4,34**	**1,58**	**70,3**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	1	2	7	4	12	3	4,14	1,30	65,5	3	12	17	27	18	6	3,76	1,26	61,4
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3	3	4	4	9	6	4,07	1,65	65,5	11	15	11	14	24	8	3,59	1,61	55,4
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	4	5	6	5	6	3	3,45	1,59	48,3	4	14	14	26	17	8	3,75	1,35	61,4
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	1	0	4	6	18	5,38	0,98	96,6	5	9	6	3	9	51	4,87	1,70	75,9
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	0	3	4	4	18	5,28	1,07	89,7	4	4	2	6	13	54	5,19	1,42	88,0
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	3	1	2	0	19	4,66	2,00	72,4	6	9	3	3	9	53	4,92	1,73	78,3
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	2	2	3	9	10	4,48	1,68	75,9	1	8	6	13	22	33	4,76	1,37	81,9
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	4	4	4	8	8	4,31	1,54	69,0	1	5	16	21	31	9	4,24	1,14	73,5
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	2	6	4	3	7	7	3,97	1,70	58,6	4	16	16	10	18	19	3,95	1,60	56,6
B - Le discriminazioni	**3**	**7**	**6**	**3**	**28**	**189**	**5,60**	**1,02**	**93,2**	**31**	**18**	**20**	**44**	**75**	**484**	**5,33**	**1,33**	**89,7**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	1	1	1	2	24	5,62	0,98	93,1	4	0	2	8	12	57	5,35	1,24	92,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	0	4	25	5,86	0,35	100,0	2	1	3	4	12	61	5,48	1,10	92,8
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	1	0	4	24	5,76	0,64	96,6	4	0	0	7	10	62	5,47	1,18	95,2
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	2	2	1	0	3	21	5,17	1,63	82,8	10	6	8	0	7	52	4,73	1,89	71,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	3	26	5,90	0,31	100,0	3	0	0	4	5	71	5,66	1,03	96,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	3	26	5,90	0,31	100,0	2	0	0	4	7	70	5,70	0,89	97,6
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	1	4	3	0	5	16	4,79	1,68	72,4	4	8	7	8	16	40	4,73	1,59	77,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	1	3	25	5,83	0,47	100,0	1	1	0	6	4	71	5,70	0,87	97,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	1	1	2	5,25	0,96	100,0	1	2	0	3	2	0	3,38	1,51	62,5
C - L'equità nella mia amministrazione	**18**	**28**	**19**	**26**	**39**	**15**	**3,59**	**1,60**	**55,2**	**100**	**99**	**48**	**73**	**63**	**32**	**2,99**	**1,64**	**40,5**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2	8	4	7	6	2	3,45	1,45	51,7	19	16	13	16	14	5	3,06	1,60	42,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2	7	4	6	9	1	3,55	1,43	55,2	15	23	10	15	15	5	3,08	1,57	42,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3	4	5	5	10	2	3,72	1,51	58,6	25	19	10	14	11	4	2,75	1,59	34,9
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	7	9	2	7	3	1	2,76	1,50	37,9	32	25	5	13	8	0	2,28	1,37	25,3
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4	0	4	1	11	9	4,45	1,70	72,4	9	16	10	15	15	18	3,78	1,70	57,8

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**23**	**29**	**20**	**32**	**31**	**10**	**3,34**	**1,56**	**50,3**	**108**	**108**	**80**	**56**	**48**	**15**	**2,69**	**1,46**	**28,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	6	6	4	5	7	1	3,14	1,60	44,8	18	29	17	11	7	1	2,55	1,27	22,9
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	7	8	6	4	2	2	2,72	1,51	27,6	34	27	10	6	5	1	2,08	1,25	14,5
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3	8	4	7	5	2	3,31	1,49	48,3	21	22	20	10	8	2	2,61	1,37	24,1
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4	3	2	7	10	3	3,86	1,60	69,0	15	17	17	12	15	7	3,19	1,60	41,0
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	4	4	9	7	2	3,66	1,45	62,1	20	13	16	17	13	4	3,02	1,55	41,0
E - Il mio lavoro	**3**	**8**	**10**	**29**	**50**	**45**	**4,72**	**1,24**	**85,5**	**19**	**35**	**49**	**71**	**137**	**104**	**4,41**	**1,43**	**75,2**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	2	4	2	12	9	4,76	1,24	79,3	1	8	11	10	28	25	4,58	1,36	75,9
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	1	4	11	13	5,24	0,83	96,6	0	2	4	13	28	36	5,11	1,00	92,8
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	2	1	10	9	7	4,62	1,12	89,7	4	7	10	19	28	15	4,27	1,38	74,7
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	1	2	4	10	12	5,03	1,09	89,7	3	7	9	11	35	18	4,47	1,36	77,1
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3	3	2	9	8	4	3,97	1,52	72,4	11	11	15	18	18	10	3,61	1,58	55,4
F - I miei colleghi	**4**	**14**	**17**	**8**	**44**	**58**	**4,71**	**1,47**	**75,9**	**29**	**37**	**50**	**59**	**119**	**121**	**4,36**	**1,56**	**72,0**
Mi sento parte di una squadra	1	6	4	3	8	7	4,10	1,61	62,1	11	10	20	9	18	15	3,70	1,67	50,6
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	2	0	7	20	5,55	0,83	93,1	0	0	3	5	32	43	5,39	0,76	96,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	2	1	13	12	5,14	1,03	89,7	2	2	4	14	29	32	4,95	1,17	90,4
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	3	5	3	7	11	4,62	1,42	72,4	8	9	12	18	17	19	4,01	1,61	65,1
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3	4	4	1	9	8	4,14	1,77	62,1	8	16	11	13	23	12	3,76	1,61	57,8
G - Il contesto del mio lavoro	**10**	**17**	**28**	**45**	**33**	**12**	**3,76**	**1,34**	**62,1**	**45**	**80**	**105**	**88**	**73**	**24**	**3,33**	**1,40**	**44,6**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2	4	8	10	4	1	3,45	1,21	51,7	9	23	18	18	11	4	3,13	1,38	39,8
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	3	3	9	8	5	4,21	1,35	75,9	8	14	19	19	17	6	3,49	1,43	50,6
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	4	5	10	6	3	3,86	1,30	65,5	11	14	19	17	18	4	3,35	1,45	47,0
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2	3	7	9	8	0	3,62	1,21	58,6	8	15	27	16	13	4	3,28	1,33	39,8
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	3	5	7	7	3	3,66	1,56	58,6	9	14	22	18	14	6	3,39	1,42	45,8

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**4**	**10**	**14**	**25**	**45**	**47**	**4,64**	**1,35**	**80,7**	**21**	**39**	**84**	**69**	**103**	**99**	**4,18**	**1,49**	**65,3**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	1	3	7	10	7	4,55	1,27	82,8	4	11	21	11	22	14	3,94	1,48	56,6
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	2	0	2	9	16	5,28	1,10	93,1	0	4	14	14	21	30	4,71	1,25	78,3
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	2	3	5	9	10	4,76	1,24	82,8	1	4	16	12	25	25	4,58	1,30	74,7
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	2	3	8	12	3	4,28	1,22	79,3	7	11	25	17	16	7	3,54	1,39	48,2
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	2	3	5	3	5	11	4,34	1,70	65,5	9	9	8	15	19	23	4,14	1,69	68,7
I - L'immagine della mia amministrazione	**0**	**4**	**5**	**15**	**18**	**45**	**5,09**	**1,16**	**89,7**	**0**	**7**	**42**	**49**	**90**	**61**	**4,63**	**1,11**	**80,3**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	2	0	3	7	17	5,28	1,13	93,1	0	2	12	11	30	28	4,84	1,12	83,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	0	2	7	6	14	5,10	1,01	93,1	0	2	15	22	28	16	4,49	1,07	79,5
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	2	3	5	5	14	4,90	1,32	82,8	0	3	15	16	32	17	4,54	1,12	78,3
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**0**	**6**	**6**	**21**	**83**	**145**	**5,36**	**0,90**	**95,4**	**9**	**14**	**34**	**82**	**189**	**419**	**5,26**	**1,07**	**92,4**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	1	0	2	9	17	5,41	0,91	96,6	1	2	4	10	18	48	5,24	1,12	91,6
B - Il tema delle discriminazioni	0	1	1	2	5	20	5,45	1,02	93,1	2	5	5	4	21	46	5,11	1,33	85,5
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	1	3	6	19	5,48	0,83	96,6	2	1	4	2	13	61	5,48	1,11	91,6
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	1	0	4	13	11	5,14	0,92	96,6	1	0	4	8	17	53	5,40	0,99	94,0
E - Il mio lavoro	0	0	0	2	7	20	5,62	0,62	100,0	0	0	1	4	18	60	5,65	0,63	98,8
F - I miei colleghi	0	1	0	1	7	20	5,55	0,87	96,6	0	0	0	12	26	45	5,40	0,73	100,0
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	1	1	11	16	5,45	0,74	96,6	0	0	1	8	30	44	5,41	0,72	98,8
H - Il senso di appartenenza	0	2	1	1	13	12	5,10	1,11	89,7	2	2	8	17	23	31	4,81	1,24	85,5
I - L'immagine della mia amministrazione	0	0	2	5	12	10	5,03	0,91	93,1	1	4	7	17	23	31	4,81	1,23	85,5
L - La mia amministrazione	**15**	**36**	**23**	**24**	**15**	**3**	**2,97**	**1,34**	**36,2**	**41**	**100**	**74**	**82**	**26**	**9**	**2,94**	**1,26**	**35,2**
Conosco le strategie della mia amministrazione	5	9	5	7	3	0	2,79	1,29	34,5	12	28	17	19	6	1	2,78	1,23	31,3
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	4	9	6	6	3	1	2,93	1,36	34,5	10	24	22	22	4	1	2,87	1,16	32,5
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	4	9	7	6	3	0	2,83	1,23	31,0	11	28	21	17	4	2	2,77	1,20	27,7
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	9	5	5	6	2	3,34	1,47	44,8	8	20	14	24	12	5	3,33	1,40	49,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Meno di 5 anni									Da 5 a 10 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**13**	**15**	**20**	**33**	**23**	**12**	**3,64**	**1,48**	**58,6**	**37**	**65**	**82**	**61**	**71**	**16**	**3,34**	**1,42**	**44,6**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3	2	4	12	5	3	3,79	1,40	69,0	6	18	19	19	16	5	3,43	1,37	48,2
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	5	6	9	5	2	3,55	1,35	55,2	8	16	19	17	19	4	3,42	1,41	48,2
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3	4	5	5	7	5	3,83	1,63	58,6	9	12	24	13	20	5	3,46	1,43	45,8
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	5	4	5	7	6	2	3,38	1,57	51,7	14	19	20	12	16	2	3,04	1,44	36,1
N - Il funzionamento del sistema	**26**	**35**	**20**	**22**	**28**	**14**	**3,23**	**1,65**	**44,1**	**100**	**77**	**71**	**95**	**51**	**21**	**2,96**	**1,53**	**40,2**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4	4	1	6	9	5	3,93	1,71	69,0	11	12	19	21	14	6	3,40	1,46	49,4
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4	3	5	8	5	4	3,66	1,59	58,6	12	9	12	28	14	8	3,57	1,51	60,2
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	5	5	6	1	8	4	3,48	1,77	44,8	24	16	11	19	10	3	2,81	1,54	38,6
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	6	14	4	3	2	0	2,34	1,14	17,2	30	22	12	13	5	1	2,33	1,34	22,9
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	7	9	4	4	4	1	2,72	1,51	31,0	23	18	17	14	8	3	2,70	1,46	30,1
O - Il mio capo e la mia crescita	**18**	**12**	**11**	**28**	**34**	**42**	**4,20**	**1,70**	**71,7**	**54**	**45**	**57**	**77**	**75**	**107**	**3,95**	**1,72**	**62,4**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	6	3	1	8	5	6	3,72	1,83	65,5	13	13	15	15	11	16	3,55	1,72	50,6
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4	4	3	6	6	6	3,83	1,73	62,1	19	8	13	17	11	15	3,46	1,79	51,8
È sensibile ai miei bisogni personali	4	1	3	1	10	10	4,45	1,76	72,4	6	8	10	17	16	26	4,29	1,60	71,1
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	2	3	2	4	7	11	4,52	1,64	75,9	7	8	10	13	17	28	4,31	1,66	69,9
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2	1	2	9	6	9	4,48	1,45	82,8	9	8	9	15	20	22	4,14	1,67	68,7
P - Il mio capo e l'equità	**10**	**9**	**14**	**26**	**28**	**29**	**4,21**	**1,56**	**71,6**	**31**	**57**	**43**	**64**	**74**	**63**	**3,85**	**1,62**	**60,5**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	2	3	4	9	4	7	4,07	1,53	69,0	8	13	10	19	19	14	3,84	1,59	62,7
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2	4	3	9	6	5	3,97	1,50	69,0	10	14	12	19	18	10	3,61	1,58	56,6
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	5	1	5	4	8	6	3,93	1,75	62,1	10	19	9	14	17	14	3,61	1,70	54,2
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	1	2	4	10	11	4,86	1,30	86,2	3	11	12	12	20	25	4,33	1,54	68,7
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**83**	**143**	**150**	**216**	**349**	**513**	**4,47**	**1,56**	**74,1**	**392**	**515**	**569**	**632**	**869**	**1.181**	**4,11**	**1,68**	**64,5**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**54**	**86**	**63**	**79**	**66**	**29**	**3,28**	**1,53**	**46,2**	**178**	**242**	**227**	**238**	**148**	**46**	**3,07**	**1,43**	**40,0**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**28**	**21**	**25**	**54**	**62**	**71**	**4,20**	**1,64**	**71,6**	**85**	**102**	**100**	**141**	**149**	**170**	**3,91**	**1,68**	**61,6**
TOTALE	**165**	**250**	**238**	**349**	**477**	**613**	**4,22**	**1,63**	**68,8**	**655**	**859**	**896**	**1.011**	**1.166**	**1.397**	**3,90**	**1,68**	**59,7**

Tavola 1.4.5 - Distribuzione delle risposte per anzianità di servizi

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**78**	**111**	**130**	**154**	**234**	**310**	**4,26**	**1,62**	**68,6**	**167**	**271**	**275**	**292**	**450**	**624**	**4,18**	**1,66**	**65,7**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	5	12	21	30	34	11	3,96	1,31	66,4	13	35	38	35	90	20	3,93	1,42	62,8
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12	16	19	20	30	16	3,78	1,58	58,4	13	32	28	45	79	34	4,07	1,45	68,4
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	13	16	19	23	30	12	3,68	1,54	57,5	19	37	40	47	64	24	3,74	1,48	58,4
(NON) ho subito atti di mobbing *	10	15	9	13	21	45	4,37	1,75	69,9	24	37	20	20	28	102	4,29	1,87	64,9
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	9	11	8	3	18	64	4,79	1,73	75,2	18	28	17	10	23	135	4,72	1,79	72,7
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	10	6	4	12	17	64	4,88	1,65	82,3	19	13	11	9	26	153	5,03	1,65	81,4
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4	1	13	18	34	43	4,82	1,28	84,1	12	18	40	42	52	67	4,32	1,50	69,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	5	10	12	24	30	32	4,42	1,45	76,1	19	22	37	54	54	45	4,03	1,52	66,2
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	10	24	25	11	20	23	3,67	1,67	47,8	30	49	44	30	34	44	3,52	1,70	46,8
B - Le discriminazioni	**38**	**33**	**34**	**78**	**132**	**597**	**5,22**	**1,35**	**88,5**	**77**	**71**	**104**	**145**	**333**	**1.137**	**5,14**	**1,38**	**86,5**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	3	1	6	19	20	64	5,16	1,20	91,2	4	5	13	28	61	120	5,15	1,15	90,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	2	13	27	68	5,35	1,02	95,6	2	3	11	19	56	140	5,35	1,01	93,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	0	1	14	20	75	5,42	1,04	96,5	3	1	8	19	48	152	5,44	0,97	94,8
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	16	9	5	10	64	4,62	1,83	69,9	29	24	18	20	24	116	4,45	1,88	69,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2	0	0	6	15	90	5,67	0,83	98,2	3	1	7	12	36	172	5,57	0,92	95,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2	0	0	5	14	92	5,70	0,81	98,2	3	2	6	11	34	175	5,58	0,93	95,2
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	15	14	15	7	11	51	4,22	1,93	61,1	24	34	32	20	32	89	4,16	1,82	61,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	1	1	7	12	90	5,62	0,94	96,5	7	1	8	9	37	169	5,49	1,09	93,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	2	3	3	5,13	0,83	100,0	2	0	1	7	5	4	4,32	1,45	84,2
C - L'equità nella mia amministrazione	**144**	**106**	**85**	**98**	**76**	**56**	**3,04**	**1,68**	**40,7**	**234**	**225**	**224**	**200**	**179**	**93**	**3,12**	**1,58**	**40,9**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	23	18	20	20	20	12	3,28	1,66	46,0	37	43	43	46	42	20	3,32	1,56	46,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	23	25	16	28	12	9	3,07	1,56	43,4	39	34	49	47	45	17	3,33	1,54	47,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	35	27	13	14	17	7	2,75	1,65	33,6	61	58	48	35	20	9	2,66	1,43	27,7
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	48	17	21	14	8	5	2,40	1,52	23,9	72	56	46	34	16	7	2,51	1,40	24,7
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	15	19	15	22	19	23	3,71	1,71	56,6	25	34	38	38	56	40	3,81	1,62	58,0

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**154**	**119**	**102**	**98**	**59**	**33**	**2,80**	**1,54**	**33,6**	**249**	**275**	**227**	**175**	**153**	**76**	**2,94**	**1,54**	**35,0**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	37	29	15	17	7	8	2,58	1,56	28,3	62	62	43	39	19	6	2,61	1,39	27,7
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	47	31	17	11	5	2	2,13	1,28	15,9	82	72	29	27	16	5	2,30	1,36	20,8
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	24	26	27	21	11	4	2,83	1,40	31,9	46	67	49	37	23	9	2,79	1,40	29,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	22	16	19	26	19	11	3,33	1,62	49,6	27	33	45	34	60	32	3,71	1,60	54,5
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	24	17	24	23	17	8	3,14	1,56	42,5	32	41	61	38	35	24	3,32	1,53	42,0
E - Il mio lavoro	**33**	**48**	**47**	**113**	**176**	**148**	**4,41**	**1,46**	**77,3**	**43**	**100**	**135**	**191**	**435**	**251**	**4,41**	**1,37**	**75,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	6	8	6	23	37	33	4,56	1,42	82,3	8	19	23	28	79	74	4,61	1,41	78,4
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	3	17	34	57	5,24	0,97	95,6	0	7	12	20	109	83	5,08	0,96	91,8
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4	12	19	29	31	18	4,11	1,35	69,0	1	27	43	55	78	27	4,14	1,22	69,3
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	7	4	7	21	45	29	4,59	1,36	84,1	6	13	23	40	99	50	4,57	1,24	81,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	15	23	12	23	29	11	3,54	1,60	55,8	28	34	34	48	70	17	3,65	1,52	58,4
F - I miei colleghi	**49**	**43**	**61**	**93**	**169**	**150**	**4,31**	**1,57**	**72,9**	**85**	**118**	**123**	**176**	**343**	**310**	**4,30**	**1,57**	**71,8**
Mi sento parte di una squadra	21	14	19	21	21	17	3,51	1,71	52,2	37	37	32	39	51	35	3,58	1,70	54,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	4	11	34	64	5,40	0,81	96,5	2	1	10	21	85	112	5,26	0,93	94,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3	1	8	21	49	31	4,81	1,11	89,4	4	10	17	42	82	76	4,80	1,20	86,6
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	13	12	17	18	31	22	3,96	1,64	62,8	18	30	33	41	63	46	4,03	1,56	64,9
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	12	16	13	22	34	16	3,87	1,58	63,7	24	40	31	33	62	41	3,83	1,65	58,9
G - Il contesto del mio lavoro	**96**	**99**	**110**	**126**	**103**	**31**	**3,24**	**1,50**	**46,0**	**128**	**216**	**239**	**275**	**235**	**62**	**3,40**	**1,42**	**49,5**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	25	17	24	27	14	6	3,05	1,50	41,6	21	47	47	53	53	10	3,43	1,39	50,2
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	15	15	22	28	25	8	3,50	1,48	54,0	17	40	41	59	53	21	3,67	1,42	57,6
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	17	26	21	27	17	5	3,14	1,44	43,4	35	37	49	54	43	13	3,31	1,47	47,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	22	25	22	24	17	3	2,98	1,44	38,9	28	50	57	44	44	8	3,22	1,39	41,6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	17	16	21	20	30	9	3,50	1,57	52,2	27	42	45	65	42	10	3,36	1,39	50,6

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**56**	**59**	**73**	**99**	**159**	**119**	**4,07**	**1,60**	**66,7**	**66**	**120**	**167**	**203**	**319**	**280**	**4,24**	**1,51**	**69,4**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	12	10	12	22	37	20	4,08	1,57	69,9	15	26	32	49	59	50	4,13	1,51	68,4
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5	5	13	15	42	33	4,62	1,36	79,6	7	17	18	42	75	72	4,63	1,35	81,8
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	9	10	15	21	28	30	4,23	1,58	69,9	8	14	25	37	83	64	4,58	1,34	79,7
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	13	19	19	30	23	9	3,51	1,48	54,9	16	41	46	54	57	17	3,63	1,40	55,4
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	17	15	14	11	29	27	3,89	1,80	59,3	20	22	46	21	45	77	4,21	1,69	61,9
I - L'immagine della mia amministrazione	**5**	**19**	**23**	**72**	**121**	**99**	**4,72**	**1,20**	**86,1**	**15**	**24**	**73**	**170**	**228**	**183**	**4,62**	**1,20**	**83,8**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	4	7	24	41	35	4,80	1,16	88,5	5	8	22	47	78	71	4,72	1,22	84,8
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	8	7	26	38	33	4,69	1,21	85,8	3	9	20	63	82	54	4,62	1,13	86,1
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	7	9	22	42	31	4,66	1,24	84,1	7	7	31	60	68	58	4,51	1,25	80,5
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**27**	**26**	**53**	**121**	**325**	**465**	**5,05**	**1,20**	**89,6**	**31**	**64**	**132**	**287**	**565**	**1.000**	**5,06**	**1,18**	**89,1**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	4	3	8	31	66	5,32	1,06	92,9	3	11	9	33	52	123	5,12	1,21	90,0
B - Il tema delle discriminazioni	5	5	10	14	26	53	4,86	1,43	82,3	3	11	24	33	48	112	4,94	1,30	83,5
C - L'equità nella mia amministrazione	4	1	7	8	26	67	5,23	1,23	89,4	6	9	17	25	46	128	5,08	1,31	86,1
D - La carriera e lo sviluppo professionale	4	2	6	14	36	51	5,03	1,24	89,4	6	12	23	26	72	92	4,83	1,33	82,3
E - Il mio lavoro	1	4	1	8	37	62	5,32	1,01	94,7	1	6	4	29	64	127	5,29	0,98	95,2
F - I miei colleghi	1	0	2	14	42	54	5,28	0,86	97,3	2	1	8	23	67	130	5,35	0,93	95,2
G - Il contesto del mio lavoro	1	2	3	14	49	44	5,12	0,96	94,7	2	4	11	27	74	113	5,19	1,03	92,6
H - Il senso di appartenenza	5	3	10	21	35	39	4,73	1,33	84,1	5	3	21	40	71	91	4,91	1,18	87,4
I - L'immagine della mia amministrazione	5	5	11	20	43	29	4,58	1,33	81,4	3	7	15	51	71	84	4,87	1,15	89,2
L - La mia amministrazione	**106**	**102**	**95**	**85**	**55**	**9**	**2,80**	**1,41**	**33,0**	**128**	**225**	**245**	**195**	**112**	**19**	**2,99**	**1,30**	**35,3**
Conosco le strategie della mia amministrazione	34	22	27	15	14	1	2,61	1,40	26,5	43	55	58	46	26	3	2,85	1,32	32,5
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22	29	27	26	7	2	2,76	1,28	31,0	28	61	66	49	27	0	2,94	1,20	32,9
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	29	27	23	20	12	2	2,69	1,40	30,1	35	54	65	49	24	4	2,94	1,28	33,3
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	21	24	18	24	22	4	3,12	1,51	44,2	22	55	56	51	35	12	3,25	1,36	42,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Da 11 a 20 anni									Oltre i 20 anni								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**86**	**91**	**80**	**93**	**77**	**25**	**3,13**	**1,53**	**43,1**	**103**	**168**	**231**	**211**	**160**	**51**	**3,34**	**1,39**	**45,7**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	20	26	16	27	20	4	3,12	1,49	45,1	28	37	61	55	34	16	3,34	1,41	45,5
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	18	21	23	23	22	6	3,25	1,50	45,1	17	40	59	60	43	12	3,47	1,31	49,8
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	17	22	20	24	22	8	3,32	1,53	47,8	24	40	50	52	47	18	3,48	1,45	50,6
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	31	22	21	19	13	7	2,84	1,57	34,5	34	51	61	44	36	5	3,05	1,35	36,8
N - Il funzionamento del sistema	**162**	**131**	**94**	**86**	**75**	**17**	**2,70**	**1,50**	**31,5**	**221**	**280**	**234**	**232**	**151**	**37**	**2,93**	**1,42**	**36,4**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	22	26	14	22	24	5	3,13	1,57	45,1	29	41	38	62	46	15	3,43	1,47	53,2
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	20	18	24	21	23	7	3,27	1,54	45,1	29	38	54	50	51	9	3,36	1,41	47,6
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	34	27	20	17	13	2	2,59	1,44	28,3	41	60	53	42	31	4	2,89	1,36	33,3
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	47	33	18	9	5	1	2,07	1,20	13,3	79	74	37	33	6	2	2,22	1,19	17,7
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	39	27	18	17	10	2	2,45	1,41	25,7	43	67	52	45	17	7	2,77	1,32	29,9
O - Il mio capo e la mia crescita	**89**	**102**	**82**	**83**	**115**	**94**	**3,56**	**1,72**	**51,7**	**167**	**182**	**153**	**204**	**253**	**196**	**3,68**	**1,69**	**56,5**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	26	20	21	15	22	9	3,12	1,65	40,7	42	42	42	39	52	14	3,26	1,57	45,5
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	29	26	17	14	20	7	2,92	1,63	36,3	49	39	33	46	44	20	3,25	1,65	47,6
È sensibile ai miei bisogni personali	12	12	15	18	27	29	4,09	1,67	65,5	29	25	31	42	50	54	3,96	1,69	63,2
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	11	21	14	18	26	23	3,85	1,67	59,3	23	33	30	38	50	57	4,00	1,68	62,8
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	11	23	15	18	20	26	3,81	1,71	56,6	24	43	17	39	57	51	3,93	1,70	63,6
P - Il mio capo e l'equità	**76**	**66**	**91**	**78**	**79**	**62**	**3,45**	**1,65**	**48,5**	**109**	**147**	**156**	**179**	**208**	**125**	**3,65**	**1,59**	**55,4**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	21	15	27	18	18	14	3,35	1,64	44,2	25	42	41	43	58	22	3,58	1,53	53,2
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	21	17	25	24	17	9	3,23	1,55	44,2	26	37	50	51	54	13	3,47	1,43	51,1
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	23	18	25	16	18	13	3,24	1,66	41,6	39	42	33	46	49	22	3,39	1,62	50,6
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	11	16	14	20	26	26	3,99	1,66	63,7	19	26	32	39	47	68	4,18	1,64	66,7
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**653**	**637**	**665**	**931**	**1.229**	**1.543**	**4,07**	**1,71**	**65,4**	**1.064**	**1.420**	**1.567**	**1.827**	**2.675**	**3.016**	**4,10**	**1,65**	**65,0**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**354**	**324**	**269**	**264**	**207**	**51**	**2,86**	**1,49**	**35,5**	**452**	**673**	**710**	**638**	**423**	**107**	**3,08**	**1,38**	**38,9**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**165**	**168**	**173**	**161**	**194**	**156**	**3,51**	**1,69**	**50,2**	**276**	**329**	**309**	**383**	**461**	**321**	**3,67**	**1,65**	**56,0**
TOTALE	**1.172**	**1.129**	**1.107**	**1.356**	**1.630**	**1.750**	**3,78**	**1,73**	**58,2**	**1.792**	**2.422**	**2.586**	**2.848**	**3.559**	**3.444**	**3,86**	**1,65**	**59,2**

Tavola 1.4.6 - Distribuzione delle risposte per qualifica

	Dirigente									EP								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**2**	**2**	**4**	**4**	**15**	**18**	**4,82**	**1,40**	**82,2**	**22**	**39**	**34**	**45**	**76**	**126**	**4,44**	**1,63**	**72,2**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	1	7	3	6	17	4	4,13	1,40	71,1
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	0	1	0	3	1	4,80	1,10	80,0	2	5	3	7	14	7	4,24	1,48	73,7
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	1	0	0	0	3	1	4,40	1,95	80,0	4	3	3	10	10	8	4,13	1,58	73,7
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	3	5	2	1	6	21	4,71	1,80	73,7
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	0	0	0	0	5	6,00	0,00	100,0	2	4	1	1	3	27	5,11	1,64	81,6
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	0	1	0	0	3	4,40	2,30	60,0	3	4	2	1	4	24	4,87	1,77	76,3
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0	0	1	2	0	2	4,60	1,34	80,0	3	1	5	6	10	13	4,53	1,54	76,3
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	3	4	5	9	8	9	4,11	1,57	68,4
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	0	0	1	0	3	1	4,80	1,10	80,0	1	6	10	4	4	13	4,13	1,63	55,3
B - Le discriminazioni	**1**	**3**	**1**	**1**	**8**	**26**	**5,25**	**1,35**	**87,5**	**10**	**7**	**11**	**8**	**38**	**230**	**5,46**	**1,21**	**90,8**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	2	0	1	3	6	26	5,34	1,28	92,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	0	1	0	8	29	5,71	0,61	97,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	0	1	1	6	30	5,71	0,65	97,4
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	1	2	0	0	0	2	3,40	2,41	40,0	3	5	3	0	6	21	4,68	1,82	71,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	1	0	0	0	3	34	5,79	0,84	97,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	0	0	0	2	36	5,95	0,23	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	0	1	1	0	1	2	4,40	1,82	60,0	4	2	5	3	5	19	4,58	1,78	71,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	0	1	4	5,80	0,45	100,0	0	0	0	1	2	35	5,89	0,39	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	#DIV/0!
C - L'equità nella mia amministrazione	**3**	**6**	**1**	**5**	**6**	**4**	**3,68**	**1,73**	**60,0**	**33**	**35**	**22**	**34**	**45**	**21**	**3,45**	**1,68**	**52,6**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	6	6	4	8	9	5	3,61	1,69	57,9
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	0	2	0	1	1	1	3,80	1,79	60,0	6	4	4	10	12	2	3,63	1,55	63,2
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	1	1	0	1	2	0	3,40	1,82	60,0	6	13	4	5	8	2	3,05	1,58	39,5
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	1	1	1	1	1	0	3,00	1,58	40,0	11	9	4	7	5	2	2,79	1,61	36,8
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	1	0	1	1	1	3,60	2,07	60,0	4	3	6	4	11	10	4,18	1,67	65,8

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Dirigente									EP								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**2**	**3**	**1**	**2**	**7**	**10**	**4,56**	**1,71**	**76,0**	**32**	**28**	**22**	**34**	**47**	**27**	**3,62**	**1,70**	**56,8**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	0	1	0	1	2	4,20	2,17	60,0	12	6	6	8	6	0	2,74	1,50	36,8
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	1	0	1	1	1	3,60	2,07	60,0	11	9	2	7	9	0	2,84	1,60	42,1
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	8	7	4	8	9	2	3,24	1,63	50,0
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	3	5	2	11	17	4,89	1,33	78,9
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	0	1	0	0	2	2	4,80	1,64	80,0	1	3	5	9	12	8	4,37	1,32	76,3
E - Il mio lavoro	**0**	**2**	**2**	**4**	**9**	**8**	**4,76**	**1,23**	**84,0**	**3**	**13**	**19**	**27**	**67**	**61**	**4,71**	**1,29**	**81,6**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	0	1	0	2	2	5,00	1,22	80,0	1	3	3	4	12	15	4,79	1,40	81,6
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	0	1	2	13	22	5,47	0,73	97,4
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	2	0	3	0	0	3,20	1,10	60,0	1	4	8	8	12	5	4,08	1,32	65,8
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	0	0	0	4	1	5,20	0,45	100,0	0	1	5	5	13	14	4,89	1,13	84,2
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	0	1	0	2	2	5,00	1,22	80,0	1	5	2	8	17	5	4,32	1,32	78,9
F - I miei colleghi	**0**	**4**	**2**	**3**	**6**	**10**	**4,64**	**1,50**	**76,0**	**10**	**16**	**18**	**21**	**60**	**65**	**4,58**	**1,51**	**76,8**
Mi sento parte di una squadra	0	1	1	2	0	1	3,80	1,48	60,0	3	5	6	6	9	9	4,05	1,63	63,2
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	0	0	3	2	5,40	0,55	100,0	0	0	1	1	14	22	5,50	0,69	97,4
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	1	0	6	13	18	5,24	0,91	97,4
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	1	1	0	0	3	4,60	1,95	60,0	3	3	7	4	15	6	4,13	1,51	65,8
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	0	2	0	0	2	1	4,00	1,87	60,0	4	7	4	4	9	10	3,97	1,78	60,5
G - Il contesto del mio lavoro	**0**	**4**	**3**	**4**	**7**	**7**	**4,40**	**1,44**	**72,0**	**19**	**35**	**26**	**57**	**46**	**7**	**3,51**	**1,39**	**57,9**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	0	0	1	1	2	1	4,60	1,14	80,0	2	10	8	5	12	1	3,47	1,39	47,4
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	0	1	0	0	2	2	4,80	1,64	80,0	2	4	6	13	12	1	3,84	1,22	68,4
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	4	6	3	15	7	3	3,63	1,44	65,8
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	6	8	6	9	9	0	3,18	1,43	47,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	0	1	2	1	0	1	3,60	1,52	40,0	5	7	3	15	6	2	3,42	1,45	60,5

	Dirigente									EP								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**0**	**1**	**2**	**3**	**6**	**13**	**5,12**	**1,17**	**88,0**	**4**	**16**	**22**	**19**	**58**	**71**	**4,71**	**1,40**	**77,9**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	5	3	3	13	14	4,74	1,39	78,9
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	0	1	1	3	5,40	0,89	100,0	0	3	1	3	11	20	5,16	1,20	89,5
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	1	3	2	14	18	5,18	1,04	89,5
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	0	0	2	0	1	2	4,60	1,52	60,0	0	5	10	8	13	2	3,92	1,17	60,5
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	4	2	5	3	7	17	4,53	1,75	71,1
I - L'immagine della mia amministrazione	**0**	**1**	**0**	**5**	**3**	**6**	**4,87**	**1,19**	**93,3**	**0**	**1**	**15**	**22**	**42**	**34**	**4,82**	**1,04**	**86,0**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	0	3	0	2	4,80	1,10	100,0	0	0	3	3	18	14	5,13	0,88	92,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	0	0	1	2	2	5,20	0,84	100,0	0	1	4	10	13	10	4,71	1,06	86,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	1	0	1	1	2	4,60	1,67	80,0	0	0	8	9	11	10	4,61	1,10	78,9
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**0**	**0**	**0**	**6**	**19**	**20**	**5,31**	**0,70**	**100,0**	**6**	**1**	**10**	**23**	**78**	**224**	**5,45**	**0,97**	**95,0**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	0	1	3	1	5,00	0,71	100,0	1	0	0	3	6	28	5,55	0,98	97,4
B - Il tema delle discriminazioni	0	0	0	2	1	2	5,00	1,00	100,0	1	0	2	5	7	23	5,26	1,16	92,1
C - L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	0	4	1	5,20	0,45	100,0	0	0	1	2	4	31	5,71	0,69	97,4
D - La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	0	0	3	2	5,40	0,55	100,0	1	0	2	4	6	25	5,34	1,15	92,1
E - Il mio lavoro	0	0	0	1	2	2	5,20	0,84	100,0	0	0	0	3	4	31	5,74	0,60	100,0
F - I miei colleghi	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	0	0	1	12	25	5,63	0,54	100,0
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	0	0	2	3	5,60	0,55	100,0	0	0	0	1	10	27	5,68	0,53	100,0
H - Il senso di appartenenza	0	0	0	1	2	2	5,20	0,84	100,0	2	0	2	1	16	17	5,11	1,25	89,5
I - L'immagine della mia amministrazione	0	0	0	1	0	4	5,60	0,89	100,0	1	1	3	3	13	17	5,03	1,24	86,8
L - La mia amministrazione	**0**	**6**	**4**	**3**	**5**	**2**	**3,65**	**1,42**	**50,0**	**23**	**29**	**38**	**38**	**22**	**2**	**3,09**	**1,32**	**40,8**
Conosco le strategie della mia amministrazione	0	2	1	0	2	0	3,40	1,52	40,0	7	9	6	9	6	1	3,03	1,46	42,1
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	0	2	0	2	1	0	3,40	1,34	60,0	3	7	11	12	5	0	3,24	1,15	44,7
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	0	1	2	0	1	1	3,80	1,64	40,0	9	6	10	9	4	0	2,82	1,33	34,2
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	0	1	1	1	1	1	4,00	1,58	60,0	4	7	11	8	7	1	3,26	1,33	42,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Dirigente									EP								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**0**	**5**	**7**	**2**	**4**	**2**	**3,55**	**1,36**	**40,0**	**21**	**16**	**28**	**37**	**43**	**7**	**3,57**	**1,46**	**57,2**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	0	0	3	1	0	1	3,80	1,30	40,0	2	3	7	10	14	2	3,97	1,26	68,4
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	0	1	2	0	1	1	3,80	1,64	40,0	6	2	6	11	11	2	3,66	1,49	63,2
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	0	2	1	1	1	0	3,20	1,30	40,0	6	6	5	9	10	2	3,45	1,55	55,3
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	0	2	1	0	2	0	3,40	1,52	40,0	7	5	10	7	8	1	3,18	1,47	42,1
N - Il funzionamento del sistema	**1**	**6**	**3**	**10**	**3**	**2**	**3,56**	**1,33**	**60,0**	**38**	**37**	**30**	**45**	**32**	**8**	**3,11**	**1,51**	**44,7**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	0	1	0	3	0	1	4,00	1,41	80,0	5	5	4	11	10	3	3,66	1,53	63,2
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	0	0	0	3	2	0	4,40	0,55	100,0	5	4	6	10	10	3	3,66	1,51	60,5
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	0	1	2	1	0	1	3,60	1,52	40,0	8	7	8	7	7	1	3,03	1,50	39,5
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1	3	0	1	0	0	2,20	1,10	20,0	10	12	5	9	2	0	2,50	1,27	28,9
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	0	1	1	2	1	0	3,60	1,14	60,0	10	9	7	8	3	1	2,68	1,42	31,6
O - Il mio capo e la mia crescita	**1**	**8**	**0**	**5**	**10**	**1**	**3,72**	**1,49**	**64,0**	**27**	**19**	**25**	**23**	**49**	**47**	**3,99**	**1,75**	**62,6**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1	2	0	1	1	0	2,80	1,64	40,0	8	5	7	3	10	5	3,45	1,78	47,4
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	0	3	0	1	1	0	3,00	1,41	40,0	8	5	7	5	7	6	3,42	1,78	47,4
È sensibile ai miei bisogni personali	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	6	2	4	5	10	11	4,16	1,79	68,4
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	0	1	0	2	2	0	4,00	1,22	80,0	1	4	5	4	10	14	4,58	1,50	73,7
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	0	1	0	0	4	0	4,40	1,34	80,0	4	3	2	6	12	11	4,37	1,65	76,3
P - Il mio capo e l'equità	**1**	**3**	**6**	**2**	**7**	**1**	**3,70**	**1,38**	**50,0**	**11**	**18**	**23**	**25**	**42**	**33**	**4,11**	**1,56**	**65,8**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	0	0	3	0	2	0	3,80	1,10	40,0	3	3	7	5	11	9	4,18	1,57	65,8
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	0	1	2	0	2	0	3,60	1,34	40,0	4	3	6	7	13	5	3,97	1,53	65,8
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	1	1	1	1	0	3,00	1,58	40,0	3	7	4	8	10	6	3,87	1,58	63,2
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	0	1	0	1	2	1	4,40	1,52	80,0	1	5	6	5	8	13	4,39	1,55	68,4
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**8**	**26**	**16**	**31**	**67**	**102**	**4,72**	**1,47**	**80,0**	**133**	**190**	**189**	**267**	**479**	**642**	**4,42**	**1,60**	**73,1**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**1**	**17**	**14**	**15**	**12**	**6**	**3,58**	**1,35**	**50,8**	**82**	**82**	**96**	**120**	**97**	**17**	**3,24**	**1,45**	**47,4**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**2**	**11**	**6**	**7**	**17**	**2**	**3,71**	**1,42**	**57,8**	**38**	**37**	**48**	**48**	**91**	**80**	**4,04**	**1,67**	**64,0**
TOTALE	**11**	**54**	**36**	**53**	**96**	**110**	**4,39**	**1,52**	**71,9**	**253**	**309**	**333**	**435**	**667**	**739**	**4,16**	**1,64**	**67,3**

Tavola 1.4.6 - Distribuzione delle risposte per qualifica

	D									C								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**95**	**158**	**180**	**180**	**317**	**456**	**4,32**	**1,63**	**68,8**	**165**	**280**	**284**	**346**	**462**	**596**	**4,15**	**1,63**	**65,8**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	8	19	29	22	64	12	3,98	1,37	63,6	13	31	45	62	67	19	3,83	1,34	62,4
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	10	13	26	33	47	25	4,10	1,43	68,2	24	44	28	39	74	28	3,76	1,58	59,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	12	28	26	24	46	18	3,77	1,52	57,1	17	39	48	62	52	19	3,63	1,39	56,1
(NON) ho subito atti di mobbing *	14	21	13	12	23	71	4,44	1,81	68,8	21	34	20	24	32	106	4,39	1,80	68,4
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	8	17	12	6	14	97	4,90	1,68	76,0	19	21	16	14	40	127	4,76	1,70	76,4
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	6	6	9	9	19	105	5,23	1,38	86,4	26	20	7	15	27	142	4,78	1,81	77,6
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	6	8	20	27	37	56	4,62	1,42	77,9	9	18	33	40	63	74	4,49	1,44	74,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	11	13	21	31	41	37	4,23	1,52	70,8	12	22	39	57	67	40	4,12	1,39	69,2
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	20	33	24	16	26	35	3,65	1,78	50,0	24	51	48	33	40	41	3,58	1,63	48,1
B - Le discriminazioni	**45**	**45**	**62**	**91**	**185**	**814**	**5,23**	**1,34**	**87,8**	**79**	**66**	**90**	**163**	**315**	**1.205**	**5,18**	**1,36**	**87,7**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	2	11	16	31	93	5,29	1,07	90,9	7	5	10	35	56	124	5,11	1,22	90,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	2	7	13	33	98	5,40	0,99	93,5	4	2	8	23	53	147	5,36	1,03	94,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	1	3	15	27	105	5,45	1,02	95,5	5	0	6	24	45	157	5,43	1,01	95,4
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	17	15	13	8	14	87	4,61	1,86	70,8	26	25	20	16	23	127	4,54	1,86	70,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2	1	3	7	20	121	5,63	0,89	96,1	4	0	4	15	32	182	5,60	0,90	96,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2	1	3	5	19	124	5,66	0,86	96,1	4	1	3	15	32	182	5,60	0,91	96,6
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	14	22	19	15	21	63	4,27	1,80	64,3	22	31	32	16	34	102	4,33	1,81	64,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	4	1	3	8	20	118	5,55	1,04	94,8	6	1	6	12	32	180	5,54	1,03	94,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	0	0	4	0	5	4,70	1,64	90,0	1	1	1	7	8	4	4,45	1,26	86,4
C - L'equità nella mia amministrazione	**177**	**163**	**134**	**136**	**100**	**60**	**3,00**	**1,59**	**38,4**	**263**	**224**	**206**	**205**	**185**	**102**	**3,11**	**1,62**	**41,5**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	27	32	28	31	25	11	3,18	1,54	43,5	45	40	46	45	42	19	3,24	1,58	44,7
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	28	29	34	28	21	14	3,18	1,56	40,9	41	47	40	54	41	14	3,21	1,52	46,0
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	50	34	27	24	16	3	2,55	1,44	27,9	63	54	41	34	29	16	2,83	1,59	33,3
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	62	41	23	21	6	1	2,16	1,24	18,2	79	48	42	37	21	10	2,59	1,51	28,7
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	10	27	22	32	32	31	3,92	1,57	61,7	35	35	37	35	52	43	3,69	1,71	54,9

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	D									C								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**188**	**167**	**160**	**118**	**99**	**38**	**2,85**	**1,51**	**33,1**	**292**	**319**	**226**	**185**	**116**	**47**	**2,71**	**1,44**	**29,4**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	49	42	24	22	13	4	2,48	1,42	25,3	58	76	43	35	17	8	2,58	1,37	25,3
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	60	51	17	15	9	2	2,14	1,27	16,9	92	73	38	20	8	6	2,14	1,26	14,3
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	34	38	38	23	17	4	2,76	1,38	28,6	48	73	53	39	16	8	2,69	1,33	26,6
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	19	17	33	31	38	16	3,65	1,52	55,2	45	48	43	44	45	12	3,14	1,53	42,6
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	26	19	48	27	22	12	3,23	1,49	39,6	49	49	49	47	30	13	3,00	1,50	38,0
E - Il mio lavoro	**32**	**66**	**79**	**115**	**281**	**197**	**4,48**	**1,41**	**77,0**	**62**	**107**	**133**	**244**	**394**	**245**	**4,30**	**1,42**	**74,5**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5	9	12	23	58	47	4,69	1,32	83,1	9	24	26	35	75	68	4,46	1,45	75,1
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	4	9	7	69	65	5,18	0,95	91,6	1	6	10	43	89	88	5,01	1,01	92,8
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3	17	21	31	53	29	4,31	1,33	73,4	5	25	41	65	71	30	4,11	1,26	70,0
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	6	8	13	22	62	43	4,66	1,32	82,5	10	15	22	46	99	45	4,45	1,31	80,2
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	18	28	24	32	39	13	3,55	1,53	54,5	37	37	34	55	60	14	3,45	1,54	54,4
F - I miei colleghi	**50**	**83**	**73**	**135**	**220**	**209**	**4,32**	**1,54**	**73,2**	**99**	**102**	**145**	**161**	**356**	**322**	**4,30**	**1,59**	**70,8**
Mi sento parte di una squadra	22	27	13	32	33	27	3,70	1,71	59,7	42	31	52	29	49	34	3,48	1,69	47,3
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	1	3	20	52	76	5,25	0,95	96,1	0	0	14	16	81	126	5,35	0,85	94,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3	7	11	30	60	43	4,73	1,19	86,4	5	5	20	38	93	76	4,84	1,15	87,3
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	9	24	23	29	34	35	4,04	1,56	63,6	25	24	31	43	64	50	4,04	1,62	66,2
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	14	24	23	24	41	28	3,90	1,61	60,4	27	42	28	35	69	36	3,78	1,65	59,1
G - Il contesto del mio lavoro	**86**	**155**	**162**	**167**	**152**	**48**	**3,37**	**1,44**	**47,7**	**157**	**210**	**263**	**283**	**211**	**61**	**3,31**	**1,42**	**46,8**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	16	30	30	38	32	8	3,42	1,41	50,6	35	48	56	56	32	10	3,14	1,39	41,4
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	14	27	26	33	39	15	3,66	1,49	56,5	23	39	45	66	43	21	3,55	1,44	54,9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	20	34	34	31	26	9	3,23	1,45	42,9	35	39	53	58	41	11	3,27	1,43	46,4
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	17	36	41	31	22	7	3,17	1,36	39,0	35	46	59	47	45	5	3,15	1,38	40,9
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	19	28	31	34	33	9	3,40	1,46	49,4	29	38	50	56	50	14	3,43	1,44	50,6

	D									C								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**61**	**96**	**134**	**115**	**200**	**164**	**4,02**	**1,58**	**62,2**	**78**	**113**	**162**	**246**	**317**	**269**	**4,20**	**1,50**	**70,2**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	13	24	23	25	42	27	3,91	1,59	61,0	18	19	39	56	60	45	4,08	1,48	67,9
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5	17	19	22	46	45	4,44	1,46	73,4	7	8	23	47	79	73	4,70	1,26	84,0
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	9	12	26	23	49	35	4,27	1,47	69,5	9	17	25	48	73	65	4,49	1,38	78,5
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	16	27	34	33	33	11	3,47	1,45	50,0	19	39	44	64	52	19	3,62	1,40	57,0
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	18	16	32	12	30	46	4,03	1,76	57,1	25	30	31	31	53	67	4,09	1,72	63,7
I - L'immagine della mia amministrazione	**9**	**25**	**47**	**114**	**152**	**115**	**4,56**	**1,23**	**82,5**	**11**	**25**	**81**	**148**	**237**	**209**	**4,69**	**1,20**	**83,5**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	8	13	33	48	48	4,67	1,28	83,8	3	7	25	42	84	76	4,79	1,16	85,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	10	14	43	53	33	4,53	1,16	83,8	3	7	26	57	77	67	4,68	1,16	84,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4	7	20	38	51	34	4,47	1,24	79,9	5	11	30	49	76	66	4,59	1,26	80,6
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**21**	**30**	**76**	**167**	**396**	**696**	**5,15**	**1,12**	**90,8**	**34**	**69**	**122**	**290**	**621**	**997**	**5,06**	**1,17**	**89,5**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	3	7	17	34	93	5,34	0,98	93,5	3	13	8	30	62	121	5,10	1,21	89,9
B - Il tema delle discriminazioni	1	9	16	20	28	80	4,98	1,31	83,1	8	11	20	24	59	115	4,94	1,37	83,5
C - L'equità nella mia amministrazione	4	2	5	15	29	99	5,34	1,14	92,9	6	8	20	21	48	134	5,11	1,30	85,7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	4	2	7	15	60	66	5,10	1,11	91,6	4	13	21	30	67	102	4,89	1,29	84,0
E - Il mio lavoro	0	4	0	11	49	90	5,44	0,84	97,4	1	5	6	27	64	134	5,32	0,97	94,9
F - I miei colleghi	2	1	3	16	48	84	5,33	0,94	96,1	1	1	6	26	78	125	5,34	0,86	96,6
G - Il contesto del mio lavoro	2	2	6	14	56	74	5,22	1,00	93,5	1	3	9	31	89	104	5,18	0,94	94,5
H - Il senso di appartenenza	5	2	19	24	45	59	4,81	1,28	83,1	5	6	15	50	73	88	4,87	1,18	89,0
I - L'immagine della mia amministrazione	3	5	13	35	47	51	4,76	1,20	86,4	5	9	17	51	81	74	4,76	1,20	86,9
L - La mia amministrazione	**104**	**159**	**139**	**135**	**64**	**15**	**2,90**	**1,33**	**34,7**	**148**	**250**	**240**	**191**	**100**	**19**	**2,90**	**1,30**	**32,7**
Conosco le strategie della mia amministrazione	29	41	33	37	13	1	2,79	1,27	33,1	53	58	62	36	25	3	2,71	1,32	27,0
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	27	38	41	32	15	1	2,82	1,26	31,2	30	70	65	52	17	3	2,85	1,19	30,4
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	29	42	36	32	11	4	2,78	1,31	30,5	38	64	65	46	21	3	2,82	1,24	29,5
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	19	38	29	34	25	9	3,23	1,45	44,2	27	58	48	57	37	10	3,21	1,38	43,9

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	D									C								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**82**	**117**	**145**	**131**	**103**	**38**	**3,28**	**1,44**	**44,2**	**126**	**183**	**215**	**209**	**164**	**51**	**3,27**	**1,43**	**44,7**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	26	27	35	34	22	10	3,19	1,49	42,9	27	48	52	62	35	13	3,29	1,39	46,4
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	11	29	39	38	29	8	3,45	1,32	48,7	25	47	56	54	44	11	3,33	1,38	46,0
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	19	27	32	31	30	15	3,46	1,53	49,4	26	38	55	51	50	17	3,47	1,45	49,8
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	26	34	39	28	22	5	3,01	1,40	35,7	48	50	52	42	35	10	2,98	1,48	36,7
N - Il funzionamento del sistema	**177**	**169**	**157**	**131**	**108**	**28**	**2,88**	**1,48**	**34,7**	**273**	**297**	**212**	**220**	**135**	**48**	**2,82**	**1,47**	**34,0**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	22	28	23	38	35	8	3,39	1,50	52,6	35	49	42	54	39	18	3,28	1,52	46,8
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	21	22	33	33	33	12	3,46	1,50	50,6	35	41	54	53	42	12	3,26	1,45	45,1
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	31	39	39	22	21	2	2,80	1,35	29,2	62	59	37	42	29	8	2,75	1,49	33,3
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	65	41	27	13	6	2	2,09	1,22	13,6	82	81	35	31	6	2	2,17	1,16	16,5
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	38	39	35	25	13	4	2,66	1,37	27,3	59	67	44	40	19	8	2,65	1,40	28,3
O - Il mio capo e la mia crescita	**125**	**113**	**88**	**135**	**156**	**153**	**3,71**	**1,75**	**57,7**	**159**	**194**	**168**	**203**	**248**	**213**	**3,70**	**1,69**	**56,0**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	32	25	27	22	36	12	3,27	1,65	45,5	41	46	39	46	40	25	3,31	1,62	46,8
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	37	27	17	30	27	16	3,20	1,72	47,4	53	39	37	42	44	22	3,22	1,67	45,6
È sensibile ai miei bisogni personali	20	15	15	30	30	44	4,08	1,73	67,5	23	26	35	37	60	56	4,07	1,63	64,6
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	21	17	16	25	35	40	4,01	1,75	64,9	18	43	32	34	50	60	3,99	1,67	60,8
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	15	29	13	28	28	41	3,96	1,73	63,0	24	40	25	44	54	50	3,90	1,66	62,4
P - Il mio capo e l'equità	**73**	**88**	**104**	**127**	**130**	**94**	**3,71**	**1,60**	**57,0**	**126**	**163**	**158**	**170**	**196**	**135**	**3,58**	**1,63**	**52,8**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	19	25	26	27	38	19	3,63	1,60	54,5	31	43	42	50	45	26	3,48	1,56	51,1
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	21	21	33	36	34	9	3,44	1,46	51,3	29	45	46	53	43	21	3,42	1,50	49,4
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	23	24	25	33	30	19	3,52	1,61	53,2	45	46	39	34	47	26	3,30	1,67	45,1
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	10	18	20	31	28	47	4,23	1,60	68,8	21	29	31	33	61	62	4,14	1,65	65,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**743**	**958**	**1.031**	**1.171**	**1.706**	**2.101**	**4,09**	**1,67**	**64,6**	**1.206**	**1.446**	**1.590**	**1.981**	**2.593**	**3.056**	**4,05**	**1,67**	**64,3**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**363**	**445**	**441**	**397**	**275**	**81**	**3,01**	**1,44**	**37,6**	**547**	**730**	**667**	**620**	**399**	**118**	**2,98**	**1,42**	**36,9**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**198**	**201**	**192**	**262**	**286**	**247**	**3,71**	**1,68**	**57,4**	**285**	**357**	**326**	**373**	**444**	**348**	**3,65**	**1,66**	**54,6**
TOTALE	**1.304**	**1.604**	**1.664**	**1.830**	**2.267**	**2.429**	**3,85**	**1,69**	**58,8**	**2.038**	**2.533**	**2.583**	**2.974**	**3.436**	**3.522**	**3,81**	**1,68**	**58,1**

Tavola 1.4.6 - Distribuzione delle risposte per qualifica

	B									Lettore / Collaboratore linguistico								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**6**	**11**	**19**	**21**	**26**	**52**	**4,53**	**1,53**	**73,3**	**12**	**10**	**6**	**6**	**10**	**19**	**3,78**	**1,95**	**55,6**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	0	1	5	3	3	3	4,13	1,30	60,0	0	2	1	2	1	1	3,71	1,50	57,1
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	3	3	3	4	2	3,93	1,39	60,0	3	1	1	1	0	1	2,57	1,90	28,6
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	2	1	2	5	4	1	3,73	1,49	66,7	4	1	0	0	2	0	2,29	1,89	28,6
(NON) ho subito atti di mobbing *	0	0	0	2	1	12	5,67	0,72	100,0	1	2	0	1	0	3	3,86	2,19	57,1
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	0	0	1	2	0	12	5,53	0,99	93,3	2	1	0	0	1	3	3,86	2,41	57,1
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	2	0	0	0	0	13	5,33	1,76	86,7	1	1	0	1	2	2	4,14	1,95	71,4
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2	2	1	1	5	4	4,13	1,85	66,7	0	0	1	0	2	4	5,29	1,11	85,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	1	3	4	4	3	4,33	1,23	73,3	0	0	1	1	1	4	5,14	1,21	85,7
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	0	3	4	1	5	2	3,93	1,44	53,3	1	2	2	0	1	1	3,14	1,77	28,6
B - Le discriminazioni	**11**	**4**	**0**	**3**	**20**	**88**	**5,23**	**1,54**	**88,1**	**3**	**4**	**0**	**4**	**2**	**44**	**5,28**	**1,51**	**87,7**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	0	0	0	1	13	5,60	1,30	93,3	0	0	0	1	0	6	5,71	0,76	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	0	0	0	3	11	5,47	1,30	93,3	0	1	0	0	0	6	5,43	1,51	85,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	0	0	0	3	11	5,47	1,30	93,3	1	0	0	0	0	6	5,29	1,89	85,7
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	2	0	0	1	1	11	5,13	1,77	86,7	1	1	0	0	0	5	4,71	2,21	71,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	0	0	2	12	5,53	1,30	93,3	0	0	0	0	1	6	5,86	0,38	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	0	0	3	11	5,47	1,30	93,3	0	0	0	0	1	6	5,86	0,38	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	3	2	0	0	3	7	4,27	2,15	66,7	1	2	0	1	0	3	3,86	2,19	57,1
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	1	0	1	1	12	5,53	1,13	93,3	0	0	0	1	0	6	5,71	0,76	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	1	0	1	3	0	3,67	1,75	66,7	0	0	0	1	0	0	4,00	0,00	100,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**10**	**24**	**10**	**11**	**16**	**4**	**3,15**	**1,53**	**41,3**	**10**	**6**	**3**	**6**	**5**	**5**	**3,14**	**1,85**	**45,7**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2	5	1	2	5	0	3,20	1,57	46,7	1	1	1	2	0	2	3,71	1,89	57,1
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2	5	1	2	5	0	3,20	1,57	46,7	2	2	0	1	1	1	3,00	2,00	42,9
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2	5	3	3	2	0	2,87	1,30	33,3	2	1	1	1	1	1	3,14	1,95	42,9
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3	7	3	1	1	0	2,33	1,11	13,3	3	1	1	1	1	0	2,43	1,62	28,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	2	2	3	3	4	4,13	1,64	66,7	2	1	0	1	2	1	3,43	2,07	57,1

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	B									Lettore / Collaboratore linguistico								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**10**	**11**	**16**	**16**	**19**	**3**	**3,43**	**1,45**	**50,7**	**10**	**3**	**4**	**6**	**3**	**9**	**3,46**	**1,99**	**51,4**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2	2	5	3	3	0	3,20	1,32	40,0	1	0	0	4	0	2	4,14	1,68	85,7
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	3	4	3	4	1	0	2,73	1,28	33,3	3	0	2	1	0	1	2,71	1,89	28,6
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2	3	4	3	3	0	3,13	1,36	40,0	2	1	1	1	1	1	3,14	1,95	42,9
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	2	1	1	2	7	2	4,13	1,64	73,3	2	0	1	0	1	3	4,00	2,31	57,1
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	1	3	4	5	1	3,93	1,33	66,7	2	2	0	0	1	2	3,29	2,29	42,9
E - Il mio lavoro	**0**	**1**	**7**	**12**	**38**	**17**	**4,84**	**0,93**	**89,3**	**1**	**2**	**1**	**2**	**9**	**20**	**5,17**	**1,32**	**88,6**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	0	2	1	8	4	4,93	0,96	86,7	0	1	0	0	1	5	5,29	1,50	85,7
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	0	1	9	5	5,27	0,59	100,0	0	0	0	0	1	6	5,86	0,38	100,0
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	0	2	4	7	2	4,60	0,91	86,7	0	0	1	2	3	1	4,57	0,98	85,7
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	0	1	3	9	2	4,80	0,77	93,3	0	1	0	0	2	4	5,14	1,46	85,7
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	1	2	3	5	4	4,60	1,24	80,0	1	0	0	0	2	4	5,00	1,83	85,7
F - I miei colleghi	**2**	**5**	**10**	**11**	**24**	**23**	**4,59**	**1,37**	**77,3**	**6**	**2**	**3**	**5**	**9**	**10**	**4,11**	**1,83**	**68,6**
Mi sento parte di una squadra	2	2	2	2	6	1	3,73	1,62	60,0	1	1	1	1	1	2	3,86	1,95	57,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	1	0	5	9	5,47	0,83	93,3	0	0	0	0	3	4	5,57	0,53	100,0
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	0	2	5	7	5,13	1,13	93,3	1	0	0	1	1	4	4,86	1,86	85,7
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	1	4	3	3	4	4,33	1,35	66,7	2	1	1	1	2	0	3,00	1,73	42,9
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	0	1	3	4	5	2	4,27	1,16	73,3	2	0	1	2	2	0	3,29	1,70	57,1
G - Il contesto del mio lavoro	**8**	**5**	**23**	**18**	**20**	**1**	**3,53**	**1,29**	**52,0**	**9**	**3**	**5**	**5**	**8**	**5**	**3,43**	**1,84**	**51,4**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	1	2	2	6	4	0	3,67	1,23	66,7	3	1	0	2	0	1	2,71	1,98	42,9
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	1	1	5	3	5	0	3,67	1,23	53,3	1	0	3	0	2	1	3,71	1,70	42,9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4	1	3	3	4	0	3,13	1,60	46,7	1	0	1	0	4	1	4,29	1,70	71,4
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	1	6	3	4	0	3,53	1,19	46,7	1	1	1	2	1	1	3,57	1,72	57,1
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	1	0	7	3	3	1	3,67	1,23	46,7	3	1	0	1	1	1	2,86	2,12	42,9

	B									Lettore / Collaboratore linguistico								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**1**	**2**	**12**	**7**	**33**	**20**	**4,72**	**1,18**	**80,0**	**3**	**0**	**6**	**6**	**12**	**8**	**4,37**	**1,46**	**74,3**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	0	2	3	9	1	4,60	0,83	86,7	1	0	1	1	3	1	4,14	1,68	71,4
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	1	0	7	7	5,33	0,82	93,3	0	0	1	0	3	3	5,14	1,07	85,7
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	0	3	0	7	5	4,93	1,10	80,0	0	0	2	2	0	3	4,57	1,40	71,4
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	2	2	2	6	2	4,07	1,53	66,7	1	0	1	2	3	0	3,86	1,46	71,4
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	0	0	4	2	4	5	4,67	1,23	73,3	1	0	1	1	3	1	4,14	1,68	71,4
I - L'immagine della mia amministrazione	**0**	**0**	**0**	**11**	**14**	**20**	**5,20**	**0,81**	**100,0**	**0**	**2**	**0**	**6**	**9**	**4**	**4,62**	**1,12**	**90,5**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	0	2	4	9	5,47	0,74	100,0	0	1	0	2	2	2	4,57	1,40	85,7
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	0	0	5	5	5	5,00	0,85	100,0	0	1	0	2	4	0	4,29	1,11	85,7
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	0	4	5	6	5,13	0,83	100,0	0	0	0	2	3	2	5,00	0,82	100,0
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**3**	**5**	**12**	**15**	**38**	**62**	**4,97**	**1,28**	**85,2**	**3**	**5**	**5**	**10**	**10**	**30**	**4,73**	**1,55**	**79,4**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	1	1	2	4	7	5,00	1,25	86,7	1	1	0	0	1	4	4,57	2,15	71,4
B - Il tema delle discriminazioni	0	1	1	0	5	8	5,20	1,21	86,7	0	1	1	2	0	3	4,43	1,62	71,4
C - L'equità nella mia amministrazione	2	1	2	0	4	6	4,40	1,88	66,7	0	0	1	0	2	4	5,29	1,11	85,7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	0	3	2	2	7	4,67	1,59	73,3	1	0	0	1	0	5	5,00	1,91	85,7
E - Il mio lavoro	0	1	0	1	4	9	5,33	1,11	93,3	1	0	0	0	3	3	4,86	1,77	85,7
F - I miei colleghi	0	0	0	4	2	9	5,33	0,90	100,0	0	0	1	3	0	3	4,71	1,25	85,7
G - Il contesto del mio lavoro	0	0	1	3	5	6	5,07	0,96	93,3	0	1	0	1	2	3	4,86	1,46	85,7
H - Il senso di appartenenza	0	1	2	2	6	4	4,67	1,23	80,0	0	1	2	1	0	3	4,29	1,70	57,1
I - L'immagine della mia amministrazione	0	0	2	1	6	6	5,07	1,03	86,7	0	1	0	2	2	2	4,57	1,40	85,7
L - La mia amministrazione	**11**	**13**	**14**	**12**	**10**	**0**	**2,95**	**1,36**	**36,7**	**4**	**6**	**2**	**7**	**7**	**2**	**3,46**	**1,60**	**57,1**
Conosco le strategie della mia amministrazione	4	2	4	3	2	0	2,80	1,42	33,3	1	2	1	2	1	0	3,00	1,41	42,9
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	4	3	3	2	0	2,80	1,37	33,3	1	2	1	2	1	0	3,00	1,41	42,9
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2	4	3	3	3	0	3,07	1,39	40,0	1	1	0	2	3	0	3,71	1,60	71,4
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2	3	4	3	3	0	3,13	1,36	40,0	1	1	0	1	2	2	4,14	1,95	71,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	B									Lettore / Collaboratore linguistico								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**4**	**9**	**15**	**13**	**14**	**5**	**3,65**	**1,39**	**53,3**	**6**	**9**	**3**	**6**	**3**	**1**	**2,79**	**1,47**	**35,7**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	2	2	4	4	2	3,93	1,49	66,7	1	3	1	2	0	0	2,57	1,13	28,6
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	1	2	4	4	3	1	3,60	1,35	53,3	2	1	0	2	1	1	3,29	1,98	57,1
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	2	5	1	4	2	3,73	1,53	46,7	1	3	1	1	1	0	2,71	1,38	28,6
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1	3	4	4	3	0	3,33	1,23	46,7	2	2	1	1	1	0	2,57	1,51	28,6
N - Il funzionamento del sistema	**7**	**9**	**15**	**22**	**19**	**3**	**3,61**	**1,34**	**58,7**	**13**	**5**	**2**	**7**	**8**	**0**	**2,77**	**1,66**	**42,9**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1	0	3	4	6	1	4,13	1,25	73,3	3	0	0	1	3	0	3,14	2,04	57,1
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	0	2	7	4	1	4,07	1,16	80,0	3	1	0	1	2	0	2,71	1,89	42,9
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	1	3	5	4	1	3,87	1,30	66,7	2	1	1	2	1	0	2,86	1,57	42,9
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2	5	3	3	2	0	2,87	1,30	33,3	2	1	1	1	2	0	3,00	1,73	42,9
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2	3	4	3	3	0	3,13	1,36	40,0	3	2	0	2	0	0	2,14	1,35	28,6
O - Il mio capo e la mia crescita	**6**	**3**	**20**	**15**	**10**	**21**	**4,11**	**1,56**	**61,3**	**10**	**4**	**2**	**11**	**4**	**4**	**3,20**	**1,76**	**54,3**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2	0	5	3	2	3	3,80	1,61	53,3	3	0	1	2	1	0	2,71	1,70	42,9
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	1	5	3	2	3	3,87	1,51	53,3	2	2	0	2	0	1	2,86	1,86	42,9
È sensibile ai miei bisogni personali	1	1	4	2	1	6	4,27	1,71	60,0	1	1	1	3	0	1	3,43	1,62	57,1
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	0	3	5	2	4	4,27	1,44	73,3	2	0	0	3	1	1	3,57	1,90	71,4
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	1	1	3	2	3	5	4,33	1,63	66,7	2	1	0	1	2	1	3,43	2,07	57,1
P - Il mio capo e l'equità	**5**	**3**	**11**	**18**	**11**	**12**	**4,05**	**1,47**	**68,3**	**10**	**4**	**2**	**5**	**3**	**4**	**2,96**	**1,90**	**42,9**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	0	4	6	2	2	3,93	1,28	66,7	2	2	0	1	1	1	3,00	2,00	42,9
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2	1	2	6	2	2	3,73	1,53	66,7	3	1	1	1	1	0	2,43	1,62	28,6
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	2	1	3	3	3	3	3,87	1,68	60,0	3	1	0	1	1	1	2,86	2,12	42,9
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	0	1	2	3	4	5	4,67	1,29	80,0	2	0	1	2	0	2	3,57	2,07	57,1
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**48**	**63**	**97**	**110**	**210**	**228**	**4,40**	**1,54**	**72,5**	**54**	**32**	**28**	**46**	**67**	**124**	**4,17**	**1,85**	**67,5**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**22**	**31**	**44**	**47**	**43**	**8**	**3,42**	**1,39**	**50,3**	**23**	**20**	**7**	**20**	**18**	**3**	**2,99**	**1,60**	**45,1**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**11**	**6**	**31**	**33**	**21**	**33**	**4,08**	**1,51**	**64,4**	**20**	**8**	**4**	**16**	**7**	**8**	**3,10**	**1,81**	**49,2**
TOTALE	**81**	**100**	**172**	**190**	**274**	**269**	**4,18**	**1,55**	**67,5**	**97**	**60**	**39**	**82**	**92**	**135**	**3,83**	**1,87**	**61,2**

Tavola 1.4.7 - Distribuzione delle risposte per attività svolta

	Tecnico									Amministrativo								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**80**	**135**	**127**	**171**	**296**	**388**	**4,36**	**1,60**	**71,4**	**179**	**291**	**334**	**368**	**489**	**715**	**4,20**	**1,64**	**66,2**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3	12	18	27	58	15	4,28	1,23	75,2	15	38	53	58	78	22	3,80	1,37	59,8
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4	15	14	30	46	24	4,29	1,35	75,2	26	43	38	47	80	30	3,77	1,55	59,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	9	17	25	30	35	17	3,87	1,44	61,7	21	39	44	66	69	25	3,75	1,43	60,6
(NON) ho subito atti di mobbing *	17	17	7	14	16	62	4,36	1,90	69,2	17	35	25	23	38	126	4,55	1,72	70,8
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	11	15	9	7	15	76	4,71	1,78	73,7	13	23	19	14	33	162	4,96	1,59	79,2
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	10	12	8	10	15	78	4,82	1,70	77,4	26	14	8	12	28	176	5,01	1,70	81,8
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	5	5	10	20	42	51	4,82	1,32	85,0	14	21	43	48	59	79	4,34	1,51	70,5
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	9	15	22	43	37	4,47	1,44	76,7	19	27	48	66	65	39	3,94	1,44	64,4
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	14	33	21	11	26	28	3,65	1,74	48,9	28	51	56	34	39	56	3,66	1,68	48,9
B - Le discriminazioni	**39**	**34**	**44**	**87**	**204**	**670**	**5,22**	**1,30**	**89,1**	**94**	**75**	**90**	**135**	**304**	**1.434**	**5,24**	**1,37**	**87,9**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5	1	4	19	32	72	5,17	1,21	92,5	6	6	13	30	53	156	5,22	1,19	90,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	0	3	11	37	80	5,41	0,92	96,2	4	4	9	20	52	175	5,41	1,04	93,6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	0	1	12	27	90	5,48	0,97	97,0	5	1	8	19	47	184	5,48	1,00	94,7
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	16	11	5	17	75	4,73	1,75	72,9	33	22	19	16	22	152	4,62	1,88	72,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	4	0	1	8	19	101	5,56	1,01	96,2	4	1	5	9	32	213	5,66	0,87	96,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	3	0	1	7	19	103	5,62	0,92	97,0	4	2	4	9	31	214	5,66	0,88	96,2
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	15	22	14	25	48	4,32	1,67	65,4	29	36	26	17	35	121	4,35	1,87	65,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	3	1	1	8	21	99	5,56	0,98	96,2	7	2	5	8	29	213	5,61	1,02	94,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	1	0	3	7	2	4,43	1,40	85,7	2	1	1	7	3	6	4,30	1,59	80,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**134**	**127**	**92**	**133**	**110**	**69**	**3,25**	**1,65**	**46,9**	**308**	**270**	**223**	**215**	**206**	**98**	**3,03**	**1,61**	**39,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	17	22	20	29	26	19	3,62	1,61	55,6	56	53	46	50	46	13	3,06	1,54	41,3
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	19	24	21	33	26	10	3,40	1,52	51,9	52	51	46	53	46	16	3,14	1,55	43,6
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	40	32	15	25	16	5	2,70	1,54	34,6	73	63	49	35	34	10	2,71	1,50	29,9
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	50	34	16	19	9	5	2,38	1,47	24,8	91	58	45	40	23	7	2,50	1,45	26,5
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	8	15	20	27	33	30	4,14	1,51	67,7	36	45	37	37	57	52	3,72	1,73	55,3

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Tecnico									Amministrativo								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**156**	**126**	**110**	**132**	**96**	**45**	**3,03**	**1,59**	**41,1**	**318**	**340**	**269**	**193**	**141**	**59**	**2,75**	**1,46**	**29,8**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	31	32	25	28	13	4	2,79	1,42	33,8	79	81	43	35	21	5	2,44	1,35	23,1
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	54	34	14	19	11	1	2,26	1,38	23,3	94	88	42	21	13	6	2,20	1,27	15,2
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	25	24	27	33	17	7	3,11	1,47	42,9	59	82	58	37	22	6	2,62	1,32	24,6
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	20	20	19	22	31	21	3,65	1,69	55,6	40	41	56	53	51	23	3,39	1,54	48,1
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	26	16	25	30	24	12	3,35	1,60	49,6	46	48	70	47	34	19	3,12	1,49	37,9
E - Il mio lavoro	**23**	**50**	**71**	**95**	**223**	**203**	**4,58**	**1,39**	**78,3**	**65**	**119**	**147**	**250**	**478**	**261**	**4,32**	**1,40**	**74,9**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5	9	13	14	44	48	4,71	1,41	79,7	8	24	26	43	91	72	4,52	1,38	78,0
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	1	3	3	8	49	69	5,32	0,95	94,7	0	7	15	38	113	91	5,01	0,98	91,7
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3	14	19	29	46	22	4,26	1,31	72,9	4	30	45	62	84	39	4,17	1,28	70,1
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	5	7	12	14	48	47	4,76	1,36	82,0	9	15	26	52	117	45	4,47	1,24	81,1
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	9	17	24	30	36	17	3,89	1,44	62,4	44	43	35	55	73	14	3,42	1,57	53,8
F - I miei colleghi	**41**	**61**	**74**	**99**	**203**	**187**	**4,39**	**1,52**	**73,5**	**98**	**119**	**140**	**200**	**388**	**375**	**4,35**	**1,56**	**73,0**
Mi sento parte di una squadra	18	14	18	26	35	22	3,84	1,64	62,4	44	40	46	40	54	40	3,53	1,70	50,8
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	1	5	13	45	69	5,32	0,86	95,5	2	0	7	21	92	142	5,38	0,84	96,6
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4	8	9	18	48	46	4,77	1,32	84,2	3	6	17	49	102	87	4,90	1,07	90,2
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	8	17	22	23	35	28	4,08	1,53	64,7	20	30	37	47	71	59	4,12	1,56	67,0
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	11	21	20	19	40	22	3,92	1,58	60,9	29	43	33	43	69	47	3,84	1,65	60,2
G - Il contesto del mio lavoro	**88**	**122**	**100**	**157**	**152**	**46**	**3,45**	**1,51**	**53,4**	**161**	**242**	**317**	**311**	**227**	**62**	**3,29**	**1,39**	**45,5**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	19	27	19	29	31	8	3,38	1,53	51,1	30	54	62	69	40	9	3,23	1,34	44,7
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	14	23	20	31	29	16	3,65	1,54	57,1	23	40	52	71	59	19	3,61	1,40	56,4
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	20	23	17	34	29	10	3,44	1,55	54,9	41	49	64	59	39	12	3,16	1,42	41,7
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	19	30	21	31	28	4	3,23	1,45	47,4	32	53	77	52	43	7	3,16	1,32	38,6
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	16	19	23	32	35	8	3,56	1,47	56,4	35	46	62	60	46	15	3,31	1,43	45,8

	Tecnico									Amministrativo								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**40**	**59**	**83**	**119**	**174**	**190**	**4,35**	**1,52**	**72,6**	**88**	**144**	**205**	**229**	**364**	**290**	**4,14**	**1,53**	**66,9**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	8	10	15	26	40	34	4,37	1,47	75,2	20	32	41	56	69	46	3,98	1,51	64,8
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	8	11	21	37	55	4,88	1,25	85,0	10	14	28	46	87	79	4,60	1,35	80,3
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3	9	14	24	37	46	4,66	1,35	80,5	12	18	34	42	91	67	4,45	1,41	75,8
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	12	21	21	28	36	15	3,75	1,51	59,4	21	47	59	63	56	18	3,53	1,39	51,9
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	16	11	22	20	24	40	4,09	1,73	63,2	25	33	43	22	61	80	4,14	1,72	61,7
I - L'immagine della mia amministrazione	**4**	**21**	**38**	**94**	**124**	**118**	**4,67**	**1,20**	**84,2**	**14**	**27**	**85**	**171**	**270**	**225**	**4,68**	**1,19**	**84,1**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	5	12	27	43	45	4,81	1,16	86,5	5	10	24	47	91	87	4,78	1,21	85,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	6	12	35	43	36	4,66	1,15	85,7	3	10	27	69	85	70	4,64	1,15	84,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	10	14	32	38	37	4,54	1,29	80,5	6	7	34	55	94	68	4,62	1,20	82,2
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**15**	**29**	**61**	**165**	**338**	**589**	**5,13**	**1,11**	**91,2**	**40**	**62**	**124**	**274**	**684**	**1.192**	**5,14**	**1,15**	**90,5**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	2	5	18	33	75	5,31	0,95	94,7	3	14	8	27	66	146	5,19	1,19	90,5
B - Il tema delle discriminazioni	1	4	15	21	31	61	4,95	1,21	85,0	8	12	21	25	59	139	5,02	1,36	84,5
C - L'equità nella mia amministrazione	4	2	6	17	25	79	5,21	1,22	91,0	6	9	17	17	54	161	5,22	1,25	87,9
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5	3	6	19	33	67	5,05	1,28	89,5	4	12	21	28	88	111	4,96	1,22	86,0
E - Il mio lavoro	0	3	2	11	39	78	5,41	0,88	96,2	1	5	2	24	74	158	5,42	0,88	97,0
F - I miei colleghi	0	1	2	19	42	69	5,32	0,83	97,7	2	0	4	21	82	155	5,45	0,81	97,7
G - Il contesto del mio lavoro	0	3	5	16	44	65	5,23	0,96	94,0	2	1	7	28	97	129	5,29	0,88	96,2
H - Il senso di appartenenza	2	5	10	19	45	52	4,92	1,19	87,2	9	2	22	48	80	103	4,88	1,23	87,5
I - L'immagine della mia amministrazione	3	6	10	25	46	43	4,76	1,24	85,7	5	7	22	56	84	90	4,81	1,18	87,1
L - La mia amministrazione	**102**	**136**	**114**	**103**	**69**	**8**	**2,86**	**1,36**	**33,8**	**168**	**258**	**272**	**232**	**103**	**23**	**2,92**	**1,30**	**33,9**
Conosco le strategie della mia amministrazione	33	36	25	23	15	1	2,65	1,36	29,3	56	58	70	51	26	3	2,78	1,31	30,3
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	24	34	34	26	14	1	2,81	1,28	30,8	37	70	74	61	20	2	2,86	1,19	31,4
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	28	33	32	23	14	3	2,78	1,36	30,1	45	68	70	57	20	4	2,81	1,25	30,7
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	17	33	23	31	26	3	3,19	1,40	45,1	30	62	58	63	37	14	3,22	1,39	43,2

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Tecnico									Amministrativo								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**78**	**96**	**112**	**116**	**98**	**32**	**3,29**	**1,48**	**46,2**	**128**	**201**	**253**	**223**	**188**	**63**	**3,31**	**1,43**	**44,9**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	22	23	25	29	27	7	3,28	1,51	47,4	28	49	64	64	41	18	3,36	1,40	46,6
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	16	28	21	36	26	6	3,35	1,43	51,1	25	45	71	58	50	15	3,41	1,37	46,6
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	18	19	30	27	26	13	3,47	1,53	49,6	27	48	60	53	56	20	3,47	1,45	48,9
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	22	26	36	24	19	6	3,08	1,42	36,8	48	59	58	48	41	10	3,02	1,45	37,5
N - Il funzionamento del sistema	**156**	**140**	**107**	**126**	**97**	**39**	**2,98**	**1,57**	**39,4**	**276**	**328**	**254**	**262**	**161**	**39**	**2,86**	**1,42**	**35,0**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	18	21	18	31	31	14	3,59	1,58	57,1	35	56	41	71	47	14	3,31	1,45	50,0
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	17	22	16	31	34	13	3,62	1,57	58,6	38	41	65	59	49	12	3,29	1,43	45,5
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	34	35	21	19	18	6	2,77	1,53	32,3	53	62	55	53	36	5	2,89	1,40	35,6
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	51	33	21	23	3	2	2,25	1,28	21,1	90	91	43	29	10	1	2,17	1,15	15,2
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	36	29	31	22	11	4	2,66	1,40	27,8	60	78	50	50	19	7	2,66	1,35	28,8
O - Il mio capo e la mia crescita	**92**	**78**	**91**	**124**	**132**	**148**	**3,86**	**1,71**	**60,8**	**187**	**214**	**180**	**201**	**292**	**246**	**3,71**	**1,72**	**56,0**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	25	20	19	26	27	16	3,44	1,68	51,9	51	44	51	38	52	28	3,30	1,66	44,7
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	26	18	21	27	22	19	3,44	1,70	51,1	57	46	38	48	49	26	3,24	1,67	46,6
È sensibile ai miei bisogni personali	15	13	16	25	28	36	4,10	1,68	66,9	29	29	36	34	68	68	4,09	1,69	64,4
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	13	12	20	19	28	41	4,20	1,68	66,2	23	46	31	39	58	67	4,00	1,69	62,1
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	13	15	15	27	27	36	4,11	1,65	67,7	27	49	24	42	65	57	3,91	1,69	62,1
P - Il mio capo e l'equità	**51**	**80**	**82**	**102**	**129**	**88**	**3,83**	**1,58**	**60,0**	**135**	**162**	**181**	**192**	**223**	**163**	**3,66**	**1,63**	**54,7**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	14	19	22	26	32	20	3,77	1,58	58,6	34	42	48	52	58	30	3,56	1,57	53,0
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	15	17	26	29	34	12	3,65	1,49	56,4	33	43	53	61	52	22	3,46	1,49	51,1
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	17	26	20	21	34	15	3,56	1,62	52,6	45	45	43	47	48	36	3,44	1,67	49,6
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	5	18	14	26	29	41	4,35	1,53	72,2	23	32	37	32	65	75	4,17	1,67	65,2
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**605**	**735**	**739**	**1.087**	**1.582**	**1.916**	**4,21**	**1,65**	**68,8**	**1.325**	**1.627**	**1.810**	**2.072**	**2.867**	**3.519**	**4,07**	**1,68**	**64,0**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**336**	**372**	**333**	**345**	**264**	**79**	**3,04**	**1,49**	**39,8**	**572**	**787**	**779**	**717**	**452**	**125**	**3,02**	**1,40**	**37,7**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**143**	**158**	**173**	**226**	**261**	**236**	**3,85**	**1,65**	**60,4**	**322**	**376**	**361**	**393**	**515**	**409**	**3,69**	**1,68**	**55,4**
TOTALE	**1.084**	**1.265**	**1.245**	**1.658**	**2.107**	**2.231**	**3,95**	**1,68**	**62,5**	**2.219**	**2.790**	**2.950**	**3.182**	**3.834**	**4.053**	**3,83**	**1,68**	**58,2**

Tavola 1.4.7 - Distribuzione delle risposte per attività svolta

	Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**43**	**74**	**66**	**63**	**121**	**164**	**4,20**	**1,69**	**65,5**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	4	11	12	11	18	3	3,63	1,40	54,2
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	9	8	10	6	16	10	3,71	1,73	54,2
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	10	16	10	5	13	5	3,17	1,64	39,0
(NON) ho subito atti di mobbing *	5	10	3	3	10	28	4,47	1,84	69,5
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	7	5	2	2	10	33	4,73	1,84	76,3
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3	5	3	4	9	35	4,97	1,58	81,4
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	3	8	8	16	23	4,76	1,33	79,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	5	6	15	15	18	4,59	1,26	81,4
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	4	11	12	9	14	9	3,76	1,55	54,2
B - Le discriminazioni	**16**	**20**	**30**	**48**	**60**	**303**	**5,15**	**1,37**	**86,2**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	0	5	7	10	37	5,34	0,99	91,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	1	4	5	10	39	5,39	1,02	91,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2	0	1	9	8	39	5,34	1,15	94,9
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	8	10	6	4	5	26	4,12	1,97	59,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	1	5	8	45	5,64	0,71	98,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	1	4	8	46	5,68	0,68	98,3
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	6	9	9	4	4	27	4,22	1,89	59,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	3	7	6	43	5,51	0,90	94,9
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0	0	0	3	1	1	4,60	0,89	100,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**54**	**61**	**61**	**49**	**41**	**29**	**3,17**	**1,59**	**40,3**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	8	10	14	10	10	7	3,42	1,58	45,8
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	8	14	12	10	9	6	3,27	1,56	42,4
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	11	13	12	8	8	7	3,17	1,65	39,0
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	18	15	13	9	3	1	2,44	1,30	22,0
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	9	9	10	12	11	8	3,53	1,64	52,5

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**60**	**65**	**50**	**36**	**54**	**30**	**3,17**	**1,67**	**40,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	13	13	11	9	6	7	3,05	1,67	37,3
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	22	16	6	8	4	3	2,41	1,52	25,4
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	10	17	15	5	8	4	2,93	1,50	28,8
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	8	8	8	4	22	9	3,86	1,71	59,3
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	7	11	10	10	14	7	3,58	1,60	52,5
E - Il mio lavoro	**10**	**22**	**23**	**59**	**97**	**84**	**4,57**	**1,35**	**81,4**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	4	5	6	21	21	4,75	1,38	81,4
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	0	2	8	20	29	5,29	0,83	96,6
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2	4	9	22	16	6	4,08	1,19	74,6
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	2	3	3	10	24	17	4,73	1,27	86,4
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4	11	4	13	16	11	4,00	1,58	67,8
F - I miei colleghi	**28**	**32**	**37**	**37**	**84**	**77**	**4,18**	**1,65**	**67,1**
Mi sento parte di una squadra	8	13	11	6	9	12	3,53	1,76	45,8
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	7	3	21	28	5,19	0,99	88,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	0	5	11	23	18	4,81	1,17	88,1
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	11	7	8	10	12	11	3,64	1,78	55,9
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7	12	6	7	19	8	3,73	1,68	57,6
G - Il contesto del mio lavoro	**30**	**48**	**65**	**66**	**65**	**21**	**3,51**	**1,44**	**51,5**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	8	10	16	10	11	4	3,31	1,48	42,4
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4	9	13	13	15	5	3,69	1,41	55,9
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3	9	13	15	16	3	3,69	1,30	57,6
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	9	10	15	10	11	4	3,27	1,51	42,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	6	10	8	18	12	5	3,59	1,46	59,3

	Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**19**	**25**	**50**	**48**	**88**	**65**	**4,21**	**1,49**	**68,1**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4	6	12	7	19	11	4,08	1,52	62,7
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	1	6	6	6	23	17	4,61	1,36	78,0
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3	3	11	9	17	16	4,39	1,45	71,2
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4	5	13	18	16	3	3,78	1,27	62,7
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	7	5	8	8	13	18	4,17	1,73	66,1
I - L'immagine della mia amministrazione	**2**	**6**	**20**	**41**	**63**	**45**	**4,65**	**1,14**	**84,2**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	1	5	11	22	19	4,85	1,13	88,1
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	3	5	14	26	11	4,63	1,05	86,4
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	2	10	16	15	15	4,47	1,24	78,0
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**12**	**19**	**40**	**72**	**140**	**248**	**4,98**	**1,26**	**86,6**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	2	2	3	8	11	33	5,08	1,33	88,1
B - Il tema delle discriminazioni	1	6	4	7	10	31	4,90	1,46	81,4
C - L'equità nella mia amministrazione	2	0	6	4	12	35	5,19	1,27	86,4
D - La carriera e lo sviluppo professionale	2	0	6	5	17	29	5,07	1,24	86,4
E - Il mio lavoro	1	2	2	8	13	33	5,19	1,18	91,5
F - I miei colleghi	1	1	4	10	18	25	5,00	1,14	89,8
G - Il contesto del mio lavoro	1	2	4	6	23	23	4,98	1,17	88,1
H - Il senso di appartenenza	1	3	8	12	17	18	4,61	1,29	79,7
I - L'immagine della mia amministrazione	1	3	3	12	19	21	4,83	1,22	88,1
L - La mia amministrazione	**20**	**69**	**51**	**51**	**36**	**9**	**3,17**	**1,33**	**40,7**
Conosco le strategie della mia amministrazione	5	20	12	13	8	1	3,03	1,27	37,3
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3	19	13	16	7	1	3,14	1,20	40,7
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	6	17	14	12	9	1	3,07	1,30	37,3
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	6	13	12	10	12	6	3,46	1,53	47,5

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**33**	**42**	**48**	**59**	**45**	**9**	**3,29**	**1,42**	**47,9**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	7	11	11	20	7	3	3,31	1,37	50,8
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4	9	15	15	13	3	3,56	1,32	52,5
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	8	11	9	14	14	3	3,41	1,50	52,5
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	14	11	13	10	11	0	2,88	1,44	35,6
N - Il funzionamento del sistema	**77**	**55**	**58**	**47**	**47**	**11**	**2,88**	**1,54**	**35,6**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	13	6	13	9	15	3	3,27	1,61	45,8
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	10	5	14	17	10	3	3,36	1,45	50,8
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	17	11	14	7	8	2	2,73	1,51	28,8
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	21	19	7	6	5	1	2,29	1,37	20,3
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	16	14	10	8	9	2	2,76	1,54	32,2
O - Il mio capo e la mia crescita	**49**	**49**	**32**	**67**	**53**	**45**	**3,55**	**1,69**	**55,9**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	11	14	9	13	11	1	3,03	1,46	42,4
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	18	13	7	8	10	3	2,80	1,65	35,6
È sensibile ai miei bisogni personali	7	4	7	19	7	15	4,02	1,62	69,5
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	7	7	5	15	14	11	3,93	1,63	67,8
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	6	11	4	12	11	15	3,95	1,73	64,4
P - Il mio capo e l'equità	**40**	**37**	**41**	**53**	**37**	**28**	**3,40**	**1,61**	**50,0**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	8	12	12	11	9	7	3,37	1,59	45,8
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	11	12	11	13	9	3	3,10	1,51	42,4
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	15	9	9	12	10	4	3,08	1,64	44,1
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	6	4	9	17	9	14	4,03	1,58	67,8
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**262**	**353**	**402**	**447**	**673**	**818**	**4,14**	**1,65**	**65,6**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**130**	**166**	**157**	**157**	**128**	**29**	**3,10**	**1,45**	**40,9**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**89**	**86**	**73**	**120**	**90**	**73**	**3,48**	**1,66**	**53,3**
TOTALE	**481**	**605**	**632**	**724**	**891**	**920**	**3,87**	**1,67**	**59,6**

Tavola 1.4.8 - Distribuzione delle risposte per luogo di lavoro

	Amministrazione centrale									Dipartimenti/Scuole/Centri								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**72**	**143**	**168**	**198**	**267**	**376**	**4,29**	**1,58**	**68,7**	**182**	**238**	**251**	**285**	**434**	**617**	**4,20**	**1,68**	**66,6**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	6	25	21	29	44	11	3,83	1,39	61,8	12	25	43	44	77	22	3,96	1,37	64,1
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12	18	21	29	40	16	3,85	1,50	62,5	26	32	30	36	67	32	3,82	1,62	60,5
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	16	18	22	38	33	9	3,60	1,45	58,8	16	35	36	44	63	29	3,85	1,49	61,0
(NON) ho subito atti di mobbing *	11	14	14	11	18	68	4,58	1,75	71,3	19	34	15	23	30	102	4,42	1,80	69,5
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	8	8	13	5	19	83	4,97	1,59	78,7	18	23	13	17	30	122	4,72	1,74	75,8
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	6	8	4	8	15	95	5,23	1,44	86,8	25	12	11	15	27	133	4,82	1,77	78,5
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	9	18	28	39	41	4,60	1,27	79,4	17	15	31	31	49	80	4,43	1,60	71,7
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3	13	26	32	37	25	4,19	1,33	69,1	21	18	31	47	57	49	4,11	1,56	68,6
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	9	30	29	18	22	28	3,72	1,62	50,0	28	44	41	28	34	48	3,63	1,73	49,3
B - Le discriminazioni	**49**	**36**	**55**	**86**	**151**	**724**	**5,20**	**1,38**	**87,3**	**70**	**69**	**90**	**132**	**270**	**1.171**	**5,21**	**1,36**	**87,3**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4	1	6	18	26	81	5,24	1,18	91,9	5	6	12	24	48	128	5,19	1,21	89,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	4	12	31	86	5,40	0,99	94,9	3	4	8	18	43	147	5,40	1,05	93,3
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	0	3	15	21	94	5,45	1,02	95,6	4	1	7	17	40	154	5,47	1,00	94,6
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	18	16	12	10	8	72	4,40	1,95	66,2	20	22	20	10	23	128	4,70	1,79	72,2
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	3	0	2	4	17	110	5,66	0,90	96,3	4	1	5	15	29	169	5,56	0,97	95,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	3	0	2	4	16	111	5,67	0,90	96,3	3	2	4	13	27	174	5,61	0,92	96,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	9	18	22	13	16	58	4,35	1,74	64,0	27	30	29	15	27	95	4,21	1,89	61,4
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	6	0	3	7	13	107	5,51	1,17	93,4	3	1	5	12	29	173	5,61	0,90	96,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	0	1	3	3	5	4,69	1,49	84,6	1	2	0	8	4	3	4,17	1,38	83,3
C - L'equità nella mia amministrazione	**112**	**150**	**120**	**112**	**110**	**76**	**3,27**	**1,62**	**43,8**	**288**	**205**	**160**	**185**	**182**	**95**	**3,05**	**1,67**	**41,4**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	14	33	23	26	26	14	3,43	1,54	48,5	50	37	33	45	37	21	3,20	1,66	46,2
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	18	26	28	24	24	16	3,43	1,58	47,1	48	45	29	48	41	12	3,11	1,58	45,3
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	26	36	25	26	17	6	2,93	1,46	36,0	73	50	35	24	29	12	2,65	1,59	29,1
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	40	32	28	20	10	6	2,60	1,45	26,5	88	43	34	30	21	7	2,43	1,50	26,0
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	14	23	16	16	33	34	3,98	1,73	61,0	29	30	29	38	54	43	3,84	1,68	60,5

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Amministrazione centrale									Dipartimenti/Scuole/Centri								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**144**	**161**	**134**	**102**	**93**	**46**	**2,97**	**1,55**	**35,4**	**304**	**261**	**197**	**172**	**127**	**54**	**2,75**	**1,52**	**31,7**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	31	44	26	18	12	5	2,64	1,39	25,7	73	56	29	38	21	6	2,53	1,46	29,1
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	42	44	25	13	8	4	2,36	1,33	18,4	93	68	22	22	13	5	2,14	1,33	17,9
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	25	36	34	22	13	6	2,85	1,39	30,1	56	59	45	34	21	8	2,68	1,42	28,3
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	23	18	20	22	36	17	3,60	1,68	55,1	36	36	45	41	45	20	3,37	1,57	47,5
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	23	19	29	27	24	14	3,38	1,59	47,8	46	42	56	37	27	15	3,01	1,51	35,4
E - Il mio lavoro	**28**	**67**	**77**	**116**	**239**	**153**	**4,37**	**1,41**	**74,7**	**55**	**88**	**120**	**195**	**375**	**282**	**4,43**	**1,43**	**76,4**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2	13	9	21	50	41	4,67	1,31	82,4	11	22	22	28	63	77	4,53	1,53	75,3
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	3	7	16	57	53	5,10	0,95	92,6	1	5	11	27	85	94	5,12	1,00	92,4
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2	16	22	32	43	21	4,18	1,30	70,6	4	21	35	56	74	33	4,23	1,25	73,1
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4	12	15	24	54	27	4,42	1,33	77,2	7	7	20	34	97	58	4,71	1,22	84,8
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	20	23	24	23	35	11	3,46	1,58	50,7	32	33	32	50	56	20	3,56	1,57	56,5
F - I miei colleghi	**44**	**62**	**69**	**86**	**194**	**225**	**4,47**	**1,56**	**74,3**	**102**	**113**	**126**	**172**	**332**	**270**	**4,19**	**1,60**	**69,4**
Mi sento parte di una squadra	20	17	20	20	30	29	3,81	1,74	58,1	40	36	33	38	52	24	3,44	1,66	51,1
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1	1	4	8	44	78	5,40	0,88	95,6	1	0	10	24	76	112	5,29	0,88	95,1
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	4	9	24	53	46	4,94	1,02	90,4	7	9	16	36	84	71	4,77	1,26	85,7
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	7	20	19	17	33	40	4,24	1,60	66,2	26	26	35	39	61	36	3,86	1,61	61,0
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	16	20	17	17	34	32	3,95	1,73	61,0	28	42	32	35	59	27	3,61	1,62	54,3
G - Il contesto del mio lavoro	**66**	**122**	**145**	**173**	**126**	**48**	**3,46**	**1,41**	**51,0**	**170**	**204**	**226**	**248**	**210**	**57**	**3,26**	**1,47**	**46,2**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	12	30	35	35	15	9	3,28	1,34	43,4	36	44	40	51	43	9	3,22	1,47	46,2
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	10	18	26	35	35	12	3,76	1,40	60,3	24	40	39	55	45	20	3,52	1,49	53,8
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	12	23	28	38	24	11	3,53	1,40	53,7	44	41	42	40	45	11	3,15	1,55	43,0
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	18	29	30	28	25	6	3,23	1,43	43,4	31	46	56	48	36	6	3,13	1,36	40,4
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	14	22	26	37	27	10	3,52	1,43	54,4	35	33	49	54	41	11	3,30	1,46	47,5

	Amministrazione centrale									Dipartimenti/Scuole/Centri								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**37**	**67**	**98**	**109**	**183**	**186**	**4,31**	**1,52**	**70,3**	**93**	**114**	**169**	**205**	**301**	**233**	**4,08**	**1,55**	**66,3**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	7	17	19	29	37	27	4,13	1,47	68,4	20	21	37	48	59	38	3,98	1,52	65,0
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	2	10	10	19	43	52	4,82	1,30	83,8	10	13	24	36	72	68	4,57	1,40	78,9
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4	8	12	19	48	45	4,72	1,33	82,4	13	13	33	42	65	57	4,36	1,45	73,5
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	9	21	36	32	25	13	3,60	1,38	51,5	23	39	36	54	56	15	3,57	1,46	56,1
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	15	11	21	10	30	49	4,29	1,75	65,4	27	28	39	25	49	55	3,92	1,73	57,8
I - L'immagine della mia amministrazione	**2**	**9**	**57**	**81**	**148**	**111**	**4,71**	**1,11**	**83,3**	**15**	**31**	**62**	**154**	**213**	**194**	**4,65**	**1,24**	**83,9**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	3	16	21	53	43	4,86	1,06	86,0	5	10	20	46	71	71	4,71	1,25	84,3
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	4	18	32	47	35	4,67	1,09	83,8	4	12	18	58	74	57	4,60	1,21	84,8
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	2	23	28	48	33	4,60	1,16	80,1	6	9	24	50	68	66	4,63	1,27	82,5
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**11**	**20**	**30**	**130**	**390**	**643**	**5,29**	**0,97**	**95,0**	**45**	**64**	**146**	**260**	**510**	**982**	**5,03**	**1,25**	**87,3**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	2	3	15	38	78	5,38	0,88	96,3	5	11	10	25	54	118	5,09	1,27	88,3
B - Il tema delle discriminazioni	2	4	5	14	35	76	5,24	1,12	91,9	6	12	27	25	42	111	4,87	1,41	79,8
C - L'equità nella mia amministrazione	2	2	5	11	30	86	5,38	1,05	93,4	9	6	16	21	39	132	5,11	1,36	86,1
D - La carriera e lo sviluppo professionale	2	5	4	13	48	64	5,15	1,11	91,9	6	7	21	29	55	105	4,95	1,30	84,8
E - Il mio lavoro	0	1	0	12	44	79	5,47	0,72	99,3	2	7	4	21	58	131	5,33	1,04	94,2
F - I miei colleghi	0	1	0	11	43	81	5,49	0,71	99,3	2	1	9	29	66	116	5,26	0,97	94,6
G - Il contesto del mio lavoro	0	1	1	12	50	72	5,40	0,74	98,5	2	4	12	28	71	106	5,15	1,05	91,9
H - Il senso di appartenenza	3	2	6	20	47	58	5,06	1,11	91,9	8	6	27	36	60	86	4,76	1,34	81,6
I - L'immagine della mia amministrazione	2	2	6	22	55	49	5,01	1,04	92,6	5	10	20	46	65	77	4,74	1,27	84,3
L - La mia amministrazione	**66**	**127**	**149**	**126**	**66**	**10**	**3,05**	**1,27**	**37,1**	**173**	**223**	**195**	**183**	**100**	**18**	**2,85**	**1,36**	**33,7**
Conosco le strategie della mia amministrazione	22	32	39	24	18	1	2,90	1,29	31,6	54	52	46	46	22	3	2,73	1,36	31,8
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	15	31	40	33	15	2	3,06	1,22	36,8	42	63	53	47	18	0	2,71	1,22	29,1
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	16	33	41	32	13	1	2,97	1,19	33,8	47	53	54	44	20	5	2,78	1,34	30,9
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	13	31	29	37	20	6	3,28	1,34	46,3	30	55	42	46	40	10	3,18	1,44	43,0

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Amministrazione centrale									Dipartimenti/Scuole/Centri								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**50**	**126**	**114**	**112**	**105**	**37**	**3,38**	**1,43**	**46,7**	**147**	**142**	**205**	**190**	**168**	**40**	**3,24**	**1,46**	**44,6**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	12	32	27	36	22	7	3,33	1,37	47,8	32	35	52	52	39	13	3,31	1,45	46,6
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	7	31	37	27	27	7	3,42	1,31	44,9	30	34	51	52	47	9	3,35	1,42	48,4
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	10	28	23	27	31	17	3,68	1,51	55,1	34	33	55	41	48	12	3,32	1,48	45,3
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	21	35	27	22	25	6	3,10	1,48	39,0	51	40	47	45	34	6	2,95	1,47	38,1
N - Il funzionamento del sistema	**135**	**145**	**132**	**138**	**93**	**37**	**3,03**	**1,50**	**39,4**	**257**	**272**	**180**	**209**	**161**	**36**	**2,87**	**1,49**	**36,4**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	19	24	18	35	30	10	3,46	1,53	55,1	33	45	29	56	46	14	3,35	1,52	52,0
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	14	15	29	36	30	12	3,65	1,43	57,4	39	34	45	45	47	13	3,30	1,53	47,1
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	27	25	32	28	18	6	3,02	1,46	38,2	51	59	35	38	35	5	2,83	1,47	35,0
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	46	47	26	12	3	2	2,15	1,14	12,5	79	68	30	32	13	1	2,26	1,26	20,6
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	29	34	27	27	12	7	2,85	1,45	33,8	55	66	41	38	20	3	2,60	1,33	27,4
O - Il mio capo e la mia crescita	**91**	**83**	**77**	**113**	**126**	**190**	**3,99**	**1,76**	**63,1**	**176**	**172**	**147**	**188**	**245**	**187**	**3,64**	**1,71**	**55,6**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	22	23	20	19	27	25	3,60	1,75	52,2	48	36	37	44	42	16	3,20	1,61	45,7
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	27	16	20	23	28	22	3,55	1,75	53,7	53	39	26	45	40	20	3,18	1,68	47,1
È sensibile ai miei bisogni personali	13	9	15	23	27	49	4,39	1,66	72,8	30	23	30	35	56	49	3,95	1,70	62,8
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	14	16	15	20	22	49	4,23	1,76	66,9	22	35	30	30	52	54	3,97	1,69	61,0
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	15	19	7	28	22	45	4,16	1,76	69,9	23	39	24	34	55	48	3,91	1,69	61,4
P - Il mio capo e l'equità	**59**	**60**	**79**	**115**	**106**	**125**	**3,96**	**1,64**	**63,6**	**118**	**142**	**133**	**164**	**212**	**123**	**3,65**	**1,63**	**55,9**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	15	14	22	31	27	27	3,90	1,60	62,5	29	41	33	41	55	24	3,56	1,60	53,8
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	14	15	24	37	28	18	3,76	1,50	61,0	29	37	42	47	53	15	3,46	1,50	51,6
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	21	19	17	25	25	29	3,74	1,75	58,1	39	39	32	43	48	22	3,39	1,63	50,7
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	9	12	16	22	26	51	4,45	1,60	72,8	21	25	26	33	56	62	4,18	1,66	67,7
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**554**	**817**	**923**	**1.063**	**1.511**	**1.945**	**4,17**	**1,64**	**66,3**	**1.279**	**1.323**	**1.401**	**1.748**	**2.444**	**2.973**	**4,05**	**1,71**	**64,2**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**251**	**398**	**395**	**376**	**264**	**84**	**3,14**	**1,42**	**41,0**	**577**	**637**	**580**	**582**	**429**	**94**	**2,98**	**1,45**	**38,1**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**150**	**143**	**156**	**228**	**232**	**315**	**3,98**	**1,71**	**63,3**	**294**	**314**	**280**	**352**	**457**	**310**	**3,64**	**1,67**	**55,8**
TOTALE	**955**	**1.358**	**1.474**	**1.667**	**2.007**	**2.344**	**3,96**	**1,66**	**61,4**	**2.150**	**2.274**	**2.261**	**2.682**	**3.330**	**3.377**	**3,80**	**1,71**	**58,4**

Tavola 1.4.8 - Distribuzione delle risposte per luogo di lavoro

	Biblioteche									Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**14**	**40**	**43**	**54**	**89**	**120**	**4,46**	**1,51**	**73,1**	**34**	**79**	**65**	**65**	**116**	**154**	**4,19**	**1,65**	**65,3**
Il mio luogo di lavoro è sicuro	1	4	9	9	16	1	3,95	1,18	65,0	3	7	10	14	17	6	3,93	1,37	64,9
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	4	5	8	14	9	4,48	1,26	77,5	1	12	6	10	21	7	4,04	1,41	66,7
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3	10	7	8	10	2	3,45	1,43	50,0	5	9	14	11	11	7	3,61	1,50	50,9
(NON) ho subito atti di mobbing *	2	5	2	3	7	21	4,78	1,66	77,5	7	9	4	3	9	25	4,28	1,92	64,9
(NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro *	3	3	0	0	3	31	5,25	1,63	85,0	2	9	4	1	6	35	4,84	1,71	73,7
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	2	3	1	3	5	26	5,10	1,53	85,0	6	8	3	0	5	35	4,67	1,93	70,2
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	1	3	9	13	13	4,78	1,21	87,5	1	4	9	8	16	19	4,60	1,37	75,4
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	3	5	11	12	9	4,48	1,20	80,0	2	7	7	13	17	11	4,21	1,41	71,9
(NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano *	2	7	11	3	9	8	3,85	1,58	50,0	7	14	8	5	14	9	3,56	1,72	49,1
B - Le discriminazioni	**15**	**10**	**9**	**14**	**46**	**229**	**5,33**	**1,33**	**89,5**	**15**	**14**	**10**	**38**	**101**	**283**	**5,27**	**1,23**	**91,5**
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	0	1	3	10	25	5,40	1,03	95,0	1	0	3	11	11	31	5,18	1,10	93,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	0	1	2	10	26	5,45	1,01	95,0	0	0	3	4	15	35	5,44	0,85	94,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	0	0	2	7	28	5,35	1,37	92,5	0	0	0	6	14	37	5,54	0,68	100,0
La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4	5	2	1	2	26	4,75	1,90	72,5	8	5	2	4	11	27	4,51	1,88	73,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	0	0	1	2	36	5,78	0,86	97,5	0	0	0	2	11	44	5,74	0,52	100,0
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	0	0	1	2	36	5,78	0,86	97,5	0	0	0	2	13	42	5,70	0,53	100,0
La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	3	4	4	2	8	19	4,63	1,72	72,5	5	8	2	5	13	24	4,49	1,76	73,7
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	1	1	1	5	32	5,65	0,86	95,0	1	1	0	3	9	43	5,58	0,96	96,5
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	0	0	1	0	1	3,67	2,52	66,7	0	0	0	1	4	0	4,80	0,45	100,0
C - L'equità nella mia amministrazione	**26**	**44**	**49**	**45**	**30**	**6**	**3,14**	**1,35**	**40,5**	**70**	**59**	**47**	**55**	**35**	**19**	**2,94**	**1,57**	**38,2**
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2	8	15	8	7	0	3,25	1,13	37,5	15	7	9	10	12	4	3,16	1,69	45,6
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2	6	14	10	7	1	3,43	1,17	45,0	11	12	8	14	9	3	3,12	1,54	45,6
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	7	6	8	8	2	3,13	1,60	45,0	16	15	10	10	4	2	2,60	1,43	28,1
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	12	15	5	7	1	0	2,25	1,15	20,0	19	17	7	11	3	0	2,33	1,27	24,6
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	8	9	12	7	3	3,63	1,27	55,0	9	8	13	10	7	10	3,49	1,68	47,4

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Biblioteche									Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
D - Carriera e sviluppo professionale	**25**	**38**	**38**	**39**	**49**	**11**	**3,41**	**1,48**	**49,5**	**61**	**71**	**60**	**48**	**22**	**23**	**2,89**	**1,52**	**32,6**
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	4	12	8	8	6	2	3,15	1,41	40,0	15	14	16	8	1	3	2,56	1,35	21,1
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	15	7	7	7	4	0	2,45	1,41	27,5	20	19	8	6	3	1	2,23	1,28	17,5
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3	10	8	8	10	1	3,38	1,37	47,5	10	18	13	11	3	2	2,74	1,30	28,1
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	6	7	5	16	5	4,10	1,39	65,0	8	9	11	11	7	11	3,58	1,69	50,9
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	2	3	8	11	13	3	3,98	1,27	67,5	8	11	12	12	8	6	3,33	1,55	45,6
E - Il mio lavoro	**2**	**12**	**11**	**43**	**89**	**43**	**4,67**	**1,12**	**87,5**	**13**	**24**	**33**	**50**	**95**	**70**	**4,40**	**1,42**	**75,4**
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	0	3	7	22	8	4,88	0,82	92,5	2	2	10	7	21	15	4,54	1,34	75,4
Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	0	1	1	6	19	13	5,05	0,90	95,0	0	1	1	5	21	29	5,33	0,85	96,5
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	1	2	11	18	7	4,63	1,08	90,0	2	10	14	14	11	6	3,70	1,35	54,4
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	1	2	8	18	10	4,78	1,12	90,0	4	5	4	10	20	14	4,39	1,51	77,2
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	9	3	11	12	5	4,03	1,35	70,0	5	6	4	14	22	6	4,05	1,46	73,7
F - I miei colleghi	**1**	**11**	**23**	**29**	**73**	**63**	**4,76**	**1,20**	**82,5**	**20**	**26**	**33**	**49**	**76**	**81**	**4,33**	**1,55**	**72,3**
Mi sento parte di una squadra	1	7	7	4	10	11	4,20	1,57	62,5	9	7	15	10	6	10	3,47	1,66	45,6
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	3	1	15	21	5,35	0,86	92,5	0	0	2	4	23	28	5,35	0,77	96,5
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	0	3	7	16	14	5,03	0,92	92,5	2	1	3	11	20	20	4,86	1,22	89,5
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	2	5	11	13	9	4,55	1,13	82,5	6	6	8	13	11	13	3,98	1,63	64,9
L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	0	2	5	6	19	8	4,65	1,10	82,5	3	12	5	11	16	10	3,96	1,56	64,9
G - Il contesto del mio lavoro	**3**	**22**	**48**	**50**	**69**	**8**	**3,92**	**1,15**	**63,5**	**40**	**64**	**63**	**63**	**39**	**16**	**3,16**	**1,43**	**41,4**
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	0	3	10	7	18	2	4,15	1,10	67,5	9	14	12	15	6	1	2,96	1,32	38,6
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	0	5	9	11	13	2	3,95	1,13	65,0	7	9	11	14	10	6	3,51	1,53	52,6
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	3	12	16	7	1	3,70	1,02	60,0	7	14	12	14	8	2	3,14	1,37	42,1
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	0	6	12	8	14	0	3,75	1,10	55,0	11	12	15	9	7	3	2,96	1,46	33,3
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2	5	5	8	17	3	4,05	1,36	70,0	6	15	13	11	8	4	3,21	1,44	40,4

	Biblioteche									Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
H - Il senso di appartenenza	**4**	**21**	**34**	**34**	**66**	**41**	**4,30**	**1,36**	**70,5**	**13**	**26**	**37**	**48**	**76**	**85**	**4,41**	**1,48**	**73,3**
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1	5	6	5	16	7	4,28	1,40	70,0	4	5	6	7	16	19	4,46	1,59	73,7
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	3	7	7	15	8	4,45	1,22	75,0	0	2	4	11	17	23	4,96	1,10	89,5
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1	2	9	7	13	8	4,33	1,31	70,0	0	7	5	7	19	19	4,67	1,35	78,9
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1	6	7	11	13	2	3,88	1,24	65,0	4	7	14	12	14	6	3,75	1,42	56,1
Se potessi, comunque (NON) cambierei ente *	1	5	5	4	9	16	4,58	1,55	72,5	5	5	8	11	10	18	4,23	1,65	68,4
I - L'immagine della mia amministrazione	**1**	**6**	**5**	**33**	**45**	**30**	**4,71**	**1,10**	**90,0**	**2**	**8**	**19**	**38**	**51**	**53**	**4,68**	**1,22**	**83,0**
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0	0	11	14	14	4,98	1,03	97,5	1	3	5	7	18	23	4,88	1,28	84,2
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	1	1	12	16	10	4,83	0,93	95,0	0	2	7	16	17	15	4,63	1,11	84,2
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	5	4	10	15	6	4,33	1,23	77,5	1	3	7	15	16	15	4,53	1,26	80,7
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**8**	**11**	**22**	**49**	**108**	**162**	**5,01**	**1,21**	**88,6**	**3**	**15**	**27**	**72**	**154**	**242**	**5,12**	**1,08**	**91,2**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	2	2	4	4	28	5,35	1,17	90,0	0	3	1	9	14	30	5,18	1,10	93,0
B - Il tema delle discriminazioni	1	3	1	6	9	20	4,98	1,37	87,5	1	3	7	8	14	24	4,81	1,34	80,7
C - L'equità nella mia amministrazione	1	1	3	2	8	25	5,25	1,26	87,5	0	2	5	4	14	32	5,21	1,13	87,7
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1	0	4	4	16	15	4,98	1,14	87,5	2	3	4	6	19	23	4,86	1,36	84,2
E - Il mio lavoro	0	1	1	4	9	25	5,40	0,96	95,0	0	1	1	6	15	34	5,40	0,88	96,5
F - I miei colleghi	1	0	1	5	14	19	5,20	1,04	95,0	0	0	0	5	19	33	5,49	0,66	100,0
G - Il contesto del mio lavoro	1	0	1	4	20	14	5,10	0,98	95,0	0	1	2	6	23	25	5,21	0,90	94,7
H - Il senso di appartenenza	1	2	4	11	13	9	4,50	1,24	82,5	0	0	3	12	22	20	5,04	0,89	94,7
I - L'immagine della mia amministrazione	2	2	5	9	15	7	4,35	1,33	77,5	0	2	4	16	14	21	4,84	1,11	89,5
L - La mia amministrazione	**12**	**52**	**34**	**39**	**22**	**1**	**3,06**	**1,22**	**38,8**	**39**	**61**	**59**	**38**	**20**	**11**	**2,88**	**1,38**	**30,3**
Conosco le strategie della mia amministrazione	4	13	10	9	4	0	2,90	1,17	32,5	14	17	12	8	5	1	2,58	1,34	24,6
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2	14	10	10	3	1	3,03	1,17	35,0	5	15	18	13	5	1	3,02	1,17	33,3
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3	16	7	9	5	0	2,93	1,21	35,0	13	16	14	7	5	2	2,67	1,38	24,6
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3	9	7	11	10	0	3,40	1,30	52,5	7	13	15	10	5	7	3,25	1,53	38,6

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Biblioteche									Altro								
	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Per nulla					Del tutto	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6			
M - Le mie performance	**9**	**29**	**35**	**43**	**37**	**7**	**3,57**	**1,30**	**54,4**	**33**	**42**	**59**	**53**	**21**	**20**	**3,21**	**1,46**	**41,2**
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4	8	8	11	7	2	3,38	1,39	50,0	9	8	13	14	7	6	3,35	1,54	47,4
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	1	6	9	10	12	2	3,80	1,24	60,0	7	11	10	20	3	6	3,33	1,46	50,9
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	7	6	12	11	3	3,85	1,29	65,0	8	10	15	14	6	4	3,21	1,42	42,1
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3	8	12	10	7	0	3,25	1,19	42,5	9	13	21	5	5	4	2,93	1,40	24,6
N - Il funzionamento del sistema	**37**	**39**	**51**	**35**	**35**	**3**	**3,01**	**1,40**	**36,5**	**80**	**67**	**56**	**53**	**16**	**13**	**2,64**	**1,43**	**28,8**
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	4	3	14	6	12	1	3,55	1,34	47,5	10	11	11	14	5	6	3,19	1,56	43,9
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2	7	10	9	11	1	3,58	1,28	52,5	10	12	11	17	5	2	3,02	1,38	42,1
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	11	8	9	6	6	0	2,70	1,42	30,0	15	16	14	7	3	2	2,53	1,34	21,1
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	11	13	8	7	1	0	2,35	1,14	20,0	26	15	7	7	1	1	2,04	1,24	15,8
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	9	8	10	7	5	1	2,85	1,42	32,5	19	13	13	8	2	2	2,42	1,36	21,1
O - Il mio capo e la mia crescita	**20**	**29**	**28**	**55**	**47**	**21**	**3,72**	**1,48**	**61,5**	**41**	**57**	**51**	**36**	**59**	**41**	**3,48**	**1,67**	**47,7**
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4	8	10	7	11	0	3,33	1,35	45,0	13	11	12	7	10	4	3,04	1,61	36,8
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	9	8	8	9	5	1	2,90	1,45	37,5	12	14	12	6	8	5	2,98	1,61	33,3
È sensibile ai miei bisogni personali	2	4	4	11	9	10	4,28	1,47	75,0	6	10	10	9	11	11	3,74	1,66	54,4
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3	4	3	14	12	4	4,00	1,38	75,0	4	10	8	9	14	12	3,96	1,61	61,4
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2	5	3	14	10	6	4,08	1,38	75,0	6	12	9	5	16	9	3,70	1,68	52,6
P - Il mio capo e l'equità	**15**	**29**	**42**	**36**	**31**	**7**	**3,38**	**1,35**	**46,3**	**34**	**48**	**50**	**32**	**40**	**24**	**3,30**	**1,59**	**42,1**
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3	6	12	10	8	1	3,43	1,26	47,5	9	12	15	7	9	5	3,18	1,55	36,8
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	5	8	11	10	6	0	3,10	1,26	40,0	11	12	13	9	8	4	3,05	1,54	36,8
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	7	7	13	6	7	0	2,98	1,33	32,5	10	15	10	6	12	4	3,12	1,60	38,6
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	0	8	6	10	10	6	4,00	1,36	65,0	4	9	12	10	11	11	3,84	1,57	56,1
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**91**	**204**	**260**	**341**	**556**	**551**	**4,36**	**1,48**	**72,3**	**268**	**371**	**367**	**454**	**611**	**784**	**4,09**	**1,67**	**64,8**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**58**	**120**	**120**	**117**	**94**	**11**	**3,20**	**1,33**	**42,7**	**152**	**170**	**174**	**144**	**57**	**44**	**2,89**	**1,44**	**33,1**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**35**	**58**	**70**	**91**	**78**	**28**	**3,56**	**1,43**	**54,7**	**75**	**105**	**101**	**68**	**99**	**65**	**3,40**	**1,64**	**45,2**
TOTALE	**184**	**382**	**450**	**549**	**728**	**590**	**4,05**	**1,53**	**64,8**	**495**	**646**	**642**	**666**	**767**	**893**	**3,79**	**1,70**	**56,6**

Tavola 1.5 - Indici statistici e modalità delle categorie anagrafiche per la quale è più alta la valutazione dell'Ambito o dell'item in esame

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	**4,25**	**1,64**	**67,6**	**M**	**4,37**	**I**	**4,26**	**G**	**4,31**	**J**	**4,31**	**X**	**4,34**	**T**	**4,36**	**A**	**4,29**
[A1] Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,92	1,35	63,6	M	4,08	D	4,08	G	3,97	S	3,93	X	4,01	T	4,28	Y	3,96
[A2] Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,91	1,53	63,4	M	3,92	I	3,94	V	4,02	S	4,07	X	4,09	T	4,29	Y	3,94
[A3] Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3,71	1,48	58,1	M	3,86	I	3,72	G	3,74	S	3,74	X	3,80	T	3,87	Y	3,76
[A4] (NON) ho subito atti di mobbing*	4,48	1,79	70,2	M	4,58	I	4,50	G	4,62	J	4,68	X	4,50	N	4,53	A	4,58
[A5] (NON) subisco molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità che creano un clima negativo sul luogo di lavoro*	4,86	1,68	77,2	F	4,87	I	4,87	G	4,99	J	5,00	X	4,93	N	4,92	A	4,97
[A6] Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,95	1,68	80,5	M	4,96	I	4,98	V	5,00	S	5,03	X	5,11	N	5,00	A	5,23
[A7] Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,54	1,45	75,9	M	4,78	D	4,76	G	4,78	J	4,76	X	4,62	T	4,82	A	4,60
[A8] Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,18	1,44	70,2	M	4,47	D	4,20	G	4,37	J	4,34	X	4,24	T	4,47	A	4,19
[A9] (NON) avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano*	3,67	1,68	49,6	M	3,84	I	3,68	G	3,71	J	3,81	X	3,75	N	3,67	A	3,72
B - Le discriminazioni	**5,22**	**1,35**	**88,0**	**M**	**5,29**	**I**	**5,22**	**G**	**5,30**	**J**	**5,31**	**X**	**5,27**	**N**	**5,23**	**Y**	**5,23**
[B1] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,22	1,17	91,2	M	5,22	D	5,72	G	5,29	J	5,29	X	5,32	N	5,24	A	5,24
[B2] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,41	1,00	94,1	M	5,44	D	5,68	G	5,45	J	5,47	X	5,46	N	5,41	Y	5,41
[B3] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,46	1,01	95,4	M	5,51	D	5,68	G	5,46	J	5,48	X	5,50	T	5,48	Y	5,47
[B4] La mia identità di genere (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro*	4,59	1,86	70,6	M	4,91	I	4,63	G	4,72	J	4,73	X	4,60	T	4,73	Y	4,67
[B5] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,63	0,89	96,5	F	5,66	D	5,68	G	5,64	J	5,70	X	5,67	N	5,66	A	5,66
[B6] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,65	0,87	96,7	F	5,68	D	5,68	G	5,66	J	5,72	X	5,73	N	5,67	A	5,67
[B7] La mia età (NON) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro*	4,32	1,81	64,7	M	4,71	I	4,35	G	4,59	J	4,48	C	4,33	N	4,33	A	4,35
[B8] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,58	0,99	95,2	F	5,62	I	5,58	G	5,63	J	5,68	X	5,63	N	5,59	Y	5,61
[B9] Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,38	1,41	84,6	M	4,46	I	4,43	G	4,76	J	4,45	X	4,64	T	4,43	A	4,69

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
C - L'equità nella mia amministrazione	**3,11**	**1,62**	**41,7**	**M**	**3,18**	**D**	**3,35**	**G**	**3,17**	**S**	**3,12**	**C**	**3,11**	**T**	**3,25**	**A**	**3,27**
[C1] Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,27	1,58	46,1	M	3,52	I	3,27	G	3,29	S	3,32	X	3,31	T	3,62	A	3,43
[C2] Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,23	1,54	45,8	M	3,33	D	3,48	V	3,25	S	3,33	X	3,27	T	3,40	A	3,43
[C3] Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,77	1,54	32,5	F	2,78	D	3,24	G	3,00	J	2,88	C	2,83	N	2,80	A	2,93
[C4] Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,46	1,43	25,4	F	2,51	D	2,80	G	2,47	S	2,51	C	2,58	N	2,49	A	2,60
[C5] Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,82	1,67	58,6	M	4,02	D	4,00	G	3,89	J	3,83	X	3,95	T	4,14	A	3,98
D - Carriera e sviluppo professionale	**2,89**	**1,53**	**34,5**	**M**	**3,04**	**D**	**3,01**	**G**	**2,93**	**S**	**2,94**	**X**	**3,06**	**T**	**3,03**	**A**	**2,97**
[D1] Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,62	1,43	28,1	M	2,66	D	3,36	G	2,73	J	2,64	X	2,63	T	2,79	A	2,64
[D2] Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,25	1,33	18,9	M	2,28	D	2,44	G	2,29	S	2,30	X	2,33	T	2,26	A	2,36
[D3] Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,80	1,40	30,5	M	3,13	D	2,80	G	2,91	J	2,81	X	2,91	T	3,11	A	2,85
[D4] Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,53	1,61	51,8	M	3,68	I	3,53	V	3,57	S	3,71	X	3,94	T	3,65	A	3,60
[D5] Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,25	1,54	43,2	M	3,44	I	3,26	G	3,26	S	3,32	X	3,49	T	3,35	A	3,38
E - Il mio lavoro	**4,43**	**1,40**	**76,8**	**M**	**4,47**	**D**	**4,57**	**G**	**4,47**	**J**	**4,45**	**X**	**4,55**	**T**	**4,58**	**Y**	**4,45**
[E1] So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,60	1,39	78,9	M	4,62	D	4,92	V	4,61	S	4,61	X	4,74	T	4,71	A	4,67
[E2] Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro	5,13	0,96	93,2	M	5,21	D	5,24	G	5,17	J	5,19	X	5,26	T	5,32	Y	5,15
[E3] Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,18	1,28	71,5	F	4,26	D	4,36	G	4,30	J	4,23	X	4,25	T	4,26	Y	4,18
[E4] Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,59	1,28	82,0	M	4,72	D	4,64	G	4,66	J	4,60	X	4,73	T	4,76	Y	4,66
[E5] Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,63	1,55	58,1	M	3,79	D	3,68	V	3,64	S	3,65	X	3,78	T	3,89	Y	3,71

**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
F - I miei colleghi	**4,34**	**1,56**	**72,4**	**F**	**4,36**	**D**	**4,47**	**G**	**4,45**	**J**	**4,38**	**X**	**4,37**	**T**	**4,39**	**A**	**4,47**
[F1] Mi sento parte di una squadra	3,62	1,69	53,5	F	3,62	D	4,00	G	3,75	J	3,66	X	3,77	T	3,84	A	3,81
[F2] Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,34	0,87	95,2	F	5,34	D	5,36	G	5,40	J	5,41	C	5,35	N	5,34	A	5,40
[F3] Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,85	1,16	88,2	M	4,86	I	4,85	G	4,91	J	4,91	C	4,86	N	4,89	A	4,94
[F4] Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,05	1,58	64,9	F	4,09	I	4,05	G	4,20	J	4,06	C	4,06	T	4,08	A	4,24
[F5] L'organizzazione del lavoro quotidiano spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,85	1,63	60,1	F	3,92	D	4,12	G	3,99	J	3,86	X	3,89	T	3,92	A	3,95
G - Il contesto del mio lavoro	**3,37**	**1,43**	**48,6**	**M**	**3,42**	**D**	**3,52**	**G**	**3,41**	**S**	**3,40**	**X**	**3,43**	**T**	**3,45**	**A**	**3,46**
[G1] La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,29	1,41	46,3	M	3,39	I	3,30	V	3,36	S	3,43	X	3,43	T	3,38	Y	3,29
[G2] Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,63	1,44	56,6	F	3,66	D	4,00	G	3,69	S	3,67	X	3,72	T	3,65	A	3,76
[G3] I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,31	1,45	47,6	M	3,44	D	3,76	G	3,36	J	3,31	X	3,37	T	3,44	A	3,53
[G4] La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,20	1,38	41,7	F	3,20	D	3,40	G	3,27	S	3,22	X	3,22	T	3,23	A	3,23
[G5] La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,42	1,45	50,7	M	3,52	D	3,44	G	3,51	J	3,48	C	3,44	T	3,56	A	3,52
H - Il senso di appartenenza	**4,21**	**1,52**	**68,7**	**M**	**4,25**	**I**	**4,22**	**G**	**4,21**	**S**	**4,24**	**C**	**4,23**	**T**	**4,35**	**A**	**4,31**
[H1] Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,11	1,51	67,5	M	4,16	I	4,12	G	4,14	S	4,13	C	4,11	T	4,37	A	4,13
[H2] Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,68	1,33	81,4	M	4,74	D	4,72	G	4,76	J	4,74	C	4,73	T	4,88	A	4,82
[H3] Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,50	1,39	76,5	M	4,53	D	4,68	V	4,55	S	4,58	C	4,52	T	4,66	A	4,72
[H4] I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,63	1,41	55,5	M	3,73	D	3,72	G	3,63	S	3,63	C	3,65	T	3,75	Y	3,64
[H5] Se potessi, comunque (NON) cambierei ente*	4,13	1,72	62,7	F	4,16	I	4,17	V	4,19	S	4,21	X	4,14	N	4,15	A	4,29

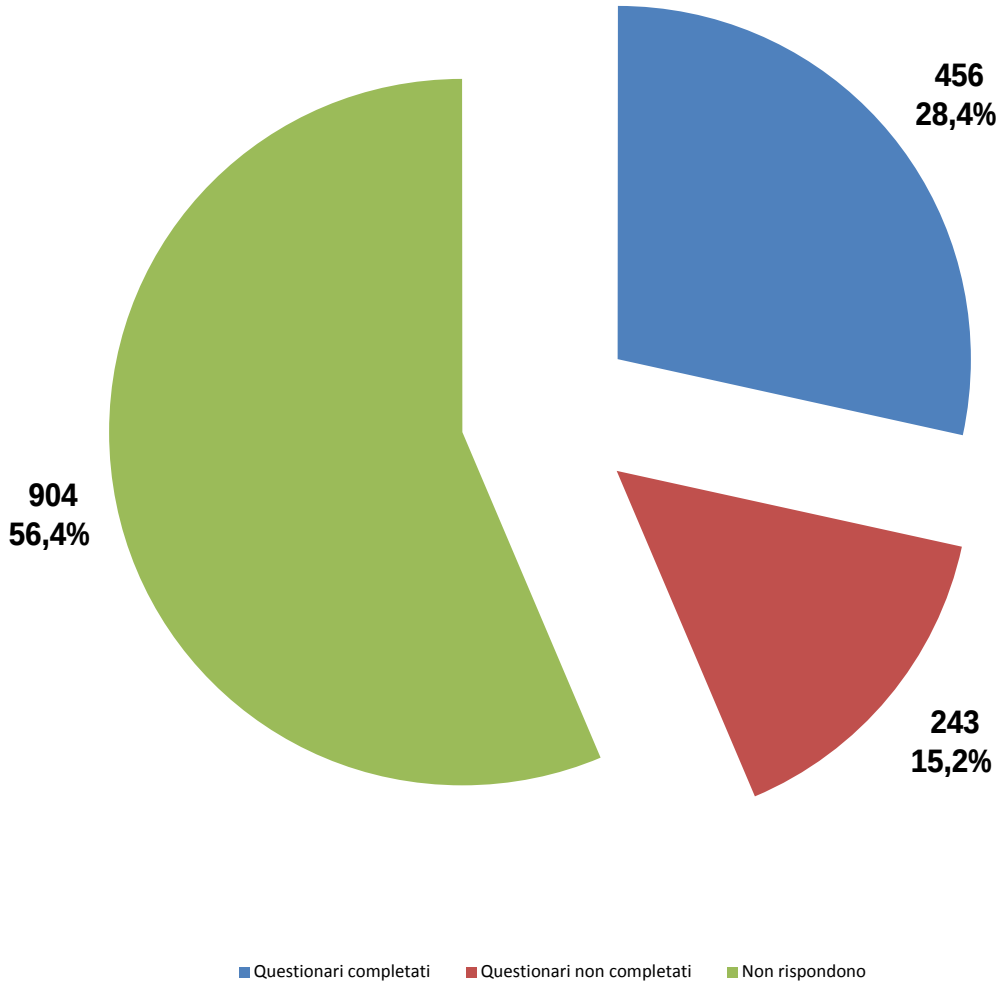
**) Item con polarità negativa (un voto più alto indica un giudizio peggiore): in fase di elaborazione è stata invertita la polarità dell'item, in modo da renderlo omogeneo con tutti gli altri, e l'etichetta è stata modificata con l'aggiunta di (NON).*

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
I - L'immagine della mia amministrazione	**4,67**	**1,19**	**84,1**	**F**	**4,68**	**D**	**4,67**	**G**	**4,75**	**J**	**4,73**	**C**	**4,72**	**N**	**4,67**	**A**	**4,71**
[I1] La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,80	1,18	86,0	M	4,85	I	4,81	G	4,86	J	4,88	C	4,83	T	4,81	A	4,86
[I2] Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,64	1,14	85,3	F	4,67	I	4,65	G	4,70	J	4,67	C	4,70	T	4,66	A	4,67
[I3] La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,58	1,23	81,1	F	4,61	D	4,68	G	4,68	J	4,65	C	4,63	N	4,59	A	4,60
Importanza degli ambiti di indagine analizzati	**5,11**	**1,15**	**90,2**	**F**	**5,14**	**I**	**5,12**	**G**	**5,20**	**J**	**5,17**	**X**	**5,19**	**T**	**5,13**	**A**	**5,29**
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,21	1,14	91,4	F	5,26	I	5,22	G	5,34	J	5,30	X	5,35	T	5,31	A	5,38
B - Il tema delle discriminazioni	4,98	1,33	84,2	F	5,10	I	4,99	G	5,04	J	5,03	X	5,01	N	4,99	A	5,24
C - L'equità nella mia amministrazione	5,21	1,24	88,6	F	5,24	I	5,23	G	5,40	J	5,36	X	5,40	N	5,22	A	5,38
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,00	1,24	87,1	M	5,12	D	5,04	G	5,20	J	5,18	X	5,15	T	5,05	A	5,15
E - Il mio lavoro	5,39	0,92	96,1	M	5,40	I	5,39	G	5,48	J	5,48	X	5,47	T	5,41	A	5,47
F - I miei colleghi	5,35	0,87	96,7	F	5,40	I	5,36	G	5,43	J	5,36	X	5,37	N	5,37	A	5,49
G - Il contesto del mio lavoro	5,23	0,95	94,5	F	5,27	I	5,24	G	5,29	J	5,27	X	5,30	N	5,23	A	5,40
H - Il senso di appartenenza	4,86	1,23	86,4	F	4,89	D	4,88	V	4,89	S	4,91	C	4,86	T	4,92	A	5,06
I - L'immagine della mia amministrazione	4,80	1,20	86,8	F	4,80	I	4,81	V	4,82	S	4,87	X	4,82	N	4,81	A	5,01
L - La mia amministrazione	**2,93**	**1,32**	**34,8**	**M**	**3,01**	**I**	**2,94**	**V**	**2,97**	**S**	**2,99**	**X**	**2,98**	**N**	**2,96**	**A**	**3,05**
[L1] Conosco le strategie della mia amministrazione	2,78	1,32	30,9	M	2,86	I	2,79	V	2,84	S	2,85	X	2,85	N	2,83	A	2,90
[L2] Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,88	1,22	32,5	M	2,97	I	2,90	V	2,93	S	2,94	X	2,92	N	2,91	A	3,06
[L3] Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,84	1,29	31,4	F	2,84	I	2,85	V	2,89	S	2,94	X	2,84	N	2,86	A	2,97
[L4] È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,24	1,41	44,3	M	3,36	D	3,28	G	3,28	S	3,25	X	3,28	N	3,26	A	3,28

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
M - Le mie performance	**3,30**	**1,44**	**45,7**	**F**	**3,31**	**D**	**3,43**	**G**	**3,35**	**S**	**3,34**	**X**	**3,32**	**N**	**3,31**	**A**	**3,38**
[M1] Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,33	1,43	47,4	M	3,39	I	3,33	G	3,36	S	3,34	C	3,33	N	3,35	Y	3,33
[M2] Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,41	1,38	48,7	M	3,42	D	3,60	V	3,42	S	3,47	X	3,49	N	3,44	A	3,42
[M3] Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,46	1,48	49,6	F	3,48	I	3,46	G	3,55	S	3,48	C	3,49	T	3,47	A	3,68
[M4] Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,02	1,44	37,1	F	3,03	D	3,40	G	3,08	S	3,05	X	3,03	T	3,08	A	3,10
N - Il funzionamento del sistema	**2,90**	**1,48**	**36,4**	**M**	**2,94**	**D**	**2,94**	**G**	**2,95**	**S**	**2,93**	**X**	**2,94**	**T**	**2,98**	**A**	**3,03**
[N1] Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,38	1,51	51,5	M	3,42	D	3,40	G	3,45	S	3,43	X	3,45	T	3,59	A	3,46
[N2] Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,39	1,47	50,0	M	3,60	I	3,39	G	3,51	J	3,43	X	3,50	T	3,62	A	3,65
[N3] I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,84	1,45	33,8	F	2,87	D	3,20	G	2,88	S	2,89	X	2,86	N	2,86	A	3,02
[N4] La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,21	1,21	17,5	M	2,21	D	2,40	G	2,27	S	2,22	C	2,21	T	2,25	Y	2,23
[N5] Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,68	1,38	28,9	M	2,73	I	2,70	V	2,69	S	2,77	C	2,68	N	2,68	A	2,85
O - Il mio capo e la mia crescita	**3,73**	**1,71**	**57,4**	**M**	**3,86**	**D**	**4,02**	**G**	**3,84**	**J**	**3,79**	**X**	**3,74**	**T**	**3,86**	**A**	**3,99**
[O1] Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,31	1,64	46,5	M	3,34	D	3,80	G	3,45	J	3,36	C	3,34	T	3,44	A	3,60
[O2] Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,24	1,68	46,5	M	3,33	D	3,44	G	3,30	S	3,25	C	3,25	T	3,44	A	3,55
[O3] È sensibile ai miei bisogni personali	4,08	1,67	65,8	M	4,28	D	4,36	G	4,25	J	4,21	C	4,08	T	4,10	A	4,39
[O4] Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,05	1,67	64,0	M	4,19	D	4,28	G	4,15	J	4,11	X	4,10	T	4,20	A	4,23
[O5] Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,97	1,68	64,0	M	4,18	D	4,24	G	4,07	J	4,02	X	4,03	T	4,11	A	4,16

	Media	Dev. std.	% risposte favorevoli (Da 4 a 6)	Genere		Contratto		Età		Anzianità		Qualifica		Attività		Luogo	
				F = Donna M = Uomo		D = T. determinato I = T. indeterminato		G = Fino a 50 anni V = Oltre 50 anni		J = Fino a 20 anni S = Oltre 20 anni		C = B e C X = D e superiori		N = Altre tipologie T = Tecnico		A = Ammin. centrale Y = Altro	
P - Il mio capo e l'equità	**3,67**	**1,62**	**55,6**	**M**	**3,87**	**D**	**3,80**	**G**	**3,74**	**J**	**3,70**	**X**	**3,75**	**T**	**3,83**	**A**	**3,96**
[P1] Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,60	1,58	53,7	M	3,81	D	3,68	G	3,70	J	3,62	X	3,72	T	3,77	A	3,90
[P2] Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,47	1,50	51,5	M	3,76	D	3,60	G	3,53	J	3,47	X	3,51	T	3,65	A	3,76
[P3] Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,43	1,65	49,8	M	3,59	D	3,60	G	3,50	J	3,47	X	3,55	T	3,56	A	3,74
[P4] Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,20	1,61	67,5	M	4,34	D	4,32	G	4,23	J	4,23	X	4,25	T	4,35	A	4,45
TOTALE	**3,87**	**1,68**	**59,6**	**M**	**3,94**	**D**	**3,92**	**G**	**3,93**	**J**	**3,88**	**X**	**3,92**	**T**	**3,95**	**A**	**3,96**
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)	**4,12**	**1,67**	**65,6**	**M**	**4,18**	**D**	**4,15**	**G**	**4,18**	**J**	**4,14**	**X**	**4,17**	**T**	**4,21**	**A**	**4,17**
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)	**3,03**	**1,43**	**38,7**	**M**	**3,07**	**D**	**3,04**	**G**	**3,06**	**S**	**3,08**	**X**	**3,07**	**T**	**3,04**	**A**	**3,14**
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)	**3,71**	**1,67**	**56,6**	**M**	**3,87**	**D**	**3,92**	**G**	**3,80**	**J**	**3,75**	**X**	**3,75**	**T**	**3,85**	**A**	**3,98**

Grafico 1.1.1 - Personale interessato alla I fase dell'indagine e tasso di risposta.



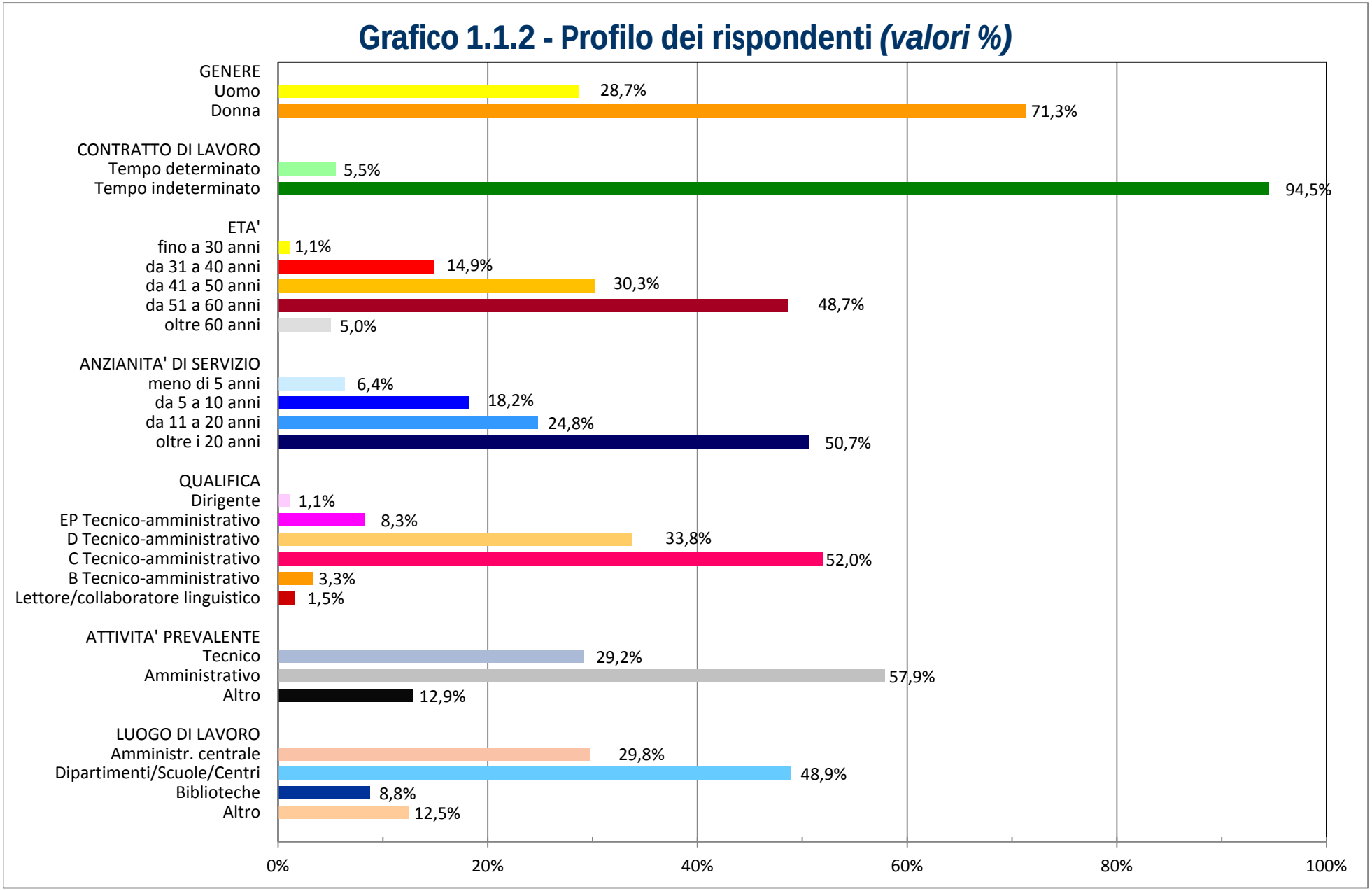


Grafico 1.1.2 - Profilo dei rispondenti (valori %)
GENERE
Uomo
28,7%
Donna
71,3%
CONTRATTO DI LAVORO
Tempo determinato
5,5%
Tempo indeterminato
94,5%
ETA'
fino a 30 anni
1,1%
da 31 a 40 anni
14,9%
da 41 a 50 anni
30,3%
da 51 a 60 anni
48,7%
oltre 60 anni
5,0%
ANZIANITA' DI SERVIZIO
meno di 5 anni
6,4%
da 5 a 10 anni
18,2%
da 11 a 20 anni
24,8%
oltre i 20 anni
50,7%
QUALIFICA
Dirigente
1,1%
EP Tecnico-amministrativo
8,3%
D Tecnico-amministrativo
33,8%
C Tecnico-amministrativo
52,0%
B Tecnico-amministrativo
3,3%
Lettore/collaboratore linguistico
1,5%
ATTIVITA' PREVALENTE
Tecnico
29,2%
Amministrativo
57,9%
Altro
12,9%
LUOGO DI LAVORO
Amministr. centrale
29,8%
Dipartimenti/Scuole/Centri
48,9%
Biblioteche
8,8%
Altro
12,5%
0%
20%
40%
60%
80%
100%

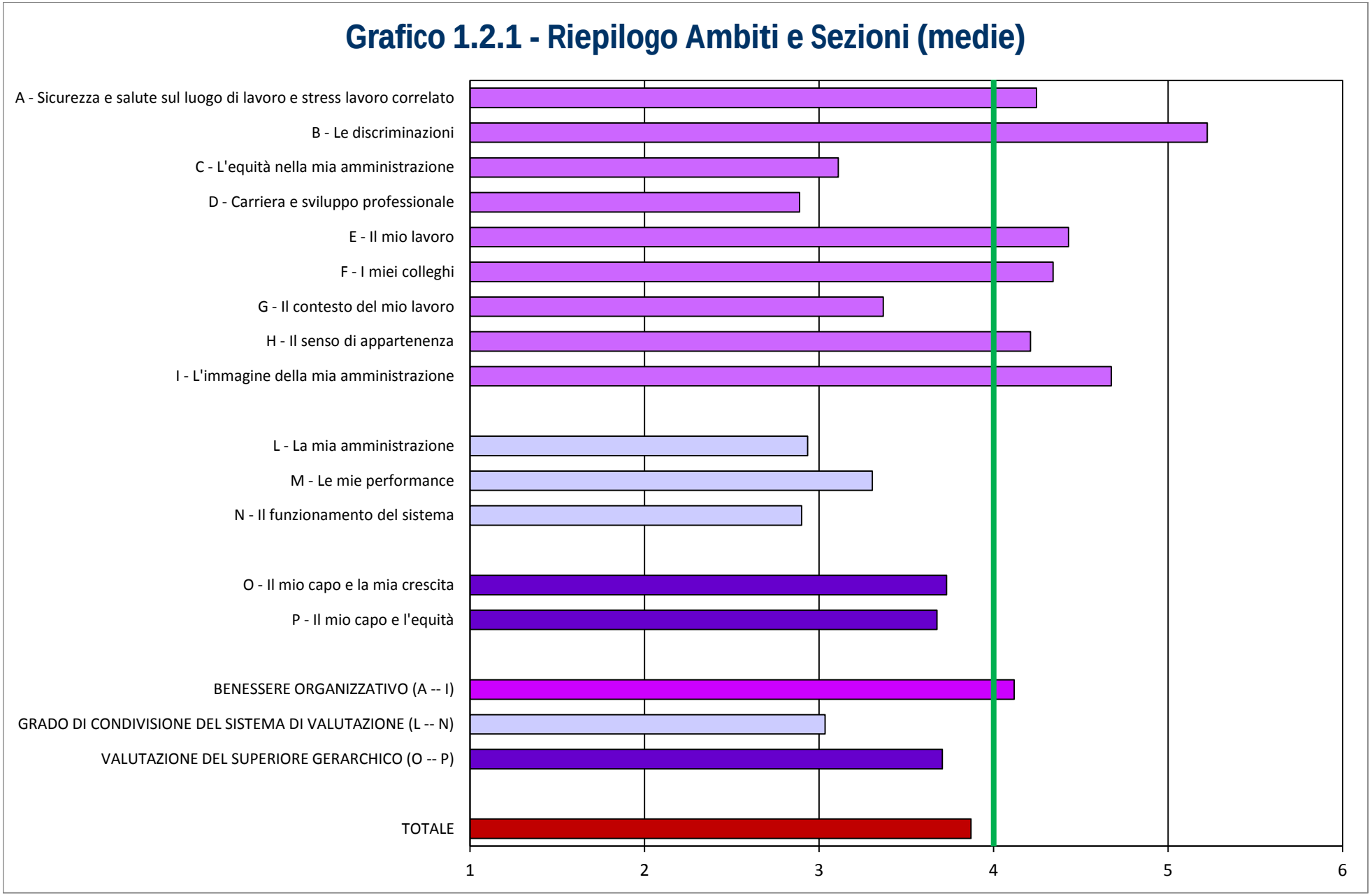


Grafico 1.2.1 - Riepilogo Ambiti e Sezioni (medie)
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
B - Le discriminazioni
C - L'equità nella mia amministrazione
D - Carriera e sviluppo professionale
E - Il mio lavoro
F - I miei colleghi
G - Il contesto del mio lavoro
H - Il senso di appartenenza
I - L'immagine della mia amministrazione
L - La mia amministrazione
M - Le mie performance
N - Il funzionamento del sistema
O - Il mio capo e la mia crescita
P - Il mio capo e l'equità
BENESSERE ORGANIZZATIVO (A -- I)
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE (L -- N)
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO (O -- P)
TOTALE
1
2
3
4
5
6

Grafico 1.2.2 - Valutazione di tutti gli Ambiti di indagine (medie)

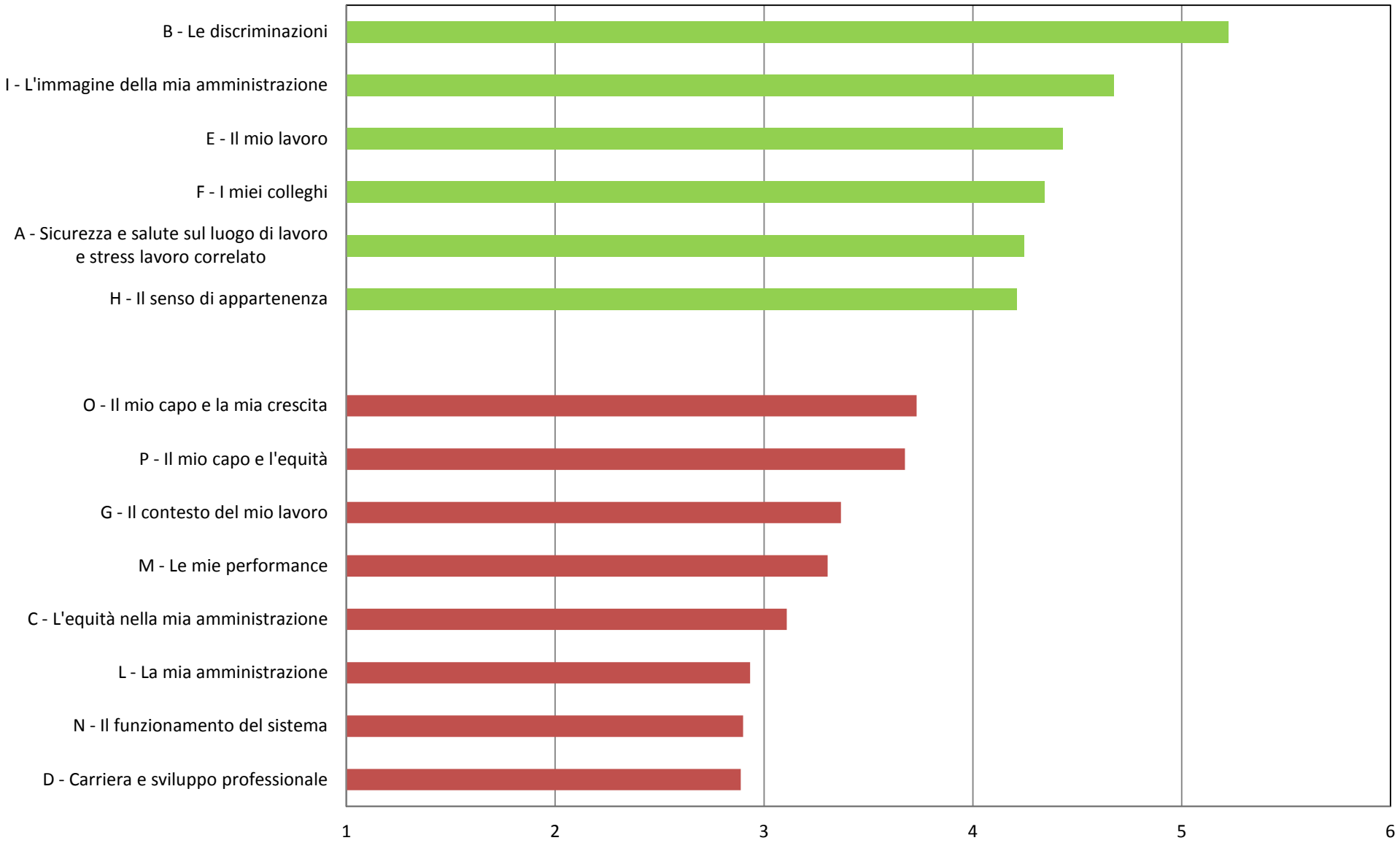


Grafico 1.2.3 - Benessere Organizzativo
Importanza degli Ambiti analizzati (medie)

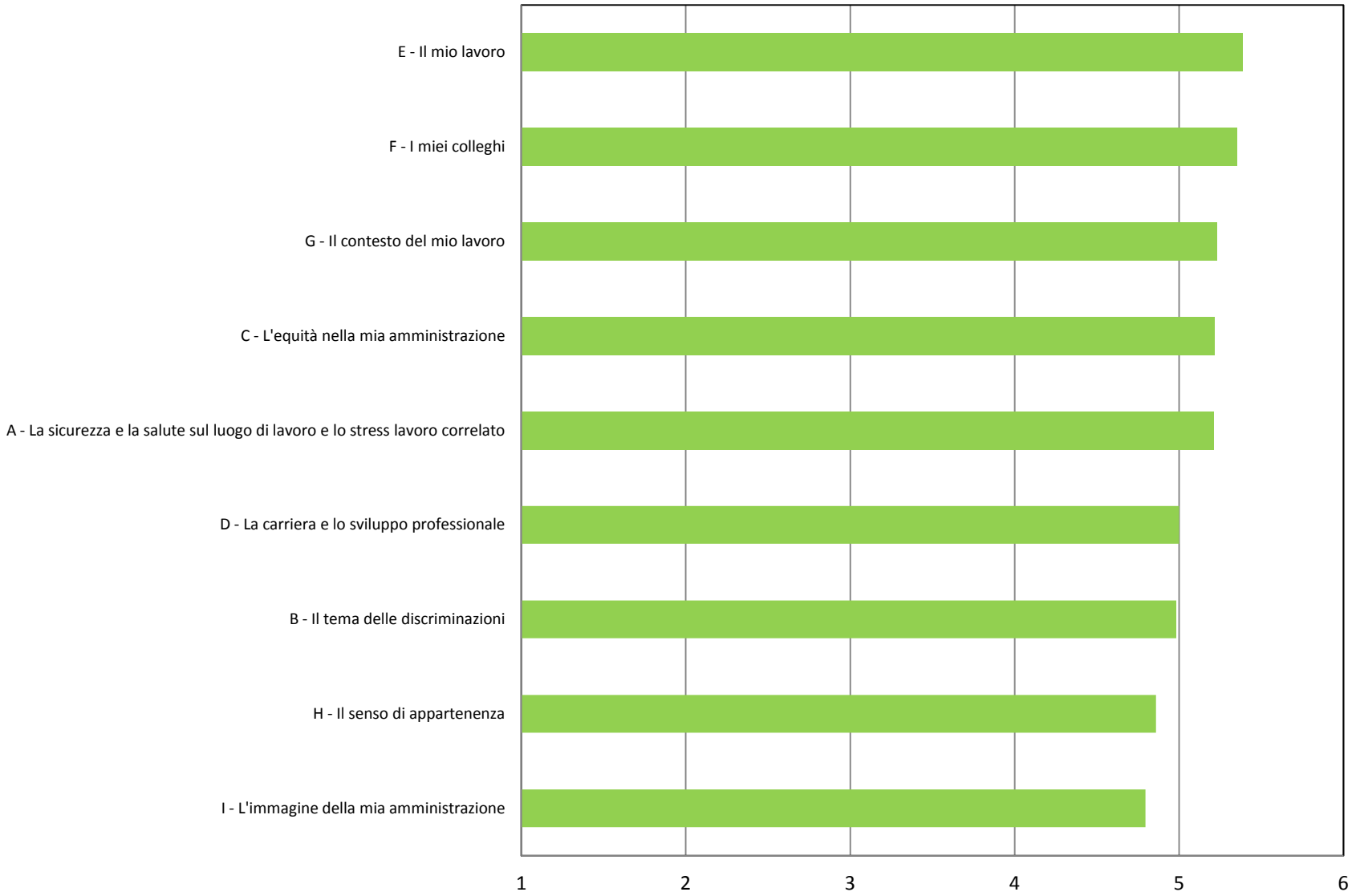


Grafico 1.3.1 - Benessere Organizzativo - Ambito A
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

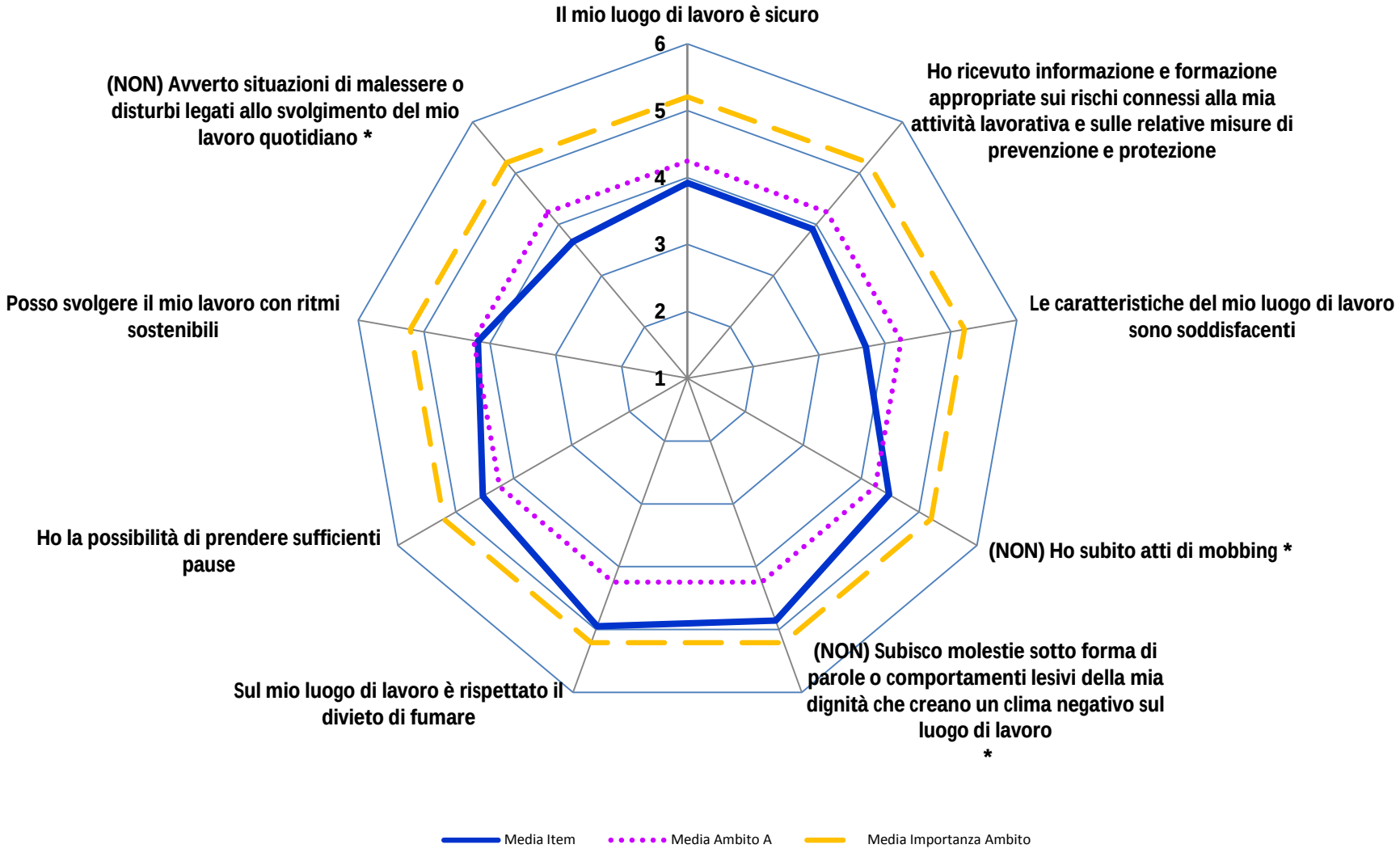


Grafico 1.3.2 - Benessere Organizzativo - Ambito A
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (medie)

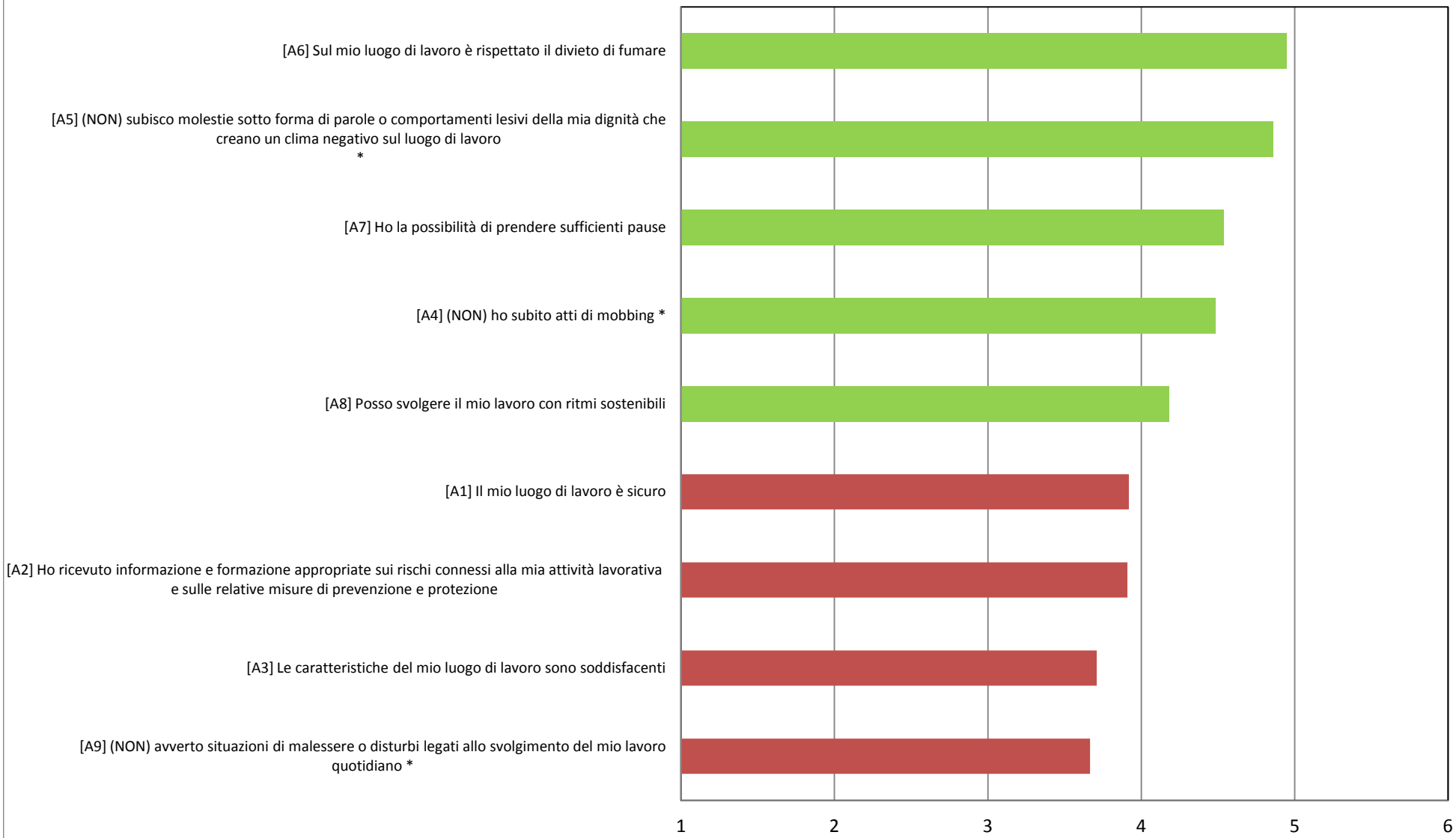


Grafico 1.4.1 - Benessere Organizzativo - Ambito B
Le discriminazioni

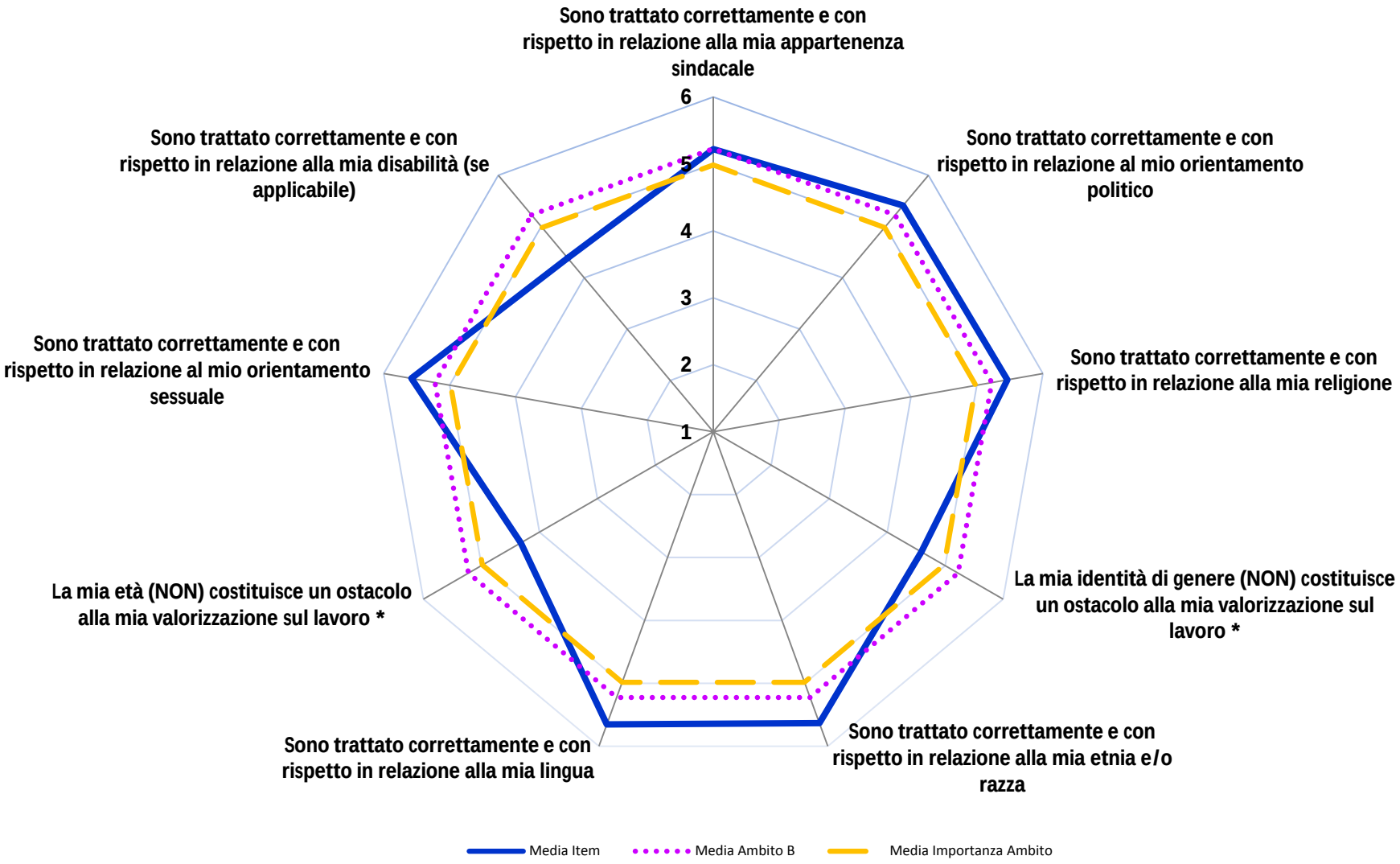


Grafico 1.4.2 - Benessere Organizzativo - Ambito B
Le discriminazioni (medie)

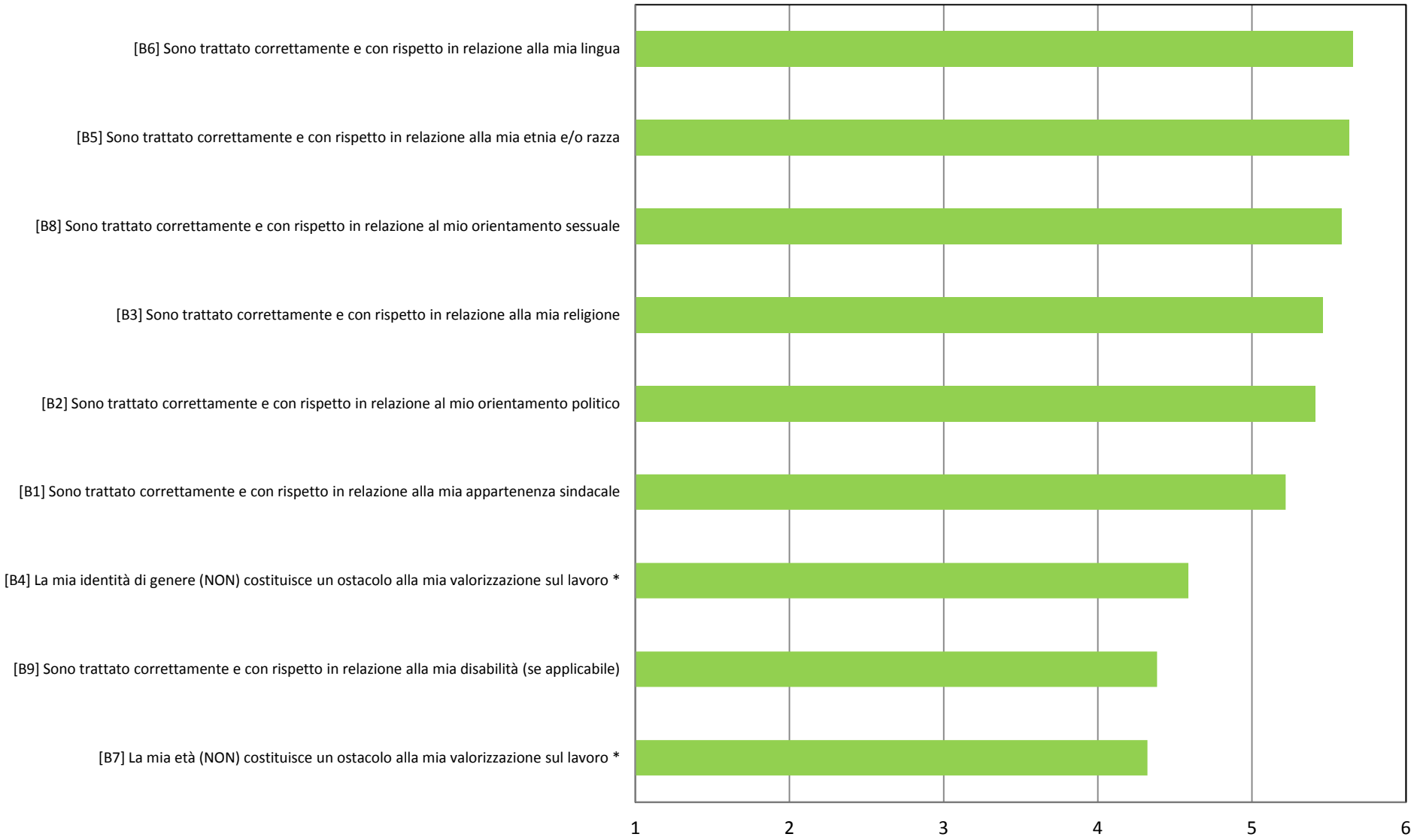


Grafico 1.5.1 - Benessere Organizzativo - Ambito C
L'equità nella mia amministrazione

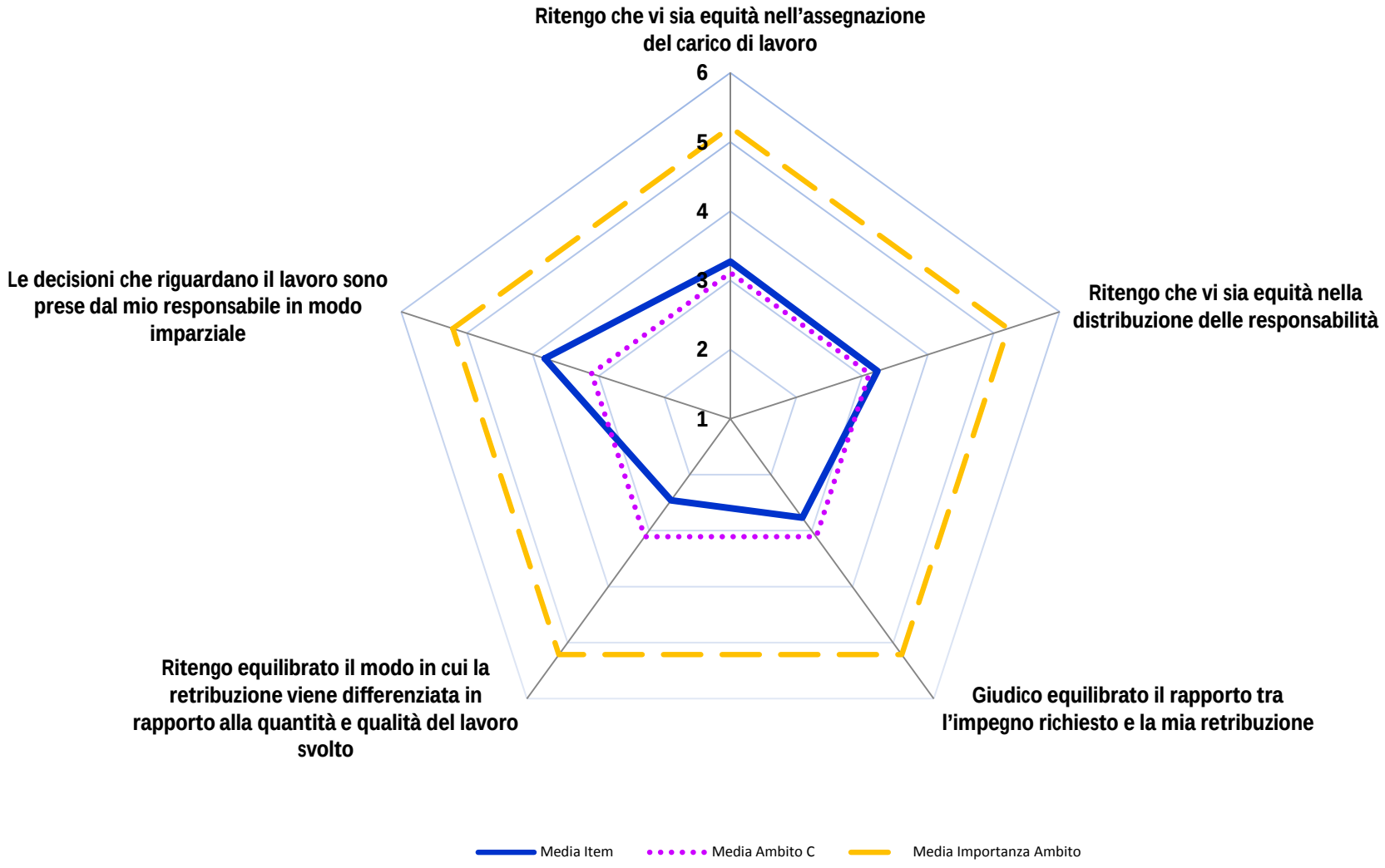


Grafico 1.5.2 - Benessere Organizzativo - Ambito C
L'equità nella mia amministrazione (medie)

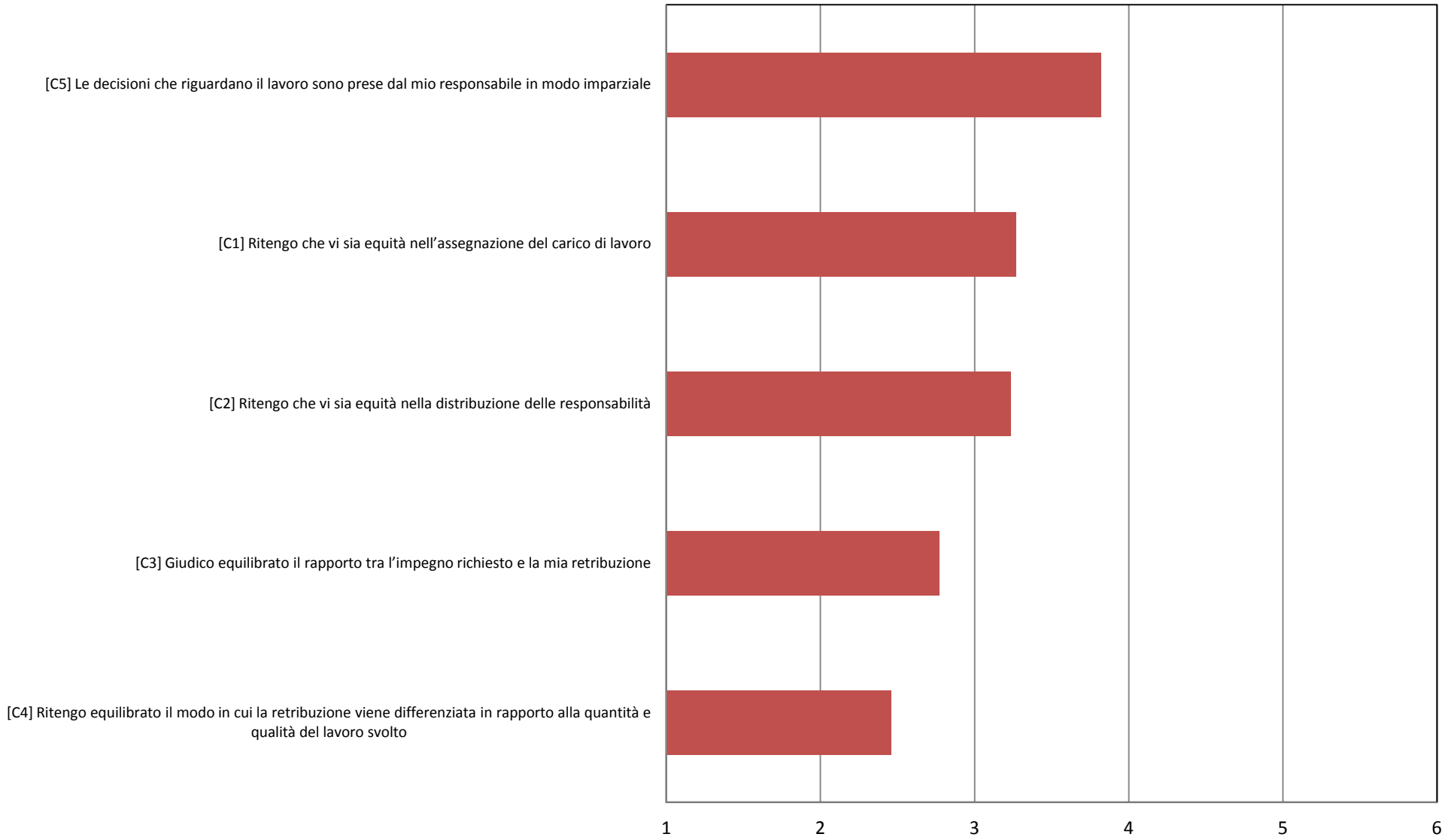


Grafico 1.6.1 - Benessere Organizzativo - Ambito D
Carriera e sviluppo professionale

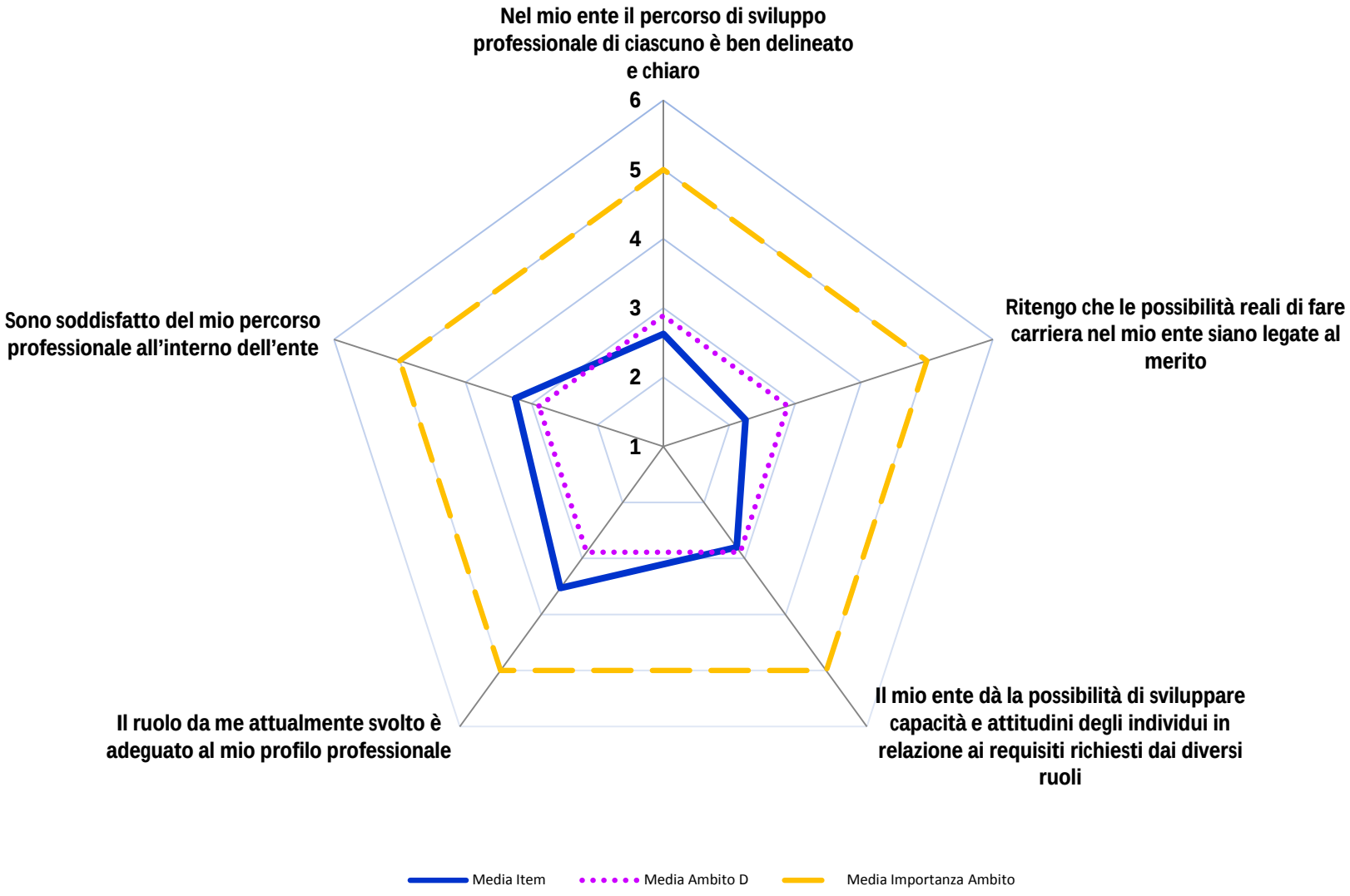


Grafico 1.6.2 - Benessere Organizzativo - Ambito D
Carriera e sviluppo professionale (medie)

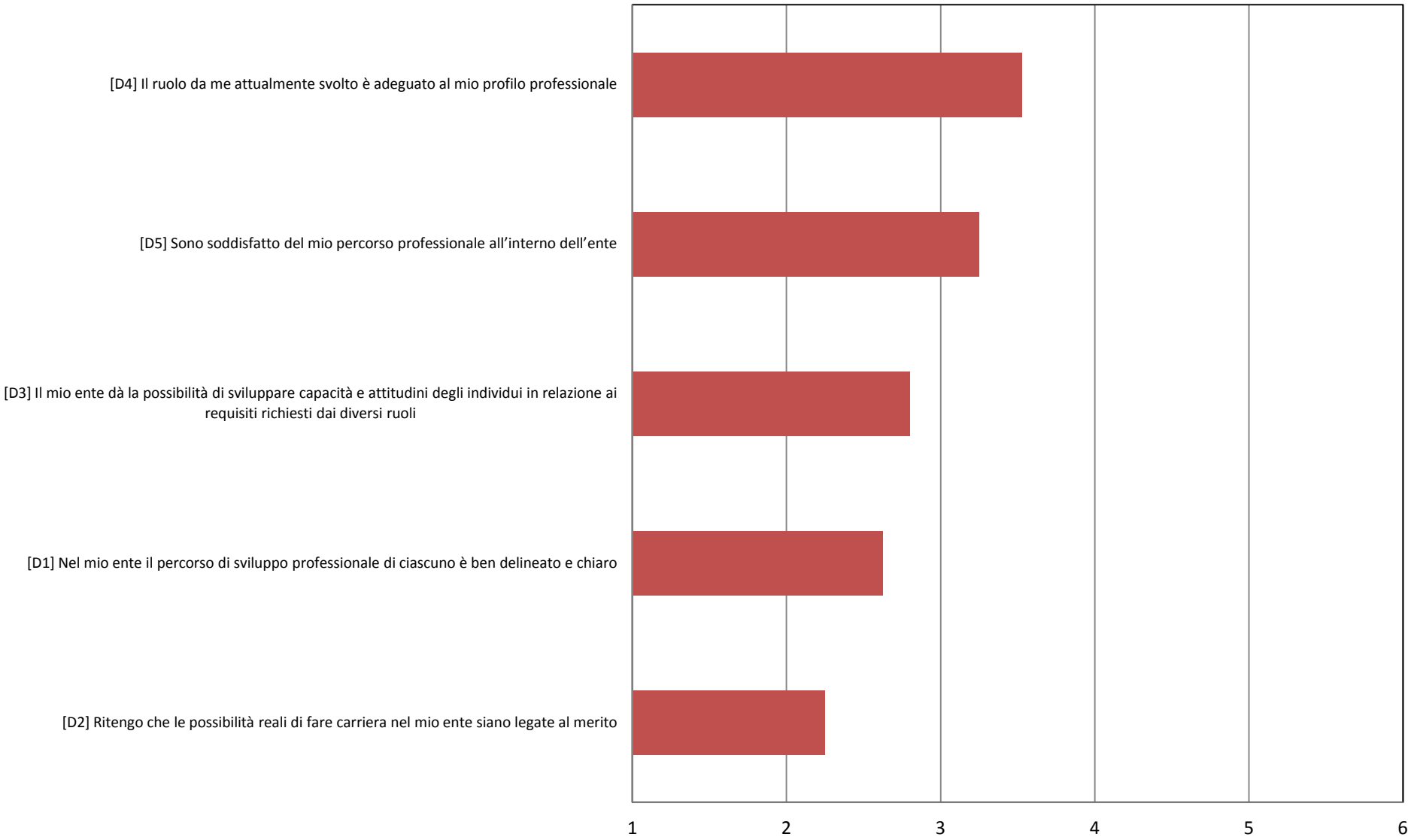
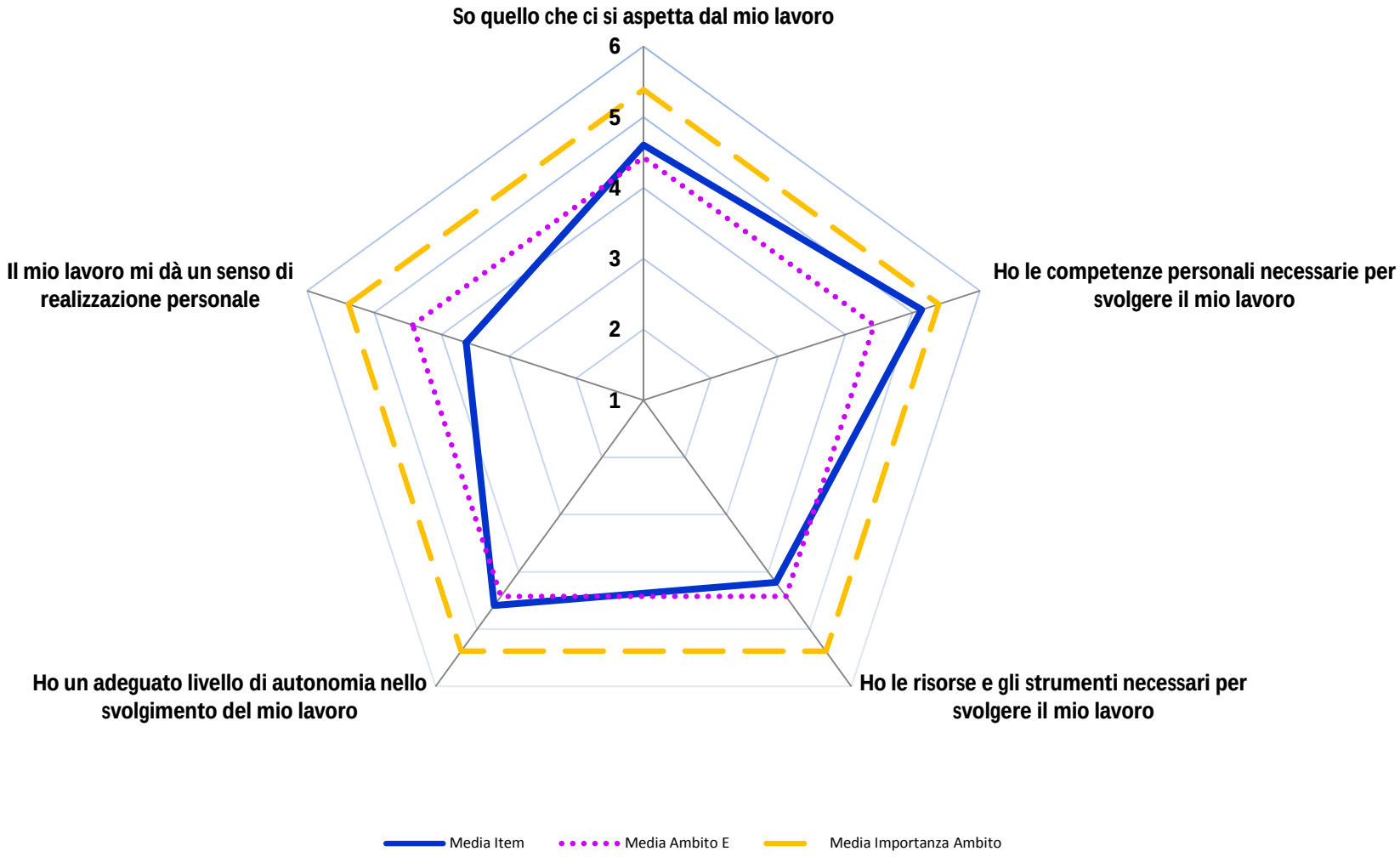


Grafico 1.7.1 - Benessere Organizzativo - Ambito E
Il mio lavoro



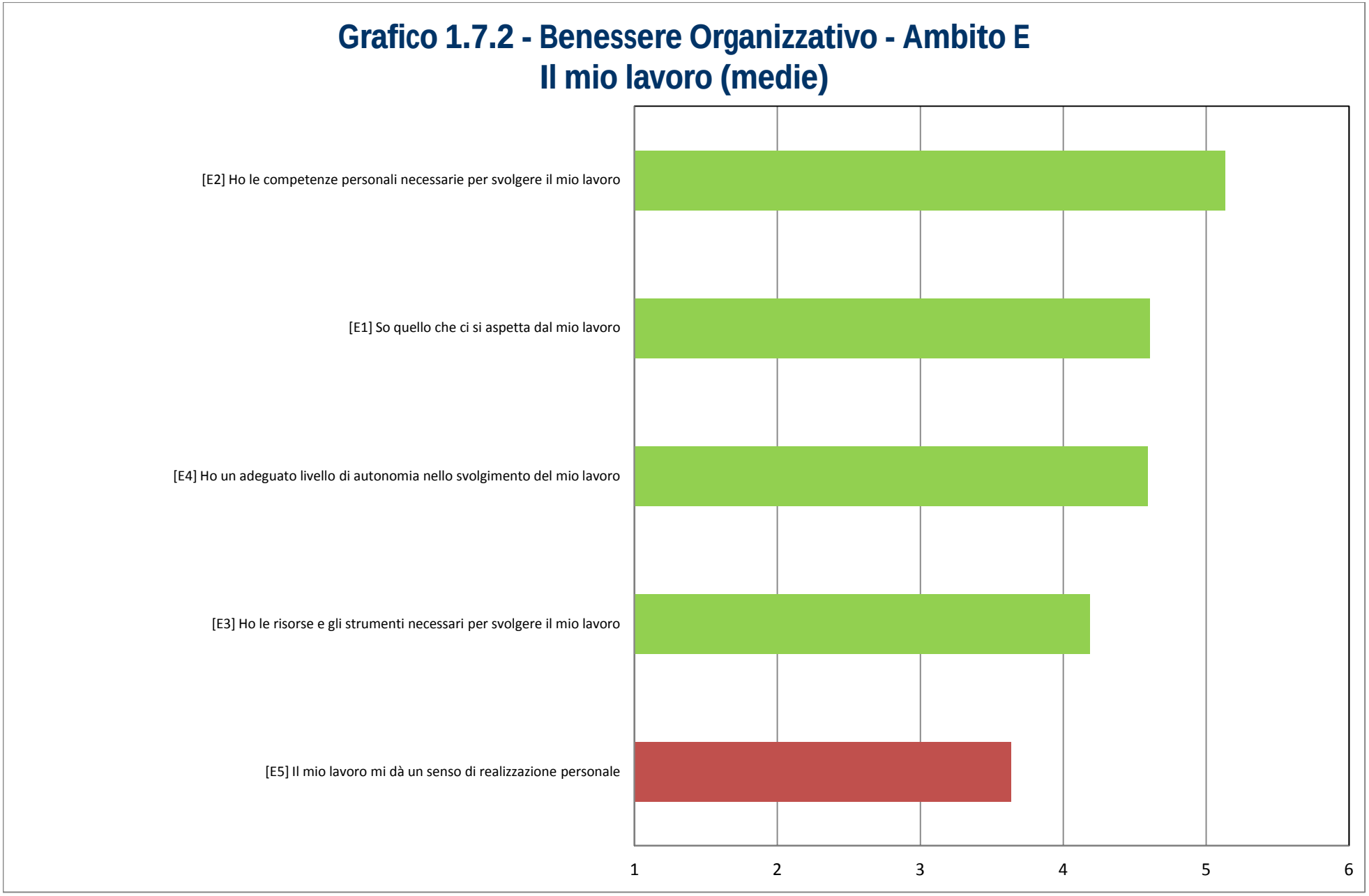


Grafico 1.7.2 - Benessere Organizzativo - Ambito E
Il mio lavoro (medie)
[E2] Ho le competenze personali necessarie per svolgere il mio lavoro
[E1] So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
[E4] Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
[E3] Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
[E5] Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale
1
2
3
4
5
6

Grafico 1.8.1 - Benessere Organizzativo - Ambito F
I miei colleghi

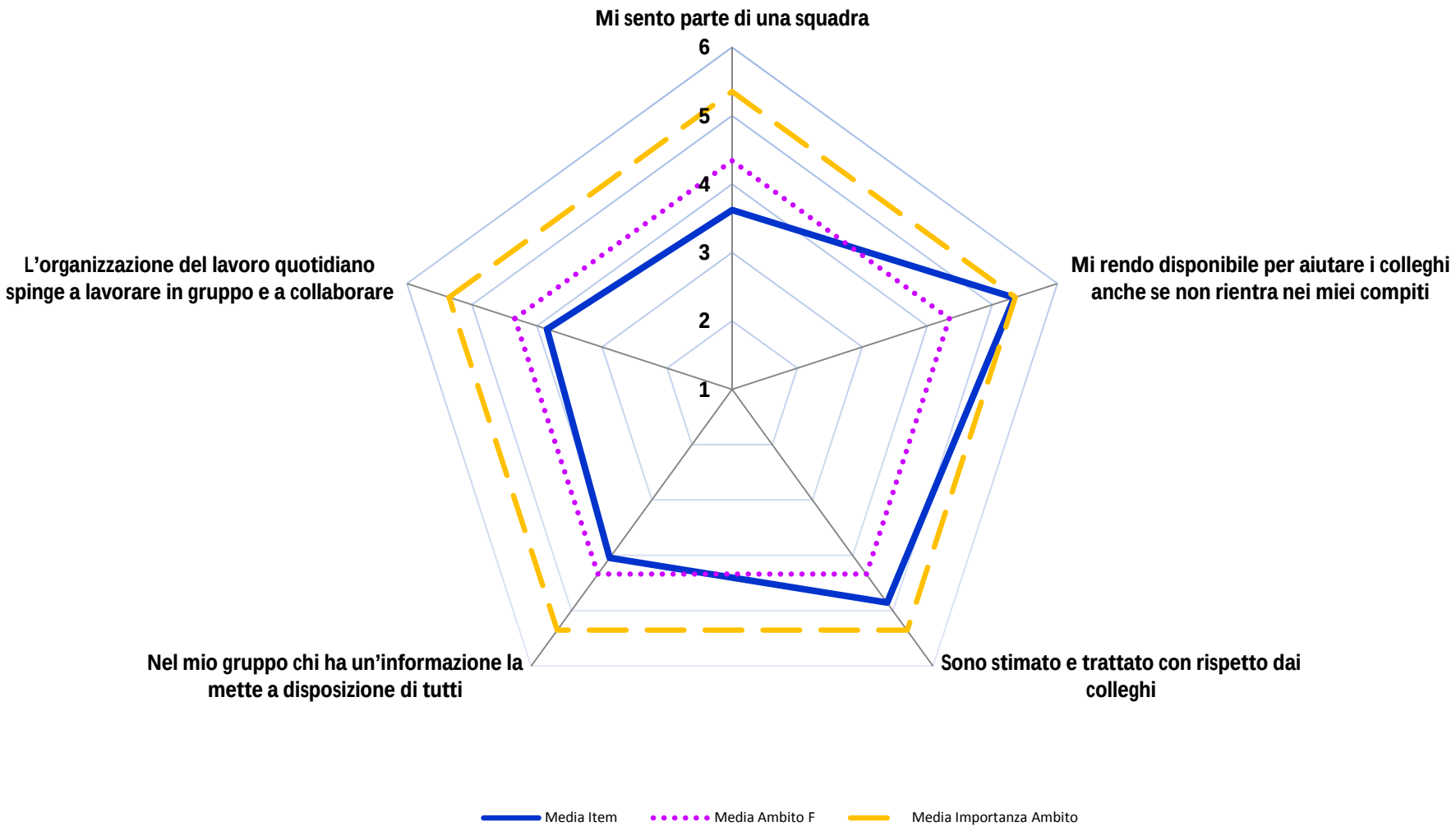


Grafico 1.8.2 - Benessere Organizzativo - Ambito F
I miei colleghi (medie)

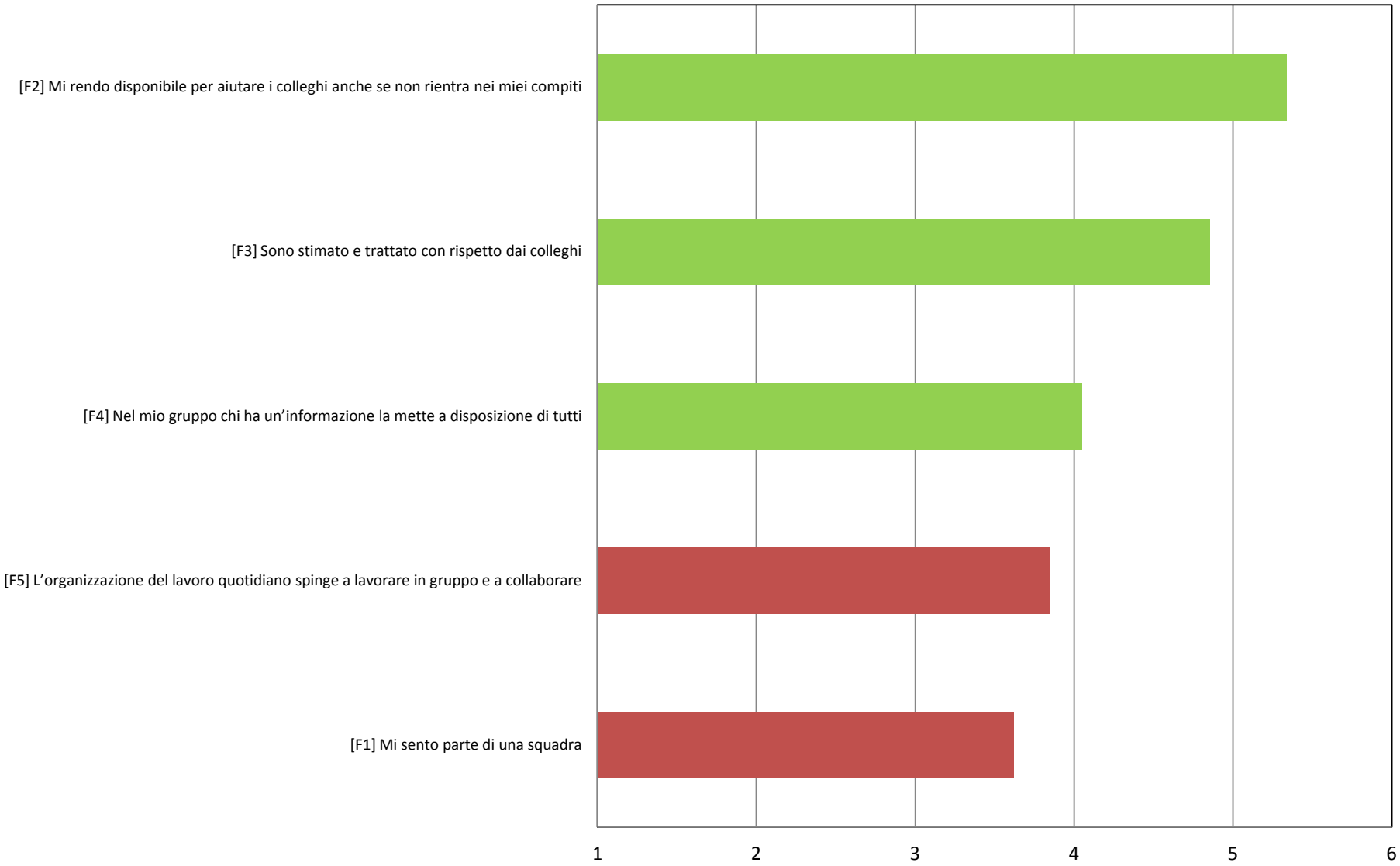


Grafico 1.9.1 - Benessere Organizzativo - Ambito G
Il contesto del mio lavoro

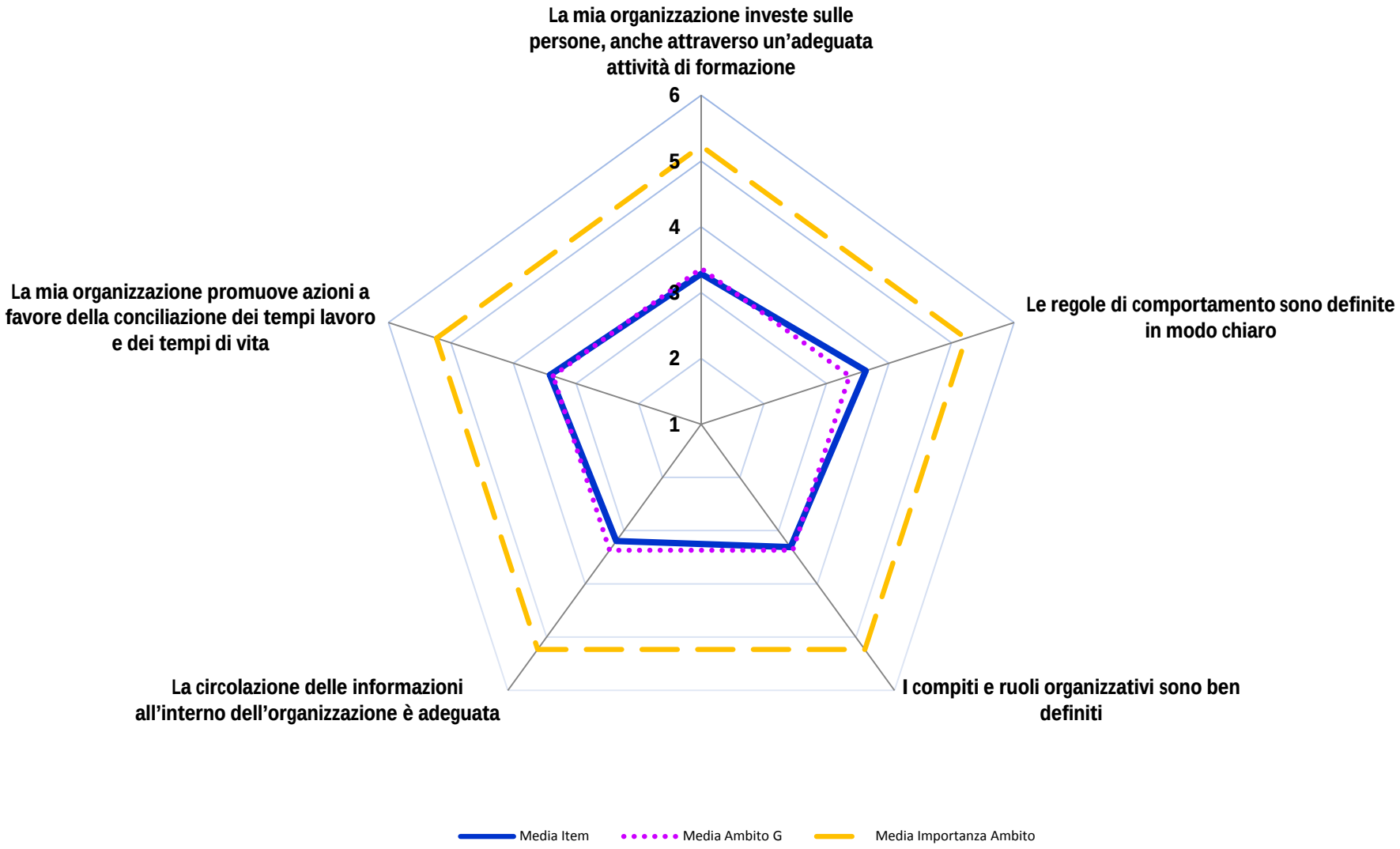


Grafico 1.9.2 - Benessere Organizzativo - Ambito G
Il contesto del mio lavoro (medie)

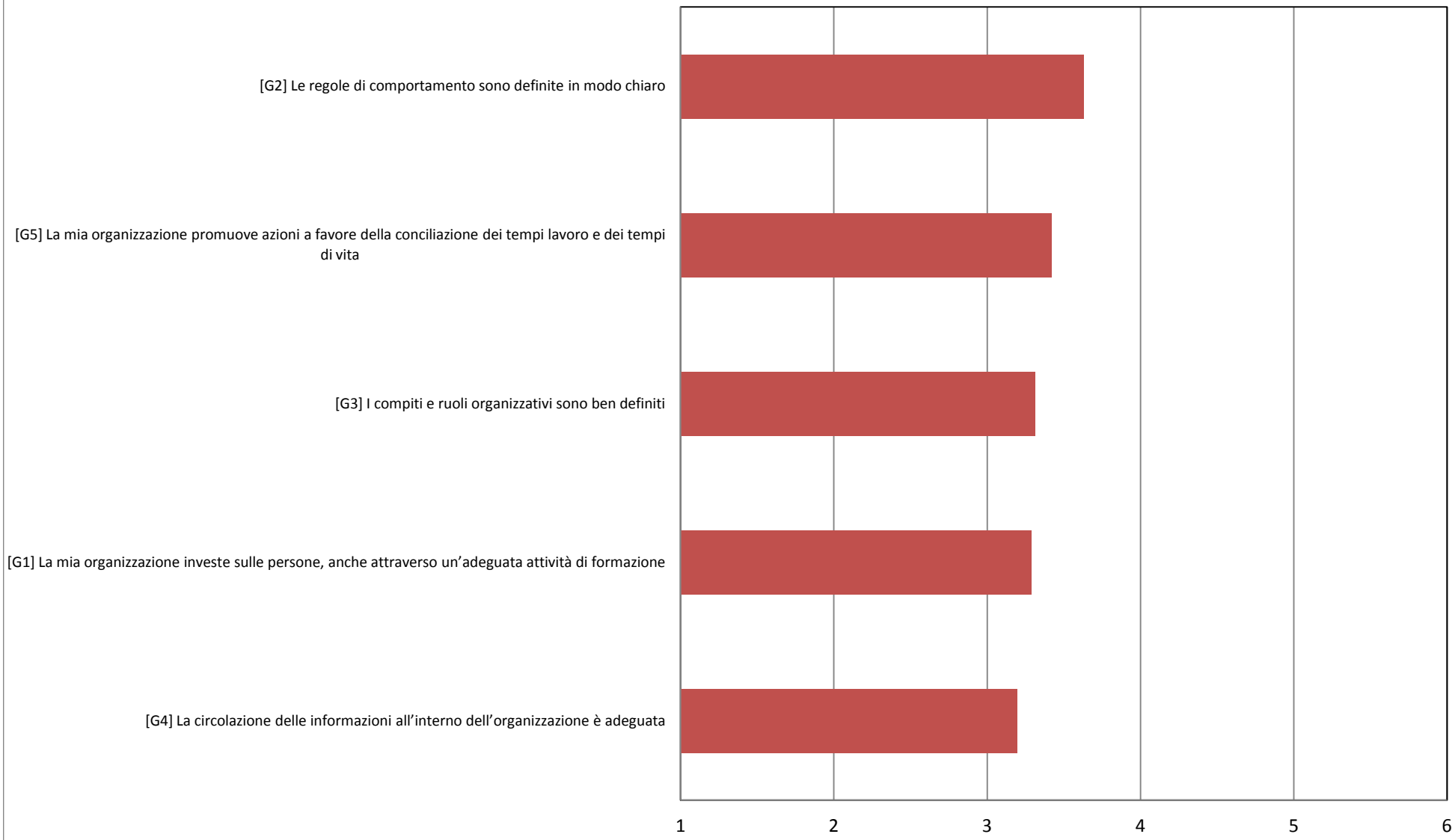


Grafico 1.10.1 - Benessere Organizzativo - Ambito H
Il senso di appartenenza

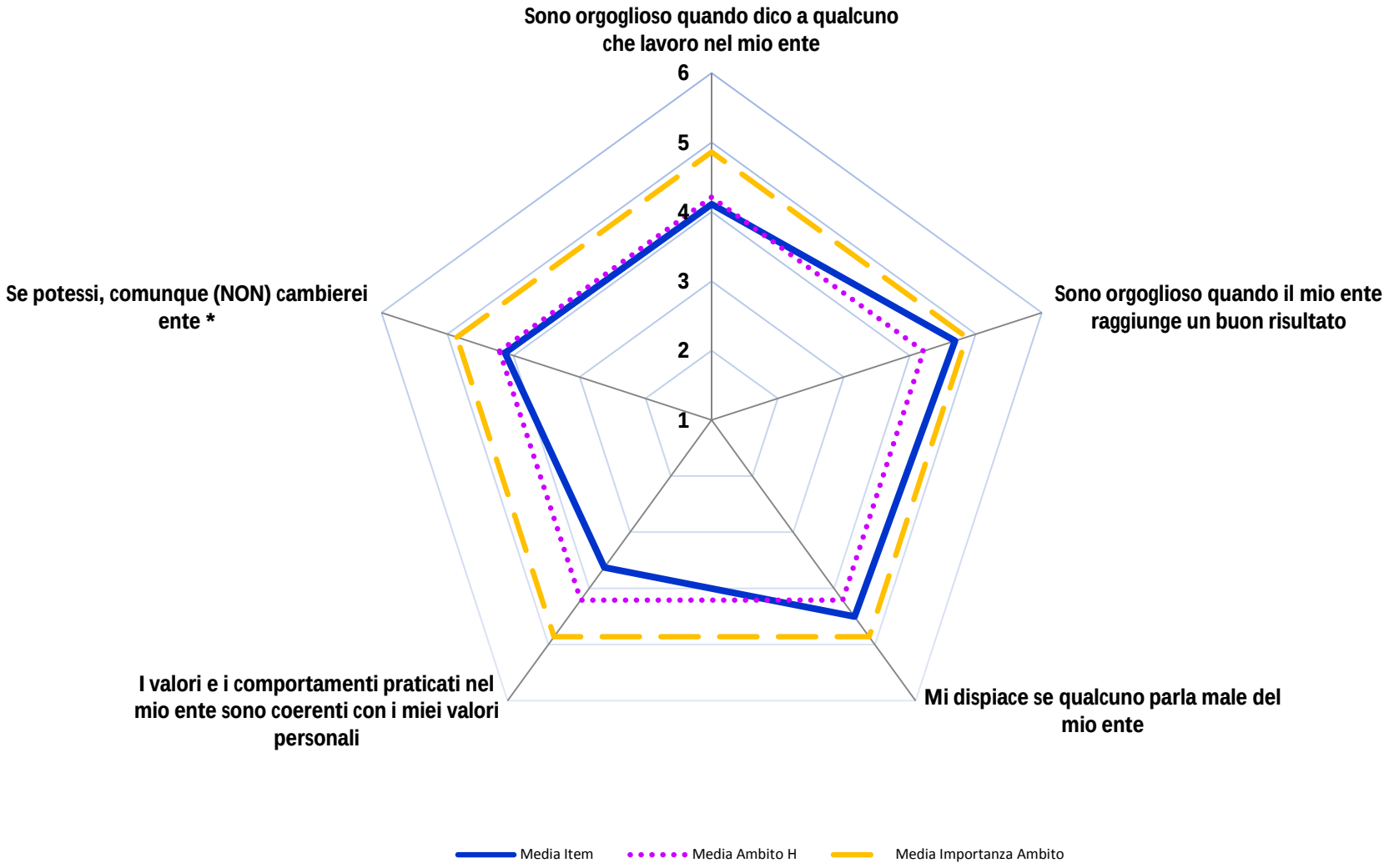


Grafico 1.10.2 - Benessere Organizzativo - Ambito H
Il senso di appartenenza (medie)

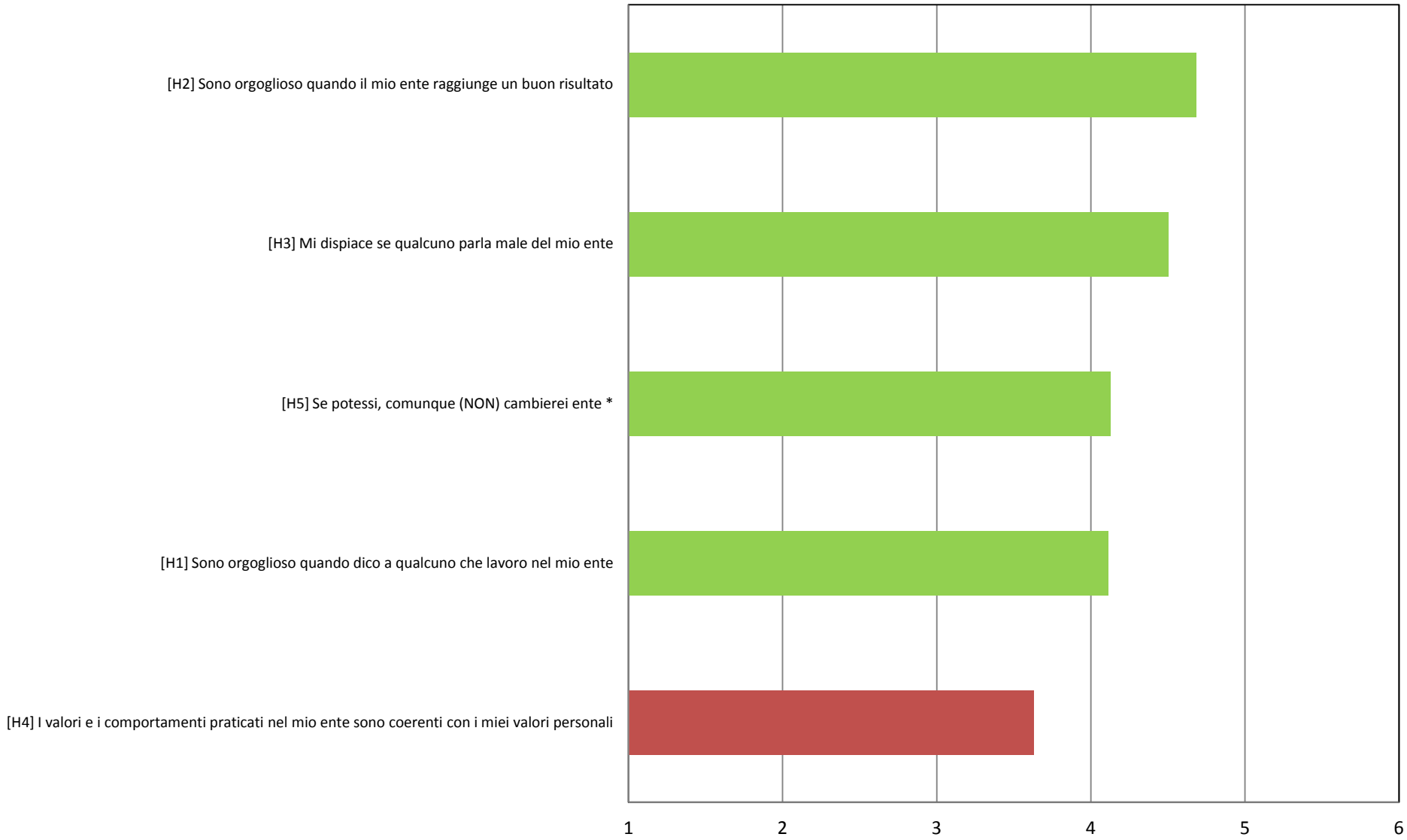


Grafico 1.11.1 - Benessere Organizzativo - Ambito I
L'immagine della mia amministrazione

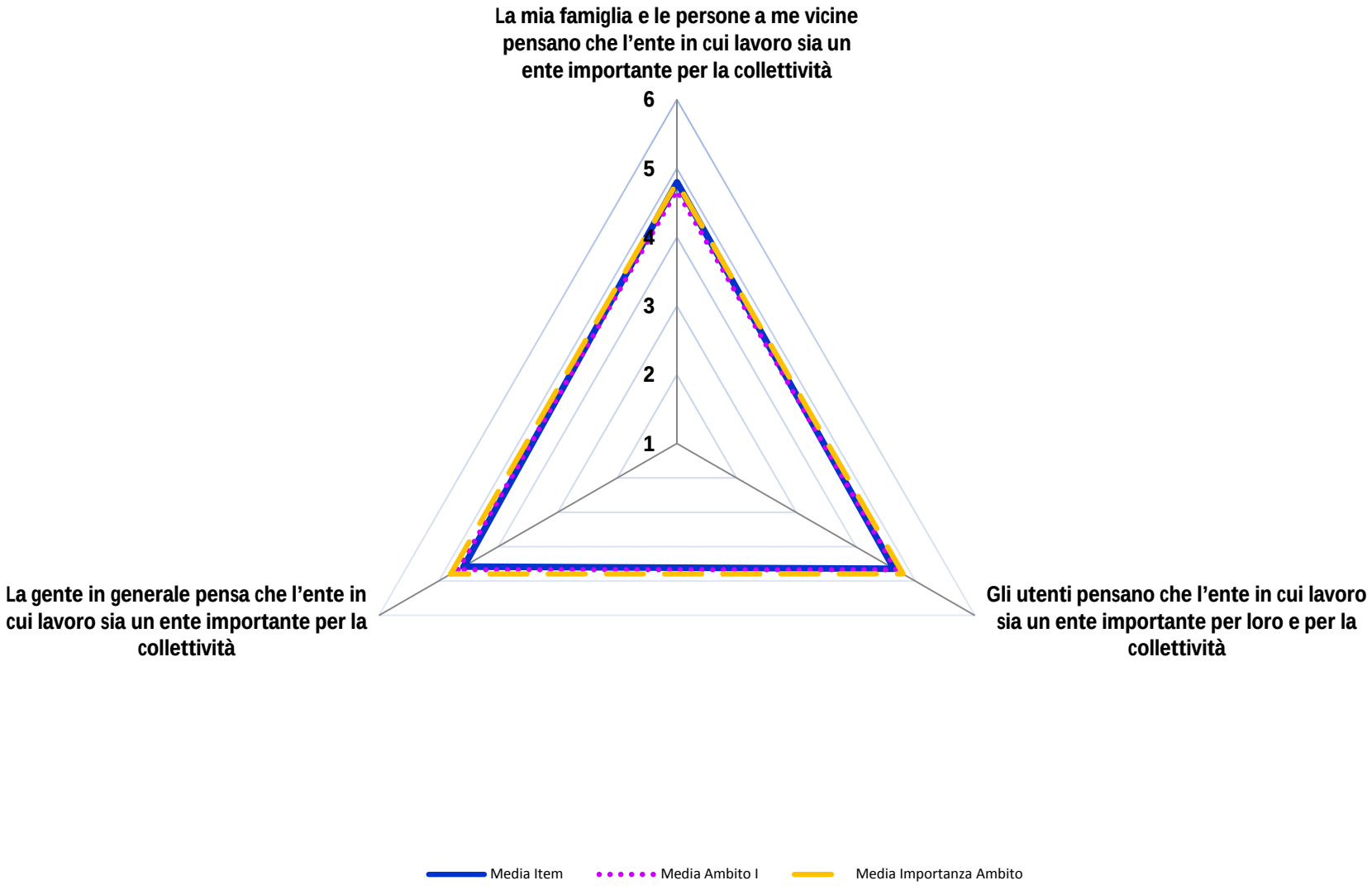


Grafico 1.11.2 - Benessere Organizzativo - Ambito I
L'immagine della mia amministrazione (medie)

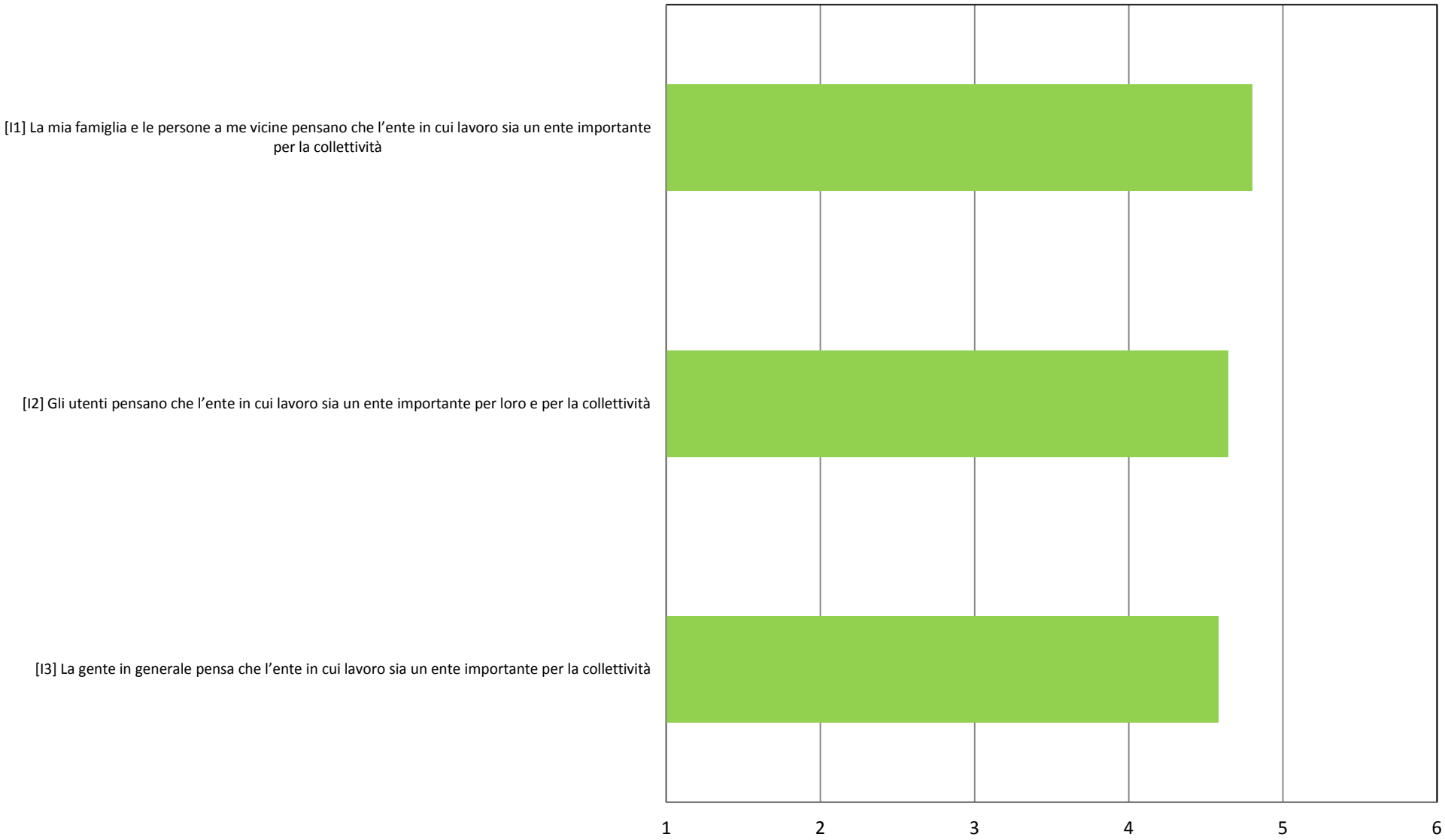


Grafico 1.12.1 - Benessere Organizzativo
Importanza degli Ambiti analizzati

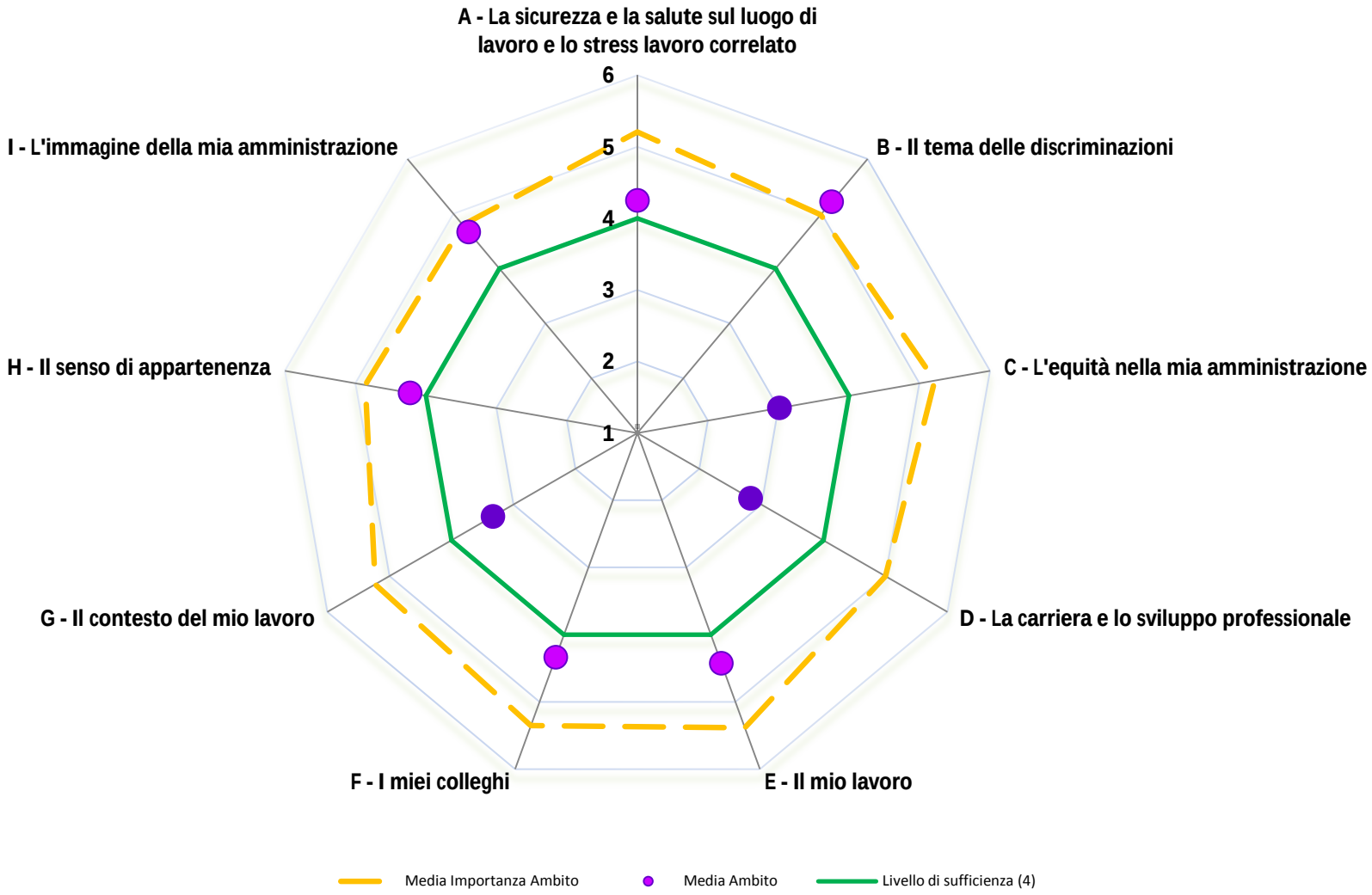


Grafico 1.12.2 - Benessere Organizzativo
Confronto tra le valutazioni di Ambito e di Importanza Ambito (medie)

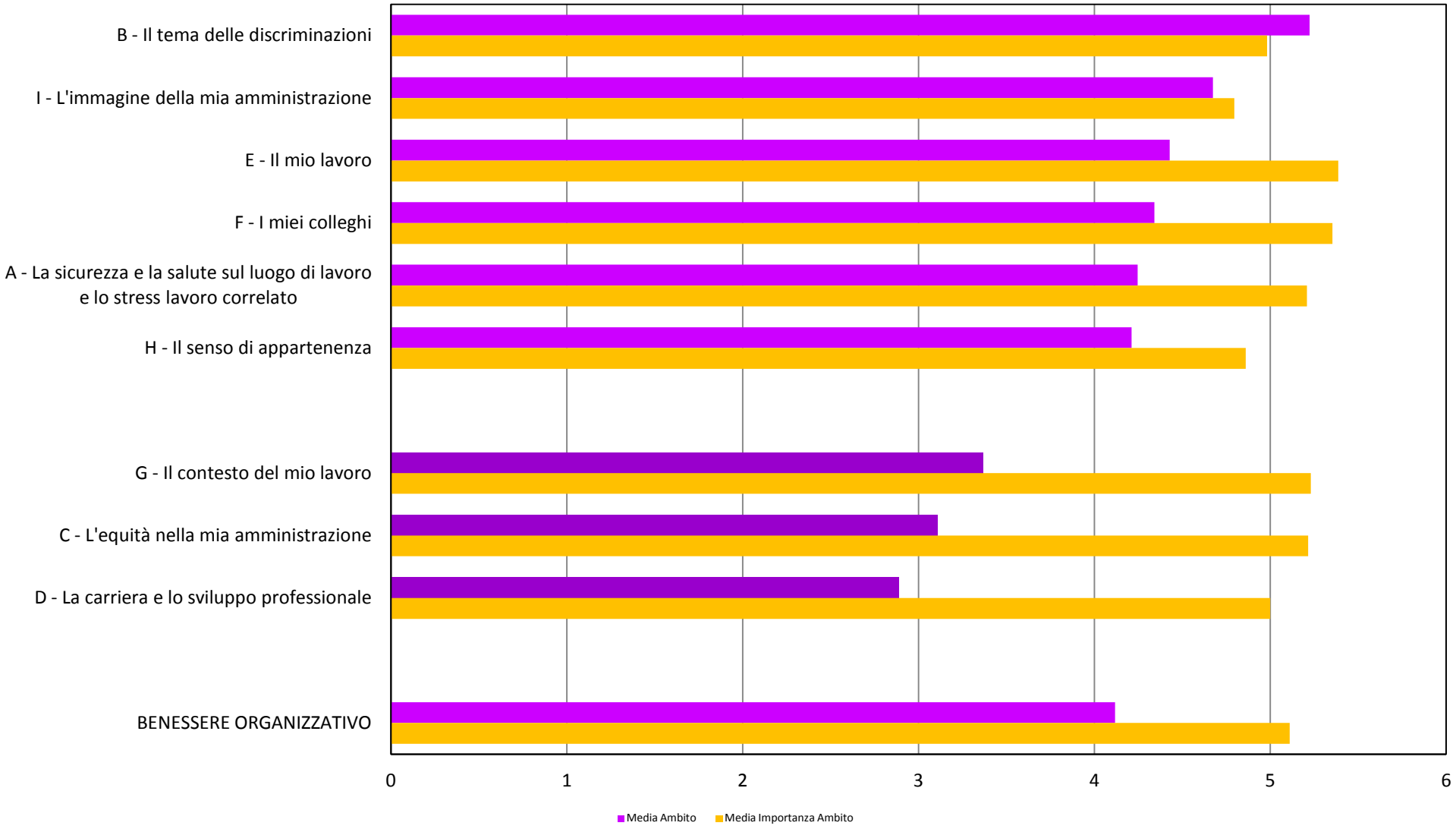


Grafico 1.13.1 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito L
La mia amministrazione

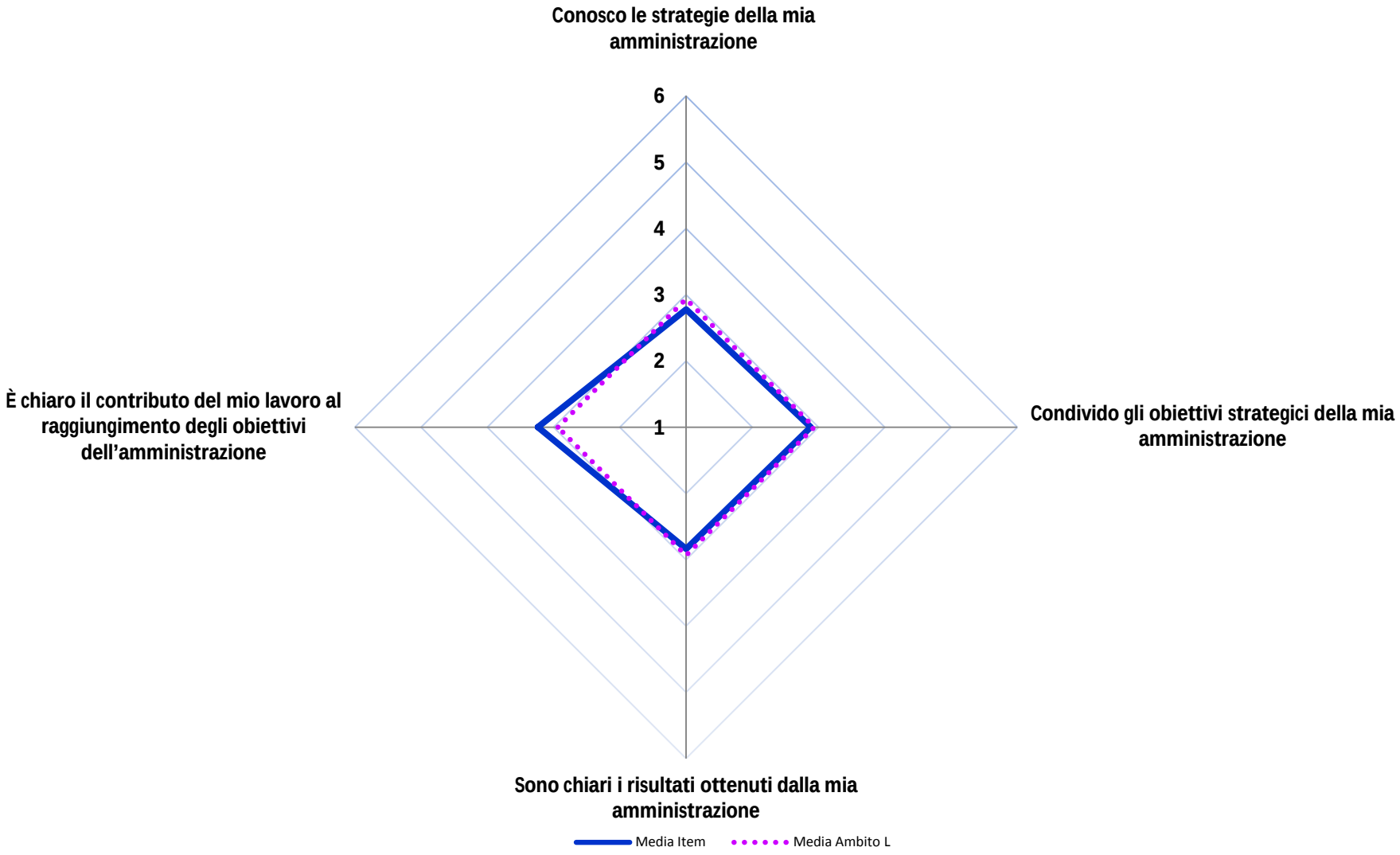


Grafico 1.13.2 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito L
La mia amministrazione (medie)

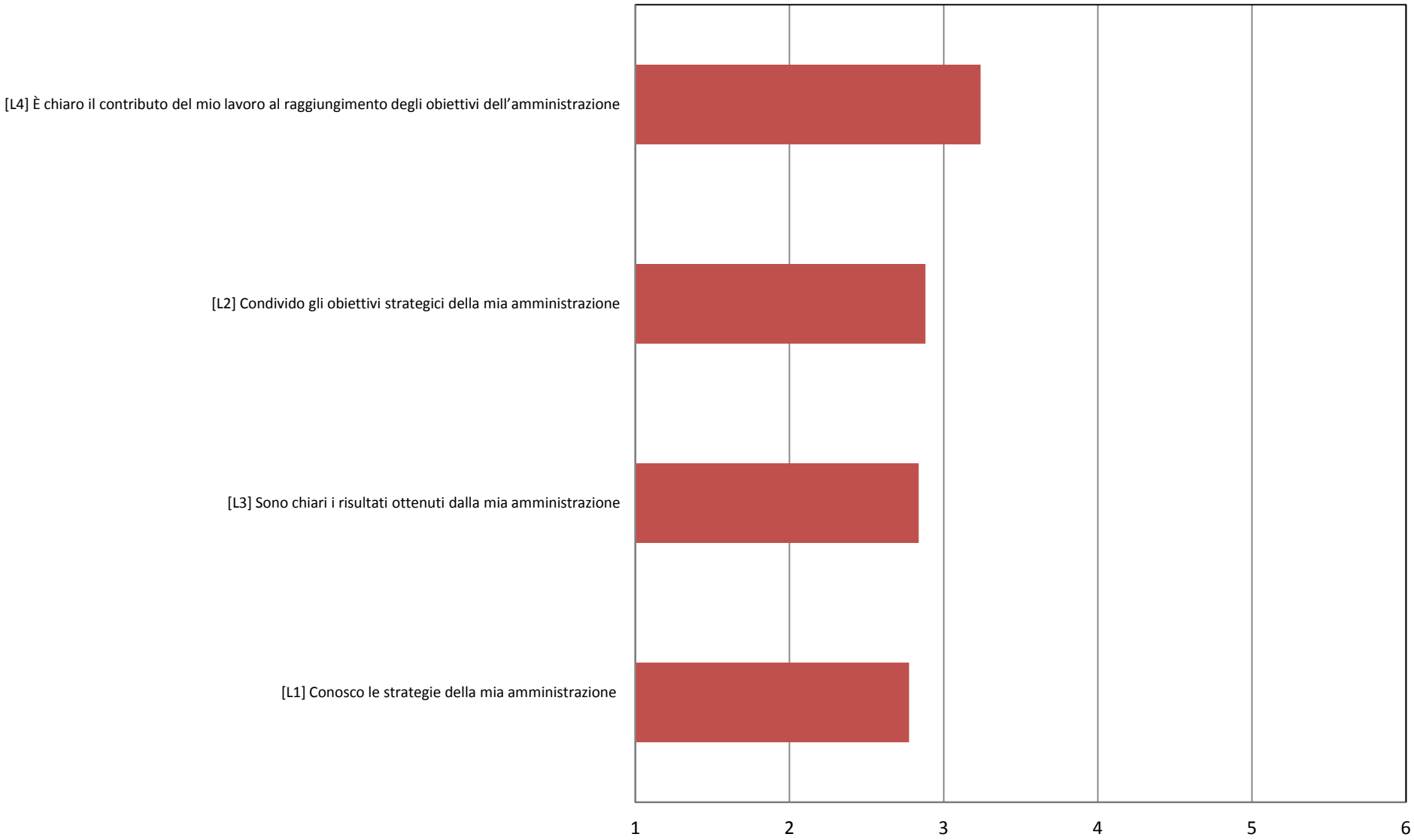


Grafico 1.14.1 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito M
Le mie performance

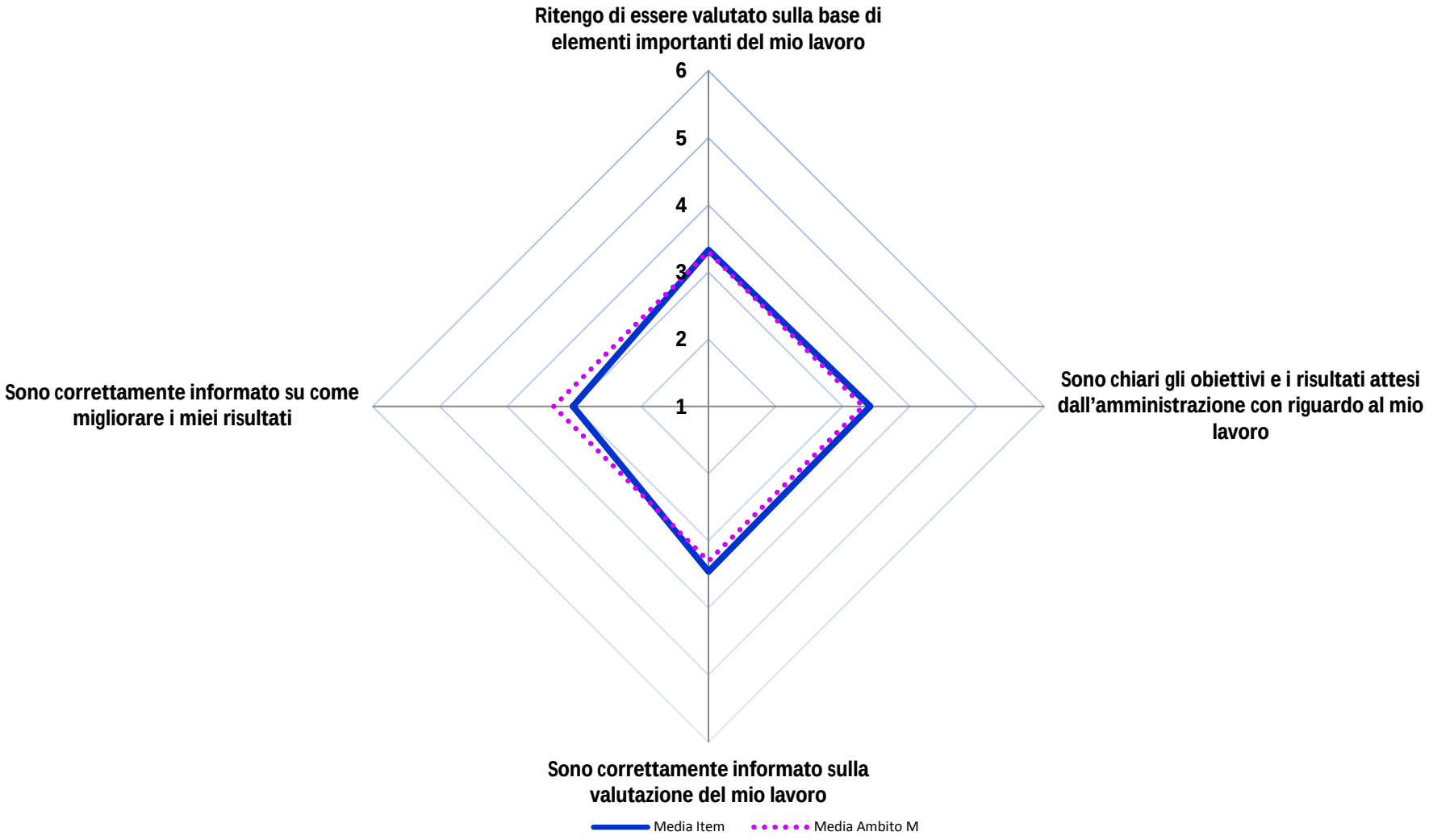


Grafico 1.14.2 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito M
Le mie performance (medie)

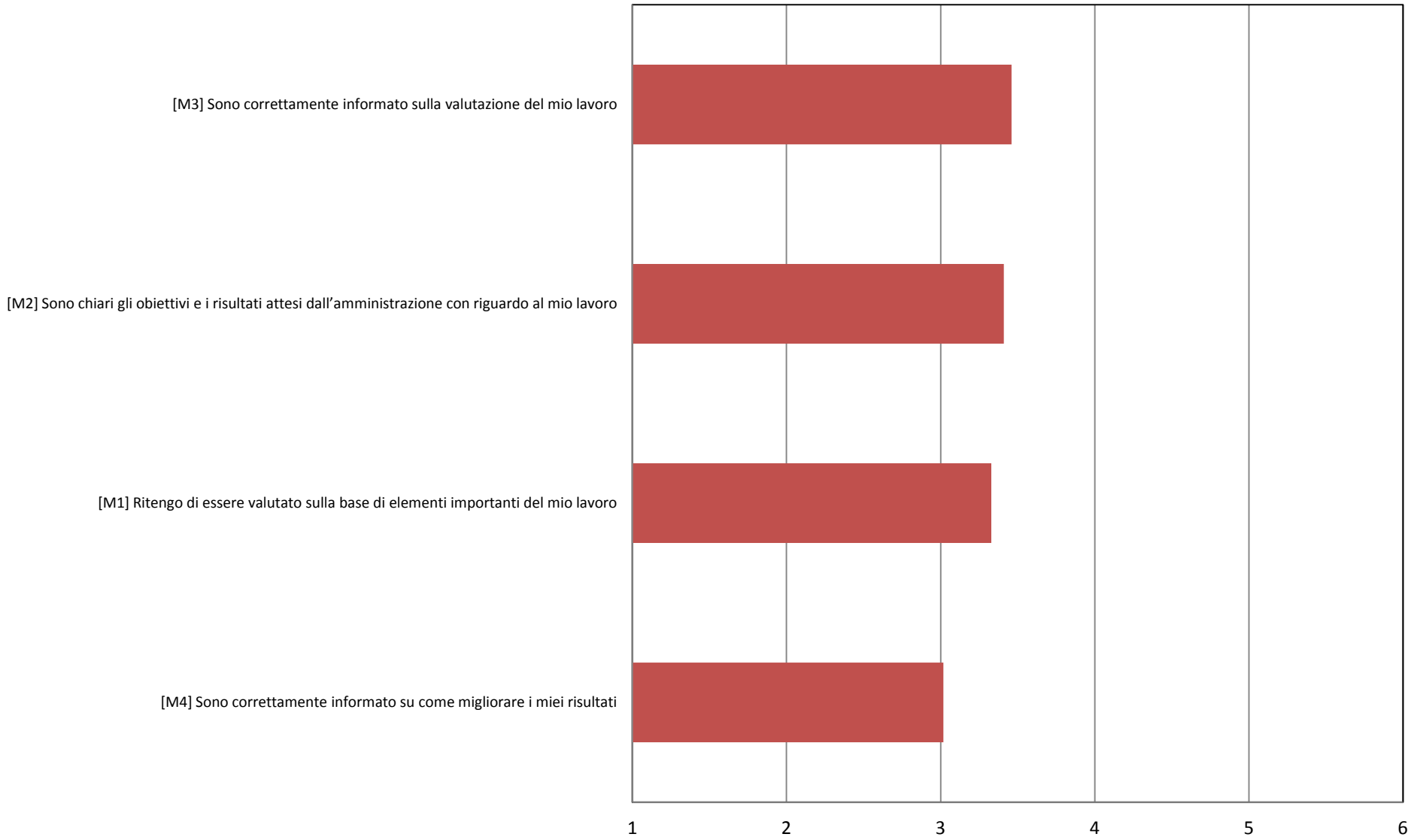


Grafico 1.15.1 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito N
Il funzionamento del sistema

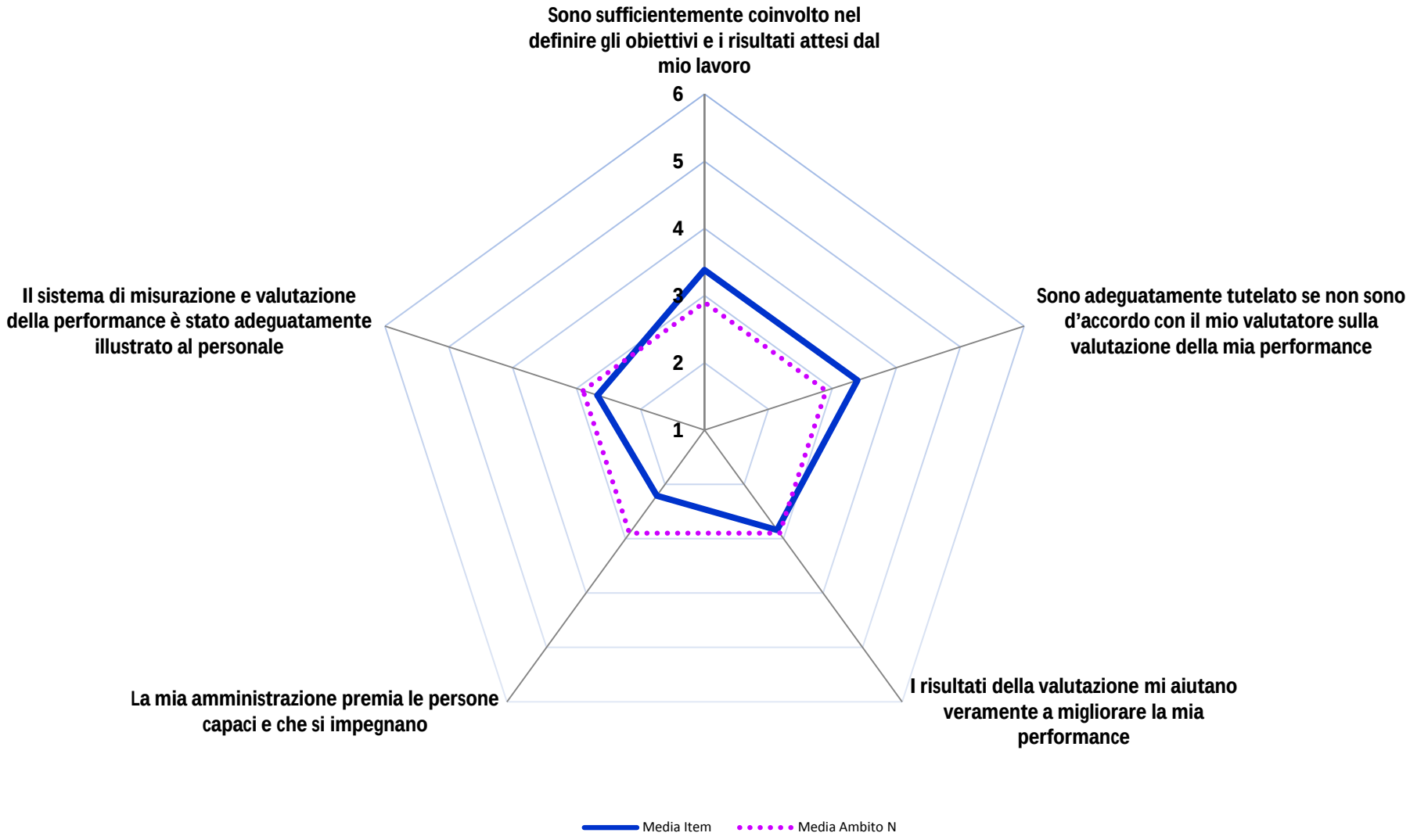


Grafico 1.15.2 - Grado di condivisione del sistema di valutazione - Ambito N
Il funzionamento del sistema (medie)

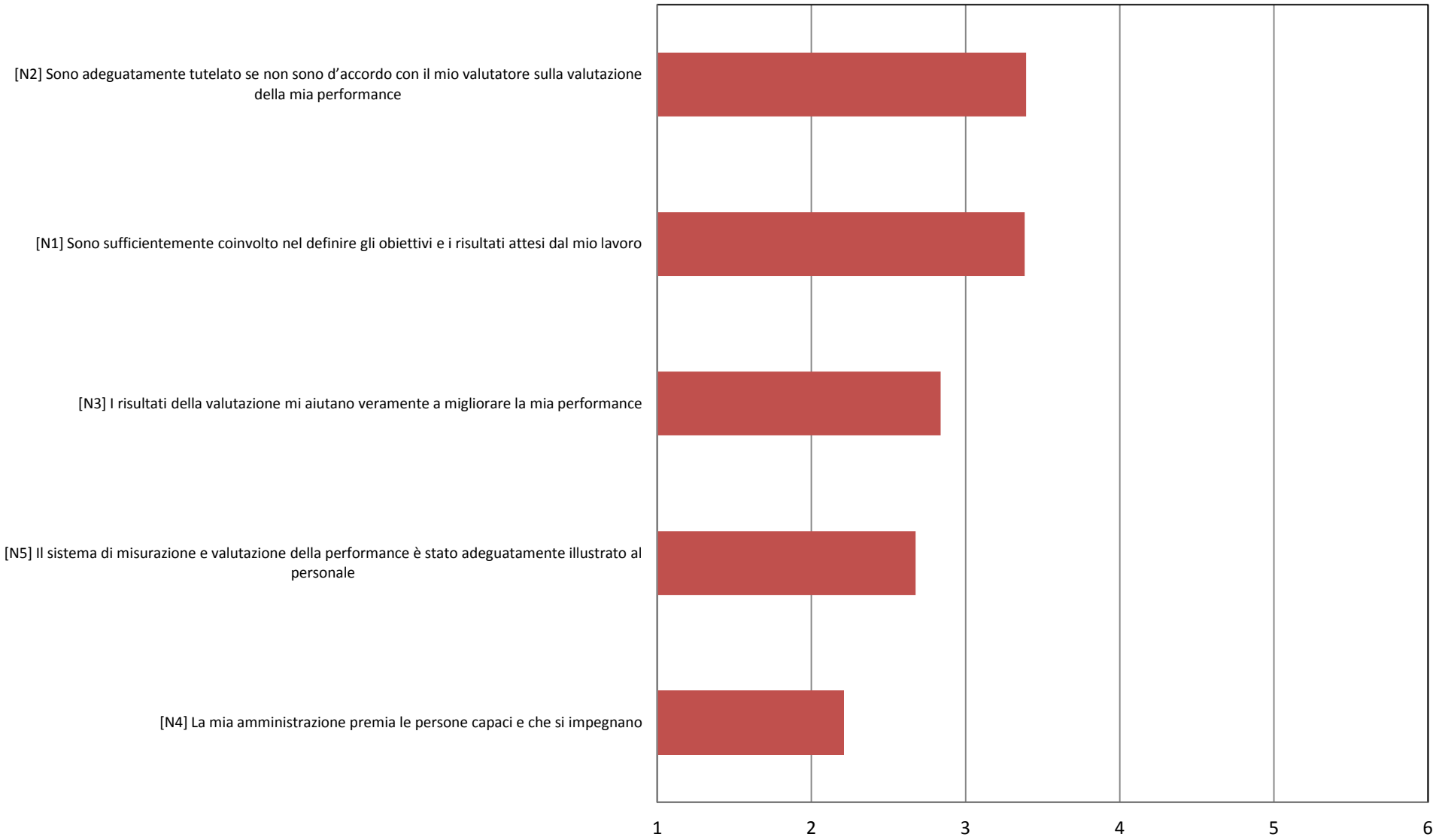


Grafico 1.16.1 - Valutazione del superiore gerarchico - Ambito O
Il mio capo e la mia crescita

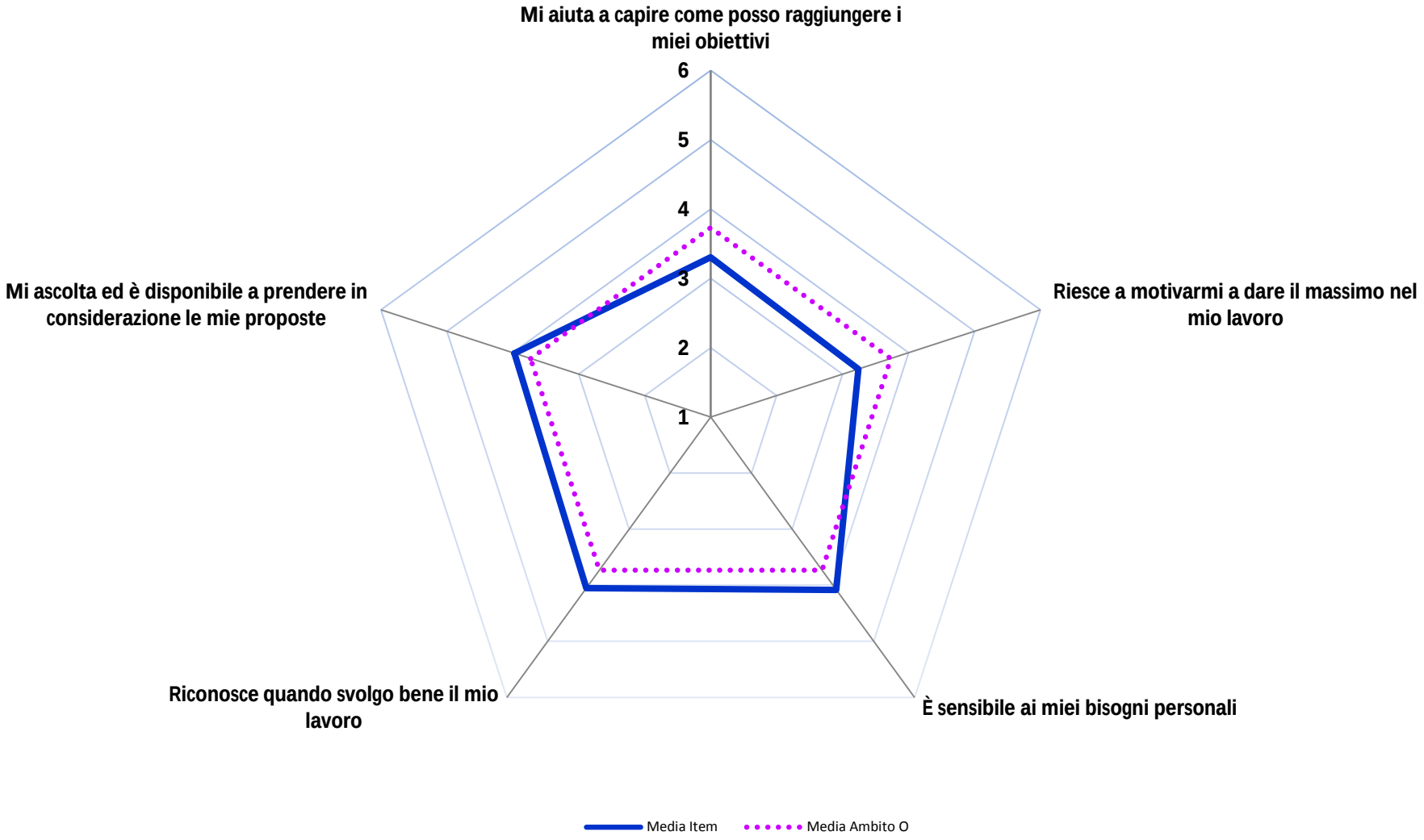


Grafico 1.16.2 - Valutazione del superiore gerarchico - Ambito O
Il mio capo e la mia crescita (medie)

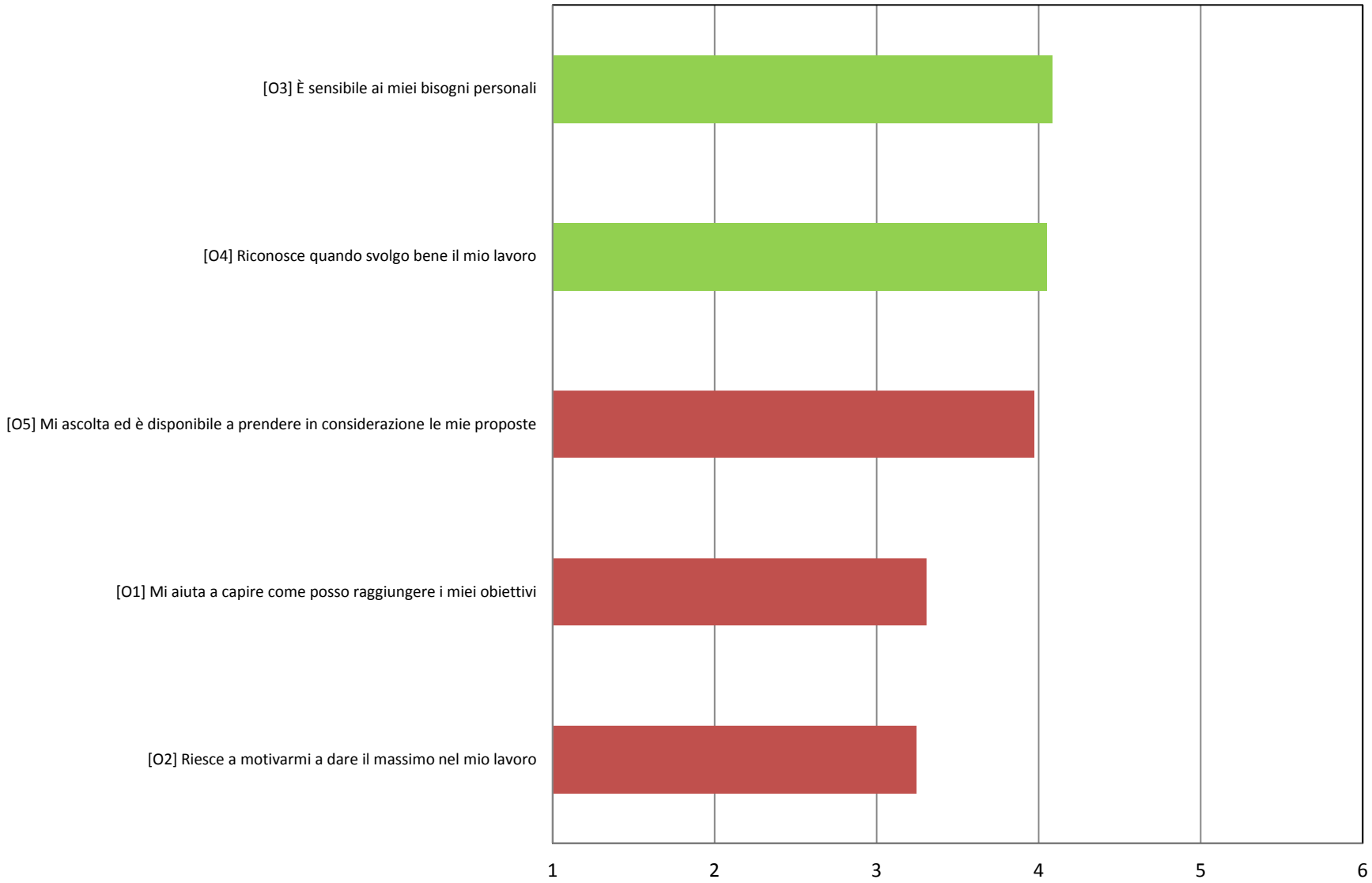


Grafico 1.17.1 - Valutazione del superiore gerarchico - Ambito P
Il mio capo e l'equità

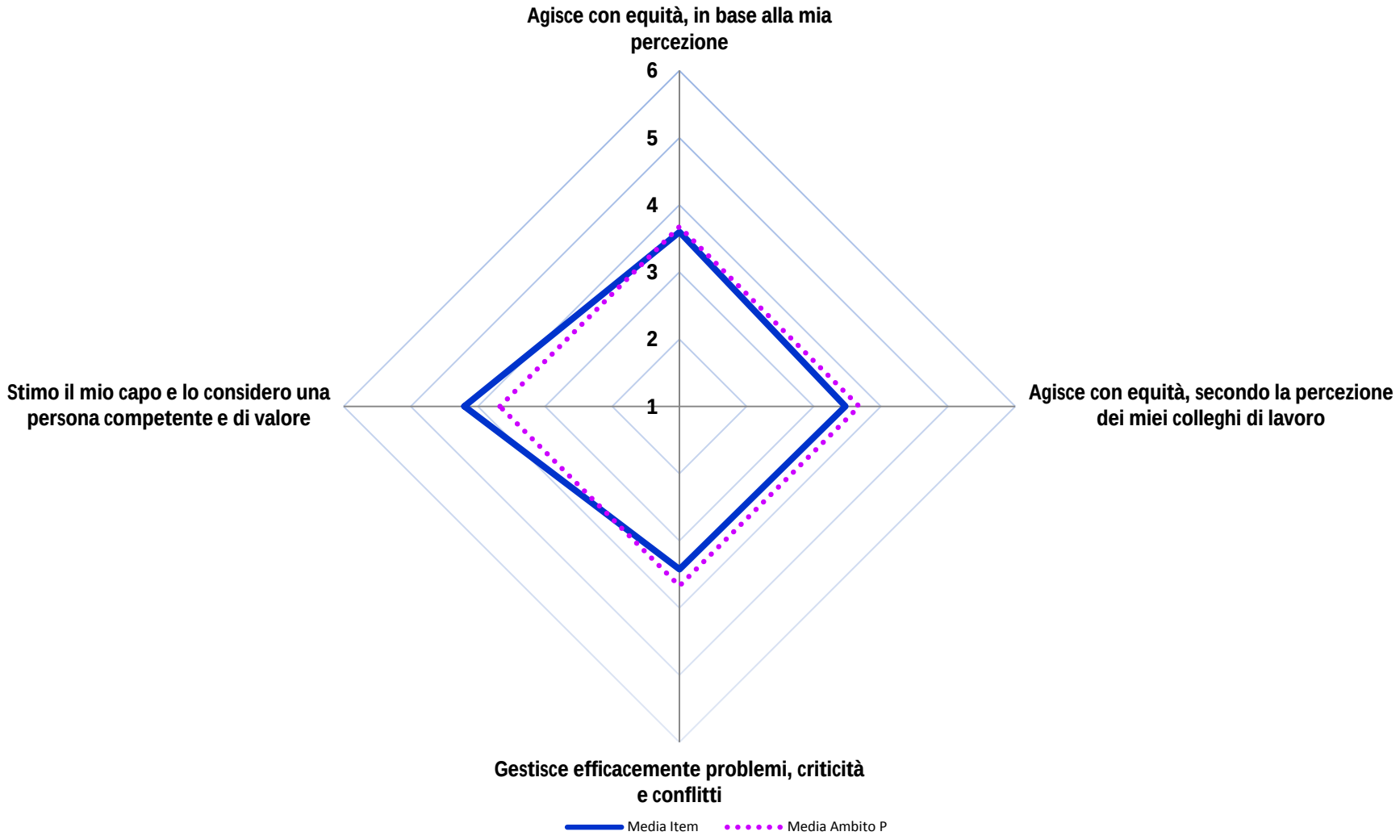
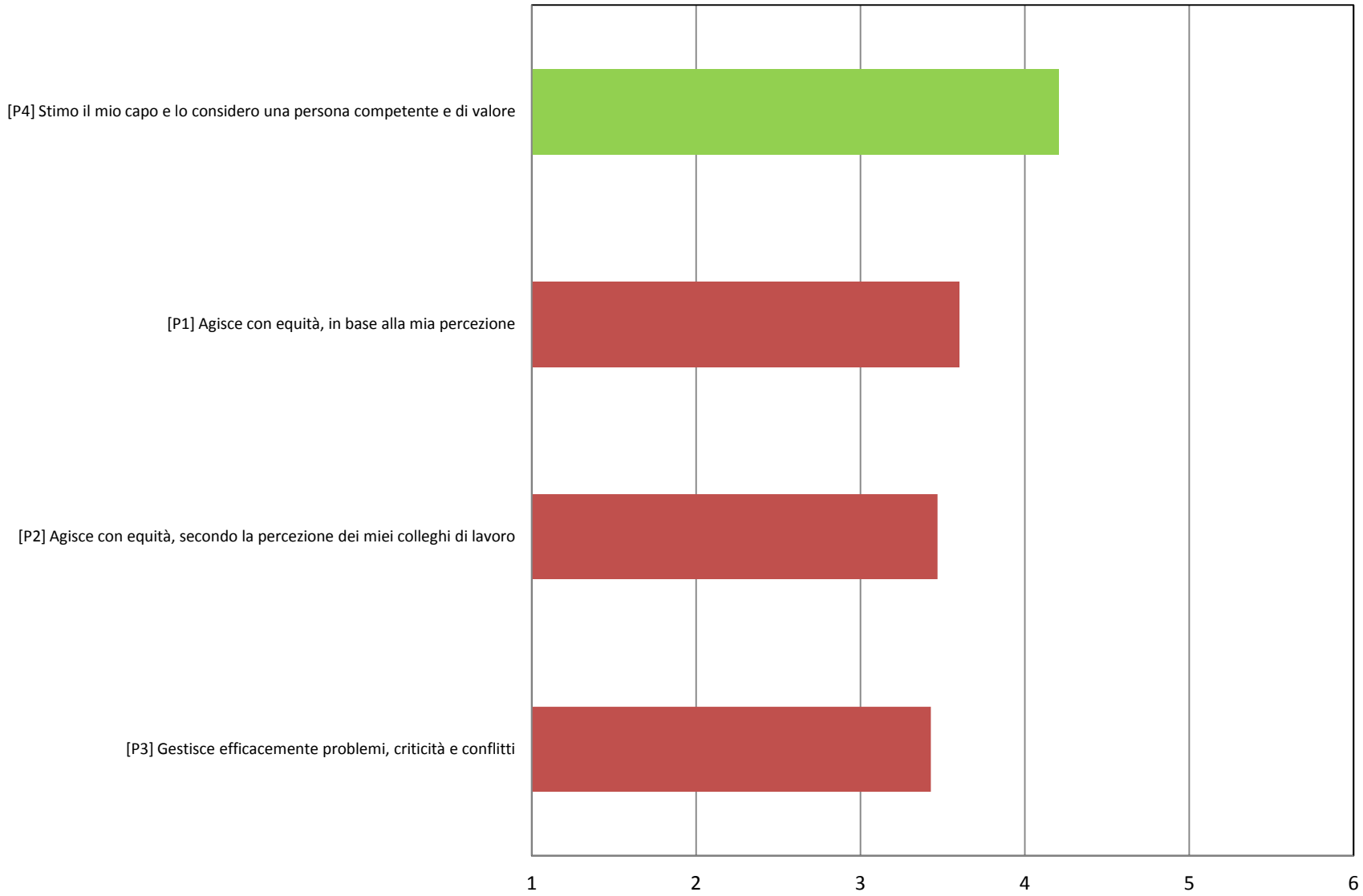



Grafico 1.17.2 - Valutazione del superiore gerarchico - Ambito P
Il mio capo e l'equità (medie)