

Istruzioni sulla messa in funzione della
SMART-CARD
per la connessione al gestionale
della Amministrazione Provinciale di Firenze
del Servizio per L'impiego

IDOL

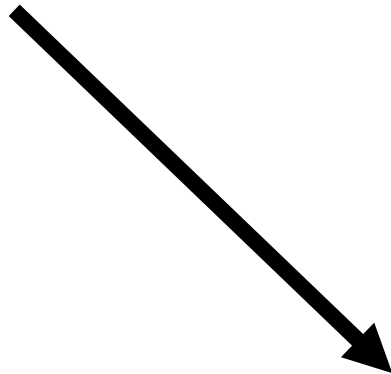
Seguire le indicazioni del produttore del LETTORE di smart-card e procedere alla sua installazione



- Collegarsi al sito

<http://www.card.infocamere.it/>

- Scegliere la voce
INSTALLAZIONE



Home Page - Firma Digitale InfoCamere - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <http://www.card.infocamere.it/>

"InfoCamere"
Ente Certificatore del Sistema Camerale

chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' **INSTALLAZIONE** **SERVIZI PER GLI UTENTI**
IL RILASCIO **GUIDA ALL'USO** **UNIVERSO FIRMA DIGITALE**

La firma digitale a 360°

COSA E'
I grandi vantaggi della firma digitale: come abbandonare la costosa gestione dei documenti cartacei grazie alla tecnologia e alla normativa.
documenti firmati | l'autenticazione | marcatura temporale | normativa | ...

IL RILASCIO
Cosa fare per dotarsi di un dispositivo di firma digitale (smart card o token USB). Come prenotarla e ritirarla. Tutto quello che occorre sapere.
punti di distribuzione | prenotazione | lettore | manuali operativi | ...

INSTALLAZIONE
Per usare la Firma Digitale sono necessari: un computer, una smart card con lettore e il software per il loro funzionamento. Vediamo come installare la postazione.
lettore | software | installazione certificati digitali | ...

GUIDA ALL'USO
Tutte le indicazioni per utilizzare, dopo aver eseguito l'installazione, la firma digitale. Muovere i primi passi nel mondo della firma.
firmare un file | marcare un file | firmare un messaggio di P.E. | ...

SERVIZI PER GLI UTENTI
I servizi per chi è già in possesso della

UNIVERSO FIRMA DIGITALE
Strumento indispensabile per la

NOVITA'
Nuovo numero telefonico call-center
Dal 1° Ottobre cambia il numero di assistenza telefonica di Firma Digitale, il nuovo numero è **899 45 00 01**.
L'Agenzia delle Entrate sceglie Firma Digitale e P.E.C.
Firma Digitale e Posta Elettronica Certificata sono state scelte dall'Agenzia delle Entrate come strumenti di dialogo con gli intermediari finanziari. Il nuovo sistema di comunicazione prevede che gli interlocutori siano dotati di un kit di Firma Digitale.
Compatibilità lettori
Importanti informazioni sulla compatibilità di alcuni lettori con WindowsXP SP2.
Novità precedenti

Download Dike
Il software gratuito per la firma digitale

Rinnovo certificato
Rinnovare il certificato di firma prima che scada

Assocertificatori.org
InfoCamere è membro di Assocertificatori

CNS

Pagina **INSTALLAZIONE**

Andare al **Passo 2**

[http://www.card.infocamer
e.it/installazione/index.php](http://www.card.infocamer
e.it/installazione/index.php)

InfoCamere
Ente Certificatore
del Sistema Camerale

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "[il rilascio](#)") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**
Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi](#))
- 2. Installare Dike**
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi](#))
- 3. Importare i certificati digitali**
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCamere. Per fare questo... ([procedi](#))

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

Come avere la firma
Ottenerne un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)

Supporto all'installazione
Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione:
• consultare la sezione delle domande frequenti ([FAQ](#))
• [contattare](#) il call-center

RICORDA DI LASCIARE LA SMART-CARD INSERITA

Passo 2

Procedere istallando il software DIKE scaricabile dal sito InfoCamere

<http://www.card.infocamere.it/installazione/software/Dike336.exe>

Installazione - Firma Digitale InfoCamere - Microsoft Internet Explorer

Indietro, Avanti, Stop, Home, Cerca, Preferiti, Stampante, Mail, Word, Foglio, Utenti

Indirizzo: <http://www.card.infocamere.it/installazione/software.php>

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

InfoCamere
Ente Certificatore del Sistema Camerale

COSA E' | IL RILASCIO | INSTALLAZIONE | GUIDA ALL'USO | SERVIZI PER GLI UTENTI | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software**
- 3. Certificati

Passo 2. Installare Dike

dike
InfoCamere

Per poter gestire il sistema di firma digitale è necessario installare il programma Dike (dopo aver installato il lettore di smart-card: [passo 1](#))

Dike, sviluppato e distribuito gratuitamente da InfoCamere, è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre [marcature temporali](#)

Windows

- A. [Note versione Dike 3.3.5 e 3.3.6](#) [PDF - 21 KB]
- B. [Guida installazione Dike 3.3.6](#) [PDF - 219 KB]
- C. [Download Dike 3.3.6](#) per Windows 2000® e Xp®** [EXE - 8.67 Mb]
- D. [Guida installazione CardOS API](#) [PDF - 171 KB]
- E. [Download CardOS API 2.2.1](#) per Windows 2000® e Xp® [ZIP - 4.21 Mb]
- F. [Dike - Manuale utente ver. 4](#) [PDF - 76 KB]

Mac OS

CardOS API
Per le carte serie 1401..., 1402... e i token USB serie 1501... Dike fa uso del software CardOS API: per scaricarlo, vedere le istruzioni in questa pagina.

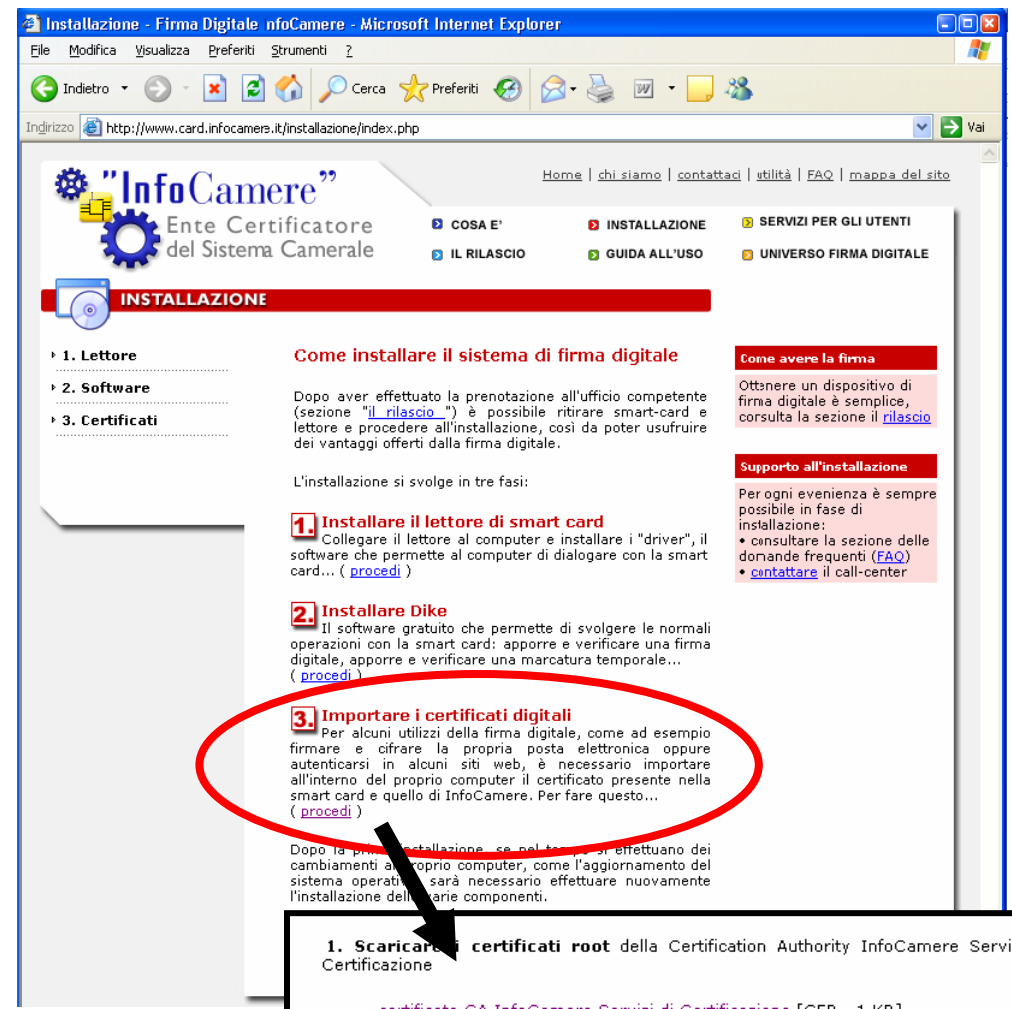
file .P7M
Ogni documento, una volta firmato, assumerà l'ulteriore estensione "P7M", in conformità alle regole CNIPA in materia di firma digitale

documenti elettronici
ATTENZIONE: Documenti elettronici creati con i prodotti Microsoft Word e Microsoft Excel possono contenere elementi dinamici (es. macro); data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dal documento originariamente creato. Nel caso di documenti firmati digitalmente contenenti tali elementi dinamici, **INFOCAMERE ESPRESSAMENTE AVVERTE** gli utenti di Dike che i dati originariamente contenuti nei suddetti elementi potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica

RICORDA DI LASCIARE LA SMART-CARD INSERITA

Alla pagina **INSTALLAZIONE**
[http://www.card.infocamere.it/
installazione/index.php](http://www.card.infocamere.it/installazione/index.php)

Seguire il **Passo 3** importando
entrambi i certificati digitali di
InfoCamere nel proprio
browser (Internet Explorer)



1. Scaricare i certificati root della Certification Authority InfoCamere Servizi di Certificazione

[certificato CA InfoCamere Servizi di Certificazione](#) [CER - 1 KB]
[certificato CA InfoCamere Servizi di Certificazione2](#) [CER - 1 KB]

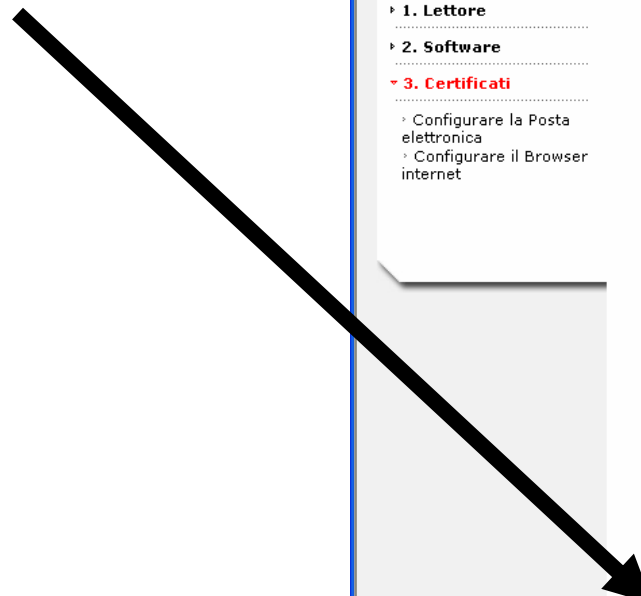
Le modalità di importazione verranno descritte nella sezione dedicata al programma specifico

RICORDA DI LASCIARE LA SMART-CARD INSERITA

Passo 3

Seguire il link

“browser internet”



certificato - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo <http://www.card.infocamere.it/installazione/certificato.php>

"InfoCamere"
Ente Certificatore
del Sistema Camerale

Home | chi siamo | contattaci | utilità | FAQ | mappa del sito

INSTALLAZIONE

► 1. Lettore
► 2. Software
▼ 3. Certificati

► Configurare la Posta elettronica
► Configurare il Browser internet

Passo 3. Importare i certificati digitali

Tramite il certificato di autenticazione è possibile:

- firmare e cifrare la propria posta elettronica;
- autenticarsi ai siti web in protocollo https.

Prerequisito necessario è, in questo caso, disporre di un indirizzo di posta elettronica. N.B. Il certificato di autenticazione non è presente su tutte le smart card e comunque, se non si hanno le necessità di cui sopra, i successivi passaggi possono essere tralasciati.

Qualsiasi sia il programma di posta elettronica od il browser utilizzati è necessario:

1. Scaricare i certificati root della Certification Authority InfoCamere Servizi di Certificazione

[certificato CA InfoCamere Servizi di Certificazione](#) [CER - 1 KB]
[certificato CA InfoCamere Servizi di Certificazione2](#) [CER - 1 KB]

Le modalità di importazione verranno descritte nella sezione dedicata al programma specifico

2. Aver installato il lettore di smart card

3. Aver installato Dike

4. Configurare opportunamente il programma

A. [client di posta elettronica](#)
B. [browser Internet](#)

RICORDA DI LASCIARE LA SMART-CARD INSERITA

A seconda delle prime “4”
cifre presenti sulla vostra

Smart-Card

installare il relativo pacchetto
software **SysGillo** alle voci

A – 1201, 1202, 1203, 1204,
7420, 6090 ...

B – 1601

C – 1401, 1402, 1501

Alla fine dell'installazione di
SYSGILLO verrà chiesto se
importare i certificati presenti
nella smart-card, rispondere
SI e digitare il codice **PIN**
fornito insieme alla smart-
card

certificato - Microsoft Internet Explorer
Efile Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?
Indietro - - - - - Cerca Preferiti - - - - -
Indirizzo http://www.card.infocamere.it/installazione/certificato3.php Vai

Home | chi siamo | contattaci | utilità | FAQ | mappa del sito

InfoCamere
Ente Certificatore
del Sistema Camerale

COSA E' INSTALLAZIONE SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO GUIDA ALL'USO UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

1. Lettore
2. Software
3. Certificati
Configurare la Posta elettronica
Configurare il Browser internet

Configurare il browser

Il browser è il software che viene utilizzato per navigare in Internet. Prima di procedere verificare:

A. di aver scaricato i certificati root della CA InfoCamere Servizi di certificazione
B. di aver installato il lettore di smart-card (vedi sezione [Installazione -> Lettore](#))
C. di aver installato il programma Dike (vedi sezione [Installazione -> Software](#))

La procedura di configurazione è diversa a seconda del programma utilizzato:

Internet Explorer 6.0

Per utilizzare il browser di Microsoft per la navigazione SSL è necessario:

A. Installare il modulo «CSP».
I CSP sono diversi a seconda del modello di SmartCard (per i dettagli sui dispositivi di firma, vedere la [tabella](#) [PDF - 37 KB] delle caratteristiche generali):
A. Per SmartCard con numero di serie che inizia per:
1201.., 1202.., 1203.., 7420.., 1204.., 6090..
Scaricare il file [KIT_INSTALL_SysGilloCSPPKCS11.zip](#) [ZIP 1,96 MB] e seguire le indicazioni illustrate nel file leggimi.pdf
B. Per SmartCard con numero di serie che inizia per:
1601..
Scaricare il file [KIT_INSTALL_CSP_CV.zip](#) [ZIP - 6,70 MB] e seguire le indicazioni illustrate nel file leggimi.pdf
C. Per SmartCard o Token USB con numero di serie che inizia per:
1401.., 1402.., 1501..
il CSP viene installato con il CARDOS API 2.2 (vedi sezione [Installazione -> Software](#))

Firefox 1.5.0.1

RICORDA DI LASCIARE LA SMART-CARD INSERITA

A questo punto il tuo computer dovrebbe essere pronto per utilizzare IDOL

-Dovresti aver richiesto al tuo Centro Impiego di appartenenza l'attivazione della tua SMART-CARD, se sei stato censito puoi procedere alla verifica e all'utilizzo effettivo di IDOL

-Connettiti al sito **HTTPS** <https://idol.provincia.fi.it>

-Digita il PIN della smart-card alla richiesta e accetta tutti gli avvisi di protezione che ti verranno richiesti e seleziona la voce “**ACCESSO CON CERTIFICATO**”