



Università degli Studi di Firenze

Modello per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio universitari

(da A.Squarzoni – 21/10/2011)

Il Modello CRUI (rev. 2011) per l'Assicurazione della Qualità dei CdS prende in considerazione **5 AREE** :

Area A	Fabbisogni e Obiettivi
Area B	Percorso formativo
Area C	Risorse
Area D	Monitoraggio
Area E	Sistema di gestione

A ciascuna Area corrispondono più **Requisiti per la Qualità**;
Il grado di soddisfacimento di tali requisiti determina la qualità dei CdS.

Tabella 1 - Requisiti per la qualità dei Corsi di Studio

Area	Requisiti per la qualità
A Fabbisogni e Obiettivi	A1 - Sbocchi e fabbisogni formativi espressi dal mondo del lavoro A2 - Obiettivi formativi specifici A3 - Sbocchi per i quali preparare i laureati A4 - Risultati di apprendimento attesi
B Percorso formativo	B1 - Requisiti di ammissione B2 - Progettazione del percorso formativo B3 - Pianificazione e controllo dello svolgimento del percorso formativo
C - Risorse	C1 - Personale docente e di supporto alla didattica C2 - Infrastrutture C3 - Servizi di contesto e Accordi di collaborazione C4 - Altre risorse e iniziative speciali
D Monitoraggio	D1 - Attrattività D2 - Prove di verifica dell'apprendimento D3 - Carriera degli studenti (Efficacia interna) D4 - Opinioni degli studenti sul processo formativo D5 - Collocazione nel mondo del lavoro e prosecuzione degli studi in altri Corsi di Studio (Efficacia esterna)
E - Sistema di gestione	E1 - Politica e iniziative per la qualità E2 - Processi per la gestione del Corso di Studio e Struttura organizzativa E3 - Riesame e miglioramento E4 - Pubblicità delle informazioni

Il Modello associa ai processi fondamentali corrispondenti ai requisiti per la qualità identificati i seguenti “riquadri”:

- **Comportamenti attesi**
- **Documentazione**
- **Criteri di valutazione**

Comportamenti attesi

- Nei riquadri “Comportamenti attesi” **il Modello prende in considerazione tutte le attività, o meglio tutti i processi**, che dovrebbero essere gestiti al fine di promuovere la qualità.
- **la descrizione** dei comportamenti attesi è fatta con riferimento ai processi fondamentali previsti per l’Area.

Documentazione

- I riquadri “Documentazione” indicano **la documentazione che deve essere riportata in rete sul sito del CdS o della struttura di appartenenza e resa disponibile**, direttamente o attraverso collegamenti ipertestuali (o, in subordine, indicando l’indirizzo del sito sul quale è residente) **nel file RAV, per dare evidenza documentale della qualità dei CdS.**

Criteri di valutazione

- I riquadri riportano i “**criteri di valutazione**” **del livello di soddisfacimento dei requisiti per la qualità, che** devono essere presi in considerazione ai fini della individuazione dei **punti di forza** e dei **punti di debolezza, o aree da migliorare**, dei CdS.

Quando presenti, sono anche riportati gli **indicatori** di tipo “analitico”, utili ai fini della valutazione del livello di soddisfacimento del criterio cui sono associati.