

## Generali:

### 1. Se non riesco a risolvere autonomamente il problema a chi mi devo rivolgere?

In prima istanza chiedere l'assistenza del proprio referente di dipartimento. Altrimenti contattare il gruppo di supporto [flore@unifi.it](mailto:flore@unifi.it)

Per specifici ambiti di problemi (amministrativi, informatici, bibliografici, ...) è possibile rivolgersi ai singoli servizi di riferimento attraverso i contatti disponibili alla pagina <http://www.unifi.it/vp-10156-prodotti-della-ricerca.html>

## Accesso:

### 2. Non riesco a fare Login in Flore con le mie credenziali di Ateneo.

Nel caso in cui un utente autorizzato non riesca ad accedere a Flore per inserire i propri prodotti, potrebbe essere un problema di errata profilazione utente o di errata configurazione.

Scrivere a [flore@unifi.it](mailto:flore@unifi.it) oppure contattare il [call center SIAF](#). Il personale incaricato provvederà a verificare e, laddove necessario, a correggere i dati e i parametri di configurazione.

### 3. Dopo aver cliccato su "Esci" continuo a rimanere loggato.

IRIS ha scelto di usare l'approccio single signon, cioè dopo il primo collegamento ad un applicativo per accedere ad altri applicativi o moduli funzionali non ci si deve riloggarare

Per uscire e rientrare nel sistema con altre credenziali in un breve arco di tempo le uniche attuali opzioni sono:

- Usare un altro browser, oppure
- Cancellare i cookie per poter continuare ad usare lo stesso browser, oppure
- Attendere che la sessione scada da sola (ma la durata della sessione è molto lunga)
- Chiudere il browser e rientrare

## Prodotti:

### 4. Nel mio Desktop prodotti ci sono pubblicazioni che non mi appartengono.

Accedere alla scheda del prodotto, premere il pulsante DISCONOSCI e successivamente REINVIARE la pubblicazione al sito Ministeriale tramite il pulsante RE-INVIA (SITO - DOCENTE)

### 5. Mi sono autoriconosciuto in una pubblicazione inserita da un coautore, ma dopo il mio nome non compare comunque nell'elenco degli autori.

Nel caso in cui l'autore B si autoriconosca come coautore nella scheda inserita dall'autore A (Responsabile del dato), affinché tutti i nomi siano visibili nella scheda del portale pubblico è necessario che il Responsabile del dato convalidi l'autoriconoscimento, accedendo dal proprio "Desktop prodotti" alla tab "Riconoscimenti da validare".

### 6. Se il Responsabile del dato non convalida il mio autoriconoscimento, la scheda non viene inviata al mio Sito Docente?

No. Anche se il Responsabile del dato non convalida l'autoriconoscimento la scheda viene comunque inviata al Sito Docente di tutti gli autori coinvolti.

**7. Non riesco a cancellare una scheda di cui sono Responsabile del dato.**

CINECA ha previsto che la cancellazione definitiva di una scheda possa essere fatta unicamente dagli Amministratori, contattabili all'indirizzo [flore@unifi.it](mailto:flore@unifi.it)

**Segnalazioni di errori:**

**8. Ho inviato la mia scheda al Sito Docente, ma il sistema mi segnala un Errore**

Cliccare sul bottone rosso ERRORE per avere informazioni sul tipo di errore segnalato. Se possibile procedere autonomamente alla correzione, cliccare, all'interno della scheda, sul bottone INTEGRA dal menù in alto, correggere la scheda, chiudere e re inviare utilizzando bottone RE-INVIA (SITO DOCENTE)

**9. Nell'inviare la mia scheda al Sito Docente appare il seguente messaggio di errore:**

**20503 - Deve essere indicato almeno un autore. IRIS ALERT: Non è stato possibile determinare la posizione del docente ...**

FLORE segnala tale errore quando la stringa autori non è formattata correttamente, ad esempio, i vari autori sono separati tra loro da virgole, anziché da punti e virgole. Accertarsi che la punteggiatura sia corretta e che il formato sia Cognome, Nome e utilizzare il Riconoscimento automatico.

**10. Nell'inviare la mia scheda al Sito Docente appare il seguente messaggio di errore:**

**20503 - titolo\_libro - contributo in atti [o altra tipologia di pubblicazione]: titolo volume e informazione periodico mancanti [o altri metadati mancanti]**

FLORE segnala tale errore quando la scheda è priva di qualche metadato obbligatorio per il corretto invio al Sito Docente. Inserire i dati mancanti nei campi segnalati e re-inviare.

**Licenza di deposito:**

**11. Cosa succede se non accetto la licenza di deposito?**

Nel caso in cui non si accetti la licenza di deposito la scheda del prodotto rimarrà in stato provvisorio, non apparirà sul portale pubblico di FLORE e non verrà inviata al Sito Docente.

**12. Se accetto la licenza di deposito il full text allegato sarà automaticamente visibile e scaricabile?**

No. L'accettazione della licenza non è collegato alla visibilità del full text allegato: è l'autore, nella fase 4 del processo di registrazione, a decidere se l'allegato sarà visibile o meno, sulla base delle politiche editoriali sottoscritte e nel rispetto del copyright.

Scopo della licenza è autorizzare la visibilità dei metadati descrittivi della scheda del prodotto, e, solo scegliendo "Accesso pubblico" quale modalità di inserimento del full text, viene autorizzata la fruizione della pubblicazione.