



RENDICONTO ATTIVITÀ ORIENTAMENTO a.a. 2014-2015

ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Ogni processo educativo fin dalla più tenera età ha l'importante responsabilità della valorizzazione del capitale umano attraverso uno sviluppo armonico delle potenzialità di ciascun individuo. Accanto alla valorizzazione dei talenti anche lo sviluppo di competenze orientanti è un aspetto fondamentale del processo educativo. Le competenze orientanti unite al riconoscimento precoce dei propri talenti facilitano in ciascun individuo l'uso delle risorse personali nella costruzione di carriera, il successo scolastico/accademico ed in generale i diversi processi decisionali lungo tutto l'arco della vita.

L'Università di Firenze in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale (USR) per la Toscana è da tempo impegnata in percorsi di orientamento informativo e formativo volti a facilitare nei giovani la transizione scuola-università con il fine di aumentare il benessere personale dell'individuo e ridurre il tasso di abbandono universitario, secondo quanto richiesto anche da Europa 2020.

Nell'anno accademico 2014-2015 le attività di orientamento in ingresso organizzate dall'Ateneo di Firenze sono state volte a promuovere negli studenti scelte consapevoli per un proprio progetto di vita e a favorire il passaggio degli studenti all'Università. Sono stati organizzati sia momenti informativi che formativi e, parallelamente, sono stati organizzati corsi di formazione per i Delegati all'orientamento universitari e per i docenti delle scuole secondarie con funzione strumentale per l'orientamento. Nell'erogazione delle informazioni occorre infatti da un lato la salvaguardia e la centratura etica degli orientatori, dall'altro l'aumento della consapevolezza dell'importanza che tali azioni rispondano alle intrinseche diversità dei possibili interlocutori. L'Ateneo nell'a.a. 2014-2015, grazie al Finanziamento Ministeriale, ha inoltre sviluppato il Progetto SCOUT che ha raccolto ed implementato le diverse azioni del precedente progetto triennale (2011-2014) "Scuola - Università di Firenze in Continuità". Il progetto, sviluppato in collaborazione con USR Toscana, prevede azioni diversificate ed è sostenuto da una rete di Scuole secondarie di secondo grado che dall'a.a. 2011-2012 partecipa attivamente alle attività di Orientamento promosse dall'Università di Firenze. Le attività sono principalmente rivolte agli studenti delle classi III, IV e V della scuola secondaria di secondo grado e vedono interventi su temi tipici della divulgazione scientifica, per avvicinare gli studenti al mondo delle conoscenze e competenze universitarie ed evidenziare i diversi ambiti lavorativi dei percorsi di studio. Vedono inoltre interventi finalizzati alla promozione del benessere collettivo nel sistema educativo e al rafforzamento degli aspetti metariflessivi importanti per affrontare le scelte scolastiche, favorire atteggiamenti positivi e minimizzare la dispersione scolastica.

Le azioni del progetto sono raccolte in sette piattaforme che hanno visto azioni espandibili ed integrabili in funzione degli obiettivi raggiunti:

1. **Raccordo con le scuole**
2. **Comunicare l'Università di Firenze**
3. **Autovalutazione**
4. **Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**



5. **Esperienza e potenziamento di competenze disciplinari**
6. **Formazione di studenti, insegnanti e genitori**
7. **Valutazione attività di orientamento**

1. RACCORDO CON LE SCUOLE

Collaborazione con USR - La collaborazione con USR Toscana nell'a.a. 2014-15 si è ulteriormente intensificata permettendo di avviare anche un percorso pilota di orientamento dedicato alle classi II e III di 7 scuole secondarie di primo grado della zona Firenze sud Est denominato **"SI IO STUDIO"**. Il progetto è stato finanziato dalla Conferenza Istruzione Firenze Sud-Est e le scuole partecipanti sono state:

- Istituto Comprensivo di Greve in Chianti
- Istituto Comprensivo San Casciano
- Istituto Comprensivo di Reggello
- Istituto Comprensivo "Primo Levi" di Impruneta
- Istituto Comprensivo Rignano sull'Arno-Incisa Valdarno
- Istituto Comprensivo Don L. Milani- Tavarnelle V.P.
- Istituto Comprensivo Figline Valdarno

Il progetto è stato particolarmente innovativo in quanto ancora i percorsi di orientamento non rivestano un ruolo importante nella transizione scuola secondaria di primo grado - scuola secondaria di secondo grado benchè questa transizione sia fondamentale per contrastare la dispersione scolastica.

Il progetto pilota si è proposto quindi di andare a lavorare su tale transizione con lo scopo di indurre nei giovani la consapevolezza dell'importanza dello studio e della scelta scolastica. Questo avanzamento nella promozione e costruzione di competenze orientative fin dalla più giovane età richiede tuttavia una stretta collaborazione con i docenti delle scuole e con le famiglie affinché, accanto ad una crescita delle competenze orientative nello studente, possano in modo armonico crescere anche le competenze orientanti nelle figure di riferimento per lo studente in particolare in quelle relative al proprio ambito familiare. Il progetto pilota ha previsto quindi un ciclo di formazione per studenti con lezioni tenute da docenti universitari e corsi di formazione in tema di orientamento per docenti e famiglie tenuti da esperti di Orientamento.

Le linee di intervento hanno riguardato:

- ✓ **Incontri all'interno di scuole secondarie di primo grado su aree scientifiche e umanistiche.** Gli incontri sono stati svolti nelle classi ed hanno riguardato:
 - Il sapere è ricchezza o zavorra?***
 - ✓ *Tecnologie digitali per la documentazione e valorizzazione del patrimonio storico-architettonico* (Prof. Alessandro Merlo)
 - ✓ *Il fumo, l'alcol e i tatuaggi: cosa accade in me?* – (Prof. Ferdinando Paternostro)
 - ✓ *Il linguaggio televisivo e visivo: Comunicazione e pubblicità* – (Prof. Silvia Pezzoli)
 - ✓ *Studiare per esplorare quali orizzonti? Come immagino il mondo della scuola e delle professioni* – (Prof. David Capperucci)



- ✓ **Corso di formazione sull'orientamento per docenti** svolto in Aula Magna. (Prof. Annamaria Di Fabio)
- ✓ **Corso di formazione sull'orientamento per famiglie** al fine di promuovere una comunità orientante. Il corso è stato svolto in ciascuna scuola. (Dr. Alessio Gori)
- ✓ **Incontro conclusivo con gli studenti per fornire spunti di riflessione sulla scelta della scuola secondaria di secondo grado e sull'importanza dello studio.** Gli incontri si sono svolti in ciascuna scuola partecipante. (Prof. Sandra Furlanetto)

L'Università di Firenze ha partecipato inoltre in qualità di relatore invitato da USR al convegno "Europa Istruzione" che si è tenuto all'Isola d'Elba nei giorni 9 e 10 Ottobre presentando una relazione dal titolo "L'Alternanza Scuola-Università-Lavoro nella prospettiva europea" (Prof. Sandra Furlanetto)

Gestione rete con scuole secondarie di secondo grado attraverso riunioni o conferenze plenarie

Sono state svolte riunioni con le funzioni strumentali per l'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado con cadenza circa quadrimestrale per presentare le attività di orientamento del progetto SCOUT e per farne un breve riesame. Le riunioni sono sempre state ampiamente partecipate e hanno permesso ai responsabili dei processi a livello accademico di interagire con i docenti della scuola secondaria in un processo di ascolto reciproco e co-costruzione di attività e di eventi funzionali alla transizione Scuola Università e al successo accademico

2. COMUNICARE L'UNIVERSITÀ DI FIRENZE

In collaborazione con USR Toscana è stata redatta la V edizione della pubblicazione "Orientarsi all'Università di Firenze" in cui è riportato il calendario delle attività di orientamento in entrata per l'a.a. in corso. Tale pubblicazione è resa disponibile in formato elettronico su web ed è stata distribuita alle scuole di Firenze e provincia in forma cartacea.

In collaborazione con l'area della comunicazione sono stati rivisti i siti internet ed in modo continuativo sono stati revisionati i materiali divulgativi dedicati all'orientamento in modo da inserire ogni progetto in una cornice comunicativa condivisa a livello di Ateneo.

3. AUTOVALUTAZIONE

E' stato somministrato agli studenti del penultimo anno della Scuola secondaria di secondo grado un test di orientamento di Ateneo. Il test è stato somministrato nel periodo Aprile-Maggio 2015 a 4030 studenti delle classi quarte di 48 scuole secondarie di secondo grado partecipanti **delle province di Firenze, Prato, Pistoia, Arezzo, Lucca, Livorno, Massa, Grosseto, Pisa, Siena.**

Il test rispetto alla precedente edizione sviluppata nel 2012 ha visto la formulazione di nuove domande disciplinari e un ampliamento della parte motivazionale. Le domande delle 10 sezioni disciplinari sono state sviluppate in riferimento alla preparazione specifica per i diversi corsi di laurea ma anche alla luce del confronto con i docenti delle scuole secondarie tramite il progetto DIALOGO. Ogni sezione ha visto 6 quesiti a risposta multipla per un totale di 60 quesiti. La macro sezione di tipo motivazionale relativa agli atteggiamenti, al metodo di studio e alle credenze funzionali a un inserimento adattivo nel nuovo contesto universitario è stata ampliata con



l'aggiunta di items volti a facilitare la riflessione precoce sulla progettualità autentica, con la finalità di ampliare le possibilità per l'orientamento alla scelta universitaria verso spazi formativi in modo da ridurre il tasso di dispersione accademica.

La somministrazione del test è avvenuta in modalità cartacea in copresenza del personale docente dell'Università e della scuola ed è stata a cura dell'Università di Firenze la predisposizione del materiale e l'elaborazione dei risultati.

Ogni studente ha ricevuto un profilo della prova effettuata relativo alle sezioni disciplinari e un profilo della prova relativo alla sezione motivazionale. La restituzione dei risultati è stata finalizzata a consentire l'aumento di consapevolezza dei punti di forza di cui lo studente già dispone, facilitando una costruzione proficua, nell'ultimo anno di scuola secondaria di secondo grado, di percorsi di miglioramento per le aree da potenziare.

Il test di orientamento ha costituito un elemento di conoscenza informativa sui processi previsti per legge, anticipando il contatto degli studenti con i reali livelli di complessità che caratterizzano gli studi universitari in modo da poter sia aumentare la riflessione anticipata sulle aree in cui è possibile un miglioramento sia evidenziare punti di forza nella preparazione.

Percorso Dialogare – Sulla base dei risultati del test di orientamento somministrato negli anni 2012-2014, è stato attivato un percorso denominato DIALOGARE. Il percorso ha previsto un confronto sulla matematica, fisica, chimica e biologia tra docenti dell'Università di Firenze e delle scuole secondarie partecipanti al progetto (Liceo Gramsci, Liceo Castelnovo, Liceo Copernico, ISIS Vasari, Istituto Ginori Conti, Liceo Dante, Liceo Signorelli, Liceo Gobetti, Liceo Cecioni, Liceo Montessori Repetti, Liceo Cicognini). In particolare sono state formulate 60 domande da parte di docenti UNIFI sulle discipline in oggetto che, dopo un confronto con i docenti delle scuole partecipanti e successiva eventuale revisione, sono state erogate nelle scuole partecipanti per mezzo dei docenti delle scuole secondarie che hanno potuto sperimentare la modalità di approccio dagli studenti nel risolvere quesiti formulati da docenti universitari.

Realizzazione di manuali disciplinari per favorire l'accesso ai percorsi di studio universitario da ogni tipo di scuola – Per promuovere forme di raccordo Scuola-Università volte a integrare e potenziare le aree disciplinari di base di matematica, fisica chimica, biologia, comprensione del testo e logica, sono in corso di realizzazione compendi delle discipline sopra elencate con il fine di facilitare l'accesso a percorsi di studio scientifici e facilitare l'avanzamento di carriera.

4. ORGANIZZAZIONE DI MOMENTI INFORMATIVI E DI CONTATTO CON LA VITA UNIVERSITARIA

Open day - Le singole scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica. Tali momenti sono stati svolti nella sede didattica dei corsi di studio per favorire il contatto anticipato anche con l'ambiente di studio con ampia affluenza degli studenti (presenze variabili da 300 a 1500).

Un giorno all'Università - Sabato 18 Aprile 2015 è stata organizzata la manifestazione "Un giorno all'Università" in cui all'interno del Rettorato è stata presentata l'offerta formativa per l'anno accademico 2015-2016 e sono state tenute lezioni da parte di docenti universitari inerenti il campo di studio delle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo. Sono stati inoltre presentati i



vari servizi offerti dall'Ateneo fiorentino. Nel pomeriggio sono stati organizzati corsi di preparazione al test di medicina e di Architettura. A tale evento hanno partecipato studenti e docenti provenienti da tutta la Toscana (circa 2000 presenze).

Orientamento alle Oblate - Nell'ottica di fornire informazioni anche sulle conoscenze, competenze ed esperienze maturate durante e al termine del corso di studi e consolidare il rapporto tra Università e Enti locali, è stato organizzato, nel periodo Novembre 2014 – Gennaio 2015 un ciclo di 6 incontri presso la Biblioteca delle Oblate denominato **“Orientamento alle Oblate: “Conoscenze, Competenze, Esperienze”**. Gli incontri suddivisi per aree disciplinari sono stati focalizzati sulle esperienze di neolaureati che stanno affrontando il mondo del lavoro e che hanno discusso le loro esperienze maturate durante il percorso di studi con gli studenti delle scuole secondarie moderati dai Delegati all'Orientamento dell'Università e della Scuola. Ciascun incontro ha visto la partecipazione chiusa a circa 300 studenti ad incontro.

IO studio a Firenze – Martedì 7 Luglio 2015 si è svolta la quarta edizione dell'evento “Io studio a Firenze” una serata per dubbi, chiarimenti e scelta. Il caffè letterario le murate, uno dei luoghi di ritrovo dei giovani che vivono a Firenze, è stata la cornice in cui le future matricole hanno potuto incontrare i Delegati all'orientamento dell'Università di Firenze (partecipanti circa 500).

Valore DU – Donna Università - L'azione ha riguardato un percorso di orientamento alla scelta universitaria finalizzato a valorizzare le differenze di cui ciascun genere è portatore con il fine di raggiungere obiettivi di pari opportunità e facilitare una scelta universitaria libera da stereotipi di genere. L'azione è stata svolta in collaborazione con Valore D. Sono stati organizzati presso la biblioteca delle Oblate 2 incontri (9 e 30 Marzo).

Le Aziende partecipanti sono state Banca Intesa, GE, IKEA, KPMG, McKinsey, Studio legale Cleary Gottlieb, Telecom, Unicredit.

Le scuole partecipanti sono state: Polo liceale Pascoli, Liceo Castelnuovo, Liceo Agnoletti, Liceo Gramsci, Liceo Copernico, Istituto Vasari, Liceo Rodari, Liceo Michelangelo, Educandato SS. Annunziata. Le studentesse coinvolte sono state in totale 71 provenienti dalle classi IV e V. Gli incontri hanno previsto un'iniziale presentazione di Valore D e della sua missione e quindi testimonianze femminili aziendali che hanno permesso di rendere più vicino il mondo del lavoro alle studentesse ancora lontane da quelle che sono le realtà industriali. E' stata sottolineata l'importanza della presenza bilanciata in ambito lavorativo dei due generi essendo entrambi portatori di valori aggiunti. 30 studentesse hanno poi nei mesi di luglio e settembre effettuato uno stage di 15 giorni presso la GE.

Progetto TUO Regione Toscana - L'Università di Firenze ha partecipato al progetto TUO (Toscana Università Orientamento) della Regione Toscana che ha previsto il TUO UNI nel periodo 2 – 6 Agosto 2015. L'evento è stato condiviso con gli Atenei di Pisa e Siena, con La Scuola Normale Superiore di Pisa e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. L'Ateneo fiorentino è stato presentato nella propria sede e presso le sedi di Pisa e Siena in tre momenti distinti. Durante tutta il periodo presso la struttura dell'Azienda Regionale per il diritto allo studio di Novoli (Residenza Caponnetto) sono stati ospitati 120 studenti partecipanti e presso le aule del Polo universitario di Novoli si sono tenuti una serie di incontri seminariali con docenti universitari o rappresentanti del mondo del lavoro. E' stata inoltre organizzata una visita alla multinazionale GE dove gli studenti dopo il saluto



Il Rettore ha assistito ad un intervento di presentazione dell'azienda e dei profili professionali richiesti e ha effettuato una visita guidata dell'officina.

Firenze cum laude - Il 20 Ottobre 2015 è stata organizzata, in collaborazione con il Comune di Firenze, la quinta edizione di "**Firenze cum laude**". La giornata si è aperta nel Salone dei 500 con i saluti del Rettore e del Rettore eletto, del vice sindaco. Si è tenuta quindi la "Lectio Magistralis" del Prof. Alessandro Petretto. Sono state realizzate incursioni teatrali da parte della Compagnia Universitaria teatrale "Binario di Scambio" e quindi in plenaria è stata effettuata una descrizione storica artistica del salone dei 500. L'evento si è poi spostato al Palagio di Parte Guelfa dove le matricole hanno potuto raccogliere informazioni su i diversi Centri e Servizi che l'Ateneo e il Comune di Firenze forniscono agli studenti. Tale giornata ha rappresentato un momento di ulteriore orientamento degli studenti che hanno potuto prendere contatto con le singole Scuole rappresentate dal delegato all'orientamento, dal personale di segreteria e da studenti senior. Ampio spazio è stato dedicato al colloquio con le matricole per favorire il processo di accoglienza e quindi d'inserimento nel contesto della vita universitaria fiorentina. Novità dell'edizione 2015 sono stati interventi orali tenuti da parte del personale amministrativo sui vari servizi che l'Ateneo offre agli studenti (partecipanti circa 500).

Partecipazione a saloni in altre regioni – L'Università di Firenze è stata presente al salone Campus di Firenze e ai saloni Campus nelle sedi di Napoli, Pescara, Bari, Lamezia terme, Catania. L'affluenza allo stand è sempre stata altissima in tutti i giorni dei saloni e in ogni salone hanno chiesto informazioni circa 1000 studenti.



5. ESPERIENZA E POTENZIAMENTO DI COMPETENZE DISCIPLINARI

Con lo scopo di favorire momenti **di orientamento** e momenti esperienziali di vita accademica sono stati progettati momenti di Alternanza Scuola-Università. I percorsi sono **riconducibili alle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo fiorentino** e rientrano nell'ambito del progetto di Alternanza Scuola Università promosso a livello universitario mediante un protocollo d'intesa quadriennale (2013-2017) tra USR e le tre Università generaliste di Firenze, Pisa e Siena. L'Alternanza Scuola Università rientra nell'Alternanza Scuola Lavoro che si fonda sull'intreccio tra le scelte educative della scuola e le personali esigenze formative degli studenti ed è intesa oltre che come momento orientativo realizzato attraverso la frequenza a lezioni universitarie anche come un vero e proprio momento di formazione. Il percorso di alternanza all'Università di Firenze ha visto l'avvio nel secondo semestre dell'a.a. 2013-2014 con la partecipazione di circa 50 studenti ad un progetto pilota di sperimentazione i cui esiti sono stati così positivi da investire sull'iniziativa in modo da raggiungere nell'a.a. 2014-2015 un numero di circa 1000 studenti. L'attività di alternanza nei primi 2 anni accademici si è concentrata principalmente sulla frequenza a lezioni universitarie dei corsi di Laurea dell'Ateneo e/o sulla frequenza di laboratori in cui gli studenti hanno partecipato ad attività giornaliere di ricerca.

E' stato quindi definito un progetto di lavoro articolato in opportunità differenziate per target specifici: da percorsi di 3 giorni focalizzati sulla frequenza alle lezioni accademiche (Giorni da matricola) a percorsi di 5 giorni articolati in lezioni di tipo frontale e in esperienze di didattica laboratoriale (UniversityLab) fino a approfondimenti di 5 giorni su aree specifiche disciplinari (CampusLab). Il progetto ancora in corso si è basato sulla definizione di aspetti orientativi e formativi in modo da consentire opportunità differenziate in relazione alle diverse esigenze degli studenti.

6. FORMAZIONE DI STUDENTI, INSEGNANTI E GENITORI IN TEMA DI ORIENTAMENTO

La rete di Orientatori di Ateneo (Delegati, Borsisti, Tutor) è stata formata sulle basi scientifiche dell'orientamento con la finalità di avere una centratura unica e una modalità di rapporto con le Scuole e con gli studenti condivisa. Sono stati organizzati 2 incontri con finalità formativa a cui hanno partecipato i delegati all'Orientamento delle Scuole di Ateneo e un ulteriore incontro focalizzato sui percorsi di Alternanza Scuola Università a cui hanno partecipato anche alcuni docenti non orientatori coinvolti nei percorsi di Alternanza. E' stato organizzato un momento di formazione per i tutor che si sono occupati di coadiuvare i delegati all'orientamento nelle varie attività e per i borsisti che hanno progettato i percorsi di Alternanza Scuola Università.

Corsi di formazione per le funzioni strumentali per l'orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado - La formazione ha avuto lo scopo di valorizzare il feedback come strumento per l'orientamento formativo e di potenziare le conoscenze dei docenti in merito ad aspetti motivazionali legati alla progettualità degli studenti. Sono stati organizzati 3 incontri e nell'ambito del progetto "SI IO STUDIO" hanno usufruito di 1 seminario di formazione anche docenti della scuola secondaria di primo grado. E' inoltre attivo presso l'Ufficio Orientamento uno Sportello



Docenti dedicato agli insegnanti per poter fornire da un lato il supporto in problematiche inerenti l'orientamento universitario, comprese quelle relative alla restituzione dei risultati del test di orientamento di Ateneo, e dall'altro accogliere richieste e segnalazioni. E' prevista una casella mail dedicata orientatest@adm.unifi.it

Seminari per genitori – Nell'ambito del progetto « SI IO STUDIO » sono stati tenuti seminari su aspetti del processo di orientamento rivolti a genitori con l'obiettivo di far crescere una comunità orientante. I seminari sono stati svolti nelle 7 scuole che hanno partecipato al progetto ed hanno permesso di diffondere la cultura dell'orientamento anche in aree più periferiche rispetto alla città (Figline, Impruneta, Incisa, Reggello, Rignano, San Casciano, Tavarnelle, Tavarnuzze)

Colloqui di orientamento per studenti - E' stato attivato per la prima volta uno sportello di accoglienza e orientamento che è stato aperto tutti i giorni dalle 10.00 alle 16.00 dal 1 al 30 settembre. Lo sportello è stato gestito dall'Ufficio orientamento e si è avvalso di tutor e borsisti. L'affluenza allo sportello è stata alta. E' inoltre attivo un servizio di colloquio di primo livello con i delegati all'orientamento che possono in caso di necessità rimandare a personale qualificato per colloqui di secondo livello. La modalità del colloquio è preferita dalla minoranza degli studenti che di preferenza scelgono il contatto tra pari.

7. VALUTAZIONE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

E' stato somministrato alle matricole nel secondo semestre dell'a.a. 2014-15 un questionario di valutazione delle attività di orientamento effettuate nel precedente a.a. e l'indicazione della motivazione della scelta del corso di studio. L'elaborazione dei dati è disponibile on line http://www.unifi.it/valid/orientamento_2014/index_1.html



ORIENTAMENTO IN ITINERE

Nell'a.a. 2014-15 è stato avviato un importante sistema di tutoraggio volto a favorire la transizione Scuola-Università e quindi la progressione di carriera con processi di accoglienza e accompagnamento in contesto reale. Il servizio, rivolto principalmente agli studenti dei primi due anni, ha previsto la presenza per ciascun corso di laurea di tutor in numero proporzionale a quello degli iscritti.

I tutor sono stati selezionati, tra gli studenti iscritti ad una laurea magistrale o ad una laurea magistrale a ciclo unico (in questo caso devono aver acquisito almeno 180 CFU) o studenti iscritti ad un corso di dottorato, da apposite commissioni nominate dalle singole Scuole di Ateneo (**268 tutor di cui 67 dottorandi**). I tutor hanno collaborato con il Presidente del corso di studio, funzionando da ponte privilegiato tra gli studenti e i vari servizi offerti dall'Ateneo e raccogliendo specifiche richieste legate a didattica, logistica, orientamento, informazione e comunicazione.

Il tutor si occupa in generale di:

- Coordinarsi con il Presidente del corso di studio per diffondere tra gli studenti le opportunità proposte dall'Ateneo e per facilitare la progettazione all'interno del corso di studio di percorsi volti a colmare criticità emerse.
- Favorire momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti.
- Supportare gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo.
- Favorire negli studenti la consapevolezza dell'importanza dell'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami.
- Accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria.
- Organizzare, se dottorando, in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio, gruppi di studio per esami in cui siano emerse criticità.

L'attività di tutoraggio è risultata apprezzata dai corsi di studio e inoltre rappresenta un modo per valorizzare le competenze trasversali negli studenti che svolgono la funzione di tutor essendo un percorso che richiede capacità organizzative, di ascolto, di flessibilità e di lavoro in gruppo. Il servizio di tutoraggio crea quindi una sinergia attiva e positiva tra gli studenti che porta a virtuosismi nell'organizzazione didattica e nella promozione del successo accademico e benessere personale degli iscritti all'università di Firenze.