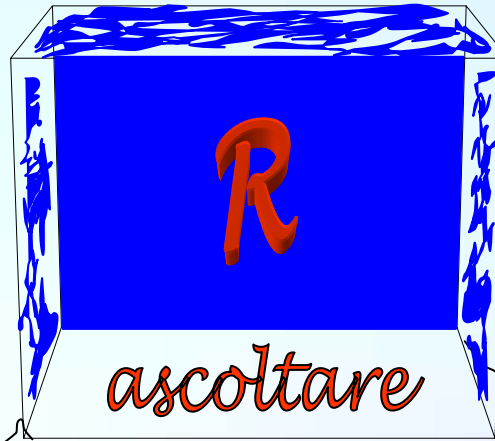
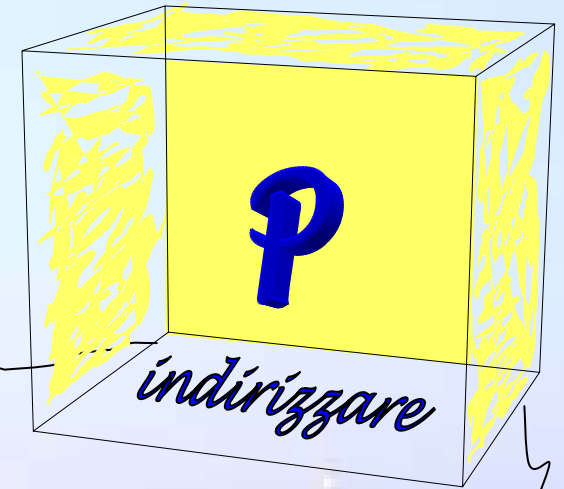




L'Urp fornisce informazioni di primo livello su organizzazione, competenze e servizi dell'Università di Firenze, sulle modalità per l'accesso ai documenti amministrativi. Per valorizzare i servizi predisposti dall'Ateneo per i propri studenti, l'URP offre una prima informazione sul diritto allo studio e supporto nella ricerca di informazioni.



L'Urp assolve anche una funzione meno visibile, ma assolutamente strategica: l'ascolto. Ascoltare significa anche raccogliere segnalazioni e suggerimenti su criticità e problematiche relative a servizi e attività nell'intento di migliorare il livello di soddisfazione degli utenti. Ascoltare è accorciare le distanze: l'Urp intende incentivare la partecipazione attiva degli utenti che potranno mettersi in contatto scrivendo a urp@unifi.it oppure a urp.studenti@unifi.it

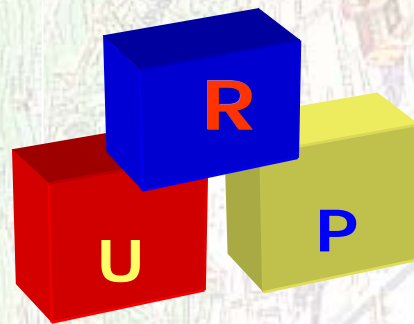


L'Urp predispone un servizio di indirizzo e supporto in presenza di richieste riferibili alle competenze di altri uffici dell'Ateneo, fornendo così informazioni utili all'individuazione delle strutture e delle procedure a cui attenersi.





Università degli Studi di Firenze



*Consulta la sezione URP su
www.unifi.it
ed entra in contatto con noi*

Via Cavour, 82 - 50129 Firenze (FI)

Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9 - 13

Martedì, Giovedì 15 - 16.30

Tel: 055 2756714 - 055 2756717

Fax: 055 2757799

**E-mail: urp@unifi.it
urp.studenti@unifi.it**

Domandare è

lecito

