



Università degli Studi di Firenze

Area dei Servizi alla Didattica e alla Ricerca
Ufficio Convenzioni e Rapporti con le Istituzioni e con il Territorio

Decreto n. 54025 (862)
Anno 2010

Il Rettore

VISTO l'art. 3, comma 9, del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 3 novembre 1999, n. 509";

VISTO l'art. 29 del Regolamento Didattico di Ateneo (Master);

VISTO il Regolamento per la istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master universitari, dei Corsi di Perfezionamento post laurea e dei Corsi di Aggiornamento Professionale, di cui al D.R. 266 del 3/3/2008 e in particolare il Titolo II;

VISTA la proposta di istituzione del Master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative* per l'anno accademico 2010/2011, approvata dalla Giunta della Facoltà di Economia nella seduta del 23 marzo 2010;

VISTE le delibere adottate dal Senato Accademico del 16/06/2010 e dal Consiglio di Amministrazione del 28/06/2010;

VISTA la legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il D.Lgs. 196/2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";

D E C R E T A

Articolo 1 ***Istituzione del corso***

E' istituito presso l'Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Economia per l'anno accademico 2010/2011, il Master di I livello in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative*.

L'unità amministrativa sede del Master è il Dipartimento di Scienze Aziendali, Via delle Pandette, 9 - 50127 Firenze.

Le attività didattiche si svolgeranno presso il Polo delle Scienze Sociali, Via delle Pandette, 9 - 50127 Firenze.

Il corso avrà la durata di 10 mesi (annuale) con inizio il **20 gennaio 2011**.

Articolo 2
Finalità del corso e profilo professionale

Le attività formative sono strutturate in due parti: la prima, finalizzata all'acquisizione di competenze generaliste, si focalizza sui temi del management, della sociologia del lavoro, dell'organizzazione d'impresa e della gestione delle risorse umane; la seconda, a contenuto specialistico, ha l'obiettivo di fornire competenze più approfondite sul settore.

Emergerà una figura professionale dotata di un bagaglio di conoscenze e prime esperienze direttamente finalizzato a un agevole inserimento nello specifico settore bancario e assicurativo. In particolare si svilupperanno le specifiche conoscenze e competenze del management di *line* di una unità commerciale di "confine" (es. agenzia, filiale, ecc.) quali per esempio quelle di gestione del personale, di amministrazione d'impresa, di sociologia dell'organizzazione, di marketing e imprenditoriali. Si fornirà anche un primo bagaglio di conoscenze e competenze specialistiche del settore. Il profilo professionale è stato oggetto di verifica sia attraverso ricerche scientifiche sia attraverso il confronto con le organizzazioni del settore.

Il corso è finalizzato a formare figure professionali che dovranno essere in grado di inquadrare e affrontare i principali problemi caratteristici della gestione aziendale (Management) e dello sviluppo delle risorse umane di una Agenzia Assicurativa ed in una Unità Organizzativa commerciale operante nel settore bancario e finanziario con responsabilità manageriali tipiche dei line manager. Al termine del percorso lo studente dovrà avere acquisito competenze di carattere generale e di tipo specialistico tali da consentirgli un più agevole inserimento nello specifico mondo del lavoro.

Articolo 3
Attività formative

Le attività formative del corso sono:

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
I. GENERAL MANAGEMENT		6
A. Management & Self Leadership	SECS-P/08	3
B. Etica di Business & Etica Sociale	SECS-P/08	3
II. ORGANIZZAZIONE & COMUNICAZIONE MANAGERIALE		6
A. Sviluppo Organizzativo	SECS-P/10	3
B. Innovazione Organizzativa & Lean Thinking	SECS-P/10	3
III. SOCIOLOGIA DEL LAVORO		6

A. Lavoro e Relazioni Industriali	SPS/09	3
B. Lavoro e organizzazione	SPS/09	3
IV. GESTIONE, SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE & PERSONAL SELLING		9
A. Gestione Strategica delle Risorse Umane	SECS-P/10	3
B. Leadership & Team Building	SECS-P/10	3
C. Gestione del Team di Vendita di un'Agenzia Bancaria e Assicurativa	SECS-P/10	3
V. MARKETING E RETAIL MANAGEMENT BANCARIO E ASSICURATIVO		6
A. Marketing di Agenzia	SECS-P/08	3
B. Qualità del Servizio	SECS-P/08	3
VI. FONDAMENTI DI ECONOMIA AZIENDALE NELLE IMPRESE BANCARIE ED ASSICURATIVE	SECS-P/07	6
VII. STRATEGIE DELLE IMPRESE BANCARIE ED ASSICURATIVE		6
A. Struttura del Settore e Analisi della Concorrenza	SECS-P/08	3
B. Strategie Aziendali e Piani d'Impresa	SECS-P/08	3
VIII. ECONOMIA DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	SECS-P/11	6
		51
Stage		6
Prova finale		3
Totale		60

La frequenza alle attività formative è obbligatoria.

Il tirocinio può essere sostituito da altra attività formativa oppure può essere concordata con lo studente la convalida dell'attività lavorativa qualora questi dimostri di svolgere attività nello settore o in settori e ruoli affini alle tematiche (attività formative) sviluppate nel Master

Al termine dei corsi e prima delle verifiche di profitto, il Coordinatore del Master invierà alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato l'elenco degli studenti che hanno regolarmente frequentato i corsi.

Articolo 4 **Verifiche intermedie**

Le modalità di verifica delle attività formative consistono in esami con votazione espressa in trentesimi ed eventuale menzione della lode o con giudizio di idoneità nei casi previsti e comunicati alle Segreterie Amministrative Studenti dal coordinatore del master.

I crediti previsti per il tirocinio sono attribuiti allo studente su attestazione del Coordinatore del master che il tirocinio è stato regolarmente svolto.

Articolo 5 **Prova finale**

La prova finale consiste in un elaborato su aspetti specifici del management e dello sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni bancarie e assicurative anche in funzione dell'esperienza di tirocinio. Potrà essere sviluppata anche in gruppo.

Per essere ammessi alla prova finale i candidati dovranno essere in regola con il pagamento delle tasse e presentare apposita istanza in bollo (€ 14,62), disponibile all'indirizzo <http://www.unifi.it/polocs1>, alla Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato almeno 30 giorni prima della discussione finale. Alla domanda dovrà essere allegata la ricevuta del versamento di €64,62 per rimborso imposta di bollo e pergamena.

La votazione della prova finale è espressa in centodecimi ed eventuale menzione della lode.

Il candidato che, trascorso il termine ultimo per la prova finale, non avrà conseguito il titolo, potrà accedere nuovamente al corso di master, qualora venga attivato con gli stessi requisiti di accesso, previa selezione e ulteriore iscrizione, con riconoscimento delle attività svolte e dei crediti maturati. In ogni caso il Comitato Ordinatore del master si riserva di valutare le attività svolte che potrebbero dar luogo a debiti didattici a carico dello studente che si iscriva al corso dopo qualche tempo.

Concorre alla votazione finale il voto medio riportato nelle verifiche intermedie che sarà calcolato con media aritmetica ponderata.

Articolo 6 **Organi**

Il Coordinatore del Corso è il Prof. Vincenzo Cavaliere.

Il Comitato Ordinatore è composto dai Professori: Vincenzo Cavaliere, Andrea Paci, Lorenzo Gai.

Articolo 7 **Titolo di studio**

Il titolo di master di I livello in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative* è rilasciato dal Rettore e deve essere sottoscritto dal Coordinatore.

Agli studenti è assicurato a richiesta il rilascio di certificazioni.

Articolo 8 **Iscrizioni**

Al corso di Master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative* si accede mediante una selezione pubblica, secondo le modalità di seguito specificate.

8.1.

Titoli per l'accesso

Per essere ammessi alla selezione per l'ammissione al master occorre essere in possesso di una laurea di primo livello o di una laurea conseguita secondo l'ordinamento antecedente al DM 509/99; o titoli equiparati ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009; o titoli accademici conseguiti all'estero valutati equivalenti dal Comitato Ordinatore. Possono presentare domanda i candidati in possesso di un titolo accademico equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso.

8.2.

Posti disponibili

Il numero **massimo** delle iscrizioni è **24**.

Il corso non sarà attivato qualora le iscrizioni siano inferiori a 6; in tal caso si darà luogo al rimborso delle quote di iscrizione eventualmente versate.

Sono previsti posti aggiuntivi – non computabili ai fini del numero delle borse di studio di cui al successivo articolo 9 comma 5 - riservati al personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo fiorentino, a titolo gratuito e nel numero che l'Amministrazione concorderà con il Coordinatore.

8.3.

Domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al master

La domanda di partecipazione alla selezione per l'ammissione al corso di Master, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello - disponibile in corrispondenza del titolo del corso di cui al presente bando all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-6393.html> - dovrà contenere

- le generalità complete del candidato;
- l'indicazione della residenza;
- l'autocertificazione (o certificato) relativa al **diploma di laurea** posseduto con l'indicazione del voto, degli esami sostenuti e il titolo della tesi discussa.

La domanda dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato – Via F. Valori, 9 – 50132 Firenze entro le ore 13:00 del giorno 20 dicembre 2010.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo di raccomandata postale, purché pervenute non oltre tale data. Le domande comunque recapitate dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.

Alla domanda di ammissione dovrà essere allegata l'attestazione del versamento di **€ 30,00 non rimborsabili** quale contributo per oneri amministrativi legati alla selezione, da versare sul conto corrente postale n. **2535** intestato all'Università degli Studi di Firenze – causale obbligatoria: domanda ammissione per l'a.a. 2010/2011 al corso di master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative*.

I titoli di studio accademici conseguiti all'estero dovranno essere preventivamente perfezionati dall'Autorità diplomatica o consolare italiana competente per territorio secondo le normative vigenti (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore).

I cittadini non comunitari residenti all'estero presentano la domanda di partecipazione al master, unitamente al titolo di studio posseduto, alle Rappresentanze Diplomatiche Italiane che provvederanno a darne comunicazione all'Università per posta elettronica all'indirizzo postlaurea@adm.unifi.it entro i termini previsti dal presente bando.

I candidati che all'atto della presentazione della domanda di ammissione siano residenti all'estero potranno versare l'importo pari a **€ 30,00 non rimborsabili** quale contributo per oneri amministrativi legati alla selezione, tramite bonifico bancario sul c/c 000041126939 presso Unicredit Banca di Roma, Agenzia Firenze, Via Vecchietti, 11 – codice BIC SWIFT: BROMITR1R00 - codice Iban per l'Italia IT 57 N 03002 02837 000041126939 - a favore dell'Università di Firenze, specificando il riferimento al corso di Master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative*, a.a. 2010/2011.

Alla domanda deve essere allegato ogni altro titolo che il candidato intenda presentare (attestati, pubblicazioni, ecc.), da prodursi in copia dichiarata conforme all'originale dall'interessato.

Ogni variazione relativa alle scadenze sarà comunicata esclusivamente mediante avviso sul sito web di Ateneo all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-6393.html> in corrispondenza del titolo del master oggetto del presente bando.

Non saranno date comunicazioni personali.

8.4.

Modalità di selezione per l'ammissione al master

La selezione dei candidati all'iscrizione al Master consiste nell'esame dei curricula e in un colloquio (eventualmente Assessment Centre) che si svolgerà il giorno **21 dicembre 2010** alle ore 9.00 presso il Dipartimento di Scienze Aziendali, Via delle Pandette, 9 Firenze – Edificio D6 – Terzo Piano stanza 3.02.

8.5.

Pubblicazione della graduatoria

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata il giorno **27 dicembre 2010** sul sito web all'indirizzo <http://www.unifi.it/polocs1> negli spazi dedicati al master di cui al presente bando-

8.6.

Iscrizione degli ammessi al master

Gli ammessi al master dovranno presentare domanda di iscrizione, indirizzata al Rettore, compilata sull'apposito modello disponibile, in corrispondenza del titolo del corso di cui al presente bando, all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-6393.html>.

La domanda - **completa di marca da bollo da €14,62** - deve essere integrata dalla seguente documentazione:

- due fotografie formato tessera firmate da un lato dal richiedente;
- fotocopia di un documento di identità valido;
- l'autocertificazione (o certificato) relativa al **diploma di laurea** posseduto con l'indicazione del voto, degli esami sostenuti e il titolo della tesi discussa;
- ricevuta quietanzata del bollettino relativo al pagamento della prima rata della quota di iscrizione.

I cittadini comunitari ed equiparati e/o non comunitari residenti all'estero, che risultino ammessi e che abbiano presentato titoli di studio conseguiti all'estero, dovranno allegare, pena il non perfezionamento dell'iscrizione, **gli originali dei titoli di studio** perfezionati dall'Autorità diplomatica o consolare italiana competente per territorio (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore).

I cittadini non comunitari residenti all'estero devono inoltre allegare copia della ricevuta dell'istanza di permesso di soggiorno rilasciata da Poste Italiane, accompagnata da copia del passaporto con lo specifico visto d'ingresso per motivi non turistici oppure copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

La domanda dovrà essere consegnata alla competente Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato – Via F. Valori , 9 – 50132 Firenze **entro le ore 13:00 del giorno 18 gennaio 2011.**

Scaduto tale termine gli interessati che non avranno ottemperato a quanto sopra saranno considerati rinunciatari.

Saranno considerate utilmente prodotte anche le domande spedite a mezzo raccomandata postale, purchè **pervenute** non oltre tale data. Le domande comunque recapitate **dopo la scadenza del termine non avranno alcun seguito.**

8.7.

Incompatibilità

Ai sensi dell'art. 142 T.U. 1592/33 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono essere iscritti nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica o magistrale.

8.8.

Rinuncia all'immatricolazione

I candidati che intendono rinunciare volontariamente all'immatricolazione **sono invitati a** darne immediata comunicazione scritta Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato, tramite fax al n. 055/5030927, allegando fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere allo scorrimento della graduatoria.

Articolo 9

Tasse di iscrizione

L'importo della quota di iscrizione al corso è di **€3.500**.

La suddetta quota di iscrizione dovrà essere pagata **in due rate di pari importo:**

- la prima rata entro la data di scadenza delle iscrizioni,
- la seconda rata entro il **18 maggio 2011**.

Il mancato pagamento dell'intero importo della quota di iscrizione e/o della mora eventualmente maturata non consentirà allo studente di essere ammesso a sostenere la prova finale.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale n. **30992507**, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione – 50121 Firenze – Piazza S. Marco, 4, **causale obbligatoria:** tassa di iscrizione per l'a.a. 2010/2011 al corso di Master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative*.
- oppure tramite bonifico bancario sul **c/c 000041126939** presso Unicredit Banca di Roma, Agenzia Firenze, Via Vecchietti, 11 – codice BIC SWIFT: BROMITR1R00 - codice Iban per l'Italia IT 57 N 03002 02837 000041126939 a favore dell'Università di Firenze, corso di Master in *Sviluppo delle Risorse Umane & Management delle Agenzie Bancarie e Assicurative*, a.a. 2010/2011.

L'eventuale rinuncia all'iscrizione non dà titolo al rimborso di quanto versato.

Saranno stanziati borse di studio a rimborso – di importo pari alla quota di iscrizione e soggette a tassazione secondo la normativa vigente – che verranno

attribuite al 10% degli studenti iscritti che, all'atto dell'iscrizione, presentino una Attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) che dimostri un reddito corrispondente alla fascia I di reddito ISEEU, come definita per l'a.a. 2010/11 dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 14, comma 1, lettera h, dello Statuto dell'Università degli Studi di Firenze.

L'Attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), che dovrà essere presentata contestualmente alla Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), sarà relativa all'anno solare precedente rispetto all'anno accademico al quale lo studente risulta iscritto.

Ove il numero degli aventi diritto risulti superiore al numero delle borse disponibili, si farà riferimento al voto da ciascuno riportato nella prova finale di master; in caso di ulteriore parità, alla minore anzianità anagrafica.

Articolo 10

Responsabile del procedimento e trattamento dei dati personali

Responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 241/90 e successive modificazioni, è Cristina Vangelisti, Segreteria Post-Laurea per i Master ed Esami di Stato - Via F. Valori n. 9 – 50132 Firenze.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Articolo 11

Proroghe

Eventuali modifiche alla data di inizio delle lezioni ed alle scadenze indicate nei precedenti articoli saranno apportate mediante Decreto del Dirigente del Polo Centro Storico 1 e pubblicate all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-6393.html>, in corrispondenza del titolo del corso di cui al presente bando.

Articolo 12

Norme finali

Per quanto non contemplato nel presente bando si rinvia alla normativa vigente in quanto compatibile.

Firenze, **6 settembre 2010**

IL DIRIGENTE
RESPONSABILE
f.to Dott. Vincenzo De Marco

IL RETTORE
f.to Prof. Alberto Tesi