

37. ORGANIZZAZIONE, AMMINISTRAZIONE E MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DELLA PA

Il livello

Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa (DISEI)

*Corso riservato ai dipendenti del Comune di Firenze
selezionati ai sensi di specifica convenzione*

Coordinatore del corso
Vincenzo Cavaliere

PIANO DI STUDI

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
I. La sfera giuridica nella PA		6
A) Strumenti giuridici per la gestione dell'economia del territorio/Procedimento amministrativo	IUS/10	3
B) Diritto pubblico	IUS/08	3
II. Programmazione strategica, partecipazione attiva e contesto ambientale		6
A) Analisi e programmazione strategica degli interventi	SECS-P/07	3
B) Lo stakeholder engagement e la rendicontazione dei risultati	SECS-P/07	3
III. Performance e creazione del valore nella PA		6
IV. Processi organizzativi, digitalizzazione e marketing per la creazione del valore		12
A) L'organizzazione per processi e la progettazione dei servizi	SECS-P/10	6
B) La digitalizzazione nella PA	SECS-P/07	3
C) Il marketing per le organizzazioni pubbliche	SECS-P/08	3
V. People management		9
Totale CFU didattica frontale		39
Attività formativa di tipo pratico (project work)		15
Prova finale		6
Totale CFU		60