



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



Il Garante

PARERE N.6 DEL 23 maggio 2025  
Prot. n. 116333 del 28/05/2025

Oggetto: addebito per il mancato pagamento tassa universitaria prima rata a.a.2024-2025

La studentessa .....(omissis)..... chiede il parere del Garante a riguardo del suo mancato pagamento nei termini della prima rata di tassa universitaria per l'anno accademico 2024-2025. L'interessata riferisce che si era attivata alle ore 23,25 dell'8.11.2024 (data di scadenza per il pagamento), ma il sistema non funzionava. Il giorno successivo verificò il funzionamento del sistema, che era attivo, ma preferì contattare la Segreteria studenti anziché effettuare il pagamento tardivo, confidando che quanto accaduto la sera prima dimostrasse la sua correttezza nella volontà di effettuare il pagamento entro la scadenza. Dopo aver acquisito in data 15 maggio 2025, quale nuovo Garante, l'istanza a suo tempo presentata ed esaminato il riscontro fornito in data 3 marzo 2025 al precedente Garante dalla direzione dell'area servizi alla didattica, si esprime il parere come di seguito espresso.

Il racconto fattuale della studentessa ... (omissis)... corrisponde al riscontro dati della segreteria studenti. Il dato acclarato è che cercando di operare il pagamento in via digitale solo mezz'ora prima della scadenza, l'interessata si è esposta al rischio di non portare a buon fine l'operazione. È da rilevare che, ipotizzando che vi sia stato il cattivo funzionamento della piattaforma online dell'ateneo (fatto escluso e accertato dalla direzione) o di PagoPA, comunque l'istante avrebbe potuto utilizzare qualsiasi piattaforma/App degli istituti bancari o l'App IO per effettuare il pagamento prima della scadenza.

Si esprime pertanto parere sfavorevole all'accoglimento dell'istanza della studentessa .....(omissis).....



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.

Il Garante

Da trasmettere al Rettore, all'interessata, alla direzione area servizi alla didattica

Il Garante

f.to Carmelo Cantone