



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



Il Garante

PARERE N. 9 del 25 luglio 2025

Prot. n. 165197 del 25 luglio 2025

Oggetto: richiesta revisione mora per pagamento seconda rata master – ritardo di un giorno a causa di malfunzionamento sistema

Il dottor (omissis) in data 19 giugno 2025 ha richiesto il parere del Garante a riguardo del pagamento di una mora di 100 €, applicata per il pagamento in ritardo della seconda rata del master a cui egli è iscritto presso l'università di Firenze.

Da quanto dichiarato dall'interessato e accertato in sede di istruttoria emerge che il pagamento è stato effettuato il 18 giugno u.s., il giorno dopo la scadenza del 17 giugno. L'interessato fa presente che “nei giorni precedenti la scadenza, in particolare il 13 giugno, si sono verificati dei malfunzionamenti noti del sito web che hanno impedito di completare i pagamenti”. Prosegue precisando che a causa dei suoi impegni professionali ha poi effettuato il pagamento con un solo giorno di ritardo.

La direzione area servizi alla didattica dell'Ateneo ha evidenziato che il mancato funzionamento del sistema informatico per il pagamento si è verificato il 13 giugno, quindi quattro giorni prima della scadenza dei termini per il pagamento della seconda rata.

Valutando i fatti così come acclarati con il presente parere si deve evidenziare che la mora di 100 €, così come prevista dal Manifesto degli studi 2024- 2025 si applica in modo automatico e uniforme, poiché le personali esigenze del dottor (omissis), che gli hanno impedito di riservarsi il tempo di effettuare il pagamento nei termini anche tramite modalità alternative (tra tutte l'home banking), non possono superare i principi della parità di trattamento e della certezza amministrativa. Pertanto, si ritiene che non sussistano le condizioni per sottrarre l'istante al pagamento della mora di 100 €.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.

Il presente parere viene trasmesso alla Rettrice, al Direttore dell'area servizi alla didattica e all'istante.

f.to Il Garante
Carmelo Cantone

“Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell’art. 3, comma 2, D.lgs. n. 39/1993 “

“L’originale della presente dichiarazione è conservata presso l’Ufficio del Garante dell’Università di Firenze”