



Concorso pubblico, per esami, per n. 8 (otto) unità di personale, da inquadrare nell'Area dei Funzionari, settore tecnico-informatico, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, da assegnare all'Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici

**TRACCE PROVA SCRITTA
ESTRATTO DEL VERBALE N. 2 DEL 17.09.25**

TRACCIA 1

Nell'ambito del processo di trasformazione digitale dei procedimenti di propria competenza, l'Ateneo ha rilevato la necessità di dotarsi di una soluzione per consentire la presentazione di istanze per via telematica. Quale progetto pilota per l'impiego della nuova soluzione è stato identificato il seguente caso d'uso: presentazione da parte degli studenti delle istanze per la fruizione delle eventuali agevolazioni spettanti sulla retta annuale (es. riduzione per ISEE o per altro componente del nucleo familiare iscritto all'Ateneo, ecc.); l'accoglimento dell'istanza è subordinato alla verifica dei requisiti, registrati in banche dati di altre pubbliche amministrazioni.

Procedendo dall'analisi del caso d'uso identificato per il progetto pilota, tenendo comunque presente la necessità di gestire una più ampia casistica di procedimenti, il candidato identifichi e descriva una possibile soluzione, approfondendo in particolare i seguenti aspetti:

- individuazione delle principali funzionalità, dei diversi attori coinvolti e dei rispettivi ruoli;
- integrazione con le piattaforme abilitanti di cui al Piano Triennale;
- valutazione dell'adozione di una soluzione a riuso rispetto all'acquisizione di un prodotto commerciale;
- assistenza all'utente durante la compilazione dell'istanza.

Nell'approfondire i diversi aspetti caratterizzanti la soluzione il candidato consideri anche i temi della sicurezza e della protezione dei dati.

TRACCIA 2 - ESTRATTA

Nell'occasione della predisposizione del piano di migrazione al cloud, l'Ateneo ha rilevato l'obsolescenza tecnologica della soluzione attualmente in uso per gestire le domande di iscrizione ai corsi di dottorato e – conseguentemente – la necessità di dotarsi di una nuova soluzione utile allo scopo. Alla domanda i candidati dovranno poter allegare alcuni documenti (progetto di ricerca, eventuali copie dei titoli conseguiti all'estero, ecc.), che dovranno essere valutati dalla commissione e, in caso di accoglimento della domanda, conservati agli atti per l'intera carriera dello studente.

Il candidato analizzi quindi il caso d'uso delineato e descriva una possibile soluzione, approfondendo in particolare i seguenti aspetti:

- analisi funzionale, anche con riferimento all'interoperabilità con il sistema di gestione documentale dell'Ateneo;
- integrazione con le piattaforme abilitanti di cui al Piano Triennale;
- definizione dell'architettura software da implementare;
- valutazione dell'acquisizione di una soluzione commerciale Software-as-a-Service rispetto allo sviluppo di una soluzione ad hoc.

Nell'approfondire i diversi aspetti caratterizzanti la soluzione il candidato consideri anche i temi della sicurezza e della protezione dei dati.

TRACCIA 3

Al fine di raccogliere dati utili alla valutazione della qualità della didattica, l'Ateneo ha deciso di implementare una soluzione tramite la quale somministrare un questionario facoltativo agli studenti ogni volta che questi hanno sostenuto con successo un esame. Ai fini della somministrazione del questionario è previsto che la soluzione si interfacci con il sistema di gestione delle carriere degli studenti per rilevare l'evento di superamento dell'esame e recuperare le informazioni relative all'esame stesso (insegnamento, docente, ecc.) utili allo scopo.

Il candidato analizzi quindi l'esigenza che si è manifestata e descriva una possibile soluzione, approfondendo in particolare i seguenti aspetti:

- analisi funzionale, anche con riferimento all'interoperabilità con il sistema di gestione delle carriere;
- la qualità dell'interazione con l'utente, al fine di massimizzare la fruizione e – conseguentemente - il numero delle risposte raccolte;
- valutazione dell'acquisizione di una soluzione software-as-a-service rispetto ad una soluzione open source;
- organizzazione delle risposte raccolte e analisi e valorizzazione dei dati attraverso idonei strumenti.

Nell'approfondire i diversi aspetti caratterizzanti la soluzione il candidato consideri anche i temi della sicurezza e della protezione dei dati.

per il Responsabile del Procedimento
il Responsabile dell'Unità Funzionale "Concorsi e Selezioni"
Dott. Aldo Madotto