

35.L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I livello

Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'impresa (DISEI)***Corso riservato ai dipendenti della Regione Toscana****selezionati ai sensi di specifica convenzione***Coordinatrice del corso**

Elena Gori

PIANO DI STUDI

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane		6
Modulo 1.1 – La digitalizzazione e le nuove tecnologie	SECS-P/07	3
Modulo 1.2 – Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento e innovazione	SECS-P/10	3
2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo (insegnamento integrato)		7
Modulo 2.1 – Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	IUS/08	4
Modulo 2.2 – L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	IUS/08	3
3. L'analisi dell'ambiente esterno per la creazione del valore		5
Modulo 3.1 – L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	SECS-P/08	3
Modulo 3.2 – Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	SECS-P/08	2
4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome		9
Modulo 4.1 – La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	SECS-P/07	3
Modulo 4.2 – Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	SECS-P/07	3
Modulo 4.3 – L'evoluzione continua verso la creazione di valore	SECS-P/07	3
5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione	SECS-P/07	9
Modulo 5.1 – Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	SECS-P/07	3
Modulo 5.2 – La comunicazione di una amministrazione smart	SECS-P/07	3
Modulo 5.3 – La rendicontazione integrata interna ed esterna	SECS-P/07	3
Totale CFU didattica frontale		36
Attività formativa di tipo pratico (<i>Project work</i>)		18
Prova finale		6
Totale CFU		60