

Master per la specializzazione in Metodi e Pratiche di rafforzamento dei percorsi di Presa in carico e Accompagnamento Sociale	
I livello	
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)	
Coordinatore del corso	Annalisa Tonarelli (coordinatrice scientifica)
Comitato ordinatore	Vanna Boffo Marco Bontempi Riccardo Guidi Annalisa Tonarelli Rappresentante Ordine regionale assistenti sociali Rappresentante Regione Toscana Rappresentante ANCI Toscana/
Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del Corso	annalisa.tonarelli@unifi.it
Profilo pratico-professionale del percorso formativo e mercato del lavoro di riferimento	Il Master è rivolto a dipendenti dei Comuni e degli Ambiti Territoriali/Società della salute che operano nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle <i>equipe</i> multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale. Si pone l'obiettivo formativo di rafforzare le competenze teoriche, metodologiche e pratico-operative degli operatori qualificando e innovando l'intervento sociale in coerenza con le più recenti linee di indirizzo nazionali e regionali. In particolare, la proposta nasce da un articolato percorso di co-progettazione svolto con Regione Toscana – Assessorato alle politiche Sociali, ANCI-Federsanità, Istituto degli Innocenti, Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana, professionisti del sociale, nonché docenti e ricercatori del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali e di quello di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature, Psicologia dell'Università di Firenze. La forte integrazione tra la proposta didattica e la cornice istituzionale dei recenti provvedimenti nazionali e regionali nel campo socio-lavorativo e socio-educativo e delle Linee di indirizzo nazionale in materia di infanzia e di adolescenza rappresenta un elemento innovativo della proposta didattica che, anche grazie alla forte integrazione tra le competenze dei due Dipartimenti che collaborano alla progettazione ed erogazione del Master (DSPS e FORLIPSI) favorisce la contaminazione tra saperi (pedagogico, sociologico, psicologico, giuridico) e la messa in gioco delle dimensioni personali e relazionali del lavoro sociale. Innovativa anche l'attenzione alla formazione tra pari, grazie a dispositivi come il peer review dei project work, le intervisioni guidate e le attività di supervisione collettiva. Questi strumenti favoriscono lo sviluppo di competenze riflessive, di leadership collaborativa e di consapevolezza professionale Il Master adotta un impianto metodologico, che valorizza l'apprendimento trasformativo, multidisciplinare, esperienziale e situato, in linea con le esigenze complesse del lavoro di <i>équipe</i> tanto nell'ambito dell'inclusione sociale che della vulnerabilità familiare e la protezione dell'infanzia. Elemento distintivo è la combinazione integrata tra conoscenze teoriche e saperi situati che conferisce un ruolo attivo e co-costruente al corsista. La didattica è strutturata attorno a setting di apprendimento differenziati: laboratori in cerchio, simulazioni in micro-<i>équipe</i>,

	narrazione professionale, atelier tematici. In particolare, i laboratori, realizzati avvalendosi delle competenze interne al partenariato, prevedono attività ispirate al design thinking sociale, all'analisi partecipata dei casi e al cooperative learning, per sviluppare nei partecipanti la capacità di leggere i contesti, progettare risposte condivise e valutare gli effetti in modo dinamico. I partecipanti, guidati da tutor accademici e professionali, potranno applicare strumenti e metodologie apprese, elaborando proposte di intervento innovative, replicabili e valutabili.
--	---

Titoli di accesso	Per accedere ai Master di I livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione: - essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni; - operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale; - essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea: - o L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione; - o L-24 Scienze e tecniche psicologiche; - o L-39 Servizio sociale; - o LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi; - o LM-51 Psicologia; - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57); - o Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85); - o LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.
Modalità di svolgimento delle selezioni per l'ammissione al corso	La selezione verrà operata sulla base dei titoli presentati e di un colloquio. Riguardo ai titoli, al momento della domanda di ammissione, i candidati dovranno allegare: • Curriculum Vitae, comprensivo di indicazioni dettagliate sui titoli di studio, qualifica professionale ed attività lavorativa svolta • Certificazione firmata dal proprio dirigente che: a) attesti che la candidata / il candidato sia lavoratore/lavoratrice dipendente a tempo determinato o indeterminato di Comuni, Unioni di Comuni, Ambiti territoriali sociali / Società della Salute o di Aziende Sanitarie Locali b) attesti che la candidata / il candidato svolga funzioni relative al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali c) attesti che la candidata / il candidato ricopra incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management in uno o più dei seguenti campi: pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali d) dichiarare di essere a conoscenza e di supportare la partecipazione della candidata / del candidato al Master. Riguardo al colloquio, questo sarà orientato ad accertare la motivazione dei candidati e la rispondenza tra le aspettative e la proposta formativa. La valutazione di titoli e colloquio avverrà sulla base dei seguenti criteri: - Titoli ulteriori oltre quelli d'accesso (max 10 punti) - Anzianità di servizio nel ruolo (max 20 punti) - Motivazione alla frequenza del Master (max 20 punti). Verranno considerati idonei coloro che avranno conseguito il punteggio minimo di 30 punti.

Durata	12 mesi
Modalità didattiche	In presenza (80%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (20%). La proposta didattica, di tipo partecipativo orientata a valorizzare le esperienze professionali, si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master si svolgono in presenza presso il Campus di Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi agevolati e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per: • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Le attività formative saranno erogate in lingua	Italiana
La verifica della conoscenza della lingua sarà effettuata	Nessuna competenza linguistica richiesta
Obblighi di frequenza	80% delle ore. Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Sede di svolgimento	Polo delle Scienze Sociali, Firenze, Via delle Pandette
Articolazione temporale di massima	Le attività didattiche verranno svolte principalmente nelle giornate di Venerdì pomeriggio e Sabato (intera giornata). Alcune limitate attività on-line potranno tenersi in altri giorni della settimana. Per la prima edizione del Master, le attività didattiche iniziano a Gennaio 2026 e terminano a Ottobre 2026. A partire dalla seconda edizione, prendono avvio a Ottobre e terminano a Settembre
Le modalità ed i tempi di svolgimento delle verifiche di profitto	Le verifiche di profitto ed il monitoraggio della soddisfazione si svolgeranno in presenza alla fine di ogni Modulo formativo.
Prova finale	La prova d'esame sarà unica al termine del Master. Consisterà nella discussione individuale in presenza di un elaborato (Project Work) individuale o di gruppo davanti ad una Commissione composta da almeno tre docenti del Master.

Posti disponibili e quote di iscrizione	
Ordinari	
Numero minimo	15
Numero massimo	50
Quota di iscrizione	Il master <u>non</u> avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore di frequenza grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali che copre la quota individuale d'iscrizione pari a 3200. Sarà invece a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Posti in sovrannumero gratuiti	
Dipendenti UNIFI	0
Moduli singoli	
Non previsti	

Descrizione delle attività e degli obiettivi formativi del	Dato lo specifico profilo dei destinatari, il Master <u>non</u> prevede tirocinio che sarà sostituito dal Project Work, consistente nella realizzazione di una piccola attività
---	---

tirocinio	di ricerca o sperimentazione nel proprio contesto lavorativo, con un focus sulla generazione di innovazioni coerenti con le politiche sociali zonali, regionali e nazionali. Il percorso del Project Work, accompagnato dal Tutor del Master, prevede: • Scelta del tema e obiettivi, con supporto dei tutor. • Pianificazione dettagliata: obiettivi, metodi, risorse, tempi. • Svolgimento dell'attività sul campo. • Monitoraggio e feedback da parte di tutor/docenti. • Analisi e rielaborazione dei risultati dell'attività di ricerca/sperimentazione. • Presentazione in aula e confronto tra pari. • Redazione di un report finale. La prova conclusiva del Master consisterà nella discussione del Project Work davanti a una Commissione, che valuterà qualità, coerenza e capacità di integrare apparato teorico-concettuale e prassi.
------------------	--