

Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (Master P²GeV)	
Il livello	
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)	
Coordinatore del corso	Riccardo Guidi (Coordinatore scientifico)
Comitato ordinatore	Marco Bontempi Riccardo Guidi Andrea Lippi Annalisa Tonarelli Rappresentante Ordine regionale assistenti sociali Rappresentante Regione Toscana Rappresentante ANCI Toscana
Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso	riccardo.guidi@unifi.it
Profilo pratico-professionale del percorso formativo e mercato del lavoro di riferimento	<p>Il Master P²GeV è rivolto a professionisti e al personale tecnico-amministrativo del sistema integrato degli interventi e servizi sociali. È aperto a dipendenti di Comuni e Ambiti Territoriali Sociali / Società della Salute (si veda sezione 'Titoli di accesso' per ulteriori dettagli) che ricoprono incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management. All'interno di questa platea, target prioritario del Master P²GeV è costituito da coloro che svolgono funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.</p> <p>La proposta di Master nasce da un articolato percorso di co-progettazione che ha coinvolto enti locali e Ordine degli Assistenti Sociali e si inserisce in più complessivo processo di rivisitazione dell'offerta formativa destinata a quadri e dirigenti dei servizi sociali e sociosanitari territoriali.</p> <p>Obiettivo del Master P²GeV è potenziare conoscenze e competenze dei professionisti dei servizi territoriali in modo da sostenerli nel loro ruolo di protagonisti del cambiamento. In particolare, il percorso formativo mira a sviluppare la capacità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire le risorse umane, economiche e comunitarie integrando le esigenze di efficienza con i valori e i metodi propri delle professioni d'aiuto • Interpretare i bisogni e le risorse territoriali esistenti ed anticipare le traiettorie di trasformazione sociale futura • Programmare i servizi in modo strategico in contesti socio-istituzionali iper-complessi e valutarne risultati, esiti ed impatti con approccio realista e pragmatico • Agire come <i>policy actors</i> efficaci, adattando le politiche e i servizi sociali e sociosanitari esistenti alle grandi sfide sociali contemporanee (es. invecchiamento della popolazione) e contribuendo alla costruzione di nuove reti, politiche, servizi e progettualità sociali. <p>Il Master P²GeV forma professionisti riflessivi, capaci di conciliare i diversi mandati del servizio sociale (sociale, professionale, istituzionale), assumere un ruolo attivo nei processi di innovazione delle politiche sociali e anticipare le trasformazioni future.</p>

Titoli di accesso	<p>Per accedere al Master P²GeV di II livello le candidate / i candidati devono, al momento dell'iscrizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente; - essere dipendenti, a tempo indeterminato o determinato, di Comuni o di Ambiti Territoriali Sociali (Enti capofila delle zone distretto – Comuni, Unioni di Comuni, Società della Salute, Aziende Sanitarie Locali) - svolgere funzioni nell'ambito del sistema integrato dei servizi sociali (non hanno titolo di accesso coloro che svolgono esclusivamente funzioni sanitarie) - ricoprire incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management, con particolare riferimento allo svolgimento di compiti connessi alla pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.
Modalità di svolgimento delle selezioni per l'ammissione al corso	<p>La selezione verrà operata sulla base dei titoli presentati e di un colloquio. Riguardo ai titoli, al momento della domanda di ammissione, i candidati dovranno allegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum Vitae, comprensivo di indicazioni dettagliate sui titoli di studio, qualifica professionale ed attività lavorativa svolta • Certificazione firmata dal proprio dirigente che: <ul style="list-style-type: none"> a) attesti che la candidata / il candidato sia lavoratore/lavoratrice dipendente a tempo determinato o indeterminato di Comuni, Unioni di Comuni, Ambiti territoriali sociali / Società della Salute o di Aziende Sanitarie Locali b) attesti che la candidata / il candidato svolga funzioni relative al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali c) attesti che la candidata / il candidato ricopra incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management in uno o più dei seguenti campi: pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali d) dichiarare di essere a conoscenza e di supportare la partecipazione della candidata / del candidato al Master. <p>Riguardo al colloquio, questo sarà orientato ad accertare la motivazione dei candidati e la rispondenza tra le aspettative e la proposta formativa. La valutazione di titoli e colloquio avverrà sulla base dei seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apicalità del ruolo ricoperto (max 10 punti) • Anzianità di servizio nel ruolo (max 20 punti) • Motivazione alla frequenza del Master (max 20 punti). <p>Verranno considerati idonei coloro che avranno conseguito il punteggio minimo di 30 punti.</p>
Durata	12 mesi
Modalità didattiche	<p>In presenza (80%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (20%). La proposta didattica si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master P²GeV si svolgono in presenza presso il Polo delle Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi agevolati e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Le attività formative saranno erogate in lingua	Italiana

La verifica della conoscenza della lingua sarà effettuata	Nessuna competenza linguistica richiesta
Obblighi di frequenza	80% delle ore. Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master P²GeV non avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Sede di svolgimento	Polo delle Scienze Sociali, Firenze
Articolazione temporale di massima	L'articolazione temporale delle attività didattiche avviene con modalità che facilitano la conciliazione tra formazione, lavoro e gestione dei carichi di cura familiari. Le attività didattiche principalmente nelle giornate di Venerdì e Sabato. Alcune limitate attività on-line potranno tenersi in altri giorni della settimana. Per la prima edizione del Master, le attività didattiche iniziano a Gennaio 2026 e terminano a Ottobre 2026. A partire dalla seconda edizione, prendono avvio a Ottobre e terminano a Settembre.
Le modalità ed i tempi di svolgimento delle verifiche di profitto	Le verifiche di profitto ed il monitoraggio della soddisfazione si svolgeranno alla fine di ogni Modulo formativo.
Prova finale	La prova d'esame sarà unica al termine del Master. Consisterà nella discussione individuale in presenza di un elaborato (Project Work) davanti ad una Commissione composta da almeno cinque docenti del Master, di cui tre strutturati presso l'Università di Firenze. Oltre alle conoscenze di contenuto e metodo, verranno in particolare valutate le competenze di risoluzione di problemi complessi ed innovazione organizzativa.

Posti disponibili e quote di iscrizione	
Ordinari	
Numero minimo	15
Numero massimo	40
Quota di iscrizione	Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master P²GeV non avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Posti in sovrannumero gratuiti	
Dipendenti UNIFI	0
Moduli singoli	
Non previsti	

Descrizione delle attività e degli obiettivi formativi del tirocinio	<p>Dato lo specifico profilo dei destinatari, il Master P²GeV non prevede tirocinio. Nel Master P²GeV il tirocinio è sostituito dal Project Work, consistente nella realizzazione di una piccola attività di ricerca o sperimentazione nel proprio contesto lavorativo, con un focus sulla generazione di innovazioni coerenti con le politiche sociali zonali, regionali e nazionali. Il percorso del Project Work, accompagnato dal Tutor del Master, prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scelta del tema e obiettivi, con supporto dei tutor. • Pianificazione dettagliata: obiettivi, metodi, risorse, tempi. • Svolgimento dell'attività sul campo. • Monitoraggio e feedback da parte di tutor/docenti. • Analisi e rielaborazione dei risultati dell'attività di ricerca/sperimentazione. • Presentazione in aula e confronto tra pari. • Redazione di un report finale. <p>La prova conclusiva del Master consisterà nella discussione del Project Work</p>
---	--

	davanti a una Commissione, che valuterà qualità, coerenza e capacità di integrare apparato teorico-concettuale e prassi.
--	--