



Guida ai servizi per **studentesse** e **studenti**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



unifi.it





Segreterie studenti e Contact Center

Si occupano della gestione amministrativa della carriera delle studentesse e degli studenti:

- scadenze
- tasse universitarie e ISEE
- immatricolazioni corsi non a numero programmato
- servizi online erogati tramite Gestione Carriere Studenti (GCS)

Per maggiori informazioni su unifi.it



Segreteria studenti Area Umanistica e della Formazione

Per i corsi di studio:

- Psicologia
- Studi Umanistici e della Formazione

segreteriastudenti.capponi@unifi.it

Segreteria studenti Area Scientifica, Biomedica e Tecnologica

Per i corsi di studio:

- Agraria
- Architettura
- Ingegneria
- Scienze della Salute Umana
- Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

segreteriastudenti.morgagni@unifi.it

Segreteria studenti Area delle Scienze Sociali

Per i corsi di studio:

- Economia e Management
- Giurisprudenza
- Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

segreteriastudenti.novoli@unifi.it

Segreterie didattiche e altri sportelli

Scopri i contatti di tutte le segreterie didattiche di Scuola e le modalità di accesso agli altri sportelli nel sito unifi.it



Segreterie didattiche delle Scuole

- Assolvimento OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi) e corsi sulla sicurezza
- Domande di valutazione per riconoscimento esami e nulla osta di accesso alla magistrale
- Calendario lezioni e aule, appelli d'esame, piano di studio
- Tirocini e riconoscimento attività formative

Sportello Procedure Selettive per gli studenti

Un call center è attivo dalla data di pubblicazione dei bandi fino al termine delle procedure selettive ai corsi a numero programmato (nazionale e locale).

iscrizioni.numeroprogrammato@unifi.it

International Desk, mobilità internazionale e ospiti stranieri

Welcome Service:

Supporto agli ospiti internazionali

Sportello PER-Università:

Per studenti provenienti da Paesi al di fuori dell'Unione Europea

International Desk:

Servizio per ricevere informazioni sull'immatricolazione di studenti internazionali

Mobilità internazionale:

Informazioni sulla mobilità internazionale outgoing Erasmus+ per studio e tirocinio e bando di Ateneo extra-UE, immatricolazione di studenti Erasmus+ incoming.

Sportello di Accoglienza e Orientamento

Offre supporto durante il percorso accademico, guida gli studenti verso i servizi a loro rivolti, fornisce prime informazioni di carattere amministrativo indirizzando verso le strutture competenti.

(vedi anche "Attività di orientamento, accoglienza e tutorato")



Attività di Orientamento, Accoglienza e Tutorato

In Unifi puoi trovare un supporto concreto, umano e professionale per progettare il percorso universitario, scegliere con consapevolezza o affrontare un cambiamento. Che tu stia iniziando, cambiando idea, o semplicemente cercando informazioni, Unifi c'è.

Orientamento in ingresso | i servizi

Per chi non ha ancora deciso l'Ateneo offre una serie di opportunità di incontro e scambio, fra cui:

- Punto Orientamento: un servizio ad accesso libero e senza appuntamento (in Piazza San Marco 4, sede del Rettorato) dove è possibile ricevere informazioni utili su corsi di studio, servizi o modalità di iscrizione.
- Consulenze di Orientamento, Ri-Orientamento, Coaching e Mentoring: colloqui individuali con personale esperto, disponibili su prenotazione.
- OrientaMeet: il canale per la consulenza individuale online, per chi preferisce un incontro da remoto su prenotazione.

L'attività di orientamento in ingresso include anche l'organizzazione di Open Day e altre iniziative dedicate agli insegnanti e alle famiglie.

Orientamento in Itinere | supporto continuo durante gli studi

Questo servizio è strategico per prevenire l'insuccesso o l'abbandono degli studi e fornire un sostegno mirato quando si affrontano scelte difficili, transizioni o momenti di difficoltà. Fra i servizi specifici trovi le Consulenze di Orientamento, Ri-Orientamento, Coaching e Mentoring. Si tratta di colloqui individuali con personale esperto utili per affrontare difficoltà di inserimento, incertezze sulla scelta del percorso di studi, problemi di organizzazione del tempo o del metodo di studio, calo della motivazione e incertezza.

Inoltre, il Punto Orientamento già descritto illustra i servizi a te dedicati e fornisce prime informazioni di carattere amministrativo, indirizzandoti verso le strutture competenti.

Per un supporto ancora più specifico e vicino alle tue esigenze le scuole organizzano attività di accoglienza alle matricole. Sempre nelle scuole puoi trovare i Tutor di orientamento e didattici, studenti e studentesse senior capaci di affiancarti e sostenerti nel corso della carriera accademica. Ogni Scuola di Ateneo ha i propri e la loro presenza offre un sostegno concreto nell'affrontare sia le difficoltà didattiche del tuo corso di studi, che quelle personali o di gestione delle questioni amministrative più complesse: sono un ponte tra te, i docenti e la struttura universitaria. Non esitare a contattarli, e in futuro anche tu potresti decidere di diventare Tutor.

Scopri di più sulla pagina di Orientamento nel sito Unifi



Manifesto degli studi

Contiene tutte le norme che riguardano studentesse e studenti (immatricolazioni, iscrizioni, tasse e agevolazioni, trasferimenti e passaggi di corso, etc).

È elencata anche l'offerta formativa dell'anno accademico a cui si riferisce.

È la fonte ufficiale delle informazioni a cui gli studenti devono fare riferimento nella propria carriera all'Università di Firenze. Nel Manifesto degli studi puoi scoprire che immatricolati e iscritti (regolari e attivi) con redditi Isee fino a 24mila euro non pagano il contributo omnicomprendente annuale.

Il Manifesto è online nel sito unifi.it



Carta Studente della Toscana

La carta funziona:

- come libretto - tessera universitaria di riconoscimento;
- per l'accesso alle mense dell'Azienda regionale per il Diritto allo Studio in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso alle residenze per gli studenti assegnatari;
- per l'accesso alle biblioteche e ai relativi servizi in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso ai sistemi museali degli atenei.

La carta dà inoltre diritto ad altri servizi, attivati con il supporto della Regione Toscana, come **agevolazioni e sconti** per l'accesso a teatri, concerti, musei, e altro ancora.

regione.toscana.it/cartastudenteuniversitario

Per altre opportunità di utilizzo della Carta consulta la pagina dedicata nel sito unifi.it



Mobilità studentesca e trasporto pubblico

L'Università di Firenze, con le aziende e gli enti del territorio, è impegnata a sviluppare tariffe agevolate per il trasporto pubblico locale (tramvia, bus e treni urbani) per studentesse e studenti.

Scopri di più sugli abbonamenti agevolati nel sito unifi.it



Servizi Azienda Regionale per il Diritto allo Studio

I seguenti servizi non sono erogati da Unifi, ma dall'Azienda della Regione Toscana per il Diritto allo Studio Universitario.

Alloggi

Se sei uno studente fuori sede, puoi partecipare al bando per ottenere un posto letto in una delle residenze universitarie del DSU. I posti letto sono assegnati per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito.

Mense

Trova il punto ristoro più vicino alla tua sede universitaria! Qui puoi fare un pasto completo, sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti. Il costo dei pasti è stabilito sulla base del valore ISEE presentato.

Borse di studio

Ogni anno il DSU Toscana assegna borse di studio per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito. Il DSU concede integrazioni della borsa di studio per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale riconosciuti dal proprio corso di studi.

Contributi DSU

Il DSU sostiene la realizzazione di attività culturali e pubblicazioni promosse da gruppi e associazioni studentesche.

dsu.toscana.it

Servizi online

Credenziali di Ateneo, SPID e CIE

SPID e CIE sono gli strumenti principali di identificazione per accedere ai servizi dell'Ateneo. Al momento dell'immatricolazione vengono rilasciate le credenziali di Ateneo -matricola e password- oltre alla mail istituzionale di Ateneo, che ti serviranno per accedere ad altri servizi messi a disposizione per gli studenti (biblioteche, eLearning, Euroam, mail e Google Workspace.)

siaf.unifi.it/credenziali

Pagina personale dello studente

Gestisci il tuo percorso universitario in modo semplice senza recarti in segreteria: nell'area riservata di GCS consulti e modifichi i tuoi dati, prenoti gli esami, paghi online con pagoPA, ottieni autocertificazioni. Inoltre, dal portale dei Servizi Online puoi iscriverti o prenotarti ad eventi, laboratori, stage e tirocini oppure presentare la domanda di tesi.

unifi.it/servizi-online

Wi-Fi eduroam®

Wi-Fi eduroam® è la principale rete Wi-Fi di Ateneo. Il Wi-Fi è attivo in tutte le strutture dell'Università grazie alla rete EDUROAM (EDUcation ROAMing) a cui puoi accedere da tutti i tuoi dispositivi con matricola e password Unifi. Con le tue credenziali di Ateneo potrai collegarti alle reti wireless presenti nelle sedi dei tantissimi organismi nazionali ed internazionali aderenti alla rete federazione EDUcation ROAMing.

siaf.unifi.it/eduroam

UNIFI APP

Accedi con credenziali Unifi alle informazioni e ai servizi dell'Università. Personalizza la tua home per visualizzare il tuo profilo, il calendario esami, la bacheca esiti, il libretto, i pagamenti, la mappa delle sedi e molto altro ancora.

unifi.it/app

Licenze Campus/EDU

L'Università di Firenze fornisce ai propri studenti alcune licenze dei software più diffusi, come, ad esempio Microsoft Office 365, Google Workspace o AUTOCAD.

siaf.unifi.it/licenze

Mail e Google Workspace for Education

Per tutta la durata degli studi, avrai a disposizione un account di posta elettronica integrato con la Suite di Google Workspace, dove troverai gli strumenti Google per creare e condividere documenti, comunicare via chat e in video riunioni, gestire gli impegni personali con un'agenda online.

N.B. L'Ateneo invierà le comunicazioni ufficiali solo ed esclusivamente sulla mail Unifi.

siaf.unifi.it/mail

Digital learning e piattaforme Moodle

L'Ateneo fiorentino è sempre più all'avanguardia nell'integrare l'eLearning a supporto della didattica in presenza attraverso la piattaforma Moodle. Per ogni insegnamento che seguirai in aula avrai un corso sulla piattaforma Moodle dedicata all'eLearning dove i docenti condividono risorse digitali per arricchire l'attività didattica. Scopri tutte le piattaforme Moodle dell'Ateneo, ciascuna con una funzione specifica.

L'ultima arrivata è Ipazia (ipazia.unifi.it), dedicata ai 'Massive Open Online Courses' o MOOC, corsi online aperti, pensati per approfondire temi disciplinari.

unifi.it/piattaformemoodle

ICDL

Presso la sede di SIAF puoi ottenere la certificazione "International Certification of Digital Literacy" ICDL conosciuta come "patente del computer": una certificazione con validità internazionale che attesta il possesso di differenti competenze informatiche, da quelle base fino alle più specialistiche.

ecd1uf01.siaf.unifi.it



Biblioteche e Musei

Sistema Bibliotecario di Ateneo

Nelle cinque biblioteche di area (Biomedica, Scienze, Scienze sociali, Scienze tecnologiche, Umanistica), articolate in 14 sedi, puoi trovare 4 milioni di volumi, 97.000 periodici elettronici, 228 banche dati, oltre 367.000 e-book, e oltre 45.000 full text dei prodotti della ricerca dell'Ateneo ospitati nel repository istituzionale Flore. OneSearch (onesearch.unifi.it) è lo strumento per accedere a tutto questo.

Le biblioteche mettono a disposizione numerose sale di studio e consultazione (oltre 2.500 postazioni), luoghi di incontro, aule didattiche.

Puoi anche usufruire di servizi avanzati quali corsi di formazione e incontri personalizzati (in presenza e a distanza) sull'uso delle banche dati, dei periodici elettronici e sulla ricerca bibliografica per esami e tesi di laurea.

Infine, il Sistema Bibliotecario offre dei servizi specifici dedicati a studenti in condizioni di fragilità (disabilità, DSA, limitazione della libertà personale).

Per iniziative, novità e eventi puoi seguire il Sistema Bibliotecario su Facebook, Instagram e Youtube.

sba.unifi.it

Sistema Museale di Ateneo

Vieni a scoprire le collezioni dei musei universitari! Come studentessa e studente - dell'Università di Firenze e delle altre università della Regione Toscana - **puoi accedere gratuitamente, tutte le volte che vuoi!**

- **Antropologia e Etnologia**

via del Proconsolo, 12

- **Geologia e Paleontologia**

via Giorgio La Pira, 4

- **Orto botanico "Giardino dei Semplici"**

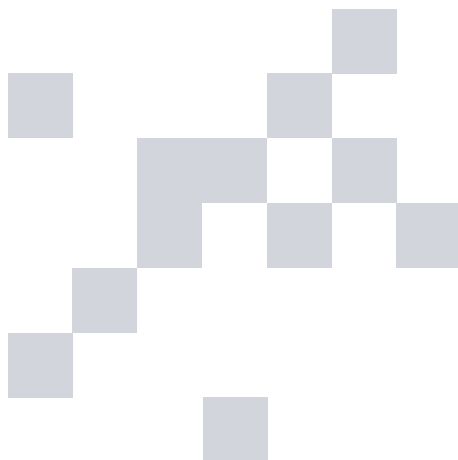
via Pier Antonio Micheli, 3

- **La Specola**

via Romana, 17

Il Sistema Museale organizza periodicamente un calendario di visite guidate alle dimore storiche di *Villa La Quiete*, che custodisce il patrimonio storico-artistico legato alle vicende delle Montalve, e di *Villa Galileo*, dimora in cui Galileo Galilei trascorse l'ultima parte della sua vita.

sma.unifi.it



Imparare le lingue

Vuoi imparare una o più lingue straniere?

Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) organizza corsi di inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese e brasiliano, arabo, catalano, cinese, coreano, danese, giapponese, norvegese, russo, ucraino oltre a corsi di italiano per stranieri, corsi di intercomprensione e corsi LIS (lingua italiana dei segni). Inoltre, in collaborazione con il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI), vengono organizzati corsi di ebraico, finlandese, polacco, serbo-croato, svedese, turco, ungherese. Se sei interessato alla lingua cinese e a conseguire la certificazione HSK, con opportunità di ottenere borse di studio offerte dalla Cina, puoi rivolgerti all'Istituto Confucio.

cla.unifi.it | istitutoconfucio.unifi.it

Orientamento al lavoro -Placement

Il servizio Orientamento al lavoro e Placement dell'Università offre attività e iniziative per sviluppare competenze e conoscenze utili per un inserimento efficace nel mondo del lavoro, promuovendo scelte consapevoli e migliorando le possibilità di occupazione.

I servizi offerti comprendono seminari di orientamento, attività laboratoriali sulle competenze trasversali, consulenze individuali per la revisione del CV, simulazioni di colloqui, opportunità di incontro con imprese ed enti.

unifi.it/placement

Mobilità Internazionale

Erasmus

Vuoi vivere un'esperienza di studio o tirocinio in un paese dell'Unione Europea? Erasmus è il programma europeo che incentiva la mobilità degli studenti.

Puoi trascorrere un periodo all'estero usufruendo di una borsa quantificata sulla base del costo della vita nei paesi partecipanti. È previsto inoltre un contributo aggiuntivo a favore degli studenti con difficoltà economiche e sociali e un contributo per studenti disabili, sulla base di necessità e spese particolari segnalate dagli interessati.

unifi.it/erasmus

Altri bandi di mobilità

Puoi partecipare ai bandi di mobilità internazionale per trascorrere un periodo di studio in paesi fuori dall'Unione europea.

unifi.it/mobilitainternazionale

Borse all'estero per studenti e laureati

Per consultare ulteriori opportunità di studio all'estero offerte da enti esterni all'Ateneo

unifi.it/bandiestero



Vivere l'Università

Scopri tutte le Attività di spettacolo dal vivo dell'Università di Firenze.

Maggiori dettagli nel sito unifi.it



Il Coro

Aperto alla partecipazione di studenti, personale amministrativo e docenti, è il Coro ufficiale dell'Ateneo fiorentino. Costituito da una quarantina di elementi, è un coro misto (con voci maschili e femminili) con repertorio prevalentemente a cappella tratto dalla tradizione colta europea.

Collabora stabilmente con i Cori universitari di Palermo, Trieste, Parma, Salerno, Perugia, Siena, Pisa, Hartford (Stati Uniti), Lione, Budapest, Roma Tor Vergata, Camerino, Modena e Reggio Emilia, Bolzano, Venezia, Ferrara, Bologna, Costanza (Germania).

unifi.it/coro

L'Orchestra

L'Orchestra dell'Università di Firenze ti offre la possibilità di vivere l'esperienza della pratica musicale d'insieme e di arricchire le tue conoscenze tecnico-musicali.

Dal 1996 - anno della sua costituzione - ad oggi, sono state numerose le partecipazioni a rassegne musicali ed eventi e le esibizioni insieme a solisti internazionali. L'Orchestra partecipa regolarmente alle cerimonie ufficiali e alle iniziative promosse dall'Ateneo.

unifi.it/orchestra

La Compagnia Teatrale

La Compagnia Teatrale Binario di scambio, riconosciuta dall'agosto 2014 Compagnia Teatrale dell'Ateneo Fiorentino, è una specifica attività formativa e scientifica di carattere sperimentale degli studenti universitari. È un laboratorio creativo permanente che aggrega studenti di età e di esperienze diverse per metterne a frutto le inclinazioni artistiche e i talenti.

unifi.it/compagnia

Assistenza sanitaria

Ambulatorio medico per l'assistenza sanitaria primaria, che eroga prestazioni sanitarie e prescrizioni di approfondimenti diagnostici e/o terapeutici, destinato a studenti "fuori sede".

unifi.it/studia-con-noi/vivere-luniversita/salute-e-sport

Rappresentanze studentesche

Ogni due anni vengono elette le rappresentanze studentesche nei vari organi dell'Ateneo: Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Comitato sportivo, Consigli di Dipartimento, di Scuola e di Corsi di Laurea.

unifi.it/rappresentanti

Sport

Il Centro Universitario Sportivo (CUS) mette a disposizione tre impianti. È possibile praticare nuoto, tennis, tiro con l'arco, yoga, arti marziali, pallavolo, capoeira, arrampicata sportiva e altro ancora. Gli iscritti possono inoltre frequentare le palestre fitness e scegliere tra i numerosi corsi offerti.

cus.firenze.it

Unifi Sostenibile

Il Green Office di Ateneo organizza numerose iniziative sulle tematiche di sviluppo sostenibile. In particolare ogni anno ad Aprile si svolge la Unifi Green Week, un'intera settimana di eventi rivolti agli studenti e al personale dell'Ateneo: pedalate, trekking, visite guidate, workshop, corsi di formazione sui temi della sostenibilità, e altro ancora.

Per scoprire tutti i fontanelli e le numerose azioni di Unifi per la sostenibilità:

unifisostenibile.unifi.it



Borse, incentivi, promozioni

Collaborazioni studentesche (150 ore)

A partire dal secondo anno, gli studenti in possesso di requisiti di merito e di reddito stabiliti da un bando, possono prestare attività a tempo parziale presso le strutture (biblioteche, musei ed altri centri di servizio) dell'Università, per un massimo di 150 ore annue.

unifi.it/studenti150ore

Finanziamento alle iniziative degli studenti

Ogni anno l'Ateneo mette a disposizione dei fondi per finanziare le iniziative gestite dagli studenti, all'interno delle strutture universitarie, con finalità formative e culturali.

unifi.it/iniziativestudenti

Servizio Civile all'Università

I progetti attivati dall'Ateneo ti permettono di offrire supporto agli utenti delle biblioteche, agli studenti disabili e, tramite il Polo Penitenziario Universitario, agli studenti in stato di detenzione.

unifi.it/servizio_civile

Tutor Unifi

Il tutorato è un'opportunità riconosciuta dall'Ateneo come un valore aggiunto per il percorso formativo di ciascuno oltre che un'esperienza significativa per arricchire il proprio curriculum.

Perché diventare un Tutor?

Se sei uno studente o una studentessa che frequenta un corso di laurea magistrale, a ciclo unico o di Dottorato, ti puoi candidare per un assegno di tutorato. L'attività non solo è retribuita, ma arricchisce notevolmente il tuo bagaglio di esperienze, sia umane che professionali.

I tutor svolgono attività didattico integrative, propedeutiche e di recupero, sia per supportare le attività di orientamento, che quelle didattiche e/o legate all'inclusione e al benessere in generale.

Diventare tutor garantisce un incentivo economico, ma soprattutto offre una prima esperienza professionale concreta nell'ambito della didattica e del supporto ai colleghi, alcune delle soft skills più richieste dal mondo del lavoro, come leadership e problem-solving.

unifi.it/tutorjunior





Task force per il benessere

L'Università di Firenze ha riunito un gruppo di lavoro sulle attività di promozione e mantenimento del benessere delle comunità universitarie, studentesche e non.

La task force opera al fianco di una rete costituita da più riferimenti che, insieme, hanno come obiettivo il miglioramento continuo dell'esperienza delle persone all'interno dell'Università in termini di benessere (fisico, psicologico e sociale).

In ciascun link puoi scoprire come entrare in contatto con chi può ascoltarti in caso di bisogno.

Unifi Include

L'Ateneo di Firenze pone al centro il potenziamento delle politiche di inclusione, favorendo la crescita sostenibile e l'accessibilità della comunità universitaria.

Unifi Include si occupa di supportare le politiche di integrazione sociale di studentesse e studenti al fine di assicurare equità, uguaglianza di genere e pari opportunità, mettendo a disposizione risorse e servizi diversificati.

Supporta inoltre azioni finalizzate a migliorare il benessere e la salute, anche attraverso il sostegno alle pratiche sportive, contribuendo alla diffusione di una cultura di inclusione e socialità.

Unifi Include si occupa di disabilità e DSA, accoglienza studenti provenienti da Paesi Terzi, Polo Universitario Penitenziario, tematiche di Genere, sport e benessere.

Lo spazio per l'accoglienza di tutte le studentesse e di tutti gli studenti è situato presso il Campus di Novoli, al piano terreno dell'Edificio D1, ed è stato progettato al fine di una completa accessibilità.

Unifi Include supporta le richieste di attivazione di carriere alias, assumendo un impegno fondamentale per la parità di genere e le pari opportunità.

unifininclude.unifi.it

Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la non discriminazione e il benessere di chi lavora

Promuove le pari opportunità e il benessere di chi studia e lavora all'Università.

Si occupa di ogni forma di discriminazione relativa a identità di genere, età, disabilità, religione, etnia e orientamento sessuale. Cura iniziative mirate allo sviluppo della cultura del rispetto dei diritti fondamentali e delle differenze in Ateneo.

unifi.it/cug

Il Garante dei diritti

È un organo indipendente e autonomo, posto a garanzia delle libertà e dei diritti fondamentali richiamati nello Statuto di Ateneo; dei principi di imparzialità, trasparenza e correttezza delle attività svolte nell'ambito dell'Università; delle prescrizioni della Carta dei diritti e dei doveri degli studenti.

unifi.it/garante

Centro di Servizi di Consulenza psicologica, psicoterapia e psicologia clinica

Gli interventi proposti dal CeCoPs, a favore di studentesse e studenti iscritte/i ai corsi universitari dell'ateneo, si sostanziano in programmi di consulenza e intervento psicologici volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

I servizi offerti dal Centro prevedono sia incontri di consulenza psicologico-clinica individuale (counseling psicologico) sia interventi di promozione di social e life skills (ad esempio gestione dell'ansia situazionale, autoaccettazione, mattering). Il primo contatto da parte del Centro avviene in tempi molto rapidi dal ricevimento della domanda; in tale occasione, viene proposto un primo breve incontro di accoglienza volto all'individuazione del percorso maggiormente idoneo per la gestione della problematica presentata.

consulenzapsicologica.unifi.it



2

studi docenti
laboratori uffici
da 011 a 017



DICEA
Dipartimento di
Ingegneria Civile
e Ambientale
Ingegneria | Architettura
158 e 159

aule | studi docenti
laboratori uffici
da 101 a 105



aule | studi docenti
laboratori uffici
da 004 a 034



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE