

SERVIZIO SOCIALE D'URGENZA E SOCCORSO	
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)	
Direttori del corso	Maria Paola Monaco Marco Bontempi
Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso	Andrea Mirri andrea.mirri@unifi.it
Obiettivi formativi	Il corso si propone di sviluppare un percorso di approfondimento su un ambito specifico del servizio sociale, poco esplorato eppure di grande rilievo sociale, come quello relativo alle situazioni di emergenza urgenza sociale a carattere personale e familiare (art. 22, c. 4, lett. b della L. 328/2000). Inoltre, la recente pubblicazione del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, con indicazioni sicuramente più dettagliate e analitiche di quelle contenute nella legge 328/2000 di cosa sia e di come debba essere realizzato e attuato il 'servizio' di pronto intervento sociale (PIS), apre la strada ad una concretizzazione di quel livello essenziale che è in attesa da più di vent'anni. Partendo da queste analisi, il corso intende proporre un nuovo approccio di lavoro specializzato e appropriato a queste specifiche situazioni nel servizio sociale professionale e andare a delineare gli elementi di un nuovo profilo professionale, quello dell'assistente sociale d'urgenza. Il corso vuole quindi offrire conoscenze e competenze a tutti quegli operatori, sia dei servizi di pronto intervento sociale che del territorio, comunque impegnati su questo versante, in una logica di specializzazione, relativa al nuovo campo culturale e disciplinare del servizio sociale d'urgenza e alla nuova figura dell'assistente sociale d'urgenza. In particolare nel corso saranno affrontate le seguenti tematiche: responsabilità civili e penali in contesti di emergenza; DIRITTO PRIVATO E DI FAMIGLIA, DIRITTO DEL LAVORO, Tutela della privacy e tutela della riservatezza; tecniche di triage; tecniche di organizzazione di dispatching e pronto soccorso extraospedaliero; metodo Augustus e tecniche organizzative in emergenza; gestione dei dati e documentazione in situazioni di emergenza; il modello di intervento sulla crisi ; metodologia del servizio sociale di urgenza: la relazione di soccorso; il riconoscimento della scena emergenziale; tecniche di colloquio in emergenza; DEONTOLOGIA PROFESSIONALE; tecniche di colloquio in strada; tecniche di organizzazione della vita quotidiana in fase emergenziale; tecniche di visita domiciliare in emergenza; gestione del dolore e prevenzione della compassion fatigue; tecniche di debriefing; tecniche di comunicazione efficace in emergenza; tecniche di mediazione sociale; tecniche di problem solving; gestione dell'intervento in contesto violento; gestione dell'intervento in contesto di abbandono; gestione dell'intervento in contesti di tutela; gestione dell'intervento in contesti di estrema povertà; caratteristiche personali dell'assistente sociale in contesti di

	emergenza. Al termine del corso i discenti avranno acquisito conoscenze sia teoriche che metodologico professionali relative al lavoro di servizio sociale d'urgenza, le relative competenze professionali, emotive e gestionali-operative per la corretta e appropriata gestione degli interventi in regime di emergenza nei vari ambiti di lavoro del servizio sociale e abilità tecnico-organizzative, anche relativamente al lavoro in un contesto di 'pronto intervento sociale'.
Titoli di accesso	Tutte le lauree di primo livello, comprese lauree del vecchio ordinamento
Modalità di selezione qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti	Selezione per titoli
Modalità didattiche	Didattica mista con lezioni frontali sia in presenza che da remoto (workshop).
Le attività formative saranno erogate in lingua	Italiano
Obblighi di frequenza	80%
Sede di svolgimento	Campus delle Scienze Sociali - Novoli, Firenze
Durata	6 mesi.
Crediti Formativi (CFU) e ore totali del corso	75 ore complessive, 6 CFU totali: 50 ore di didattica frontale, 5 CFU 25 ore attività formative di tipo pratico, 1 CFU
Modalità di verifica dell'apprendimento/tipologia della prova finale	La prova finale consiste nella discussione di un caso.
Posti disponibili e quote di iscrizione	
Ordinari	
Numero minimo	10
Numero massimo	40
Quota di iscrizione	1000 euro
Giovani laureati entro il ventottesimo anno di età	
Quota di iscrizione ridotta (70%)	700 euro
Posti in sovrannumero gratuiti	
Dottorandi dell'Ateneo fiorentino	1
Assegnisti e personale ricercatore e docente appartenente ai dipartimenti che hanno approvato il corso	1
Studenti dell'Ateneo fiorentino	4
Dipendenti UNIFI	1