



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

## Report del T&LC a.s. 2025 su attività inerenti la Cultura della Qualità interna Personale Docente



**Teaching  
and Learning  
Center**

### La qualità nella progettazione dei corsi di insegnamento

La presente offerta è stata realizzata in collaborazione con il Presidio della Qualità dell'Università di Firenze e intende offrire a tutto il personale docente l'opportunità di approfondire aspetti che riguardano i processi di qualità nella fase di predisposizione del Syllabus.

L'offerta si compone di **6 micro moduli formativi**, utili a supportare al meglio nella predisposizione dei Syllabi, così impostati:

- M1. Costruire il Syllabus
- M2. Gli SDG's nel Syllabus
- M3. Assicurazione della qualità nella didattica universitaria
- M4. La valutazione
- M5. Scelte metodologiche- didattiche nella fase di programmazione dell'insegnamento
- M6. Correlazione tra learning outcomes e strumenti di valutazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

### La qualità nella progettazione dei corsi di insegnamento

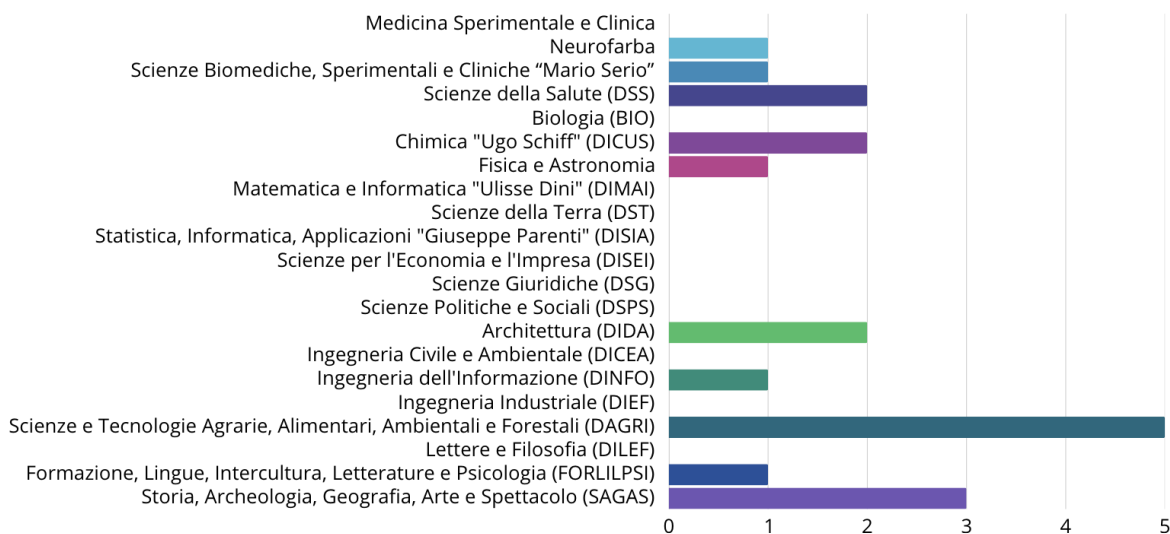
annuale - Online asincrono su piattaforma Moodle

La proposta formativa, realizzata in collaborazione con il Presidio della Qualità dell'Università di Firenze, intende offrire a tutto il personale docente l'opportunità di approfondire aspetti che riguardano i processi di qualità in particolare nella fase di predisposizione del Syllabus.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** Online asincrono
- **Durata del corso:** annuale
- **Programma:** 6 Moduli su piattaforma Moodle
- **Ore riconosciute:** 6

Hanno concluso il percorso in 19 docenti (3 Ricercatori e 16 Professori Associati), 3 Personale del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e 4 afferenti al Personale Tecnico Amministrativo.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo Dipartimento di appartenenza per il personale docente.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center



**Teaching  
and Learning  
Center**

**Orientamento  
formativo: dal “dare  
informazione” al  
“costruire competenze”**

La proposta formativa ha l'obiettivo di accompagnare gli orientatori nella progettazione e gestione di attività di orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado e nella impostazione di una modalità didattica per la conduzione delle attività efficace e coinvolgente.

I due incontri si svolgeranno il 19 Giugno e il 2 Luglio dalle ore 14.30 alle 16.30 online su piattaforma moodle e saranno così articolati:

**1. LE DIMENSIONI DELL'ORIENTAMENTO (19.6.25)**  
Partendo da un inquadramento del costrutto “orientamento formativo”, l'incontro consentirà di esplicitare la dimensione trasformativa delle attività dell'orientamento e approfondire i concetti di career management skills e self-directed guidance. Obiettivo è favorire il passaggio dalla considerazione dell'orientamento come momento per “fornire informazioni” alla valorizzazione delle attività di orientamento per favorire negli studenti lo sviluppo di capacità di interpretazione del percorso universitario rispetto alle prefigurazioni professionali e personali.

**2. PROGETTARE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO (2.7.25)**  
Il secondo incontro consentirà di dare concretezza al costrutto di orientamento formativo: saranno condivise linee di progettazione e gestione di attività di orientamento e di didattica universitaria in funzione orientativa. Durante l'incontro saranno analizzate pratiche e realizzate delle micro-attività di progettazione.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

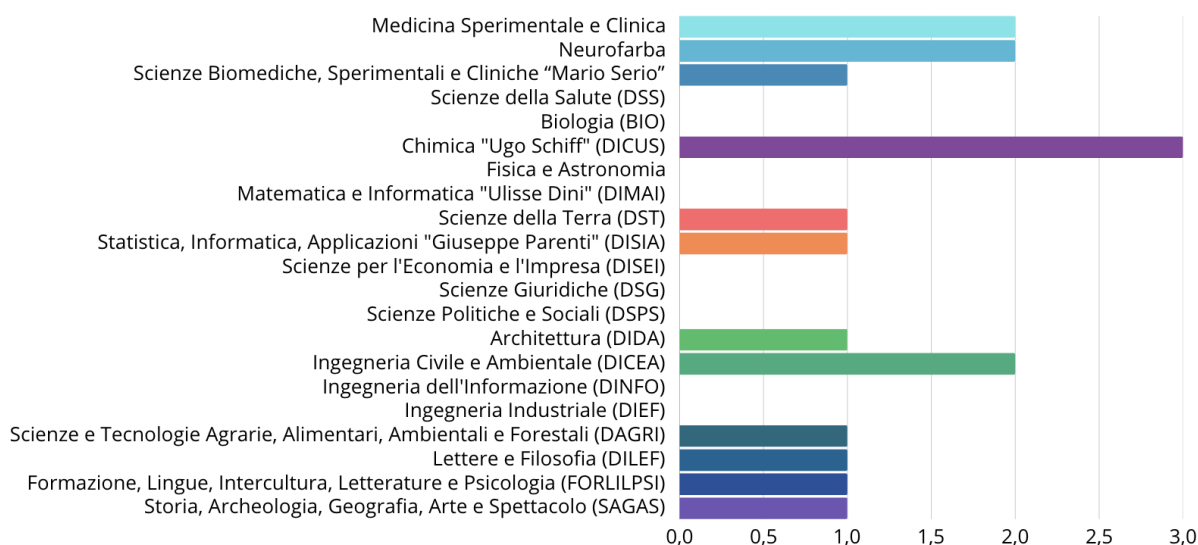
**Orientamento formativo: dare informazioni per costruire competenze**  
**annuale - Online sincrono**

L'offerta formativa consente sia di approfondire il significato formativo dell'orientamento, sia di acquisire elementi per la progettazione di attività funzionali a trasformare occasioni di condivisione di informazioni, in momenti di sviluppo di competenze, adeguate al target di età a cui sono riferiti.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** On line sincrono
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Programma:** 2 incontri on line in sincrono
- **Ore riconosciute:** 4

Hanno concluso il percorso in 17 docenti (5 Ricercatori e 12 Professori Associati), 3 Personale del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), 5 afferenti al Personale Tecnico Amministrativo e 3 Tutor.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo Dipartimento di appartenenza per il personale docente.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center



**The long-term effects of faculty development: Putting values at the core**

Kathryn Sutherland  
Centre for Academic Development,  
Victoria University of Wellington

17th September 2025  
14.30-18 CEST time  
Santa Teresa Building, room 204  
Via della Mattonaia 8, Florence

The role of Teaching and Learning Centres (TLCs) is to support the enhancement of teaching and learning, and the people working in these centres are often strategic agents of change in the university. For their work to be effective and long-lasting, academic developers and others working in TLCs, should be confident of the values that underpin their work. These values need to align with university goals and priorities and with the academic developers' own personal values, as well as the values underpinning the scholarship of educational development.

T&LC of Florence offers an opportunity to share and discuss with Kathryn Sutherland about some of the values at the heart of educational development practice and scholarship worldwide. Examples of these values-in-action will be provided, and participants will be encouraged to reflect on their own context in order to consider ways of increasing the long-term impact of their work.

The opportunity to hold this seminar arose from collaboration between T&LCs at the national level. Thanks to the network between T&LCs, which was strengthened in 2025, it was possible to invite Kathryn Sutherland. She is a researcher and academic developer whose research and practice has three main areas of focus: academic working lives; holistic academic development; and working in partnership with students to improve teaching and learning.

Teaching  
and Learning  
Center



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

**The long term effects of faculty development: putting values at the core**

**evento unico - In presenza**

Nell'ambito delle iniziative promosse a livello nazionale dal Tavolo CRUI sui TLC, il Teaching and Learning Center dell'Università di Firenze ospiterà la Prof.ssa Kathryn Sutherland, direttrice del Centre for Academic Development della Victoria University of Wellington (Nuova Zelanda).

L'incontro fa parte di un ciclo di seminari sull'Academic Development che la Prof.ssa Sutherland terrà anche presso altre Università aderenti al Tavolo CRUI-TLC.

Il seminario offre l'opportunità di condividere e discutere in merito ad alcuni dei valori fondamentali della pratica dello sviluppo educativo e della ricerca accademica in tutto il mondo.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** sincrono on line
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Ore riconosciute:** 3,5 ore

Hanno partecipato all'incontro 1 Professoressa Associata e 2 Professori Ordinari rispettivamente afferenti ai dipartimenti di: Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI), Scienze e Tecnologie Agrarie, Alimentari, Ambientali e Forestali (DAGRI) e Statistica, Informatica, Applicazioni "Giuseppe Parenti"



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

### Attività di sportello e consulenza per la predisposizione del Syllabus



Teaching  
and Learning  
Center

Nel quadro delle iniziative promosse dal T&LC è previsto un momento di confronto per approfondire aspetti metodologico-didattici legati alla compilazione del Syllabus.

L'incontro intende rappresentare un'opportunità per chiarire la logica della progettazione per learning outcomes e comprendere le molteplici funzioni dello strumento Syllabus.

L'incontro è previsto per martedì 8 Luglio 2025, dalle ore 14.00 alle 16.00.



### Sportello di accompagnamento alla predisposizione del Syllabus

annuale - Online sincrono

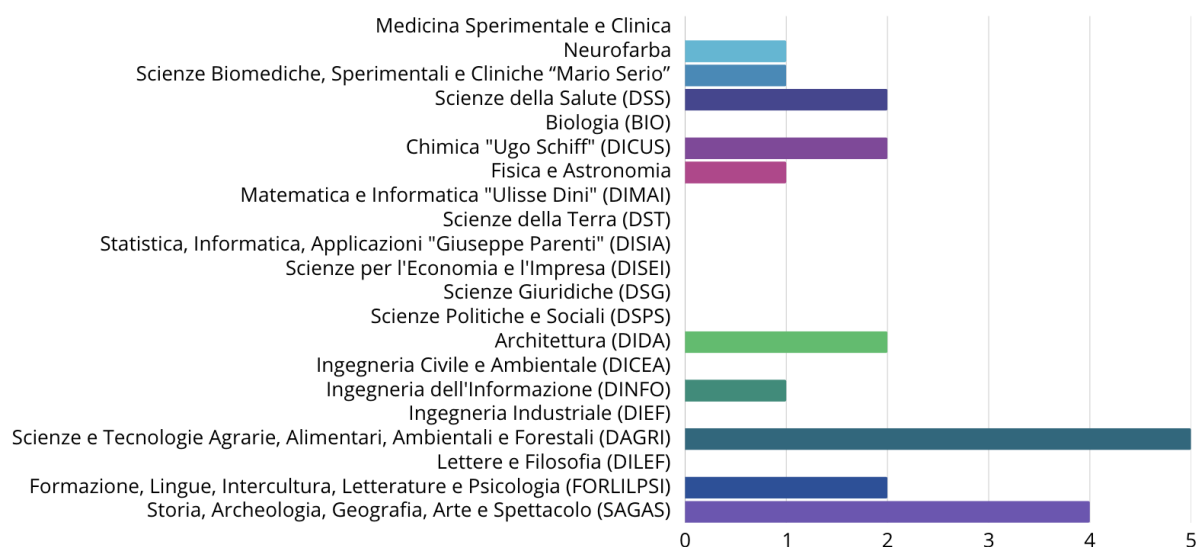
Nel quadro delle iniziative promosse dal T&LC è previsto un momento di confronto per approfondire aspetti metodologico-didattici legati alla compilazione del Syllabus. L'incontro intende rappresentare un'opportunità per chiarire la logica della progettazione per learning outcomes e comprendere le molteplici funzioni dello strumento Syllabus.

L'incontro è previsto per martedì 8 Luglio 2025, dalle ore 14.00 alle 16.00.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** sincrono on line
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Ore riconosciute:** 2 ore

Hanno concluso il percorso in 21 docenti (3 Ricercatori, 17 Professori Associati e 1 Professore Ordinario), 4 Personale del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e 3 afferenti al Personale Tecnico Amministrativo.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo Dipartimento di appartenenza per il personale docente.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center



**Teaching  
and Learning  
Center**

**La qualità nella progettazione dei Cds**

I percorsi, attraverso tre incontri in presenza, intende accompagnare i Presidenti di Corso di Studio, in fase di cambio di Ordinamento, in una progettazione per competenze. In particolare verrà utilizzato lo strumento delle Matrici di Tuning, quale base comune per la progettazione e valutazione dei percorsi formativi attraverso una chiara definizione dei risultati di apprendimento con focus sull'occupabilità, così da allineare competenze accademiche ed esigenze professionali e, in coerenza, declinare i Syllabi degli insegnamenti.

**Programma del percorso**

**Coerenza esterna ed interna del progetto formativo: raccordare risultati di apprendimento attesi e profili professionali in uscita**  
7.07.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 204, Presso Santa Teresa (Via della Mattonaia, n.14).

Partecipano: Gianni Cardini, Barbara Valtancoli, Michele Marconcini, Giovanna Del Gobbo

**La Matrice di Tuning per la costruzione dei Syllabi**  
14.07.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 102, Edificio D4 (Via delle Pandette, n. 35)

Interviene Anna Serbati, Università di Trento

**Dall'Ordinamento al Regolamento dei Corsi di Studio**  
22.09.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 204, Presso Santa Teresa (Via della Mattonaia, n.14).

In collaborazione con: Settore Programmazione Didattica di Ateneo, Settore Didattica Innovativa e Presidio di Qualità.

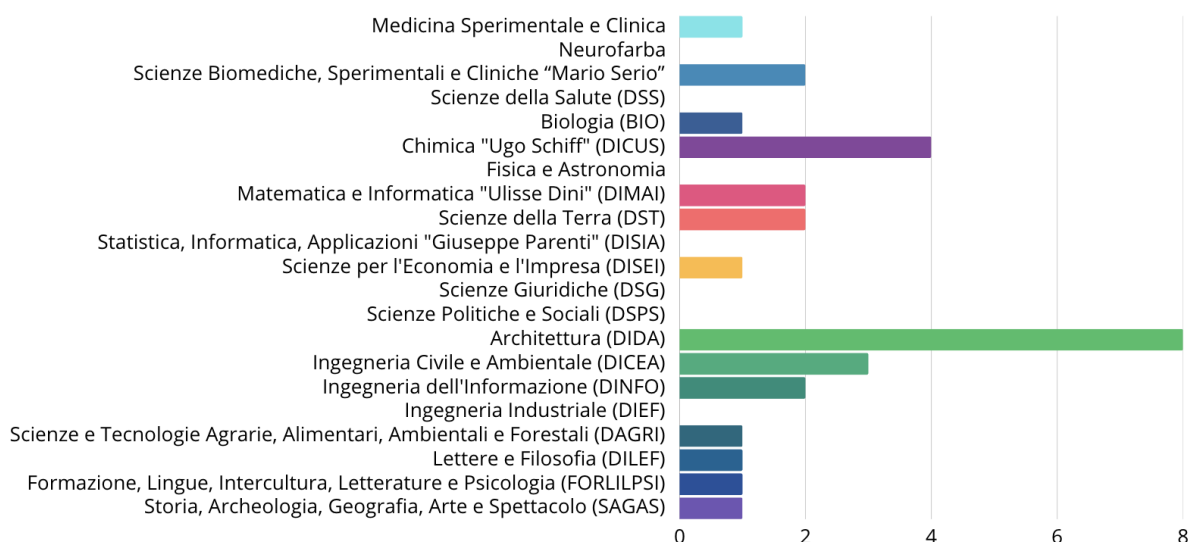
### La qualità nella progettazione dei Corsi di Studio annuale - In presenza

La proposta formativa accompagna i Presidenti di Corso di Studio, in fase di cambio di Ordinamento, in una progettazione per competenze. In particolare verrà utilizzato lo strumento delle Matrici di Tuning, quale base comune per la progettazione e valutazione dei percorsi formativi attraverso una chiara definizione dei risultati di apprendimento con focus sull'occupabilità, così da allineare competenze accademiche ed esigenze professionali e, in coerenza, declinare i Syllabi degli insegnamenti.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** in presenza
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Programma:** 3 incontri in presenza
- **Ore riconosciute:** 9

Hanno concluso il percorso in 30 docenti (1 Ricercatore, 21 Professori Associati e 8 Professori Ordinari).

Di seguito la rappresentazione grafica secondo Dipartimento di appartenenza per il personale docente.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

## Rappresentanti degli Studenti

***Rappresentiamoci :  
Incontro informativo  
sulle elezioni  
studentesche***

**18 Marzo 2025 | 9.00 -12.30**  
Aula Magna del Rettorato, Piazza San  
Marco n.4

Il T&LC in stretta sinergia con Affari generali e Legali e Presidio della Qualità, promuove un'iniziativa per fornire le informazioni necessarie in vista delle elezioni studentesche, intese come strumento di partecipazione attiva e l'importanza dei rappresentanti degli studenti e studentesse nella comunità accademica, e spiegare il ruolo e l'importanza dei rappresentanti degli studenti e delle studentesse.

*Programma dell'evento*  
**9.00 - Saluti Istituzionali**  
Intervengono:  
Giovanna Del Gobbo, Presidente del T&LC  
Massimo Benedetti, Settore Affari Istituzionali  
Michele Carnemolla, Settore Affari Istituzionali  
Gala Moretti, rappresentante in Senato Accademico;  
Dipartimento di Scienze politiche e sociali; Teaching and Learning Center di Ateneo.

**11.00 - La parola ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse.**  
intervengono:  
Lucio Capellupo, rappresentante nel Consiglio del corso di laurea triennale in informatica,  
Claudio Lupinu, rappresentante in Presidio Qualità di Ateneo e Scuola di studi umanistici e della formazione,  
Ruth Crisafulli, rappresentante nel corso di laurea Corso di Laurea Magistrale in Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE Teaching  
and Learning  
Center

### **Rappresentiamoci : Incontro informativo sulle elezioni studentesche** evento unico - In presenza

Il T&LC in stretta sinergia con Affari Generali e Legali e Presidio della Qualità, promuove un'iniziativa per fornire le informazioni necessarie in vista delle elezioni studentesche, intese come strumento di partecipazione attiva. L'incontro sarà l'occasione inoltre per discutere sull'importanza dei rappresentanti degli studenti e studentesse nella comunità accademica, spiegando i loro ruoli, funzioni, diritti e doveri.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** In presenza
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Programma:** 1 incontro in presenza

Hanno partecipato 14 rappresentanti degli studenti.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

### Rappresentiamoci: il punto di incontro per la rappresentanza studentesca

**24 settembre 2025 | ore 16-17**  
Online  
Clicca [qui](#) per collegarti

Una delle aree su cui il **Teaching & Learning Center** (T&LC) sta concentrando la propria attenzione riguarda il sostegno e il rafforzamento della partecipazione attiva e consapevole della rappresentanza studentesca all'interno dell'Università di Firenze. L'obiettivo è riconoscere il ruolo degli studenti e delle studentesse non solo come principali stakeholder, ma come parte integrante e fondamentale del sistema universitario.

L'incontro rappresenta un **momento di benvenuto** e un'opportunità per conoscere il T&LC e le iniziative da esso promosse.

Nel valorizzare il contributo della rappresentanza, il T&LC intende avviare la creazione di gruppi di lavoro finalizzati alla progettazione di percorsi formativi mirati allo sviluppo di competenze necessarie per svolgere efficacemente i ruoli e le funzioni previste in ambito accademico, oltre a strumenti di supporto per facilitare l'esercizio della "professione".

**Prima parte**  
Saluti Istituzionali a cura di **Ersilia Menesini**,  
Pro-Rettore alla Didattica, orientamento e servizi agli studenti e alle studentesse e **Giovanna Del Gobbo**,  
Presidente del Teaching and Learning Center

**Seconda parte**  
Il gruppo di lavoro Rappresentiamoci si presenta

**Terza parte**  
Proposte future  
Q&A

Scannerizza il QR Code per iscriverti

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE Teaching  
and Learning  
Center

### Rappresentiamoci: il punto di incontro per la rappresentanza studentesca annuale - On line sincrono

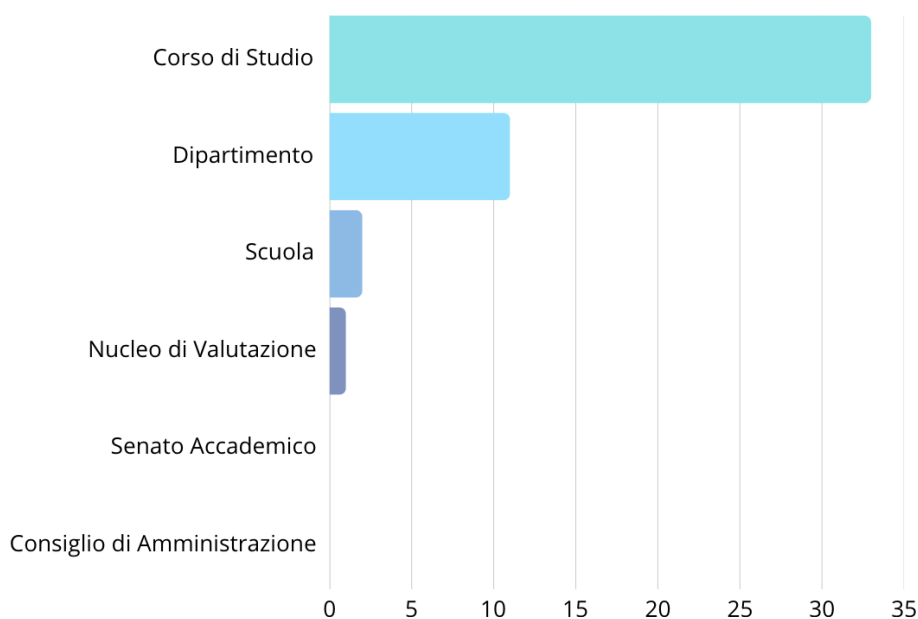
L'incontro rappresenta un momento di benvenuto per i/le nuovi/e rappresentanti degli studenti/esse e un'opportunità per conoscere il T&LC nonché le iniziative da esso promosse.

L'obiettivo è riconoscere il ruolo degli studenti e delle studentesse non solo come principali stakeholder, ma come parte integrante e fondamentale del sistema universitario.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** On line sincrono
- **Durata del corso:** 1° semestre
- **Programma:** 1 incontro on line sincrono

Hanno partecipato 47 rappresentanti degli studenti.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo ruolo di rappresentanza.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

Teaching  
and Learning  
Center

### Costruire qualità: un percorso condiviso della comunità accademica

**9 dicembre 2025 | ore 14.30-16.30**  
Campus di Novoli  
Edificio D5 - aula 011  
Via delle Pandette 21, Firenze

Se fai parte della rappresentanza studentesca, questo evento è pensato per te. Il Teaching and Learning Center, insieme al Presidio di Qualità di Ateneo, ti offre un'occasione concreta per rafforzare il tuo ruolo nei processi decisionali e di miglioramento dell'università.

**Attraverso interventi mirati, workshop e momenti di confronto, imparerai:**

- quali strumenti e criteri regolano la qualità della didattica, dei servizi e dell'esperienza studentesca;
- come funzionano i processi interni di valutazione e accreditamento;
- come la rappresentanza studentesca può incidere in modo efficace sulle scelte strategiche dell'Ateneo.

Porterai a casa competenze utili per svolgere al meglio il tuo mandato, una visione più chiara del sistema qualità e nuove modalità per contribuire, in modo informato e consapevole, al benessere e all'innovazione della comunità universitaria.

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

## Costruire qualità: un percorso condiviso della comunità accademica

### evento unico - In presenza

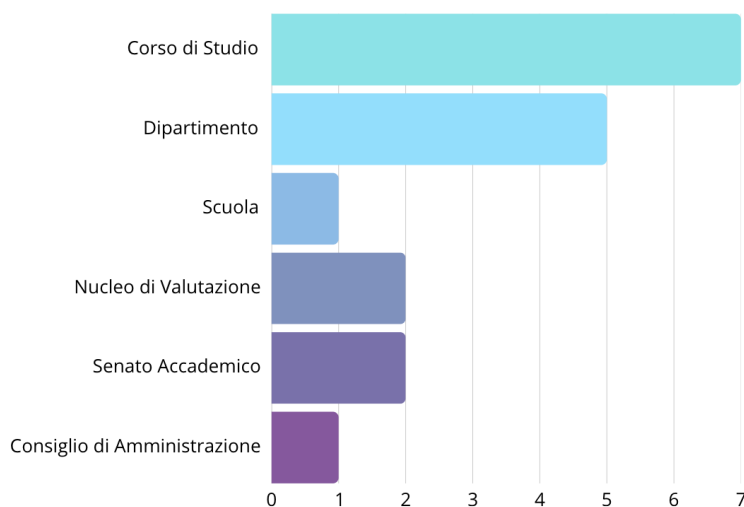
Se fai parte della rappresentanza studentesca, questo evento è pensato per te. Il Teaching and Learning Center, insieme al Presidio di Qualità di Ateneo, ti offre un'occasione concreta per rafforzare il tuo ruolo nei processi decisionali e di miglioramento dell'università.

Attraverso interventi mirati, workshop e momenti di confronto porterai a casa competenze utili per svolgere al meglio il tuo mandato, una visione più chiara del sistema qualità e nuove modalità per contribuire, in modo informato e consapevole, al benessere e all'innovazione della comunità universitaria.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** In presenza
- **Durata del corso:** 1° semestre
- **Programma:** 1 incontro in presenza

Hanno partecipato 18 rappresentanti degli studenti.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo ruolo di rappresentanza.



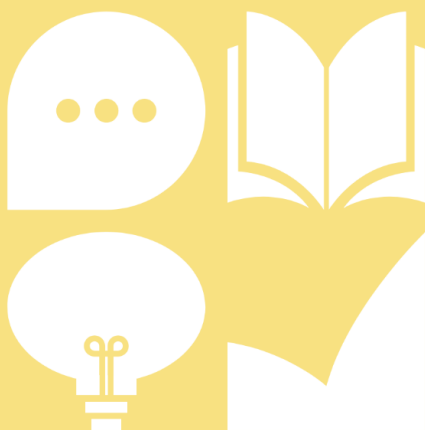


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

### Video ANVUR

Per sensibilizzare la rappresentanza studentesca in merito ai processi di qualità del sistema universitario previsti da ANVUR, è stato realizzato un video con studenti del Master in Pubblicità, comunicazione e creazione di eventi di UNIFI. Il testo del video è stato pensato dal Presidio di Qualità in collaborazione con il Teaching and Learning Center e la realizzazione del video è avvenuta grazie al supporto tecnico del Laboratorio Multimediale di Ateneo. Di seguito il video:  
[https://www.youtube.com/watch?v=q-\\_DyIvFQls](https://www.youtube.com/watch?v=q-_DyIvFQls)



Teaching  
and Learning  
Center



*La Qualità in UNIFI:  
la nostra voce conta*



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Teaching  
and Learning  
Center

## Personale Tecnico Amministrativo

### La qualità nella progettazione dei CdS

Il percorso, attraverso tre incontri in presenza, intende accompagnare i Presidenti di Corso di Studio, in fase di cambio di Ordinamento, in una progettazione per competenze. In particolare verrà utilizzato lo strumento delle Matrici di Tuning, quale base comune per la progettazione e valutazione dei percorsi formativi attraverso una chiara definizione dei risultati di apprendimento con focus sull'occupabilità, così da allineare competenze accademiche ed esigenze professionali e, in coerenza, declinare i Syllabi degli insegnamenti.

**Coerenza esterna ed interna del progetto formativo: ricordare risultati di apprendimento attesi e profili professionali in uscita**  
7.07.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 204, Presso Santa Teresa (Via della Mattonaia, n.14).

Partecipano: Gianni Cardini, Barbara Valtancoli, Michele Marconcini, Giovanna Del Gobbo

**La Matrice di Tuning per la costruzione dei Syllabi**  
14.07.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 102, Edificio D4 (Via delle Pandette, n. 35)

Interviene Anna Serbati, Università di Trento

**Dall'Ordinamento al Regolamento dei Corsi di Studio**  
22.09.2025 | 14.00 - 18.30 | Aula 204, Presso Santa Teresa (Via della Mattonaia, n.14).

In collaborazione con: Settore Programmazione Didattica di Ateneo, Settore Didattica Innovativa e Presidio di Qualità.

### La qualità nella progettazione dei Corsi di Studio

La proposta formativa accompagna i Presidenti di Corso di Studio, in fase di cambio di Ordinamento, in una progettazione per competenze. In particolare verrà utilizzato lo strumento delle Matrici di Tuning, quale base comune per la progettazione e valutazione dei percorsi formativi attraverso una chiara definizione dei risultati di apprendimento con focus sull'occupabilità, così da allineare competenze accademiche ed esigenze professionali e, in coerenza, declinare i Syllabi degli insegnamenti.

- **Categoria:** Cultura della Qualità
- **Modalità di fruizione dell'offerta formativa:** in presenza
- **Durata del corso:** 2° semestre
- **Programma:** 3 incontri in presenza
- **Ore riconosciute:** 9

Hanno partecipato agli incontri su Matrici di Tuning e Ordinamenti e Regolamenti didattici 20 PTA.

Di seguito la rappresentazione grafica secondo Scuola/Settore di afferenza.

