



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



Il Garante

PARERE N.3 DEL 17 marzo 2026
Prot. n. 68173 del 17 marzo 2026

Oggetto: Mancato svolgimento di esame

Con istanza del 5 febbraio u.s. la/o studentessa/e lamentava che “a causa di problemi tecnici di accesso alla piattaforma, non imputabili alla mia condotta” riusciva a collegarsi all'esame solamente alle 13:40 del giorno fissato e grazie al supporto della segreteria studenti.

La chiusura del modulo era programmata per le 13:49 e la docente interessata non ha ritenuto che vi fossero le condizioni per far sostenere l'esame. L'istante non ha ritenuto che il diniego ricevuto fosse proporzionato rispetto “all'effettivo disagio tecnico occorso” e chiedeva di essere aiutata/o a non attendere il prossimo appello di aprile.

Sulla vicenda abbiamo richiesto l'intervento del presidente del corso di laurea, professor, che ci ha comunicato che nel giro di pochi giorni d'intesa con la docente è stato pianificato ad hoc l'esame della/o studentessa/e che si è svolto regolarmente con superamento della prova.

A margine di questo lieto fine è giusto convenire con il presidente del corso di laurea sul fatto che esiste un apparato Formatore a disposizione degli studenti, finalizzato a risolvere problemi come quello che è stato sollevato. Come in qualche caso precedente ritorna all'attenzione del Garante il problema dei disagi e dei ritardi dovuti al cattivo funzionamento delle tecnologie digitali (o a volte al loro uso sbagliato) che non possono ricadere sotto la responsabilità dell'Università. In questi casi quello che lo studente deve fare è attivare per tempo le procedure e se ci sono problemi coinvolgere l'apparato Formatore.

Il presente parere viene trasmesso alla Rettrice, al Presidente del corso di laurea interessato, al Dirigente dell'area servizi alla didattica, all'istante.

f.to Il Garante
Carmelo Cantone

“Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.lgs. n. 39/1993 “

“L'originale della presente dichiarazione è conservata presso l'Ufficio del Garante dell'Università di Firenze”