



PARERE N.21 DEL 25 giugno 2026

Prot. n. 160280 del 29 giugno 2026

Oggetto: ritardato pagamento della tassa universitaria.

Il/La studente/ssa si è rivolto/a al Garante con un'istanza del 4 giugno scorso a seguito del suo ritardato pagamento entro il 28 maggio 2026 della tassa universitaria. La competente segreteria studenti non ha accolto la sua richiesta di annullamento della mora. L'istante ha dichiarato che il ritardo di un giorno del pagamento si è verificato dopo “numerosi tentativi” nella sera del 28 maggio che “non sono andati a buon fine come sembrava” e a suo sostegno richiama il parere n.21 del 2025 emesso dallo scrivente in una fattispecie simile.

Attraverso l'attività istruttoria è emerso che la segreteria studenti aveva invitato lo/la studente/ssa a trasmettere documentazione comprovante quanto dichiarato a riguardo dei tentativi di effettuazione in tempo utile del pagamento. In riscontro l'istante ha inviato delle schermate della cronologia di navigazione riferite al 28 maggio. La segreteria studenti chiedeva dati da cui si evincessero i tentativi di pagamento, ma dall'analisi complessiva emergeva che l'istante si limitava “a rappresentare accessi e consultazioni di pagine web relative al sistema di pagamento, senza attestare in alcun modo il compimento di operazioni dispositive, né l'avvio di transazioni, né l'esistenza di errori restituiti dal sistema o nel circuito bancario”, tali da poter dimostrare che siano stati effettuati tentativi di pagamento entro la scadenza e che tali tentativi siano stati impediti da malfunzionamento non imputabile allo/a studente/ssa.

Il Garante



L'esame dei fatti dimostra la correttezza dell'operato della segreteria studenti in lineare applicazione delle disposizioni previste nel Manifesto degli studi 2025/2026.

Nella fattispecie non può neanche essere richiamato a sostegno il parere n. 21/2025 del Garante poiché in quel caso era stata dimostrata la sussistenza di una condotta operosa rispetto all'operazione di pagamento, tale da indurre lo scrivente ad esprimere un'opinione motivata favorevole all'istante. Nel caso attuale, come sopra evidenziato, non sono invece stati prodotti documenti utili a dimostrare l'effettuazione di tentativi di pagamento della tassa universitaria prima della prevista scadenza.

Il presente parere viene trasmesso alla Rettrice, alla Dirigente dell'area servizi alla didattica, alla responsabile del settore Segreteria studenti, all'istante.

Cordiali saluti

f.to Il Garante

Dott. Carmelo Cantone

“Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell’art. 3, comma 2, D.lgs. n. 39/1993 “

“L’originale della presente dichiarazione è conservata presso l’Ufficio del Garante dell’Università di Firenze”