



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Orientamento



rapporto
2024



Indice

Introduzione.....	3
Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.....	5
L'U.P. Orientamento e gli obiettivi di sviluppo sostenibile.....	6
Identità, missione e obiettivi strategici.....	6
I valori dell'orientamento universitario e gli obiettivi strategici.....	6
Mappatura degli stakeholder, reti e collaborazioni.....	8
Stakeholder interni all'Ateneo.....	8
Tutorato.....	10
Collaboratori esterni.....	10
Istituzioni educative e formative.....	10
Istituzioni di finanziamento e attori territoriali.....	12
Beneficiari diretti.....	12
Progetti e attività di orientamento: obiettivi e risultati.....	13
Orientamento in ingresso.....	13
Punto orientamento.....	15
Open Day di Ateneo e Open Day delle Scuole.....	15
PCTO - Sarò Matricola e Campus Lab.....	16
Progetto PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole"	17
Progetti POT/PLS.....	19
Progetto Or.A.Co.Li.....	20
Progetto SPARK.....	20
Orientamento in itinere.....	20
Dimensione finanziaria.....	22
Prospettive future.....	23



Introduzione

Il presente documento restituisce una lettura delle attività svolte dall'Università degli Studi di Firenze nel corso dell'anno accademico 2023/2024. Il riferimento temporale al 2024 va inteso come periodo di realizzazione delle azioni condotte nell'arco dell'anno scolastico e accademico 2023/2024.

In un contesto sociale, economico e culturale caratterizzato da trasformazioni rapide e profonde, l'orientamento universitario non può più essere concepito come un insieme di attività informative episodiche, ma deve essere riconosciuto come una leva strategica capace di incidere sulla qualità delle scelte formative, sul successo delle carriere studentesche e, più in generale, sulla capacità dell'Università di rispondere ai bisogni emergenti della società. I percorsi professionali sono sempre meno lineari, le competenze richieste dal mercato del lavoro evolvono rapidamente e cresce la necessità di accompagnare le persone nello sviluppo di capacità riflessive, decisionali e di adattamento lungo tutto l'arco della vita. In questo scenario, l'orientamento assume una funzione educativa centrale, orientata non solo alla scelta iniziale, ma alla costruzione consapevole dei percorsi di apprendimento e di crescita personale.

Nel corso del 2023/2024 l'U.P. Orientamento è stato oggetto di un processo di riorganizzazione e rafforzamento dell'organico, volto a rendere più coerente, integrato ed efficace il sistema delle azioni di orientamento in ingresso e in itinere.

Durante l'anno di riferimento, l'azione dell'U.P. si è concentrata su alcuni obiettivi chiave: ampliare e qualificare l'orientamento in ingresso, rafforzare progressivamente l'orientamento in itinere, potenziare il tutorato orientativo e didattico, sviluppare progetti strutturati finanziati da risorse nazionali e regionali e consolidare le reti di collaborazione con scuole, istituzioni formative, enti territoriali e attori del sistema socio-economico. Il Rapporto offre una panoramica complessiva di quanto realizzato, mettendo in relazione



attività, risultati e contesto, e restituendo il senso di un lavoro che si fonda sulla cooperazione tra molteplici soggetti interni ed esterni all'Ateneo.

Questo documento è anche un'occasione per esprimere un ringraziamento sentito a tutte le persone che hanno contribuito alla realizzazione delle attività di orientamento: il personale dell'U.P. Orientamento, i Delegati all'Orientamento delle Scuole, i docenti e i ricercatori coinvolti, i tutor, i collaboratori esterni e i partner istituzionali. Il loro impegno congiunto ha reso possibile la costruzione di un sistema di orientamento sempre più articolato e responsabile, finalizzato a sostenere studentesse e studenti nelle loro scelte e nei loro percorsi.

Professoressa Ersilia Menesini

Prorettrice Alla Didattica, Orientamento E Servizi Agli Studenti

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile





L'U.P. Orientamento e gli obiettivi di sviluppo sostenibile

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere si allineano agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in particolare mirando a:

- GOAL 4: Istruzione di Qualità: Garantire un percorso universitario consapevole, sostenere il successo formativo lungo tutte le fasi dell'esperienza accademica, aumentare il numero dei laureati e ridurre la dispersione.
- GOAL 5: Parità di Genere: Promuovere l'equilibrio nella rappresentanza di genere.
- GOAL 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica: Migliorare l'occupabilità dei giovani toscani.
- GOAL 11: Città e Comunità Sostenibili: Favorire l'accesso equo ai servizi, raggiungendo aree periferiche e studenti con minori opportunità.

Identità, missione e obiettivi strategici

I valori dell'orientamento universitario e gli obiettivi strategici

L'U.P. Orientamento dell'Università degli Studi di Firenze fonda la propria azione su una visione dell'orientamento come processo educativo continuo, non riducibile a mera trasmissione di informazioni, ma orientato allo sviluppo personale e professionale delle future matricole e degli studenti e delle studentesse dell'Ateneo. Orientare significa prendersi cura dei percorsi di vita e apprendimento, sostenere la capacità decisionale, supportare nella costruzione del proprio progetto formativo e professionale, riconoscere i talenti, valorizzare le aspirazioni individuali e contrastare attivamente disuguaglianze di accesso, permanenza e successo.

Alla base di questa impostazione vi sono alcuni valori fondamentali, coerenti con la missione e gli obiettivi dell'Ateneo:

- Equità: garantire pari opportunità di accesso all'istruzione universitaria, rimuovendo ostacoli culturali, territoriali, economici e informativi;



- Accoglienza e ascolto: riconoscere la centralità della persona, delle sue domande e dei suoi vissuti formativi;
- Consapevolezza e autodeterminazione: accompagnare gli studenti a costruire scelte informate, autonome, motivate e coerenti con i propri interessi e aspirazioni;
- Inclusione: rispondere in modo personalizzato alle esigenze di studenti con disabilità, DSA o provenienze svantaggiate;
- Innovazione: adottare metodi, linguaggi e strumenti aggiornati, vicini ai bisogni delle nuove generazioni;
- Relazione e comunità: promuovere la costruzione di legami tra scuola, università, territorio e mondo del lavoro.
- Promozione della crescita culturale e della democrazia.

In tale prospettiva, le attività di orientamento operano in stretta sinergia con Unifi Include, il servizio di Ateneo dedicato alle politiche di inclusione e al supporto a studentesse e studenti con disabilità e DSA, garantendo continuità tra fase di accesso, percorso universitario e servizi personalizzati.

L'orientamento rappresenta un pilastro strategico fondamentale per l'Università degli Studi di Firenze, un investimento sul futuro dei nostri studenti e della società. Un sistema di orientamento integrato, che accompagna lo studente dalla scuola secondaria fino al suo ingresso nel mondo del lavoro, è essenziale per promuovere il successo formativo, ridurre i tassi di dispersione e allineare le aspirazioni individuali con le opportunità offerte dal nostro Ateneo e dal contesto professionale. Le nostre iniziative sono progettate non solo per informare, ma per formare individui consapevoli, capaci di costruire un percorso di crescita personale e accademica coerente e soddisfacente.

La missione dell'Ateneo in materia di orientamento si articola attraverso una serie di obiettivi strategici interconnessi. Il nostro impegno primario è sostenere studenti e studentesse nella costruzione di un percorso universitario consapevole e coerente con le proprie aspirazioni, attitudini e potenzialità. Lavoriamo attivamente per promuovere il successo formativo in ogni fase del percorso, fornendo strumenti di supporto mirati a



superare le difficoltà e a valorizzare i talenti. Un'azione fondamentale è volta a ridurre la dispersione studentesca, un fenomeno che intendiamo contrastare attraverso un sostegno costante e personalizzato. Parallelamente, perseguiamo un equilibrio nella rappresentanza di genere, incoraggiando scelte formative libere da stereotipi. Infine, ci dedichiamo a facilitare la transizione verso il mondo del lavoro o la formazione post-laurea, completando un ciclo di accompagnamento che considera lo studente nella sua interezza.

Mappatura degli stakeholder, reti e collaborazioni

Gli stakeholder delle attività di orientamento dell'Ateneo comprendono l'insieme dei soggetti – persone, istituzioni, organizzazioni e comunità – che, a diverso titolo, concorrono alla definizione delle politiche e delle azioni di orientamento in ingresso e in itinere o ne sono direttamente o indirettamente destinatari.

Grazie a queste relazioni, i servizi di orientamento possono essere letti come un ecosistema educativo e territoriale, fondato su scambi di competenze e co-progettazione. L'efficacia delle azioni non deriva da interventi isolati, ma dalla capacità dell'Ateneo di operare come nodo di una rete ampia e articolata, in grado di rispondere alle esigenze degli studenti, delle scuole e del territorio.

Stakeholder interni all'Ateneo

Sono stakeholder interni tutte le strutture e le persone che contribuiscono alla progettazione e realizzazione delle attività di orientamento, sotto la governance del Prorettorato alla Didattica, Orientamento e Servizi agli Studenti. In particolare:



- Personale docente e ricercatore, coinvolto attivamente nell'erogazione dei percorsi di orientamento. Nell'anno scolastico 2023/2024 sono stati coinvolti docenti interni - ricercatori, professori ordinari e professori associati - afferenti alle diverse Scuole e ai Dipartimenti dell'Ateneo, a testimonianza della trasversalità e dell'integrazione disciplinare delle azioni.

Nome progetto	Docenti coinvolti
PNRR - Orienta-menti. Un percorso attivo per una scelta consapevole	più di 40 docenti coinvolti sia nell'erogazione dei percorsi di orientamento che nella creazione dei moduli
OR.A.CO.LI - Orientamento alle scelte consapevoli	3 docenti
PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento	23 docenti

Accanto ai progetti di cui sopra, il ruolo del personale docente e ricercatore è risultato centrale anche nelle iniziative di orientamento di Ateneo e negli eventi rivolti alle scuole e al territorio. In questo quadro si collocano l'Open Day di Ateneo, gli Open Day delle lauree triennali e delle lauree magistrali, UniVAX Day, UniStem Day - Intelligenza artificiale: oltre il mito, i saloni di orientamento (Salone dello Studente a Firenze, Carrara e Arezzo, SmartFuture a Brescia, ExpoTraining a Milano, JobOrienta a Verona ecc.) e altri eventi dedicati alla promozione dell'offerta formativa.

- Dipartimenti e Scuole di Ateneo, che partecipano alla gestione e all'attuazione dei progetti di orientamento e concorrono alla definizione dei contenuti orientativi, favorendo un raccordo costante tra didattica universitaria, ricerca e mondo della scuola.
- Strutture amministrative e di supporto, in particolare gli uffici che supportano la realizzazione, il monitoraggio e la valutazione delle attività.



- UNIFI Include, servizio di Ateneo per l'inclusione e la diversità, che collabora alla progettazione di interventi accessibili e personalizzati nelle attività di orientamento in ingresso e in itinere.

Tutorato

L'attività di tutorato è stata potenziata grazie a risorse provenienti dal Fondo Giovani e dal bilancio di previsione 2024. Sono state definite e selezionate due posizioni di tutor:

- Tutor Orientativo: 251 selezionati. Offrono attività di orientamento, accoglienza, sostegno ai futuri studenti e agli studenti in corso, e orientamento in uscita.
- Tutor Didattico: 138 selezionati. Offrono attività integrative della didattica su specifici ambiti disciplinari, per aiutare gli studenti a superare difficoltà e ridurre la dispersione.

Collaboratori esterni

Per garantire un'erogazione efficace e continuativa delle attività di orientamento, l'Ateneo si è avvalso di collaboratori esterni con specifiche competenze professionali e metodologiche, il cui contributo ha integrato quello del personale interno, rafforzando la qualità progettuale e operativa delle azioni e consentendo di rispondere in modo mirato alle diverse esigenze dei destinatari.

In particolare, sono stati reclutati 123 collaboratori nell'ambito del progetto di orientamento PNRR e 2 collaboratori sul progetto OR.A.CO.LI., che hanno supportato la realizzazione dei percorsi attraverso la conduzione di laboratori, il supporto metodologico e la facilitazione dei processi di apprendimento orientativo, favorendo un approccio multidisciplinare e il raccordo tra formazione, servizi e territorio.

Istituzioni educative e formative

Un ruolo centrale nel sistema di orientamento è svolto dalle istituzioni educative, con cui l'Ateneo costruisce relazioni continuative e strutturate:



- Scuole secondarie di secondo grado, principali partner delle attività di orientamento in ingresso. La collaborazione con le istituzioni scolastiche si fonda su relazioni consolidate, accordi formali e una progettazione condivisa, orientata a rispondere ai bisogni specifici dei diversi contesti territoriali.

Nome progetto	Scuole coinvolte
PNRR - Orienta-menti. Un percorso attivo per una scelta consapevole	60
OR.A.CO.LI - Orientamento alle scelte consapevoli	11
PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento	81

Nell'ambito dei progetti PNRR e PCTO, le attività hanno interessato scuole secondarie di secondo grado attraverso convenzioni e accordi specifici. Il progetto OR.A.CO.LI, in particolare, ha posto un'attenzione specifica al coinvolgimento di scuole collocate in territori marginali e a maggiore fragilità educativa, valorizzando l'orientamento come leva di equità e di ampliamento delle opportunità formative.

- Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana (USRT), con cui l'Ateneo ha siglato un protocollo d'intesa triennale nel settembre 2023, finalizzato a rafforzare il raccordo sistematico con le scuole per la co-progettazione di azioni di orientamento e formazione.
- Istituzioni AFAM del territorio, tra cui l'Accademia di Belle Arti di Firenze, il Conservatorio "Luigi Cherubini" e ISIA Design Firenze, coinvolte attraverso una Convenzione in rete per la realizzazione del progetto di orientamento PNRR, al fine di offrire agli studenti una visione integrata e complementare del sistema dell'alta formazione.

Altre istituzioni universitarie del territorio, tra cui Università di Pisa, Università degli Studi di Siena, Università per Stranieri di Siena che hanno collaborato al progetto OR.A.CO.LI in una logica di sistema, condividendo competenze e buone pratiche per promuovere un'offerta di orientamento coordinata, integrata e



rispondente ai bisogni del territorio regionale, con particolare attenzione alle aree marginali.

- Imprese culturali e sociali del territorio, tra cui Psiquadro e Dynamo Academy nell'ambito del progetto SPARK CAMPUS, Copernico e Formatica nell'ambito del progetto OR.A.CO.LI.

Istituzioni di finanziamento e attori territoriali

Le attività di orientamento sono rese possibili e potenziate anche tramite il contributo di soggetti istituzionali che sostengono, a vario titolo, l'Ateneo:

- Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR), che, grazie ai finanziamenti derivati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, ha fornito le risorse per il rafforzamento delle politiche di orientamento e la sperimentazione di modelli innovativi di didattica orientativa (come nei casi dei progetti POT/PLS e del progetto PNRR).
- Regione Toscana, attraverso l'ARDSU e grazie alle risorse del Fondo di Sviluppo e Coesione (FSC), ha finanziato il progetto OR.A.CO.LI, collaborando con l'Ateneo per integrare orientamento, diritto allo studio e occupabilità e promuovere equità e inclusione.
- Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, partner strategico per il sostegno finanziario e progettuale di iniziative come SPARK CAMPUS, nonché per la partecipazione a commissioni e processi di selezione di borse di studio.

Beneficiari diretti

I beneficiari diretti delle attività di orientamento sono:

- Studentesse e studenti delle scuole secondarie di secondo grado, destinatari dei percorsi di orientamento in ingresso, progettati per fornire gli strumenti per affrontare scelte consapevoli e informate e favorire lo sviluppo di competenze.

- Studentesse e studenti universitari, destinatari dei servizi di tutorato orientativo e didattico e di orientamento in itinere, con l'obiettivo di garantire un supporto nel corso della carriera accademica.

Progetti e attività di orientamento: obiettivi e risultati

Per sostenere studentesse e studenti nella costruzione di un percorso universitario consapevole, coerente con le proprie aspirazioni, attitudini, talenti e potenzialità, e per promuovere il successo formativo lungo tutte le fasi dell'esperienza accademica, l'Ateneo sviluppa un sistema integrato di attività di orientamento e tutorato. Queste iniziative, diversificate per destinatari e obiettivi, sono progettate con attenzione agli aspetti metodologici e pedagogici, e mirano a offrire strumenti di conoscenza, supporto e riflessione utili sia nella fase di accesso all'università, sia durante il percorso di studi, fino alla transizione verso il mondo del lavoro o della formazione post-laurea.

Orientamento in ingresso

Destinatari: studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado, studenti e studentesse in possesso di un Diploma di maturità

Tipologia di intervento	Descrizione sintetica
<i>Punto orientamento</i>	Consulenze in presenza senza appuntamento su corsi, accesso, servizi Consulenze in modalità telematica su appuntamento
<i>Open Day di Ateneo e Open Day delle Scuole</i>	Giornate di presentazione dell'offerta formativa con lezioni, stand, laboratori e incontri con docenti
<i>PCTO – "Sarò matricola" e "Campus Lab"</i>	Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento



Tipologia di intervento	Descrizione sintetica
<i>Attività nelle scuole / Partecipazione a saloni di orientamento</i>	Incontri informativi svolti direttamente negli istituti su richiesta, in presenza o da remoto
<i>Progetto PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole"</i>	Percorsi formativi e laboratoriali da 15 ore erogati negli istituti scolastici dal primo all'ultimo anno del ciclo scolastico
<i>Progetti POT/PLS</i>	Piani di Orientamento e Tutorato e Piani Lauree Scientifiche
<i>Progetto Or.A.Co.Li</i>	Percorsi formativi e laboratoriali erogati negli istituti scolastici per l'ultimo triennio del ciclo scolastico
<i>Progetto SPARK</i>	Campus residenziali e laboratoriali sulle discipline STEM

Gli interventi di orientamento si distinguono per *learning outcomes* e metodologie adottate e si situano in due costrutti principali: l'orientamento informativo e l'orientamento formativo.

L'orientamento informativo è rappresentato da servizi di front-office e da eventi divulgativi, volti a fornire una conoscenza chiara e completa dell'offerta formativa, delle modalità di accesso, dei servizi agli studenti e delle opportunità di studio. Rientrano in questa tipologia il Punto Orientamento, gli Open Day di Ateneo e delle Scuole, gli incontri informativi presso gli istituti scolastici e la partecipazione ai saloni di orientamento.

L'orientamento formativo comprende attività che mirano a sviluppare negli studenti competenze riflessive, metacognitive e trasversali, utili alla definizione del proprio percorso di crescita formativa, personale e professionale. Tali attività si realizzano prevalentemente attraverso percorsi strutturati come attività di *assessment* (valutazione e autovalutazione), i PCTO, i progetti POT/PLS, OR.A.CO.LI, PNRR e Spark Campus. Tali



interventi prevedono un coinvolgimento esperienziale diretto degli studenti e delle studentesse, attraverso laboratori, simulazioni, attività pratiche e percorsi interattivi.

Particolare attenzione è riservata all'accessibilità dei contenuti e alla piena partecipazione di studenti con disabilità e DSA, in coerenza con le linee di intervento sviluppate nell'ambito di Unifi Include.

Punto orientamento

Il Punto Orientamento rappresenta il primo presidio di accoglienza e informazione ad accesso libero senza necessità di un appuntamento, rivolto a tutte le persone interessate ad intraprendere un percorso di studi presso l'Università degli Studi di Firenze. E' volto a fornire supporto nella fase decisionale pre-universitaria, accompagnando l'utente nella comprensione dell'offerta formativa, dei requisiti di accesso, delle modalità di immatricolazione e dei principali servizi erogati dall'Ateneo.

Il Punto Orientamento è accessibile a studenti delle scuole secondarie, famiglie, docenti ed è gestito dall'Ufficio Orientamento attraverso l'attività di tutor appositamente formati.

Open Day di Ateneo e Open Day delle Scuole

Gli Open Day dell'Università di Firenze, articolati in un evento centrale di Ateneo e in appuntamenti specifici organizzati dalle Scuole, rappresentano un'articolata strategia di orientamento volta a offrire agli studenti un primo contatto diretto con l'ambiente universitario, i Corsi di Studio e i servizi di Ateneo, attraverso incontri informativi, presentazioni, sportelli e attività in presenza e online.

L'evento centrale di Ateneo, dal titolo "Un giorno all'Università", si è tenuto presso il Campus Didattico di viale Morgagni il 2 marzo 2024, registrando circa 3000 iscrizioni; in occasione dell'evento sono stati allestiti punti informativi delle Scuole di Ateneo, dei servizi dell'Ateneo e sono state organizzate le "Prime lezioni di...", trasmesse anche in video streaming.

Gli Open Day delle Scuole, svolti presso le sedi dei corsi di studio e finalizzati ad approfondire specifiche aree disciplinari, hanno complessivamente registrato più di 9.000



iscritti, come riportato nella tabella sottostante.

Tipologia Corso	Numero Iscritti
Lauree Triennali e a Ciclo Unico	7.886
Lauree Magistrali	1.547
TOTALE	9.433

PCTO - Sarò Matricola e Campus Lab

All'interno del sistema di orientamento dell'Università degli Studi di Firenze, i Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) costituiscono una delle attività più consolidate. Introdotti in continuità e ampliamento rispetto alle precedenti esperienze di Alternanza Scuola-Università, rivolti a studentesse e studenti delle scuole secondarie di secondo grado - in particolare delle classi terze, quarte e quinte - si caratterizzano per un'elevata ricchezza disciplinare e progettuale: sono proposti percorsi teorico-pratici, esperienze laboratoriali, immersioni nelle metodologie di ricerca, simulazioni di contesti professionali, moduli trasversali su cittadinanza, ambiente, comunicazione scientifica e pari opportunità. Sono presenti esperienze promosse sia dalle Scuole, sia da altre tipologie di strutture e servizi di Ateneo come il Sistema Museale e il Sistema Bibliotecario di Ateneo. L'Università offre principalmente due tipologie di percorsi: Sarò matricola e Campus Lab.

Per l'Anno Accademico 2023-24, i PCTO hanno registrato una partecipazione complessiva di 4.468 studenti effettivi provenienti da 81 istituti scolastici.

Attività nelle scuole e partecipazione a saloni ed eventi di orientamento

L'Ufficio Orientamento ha partecipato attivamente a numerosi saloni dell'orientamento e saloni dello studente in diverse città della Toscana e fuori regione, così come a eventi organizzati da Istituti di Istruzione Superiore, nonché a eventi di tipo informativo legati a specifiche iniziative. L'obiettivo è stato presentare l'offerta formativa e i servizi dell'Ateneo



fiorentino, oltre a fornire risposte specifiche alle domande delle centinaia di studenti che hanno partecipato a tali occasioni di scoperta dell'offerta formativa.

- Salone dello Studente: Arezzo (7,8 febbraio 2024), Carrara (4,5 ottobre 2024) Firenze (6,7 novembre 2024);
- Smart Future Brescia 24 (3,4 ottobre 2024 - Brescia)
- Expo training 2024 XIII EDIZIONE (28,29 ottobre 2024 - Milano)
- JOB&Orienta salone nazionale dell'orientamento (dal 27 al 30 novembre 2024 - Verona)
- Liceo Copernico - Prato | 23-24 settembre 2024
- UniVAX Day (7 febbraio 2024), giornata di informazione sui vaccini dedicata agli studenti delle scuole secondarie ha registrato 372 iscrizioni.
- UniStem Day - Intelligenza artificiale: oltre il mito (22 marzo 2024), giornata dedicata alla conoscenza e all'innovazione a partire dalla ricerca sulle cellule staminali, organizzata dal Centro UniStem dedicata agli studenti delle scuole secondarie, ha registrato 243 iscrizioni.

Progetto PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole"

L'Università degli Studi di Firenze partecipa alle iniziative previste dalla linea di intervento "Orientamento attivo nella transizione scuola-università" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università", nell'ambito della Missione 4 "Istruzione e ricerca", Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'Istruzione: dagli asili nido all'Università" (DM 934/2022), per la realizzazione di corsi di orientamento destinati agli studenti e alle studentesse della scuola secondaria di secondo grado. L'investimento 1.6 mira a facilitare e incoraggiare il passaggio dall'istruzione scolastica all'Università e a ridurre il numero di abbandoni universitari, contribuendo in tal modo all'aumento del numero dei laureati. Sulla base di accordi con gli Istituti scolastici, ciascun corso prevede 15 ore, da erogare in modalità curriculare o extracurriculare, di cui almeno 2/3 in presenza.



Indicatore	Risultati
Corsi realizzati	Oltre 500
Studenti Coinvolti/Raggiunti	Oltre 10.000
Istituti Scolastici Partecipanti	60
Esperti e Docenti Coinvolti	Oltre 160
Attestati Rilasciati	Oltre 8.000

Nell'ambito dell'attuazione dei percorsi, è stata riservata un'attenzione specifica alla piena partecipazione di studentesse e studenti con disabilità e/o DSA, in coerenza con i principi di equità, inclusione e personalizzazione degli interventi che orientano l'azione dell'Ateneo. Complessivamente, i corsi hanno coinvolto 979 studenti con bisogni educativi specifici. La progettazione delle attività ha previsto l'adozione di accorgimenti metodologici e organizzativi volti a garantire accessibilità e fruibilità dei contenuti, anche attraverso la produzione e l'adattamento di materiali in formati accessibili, l'attenzione alla chiarezza espositiva, la strutturazione modulare delle attività e l'utilizzo di supporti digitali idonei a facilitare la partecipazione attiva.

Le soluzioni metodologiche adottate si fondano sulle competenze sviluppate nell'ambito di Unifi Include, che rappresenta il riferimento istituzionale per le politiche di inclusione dell'Ateneo¹.

L'impatto qualitativo del progetto è confermato dai questionari di feedback somministrati ai partecipanti.

Nell'A.S. 2023/2024, oltre l'80% degli studenti ha dichiarato di aver acquisito informazioni e conoscenze utili per la scelta del percorso post-diploma.

¹ Per un approfondimento delle soluzioni adottate e delle azioni specifiche implementate a favore degli studenti con disabilità e DSA, si rimanda al Rapporto relativo a Unifi Include, che documenta in modo analitico il quadro complessivo delle politiche e degli interventi dedicati all'inclusione.



Le attività laboratoriali di orientamento proposte si confermano un'esperienza formativa ad alto valore aggiunto, capace di incidere in modo concreto sulla consapevolezza e la motivazione degli studenti e delle studentesse nella delicata fase di transizione tra scuola e università. Attraverso una didattica attiva, centrata su esperienze pratiche, interazione con esperti e utilizzo del metodo scientifico, i percorsi hanno stimolato la partecipazione, sostenuto l'autovalutazione e favorito la conoscenza del sistema universitario.

Al fine di migliorare l'efficacia degli interventi realizzati nell'ambito del progetto PNRR, è stata condotta un'analisi dei questionari di monitoraggio somministrati agli studenti partecipanti nell'a.s. 2023/2024. Accanto a un elevato livello di soddisfazione generale per le attività laboratoriali e per la chiarezza delle informazioni ricevute, è emersa una richiesta ricorrente di maggiore approfondimento in merito agli sbocchi occupazionali concreti connessi ai diversi percorsi di studio, alle traiettorie professionali effettivamente intraprese dai laureati e alle competenze maggiormente richieste nei contesti lavorativi attuali. Alla luce di tali evidenze, si propone una rimodulazione mirata di alcuni incontri di orientamento, prevedendo l'inserimento di testimonianze di alumni dell'Università degli Studi di Firenze, in rappresentanza delle diverse aree disciplinari, in grado di offrire una rappresentazione realistica e plurale delle opportunità professionali post-laurea, favorire processi di identificazione e riflessione critica negli studenti, nonché contrastare stereotipi o visioni parziali delle professioni e dei percorsi accademici.

Progetti POT/PLS

I Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT) e i Piani Lauree Scientifiche (PLS), promossi dal Ministero e integrati con le risorse del PNRR, mirano a incrementare le iscrizioni universitarie, ridurre l'abbandono e promuovere l'equilibrio di genere. L'Ateneo ha partecipato attivamente presentando 26 progetti (17 POT e 9 PLS), ottenendo il finanziamento per tutti i 9 progetti PLS e per 16 dei 17 progetti POT. La gestione e l'attuazione di queste iniziative sono affidate direttamente ai Dipartimenti, che svolgono un ruolo centrale nella loro realizzazione.



Progetto Or.A.Co.Li

Il progetto OR.A.CO.LI "*Orientamento alle scelte consapevoli*", finanziato dal Fondo di Sostegno e Coesione e promosso dall'ARDSU Regione Toscana, si propone di migliorare l'occupabilità dei giovani toscani che intraprendono percorsi universitari, facilitando la scelta universitaria e la successiva collocazione lavorativa in linea con le competenze e le esigenze economiche della Regione. Il progetto coinvolge studenti delle classi III, IV e V delle scuole secondarie di secondo grado e docenti, mirando a un'interazione efficace tra scuola, università, agenzie formative e mondo del lavoro e ponendo particolare attenzione alle scuole dei territori marginali.

Le quattro azioni del progetto includono l'analisi delle competenze richieste dal mercato del lavoro, i percorsi di orientamento per gli studenti delle scuole superiori, la formazione per i docenti sul tema dell'orientamento post-scolastico ed eventi pubblici regionali di orientamento e comunicazione.

Il progetto ha coinvolto circa 894 studenti, provenienti da 11 scuole. Al termine del corso, sulla base della partecipazione ad almeno il 70% delle ore, è stato rilasciato agli alunni l'attestato di partecipazione regionale.

Progetto SPARK

Spark. L'altro lato delle STEM! è un campus estivo residenziale promosso da Fondazione CR Firenze e USR Toscana, rivolto agli studenti del triennio delle scuole superiori delle province di Arezzo, Firenze e Grosseto, con l'obiettivo di avvicinarli in modo esperienziale e inclusivo alle discipline STEM. Il progetto ha mostrato una crescita costante, passando dai 106 studenti partecipanti nel 2023 ai 160 studenti del 2024.

Orientamento in itinere

Al fine di sostenere le carriere e promuovere il successo formativo delle studentesse e degli studenti del nostro Ateneo, il servizio di orientamento in itinere mira a fornire un supporto non solo per maturare scelte informate e consapevoli, ma anche per accompagnare gli studenti nelle tappe più importanti dei loro percorsi universitari e per



intercettare tempestivamente e supportare adeguatamente quanti, durante il percorso, affrontano momenti di difficoltà.

È in corso l'implementazione di azioni più sistematiche ed efficaci di supporto alle studentesse e agli studenti che rafforzino quelle già in atto. In particolare, riteniamo importante potenziare le azioni per il recupero del debito formativo, di supporto all'avvio e alla progressione della carriera, riattivare i servizi di orientamento individuale e coaching per gli studenti in difficoltà e favorire la promozione del benessere di studentesse e studenti.

Il servizio di tutorato è stato riorganizzato e potenziato con il regolamento del 2023, che definisce le due figure chiave per il supporto agli studenti: tutor orientativo e tutor didattico.

Per l'a.a. 2023/2024, sono stati selezionati 251 Tutor Orientativi e 138 Tutor Didattici.



Dimensione finanziaria

Alcuni progetti di orientamento sono stati supportati da finanziamenti dedicati e risorse strategiche:

Fonte Finanziamento	Programma	Importo
Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e Ricerca", Investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università", Ministero dell'Università e della Ricerca	Progetto PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole"	€ 2.008.330,26
Fondo di sostegno e Coesione (FSC) per il finanziamento di progetti di orientamento verso l'Università in una prospettiva connessa all'uscita nel mondo del lavoro ed alle specificità del tessuto economico produttivo regionale, realizzati con particolare attenzione alle realtà dove è minore la prosecuzione degli studi dopo la scuola secondaria superiore.	Progetto "OR.A.CO.LI - Orientamento alle scelte consapevoli"	€ 144.184,38
Ministero dell'Università e della Ricerca, con l'integrazione delle risorse provenienti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza	POT/PLS	L'importo totale finanziato per i 9 PLS ammonta a € 175.535,00.



Fonte Finanziamento	Programma	Importo
		Gli importi finanziati per i 16 POT ammontano a € 399.789,43.
Fondo Giovani / Bilancio 2024	Tutorato Orientativo e Didattico	Assegni finanziati nei limiti delle risorse disponibili.



Prospettive future

Le prospettive future si collocano in una logica di consolidamento, miglioramento continuo e sviluppo strategico del sistema di orientamento di Ateneo, a partire dalle esperienze maturate e dai risultati conseguiti nell'anno di riferimento. L'obiettivo è rafforzare un modello integrato, stabile e riconoscibile, capace di rispondere in modo sempre più efficace alla complessità dei percorsi formativi e ai cambiamenti del contesto sociale, culturale e occupazionale.

Un ambito rilevante di miglioramento riguarda il potenziamento dell'orientamento formativo, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze trasversali, riflessive e decisionali. L'esperienza dei progetti PNRR, OR.A.CO.LI, POT/PLS e SPARK ha mostrato l'efficacia di metodologie attive e laboratoriali: tali approcci saranno ulteriormente valorizzati e progressivamente estesi.

Sul versante dell'equità e dell'inclusione, l'Ateneo intende rafforzare le azioni rivolte a studenti provenienti da contesti territoriali e sociali più fragili, consolidando il lavoro avviato con le scuole dei territori marginali e ampliando le collaborazioni con istituzioni educative, enti territoriali e attori del terzo settore.

Un ulteriore asse strategico riguarda il rafforzamento strutturale dei sistemi di monitoraggio e valutazione dell'impatto delle attività di orientamento. L'obiettivo non è limitarsi alla rilevazione del gradimento percepito, ma dotarsi di uno strumento in grado di misurare in modo più rigoroso l'efficacia degli interventi rispetto agli esiti attesi. In questa prospettiva, sarà proposto uno studio tecnico per lo sviluppo di una piattaforma dedicata che consentirà di integrare dati quantitativi e qualitativi, superando le logiche parziali. Accanto agli indicatori tradizionali (partecipazione, soddisfazione, copertura territoriale), si intende introdurre metriche orientate alla valutazione dei cambiamenti generati, al fine di monitorare l'impatto delle azioni di orientamento.



Consapevoli che una valutazione autentica dell'impatto richiede un monitoraggio longitudinale, capace di mettere in relazione la partecipazione ai percorsi di orientamento con l'andamento delle carriere universitarie, prevediamo l'implementazione di strumenti che siano in grado di analizzare e mettere in relazione i dati raccolti in fase pre-immatricolazione e gli indicatori di performance accademica (continuità delle iscrizioni, acquisizione di CFU, eventuali passaggi di corso, abbandoni).

Infine, sarà prioritario il rafforzamento dell'orientamento in itinere, inteso come insieme di azioni strutturate e continuative a supporto delle studentesse e degli studenti durante il percorso universitario. In particolare, si prevede di potenziare gli interventi di accompagnamento all'avvio degli studi, di recupero del debito formativo, di sostegno alla progressione della carriera e di prevenzione dell'abbandono, valorizzando il ruolo del tutorato orientativo e didattico e riattivando servizi di orientamento individuale e di coaching. In questa prospettiva, l'orientamento in itinere sarà sempre più integrato con le politiche di benessere studentesco e di successo formativo, come elemento chiave per la qualità dell'esperienza universitaria e per la sostenibilità dei percorsi di studio.

