

Metodi e Pratiche di rafforzamento dei percorsi di Presa in carico e Accompagnamento Sociale – MEPPAS *MASTER I livello*

DIPARTIMENTO PROPONENTE: Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

AREA DISCIPLINARE: Scienze Sociali

PROFILO PROFESSIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master è rivolto a dipendenti dei Comuni e degli Ambiti Territoriali/Società della salute che operano nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle équipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale. Si pone l'obiettivo formativo di rafforzare le competenze teoriche, metodologiche e pratico-operative degli operatori qualificando e innovando l'intervento sociale in coerenza con le più recenti linee di indirizzo nazionali e regionali. In particolare, la proposta nasce da un articolato percorso di co-progettazione svolto con Regione Toscana – Assessorato alle politiche Sociali, ANCI-Federsanità, Istituto degli Innocenti, Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana, professionisti del sociale, nonché docenti e ricercatori del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali e di quello di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature, Psicologia dell'Università di Firenze.

CONTENUTI DEL CORSO

La forte integrazione tra la proposta didattica e la cornice istituzionale dei recenti provvedimenti nazionali e regionali nel campo socio-lavorativo e socio-educativo e delle Linee di indirizzo nazionale in materia di infanzia e di adolescenza rappresenta un elemento innovativo della proposta didattica che, anche grazie alla forte integrazione tra le competenze dei due Dipartimenti che collaborano alla progettazione ed erogazione del Master (DSPS e FORLIPSI) favorisce la contaminazione tra saperi (pedagogico, sociologico, psicologico, giuridico) e la messa in gioco delle dimensioni personali e relazionali del lavoro sociale. Innovativa anche l'attenzione alla formazione tra pari, grazie a dispositivi come il peer review dei project work, le intervizioni guidate e le attività di supervisione collettiva. Questi strumenti favoriscono lo sviluppo di competenze riflessive, di leadership collaborativa e di consapevolezza professionale.

Il Master adotta un impianto metodologico, che valorizza l'apprendimento trasformativo, multidisciplinare, esperienziale e situato, in linea con le esigenze complesse del lavoro di équipe tanto nell'ambito dell'inclusione sociale che della vulnerabilità familiare e la protezione dell'infanzia. Elemento distintivo è la combinazione integrata tra conoscenze teoriche e saperi situati che conferisce un ruolo attivo e co-costruente al corsista. La didattica è strutturata attorno a setting di apprendimento differenziati: laboratori in cerchio, simulazioni in micro-équipe, narrazione professionale, atelier tematici. In particolare, i laboratori, realizzati avvalendosi delle competenze interne al partenariato, prevedono attività ispirate al design thinking sociale, all'analisi partecipata dei casi e al *cooperative learning*, per sviluppare nei partecipanti la capacità di leggere i contesti, progettare risposte condivise e valutare gli effetti in modo dinamico. I partecipanti, guidati da tutor accademici e professionali, potranno applicare strumenti e metodologie apprese, elaborando proposte di intervento innovative, replicabili e valutabili.

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Durata e periodo di	12 mesi / ottobre 2026 - settembre 2027
----------------------------	---

svolgimento	
Termini apertura iscrizioni	Apertura bando 22/07, chiusura 15/09, pubblicazione graduatoria 21/09, iscrizioni dal 22/09 al 28/09
Sede di svolgimento	Polo delle Scienze Sociali, Firenze, Via delle Pandette
Crediti Formativi (CFU)	60
Modalità didattica	In presenza (80%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (20%). La proposta didattica, di tipo partecipativo orientata a valorizzare le esperienze professionali, si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master si svolgono in presenza presso il Campus di Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi agevolati e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per: • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Lingua di erogazione delle attività formative	Italiano
Coordinatrice del master	Prof.ssa Annalisa Tonarelli
Titoli richiesti per l'accesso	Per accedere ai Master di I livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione: - essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni; - operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale; - essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea: • L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione; • L-24 Scienze e tecniche psicologiche; • L-39 Servizio sociale; • LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi; • LM-51 Psicologia; • Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57); • Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85); • LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.
Quota di iscrizione	Il master non avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore di frequenza grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali che copre la quota

	individuale d'iscrizione pari a 3200. Sarà invece a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Numero minimo iscritti	15
Numero massimo iscritti	50