

PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI (Master P²GeV) *MASTER II livello*

DIPARTIMENTO PROPONENTE: Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (DSPS)

AREA DISCIPLINARE: Scienze Sociali

PROFILO PROFESSIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master P²GeV è rivolto a professionisti e a personale tecnico-amministrativo impegnato nei servizi sociali, in particolare a dipendenti in servizio, in comando o in assegnazione funzionale presso Comuni e Ambiti Territoriali Sociali (nelle varie forme istituzionali regionali, es. Società della Salute in Toscana), nonché dipendenti delle ASL socie delle Società della Salute, che ricoprono incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management. All'interno di questa platea, target prioritario del Master P²GeV è costituito da coloro che svolgono funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.

La proposta di Master nasce da un articolato percorso di co-progettazione che ha coinvolto enti locali e Ordine degli Assistenti Sociali e si inserisce in più complessivo processo di rivisitazione dell'offerta formativa destinata a quadri e dirigenti dei servizi sociali e sociosanitari territoriali.

Obiettivo del Master P²GeV è potenziare le conoscenze e rafforzare le competenze dei professionisti dei servizi territoriali, per sostenerli nel loro ruolo di protagonisti del cambiamento. In particolare, il percorso formativo mira a sviluppare la capacità di:

- Gestire le risorse umane, economiche e comunitarie integrando le esigenze di efficienza con i valori e i metodi propri delle professioni d'aiuto
- Programmare i servizi in modo strategico in contesti socio-istituzionali iper-complessi e valutarne risultati, esiti ed impatti con approccio realista e pragmatico
- Agire come policy actors, adattando le politiche e i servizi sociali e sociosanitari esistenti alle grandi sfide sociali contemporanee (es. invecchiamento della popolazione) e contribuendo alla costruzione di nuove politiche, servizi e progettualità sociali.

Il Master P²GeV forma professionisti riflessivi, capaci di conciliare i diversi mandati del servizio sociale (sociale, professionale, istituzionale), assumere un ruolo attivo nei processi di innovazione delle politiche sociali e anticipare le trasformazioni future.

CONTENUTI DEL CORSO

- Evento di avvio del Master (0,5 cfu, 3 ore)
- Laboratorio introduttivo su contesti, esperienze, risorse, bisogni formativi dei partecipanti (1,5 cfu, 9 ore)
- Modulo 1. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali (10 cfu, 60 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
- Laboratorio pre/post Modulo 1 (1,25 cfu, 7,5 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
- Modulo 2. Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale (12 cfu, 72 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
- Laboratorio pre/post Modulo 2 (1,25 cfu, 7,5 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
- Modulo 3. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche (15 cfu,

- 90 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
- Laboratorio pre/post Modulo 3 (1,25 cfu, 7,5 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
 - Modulo 4. Governance e modelli partecipativi (10 cfu, 60 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
 - Laboratorio pre/post Modulo 4 (1,25 cfu, 7,5 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto)
 - Laboratorio finale (1,5 cfu, 9 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto) con rielaborazione finale dei contenuti e follow-up
 - Project Work (5 cfu, 30 ore, di cui 20% in modalità sincrona da remoto): ideazione, svolgimento e tutoraggio in itinere, discussione di gruppo ed esame finale sulla base del project work

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Durata e periodo di svolgimento	12 mesi / ottobre 2026 - ottobre 2027
Termini apertura iscrizioni	Apertura bando 22/07, chiusura 15/09, pubblicazione graduatoria 21/09, iscrizioni dal 22/09 al 28/09
Sede di svolgimento	Le attività del Master P ² GeV si svolgono in presenza presso il Campus di Scienze Sociali di Novoli. Le attività online si terranno su Google Meet.
Crediti Formativi (CFU)	60
Modalità didattica	In presenza (80%) e modalità sincrona da remoto (on-line) (20%). La proposta didattica si articola in 4 Moduli formativi tematici per totali 47cfu (282 ore), Laboratori per totali 8cfu (48 ore) e Project Work per totali 5cfu (30 ore) Le attività del Master P²GeV si svolgono in presenza presso il Campus di Scienze Sociali di Novoli, dotato di attrezzature adeguate, servizi agevolati e una logistica favorevole ai pendolari. Le attività online si terranno su Google Meet, piattaforma scelta per la sua flessibilità e accessibilità. Tutti i materiali formativi saranno tempestivamente disponibili su Moodle, piattaforma ampiamente utilizzata da docenti e studenti, accessibile anche da smartphone. Moodle sarà utilizzata anche per: • valutazioni ex-ante ed ex-post, • monitoraggio della soddisfazione (in itinere e finale), • sondaggi preparatori ai moduli, per migliorarne l'efficacia.
Lingua di erogazione delle attività formative	Italiano
Coordinatore del master	Prof. Riccardo Guidi
Titoli richiesti per l'accesso	Per accedere al Master P²GeV di II livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione: • essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente; • essere dipendenti in servizio, in comando o in assegnazione funzionale presso Comuni e Ambiti Territoriali Sociali (nelle varie forme istituzionali regionali, es. Società della Salute in Toscana), nonché dipendenti delle ASL socie delle Società della Salute; • ricoprire incarichi di coordinamento, responsabilità, supervisione, middle o top management, con particolare

	riferimento allo svolgimento di compiti connessi alla pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.
Quota di iscrizione	Grazie al finanziamento del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, il Master P ² GeV non avrà costi di iscrizione per i partecipanti che raggiungeranno l'80% delle ore. Sarà a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza dell'80%, la quota dell'importo del Master che non sarà riconosciuta da parte del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
Numero minimo iscritti	15
Numero massimo iscritti	40