

CORSI DI PERFEZIONAMENTO
SCHEMA INFORMATIVA
A.A. 2026-2027

La relazione con il paziente ed i suoi familiari nelle professioni sanitarie. I fattori bio-psico-sociali nelle strategie di engagement	
Dipartimento di Scienze della Salute (DSS)	
Direttore del corso	Fiammetta Cosci
Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso	Fiammetta Cosci fiammetta.cosci@unifi.it
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire i fondamenti teorici e clinici per gestire in differenti contesti clinici la relazione del professionista della salute con il paziente ed i suoi familiari secondo una prospettiva globale che tenga in considerazione fattori biologici, psicologici e sociali. Gli obiettivi formativi specifici del corso sono: • Acquisire le necessarie conoscenze delle strategie di relazione e comunicazione con il paziente ed i suoi familiari secondo l'approccio biopsicosociale indispensabili per il professionista della salute per l'assessment del paziente, una diagnosi di precisione e l'engagement del paziente. • Acquisire le abilità tecniche e cliniche necessarie allo sviluppo ed al mantenimento della relazione con il paziente e i suoi familiari in diversi setting clinici al fine di utilizzare questa relazione come ingrediente terapeutico. • Acquisire le abilità tecniche e cliniche necessarie alla comunicazione con il paziente ed i suoi familiari in diversi setting clinici sia con la finalità di comunicare diagnosi, prognosi e trattamento, sia con la finalità di generare una relazione clinico-paziente che abbia anche finalità terapeutiche, sia al fine di usare le tecniche di comunicazione più appropriate per fare educazione al sintomo, al farmaco, al trattamento e psicoeducazione. • Acquisire le conoscenze per gestire l'engagement del paziente tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie.
Programma del corso/Contenuti	• Basi e modelli di relazione e comunicazione con il paziente, con i familiari del paziente/caregiver • L'engagement del paziente, dei familiari/caregivers • L'engagement delle associazioni dei pazienti • La relazione clinico-paziente, clinico-caregiver e strategie di engagement in vari setting clinici • Consapevolezza prognostica del paziente terminale sulla sua qualità della vita • La relazione e le strategie di engagement con il paziente adolescente ed i suoi caregivers • Implicazioni medico-legali della relazione clinico-paziente, clinico-caregiver e delle strategie di engagement • Comunicazione tra colleghi e aspetti collegati quali attività di liaison, formazione, burnout e organizzazione dei servizi

	• Il ruolo delle differenze di genere nella relazione clinico-paziente, clinico-caregiver e nelle strategie di engagement • Comunicazione fra ricerca e applicazione della ricerca • Comunicazione in un ecosistema sempre più complesso • Presentazione del caso clinico • Analisi del contesto comunicativo declinato nei vari temi trattati a lezione guidati da un booklet costruito <i>ad hoc</i> dotato di spazi dedicati all'innerviving e di una scheda di automonitoraggio del processo di apprendimento.
Partnership	Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica dell'Università degli Studi di Firenze; International Lab of Clinical Measurements (ILCM) del Dipartimento di Scienze della Salute dell'Università degli Studi di Firenze; Centro di Scienze Psicologiche Alas, Spin-off Accademico riconosciuto dall'Università degli Studi di Firenze
Durata e periodo di svolgimento	Novembre-marzo
Crediti Formativi (CFU) e ore totali del corso	12 CFU, 72 ore totali (il corso prevede l'erogazione di 50 ECM per ogni partecipante che appartiene a categoria sanitaria)
Sede di svolgimento	Le attività in presenza si svolgeranno presso i locali del Cubo, viale Pieraccini n. 6, Unifi. Le attività online si svolgeranno sulla piattaforma GMeet se sincrone e sulla piattaforma Moodle se asincrone.
Modalità didattiche	Le attività si svolgeranno in presenza ed in modalità blended (sia sincrone che asincrone) Le lezioni in presenza e blended sincrone si svolgeranno dal venerdì alla domenica. Le attività online si svolgeranno sulla piattaforma GMeet se sincrone e sulla piattaforma Moodle se asincrone.
Lingua di erogazione delle attività formative	Italiano
Titoli richiesti per l'accesso	tutte le lauree di primo livello tutte le lauree di secondo livello tutte le lauree a ciclo unico
Modalità di selezione qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti	Curriculum vitae
Modalità di verifica dell'apprendimento/tipologia della prova finale	Quiz a risposte multiple in presenza
Obblighi di frequenza	Frequenza > 75%
Posti disponibili e quote di iscrizione	
Ordinari	
Numero minimo	5
Numero massimo	30
Quota di iscrizione	1600
Posti in sovrannumero gratuiti	
Dottorandi ateneo fiorentino	1 selezionati per titoli e curriculum
Apertura iscrizioni	dal 01/10 al 20/11