

# COMUNICAZIONE MEDICO-SCIENTIFICA E DEI SERVIZI SANITARI

## MASTER I livello

**DIPARTIMENTO PROPONENTE:** Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC)

**AREA DISCIPLINARE:** Biomedica

**IN COLLABORAZIONE CON:** Centro Ricerche “scientia Atque usus” per la Comunicazione Generativa ETS

### PROFILO PROFESSIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master si propone di formare professionisti e professioniste della comunicazione in ambito medico-scientifico e dei servizi sanitari, attraverso contenuti altamente qualificati forniti da scienziati, medici, professionisti e comunicatori di riconosciuta competenza. Mira a fornire conoscenze accreditate e pratiche efficaci per sviluppare strategie e campagne di comunicazione di impatto nel contesto sanitario e socio-sanitario.

Al termine del corso i discenti avranno acquisito le seguenti conoscenze e abilità:

- Conoscenza qualificata dei contenuti medico-scientifici per la definizione di strategie di comunicazione che pongano al centro contenuti autorevoli e scientifici;
- Conoscenza qualificata sul funzionamento dei servizi sanitari per la realizzazione di strategie mirate al coinvolgimento della cittadinanza (paziente e non), all’ascolto e all’accesso ai servizi sanitari;
- Acquisizione di tecniche specifiche di mappatura, analisi e coinvolgimento di stakeholder e di community building, attraverso la realizzazione di progetti di comunicazione generativa;
- Acquisizione di tecniche specifiche di comunicazione attraverso i mezzi di informazione tradizionali, digitali e le più avanzate tecniche di coinvolgimento e di creazione di comunità.

### CONTENUTI DEL CORSO

Le attività formative sono articolate in quattro macro-tematiche:

1. Le basi della medicina;
2. Le basi della ricerca biomedica;
3. Le politiche e i servizi sanitari;
4. Tecniche di comunicazione generativa.

Al termine del corso i discenti avranno acquisito: conoscenza qualificata dei contenuti medico-scientifici per definire strategie di comunicazione fondate su contenuti autorevoli e scientifici; conoscenza qualificata del funzionamento dei servizi sanitari per strategie mirate al coinvolgimento della cittadinanza, all’ascolto e all’accesso ai servizi; tecniche di mappatura, analisi e coinvolgimento degli stakeholder e di community building; tecniche di comunicazione attraverso i mezzi tradizionali, digitali e le più avanzate tecniche di coinvolgimento e creazione di comunità.

### ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

|                                        |                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata e periodo di svolgimento</b> | 11 mesi / aprile 2027 – marzo 2028                                                                                         |
| <b>Termini apertura iscrizioni</b>     | Apertura bando 11/01, chiusura 15/02, pubblicazione elenco ammessi entro il 25/02, iscrizioni dal 26/02 al 10/03           |
| <b>Sede di svolgimento</b>             | Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica e Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi, Largo Brambilla 3, Firenze |
| <b>Crediti Formativi (CFU)</b>         | 60                                                                                                                         |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità didattica</b>                            | <p>Le attività formative si svolgeranno in modalità mista/blended. Le lezioni saranno realizzate sia in presenza sia a distanza in modalità sincrona. Saranno previsti approfondimenti in asincrono sulla base delle necessità formative dei corsisti e dei progetti. Sono previste quattro tipologie di formazione: lezioni frontali, seminari di approfondimento con conferenze tenute da docenti e/o professionisti, workshop, visite organizzate all'interno di reparti scelti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi o in altre strutture definite dal Comitato ordinatore. La piattaforma utilizzata per la formazione online sarà Moodle, per accesso alle lezioni in sincrono e alle videoregistrazioni. L'articolazione temporale di massima è prevista il venerdì e il sabato.</p> <p>Per la realizzazione dei progetti di ciascun corsista il Master si avvarrà di un ambiente di comunicazione e di progettazione - Ambiente Integrato Atque - realizzato da Luca Toschi e dal suo gruppo di ricerca attraverso un accordo specifico con il Centro Ricerche "scientia Atque usus" per la Comunicazione Generativa ETS</p> |
| <b>Lingua di erogazione delle attività formative</b> | Italiano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Coordinatore del master</b>                       | Prof. Francesco Liotta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Titoli richiesti per l'accesso</b>                | Una laurea o laurea magistrale o a ciclo unico conseguita secondo l'ordinamento ex D.M. n. 270/2004 oppure ex D.M. n. 509/1999 o ordinamenti antecedenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Quota di iscrizione</b>                           | 3.000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Numero minimo iscritti</b>                        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Numero massimo iscritti</b>                       | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |