

DISABILITÀ, ACCESSIBILITÀ UNIVERSALE E MANAGEMENT INCLUSIVO

MASTER I livello

DIPARTIMENTO PROPONENTE: Dipartimento di Scienze Giuridiche (DSG)

AREA DISCIPLINARE: Scienze Sociali

IN COLLABORAZIONE CON: Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)

PROFILO PROFESSIONALE E OBIETTIVI FORMATIVI

Il Master intende formare professionisti e professioniste capaci di integrare l'accessibilità universale nella progettazione, organizzazione, comunicazione, gestione e valutazione dei servizi ordinari, superando una visione meramente settoriale della disabilità. Il percorso non duplica i master già esistenti sul Disability Management né si configura come corso genericamente dedicato alla disabilità: mira invece a innestare competenze di accessibilità universale, progettazione inclusiva, comunicazione accessibile e accomodamento ragionevole dentro professioni diverse.

L'obiettivo generale è rendere l'accessibilità una competenza professionale trasversale, applicabile a contesti culturali, turistici, sportivi, lavorativi, amministrativi, digitali e universitari. Il percorso forma figure in grado di riconoscere e rimuovere barriere fisiche, sensoriali, cognitive, comunicative, digitali, organizzative e relazionali, valorizzando la co-progettazione con le persone con disabilità e con le reti associative e territoriali.

Nello specifico, gli obiettivi del master sono:

- Comprendere la disabilità come relazione tra persona e contesto, in coerenza con il modello bio-psico-sociale e con l'approccio dei diritti;
- Distinguere e applicare correttamente i concetti di accessibilità universale, progettazione universale, accomodamento ragionevole, progetto di vita e partecipazione sociale;
- Analizzare barriere e facilitatori nei servizi culturali, turistici, sportivi, lavorativi, amministrativi e digitali;
- Progettare soluzioni inclusive attraverso strumenti operativi quali audit, checklist, schede di accessibilità, indicatori di impatto, piani di miglioramento e protocolli di accoglienza;
- Produrre comunicazioni, materiali, documenti e contenuti digitali accessibili, utilizzando linguaggio chiaro, easy-to-read, sottotitoli, audiodescrizione, wayfinding e tecnologie assistive;
- Declinare le competenze trasversali nei tre ambiti specialistici previsti: cultura accessibile e turismo inclusivo; sport inclusivo e attività motoria adattata; lavoro, organizzazioni e corporate inclusion;
- Realizzare un project work finale applicato a un problema reale di accessibilità, traducendo le competenze acquisite in un prodotto operativo spendibile professionalmente.

CONTENUTI DEL CORSO

Il Master prevede 60 CFU, pari a 1.500 ore complessive. La didattica erogata stimata è di 480 ore, articolata in un nucleo comune trasversale, un indirizzo specialistico a scelta e un project work finale applicato.

Il nucleo comune trasversale è suddiviso nei seguenti moduli:

- Disabilità, diritti e partecipazione sociale
- Progettazione universale e analisi delle barriere
- Comunicazione accessibile, digitale e relazione con l'utenza
- Competenze psicologiche, mediche e sociali per l'inclusione

Ogni studente sceglie un solo indirizzo specialistico, composto da 4 moduli da 6 CFU / 48 ore di

didattica erogata ciascuno. Gli indirizzi declinano il nucleo comune in ambiti professionali distinti, senza separare rigidamente le competenze trasversali. I tre indirizzi sono declinati come segue:

- A. Cultura Accessibile e Turismo Inclusivo
 - Progettazione inclusiva e gestione dei luoghi della cultura
 - Curatela museale, percorsi espositivi e tecnologie di fruizione ampliata
 - Management dello spettacolo dal vivo e dei grandi eventi culturali
 - Territorio, reti per il turismo accessibile e marketing inclusivo
- B. Sport Inclusivo e Attività Motoria Adattata
 - Attività motoria adattata (APA), sport paralimpico e modelli integrati
 - Progettazione, adeguamento e gestione degli impianti sportivi
 - Management, economia e organizzazione di eventi sportivi inclusivi
 - Protocolli di accoglienza, sicurezza e gestione delle emergenze nello sport
- C. Lavoro, Organizzazioni e Corporate Inclusion
 - Disability Management, relazioni industriali e normativa sul collocamento mirato
 - Processi HR inclusivi: recruiting accessibile, onboarding e job carving
 - Accomodamenti ragionevoli, ergonomia e analisi delle postazioni di lavoro
 - Welfare aziendale, benessere organizzativo e prassi UNI

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Durata e periodo di svolgimento	9 mesi / febbraio – ottobre 2027
Sede di svolgimento	Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Scienze Giuridiche, con possibile utilizzo di spazi dei Dipartimenti coinvolti e, per laboratori/project work, di contesti culturali, sportivi, aziendali, amministrativi o territoriali coerenti con gli indirizzi specialistici.
Crediti Formativi (CFU)	60
Modalità didattica	Modalità blended: lezioni teoriche prevalentemente online sincrone su piattaforma di Ateneo, materiali asincroni di supporto, laboratori applicativi e verifiche anche in presenza. Le attività potranno essere concentrate in fasce compatibili con la frequenza di professionisti già occupati, indicativamente venerdì pomeriggio e sabato. I project work saranno accompagnati da tutoraggio, supervisione e monitoraggio a distanza e/o in presenza.
Lingua di erogazione delle attività formative	Italiano
Coordinatrice del master	Prof.ssa Maria Paola Monaco
Titoli richiesti per l'accesso	Laurea triennale, laurea magistrale/specialistica, laurea del vecchio ordinamento o titolo estero equipollente/equivalente. Il percorso è aperto a laureati di tutte le classi, dato il carattere interdisciplinare e professionalizzante. Sono particolarmente coerenti profili provenienti da giurisprudenza, scienze della formazione, psicologia, beni culturali, architettura/design, turismo, scienze motorie, comunicazione, informatica, economia/management, servizio sociale, pubblica amministrazione, orientamento, HR e servizi educativi.
Quota di iscrizione	1.600 €
Numero minimo iscritti	15
Numero massimo iscritti	30