



RELAZIONE AGLI ORGANI PER L'A.A. 2021-2022

Prorettrice alla didattica, orientamento e servizi agli studenti

1. LA DIDATTICA DEL FUTURO: ANDAMENTO DELLE ISCRIZIONI E DELLE CARRIERE	2
MISURE PER STUDENTI LAVORATORI E STUDENTI PART-TIME	5
2. LA DIDATTICA DEL FUTURO: OFFERTA FORMATIVA DI PRIMO, SECONDO E TERZO LIVELLO.....	5
AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA IN FUNZIONE DEI NUOVI BISOGNI ECONOMICI, SOCIALI E PROFESSIONALI.....	6
LA DIDATTICA DEL FUTURO: RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE ACQUISITE E INNOVAZIONE DELLA METODOLOGIA DIDATTICA.....	9
PROMOZIONE DI CORSI INNOVATIVI DI SECONDO E TERZO LIVELLO COERENTI CON I PROFILI DI ECCELLENZA DELLA RICERCA NEI DIPARTIMENTI E IN ATENEO	10
PERCORSI 24 CFU	10
PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE DEGLI INSEGNANTI DI SOSTEGNO	11
NUOVE CONVENZIONI	12
3. LA DIDATTICA DEL FUTURO: SPAZI DIDATTICI	13
4. LA DIDATTICA DEL FUTURO: L'ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE	14
CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO.....	14
ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORATO.....	18
ORIENTAMENTO IN ITINERE: IL CENTRO DI CONSULENZA PSICOLOGICA	19
5. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE I SERVIZI E LA COMUNICAZIONE AGLI STUDENTI.....	20
DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI ATTRAVERSO L'INFORMATIZZAZIONE	20
INCREMENTO E DIVERSIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	21
COLLABORAZIONI CON DSU E FONDAZIONE CR FIRENZE	21



1. LA DIDATTICA DEL FUTURO: ANDAMENTO DELLE ISCRIZIONI E DELLE CARRIERE

Tutte le sezioni della relazione annuale si riferiscono agli obiettivi dell'Ambito 1 del Piano Strategico di ateneo 2022-2024, dal titolo "La didattica del futuro".

In relazione all'obiettivo 1.1 "Ampliare l'accesso e l'efficacia della formazione universitaria", si riportano i dati sulle iscrizioni e sull'efficacia dei percorsi di studio.

Per le iscrizioni nell'a.a. 2022/2023 appena avviato, i dati provvisori al 17 novembre 2022 relativi ai corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico suddivise per Scuole sono riportati nella tabella successiva:

Scuola	Corsi triennali		Corsi a ciclo unico		Corsi magistrali o specialistici	Corsi del vecchio ordinamento	Totale	
	Iscrizioni	di cui immatricolazioni	Iscrizioni	di cui immatricolazioni	Iscrizioni	Iscrizioni	Iscrizioni	di cui immatricolazioni
Agraria	1.449	370	-	-	352	10	1.811	370
Architettura	1.828	586	1.520	294	570	137	4.055	880
Economia e Management	5.153	1.482	-	-	1.087	17	6.257	1.482
Giurisprudenza	605	105	2.753	527	2	45	3.405	632
Ingegneria	4.273	1.130	-	-	1.198	30	5.501	1.130
Psicologia	1.795	392	-	-	786	11	2.592	392
Scienze della Salute Umana	4.036	954	3.875	407	1.590	18	9.519	1.361
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3.281	962	-	-	939	18	4.238	962
Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	2.220	687	-	-	663	17	2.900	687
Studi Umanistici e della Formazione	8.637	2.144	1.787	154	2.239	101	12.764	2.298
Totale	33.277	8.812	9.935	1.382	9.426	404	53.042	10.194

In relazione al dato di questo anno accademico è incoraggiante aver superato la soglia di 10.000 immatricolazioni a cui l'ateneo aspirava da tempo.



In relazione al confronto con gli anni precedenti la tabella successiva illustra l'andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni. Come si evince dalla serie storica dei dati sotto riportata, le immatricolazioni e le iscrizioni hanno avuto un andamento positivo con una riduzione nell'a.a. 2018-2019 a cui è seguito di nuovo un progressivo incremento dal 2019-2020.

CORSI DI LAUREA TRIENNALI E MAGISTRALI A CICLO UNICO							
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISCRIZIONI AL 1° ANNO							
Immatricolati	7.980	8.437	8.804	7.969	8.450	9.280	9.028
Iscritti	2.177	2.167	1.848	1.992	2.063	2.363	2.615
ISCRIZIONI AGLI ANNI SUCCESSIVI							
Iscritti	25.862	26.969	29.079	28.448	28.064	28.201	28.666
TOTALE 1° ciclo	36.019	37.573	39.731	38.409	38.577	39.844	40.309

CORSI DI LAUREA MAGISTRALI							
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISCRIZIONI AL I ANNO							
Iscritti	2.962	3.089	2.966	3.255	3.533	3.995	3.401
ISCRIZIONI AGLI ANNI SUCCESSIVI							
Iscritti	5.168	5.414	5.547	5.445	5.593	5.910	6.375
TOTALE 2° ciclo	8.130	8.503	8.513	8.700	9.126	9.905	9.776

ISCRITTI TOTALI UNIFI							
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
TOTALE	44.149	46.076	48.244	47.109	47.703	49.749	50.085

Riteniamo che l'andamento delle iscrizioni complessivamente soddisfacente possa essere ricondotto al costante impegno dell'Ateneo sui seguenti obiettivi:

- o la qualità dell'offerta formativa e dei percorsi didattici attivati;
- o la differenziazione del sistema di contribuzione studentesca secondo fasce di reddito, che ha inteso rimuovere gli ostacoli di natura economico-sociale all'accesso agli studi universitari;
- o la sistematica e capillare attività di orientamento in ingresso, svolta nelle classi delle Scuole secondarie di 2° grado, estesa non soltanto al territorio cittadino, ma anche a quello regionale;
- o la diffusa e costante attività di tutorato in itinere, che fornisce supporto agli studenti dei primi anni della triennale rispetto agli ostacoli formativi iniziali.



In relazione all'efficacia dei percorsi formativi, i dati sotto riportati segnalano che la produttività è in lieve, ma progressivo aumento sia in relazione ai CFU conseguiti, sia in relazione alle percentuali di laureati regolari. Purtroppo, è in aumento anche il numero di studenti che nell'anno solare di riferimento non hanno conseguito CFU per i quali è importante prevedere azioni di ri-orientamento e di supporto ai fini del completamento del percorso di studio:

CORSI DI LAUREA DI 1° LIVELLO							
<i>a.s.</i>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
cfu conseguiti	1.177.559	1.250.588	1.339.506	1.465.797	1.492.006	1.498.640	1.500.116
studenti a 0 cfu	4.646	4.556	4.631	5.344	4.569	4.598	5.376

CORSI DI LAUREA DI 2° LIVELLO							
<i>a.s.</i>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
cfu conseguiti	287.694	295.035	310.733	320.430	333.136	353.984	379.717
studenti a 0 cfu	761	824	866	938	810	855	1030

La percentuale di studenti in corso si mantiene costante, con una tendenza positiva:

CORSI DI LAUREA DI 1° LIVELLO							
<i>a.a.</i>	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
In corso	74,46%	74,3%	74,74%	76,83%	76,86%	76,52%	76,37%

CORSI DI LAUREA DI 2° LIVELLO							
<i>a.a.</i>	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
In corso	70,44%	68,12%	69,34%	69,93%	72,89%	75,04%	73,02%

Dai Rapporti Almalaurea 2015-2021 risulta in costante miglioramento la percentuale dei laureati 'regolari':

LAUREATI REGOLARI							
<i>Rapporto A.L.</i>	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
In corso	38,8%	39,8%	42,2%	43,8%	45,8%	51,8%	53,7%

In relazione alla regolarità delle carriere si rileva sia una percentuale stabile di studenti in corso, sia un dato in miglioramento per la percentuale dei laureati regolari.



MISURE PER STUDENTI LAVORATORI E STUDENTI PART-TIME

La revisione del Regolamento “studente part- time”, modificato con DR 26 agosto 2022, ha inteso rendere più semplice ed efficace l’opportunità di iscrizione part time, che può contribuire ad attenuare sensibilmente il fenomeno degli studenti non regolari, non attivi o fuori corso, oltre a costituire una agevolazione economica per gli studenti. Il monitoraggio annuale non mostra tuttavia significative modifiche nell’impiego di questa opportunità.

LAUREE TRIENNALI E MAGISTRALI A CICLO UNICO							
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Iscritti p. t.	1,46%	1,56%	2,10%	1,77%	1,81%	2,32%	2,51%

LAUREE MAGISTRALI							
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Iscritti p. t.	3,28%	3,46%	4,89%	4,29%	3,68%	3,91%	4,74%

2. LA DIDATTICA DEL FUTURO: OFFERTA FORMATIVA DI PRIMO, SECONDO E TERZO LIVELLO

Il contesto di riferimento deve oggi tenere conto del rilievo acquisito dai risultati della didattica tra i criteri per la distribuzione del Fondo di finanziamento ordinario, con particolare riguardo al costo standard di formazione per studenti in corso. Contemporaneamente la trasformazione del sistema socio-economico e la maggiore trasversalità delle discipline impongono e nello stesso tempo consentono all’Università di svolgere un ruolo collaborativo con il sistema produttivo, con gli enti pubblici, con le aziende private per contribuire allo sviluppo e alla competitività del territorio e del Paese. L’Università può infatti costituire un punto di riferimento per le azioni di sostegno e promozione dello sviluppo e della innovazione tecnologica – e tanto più, quanto più essa sia in grado di garantire la sempre maggiore coerenza tra corsi di studio, obiettivi formativi e spendibilità del titolo di studio nel mercato del lavoro.

L’Ateneo ha inteso stabilizzare e, per quanto possibile, potenziare le iniziative già messe in atto per incrementare le capacità attrattive dei corsi di studio e la loro efficacia formativa. La direzione del percorso di miglioramento si è articolata a due livelli: (1) progettazione di nuove proposte, capaci di interpretare le esigenze culturali e professionali in costante evoluzione e le richieste del mondo del lavoro, anch’esso soggetto a rapido cambiamento; (2) impegno di analisi e valutazione dell’efficacia dei



corsi di studio già istituiti: questa attività è stata condotta secondo la logica del miglioramento continuo e si è perciò mantenuta aperta, quando necessario, a una riprogettazione dell'esistente per una migliore prestazione in termini qualitativi e quantitativi, rafforzando i rapporti con i portatori di interesse, accrescendo il numero di studenti 'regolari' e attraendone di nuovi.

In relazione agli obiettivi di miglioramento qualitativo continuo della didattica l'ateneo ha previsto:

- o la valutazione dell'adeguatezza dell'offerta formativa in relazione alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni;
- o la valutazione dell'offerta formativa in coerenza con i criteri di sostenibilità e di connessione organica dei tre cicli della formazione, avuto riguardo al contesto produttivo;
- o il consolidamento e il potenziamento dei servizi agli studenti, estesi anche a particolari tipologie di esigenze;
- o l'organizzazione di percorsi di supporto ai docenti, con particolare attenzione alla formazione dei neo-reclutati, alla progettazione delle attività formative e all'impiego di metodologie didattiche innovative nella prospettiva di una didattica basata sull'apprendimento dello studente;
- o l'avvio di un processo di revisione degli ordinamenti dei CdS per un percorso di ottimizzazione delle risorse e di massima sostenibilità dell'offerta formativa.

AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA IN FUNZIONE DEI NUOVI BISOGNI ECONOMICI, SOCIALI E PROFESSIONALI

In relazione all'obiettivo 1.2.1 – l'ampliamento dell'offerta formativa dell'anno accademico 2022-2023 in relazione ai bisogni legati alla transizione digitale, alla green economy, ai temi della sostenibilità ambientale, alla flessibilità nel mercato del lavoro, è stata predisposta ottemperando ai requisiti di trasparenza (Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio-SUA-CdS) e di qualificazione della docenza (rispetto dell'indicatore qualitativo dei docenti di riferimento dei Corsi di studio). Si è tenuto conto dell'esigenza di rafforzare la pluralità e la ricchezza delle competenze scientifiche presenti in Ateneo e di rispondere alle richieste di competenze lavorative specifiche che provengono dal territorio.

1. Tre nuovi corsi di studio, progettati a partire dall'a.a. 2021-2022, hanno concluso il percorso di accreditamento e sono stati attivati nell'a.a. appena iniziato. Tutti i progetti sono stati predisposti in conformità con *Linee guida per la progettazione di nuovi Corsi di studio* approvate dal Senato Accademico nella seduta del 25.05.2021 per offrire a tutte le strutture coinvolte nella progettazione di nuovi Corsi di studio



un quadro di riferimento coerente con la normativa nazionale, con le indicazioni ministeriali, con le direttive ANVUR, con il Regolamento Didattico di Ateneo e con i documenti del Presidio Assicurazione della Qualità.

1.1. Il Corso di laurea in “Design tessile e moda” (classe L-4), con sede a Prato, centro del distretto Tessile e moda più grande di Europa in termini di aziende e di addetti, realizza un percorso formativo interdisciplinare che coinvolge ben sei Dipartimenti dell’Università di Firenze: oltre al Dipartimento di Architettura in cui è incardinato, il Dipartimento di Chimica Ugo Schiff, il Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa, il Dipartimento di Scienze Giuridiche, il Dipartimento di Ingegneria Industriale e il Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo. Il nuovo CdL ha per obiettivo di formare dei laureati con un profilo di tecnico del progetto e del prodotto in grado di operare dalla fase di concetto allo sviluppo, alla definizione dei materiali al controllo qualità dell’artefatto industriale, riferito al settore tessile e nel campo del prodotto moda seriale. I laureati troveranno la loro collocazione nell’ambito dei distretti di produzione e di trasformazione del tessile e del prodotto moda, applicati anche al sistema dell’oggetto d’uso, prodotti in serie come nel caso dell’arredo e degli interni, dal treno alla nautica, ovvero alcuni dei settori strategici del made in Italy nazionale.

Alla data del 10 novembre 2022 risultano iscritti al nuovo Corso di laurea 254 studenti.

1.2. Il Corso di laurea in “Sustainable Business for Societal Challenges” (classe L-18) raccoglie le sollecitazioni delle organizzazioni rappresentative del mondo imprenditoriale, manageriale e professionale circa la formazione mirata e non generalista di esperti nell’analisi e nella gestione dei complessi processi di cambiamento economici e sociali con particolare riguardo alle relative sfide ed opportunità in un’ottica sostenibile. Il Corso offre una spiccata formazione in area aziendale, senza tralasciare gli aspetti giuridici, economici e quantitativi, in un’ottica di innovazione sociale, di sostenibilità e benessere. Carattere essenziale del CdS è quello di orientarsi alla multidisciplinarietà insita nelle tematiche affrontate.

Alla data del 10 novembre 2022 risultano iscritti al nuovo Corso di laurea 65 studenti.

1.3. Il Corso di laurea magistrale in “Mechanical Engineering for Sustainability” (classe LM-33) vuole colmare un vuoto presente nell’attuale offerta formativa universitaria a livello nazionale, relativo alla specializzazione dell’Ingegnere Meccanico sul tema della sostenibilità, e vuole rispondere ad una pressante richiesta di Ingegneri da parte del mondo del lavoro. Nello specifico la transizione ecologica dell’industria ha generato una richiesta di nuovi profili con



elevata specializzazione, attualmente reperibili con estrema difficoltà, ed offre pertanto grandi opportunità di sviluppo lavorativo. Tutti gli insegnamenti del Corso di Studio sono erogati in lingua inglese, in quanto la tematica della sostenibilità è a forte vocazione internazionale. L'erogazione in lingua inglese favorirà l'acquisizione di concetti e parole chiave in una dimensione più ampia e permetterà di rendere il Corso di Studio più facilmente fruibile da studenti internazionali. Il Corso di Studi forma figure professionali di alto livello che uniscono competenze tipiche dell'Ingegneria Meccanica con altre specifiche per lo sviluppo di prodotti, sistemi o servizi sostenibili, o anche la valutazione della loro sostenibilità e l'impatto che hanno sull'ambiente e sulla qualità nella vita della società civile. Il livello di approfondimento dei temi trattati durante il percorso formativo caratterizza il Laureato Magistrale per un'elevata preparazione tecnico-culturale in diversi ambiti progettuali dell'ingegneria, che fanno riferimento alle aree delle costruzioni meccaniche, dell'energia e della mobilità. In ciascuna di queste tre aree viene proposto un percorso formativo che, partendo da una base di conoscenze comuni, differenzia e caratterizza diversamente il profilo del Laureato con particolare riferimento, rispettivamente, ai seguenti Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030: SDG 9 – Industry innovation and infrastructure; SDG 7 – Affordable and clean energy; SDG 11 – Sustainable cities and communities.

Alla data del 10 novembre 2022 risultano iscritti al nuovo Corso di laurea 6 studenti.

Nell'a.a. 2022-23 sono attivati 141 Corsi di studio:

CORSI DI LAUREA ATTIVATI 2022-2023	
Lauree triennali	60
Lauree magistrali a ciclo unico	9
Lauree magistrali	72
TOTALE CORSI ATTIVATI	141

2. Per consentire l'adeguamento dei Corsi di Studio alla normativa più recente e per favorire il recepimento di nuove esigenze formative si è provveduto alla revisione degli Ordinamenti didattici e/o dei Regolamenti didattici.



MODIFICHE ORDINAMENTI/REGOLAMENTI		
Scuola	modifiche di ordinamento	modifiche di regolamento
Agraria		6
Architettura	1	4
Economia	1	11
Giurisprudenza	1	2
Ingegneria		9
Psicologia		2
Scienze mfn	1	13
Scienze politiche		5
Scienze salute umana		10
Scienze uma-form	4	21
TOTALE	8	83

LA DIDATTICA DEL FUTURO: RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE ACQUISITE E INNOVAZIONE DELLA METODOLOGIA DIDATTICA

In relazione alla Didattica innovativa e al rafforzamento delle competenze acquisite dalle studentesse e dagli studenti, nel luglio 2021 è stato costituito il gruppo per l'innovazione della didattica coordinato dalla prof.ssa Maria Ranieri. I lavori del Gruppo Innovazione si sono focalizzati sull'ideazione e il monitoraggio della sperimentazione blended e hanno portato alla:

- produzione delle Linee Guida Blended 10%, che sono state approvate da parte della Commissione didattica in data 16/03/2022, e sono state rese disponibili sul sito di Ateneo;
- creazione di azioni di sostegno alla sperimentazione (sportello e-learning SIAF, Corsi di formazione sul blended learning, seminari metodologici, incontri di supporto organizzati per area).

Da settembre 2022 il gruppo sta proseguendo nelle azioni di supporto e monitoraggio della sperimentazione entro il limite del 10% con nuovi corsi di studio e sta avviando una riflessione per le linee guida nel caso di corsi di studio accreditati come blended.

Nel marzo 2022 è stato approvato dagli organi il Centro servizi "Teaching and Learning Center - TLC" che è impegnato nella promozione, progettazione e realizzazione di attività di formazione e ricerca per la qualificazione della didattica universitaria e della formazione dei docenti.



Il Centro, in linea con il Piano strategico di Ateneo, sostiene con proprie iniziative, la formazione, lo sviluppo e l'aggiornamento scientifico-metodologico del personale docente e dei tutor a supporto di una didattica incentrata sullo studente, innovativa e inclusiva, basata sulle più avanzate ricerche in campo educativo e didattico-disciplinare.

PROMOZIONE DI CORSI INNOVATIVI DI SECONDO E TERZO LIVELLO COERENTI CON I PROFILI DI ECCELLENZA DELLA RICERCA NEI DIPARTIMENTI E IN ATENEO

In relazione all'obiettivo 1.2 del Piano Strategico "Promozione di corsi innovativi di secondo e terzo livello coerenti con i profili di eccellenza della ricerca nei dipartimenti e in Ateneo", l'ateneo presenta un'offerta molto ampia di Master, Corsi di Perfezionamento Post Laurea e Corsi di Aggiornamento professionale.

L'offerta formativa predisposta in questo ambito per l'a.a. 2021-2022 ha previsto l'istituzione di 80 Master, 53 Corsi di Perfezionamento Post Laurea e 11 Corsi di Aggiornamento professionale. Lo svolgimento dei corsi ha incontrato serie difficoltà a causa dell'emergenza sanitaria: 24 Master non sono stati attivati, mentre 7 hanno dovuto modificare il piano delle attività formative; 14 Corsi di perfezionamento non sono stati attivati e 1 è stato annullato; 4 Corsi di aggiornamento professionale non sono stati attivati e 1 è stato rinviato all'anno accademico successivo.

L'offerta formativa per l'a.a. 2022-2023 prevede attualmente l'istituzione di 74 Master, 42 Corsi di Perfezionamento Post Laurea e 12 Corsi di Aggiornamento professionale che si stanno svolgendo o si svolgeranno nell'a.a. 2022-2023. In particolare nuovi Corsi di perfezionamento e aggiornamento potranno essere istituiti anche nei prossimi mesi.

PERCORSI 24 CFU

In relazione alla formazione post laurea è terminato a luglio 2022 il corso 24 CFU per la formazione degli insegnanti. A seguito del pensionamento della delegata alla formazione degli insegnanti, è stato nominato il prof. Francesco Ademollo come referente per la formazione degli insegnanti. Dal momento della sua nomina ha svolto le seguenti attività, sempre in coordinamento con la Commissione PF24, della quale è presidente

- Riconoscimento cfu e organizzazione degli esami finali dell'edizione 2021-22 del PF24.



- Passi preliminari (ricognizione didattica erogata a.a. 2022-23) in vista dell'organizzazione dell'atteso nuovo percorso abilitante da 60 cfu e del percorso straordinario da 5 cfu di cui all'art. 18 del DM 28.04.2022.
- Partecipazione alle periodiche riunioni della Commissione CRUI sulla formazione degli insegnanti.

PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE DEGLI INSEGNANTI DI SOSTEGNO

a) Si è svolto il *Percorso di specializzazione per il sostegno agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia e primaria e della scuola secondaria di I e II grado* (Decreto Ministeriale 6 luglio 2021, n. 755, di attivazione del **VI ciclo** del Corso di Specializzazione sul Sostegno didattico agli alunni con disabilità), sotto la direzione del Prof. Giuliano Franceschini. Gli iscritti alle prove sono stati 1.592, i partecipanti effettivi 1.113, afferenti a 4 diversi ordini di scuola. Sono stati previsti 438 progetti di tirocinio. La prova preselettiva si è svolta solo per le Scuole secondarie di primo e secondo grado, poiché per gli altri ordini e gradi il numero degli iscritti è risultato inferiore al doppio del numero dei posti messi a bando e perciò si è proceduto direttamente con la prova scritta (come previsto dal Bando DR n. 1047 Prot. 197855 del 23/07/2021). Per il tirocinio del Corso di Specializzazione sul Sostegno VI ciclo sono state stipulate con gli Istituti Scolastici 136 nuove convenzioni (da aggiungere alle 76 convenzioni in corso di validità del precedente ciclo, per un totale di 212 convenzioni attive). Il VI ciclo (a.a. 2020/21 - anno accademico di svolgimento 2021/22), si è concluso a luglio 2022.

- Il VI ciclo si è concluso con un numero di iscritti pari a:

51 Scuola dell'Infanzia, 97 Scuola Primaria, 96 Scuola Secondaria di I Grado, 100 Scuola Secondaria di II Grado.

- Iscritti in "sovrannumero" divisi per ordine e grado (VI ciclo):

4 Scuola dell'Infanzia, 3 Scuola Primaria, 10 Scuola Secondaria di I Grado, 24 Scuola Secondaria di II Grado.

La discrepanza tra numero di progetti formativi attivati e numero totale degli iscritti, compresi gli iscritti in sovrannumero, è dovuta ad eventuali rinunce e/o abbandoni.

b) È in corso di svolgimento il *Percorso di specializzazione per il sostegno agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia e primaria e della scuola secondaria di I e II grado* (Decreto Ministeriale 31 marzo 2022, n. 333, di attivazione del **VII ciclo** del Corso di



Specializzazione sul Sostegno didattico agli alunni con disabilità). Per il VII ciclo, il Direttore del Corso di Specializzazione è la Prof.ssa Laura Menichetti. Gli iscritti alle prove sono stati 1061, i partecipanti effettivi 828, afferenti a 4 diversi ordini di scuola. La sottoscrizione dei progetti di tirocinio è in corso. La prova preselettiva si è svolta solo per le Scuole Secondarie di secondo grado, poiché per gli altri ordini e gradi il numero degli iscritti è risultato inferiore al doppio del numero dei posti messi a bando e perciò si è proceduto direttamente con la prova scritta (come previsto dal Bando DR n. 476 Prot. 84182 del 15/04/2022). Il VII ciclo (anno accademico di svolgimento 2022/23), si concluderà entro il 30/04/2023. È in corso quindi la fase di convenzionamento dell'Ateneo anche con altri Istituti Scolastici (le convenzioni attive per il VII ciclo al momento sono in totale 259).

- Il VII ciclo è in corso con un numero di iscritti pari a:

37 Scuola dell'Infanzia, 77 Scuola Primaria, 99 Scuola Secondaria di I grado, 100 Scuola Secondaria di II Grado.

- Iscritti in "sovrannumero" divisi per ordine e grado (VII ciclo):

0 Scuola dell'Infanzia, 13 Scuola Primaria, 25 Scuola Secondaria di I Grado, 55 Scuola Secondaria di II Grado (i dati forniti sono suscettibili di eventuali aggiornamenti).

NUOVE CONVENZIONI

In relazione all'obiettivo 1.2 Ampliamento dell'offerta formativa in funzione dei nuovi bisogni economici, sociali e professionali, legati alla transizione digitale, alla green economy, ai temi della sostenibilità ambientale, alla flessibilità nel mercato del lavoro, l'Unità di Processo "Offerta Formativa e Qualità dei Corsi di Studio" ha stipulato le seguenti convenzioni:

- **Offerta post laurea:** 24 convenzioni con Enti Pubblici e/o altri Atenei (di cui n. 7 convenzioni per l'attivazione di Master; le restanti sono accordi di collaborazione didattica e scientifica); 136 convenzioni ex novo per il tirocinio del Corso di Specializzazione sul Sostegno VI ciclo; per il VII ciclo il convenzionamento è in corso d'opera (le convenzioni attive per il VII ciclo al momento sono in totale 259, come sopra riportato).
- **Programmazione didattica:** n. 8 convenzioni con altri Atenei per il rilascio del doppio titolo di studio e/o titolo congiunto;
- **Tirocini:** n. 1101 convenzioni per tirocini curriculari a.a. 2020/2021 e n. 1012 convenzioni per a.a. 2021/2022 (vedi tabella successiva).



- 3 Nell'a.a. 2020-2021 e nell'a.a. 2021-2022 i tirocini curriculari attivati e conclusi sulla base delle convenzioni stipulate ai sensi del D.M. 142/98 sono stati 23.076, così distribuiti:

Tirocini			
Scuola	a.a. 2020/2021	a.a. 2021/2022	Differenza a.a.
Agraria	376	325	-51
Architettura	654	625	-29
Economia e Management	148	150	+2
Giurisprudenza	105	73	-32
Ingegneria	419	301	-118
Psicologia	80	119	+39
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	357	123	-234
Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	316	363	-47
Scienze della Salute Umana	7213	7458	+245
Studi Umanistici e della Formazione	1873	1996	+123
[n.d.]	/	2	+ 2
TOTALE	11.541	11.535	-6

Inoltre, in virtù delle Convenzioni sottoscritte con la Fondazione CRUI volte ad avviare percorsi di tirocinio dall'alto valore formativo per studenti e neolaureati particolarmente meritevoli, nell'A.A. 2020/2021 sono stati attivati n. 8 tirocini curriculari; mentre nell'A.A. 2021/2022 sono stati attivati 22 tirocini curriculari.

Infine, i tirocini extra curriculari attivati nell'a.a. 2020/2021 sono stati 15; mentre, nell'A.A. 2021/2022 i tirocini extra curriculari attivati sono stati 19.

3. LA DIDATTICA DEL FUTURO: SPAZI DIDATTICI

In relazione all'obiettivo 1.4.4, volto a promuovere un uso equo ed efficace degli spazi (numero di posti aula/laboratorio, spazi studio/ attrezzati esistenti), in collaborazione con il prof. Gianni Cardini, Delegato al Supporto all'organizzazione dell'offerta formativa e alla logistica dei corsi di studio, abbiamo avviato un'azione di coordinamento e ottimizzazione nell'uso degli spazi per il primo semestre e per il secondo semestre dell'anno accademico che ha portato ad una riduzione degli spazi in affitto per la didattica, ad una programmazione degli orari precedente l'avvio dei semestri e ad una organizzazione più sostenibile ed equa degli spazi.



4. LA DIDATTICA DEL FUTURO: L'ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE

Potenziamento delle attività di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere grazie alle risorse provenienti dal PNRR, ai fini della riduzione della dispersione studentesca e dell'equilibrio nella rappresentanza di genere.

CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Il principale obiettivo delle attività è quello di favorire l'accesso consapevole e motivato degli studenti della Scuola secondaria di 2° grado ai diversi percorsi di studio, rendendo la scelta più consapevole e facilitando, se necessario, la decisione di una eventuale 'seconda scelta'. La programmazione delle attività è stata supervisionata dalla Prorettrice alla Didattica, Orientamento e servizi agli studenti, in collaborazione con i Delegati all'Orientamento delle Scuole. Tutte le attività si sono svolte mantenendo un coordinamento centrale e favorendo il raccordo con le scuole secondarie di 2° grado per facilitare un orientamento personalizzato, incentrato non sui corsi di studio, ma sullo studente. Nell'a.a. 2021-22 sono state condotte azioni di orientamento diversificate, in linea con quanto richiesto dal D.Lgs. 21 del 2008. È inoltre proseguito il progetto "Orienta il tuo Futuro - Il significato delle scelte", promosso dal Diritto allo Studio Universitario con il coordinamento di Regione Toscana e con il coinvolgimento di tutte le Università toscane generaliste.

1. *Raccordo con le scuole* (DL 21/2008, art. 2). La prosecuzione della collaborazione con USRT ha permesso di dare continuità alle azioni di raccordo con le Scuole secondarie di secondo grado entrando in contatto con le funzioni strumentali per l'Orientamento e per i PCTO (Percorsi per l'orientamento e le competenze trasversali) presenti nelle scuole secondarie.
2. *Comunicare l'Università di Firenze. Promozione dell'Università di Firenze e delle sue attività di Orientamento attraverso canali istituzionali e un'immagine coordinata*. Le attività sono state comunicate alle scuole tramite mail istituzionale dedicata dell'Università e di USRT e diffuse tramite il sito dell'ateneo e i social di ateneo. In collaborazione con l'Area Comunicazione e Public Engagement sono stati realizzati opuscoli informativi di tutti i CdS triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico utilizzando un'immagine coordinata e contenuti omogenei e condivisi. È iniziata l'attività di revisione delle guide pocket con una nuova grafica interna e l'inserimento della traduzione in lingua inglese delle informazioni.



L'Ateneo ha inoltre organizzato un ciclo di appuntamenti in diretta (Tutor Live) sul canale Instagram dell'Ateneo (**tra maggio e luglio 2022**) con i tutor delle dieci Scuole, che hanno risposto a domande sull'offerta didattica, sui servizi e sulla vita universitaria. Le registrazioni delle dirette sono disponibili nella sezione Video di Instagram@unifirenze.

3. *Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria.* Questa azione ha previsto incontri informativi e di orientamento

3.1 *Conosci Unifi (novembre-dicembre 2021)* – L'iniziativa ha previsto un ciclo di incontri focalizzati sull'offerta formativa delle diverse aree disciplinari e sulla narrazione da parte di neolaureati delle esperienze maturate durante il percorso di studio e nelle prime occasioni lavorative. Gli incontri si sono svolti online; sono stati moderati dai Delegati all'Orientamento e hanno visto la partecipazione di circa 200 studenti per ciascun incontro.

DATI CONOSCI UNIFI
(modalità erogazione a distanza)

SCUOLA	ISCRITTI	PARTECIPANTI
AGRARIA	134	57
ARCHITETTURA	359	212
ECONOMIA	500	479
GIURISPRUDENZA	500	214
INGEGNERIA	500	321
PSICOLOGIA	500	295
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	500	290
SCIENZE POLITICHE	351	213
SCIENZE SALUTE UMANA – AREA MEDICA	500	380
SCIENZE SALUTE UMANA – AREA FARMACO	360	343
STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE	500	286



Incontri per lo sviluppo delle competenze trasversali per le scuole secondarie (ottobre-novembre 2021) sono stati tenuti da formatori e psicologi. Gli incontri hanno affrontato tematiche come Equilibrio studio-vita, Motivazione: riconosci l'energia che ti fa muovere, Relazioni efficaci.

PARTECIPAZIONE AGLI INCONTRI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI
(modalità erogazione a distanza)

INCONTRO	ISCRITTI	PARTECIPANTI
EQUILIBRIO STUDIO-VITA	200	147
MOTIVAZIONE: RICONOSCI L'ENERGIA CHE TI FA MUOVERE	200	170
RELAZIONI EFFICACI	200	189

- 3.2 *Open day (febbraio 2022-settembre 2022)* – Le Scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica a partire dal mese di febbraio. Gli open day si sono svolti sia in modalità online che in presenza nella sede didattica delle Scuole per favorire il contatto anticipato anche con l'ambiente di studio (le presenze agli eventi sono state variabili, da 300 a 1500, per un totale di 6800 iscritti).
- 3.3 *Un giorno all'Università, Spazi e relazioni per costruire il nostro futuro*, evento in presenza presso il Polo didattico di viale Morgagni giunto alla sua XI edizione, che si è svolto il **9 aprile 2022** e ha registrato, soltanto per le lezioni, circa 4450 iscrizioni; in occasione dell'evento sono stati allestiti punti informativi delle Scuole di Ateneo, dei servizi dell'Ateneo e sono state organizzate le "Prime lezioni di...", trasmesse anche in video streaming.
- 3.4 *Costruisci il tuo futuro! Le lauree magistrali di Unifi*, evento in presenza dedicato alle lauree magistrali, alla sua I^a edizione, che si è svolto il **28 maggio 2022** presso il Rettorato. L'Ateneo ha dedicato una giornata alle proprie lauree magistrali per informare gli studenti e favorire la scelta dei percorsi più coerenti con le esigenze personali e le opportunità di lavoro. Oltre alla giornata dedicata, sono stati organizzati dai Delegati all'orientamento delle lauree magistrali e quindi resi noti sul sito di Ateneo, incontri informativi specifici sia online che in presenza per il periodo giugno-luglio 2022.



- 3.5 Evento di orientamento finale nell'ambito del progetto della Regione Orienta il tuo futuro che si è svolto il **18 maggio 2022** a Livorno. L'Ateneo è stato presente con uno stand informativo, l'affluenza è stata molto elevata e ha visto la partecipazione di studenti da tutta la Toscana.
- 3.6 *lo studio a Firenze: la scelta giusta per il mio futuro*, evento di orientamento conclusivo per le future matricole, che si è svolto in presenza l'**8 luglio 2022**. Presso le sedi delle Scuole di Ateneo sono stati organizzati incontri e attività per conoscere da vicino l'offerta formativa e le caratteristiche dello studio nelle varie aree disciplinari.
- 3.7 *Salone dello Studente Campus* L'Ateneo ha partecipato al Salone dello studente a San Rossore (Pisa) il **29 settembre 2022**. L'affluenza allo stand di studenti da tutta la Toscana è stata molto elevata.
- 4 *Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO) (ottobre 2021-luglio 2022)*. I percorsi proposti, Sarò matricola e Campus Lab, riconducibili alle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo, hanno sostituito i progetti di Alternanza Scuola Università, già promossa a livello universitario per favorire l'orientamento. Si tratta di percorsi destinati a studenti delle classi terze, quarte e quinte delle scuole secondarie.
- 4.1 *Sarò matricola* – Il percorso ha permesso agli studenti di sperimentarsi nel contatto con le discipline universitarie offrendo l'occasione di approfondimento disciplinare di aree specifiche. Attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva degli studenti alle attività promuove la comprensione basata sull'esperienza. Il percorso si è sviluppato in un numero di ore variabile a seconda del programma offerto. Al termine del percorso è previsto un questionario volto a valutare le conoscenze acquisite con conseguente rilascio dell'attestato di partecipazione e di valutazione del percorso.
- 4.2 *Campus Lab* – Il percorso ha previsto lezioni e laboratori ad hoc per potenziare specifici aspetti disciplinari e facilitare la scelta accademica ancorata all'esperienza. Il percorso è stato un'occasione di approfondimento disciplinare su un'area specifica. Gli studenti mediante un'immersione pratico-disciplinare, supportata da brevi lezioni teoriche, hanno potuto fare diretta esperienza di vari aspetti di professionalità acquisendo nuove consapevolezze utili per la scelta accademica. Le finalità e gli obiettivi sono approfondire aspetti disciplinari specifici, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva degli studenti nelle attività svolte in aula e in laboratorio, favorire il contatto anticipato con specifiche discipline attraverso momenti di esperienza diretta e facilitare il



successivo accesso ai percorsi di studio universitari. Gli studenti accolti nei PCTO per l'a.a. 2021-22 sono stati complessivamente 2215 su 2260 iscritti provenienti da 62 scuole della Toscana.

DATI PCTO

*percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento con le scuole secondarie
(modalità erogazione mista)*

STUDENTI ISCRITTI	SCUOLE PARTECIPANTI	EFFETTIVI PARTECIPANTI
2260	62	2215

- 5 *Formazione di insegnanti e Dirigenti scolastici delle scuole secondarie:* l'Ateneo ha organizzato, in accordo con gli altri due Ateneo toscani, un corso di formazione specifica in occasione dell'evento conclusivo del progetto Orienta il tuo futuro svoltosi a Livorno il 18 maggio 2022.
- 6 *PNNR orientamento attivo:* a seguito dell'approvazione del DM 934/2022 sono state avviate le procedure per l'attuazione del progetto PNNR Orientamento Attivo attivando la collaborazione con gli AFAM presenti sul territorio fiorentino e iniziando a tenere i primi contatti con le scuole superiori dove verranno svolti i corsi dei quali sono in fase di predisposizione i programmi. Il target per i percorsi di orientamento attivo previsti dal DM 934 per UNIFI sono: 4482 studenti, 224 corsi e 27 accordi con istituti scolastici.

ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORATO

In relazione all'obiettivo 1.1. e al potenziamento delle attività di tutoring in itinere per la promozione di percorsi di successo, l'ateneo ha definito due posizioni per gli studenti tutor: i tutor dei CDS e delle discipline che hanno una funzione rilevante per il recupero delle difficoltà disciplinari degli studenti e i tutor di orientamento che, quest'anno anche grazie anche al progressivo rientro in presenza, si sono dedicati all'orientamento sia negli eventi rivolti alle scuole superiori, sia per affiancamento e supporto alle matricole e neo-iscritti.

I dati di queste due figure nell'a.a. 2021-2022 sono stati:

Tutor dei CDS	221
Tutor di orientamento	170



I tutor hanno avuto un breve percorso di formazione online da parte della prorettrice, dell'ufficio Orientamento, Turato e Placement e del servizio DIDEL e sono stati affidati ai delegati delle scuole per la supervisione e un utilizzo efficace.

I tutor gestiscono anche il servizio centrale di accoglienza e orientamento molto utilizzato dalle matricole e dai futuri studenti (dati accesso nell'a.a. 2021-2022 420 utenti circa).

ORIENTAMENTO IN ITINERE: IL CENTRO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

In relazione all'obiettivo 1.1 e all'obiettivo 1.4, volto a promuovere il benessere, fruibilità e la sicurezza nei luoghi della didattica, l'apertura del nuovo Centro servizio di Consulenza psicologica, anche a seguito delle problematiche post-pandemiche, ha generato un notevole aumento della domanda, nonostante la scarsa pubblicità data al servizio.

Dalla sua attivazione al 15 settembre 2022, ovvero nel primo anno di attività, hanno fatto richiesta al Cecops per una consulenza psicologica 608 studenti, con un incremento 7 volte superiore rispetto al vecchio servizio, che si attestava su 80-100 richieste annue. In assenza della possibilità di accogliere nell'immediato ogni richiesta, al fine di offrire un primo supporto, è stata proposta a tutti di partecipare alle attività di gruppo. I servizi nel primo anno sono stati così distribuiti.

	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Counseling individuale effettivamente svolto</i>	184	30,3
<i>Interventi di gruppo</i>	154	25,3
<i>Psicoterapia</i>	7	1,1
<i>In sospeso</i>	18	3
<i>Rinunciato</i>	39	6,4
<i>Non risposto all'invito o non presentato</i>	206	33,9
<i>Totale</i>	608	100

Gli studenti che hanno avuto accesso al servizio provenivano da tutte le scuole dell'ateneo con una frequenza più elevata per alcune scuole.



5. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE I SERVIZI E LA COMUNICAZIONE AGLI STUDENTI

DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI ATTRAVERSO L'INFORMATIZZAZIONE

Nel 2022/2023 è stato avviato un percorso progettuale con l'obiettivo di revisionare i servizi agli studenti in modo da renderli maggiormente rispondenti ai bisogni e le necessità dell'utenza ma anche di valorizzare il personale tecnico - amministrativo coinvolto nell'erogazione dei servizi.

A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro con il compito di svolgere un'analisi dei processi e dei servizi e di individuare le possibili evoluzioni organizzative.

Il progetto si pone 4 obiettivi principali che, partendo dalle esigenze dello studente, mirano a ridisegnare i servizi e le modalità di erogazione degli stessi.

In particolare: (i) semplificare i servizi offerti ed erogati; (ii) omogeneizzare le procedure, i processi e i servizi offerti; (iii) favorire la digitalizzazione dei servizi e dei processi; (iv) migliorare il grado di accessibilità e di trasparenza dei servizi.

Tali obiettivi, da raggiungere al termine del progetto, si affiancano al più ampio quadro di razionalizzazione organizzativa delle suddette strutture. Ed invero, per garantire un maggior livello dei servizi e allo stesso tempo una valorizzazione e promozione del personale tecnico-amministrativo coinvolto, sarà necessario svolgere una serie di azioni propedeutiche sia sul piano organizzativo sia su quello funzionale.

Il progetto quindi si compone di tre principali fasi:

1. Fase 1 "Analisi e predisposizione di proposte": partendo dalla situazione attuale (AS IS) il gruppo di lavoro si occuperà di svolgere una serie di azioni (si veda sotto) e di evidenziare le eventuali criticità riscontrate allo scopo di delineare una situazione di dettaglio e presentare alcune proposte;
2. Fase 2 "Individuazione delle aree di intervento": il gruppo presenterà alla cabina di regia gli esiti del lavoro con un piano di proposte evolutive. La cabina di regia avrà l'obiettivo di individuare le aree di intervento;
3. Fase 3 "Implementazione del programma": a seguito della condivisione con la cabina di regia e della definizione dei vari ambiti di intervento (immediati o pluriennali) si procederà con l'implementazione delle azioni scelte creando un nuovo gruppo di lavoro appositamente individuato.



Il gruppo di lavoro ha iniziato i lavori nel mese di ottobre 2022 e si occuperà di svolgere le azioni sotto riportate con particolare attenzione alla fase di analisi e di mappatura di tutti i servizi e processi interni ed esterni le Segreterie e le Scuole.

Al termine del suddetto lavoro il gruppo presenterà un quadro di dettaglio con criticità, punti di forza, debolezza, minacce ed opportunità e alcune proposte di evoluzione.

Successivamente saranno individuate le aree di intervento.

INCREMENTO E DIVERSIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Nell'anno trascorso si è provveduto a rivedere la struttura del *Manifesto degli studi 2022-2023* al fine di uniformarlo a un linguaggio più accessibile e immediatamente perspicuo, anche per quanto riguarda le procedure amministrative.

In collaborazione con l'Ufficio comunicazione dell'ateneo è stato rivisto il sito nella sezione dell'orientamento. È stata realizzata la suddivisione delle informazioni dedicate agli studenti secondo le seguenti 3 categorie di utenza: Futuri studenti, studenti iscritti e studenti internazionali. Inoltre è stato avviato un percorso di semplificazione e razionalizzazione delle informazioni amministrative riportate nel sito di Ateneo.

COLLABORAZIONI CON DSU E FONDAZIONE CR FIRENZE

Nell'ambito della delega per i servizi agli studenti, la prof.ssa Menesini ha partecipato ai lavori della conferenza regionale del DSU istituita ai sensi dell'art. 10 quinquies della LR 32/2002 e partecipa alle commissioni per i bandi delle borse di studio promosse dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.