



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

V2 - Relazione Prorettrice Prof.ssa Ersilia Menesini

RELAZIONE AGLI ORGANI

AI SENSI DELL'ART.12 COMMA 4 DELLO STATUTO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

ERSILIA MENESINI

Prorettrice alla didattica, orientamento e servizi agli studenti

Periodo di riferimento A. A. 2022-2023 FINO A DICEMBRE 2023

Sommario

1. LA DIDATTICA DEL FUTURO: AMPLIARE L'ACCESSO E L'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA – ANDAMENTO DELLE ISCRIZIONI E DELLE CARRIERE.....	2
2. LA DIDATTICA DEL FUTURO: PROMUOVERE PERCORSI FORMATIVI INNOVATIVI E DI ECCELLENZA NEI CORSI DI LAUREA E NELL'OFFERTA DI TERZO LIVELLO	8
AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA IN FUNZIONE DEI NUOVI BISOGNI ECONOMICI, SOCIALI E PROFESSIONALI	9
LA DIDATTICA DEL FUTURO: TIROCINI E CONVENZIONI PER L'ARRICCHIMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA	16
3. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE GLI SPAZI REALI E VIRTUALI PER LA DIDATTICA	18
4. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE I SERVIZI E LA COMUNICAZIONE AGLI STUDENTI.....	18
DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI ATTRAVERSO L'INFORMATIZZAZIONE	18
INCREMENTO E DIVERSIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	20
5. LA DIDATTICA DEL FUTURO: L'ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE.....	20
CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO.....	20
ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORATO	32
ORIENTAMENTO IN ITINERE: IL CENTRO DI CONSULENZA PSICOLOGICA CECOPS E AZIONI DI SUPPORTO PER LA CARRIERA DEGLI STUDENTI.....	33

Ersilia Menesini

*Prorettrice alla didattica,
orientamento e servizi agli studenti*

Piazza San Marco, 4 – 50121 Firenze
ersilia.menesini@unifi.it
+39 055 2757211 | +39 339 3107927

La relazione annuale dà conto delle diverse azioni condotte nel 2023 tenendo conto degli obiettivi previsti nei documenti “Politiche dell’ateneo per la qualità della didattica” 2022-2023 e 2023-2024 e degli obiettivi dell’Ambito 1 del Piano Strategico di ateneo 2022-2024, dal titolo “La didattica del futuro”.

1. LA DIDATTICA DEL FUTURO: AMPLIARE L’ACCESSO E L’EFFICACIA DELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA – ANDAMENTO DELLE ISCRIZIONI E DELLE CARRIERE

In relazione all’obiettivo 1.1 del Piano strategico “Ampliare l’accesso e l’efficacia della formazione universitaria”, si riportano i dati sulle iscrizioni e sull’efficacia dei percorsi di studio.

Per le iscrizioni nell’a.a. 2022/2023, i dati relativi ai corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico suddivise per Scuole sono riportati nella tabella successiva

Scuola	Corsi triennali		Corsi a ciclo unico		Corsi magistrali	Corsi del vecchio ordinamento	Totale	
	Iscrizioni	di cui immatricolazioni	Iscrizioni	di cui immatricolazioni	Iscrizioni	Iscrizioni	Iscrizioni	di cui immatricolazioni
Agraria	1.443	349	-	-	394	11	1.848	349
Architettura	1.791	574	1.521	284	635	152	4.099	858
Economia e Management	5.122	1.463	-	-	1.172	17	6.311	1.463
Giurisprudenza	2632	567	2.818	515	-	50	5.500	1.082
Ingegneria	4.083	1.053	-	-	1.311	33	5.427	1.053
Psicologia	1.795	399	-	-	774	11	2.580	399
Scienze della Salute Umana	4.104	984	3.858	413	1.732	19	9.713	1.397
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3.155	877	-	-	1.024	18	4.197	877
Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	2.225	673	-	-	730	19	2.974	673
Studi Umanistici e della Formazione	8.670	2.133	1.817	156	2.492	119	13.098	2.289
Totale	35.020	9.072	10.014	1.368	10.264	449	55.747	10.440

Tabella 1: Iscrizioni e immatricolazioni a.a. 2022-23 (Fonte: Bollettino di Statistica di Ateneo n.4/2023 tav.1-2, dati provvisori al 30 marzo 2023).



Anche per l'anno accademico 2023-2024 l'andamento delle iscrizioni ha dimostrato una buona stabilità con una tendenza ad un ulteriore miglioramento.

Scuola	Corsi triennali		Corsi a ciclo unico		Corsi magistrali o specialistici	Corsi del vecchio ordinamento	Totale	
	Iscrizioni	<i>di cui immatricolazioni</i>	Iscrizioni	<i>di cui immatricolazioni</i>	Iscrizioni	Iscrizioni	Iscrizioni	<i>di cui immatricolazioni</i>
Agraria	1.296	268	0	0	378	9	1.683	285
Architettura	1.880	482	1.582	284	670	136	4.268	899
Economia e Management	5.510	1.720	0	0	1.190	18	6.718	1.847
Giurisprudenza	2.669	614	2.814	496	21	50	5.554	1.113
Ingegneria	4.241	1.120	0	0	1.375	31	5.647	1.200
Psicologia	1.846	402	0	0	790	7	2.643	432
Scienze della Salute Umana	4.038	953	4.121	531	1.561	17	9.737	1.617
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	3.176	857	0	0	996	15	4.187	900
Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	2.337	625	0	0	741	16	3.094	689
Studi Umanistici e della Formazione	8.845	2.159	1.958	194	2.369	92	13.264	2.464
Totale	35.838	9.200	10.475	1.505	10.091	391	56.795	11.446

Tabella 2: Iscrizioni e immatricolazioni a.a. 2023-24 (Fonte: DWH Unifi, dati estratti il 4 marzo 2024).

In relazione al confronto con gli anni precedenti la tabella successiva illustra l'andamento delle immatricolazioni e delle iscrizioni. Come si evince dalla serie storica dei dati sotto riportata, le immatricolazioni e le iscrizioni hanno avuto un andamento positivo con una riduzione nell'a.a. 2018-2019 a cui è seguito di nuovo un progressivo incremento dal 2019-2020.

CORSI DI LAUREA TRIENNALI E MAGISTRALI A CICLO UNICO									
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<i>ISCRIZIONI AL 1° ANNO</i>									
Immatricolati	7.980	8.437	8.804	7.969	8.450	9.280	9.028	9.544	10.580
Iscritti	2.177	2.167	1.848	1.992	2.063	2.363	2.615	2.774	2.886
<i>ISCRIZIONI AGLI ANNI SUCCESSIVI</i>									
Iscritti	25.862	26.969	29.079	28.448	28.064	28.201	28.666	29.125	32.550
TOTALE 1° ciclo	36.019	37.573	39.731	38.409	38.577	39.844	40.309	41.443	46.016

CORSI DI LAUREA MAGISTRALI									
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<i>ISCRIZIONI AL I ANNO</i>									
Iscritti	2.962	3.089	2.966	3.255	3.533	3.995	3.401	3.226	3.231
<i>ISCRIZIONI AGLI ANNI SUCCESSIVI</i>									
Iscritti	5.168	5.414	5.547	5.445	5.593	5.910	6.375	6.126	6.814
TOTALE 2° ciclo	8.130	8.503	8.513	8.700	9.126	9.905	9.776	9.352	10.045

ISCRITTI TOTALI UNIFI									
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
TOTALE	44.149	46.076	48.244	47.109	47.703	49.749	50.085	50.795	56.061

Tabella 3: Andamento iscrizioni CdL di I e II grado (I anno e anni successivi non comprensivi del dato relativo ai Corsi disattivati e ad esaurimento) e totale Unifi, confronto a.a. 2015-16/2023-24 (Fonte 2015-16/2022-23: Bollettino di Statistica di Ateneo n.10 tavv.2-3, dati definitivi al 31 luglio di ciascun anno. Fonte 2023-24: Bollettino di Statistica di Ateneo n.2/2024 tav.2, dati provvisori al 31 gennaio 2024).

Nell'A.A. 22/23 sono oltre 56000 gli iscritti totali ai percorsi formativi dell'Ateneo fiorentino con una progressiva lieve crescita dal 2019-2020 in poi.

In relazione all'obiettivo 1 – "Ampliare l'accesso all'offerta formativa", le immatricolazioni registrano un andamento positivo, con un consolidamento delle

immatricolazioni ai corsi di primo livello anche nei dati dell'A.A. 2023/24, e una lieve crescita per le lauree di secondo livello.

Sul piano numerico è incoraggiante aver superato per la seconda volta la soglia delle 10.000 immatricolazioni, dato confermato anche nell'a.a. 2023-2024.

L'andamento delle iscrizioni, complessivamente soddisfacente, può essere ricondotto al costante impegno dell'Ateneo sui seguenti obiettivi:

- la qualità dell'offerta formativa e dei percorsi didattici attivati;
- la differenziazione del sistema di contribuzione studentesca secondo fasce di reddito, che ha inteso favorire il diritto allo studio e l'accesso agli studi universitari da parte di studentesse e studenti in difficoltà;
- la sistematica e capillare attività di orientamento in ingresso, svolta nelle classi delle scuole secondarie di secondo grado, estesa non soltanto al territorio cittadino, ma anche a quello regionale;
- la diffusa e costante attività di tutorato in itinere, che fornisce supporto agli studenti dei primi anni della triennale rispetto agli ostacoli formativi iniziali.

In relazione all'andamento delle carriere i dati sui CFU conseguiti e sulla regolarità sono riportati in tabella.

CORSI DI LAUREA DI 1° LIVELLO								
a.s.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
cfu conseguiti	1.177.559	1.250.588	1.339.506	1.465.797	1.492.006	1.498.640	1.500.116	1.407.344
studenti a 0 cfu	4.646	4.556	4.631	5.344	4.569	4.598	5.376	6.815

CORSI DI LAUREA DI 2° LIVELLO								
a.s.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
cfu conseguiti	287.694	295.035	310.733	320.430	333.136	353.984	379.717	355.519
studenti a 0 cfu	761	824	866	938	810	855	1030	1.291

Tabella 4: Andamento CFU conseguiti e Studenti a 0 CFU, CdL di I e II grado attivi, confronto a.s. 2015-22 (Fonte: Bollettino di Statistica di Ateneo n.6 tavv.6-10).

Tabella 5: Andamento % studenti in corso, confronto a.a. 2015-16/2022-23 (Fonte: Elaborazione da Bollettino di Statistica di Ateneo n.10 tavv.2-3, dati definitivi al 31 luglio di ciascun anno).

CORSI DI LAUREA DI 1° LIVELLO								
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
In corso	74,46%	74,3%	74,74%	76,83%	76,86%	76,52%	76,37%	76,47%

CORSI DI LAUREA DI 2° LIVELLO								
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
In corso	70,44%	68,12%	69,34%	69,93%	72,89%	75,04%	73,02%	69,03%

La percentuale di studenti in corso si mantiene costante, con una tendenza alla stabilità per i CdL di I livello e in lieve calo per quelli di II livello.

Dai Rapporti Almalaurea 2015-2022 risulta in costante miglioramento la percentuale dei laureati 'regolari':

Tabella 6: Andamento % laureati regolari, confronto a.s. 2015-22 (Fonte: Almalaurea)

LAUREATI REGOLARI								
Rapporto A.L.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
In corso	38,8%	39,8%	42,2%	43,8%	45,8%	51,8%	53,7%	55,4%

Nel complesso, in relazione alla regolarità delle carriere, si rileva una percentuale stabile di studenti in corso e un dato in miglioramento per la percentuale dei laureati regolari. Sul versante della criticità emerge però un valore in progressivo aumento relativo agli studenti iscritti che non hanno conseguito alcun CFU sia nelle lauree di primo livello che nei corsi di secondo livello.

MISURE PER STUDENTI LAVORATORI E STUDENTI PART-TIME

La revisione del Regolamento “studente part-time”, modificato con DR 26 agosto 2022, ha inteso rendere più semplice ed efficace l’opportunità di iscrizione part time, che può contribuire ad attenuare sensibilmente il fenomeno degli studenti non regolari, non attivi o fuori corso, oltre a costituire una agevolazione economica per gli studenti. Il monitoraggio annuale non mostra tuttavia significative modifiche nell’impiego di questa opportunità e dobbiamo prevedere una maggiore pubblicizzazione di questa opportunità.

LAUREE TRIENNALI E MAGISTRALI A CICLO UNICO								
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Iscritti p. t.	1,46%	1,56%	2,10%	1,77%	1,81%	2,32%	2,51%	2,66%

LAUREE MAGISTRALI								
a.a.	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Iscritti p. t.	3,28%	3,46%	4,89%	4,29%	3,68%	3,91%	4,74%	5,35

Tabella 7: Andamento % studenti part-time, CdL di I e II grado attivi, confronto a.s. 2015-22 (Fonte: Elaborazione da Bollettino di Statistica di Ateneo n.10 tavv.2-3, dati definitivi al 31 luglio di ciascun anno).

Nel complesso si registrano alcuni dati positivi come la percentuale di studenti in corso che si mantiene stabile nei corsi di laurea di primo livello, la percentuale dei laureati regolari in costante e leggera crescita.

Accanto a questi dati di segno positivo, i valori riportati nelle tabelle 4, 5 e 6 segnalano che la produttività (n. dei CFU conseguiti) ha seguito un trend iniziale di lieve aumento che sembra essersi arrestato nel 2022. Allo stesso tempo, è in aumento anche il numero di studenti che nell’anno solare di riferimento non hanno conseguito CFU per i quali è importante prevedere azioni di ri-orientamento e di supporto ai fini dell’avvio del percorso di studio. Pur con ampie differenze tra i Corsi di Studio, in relazione all’efficacia dei percorsi formativi e alla progressione delle carriere, si evidenziano chiari margini di miglioramento che necessitano di azioni di orientamento in itinere volti a potenziare la regolarità delle carriere e i tempi di conseguimento del titolo.

2. LA DIDATTICA DEL FUTURO: PROMUOVERE PERCORSI FORMATIVI INNOVATIVI E DI ECCELLENZA NEI CORSI DI LAUREA E NELL'OFFERTA DI TERZO LIVELLO .

Il contesto di riferimento deve oggi tenere conto del rilievo acquisito dai risultati della didattica tra i criteri per la distribuzione del Fondo di finanziamento ordinario, con particolare riguardo al costo standard di formazione per studenti in corso. Contemporaneamente la trasformazione del sistema socio-economico e la maggiore trasversalità delle discipline impongono e nello stesso tempo consentono all'Università di svolgere un ruolo collaborativo con il sistema produttivo, con gli enti pubblici, con le aziende private per contribuire allo sviluppo e alla competitività del territorio e del Paese. L'Università può infatti costituire un punto di riferimento per le azioni di sostegno e promozione dello sviluppo e dell'innovazione tecnologica – e tanto più, quanto più essa sia in grado di garantire la sempre maggiore coerenza tra corsi di studio, obiettivi formativi e spendibilità del titolo di studio nel mercato del lavoro.

L'Ateneo ha inteso stabilizzare e, per quanto possibile, potenziare le iniziative già messe in atto per incrementare le capacità attrattive dei corsi di studio e la loro efficacia formativa.

La direzione del percorso di miglioramento si è articolata a due livelli: (1) progettazione di nuove proposte, capaci di interpretare le esigenze culturali e professionali in costante evoluzione e le richieste del mondo del lavoro, anch'esso soggetto a rapido cambiamento; (2) impegno di analisi e valutazione dell'efficacia dei corsi di studio già istituiti: questa attività è stata condotta secondo la logica del miglioramento continuo e si è perciò mantenuta aperta, quando necessario, a una ri-progettazione dell'esistente per una migliore prestazione in termini qualitativi e quantitativi, rafforzando i rapporti con i portatori di interesse, accrescendo il numero di studenti 'regolari' e attraendone di nuovi.

In relazione agli obiettivi di miglioramento qualitativo continuo della didattica l'ateneo ha previsto:

- la valutazione dell'adeguatezza dell'offerta formativa in relazione alla domanda di formazione proveniente dal mondo del lavoro e delle professioni;
- la valutazione dell'offerta formativa in coerenza con i criteri di sostenibilità e di connessione organica dei tre cicli della formazione, avuto riguardo al contesto produttivo;
- il consolidamento e il potenziamento dei servizi agli studenti, estesi anche a particolari tipologie di esigenze;
- l'organizzazione di percorsi di supporto ai docenti, con particolare attenzione alla formazione dei neo-reclutati, alla progettazione delle attività formative e all'impiego di metodologie didattiche innovative nella prospettiva di una didattica basata sull'apprendimento dello studente;



- l'avvio di un processo di revisione degli ordinamenti dei CdS per un percorso di ottimizzazione delle risorse e di massima sostenibilità dell'offerta formativa.

AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA IN FUNZIONE DEI NUOVI BISOGNI ECONOMICI, SOCIALI E PROFESSIONALI

In relazione all'obiettivo 1.2.1 – l'ampliamento dell'offerta formativa dell'anno accademico 2022-2023 in relazione ai bisogni legati alla transizione digitale, alla green economy, ai temi della sostenibilità ambientale, alla flessibilità nel mercato del lavoro, è stata predisposta ottemperando ai requisiti di trasparenza (Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio-SUA-CdS) e di qualificazione della docenza (rispetto dell'indicatore qualitativo dei docenti di riferimento dei Corsi di studio). In particolare nell'a.a. 2023-2024 si è tenuto conto dell'esigenza di rafforzare la pluralità e la ricchezza delle competenze scientifiche presenti in Ateneo e rispondere alle richieste di competenze lavorative specifiche che provengono dal territorio.

L'Offerta formativa si è arricchita dei seguenti corsi, alcuni come nuove proposte, altri come trasformazioni e revisioni dell'esistente:

Nuove proposte 2023/24:

- ❑ **Laurea in "Scienza dei Materiali"** (classe L.Sc.Mat.) -Corso erogato in lingua italiana, in modalità convenzionale.
- ❑ **Laurea in "Ingegneria Ambientale"** (classe L-7) Corso erogato in lingua italiana, in modalità convenzionale.
- ❑ **Laurea magistrale in "Diritto per le sostenibilità e la sicurezza"** (classe LM SC-GIUR); Corso erogato in lingua italiana, in modalità mista
- ❑ **Laurea magistrale in "Data Science, Scientific Computing & Artificial Intelligence"** (classe LM DATA) - Corso erogato in lingua italiana, in modalità convenzionale.
- ❑ **Laurea magistrale in "Software: Science and Technology"** (classe LM-18), **corso interateneo con IMT di Lucca**, a seguito della disattivazione del precedente corso di laurea magistrale in "Informatica" - Corso erogato in lingua inglese, in modalità convenzionale.

1. Nell'a.a. 2023-24 sono attivi 146 Corsi di studio:

CORSI DI LAUREA ATTIVATI 2023-2024

Lauree triennali	62
Lauree magistrali a ciclo unico	9
Lauree magistrali	75
TOTALE CORSI ATTIVATI	146

2. Per consentire l'adeguamento dei Corsi di Studio alla normativa più recente e per favorire il recepimento di nuove esigenze formative si è provveduto alla revisione degli Ordinamenti didattici e/o dei Regolamenti didattici come da tabella successiva.

MODIFICHE ORDINAMENTI/REGOLAMENTI NEL 2023-2024		
Scuola	modifiche di ordinamento	modifiche di regolamento
Agraria	1	6
Architettura	4	4
Economia		11
Giurisprudenza		2
Ingegneria	4	9
Psicologia	3	2
Scienze mfn		13
Scienze politiche		5
Scienze salute umana	2	10
Scienze uma-form	8	21
TOTALE	22	83

Per la revisione e l'ampliamento dell'offerta formativa il lavoro della prorettrice è stato affiancato dal prof. Gianni Cardini con delega per il supporto all'organizzazione dell'offerta formativa e alla logistica dei corsi di studio.

Nel complesso i corsi di laurea hanno avanzato azioni di miglioramento, revisione e innovazione a partire da richieste che sono pervenute dalle strutture decentrate e dal mondo del lavoro verso gli organi di governo che hanno recepito queste istanze.

A fine 2023 da parte della governance si è avviato un processo di più lungo periodo che ha sollecitato una rilettura delle performance dei Corsi di laurea alla luce di parametri come il costo standard e l'utilizzo delle ore di didattica riconosciute a livello ministeriale, chiedendo una maggiore responsabilizzazione ai dipartimenti sulla sostenibilità della didattica al fine di attivare un piano di valorizzazione dell'offerta formativa i cui effetti si distenderanno nei prossimi 2-3 anni, in relazione anche all'attuazione delle riforme ministeriali in corso di implementazione (DM 1648 e 1649 e DM 96/2023).



LA DIDATTICA DEL FUTURO: PROMUOVERE LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE DELLA DIDATTICA

Per migliorare la qualità della didattica, l'Ateneo ha promosso l'organizzazione di percorsi di supporto ai docenti, con particolare attenzione alla progettazione delle attività formative e all'impiego di metodologie didattiche innovative per una didattica basata sull'apprendimento dello studente e capace di integrare modalità di insegnamento innovative e convenzionali.

A tale scopo è stato istituito nel 2022 il **Teaching and Learning Center**, Centro di Servizio che ha l'obiettivo di accompagnare lo sviluppo professionale del personale docente a partire dalle più avanzate ricerche in campo educativo e didattico-disciplinare nella direzione di percorsi formativi incentrati sullo studente, innovativi, basati sull'evidenza scientifica, di carattere internazionale, equi ed inclusivi. Il Teaching and Learning Center promuove e realizza:

- programmi di formazione e di innovazione della didattica destinati ai docenti, dottorandi e personale coinvolto nella didattica, anche in collaborazione con i servizi informatici di Ateneo e in relazione alle priorità progettuali dell'Ateneo;
- progetti con scuole e reti di scuole del territorio, con il Ministero dell'Istruzione, USR Toscana (Piano Lauree Scientifiche, Programmi di orientamento e tutorato, ecc.);
- percorsi sulle competenze trasversali destinate agli studenti tutor della didattica, ai dottorandi, al personale docente e ricercatore;
- servizi di valutazione e certificazione delle competenze in una prospettiva di apprendimento permanente.

Sempre per accompagnare i Corsi di Studio e i docenti alla sperimentazione e all'utilizzo di nuove metodologie didattiche l'Ateneo ha attivato il progetto Blended Learning Ateneo di Firenze (B-LeAF) nato con l'obiettivo di riflettere sulla didattica a distanza adottata durante la pandemia e introdurre, in modo graduale forme didattiche innovative di tipo misto, in grado di combinare i benefici della didattica in presenza con quelli della didattica a distanza - in formato sincrono o asincrono - nei corsi di studio dell'ateneo. Dopo un periodo di sperimentazione, il Gruppo di lavoro per l'Innovazione digitale della Didattica, ha elaborato le Linee di indirizzo di Ateneo sul blended learning, che "nel rispetto della libertà e dell'autonomia del docente, intendono approfondire le modalità di svolgimento dei Corsi di Studio e degli insegnamenti in modalità blended al fine di valorizzare le metodologie digitali, l'interattività con i materiali didattici, l'accessibilità dei contenuti e la flessibilità di fruizione da parte dello studente. In relazione alla Didattica innovativa e al rafforzamento delle competenze acquisite dalle studentesse e dagli studenti, nel luglio 2021 è stato costituito il gruppo per l'innovazione della

didattica coordinato dalla prof.ssa Maria Ranieri con una rappresentanza di tutte le aree disciplinari. I lavori del Gruppo Innovazione si sono focalizzati sull'ideazione e il monitoraggio della sperimentazione blended e hanno portato alla:

- produzione delle Linee Guida sul blended learning con indicazioni per i corsi convenzionali (entro il 10% di CFU a distanza), e corsi ibridi (dal 10 al 66% di didattica online) che sono state approvate dagli organi dell'ateneo nel luglio 2023 (<https://www.unifi.it/p12160.html>)
- creazione di azioni di sostegno alla sperimentazione (sportello e-learning SIAF, Corsi di formazione sul blended learning, seminari metodologici, incontri di supporto organizzati per area).

Al momento sono 7 i CDL accreditati come blended, mentre gli insegnamenti che hanno partecipato alla sperimentazione blended, sono stati in tutto 30, di cui 16 dell'area biomedica, 12 dell'area tecnologica e 2 dell'area delle scienze sociali.

Nell'ambito dell'innovazione didattica e dell'uso delle nuove tecnologie nella didattica, l'ateneo ha aderito al progetto "Digital educational hub" con un progetto dal titolo *"Advanced Learning Multimedia Alliance for Inclusive Academic Innovation"*

Acronimo: ALMA - Coordinato dall'università Napoli Federico II. I

Il progetto è stato presentato a febbraio 2024 in relazione all' Avviso pubblico nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 "Istruzione e ricerca" –

Componente 1

"Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido alle università" –

Investimento 3.4 "Didattica e competenze universitarie avanzate" – Sub-Investimento 3)

"Digital Education Hubs (DEH)", finanziato dall'unione europea – Next Generation EU.

PROMOZIONE DI PERCORSI INNOVATIVI DI TERZO LIVELLO COERENTI CON I BISOGNI DEL MERCATO DEL LAVORO E DELLA COMUNITÀ

In relazione all' obiettivo 1.2 del Piano Strategico "Promozione di corsi innovativi di secondo e terzo livello coerenti con i profili di eccellenza della ricerca nei dipartimenti e in Ateneo", l'ateneo presenta un'offerta molto ampia di Master, Corsi di Perfezionamento Post Laurea e Corsi di Aggiornamento professionale.

L'offerta formativa predisposta in questo ambito per l'a.a. 2021-2022 aveva previsto l'istituzione di 80 Master, 53 Corsi di Perfezionamento Post Laurea e 11 Corsi di Aggiornamento professionale. Lo svolgimento dei corsi ha incontrato serie difficoltà a causa dell'emergenza sanitaria: 24 Master non sono stati attivati, mentre 7 hanno dovuto

modificare il piano delle attività formative; 14 Corsi di perfezionamento non sono stati attivati e 1 è stato annullato; 4 Corsi di aggiornamento professionale non sono stati attivati e 1 è stato rinviato all'anno accademico successivo.

L'offerta formativa per l'a.a. 2023-2024 ha previsto l'istituzione di 83 Master, 52 Corsi di Perfezionamento Post Laurea e 18 Corsi di Aggiornamento professionale che si stanno svolgendo o si svolgeranno nell'a.a. 2023-2024.

In relazione all'offerta di terzo livello si rileva un processo molto produttivo promosso dai dipartimenti, con collaborazioni e convenzioni con enti pubblici e privati del territorio. Viste le difficoltà evidenziate negli ultimi anni e l'esigenza strategica di investire sullo sviluppo professionale dei professionisti, può essere utile avviare un'azione politica di coordinamento e razionalizzazione delle proposte che consenta una valorizzazione di alcune proposte in aree strategiche e una maggiore ottimizzazione degli investimenti in questa fascia di livello.

PROMOZIONE DI PERCORSI INNOVATIVI DI TERZO LIVELLO COERENTI CON I BISOGNI DEL MERCATO DEL LAVORO E DELLA COMUNITÀ - LA FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI

Il prof. Francesco Ademollo, delegato della Rettore alla formazione degli insegnanti, dal momento della sua nomina ha svolto le seguenti attività, sempre in coordinamento con la Commissione per la Formazione degli Insegnanti, della quale è presidente

- Riconoscimento cfu delle edizioni 2022/23 e 2023/24 del PF24.
- Coordinamento all'organizzazione del percorso straordinario da 5 cfu di cui all'art. 18 del DM 28 aprile 2022, n. 108.
- Coordinamento all'organizzazione dell'atteso nuovo percorso abilitante da 60 cfu.

Con il DL 79/2022, è stato istituito il nuovo sistema di formazione iniziale e accesso in ruolo a tempo indeterminato della scuola secondaria articolato in:

- un percorso universitario abilitante di formazione iniziale da non meno di 60 CFU ai sensi del DPCM 4 agosto 2023
- un concorso pubblico nazionale
- un periodo di prova in servizio di durata annuale con test finale e valutazione conclusiva
- Il nostro Ateneo ha proposto l'istituzione e il ministero ha approvato i seguenti Percorsi universitari di formazione iniziale e abilitazione dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado per l'a.a. 2023/2024:



- Percorso Formativo A-11 Discipline letterarie e latino
- Percorso Formativo A-12 Discipline letterarie negli istituti di istruzione secondaria di II grado
- Percorso Formativo A-18 Filosofia e Scienze umane
- Percorso Formativo A-20 Fisica
- Percorso Formativo A-22 Italiano, storia, geografia, nella scuola secondaria di I grado
- Percorso Formativo A-26 Matematica
- Percorso Formativo A-27 Matematica e Fisica
- Percorso Formativo A-28 Matematica e scienze
- Percorso Formativo A-34 Scienze e tecnologie chimiche
- Percorso Formativo A-42 Scienze e tecnologie meccaniche
- Percorso Formativo A-47 Scienze matematiche applicate
- Percorso Formativo A-48 Scienze motorie e sportive negli istituti di Istruzione secondaria di II grado
- Percorso Formativo A-50 Scienze naturali, chimiche e biologiche
- Percorso Formativo A-51 Scienze, tecnologie e tecniche agrarie

L'Università di Firenze ha ricevuto l'accreditamento ministeriale per le classi proposte con DM 7 febbraio 2024, n. 359, ed è in attesa dei decreti attuativi finalizzati all'attivazione dei percorsi abilitanti.

PROMOZIONE DI PERCORSI INNOVATIVI DI TERZO LIVELLO COERENTI CON I BISOGNI DEL MERCATO DEL LAVORO E DELLA COMUNITÀ: I PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE DEGLI INSEGNANTI DI SOSTEGNO VII E VIII CICLO

- a) Si è svolto il *Percorso di specializzazione per il sostegno agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia e primaria e della scuola secondaria di I e II grado* (Decreto Ministeriale 31 marzo 2022 n. 333, di attivazione del **VII ciclo** del Corso di Specializzazione sul Sostegno didattico agli alunni con disabilità), sotto la direzione della Prof.ssa Laura Menichetti. I posti messi a bando sono stati 400 così distribuiti: Scuola dell'Infanzia n. 100 posti; Scuola Primaria n. 100 posti; Scuola Secondaria di primo grado n. 100 posti; Scuola Secondaria di secondo grado n. 100 posti.

Gli iscritti alle prove sono stati 1061, i partecipanti effettivi 828, afferenti ai quattro diversi ordini e gradi di scuola. Sono stati previsti 387 progetti formativi di tirocinio. La prova preselettiva si è svolta solo per la Scuola Secondaria di secondo

grado, poiché per gli altri ordini e gradi il numero degli iscritti è risultato inferiore al doppio del numero dei posti messi a bando e perciò si è proceduto direttamente con la prova scritta (come previsto dal Bando DR n. 476 Prot. n. 84182 del 15/04/2022). Per il tirocinio del Corso di Specializzazione sul Sostegno VII ciclo sono state stipulate con gli Istituti Scolastici 48 convenzioni ex novo (da aggiungere alle 214 convenzioni in corso di validità del precedente ciclo, per un totale di 262 convenzioni attive).

Il VII ciclo (a.a. 2021/22 - anno accademico di svolgimento 2022/23), si è concluso come da decreto sopra richiamato entro il 30 giugno 2023 con un numero di iscritti ordinari pari a:

37 Scuola dell'Infanzia, 77 Scuola Primaria, 99 Scuola Secondaria di I grado, 100 Scuola Secondaria di II Grado;

e di iscritti in "sovrannumero" pari a:

0 Scuola dell'Infanzia, 13 Scuola Primaria, 25 Scuola Secondaria di I Grado, 55 Scuola Secondaria di II Grado.

La discrepanza tra numero di progetti formativi attivati e numero totale degli iscritti, compresi gli iscritti in sovrannumero, è dovuta a eventuali rinunce, abbandoni o sospensioni.

- b) È in corso di svolgimento il *Percorso di specializzazione per il sostegno agli alunni con disabilità della scuola dell'infanzia e primaria e della scuola secondaria di I e II grado* (Decreto Ministeriale 30 maggio 2023 n. 694, di attivazione dell'**VIII ciclo** del Corso di Specializzazione sul Sostegno didattico agli alunni con disabilità). Anche per l'**VIII ciclo**, la Direttrice del Corso è la Prof.ssa Laura Menichetti. I posti messi a bando sono stati 440 (di cui il 35% dei posti, riservati ai soggetti individuati dal comma 2 dell'art. 18-bis del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 59) ripartiti tra: 35 per la Scuola dell'Infanzia; 80 per la Scuola Primaria; 130 per la Scuola Secondaria di I grado e 195 per la Scuola Secondaria di II grado. Gli iscritti totali alle prove afferenti ai quattro diversi ordini e gradi di scuola sono stati 1062. La prova preselettiva si è svolta solo per la Scuola Secondaria di secondo grado, poiché per gli altri ordini e gradi il numero degli iscritti è risultato inferiore al doppio del numero dei posti messi a bando e perciò si è proceduto direttamente con la prova scritta (come previsto dal Bando DR n. 513 Prot. n. 126261 del 9/06/2023). L'**VIII ciclo** (a.a. 2022/23 - anno accademico di svolgimento 2023/24), si concluderà entro il 30/06/2024. Le convenzioni attive per l'**VIII ciclo** sono in totale



303. Per l'VIII ciclo, il Dipartimento FORLILPSI ha stipulato 590 progetti formativi di tirocinio.

L'VIII ciclo è in corso con un numero di iscritti pari a: *33 Scuola dell'Infanzia, 80 Scuola Primaria, 130 Scuola Secondaria di I grado, 195 Scuola Secondaria di II Grado;*

e di iscritti in "sovrannumero" pari a:

4 Scuola dell'Infanzia, 11 Scuola Primaria, 63 Scuola Secondaria di I Grado, 123 Scuola Secondaria di II Grado.

Il bilancio dell'attività formativa di terzo livello rivolta alla formazione degli insegnanti

PF 60 e Corsi di specializzazione per il sostegno è complessivamente positiva con una nostra presenza fortemente impegnata per un'offerta di qualità che sappia coniugare opportunità formative rivolte ad aspiranti insegnanti, in termini di accoglienza, posti messi a disposizione e di costi di iscrizione, con la qualità dei percorsi pedagogici e di didattica delle discipline che caratterizzano il nostro ateneo.

LA DIDATTICA DEL FUTURO: TIROCINI E CONVENZIONI PER L'ARRICCHIMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA
--

In relazione all'obiettivo 1.2 Ampliamento dell'offerta formativa in funzione dei nuovi bisogni economici, sociali e professionali, legati alla transizione digitale, alla green economy, ai temi della sostenibilità ambientale, alla flessibilità nel mercato del lavoro, l'Unità di Processo "Offerta Formativa e Qualità dei Corsi di Studio" nel 2023 ha stipulato le seguenti convenzioni/accordi:

- **Offerta post laurea:** per il precedente ciclo del Corso Specializzazione Sostegno (VII ciclo) n. 262 convenzioni; le convenzioni attive per l'VIII ciclo (in corso di svolgimento) sono 303.
Nel 2023 sono state stipulate anche 22 convenzioni con altri Atenei ed altri Enti Pubblici, di cui: n. 3 convenzioni art 23 comma 1 L. 30/12/2010 n. 240; n. 12 convenzioni per l'attivazione dei master di I e di II livello; n. 2 convenzioni di collaborazione didattica e scientifica tra Atenei.
- **Programmazione didattica:** n. 12 convenzioni con altri Atenei, principalmente per il rilascio del doppio titolo di studio e/o titolo congiunto;



- **Servizio Tirocini:** n. 1012 convenzioni per tirocini curriculari a.a. 2021/2022 e n. 1024 convenzioni per a.a. 2022/2023 (vedi tabella successiva);

Le altre Unità dell'Area Servizi alla Didattica hanno stipulato le seguenti convenzioni:

- **UF Attività e progetti di area:** n. 22 tra cui accordi attuativi, convenzioni con altri Enti Pubblici e protocolli d'intesa;
- **UP Internazionalizzazione:** n. 214 tra cui accordi di collaborazione culturale e scientifica con Università estere; protocolli d'intesa; Erasmus+ (KA171 International Credit Mobility); accordi EWP (Erasmus+ KA131 – Interinstitutional agreement);
- **UP Orientamento:** n. 171 tra cui Convenzioni per lo svolgimento di PCTO (percorsi per l'orientamento e le competenze trasversali); Accordi PNRR - missione 4 "Istruzione e ricerca";
- **UP Progettazione e sviluppo dei servizi agli studenti:** n. 1 convenzione con l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario;
- **UF Didattica integrata con Servizio Sanitario Regionale e con la Scuola di Scienze della Salute Umana:** n. 114 convenzioni nei seguenti ambiti: convenzioni nominative per tirocini fuori rete formativa specializzandi area sanitaria; convenzioni per inserimento strutture nella rete formativa delle Scuole di specializzazione di area sanitaria; convenzioni per tirocini curriculari delle professioni sanitarie.

- 3 Nell'a.a. 2021-2022 e nell'a.a. 2022-2023 i tirocini curriculari attivati e conclusi sulla base delle convenzioni stipulate ai sensi del D.M. 142/98 sono stati rispettivamente 11533 e 11464, distribuiti come da tabella:

Tirocini			
Scuola	a.a. 2021/2022	a.a. 2022/2023	Differenza a.a.
Agraria	325	265	-60
Architettura	625	515	-110
Economia e Management	150	126	-24
Giurisprudenza	73	55	-18

Ingegneria	301	198	-103
Psicologia	119	136	+17
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	123	113	-10
Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'	363	366	+3
Scienze della Salute Umana	7458	7560	+ 102
Studi Umanistici e della Formazione	1996	2130	+ 134
TOTALE	11.533	11.464	-69

Inoltre, in virtù delle Convenzioni sottoscritte con la Fondazione CRUI volte ad avviare percorsi di tirocinio dall'alto valore formativo per studenti e neolaureati particolarmente meritevoli, nell'A.A. 2021/2022 sono stati attivati n. 22 tirocini curriculari; mentre nell'A.A. 2022/2023 sono stati attivati 12 tirocini curriculari.

Infine, i tirocini extra curriculari attivati nell'a.a. 2021/2022 sono stati 19; mentre, nell'A.A. 2022/2023 i tirocini extra curriculari attivati sono stati 24.

3. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE GLI SPAZI REALI E VIRTUALI PER LA DIDATTICA

In relazione all'obiettivo 1.4.4, volto a promuovere un uso equo ed efficace degli spazi (numero di posti aula/laboratorio, spazi studio/ attrezzati esistenti), in collaborazione con il prof. Gianni Cardini, Delegato al Supporto all'organizzazione dell'offerta formativa e alla logistica dei corsi di studio, si è strutturata per il secondo anno un'azione di coordinamento e ottimizzazione nell'uso degli spazi per il primo semestre e per il secondo semestre dell'anno accademico che ha portato ad una riduzione degli spazi in affitto per la didattica, ad una programmazione degli orari precedente l'avvio dei semestri e ad una organizzazione più sostenibile ed equa degli spazi.

4. LA DIDATTICA DEL FUTURO: MIGLIORARE I SERVIZI E LA COMUNICAZIONE AGLI STUDENTI

DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI ATTRAVERSO L'INFORMATIZZAZIONE

Nel 2022/2023 è stato avviato un percorso progettuale con l'obiettivo di revisionare i servizi agli studenti in modo da renderli maggiormente rispondenti ai bisogni e le

necessità dell'utenza ma anche di valorizzare il personale tecnico - amministrativo coinvolto nell'erogazione dei servizi.

A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro con il compito di svolgere un'analisi dei processi e dei servizi e di individuare le possibili evoluzioni organizzative.

Il progetto si pone 4 obiettivi principali che, partendo dalle esigenze dello studente, mirano a ridisegnare i servizi e le modalità di erogazione degli stessi.

In particolare: (i) semplificare i servizi offerti ed erogati; (ii) omogeneizzare le procedure, i processi e i servizi offerti; (iii) favorire la digitalizzazione dei servizi e dei processi; (iv) migliorare il grado di accessibilità e di trasparenza dei servizi.

Tali obiettivi, da raggiungere al termine del progetto, si affiancano al più ampio quadro di razionalizzazione organizzativa delle suddette strutture. Ed invero, per garantire un maggior livello dei servizi e allo stesso tempo una valorizzazione e promozione del personale tecnico-amministrativo coinvolto, sarà necessario svolgere una serie di azioni propedeutiche sia sul piano organizzativo sia su quello funzionale.

Il progetto quindi si compone di tre principali fasi:

1. Fase 1 "Analisi e predisposizione di proposte": partendo dalla situazione attuale (AS IS) il gruppo di lavoro si occuperà di svolgere una serie di azioni (si veda sotto) e di evidenziare le eventuali criticità riscontrate allo scopo di delineare una situazione di dettaglio e presentare alcune proposte;
2. Fase 2 "Individuazione delle aree di intervento": il gruppo presenterà alla cabina di regia gli esiti del lavoro con un piano di proposte evolutive. La cabina di regia avrà l'obiettivo di individuare le aree di intervento;
3. Fase 3 "Implementazione del programma": a seguito della condivisione con la cabina di regia e della definizione dei vari ambiti di intervento (immediati o pluriennali) si procederà con l'implementazione delle azioni scelte creando un nuovo gruppo di lavoro appositamente individuato.

Il gruppo di lavoro ha iniziato i lavori nel mese di ottobre 2022 e si occuperà di svolgere le azioni sotto riportate con particolare attenzione alla fase di analisi e di mappatura di tutti i servizi e processi interni ed esterni le Segreterie e le Scuole.

Al termine del suddetto lavoro il gruppo presenterà un quadro di dettaglio con criticità, punti di forza, debolezza, minacce ed opportunità e alcune proposte di evoluzione.

In relazione ai progetti avviati nel 2023 si registra la sperimentazione sulle seguenti aree: progetto pergamene, progetto valutazione nulla osta per iscrizione alle LM, progetto verbalizzazione delle tesi di laurea, traduzione in inglese dell'applicativo gestionale per le carriere degli studenti.



INCREMENTO E DIVERSIFICAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

Nell'anno trascorso si è provveduto a rivedere la struttura del *Manifesto degli studi 2022-2023* al fine di uniformarlo a un linguaggio più accessibile e immediatamente perspicuo, anche per quanto riguarda le procedure amministrative.

In collaborazione con l'Ufficio comunicazione dell'ateneo è stato rivisto il sito nella sezione dell'orientamento. È stata realizzata la suddivisione delle informazioni dedicate agli studenti secondo le seguenti 3 categorie di utenza: Futuri studenti, studenti iscritti e studenti internazionali. Inoltre è stato avviato un percorso di semplificazione e razionalizzazione delle informazioni amministrative riportate nel sito di Ateneo.

COLLABORAZIONI CON DSU E FONDAZIONE CR FIRENZE

Nell'ambito della delega per i servizi agli studenti, la prof.ssa Menesini ha partecipato ai lavori della conferenza regionale del DSU istituita ai sensi dell'art. 10 quinquies della LR 32/2002 e partecipa alle commissioni per i bandi delle borse di studio promosse dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze.

5. LA DIDATTICA DEL FUTURO: L'ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE

Potenziamento delle attività di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere grazie alle risorse provenienti dal PNRR, ai fini della riduzione della dispersione studentesca e dell'equilibrio nella rappresentanza di genere.

CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLE INIZIATIVE DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Il principale obiettivo delle attività è quello di favorire l'accesso consapevole e motivato degli studenti della Scuola secondaria di 2° grado ai diversi percorsi di studio, rendendo la scelta più consapevole ed efficace. La programmazione delle attività è stata supervisionata dalla Prorettrice alla Didattica, Orientamento e servizi agli studenti, in collaborazione con i Delegati all'Orientamento delle Scuole. Tutte le attività si sono svolte mantenendo un coordinamento centrale e favorendo il raccordo con le scuole secondarie



di 2° grado per facilitare un orientamento personalizzato, incentrato non sui corsi di studio, ma sullo studente. Nell'a.a. 2022-23 sono state condotte diverse azioni di orientamento diversificate, in linea con quanto richiesto dal D.Lgs. 21 del 2008 e dal DM 934 relativo al Piano PNRR per l'orientamento.

PNRR - Orienta-menti: un percorso attivo per una scelta consapevole

L'Università degli Studi di Firenze partecipa alle iniziative previste dalla linea di intervento *"Orientamento attivo nella transizione scuola-università"* del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Investimento 1.6 *"Orientamento attivo nella transizione scuola-università"*, nell'ambito della Missione 4 *"Istruzione e ricerca"*, Componente 1 *"Potenziamento dell'offerta dei servizi all'Istruzione: dagli asili nido all'Università"* (DM 934/2022), per la realizzazione di corsi di orientamento destinati agli studenti e alle studentesse degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado. L'investimento 1.6 mira a facilitare e incoraggiare il passaggio dall'istruzione scolastica all'Università e a ridurre il numero di abbandoni universitari, contribuendo in tal modo all'aumento del numero dei laureati. L'iniziativa prevede l'offerta di corsi a beneficio di tutti gli studenti a partire dal terzo anno della scuola superiore per sostenerli nella scelta dell'istruzione terziaria, facilitando una migliore corrispondenza tra preparazione e percorso professionale. Dal 2023-2024 tali corsi possono essere integrati nelle 30 ore di orientamento curriculari previste dalla Riforma ministeriale e dalle Linee guida sull'orientamento del Ministero dell'Istruzione e del Merito. Sulla base di accordi con gli Istituti scolastici, ciascun corso prevede 15 ore, da erogare in modalità curriculare o extracurriculare, di cui almeno 2/3 in presenza. Al termine del corso, sulla base della partecipazione ad almeno il 70% delle ore, viene rilasciato agli alunni l'attestato di partecipazione. L'Università degli Studi di Firenze ha proposto – in qualità di Istituzione Capofila - un programma di orientamento in convenzione con le istituzioni AFAM del territorio di riferimento, ovvero Accademia di Belle Arti di Firenze, Conservatorio di musica "Luigi Cherubini" e ISIA Design Firenze.

A Novembre 2022 è stato avviato il **progetto PNRR Orientamento attivo** per l'anno scolastico 2022/2023. **I corsi si sono rivolti agli studenti iscritti alle classi III, IV e V nell'anno scolastico 2022/2023.** L'Ateneo e i Soggetti Partner hanno coinvolto nei percorsi di orientamento complessivamente 2036 studenti provenienti da 51 scuole secondarie del territorio toscano, di cui 1657 hanno conseguito l'attestato di partecipazione. I corsi sono stati promossi tramite il catalogo *Orientamento attivo nella transizione scuola-università*, la cui programmazione ha coinvolto tutte le Scuole di Ateneo. Sono stati realizzati percorsi interattivi, tramite lezioni teoriche e laboratoriali, orientate dalla metodologia di apprendimento del metodo scientifico, anche al fine di far conoscere il contesto della formazione superiore e l'offerta formativa dell'Ateneo.



Anche per l'anno scolastico 2023/2024 è stato avviato, il 1° settembre 2023, il progetto PNRR Orientamento attivo realizzato "in rete" con le Istituzioni AFAM del territorio fiorentino. Il progetto in corso ha per titolo *Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole*, ha finora coinvolto 60 Istituti scolastici del territorio toscano e si rivolge a più di 9500 studenti delle classi III, IV e V. Sono previsti all'incirca 471 corsi il cui programma è stato redatto con la collaborazione di tutte le Scuole di Ateneo secondo un catalogo proposto alle scuole superiori. I corsi hanno coinvolto professori e ricercatori dell'Ateneo, nonché esperti di elevata qualificazione nell'ambito dell'orientamento selezionati con apposito bando.

Di seguito i risultati raggiunti dall'Università degli Studi di Firenze per l'a.s. 2022/2023:

- numero di studenti coinvolti: 1.737
- numero di studenti che hanno frequentato più del 70%: 1.404
- numero di corsi erogati: 392
- numero di accordi con le scuole per l'organizzazione dei corsi: 51

In relazione all'a.s. 2022/2023, l'Università degli Studi di Firenze è riuscita a stipulare accordi con un numero maggiore di scuole rispetto a quello previsto dal target. Nonostante ciò, il numero di studenti che ha completato il corso, inseribili per la rendicontazione, non è riuscito a soddisfare pienamente il target iniziale. Tra le difficoltà riscontrate si evidenzia l'emanazione tardiva dei decreti attuativi (cfr. D.D. n. 2170 del 30 dicembre 2022) che hanno condizionato l'avvio dei percorsi di orientamento. La programmazione dei corsi così definita non ha incontrato pienamente le esigenze delle Istituzioni scolastiche, che, a quel punto dell'anno (gennaio 2023), avevano già completato la programmazione scolastica e puntualmente previsto le attività di orientamento.

Per l'a.s. 2023/2024, i risultati raggiunti fino a dicembre 2023 sono i seguenti:

- numero di studenti coinvolti: 1.664
- numero di studenti che hanno frequentato più del 70%: 1.430
- numero di corsi erogati: 78
- numero di accordi con le scuole per l'organizzazione dei corsi: 60

Dunque, per l'anno solare 2023, gli studenti raggiunti sono stati complessivamente 3.401.

OR.A.CO.LI - ORientamento Alle scelte COnsapevoli

L'Università degli Studi di Firenze partecipa al progetto OR.A.CO.LI "*Orientamento alle scelte consapevoli*" finanziato dal Fondo di Sostegno e Coesione, promosso dall'ARDSU

Regione Toscana e coordinato dall'agenzia Copernico Scarl con il coinvolgimento di tutte le Università toscane generaliste. Il progetto ha una durata biennale ed è stato ammesso a finanziamento il 21 giugno 2023 per un totale di 700.000,00 € e in data 3 agosto 2023 il soggetto capofila ha dato avvio al progetto.

Il progetto OR.A.CO.LI si propone di migliorare l'occupabilità dei giovani toscani che intraprendono percorsi universitari, facilitando la scelta universitaria e la successiva collocazione lavorativa in linea con le competenze e le esigenze economiche della Regione. Il progetto coinvolge studenti delle classi III, IV e V delle scuole secondarie di secondo grado e docenti, mirando a un'interazione efficace tra scuola, università, agenzie formative e mondo del lavoro e ponendo particolare attenzione alle scuole dei territori marginali.

Le quattro azioni del progetto includono l'analisi delle competenze richieste dal mercato del lavoro, i percorsi di orientamento per gli studenti delle scuole superiori, la formazione per i docenti sul tema dell'orientamento post-scolastico ed eventi pubblici regionali di orientamento e comunicazione. Attraverso queste azioni il progetto mira a favorire una migliore corrispondenza tra l'offerta formativa universitaria e le esigenze del mercato del lavoro regionale, coinvolgendo attivamente le istituzioni, le imprese e altre parti interessate.

Per l'anno scolastico 2023/2024 i percorsi di orientamento per gli studenti delle classi III, IV e V verranno erogati dal mese di aprile 2024 e maggio e prevedono il coinvolgimento iniziale di 11 istituti scolastici e circa 1400 studenti.

PCTO - Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

I percorsi proposti, Sarò matricola, Campus Lab, riconducibili alle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo e altre tipologie (PCTO presso Sistema museale di Ateneo, Scuola estiva di Diritto, Archivio di deposito), hanno sostituito dal 2018 i progetti di Alternanza Scuola Università, già promossa a livello universitario per favorire l'orientamento. Si tratta di percorsi destinati a studenti delle classi terze, quarte e quinte delle scuole secondarie.

- *Sarò matricola* – Il percorso ha permesso agli studenti di sperimentarsi nel contatto con le discipline universitarie offrendo l'occasione di approfondimento disciplinare di aree specifiche. Attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva degli studenti alle attività promuove la comprensione basata sull'esperienza. Il percorso si è sviluppato in un numero di ore variabile a seconda del programma offerto. Al termine del percorso è previsto un questionario volto a valutare le conoscenze acquisite con conseguente rilascio dell'attestato di partecipazione e di valutazione del percorso.
- *Campus Lab* – Il percorso ha previsto lezioni e laboratori ad hoc per potenziare specifici aspetti disciplinari e facilitare la scelta accademica ancorata all'esperienza.



Il percorso è stato un'occasione di approfondimento disciplinare su un'area specifica. Gli studenti mediante un'immersione pratico-disciplinare, supportata da brevi lezioni teoriche, hanno potuto fare diretta esperienza di vari aspetti di professionalità acquisendo nuove consapevolezze utili per la scelta accademica. Le finalità e gli obiettivi sono approfondire aspetti disciplinari specifici, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva degli studenti nelle attività svolte in aula e in laboratorio, favorire il contatto anticipato con specifiche discipline attraverso momenti di esperienza diretta e facilitare il successivo accesso ai percorsi di studio universitari. Gli studenti accolti nei PCTO per l'a.a. 2022-23 sono stati complessivamente 3230 su 3508 iscritti provenienti da 79 scuole della Toscana e fuori Regione.

STUDENTI ISCRITTI	SCUOLE PARTECIPANTI	EFFETTIVI PARTECIPANTI
3.508	79	3.230

(modalità erogazione mista)

POT/PLS - Piani di Orientamento e Tutorato / Piani Lauree Scientifiche

Il Ministero con nota del 6 marzo 2023 ha trasmesso le modalità operative e i termini di presentazione dei progetti per il Piano lauree scientifiche (PLS) e i Piani per l'orientamento e il tutorato (POT). I due progetti (PLS e POT) mirano a sostenere l'incremento delle iscrizioni al sistema universitario e, al contempo, assicurare una scelta consapevole del proprio percorso di studio da parte degli studenti per aumentare la possibilità che questo si possa concludere con successo.

Gli indirizzi definiti nella programmazione triennale 2021-2023 (D.M del 25 marzo 2021 n. 289) e le risorse a tal fine destinate sono stati integrate dalle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, finanziato dall'Unione europea – NextGeneration EU, Missione 4 "Istruzione e ricerca" – Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università", con l'investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università".

Il Ministero ha evidenziato pertanto la necessità di favorire la massima integrazione e complementarità tra le diverse linee di finanziamento, al fine di porre così le basi per un approccio strutturato all'orientamento verso la formazione superiore da consolidare all'interno della cornice dei PLS e POT, i quali potranno inoltre far proprie le migliori pratiche del PNRR dopo la scadenza del 2026. In tale ottica i piani PLS e POT presentati dalle Istituzioni universitarie hanno come orizzonte temporale lo stesso periodo cui fa riferimento il PNRR (a.a. 2022/2023 - a.a. 2025/2026).



Le azioni previste per il Piano Lauree Scientifiche e per i Piani per l'Orientamento e il Tutorato sono finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. aumento delle iscrizioni e riduzione dei tassi di abbandono;
2. promozione dell'equilibrio di genere;
3. riduzione degli ostacoli dovuti alla condizione socio-economica o alla disabilità degli studenti.

L'Ateneo ha presentato come partner 26 progetti: 17 progetti nell'ambito dei Piani per l'orientamento e il tutorato (POT) e 9 nell'ambito del Piano lauree scientifiche (PLS).

Con i decreti del Segretario Generale del MUR n. 1295 del 04-08-2023 e n. 1327 del 10-08-2023 è stata decretata l'ammissione a finanziamento dei progetti in oggetto.

Sono stati ammessi a finanziamento tutti i progetti PLS e 16 progetti POT. Di seguito il dettaglio dei progetti ammessi a finanziamento, con l'indicazione degli Atenei coordinatori e del referente per UNIFI.



Progetto	POT/PLS	Ateneo coordinatore	Dipartimento Unifi	Referente UNIFI
Progetto Nazionale Chimica	PLS	Università degli Studi di MILANO-BICOCCA	Dipartimento di Chimica "Ugo Schiff"	Giorgi Claudia
Progetto Nazionale di Biologia e Biotecnologie	PLS	Università di Catania - Università degli Studi di CATANIA	Dipartimento di Biologia	Mengoni Alessio
Progetto Nazionale di FISICA	PLS	Università degli Studi di PALERMO (PLS)	Dipartimento di Fisica e Astronomia	Straulino Samuele
Progetto Nazionale di INFORMATICA	PLS	Università degli Studi di MILANO	Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni "Giuseppe Parenti"	Verri Maria Cecilia
Progetto nazionale di Matematica	PLS	Università di PISA	Dipartimento di Matematica e Informatica	Gavagna Veronica
Progetto Nazionale di Statistica	PLS	Università degli Studi di PALERMO	Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni "Giuseppe Parenti"	Monia Lupporelli
Progetto Nazionale Geologia	PLS	Università degli Studi di BOLOGNA	Dipartimento di Scienze della Terra	Fanti Riccardo
Progetto Nazionale Lauree Scientifiche di Scienza dei Materiali	PLS	Università degli Studi di MILANO-BICOCCA	Dipartimento di Chimica "Ugo Schiff"	Massimo Bonini
Progetto Nazionale PLS in Scienze Naturali e Ambientali	PLS	Università Politecnica delle MARCHE	Dipartimento di Biologia	Dani Francesca Romana
C.A.R.E: Costruire Azioni di orientamento e formazione alla professione insegnante nel Rapporto Educativo tra scuola e Università	POT	Università del SALENTO	Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia	Macinai Emiliano
INGEGNERIA.POT	POT	Università degli Studi di Napoli Federico II	Dipartimento di ingegneria civile e ambientale	Betti Michele
MedOdontOrientaDomain-MOOD	POT	Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"	Dipartimento di Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio"	Vignozzi Linda
NEED_new empathic educational design	POT	Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	Dipartimento di Architettura	Benelli Elisabetta
Orientare ed Orientarsi tra le Scienze del Farmaco	POT	Università degli Studi di PADOVA	Dipartimento di neuroscienze, psicologia, area del farmaco e salute del bambino	Catarzi Daniela
POT_architettura	POT	Università IUAV di VENEZIA	Statistica, Informatica, Applicazioni "Giuseppe Parenti"	Aterini Barbara
POT9 [GPS.UNI] Geolocalizzazione Politico-Sociologica per orientarsi nel mondo UNiversitario.	POT	Università degli Studi di SALERNO	Dipartimento di Scienze Politiche	Pettini Anna



Progetto	POT/PLS	Ateneo coordinatore	Dipartimento Unifi	Referente UNIFI
Dalla Scuola all'Università: saper scegliere per saper sperimentare				
PROMETHEUS 2.0	POT	Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli"	Dipartimento di neuroscienze, psicologia, area del farmaco e salute del bambino	Primi Caterina
Servizio Sociale Pot	POT	Università degli Studi di Napoli Federico II	Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali	Monaco Maria Paola
SISSA3EFG (Sistema Integrato per gli Studenti di Scienze Agrarie, Alimentari, Animali, Enologiche, Forestali e Gastronomiche)	POT	Università degli Studi del MOLISE (POT)	Dipartimento di Scienze e Tecnologie Agrarie, Alimentari, Ambientali e Forestali	Buti Matteo
SUL - Scuola e Università per Lettere. Strategie per l'orientamento scolastico e per il tutorato universitario	POT	Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"	Dipartimento di Lettere e Filosofia	Degl'Innocenti Luca
TALENTI - POT DI ECONOMIA, MANAGEMENT E TURISMO	POT	Università degli Studi di TORINO	Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa	Bini Laura
UniSco - Azioni integrate Università-Scuola per le competenze in lingue, letterature, mediazione linguistica	POT	Università di PISA	Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia	Spignoli Teresa
Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione	POT	Università degli Studi ROMA TRE	Dipartimento di Storia, Archeologia, Geografia, Arte e Spettacolo	Pagnini Caterina
V.A.L.E. - P.L.U.S. (Vocational Academic Law Enhancement - Project Law University Student)	POT	Università degli Studi di PAVIA	Dipartimento di Scienze Giuridiche	De Luca Alessandra
Verso. Sistemi di orientamento e tutorato per le professioni educative e formative	POT	Università degli Studi di SIENA	Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia	Silva Clara Maria



SPARK CAMPUS

Spark Campus è un'iniziativa promossa dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze (FCRF) e dall'Università degli Studi di Firenze (UNIFI), in partnership con Dynamo Academy S.r.l. Impresa Sociale e Psiquadro Impresa Sociale, con l'obiettivo di promuovere le materie STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica) tra gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado di Arezzo, Firenze e Grosseto.

Si tratta di un campus di tre giorni dedicato all'orientamento per le discipline STEM che si propone di coinvolgere e motivare gli studenti delle scuole superiori alle discipline di area scientifica e tecnologica. Un percorso gratuito multidisciplinare, creativo e coinvolgente per orientarsi nelle scelte universitarie e costruire il proprio futuro. Per ciascuna sessione sono previsti 40 partecipanti. La prima edizione, nel 2023, ha ottenuto un notevole successo, confermando l'efficacia e l'importanza di un'esperienza formativa multidisciplinare e creativa. e ha visto la partecipazione di 120 studenti.

Visto il successo dell'iniziativa, gli Organi di Ateneo hanno approvato il Protocollo d'Intesa per la realizzazione della seconda edizione nel 2024.

Anche il 2024 vedrà la realizzazione di quattro sessioni residenziali di tre giorni ciascuna presso il Campus Dynamo Academy a San Marcello Pistoiese (PT), con attività pratiche e teoriche incentrate sullo sviluppo delle competenze STEM, con particolare attenzione alla creatività e alla collaborazione. La partecipazione è aperta agli studenti del 3°, 4° e 5° anno delle scuole secondarie di II grado delle province coinvolte. La selezione avviene tramite colloqui online basati sulla motivazione e sull'interesse dei candidati, con candidature aperte dal 4 marzo al 30 aprile tramite la piattaforma DIALOGO dell'UNIFI.

Come nel 2023, nel 2024 FCRF si impegna a sovrintendere e finanziare il servizio di ospitalità presso Dynamo Camp e una parte di erogazione e formazione delle materie STEM. UNIFI si impegna a coinvolgere giovani ricercatori, coprire le loro spese di permanenza presso Dynamo Camp, i costi dei trasporti e la promozione nelle scuole. Il Protocollo prevede la collaborazione con fornitori specializzati come Psiquadro Impresa Sociale e Dynamo Academy Impresa Sociale.

Per l'estate 2024, si prevede di realizzare quattro edizioni per complessivi 160 studenti.

Altre attività di orientamento in ingresso

Raccordo con le scuole (DL 21/2008, art. 2). La prosecuzione della collaborazione con USRT ha permesso di dare continuità alle azioni di raccordo con le Scuole secondarie di secondo grado entrando in contatto con le funzioni strumentali per l'Orientamento e per i PCTO (Percorsi per l'orientamento e le competenze trasversali) presenti nelle scuole secondarie. A settembre 2023 è stato siglato con l'Ufficio Scolastico Regionale un Protocollo di intesa tra l'ufficio scolastico regionale per la toscana e l'università degli studi



di Firenze per la promozione e l'implementazione di azioni di orientamento e formazione rivolte a studentesse, studenti e docenti delle scuole secondarie di secondo grado.

Comunicare l'Università di Firenze. Promozione dell'Università di Firenze e delle sue attività di Orientamento attraverso canali istituzionali e un'immagine coordinata. Le attività sono state comunicate alle scuole tramite mail istituzionale dedicata dell'Università e di USRT e diffuse tramite il sito dell'ateneo e i social di ateneo. In collaborazione con l'Area Comunicazione e Public Engagement sono stati realizzati opuscoli informativi di tutti i CdS triennali, magistrali e magistrali a ciclo unico utilizzando un'immagine coordinata e contenuti omogenei e condivisi. Si è avviata l'attività di revisione delle guide pocket con una nuova grafica interna e l'inserimento della traduzione in lingua inglese delle informazioni.

Tutor live. L'Ateneo ha inoltre organizzato un ciclo di appuntamenti in diretta sul canale Instagram dell'Ateneo (tra maggio e luglio 2023) con i tutor delle dieci Scuole, che hanno risposto a domande sull'offerta didattica, sui servizi e sulla vita universitaria. Le registrazioni delle dirette sono disponibili nella sezione Video di Instagram@unifirenze.

Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria. Questa azione ha previsto incontri informativi e di orientamento da parte dell'ateneo e delle singole scuole di ateneo:

- *Open day Lauree Triennali e Lauree Magistrali* (gennaio 2023 - settembre 2023). Le Scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica a partire dal mese di gennaio. Gli open day si sono svolti sia in modalità online che in presenza nella sede didattica delle Scuole per favorire il contatto anticipato anche con l'ambiente di studio (le presenze agli eventi sono state variabili, da 150 a 1600, per oltre 7200 iscritti).

OPEN DAY 2023 (dati riferiti al numero iscritti)		
	TRIENNALI O CICLO UNICO	MAGISTRALI
AGRARIA	125	21
ARCHITETTURA	405	130
ECONOMIA	685	320
GIURISPRUDENZA	540	83
INGEGNERIA	1190	142
PSICOLOGIA	550	113
SMFN	450	156



SCIENZE POLITICHE	325	75
AREA UMANISTICA	768	64
AREA FORMAZIONE	584	159
SALUTE UMANA	1600	50
TOTALI	7222	1313

Per il 2023/24, la tendenza di partecipazione degli studenti agli open-day è sicuramente in crescita e al momento si registrano le seguenti prenotazioni e/o presenze.

OPEN DAY 2024 (dati riferiti al numero iscritti)		
	TRIENNALI O CICLO UNICO	MAGISTRALI
AGRARIA	148	
ARCHITETTURA	463	345
ECONOMIA	583	<i>iscrizioni non aperte</i>
GIURISPRUDENZA	802	36
INGEGNERIA	1.713	342
PSICOLOGIA	670	105
SMFN	1.021	
SCIENZE POLITICHE	249	89
AREA UMANISTICA	1.750	64
AREA FORMAZIONE	1.224	188
SALUTE UMANA	2.378	50
TOTALI	11.001	1.219

- *Un giorno all'Università, Spazi e relazioni per costruire il nostro futuro*, evento in presenza presso il Polo didattico di viale Morgagni giunto alla sua XIII e XIV edizione, che il 4 marzo 2023 ha registrato circa 2500 iscrizioni; in occasione dell'evento sono stati allestiti punti informativi delle Scuole di Ateneo, dei servizi dell'Ateneo e sono state organizzate le "Prime lezioni di...", trasmesse anche in video streaming.
- *UniVAX Day* (10 febbraio 2023), giornata di informazione sui vaccini dedicata agli studenti delle scuole secondarie che ha registrato 286 iscrizioni.
- *UniSTEM* (10 marzo 2023), giornata dedicata alla conoscenza e all'innovazione a partire dalla ricerca sulle cellule staminali, organizzata dal Centro UniStem dedicata

agli studenti delle scuole secondarie, ha registrato 176 iscrizioni. *UniSTEM Visite ai laboratori presso AOU Careggi* (10 marzo 2023), in occasione della giornata UNISTEM, hanno registrato 100 iscrizioni.

- **Salone di orientamento.** L'Unità Orientamento dell'Università degli Studi di Firenze ha partecipato attivamente a numerosi saloni dell'orientamento e saloni dello studente in diverse città della Toscana e all'estero, così come a eventi organizzati da Istituti di Istruzione Superiore. L'obiettivo è stato presentare l'offerta formativa e i servizi dell'Ateneo fiorentino, oltre a fornire risposte specifiche alle domande delle centinaia di studenti che hanno partecipato a tali occasioni di scoperta dell'offerta formativa del territorio toscano.
- In relazione all'orientamento in ingresso è opportuno riportare anche il contributo della ditta esterna che ha collaborato con l'UF Orientamento nell'ambito del DM 752. In particolare la ditta ha curato le seguenti attività:

ORIENTAMENTO IN INGRESSO

ATTIVITÀ	ORE	Studenti
Realizzazione di una mini serie di video: - Informativi: presentazione dell'offerta formativa e dei servizi agli studenti dell'Ateneo, interviste ex studenti - Orientativi per la scelta del Corso di Laurea	464	I video vengono utilizzati nel modulo scoprire i talenti del PNRR
Incontri con future matricole durante gli open day	100	200
Interventi nelle Scuole di secondo grado per erogazione corsi PNRR	1.196	300
TOTALE	1.760	

Nel complesso il servizio di orientamento in ingresso sta realizzando una molteplicità di azioni, raggiungendo numeri molto significativi e apprezzamento da parte di studenti, insegnanti e formatori. Grazie all'intervento del UF orientamento, al PNRR e alla collaborazione dei delegati delle scuole nel 2023 sono stati raggiunti circa 30 mila studenti delle scuole superiori.

Possibili obiettivi di miglioramento possono prevedere di rafforzare la collaborazione con le scuole superiori del territorio, ipotizzare percorsi di formazione e sperimentazione con i docenti delle scuole superiori previsti dal protocollo di intesa con USR e da molti progetti POT e PLS in attuazione nel periodo 2024-2026.

ORIENTAMENTO IN ITINERE E TUTORATO

In relazione all'obiettivo 1.1. e al potenziamento delle attività di tutoring in itinere per la promozione di percorsi di successo, l'ateneo nell'a.a. 2022/2023 ha definito due posizioni per gli studenti tutor: i tutor dei CDS, quindi tutor didattici con l'obiettivo di aiutare e supportare gli studenti a superare le difficoltà incontrate nel percorso di studi, contribuendo alla riduzione della dispersione accademica e incentivare la produttività e la progressione di carriera, favorendo un regolare percorso di studio; e i tutor di orientamento che si sono dedicati all'orientamento supportando le matricole e l'orientamento dei neo-iscritti partecipando attivamente agli eventi promossi dall'Ateneo.

I tutor di Orientamento gestiscono anche il servizio centrale di accoglienza e orientamento molto utilizzato dalle matricole e dai futuri studenti, con l'obiettivo di offrire agli studenti e agli interessati un'ampia panoramica sull'offerta formativa dell'Ateneo, sui servizi, sulle tematiche relative agli insegnamenti e agli ambiti di ricerca delle Scuole, sulle modalità di accesso al mondo universitario.

L'UP Orientamento avvalendosi della collaborazione dei tutor ha presenziato a numerosi eventi e saloni presso gli Istituti superiori in tutto il territorio toscano presentando a 360° l'offerta formativa dell'Università.

I tutor hanno avuto un breve percorso di formazione online da parte di Labor Play, in collaborazione con l'UP Orientamento.

I numeri di queste due figure nell'a.a. 2022-2023 sono stati:

Tutor di orientamento	162
Tutor Didattico (CdS)	310

Con DR. 1080/2023 (prot. n. 237913 del 10.10.2023) è stato emanato il Regolamento dell'attività di tutorato dell'Università degli Studi di Firenze al fine di definire e regolamentare l'attività di tutorato. Sono state confermate le due figure già adottate per gli studenti tutor: Tutor Orientativo e Tutor Didattico. Entrambe le tipologie di tutorato presentano obiettivi e attività specificatamente definiti nel regolamento.

Con D.R. 1232/2023 (prot. n. 268868 del 08.11.2023) è stato emanato il Bando di selezione per l'attribuzione di assegni per attività di tutorato orientativo e didattico, riservato a studenti capaci e meritevoli (L.170/2003) per l'a.a. 2023/2024.

Sono stati formalizzati i contratti con i tutor selezionati ed è stata integralmente assolta dall'UP Orientamento la formazione prevista dal Bando al fine di fornire adeguate linee guida sull'importanza del tutorato.

Per l'anno accademico 2023-2024 sono in servizio:

Tutor di orientamento (CdS)	220
Tutor Didattico	126

ORIENTAMENTO IN ITINERE: IL CENTRO DI CONSULENZA PSICOLOGICA CECOPS E AZIONI DI SUPPORTO PER LA CARRIERA DEGLI STUDENTI

In relazione all'obiettivo 1.1 e all'obiettivo 1.4, volto a promuovere il benessere, fruibilità e la sicurezza nei luoghi della didattica, l'apertura del nuovo Centro servizio di Consulenza psicologica, anche a seguito delle problematiche post-pandemiche, ha generato un notevole aumento della domanda, nonostante la scarsa pubblicità data al servizio.

Nell'anno solare 2022 hanno fatto richiesta al Cecops per una consulenza psicologica 749 studenti, con un incremento 7 volte superiore rispetto al vecchio servizio, che si attestava su 80-100 richieste annue. In assenza della possibilità di accogliere nell'immediato ogni richiesta, al fine di offrire un primo supporto, è stata proposta a tutti di partecipare alle attività di gruppo. I servizi nel 2022 sono stati rivolti alle studentesse e agli studenti con la distribuzione relativa alle scuole dell'ateneo, come illustrato in tabella.

Scuola	N	%
Agraria	17	2.3
Architettura	65	8.7
Economia e Management	69	9.2
Giurisprudenza	37	4.9
Ingegneria	38	5.1
Psicologia	71	9.5
Scienze della Salute Umana	159	21.2
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	76	10.1
Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	59	7.9
Studi Umanistici e della Formazione	158	21.1
Totale	749	100

Dal punto di vista dei servizi erogati circa il 30% degli studenti ha beneficiato di un servizio di counselling individuale, il 27% di un intervento di gruppo e il restante 30 ha beneficiato solo di un primo intervento di accoglienza senza dar seguito alla richiesta di inserimento in uno specifico percorso.

In relazione ai dati ancora ufficiosi del 2023 si riporta un numero complessivo di richieste di **619 di cui 22 doppie (totale utenti 597)**. L'età media degli utenti è pari a 23.35 anni (Deviazione Standard = 3.08). 493 studentesse sul totale (82.7%) sono di sesso femminile,

Rispetto alla condizione abitativa, la maggior parte degli utenti (**57.8%**; N=345) risulta essere **studente fuori sede**, seguito da studenti in sede (25.0%; N=149) e da pendolari (17.2%; N=103). In relazione alla distribuzione per i diversi corsi di studio e scuole dell'ateneo si riporta la composizione in tabella.

Scuola e area scientifica di provenienza

Scuola	N	%
Studi Umanistici e della Formazione	134	22.4
Scienze della Salute Umana	128	21.4
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	65	10.9
Psicologia	56	9.4
Architettura	53	8.9
Economia e Management	43	7.2
Ingegneria	41	6.9
Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	36	6.0
Giurisprudenza	27	4.5
Agraria	14	2.3
Totale	597	100

Per le azioni di orientamento in itinere nel 2023 abbiamo avuto il supporto della ditta esterna in relazione ad alcune azioni previste dal DM 752 quali i colloqui di ri-orientamento, il coaching e le video pillole sulle competenze trasversali (comunicazione, autostima, collaborazione ..). In tabella il quadro degli impegni e degli studenti raggiunti.

PER L'A.A. 2022-2023

ORIENTAMENTO IN ITINERE

ATTIVITÀ	ORE	STUDENTI COINVOLTI
Formazione tutor	169	256
Colloqui di orientamento e ri-orientamento	451	309
Coaching	191	82



Video pillole sulle soft skills (erogate su Moodle)	125	334
TOTALE	936	981

In relazione all'orientamento in itinere stiamo ponendo le basi per azioni più sistematiche ed efficaci di supporto alle studentesse e agli studenti. In particolare dobbiamo avviare azioni per il recupero del debito formativo, di supporto all'avvio e alla progressione della carriera, riattivare i servizi di orientamento individuale e coaching per gli studenti in difficoltà e potenziare la promozione del benessere di studentesse e studenti.

Sono questi obiettivi rilevanti che l'ateneo intende mettere a sistema nel prossimo periodo.