

CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
SCHEMA INFORMATIVA
A.A. 2026-2027

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI, FORMATORI IN MEDIAZIONE E PROFESSIONISTI RELAZIONI DIFFICILI E CONFLITTUALI: COMPETENZE TRASVERSALI DI TIPO AVANZATO	
Dipartimento di Scienze Giuridiche DSG Ente di formazione in mediazione n. 12 accreditato presso il Ministero della Giustizia	
Direttore del corso	PAOLA LUCARELLI
Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso	per informazioni didattiche: Ida Erica Fuggetta (idaerica.fuggetta@unifi.it) segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it per informazioni amministrative: perfezionamenti@adm.unifi.it
Obiettivi formativi	Offrire un livello avanzato di aggiornamento sulle metodologie di prevenzione e gestione del conflitto. Il Corso si rivolge a professionisti di ogni categoria, alle imprese, agli operatori del terzo settore, agli insegnanti e al personale amministrativo, ai funzionari pubblici, ai mediatori e ai formatori in mediazione civile e commerciale.
Programma del corso/Contenuti	Il corso soddisfa l'esigenza di aggiornamento dei mediatori già iscritti negli organismi di mediazione, così come previsto dal D.Lgs. 28/2010 e dal D.M. 150/2023 all'art. 24 e 23, comma 3 o che hanno già seguito un corso base di 84 ore e dei formatori in mediazione. Il corso è rivolto a tutti gli interessati al quadro giuridico di riferimento nonché all'apprendimento di tecniche avanzate di prevenzione e gestione del conflitto. L'obiettivo formativo del corso è pertanto quello di offrire la formazione continua nel rispetto della normativa vigente e di stimolare l'acquisizione di competenze trasversali. La formazione di secondo livello si caratterizza, oltre che per contenuti teorici, anche per l'attività didattica innovativa laboratoriale che agevola un apprendimento di tipo esperienziale secondo metodologie frutto della ricerca scientifica condotta nel DSG, Ente di formazione in mediazione n. 12 accreditato presso il Ministero della Giustizia. In particolare, sarà oggetto di studio il ruolo della comunicazione nelle situazioni conflittuali, e in via di prevenzione della conflittualità nelle interazioni sociali di ogni tipo.
Durata e periodo di svolgimento	Novembre 2026 – Gennaio 2027
Crediti Formativi (CFU) e ore totali del corso	18 ore (9+9)
Sede di svolgimento	Dipartimento di Scienze Giuridiche, Via delle Pandette 35
Modalità didattiche	Le lezioni si svolgono in presenza, una giornata di 9 ore a novembre e una giornata di 9 ore a gennaio.
Lingua di erogazione delle	Italiano

attività formative	
Titoli richiesti per l'accesso	Diploma di scuola superiore di secondo grado
Modalità di selezione qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti	Secondo l'ordine cronologico di arrivo delle domande fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti (40).
Modalità di verifica dell'apprendimento/tipologia della prova finale	Simulazione di mediazione con valutazione dell'apprendimento
Obblighi di frequenza	100% delle ore del Corso (18)
Posti disponibili e quote di iscrizione	
Ordinari	
Numero minimo	10
Numero massimo	40
Quota di iscrizione	300,00 Euro
Quota di iscrizione ridotta per giovani laureati entro il ventottesimo anno di età non compiuto	
Quota di iscrizione (70%)	210,00 Euro
Posti in sovrannumero gratuiti	
Dottorandi del Dipartimento di scienze giuridiche dell'UNIFI	1 - qualora il numero delle domande fosse superiore ai posti disponibili, la selezione avverrà in ordine cronologico di presentazione della domanda.
Assegnisti, borsisti e personale ricercatore e docente appartenenti al Dipartimento di scienze giuridiche dell'UNIFI	1 - qualora il numero delle domande fosse superiore ai posti disponibili, la selezione avverrà in ordine cronologico di presentazione della domanda.
Dipendenti UNIFI	1
Apertura iscrizioni	dal 16/09 al 28/10