

CORSO SOSTENIBILITÀ AZIENDALE E TRANSIZIONE ECOLOGICA



Annamaria Di Fabio

Dean of the School of Psychology

**International Research and Intervention
Laboratories:**

- **Cross-Cultural Positive Psychology, Prevention, and Sustainability
(CCrossPoPP&S)**
- **Work and Organizational Psychology for Vocational Guidance,
- Career Counseling, Talents and Healthy Organizations
(WOProCCareerT&HO)**

**Department of Education, Languages, Intercultures, Literatures and
Psychology (Psychology Section),
UNIVERSITY OF FLORENCE, ITALY**

**APPROFONDIMENTO SDG 3
Good Health and Well-being**

**Workplace Relational Civility Scale
(WRCS; Di Fabio & Gori, 2016a)**



WORKPLACE RELATIONAL CIVILITY (WRC) SCALE

Di Fabio, A., & Gori, A. (2016). Assessing Workplace Relational Civility (WRC) with a new multidimensional “mirror” measure. In A. Di Fabio & D. L. Blustein (Eds.), *From meaning of working to meaningful lives: The challenges of expanding decent work. Research Topic in Frontiers in Psychology. Section Organizational Psychology*, 7, 890. doi: 10.3389/fpsyg.2016.00890

COSTRUTTO

Uno stile relazionale caratterizzato da rispetto e attenzione per sé stessi e per gli altri, sensibilità interpersonale, educazione e gentilezza verso gli altri. Comprende comportamenti civili come trattare gli altri con dignità e rispettare le norme sociali per facilitare la convivenza pacifica e produttiva

3 DIMENSIONI

Decenza relazionale

Cultura relazionale

Prontezza relazionale

ITEM

13 Parte A +
13 Parte B

Nuova misura **mirror**: ai partecipanti viene chiesto di descrivere le loro **relazioni con gli altri (Parte A)** e poi di rispondere alle stesse domande, con gli stessi contenuti, che descrivono le **relazioni degli altri con loro (Parte B)** (nel corso degli ultimi tre mesi)

FORMATO DI RISPOSTA

Scala Likert a 5 punti da
1 = *per niente* a 5 = *moltissimo*

WORKPLACE RELATIONAL CIVILITY (WRC) SCALE

Di Fabio, A., & Gori, A. (2016). Assessing Workplace Relational Civility (WRC) with a new multidimensional “mirror” measure. In A. Di Fabio & D. L. Blustein (Eds.), *From meaning of working to meaningful lives: The challenges of expanding decent work. Research Topic in Frontiers in Psychology. Section Organizational Psychology*, 7, 890. doi: 10.3389/fpsyg.2016.00890

Decenza relazionale



rapporti basati sulla decenza e caratterizzati dal rispetto di sé e degli altri, capacità di esprimere liberamente convinzioni e opinioni, assertività, tatto

Cultura relazionale



gentilezza in una prospettiva interculturale, trattare con gli altri in modo educato attraverso un'efficace gestione della diversità

Prontezza relazionale



velocità nella comprensione dei sentimenti degli altri ed esibizione di sensibilità proattiva, capacità di comprendere le emozioni degli altri, delicatezza, empatia e compassione

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

annamaria.difabio@unifi.it

