

PROCEDURA

Per accedere ai corsi del catalogo Trio, il personale che non è già in possesso, può richiedere la username a formazionepersonale@unifi.it per fruire i corsi concordati con il proprio responsabile.

Nella mail di richiesta deve essere messo in cc il responsabile.

Una volta fruito il corso, sarà cura della Formazione acquisire dalla Regione Toscana l'attestato di partecipazione che sarà inviato successivamente agli interessati.

L'uso della username è consentito solo per i corsi inseriti nel "web learning group - Università di Firenze"

PER I NUOVI UTENTI - Accesso con SPID, CIE e CNS

L'attivazione di profili utente per i nuovi partecipanti a WLG è possibile esclusivamente tramite identità digitale.

A titolo esemplificativo di seguito i passaggi tramite SPID:

1. nella pagina di log-in, all'interno del box dedicato cliccare su "Iscriviti";
2. si aprirà la schermata di "autenticazione";
3. cliccare su "entra con SPID";
4. selezionare il provider di riferimento e seguire le indicazioni per accedere con il proprio SPID;
5. inserire la username comunicata dal referente;
6. cliccare quindi su crea account collegato a identità digitale.

A questo LINK (<https://www.progettotrio.it/trio/come-registrarsi>), le indicazioni anche per le altre due tipologie di autenticazione digitale (CIE e CNS).

PER GLI ATTUALI UTENTI - graduale transizione verso l'esclusivo utilizzo di SPID, CIE e CNS

ATTENZIONE a partire dal **1 ottobre** non sarà più possibile accedere con le vecchie credenziali, ma con l'esclusivo utilizzo di SPID, CIE e CNS.

Tutti i partecipanti al WLG sono invitati ad associare fin d'ora l'utenza alla propria identità digitale.

La procedura è la seguente:

1. nella pagina di log-in, all'interno del box dedicato cliccare su "Accedi";
2. da qui è possibile autenticarsi con una delle tre identità (SPID, CIE, CNS);
3. dopo l'autenticazione si viene rimandati su TRIO nella pagina di gestione account dove vengono presentati tutti gli account già presenti in TRIO;
4. basterà semplicemente associare gli account esistenti all'identità digitale;
5. da questo momento in poi l'accesso sarà semplice e automatico.

Per ogni problema di natura tecnica si può sempre contattare l'help-desk, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì (9:00-13:00 e 14:00-18:00). Numero verde 800 99.99.78