

DELIBERA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE INTERNA DEL 21 DICEMBRE 2010

6. VALUTAZIONE DOCUMENTI DI QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO SECONDO IL MODELLO DI ATENEO PER L'ACCREDITAMENTO IN QUALITÀ

7.

Delibera n. 14

Il Nucleo di Valutazione

- Visti gli art. 3 comma 2 e relativo Allegato A e l'art. 11 comma 2 e relativo Allegato D del D.M. 544/2007;
- Considerate le delibere del Senato Accademico del 14/1/2009 e del 02/12/2009;
- Visto l'art. 4, in particolare l'Allegato A, del D.M. n. 17 del 22/09/2010;
- Vista la nota n. 20323 del 25/03/2010 dell'Ufficio Convenzioni e Rapporti con le Istituzioni e con il Territorio con la quale vengono trasmessi i Documenti di Qualità dei n. 39 corsi di studio che hanno aderito al modello di Ateneo per l'accREDITAMENTO interno in Qualità;

approva

la seguente relazione sulla qualità dei corsi di studio secondo il modello di Ateneo e l'Allegato C, che forma parte integrante del presente verbale, contenente le osservazioni generali al modello di qualità unitamente alle 17 schede di verifica sulla coerenza tra il modello e i documenti di qualità presentati.

RELAZIONE SULLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO SECONDO IL MODELLO DI ATENEO A.A 08/09

Il percorso in qualità dei corsi di studio dell'Università di Firenze è articolato nel seguente modo (a.a. 2008/2009):

49 corsi di studio (di cui 41 corsi di laurea, 5 corsi di laurea magistrale, 2 corsi di laurea specialistica e 1 corso di laurea del vecchio ordinamento) hanno aderito al modello di valutazione CRUI.

Su questo particolare percorso il Nucleo di Valutazione ha predisposto una relazione riassuntiva contenuta nel rapporto pubblicato nel 2007, relazione che certamente necessita di un aggiornamento per verificare gli esiti dell'adesione al percorso di qualità anche in considerazione della trasformazione intervenuta dei profili didattici dal D.M. 509/99 al D.M. 270/04.

Per gli altri corsi di studio l'Ateneo ha deciso di attivare un processo di accREDITAMENTO interno in qualità ed a tal fine è stato messo a punto il "Modello di Ateneo per l'AccREDITAMENTO Interno in Qualità dei Corsi di Studio Universitari". Il modello CRUI, è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 14 gennaio 2009. Successivamente il Senato Accademico con delibera del 2/12/2009 ha deliberato che i documenti di Qualità dei Corsi di Studio debbano essere inviati al Nucleo di Valutazione. Certamente tra i compiti del Nucleo di Valutazione rientra la verifica della qualità dei percorsi didattici, tuttavia il mandato del Senato Accademico al Nucleo di Valutazione non appare del tutto trasparente. La questione è se la richiesta implichi il rilascio di una certificazione, per la quale il Nucleo non

ritiene di avere le necessarie competenze. Il Presidente ha, a tale proposito richiesto chiarimenti al Magnifico Rettore che ha risposto con una nota del 6 ottobre 2010 nella quale si precisa che non è richiesta una certificazione ma una generica valutazione dei documenti prodotti dai corsi di studio.

1. Il modello di Qualità dell'Ateneo

Sono opportune alcune osservazioni sulla struttura del modello interno di qualità adottato dall'Ateneo in modo da chiarire il tipo di parere che il Nucleo può concretamente fornire. Il modello richiede, oltre ad un generico impegno ad adottare un percorso di qualità, un insieme di elementi ed informazioni che sono già contenuti nel RAD e nel Regolamento Didattico di Ateneo e di Corso di Studio. Si tratta quindi di informazioni sugli obiettivi generali e specifici del corso, sulla consultazione con le parti interessate, sulla specifica articolazione del percorso formativo, sulle prospettive occupazionali, sulle modalità della didattica e delle prove di verifica, sulla trasparenza delle procedure, sulle prove di accesso e le azioni di orientamento e tutorato sia in ingresso che in itinere.

Sono tutti elementi sui quali il Nucleo di Valutazione si è già espresso prima in sede di istituzione e poi in sede di attivazione dei corsi di studio. In un certo senso, quindi un ulteriore parere del Nucleo in questa fase non appare particolarmente significativa.

Sarebbe stata necessaria una relazione di accompagnamento ai singoli documenti che illustrasse rispetto a quanto già approvato in fase di istituzione/attivazione le azioni efficacemente intraprese per realizzare gli intendimenti di qualità fissati dai singoli Corsi di Studio. Purtroppo tali relazioni non erano richieste e non sono state spontaneamente presentate. In tale situazione il Nucleo si è limitato ad una verifica che tutti gli elementi richiesti dal modello fossero effettivamente presenti nel documento di qualità, segnalando le carenze. Il Nucleo ha anche verificato che tutte le informazioni sensibili fossero facilmente accessibili alla utenza più generale in maniera completa. Questo è un aspetto della trasparenza che la normativa vigente considera una caratteristica essenziale dei nuovi percorsi formativi.

Si ritiene opportuno riportare alcune osservazioni generali al modello di qualità dei Corsi di Studio dell'Ateneo.

Queste osservazioni di carattere puntuale sono riassunte nell'Allegato C.

2. Adesione al percorso di qualità interno

Hanno aderito al percorso di qualità adottato dall'Ateneo ed hanno presentato il relativo documento di qualità 39 corsi di studio, (A.A. 2008-2009) così ripartiti fra le varie Facoltà dell'Ateneo:

AGRARIA

Classe	
LM-7	Biotechnologie agrarie
LM 69	Scienze e tecnologie agrarie
LM-70	Scienze alimentari ed enologia
LM - 86	Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali

ARCHITETTURA

LM 4	Architettura
LM 48	Pianificazione e progettazione della città e del territorio
LM 12	Design

ECONOMIA

LM81	Economia dello sviluppo avanzata
------	----------------------------------

INGEGNERIA

L23	Ingegneria edile
L7	Ingegneria civile
38/S	Ingegneria per la tutela dell'ambiente e del territorio

INTERFACOLTA'

L3/L4	Cultura e progettazione della moda
LM92	Teorie della comunicazione
LM-3 e LM-69	Architettura del paesaggio

LETTERE E FILOSOFIA

L-10	Lettere antiche
L-20	Scienze umanistiche per la comunicazione
LM-2	Archeologia
LM-5	Scienze archivistiche e biblioteconomiche
LM-15	Filologia, letteratura e storia dell'antichità
LM-36	Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
LM-14	Filologia Moderna
LM-78	Scienze filosofiche
LM-39	Linguistica
LM-45	Musicologia e beni musicali
LM-65	Scienze dello spettacolo
LM-89	Storia dell'arte
LM-84	Scienze storiche

MEDICINA E CHIRURGIA

SNT/1	Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)
46/S	Medicina e chirurgia

PSICOLOGIA

LM-51	Psicologia
-------	------------

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

LM-50	Dirigenza e pedagogia speciale nella scuola e nei servizi socio educativi
LM-57 LM-85	Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e in Scienze pedagogiche

SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

L-30	Ottica e optometria
------	---------------------

SCIENZE POLITICHE

L-36	Scienze Politiche
LM-52 e LM-90	Relazioni internazionali e studi europei
LM-59	Comunicazione strategica
LM-62	Analisi e politiche dello sviluppo locale e regionale
LM-62	Scienze della politica e dei processi decisionali
LM-88	Sociologia e ricerca sociale

L'adesione al percorso interno di qualità è stata modesta, cosa di non facile giustificazione.¹ Nel caso della adesione al modello CRUI la partecipazione limitata al processo poteva essere motivata dal fatto che i processi di qualità dei corsi di studio erano nella loro fase iniziale oltre che dal costo dell'operazione. In questo caso ci si sarebbe atteso che tutti i corsi di studio dell'Ateneo avessero aderito al percorso di qualità interno.

3. Analisi di singoli documenti

Fino ad oggi il Nucleo di Valutazione ha esaminato i documenti di qualità dei seguenti 17 corsi di studio, secondo i criteri descritti nel punto 1) di questa relazione:

AGRARIA

Classe	
LM 69	Scienze e tecnologie agrarie
LM-70	Scienze alimentari ed enologia
LM - 86	Scienze e gestione delle risorse faunistico-ambientali

ARCHITETTURA

LM 4	Architettura
LM 48	Pianificazione e progettazione della città e del territorio
LM 12	Design

¹ Su 164 corsi di studio totali nell'a.a. 08/09, 39 corsi hanno aderito al modello interno di qualità, pari circa al 24% del totale (per l'offerta formativa totale i dati sono stati tratti dal Rapporto del Nucleo 2007/2008).

ECONOMIA

LM81	Economia dello sviluppo avanzata
------	----------------------------------

INGEGNERIA

L23	Ingegneria edile
L7	Ingegneria civile
38/S	Ingegneria per la tutela dell'ambiente e del territorio

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

LM-50	Dirigenza e pedagogia speciale nella scuola e nei servizi socio educativi
LM-57 LM-85	Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e in Scienze pedagogiche

LETTERE E FILOSOFIA

L-10	Lettere antiche
L-20	Scienze umanistiche per la comunicazione
LM-2	Archeologia
LM-5	Scienze archivistiche e biblioteconomiche
LM-15	Filologia, letteratura e storia dell'antichità

Per ognuno dei corsi di studio considerati è stata predisposta una scheda riassuntiva, Allegato C, nella quale per le varie dimensioni previste dal modello sono riportate delle osservazioni che, in taluni casi possono essere considerate come prescrizioni.