



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

## DELIBERA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE SEDUTA 16 DICEMBRE 2013

### 5 PARERE AL QUESTIONARIO VOLTO A RILEVARE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO E VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO, SECONDO L'ART. 14, COMMA 5 DEL D.LGS 150/2009;

Delibera n. 21

Il Nucleo di Valutazione,

- Visto il D.Lgs 150/2009, art. 14, co. 5;
- Visto il D.Lgs 150/2009, art. 13;
- Visto il modello di questionario proposto dall'A.N.AC. per la realizzazione di indagini sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione e sulla valutazione del superiore gerarchico, insieme alle precisazioni stabilite nella seduta del 29/05/2013;
- Preso atto che il Direttore Generale ha istituito un apposito gruppo di lavoro dedicato alla customer satisfaction, con il compito di curare anche l'organizzazione e la gestione dell'indagine sul benessere organizzativo;
- Valutato il contenuto del modello di questionario, opportunamente integrato dal gruppo di lavoro sopra citato;

### DELIBERA

quanto segue:

- prima di procedere con l'invito alla compilazione del questionario rivolto a tutti i dipendenti, ritiene fondamentale l'avvio di una consistente campagna di comunicazione per informare il personale sulle azioni intraprese fino ad ora dall'Ateneo, a tutela e salvaguardia della salute dei lavoratori nell'ambiente di lavoro, inclusi gli aspetti riguardanti il benessere organizzativo
- ritiene inoltre necessario valutare se non sia opportuno richiedere ai dipendenti l'obbligo della compilazione di tale questionario, in virtù del sua particolare rilevanza legata agli aspetti organizzativi dell'amministrazione.
- Infine, in merito alla sezione 4, relativa alla "Valutazione del superiore gerarchico", si propongono le seguenti modifiche:
  - 1) togliere la parola "gerarchico" in tutti i punti della sezione in cui compare, per evitare che si generino ulteriori fraintendimenti nell'interpretazione dei concetti di superiorità e subordinazione tra i docenti;
  - 2) inserire un ulteriore riferimento all'interno della nota di spiegazione del concetto di "superiore", integrandolo nella maniera seguente:

Per superiore o capo si intende il Responsabile dell'Ufficio di appartenenza (nel caso del personale tecnico-amministrativo), il Direttore del Dipartimento di appartenenza (nel caso di professori ordinari e associati), il/i professore/i di riferimento del/i Settori Scientifici disciplinari interessati (nel caso di ricercatori ed esperti linguistici).

→ Nella sezione relativa ai dati anagrafici, si suggerisce di inserire anche l'area di appartenenza del dipendente, in maniera tale che l'elaborazione dei risultati permetta l'identificazione delle "zone" di eventuale sofferenza o viceversa di benessere.

#### **APPROVA**

Il questionario sul benessere organizzativo, così come proposto dal gruppo di lavoro sulla "Customer satisfaction" per il quale è stata redatta apposita relazione è parte integrante del presente parere.