



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

**DELIBERA DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SEDUTA DEL 29 GENNAIO 2014**

**4. VALUTAZIONE DEL DIRIGENTE DI VERTICE – D. LGS 150/2009, ART.
14 C. 4 LETTERA E)**

Delibera n. 4

Il Nucleo di Valutazione,

- visto l'art. 14 comma 4, lettera e) del D. Lgs. n. 150/2009;
- vista la Delibera ANAC 123/2010 in tema di valutazione della dirigenza;
- viste le Delibere del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 22/2/2013 e quella sul punto n. 7 all'OdG della seduta del 12/9/2013;
- esaminata la "Relazione del Direttore Generale 1° gennaio 2013-31 gennaio 2014", prot. 2240 del 14/1/2014

DELIBERA

che la "Relazione del Direttore Generale 1° gennaio 2013 – 31 gennaio 2014" presenta una propria coerenza interna tra gli obiettivi assegnati e i risultati conseguiti. Rileva, per quanto attiene al punto "*b1 – Indagine customer satisfaction al fine di misurare la soddisfazione degli utenti per operato complessivo Direzione Generale e per Servizi gestionali ed amministrativi*", come l'obiettivo assegnato non sia stato adeguatamente esplicitato comportando una conseguente difficoltà da parte del Nucleo nella verifica del suo pieno conseguimento. Esprime tuttavia dubbi sulla possibilità di limitare l'analisi di "customer satisfaction" alla sola indagine del "cliente interno" laddove, nella stessa definizione degli obiettivi, si considerava che la verifica della soddisfazione degli utenti è un elemento imprescindibile di una Amministrazione che si pone in un'ottica di servizio (CdA 22.2. 2013 Rep. n. 36892 del 20/05/2013). Si ribadisce tuttavia come questo obiettivo, in assenza di una sua adeguata esplicitazione in fase di assegnazione non possa ritenersi non conseguito, pertanto si conferma il valore del 100% indicato nel prospetto di sintesi. Rileva per quanto attiene al punto "*a1 - Verifica del nuovo modello organizzativo e revisione della Struttura amministrativa d'Ateneo*" che alla luce dei rimandi e del materiale direttamente fornito, il pieno raggiungimento dell'obiettivo non appare adeguatamente comprovato nella parte in cui si richiede di "verificare, nel corso del 2013, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione complessiva, anche alla luce del



progetto in corso sull'analisi e la reingegnerizzazione dei processi" (CdA 22.2.2013 prot. n. 36892 del 20/05/2013). A tal fine il Nucleo ritiene che, salvo presentazione della documentazione di interesse, si possa attestare un raggiungimento dell'obiettivo nella misura dell'80%.

Rileva infine per quanto attiene al punto "a2 – *Reingegnerizzazione di alcuni fondamentali processi amministrativi e gestionali*" che la forbice di valutazione indicata in relazione (95%-100%) possa essere risolta con riferimento al valore del 100%, in quanto il processo "Missioni" è stato di fatto sospeso per sopraggiunta nuova normativa interna (Regolamento missioni e rimborsi spese) e correlate azioni di rettifica, non alterando quindi nella sostanza il valore del risultato conseguito.