



**VERBALE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SEDUTA TELEMATICA DEL 26 GENNAIO 2018**

Il giorno 26 gennaio 2018 alle ore 9.00, previa regolare convocazione Prot.11659 fasc. 2018-II/15.5 del 23 gennaio 2018, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Firenze ha svolto la propria seduta in modalità telematica con scambio di e-mail.

Hanno partecipato: il Coordinatore, Prof. Enrico Marone e i Membri: Dott.ssa Deborah Agostino, Dott.ssa Cristiana Rita Alfonsi, Prof. Tomaso Francesco Giupponi, Prof. Simone Guercini, Prof.ssa Carla Rampichini, Sig. Matteo Sandrucci, Sig. Luca Svolacchia e Dott. Paolo Tessitore.

Le funzioni di Presidente sono esercitate dal Coordinatore, quelle di Segretario dalla Dott.ssa Valentina Papa.

I membri si sono riuniti telematicamente per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance.

Il Coordinatore dà avvio alla seduta alle ore 9.10 con messaggio e-mail e, constatata la presenza del numero legale mediante le risposte e-mail di partecipazione, chiede all'Organo di pronunciarsi sul tema all'ordine del giorno.

Con il messaggio di apertura della riunione il Coordinatore trasmette ai membri il documento denominato "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2018", i cui contenuti sono stati dibattuti nel dettaglio nella seduta del 23 gennaio 2018 pervenendo alla versione condivisa della bozza della delibera e il relativo allegato, con l'indicazione puntuale degli interventi che il Nucleo reputa necessari. È accolta la proposta di Giupponi di separare il documento dagli allegati per la pubblicazione. Rampichini sottolinea la necessità che, vista l'importanza associata agli esiti delle rilevazioni di *customer satisfaction* nel nuovo sistema di misurazione e valutazione delle performance, l'Ateneo si attivi affinché le indagini siano più ampiamente partecipate; Agostino condivide l'osservazione e propone di renderla esplicita nella formulazione della delibera. Agostino, Alfonsi, Giupponi, Guercini, Marone, Rampichini, Svolacchia, Tessitore approvano la delibera così corretta; Sandrucci si astiene dal voto. Il Nucleo di Valutazione approva dunque a maggioranza la seguente delibera.

Delibera n. 2

Il Nucleo di Valutazione,

- ✓ Visto il D. Lgs 30 marzo 2001 n. 165, contenente "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", e le modifiche introdotte dal D. lgs. 75/2017;
- ✓ Visti gli artt. 7, 8, 9, 14 e 30 del Decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, così come modificati dal D. lgs. 74/2017;

- ✓ Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”;
- ✓ Vista la Legge 98/2013 che ha integrato l'art.13, comma 12, del D. Lvo 150/2009 prevedendo che il sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli Enti di ricerca ex D. Lvo 213/2009 è svolto dall'ANVUR nel rispetto dei principi di cui all'art. 3 ed in conformità con i poteri di indirizzo della commissione di cui all'art. 5 citato del D. Lvo 150/2009”, ora ANAC;
- ✓ Visto il D. Lgs 90/2014 all'art. 19, comma 9 con cui *“Al fine di concentrare l'attività dell'Autorità nazionale anticorruzione sui compiti di trasparenza e di prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni, le funzioni della predetta Autorità in materia di misurazione e valutazione della performance, di cui agli articoli 7, 10, 12, 13 e 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono trasferite al Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri”*;
- ✓ Visto il CCNL relativo al personale del comparto università quadriennio normativo 2006 – 2009 e biennio economico 2006 – 2007 del 16/10/2008;
- ✓ Viste le “Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali e degli enti pubblici di ricerca italiani” (delibera Anvur n. 103 del 20 luglio 2015) e la “Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020” (approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20/12/2017);
- ✓ Tenuto conto del documento denominato "Sistema di misurazione e valutazione della performance 2017", approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24 febbraio 2017;
- ✓ Richiamate le considerazioni già sollevate in altri atti dal Nucleo di Valutazione/OIV, su alcuni aspetti migliorabili della precedente versione del Sistema e della sua applicazione nel ciclo delle performance;
- ✓ Preso atto dei principi e degli indirizzi espressi dalla Direzione Generale sui contenuti, nonché del processo di revisione del documento, avvenuto all'interno del gruppo di lavoro costituito a tale scopo (prot. n. 170752 del 17 novembre 2017) con l'apporto congiunto del personale delle Funzioni Direzionali e del Servizio di Supporto al Nucleo di Valutazione/Struttura Tecnica Permanente;
- ✓ Considerate le osservazioni del Nucleo di Valutazione/OIV sulle versioni preliminari del documento, discusse nelle sedute dell'Organo del 14 dicembre 2017 e 23 gennaio 2018 e attraverso scambi di e-mail, comunicate al gruppo di lavoro e recepite nella costruzione del documento finale;
- ✓ Visto il documento denominato “Sistema di misurazione e valutazione della performance 2018” inviato dall'Amministrazione (Prot. n. 10548 del 19/01/2018);

ESPRIME

parere positivo al documento denominato **“Sistema di misurazione e valutazione della performance 2018”**, a condizione che siano apportate le correzioni puntuali indicate nell'allegato 2018_02_A.

Il Nucleo apprezza l'approfondita riflessione condotta dall'Amministrazione sui principi e sui metodi del sistema e, al fine del miglioramento continuo di questo strumento, evidenzia l'importanza di prestare particolare attenzione alle modalità di somministrazione dei questionari di *customer satisfaction*, con particolare riferimento ai tassi di risposta. Come evidenziato in altri documenti (<https://www.daf.unifi.it/upload/sub/good%20practice/Risultati%20locali%202016.pdf>), le indagini di *customer satisfaction* soffrono di bassi tassi di risposta da parte di tutte le categorie interessate (studenti, docenti e personale tecnico amministrativo). Data la centralità dei risultati di tali indagini nel SMVP si sottolinea la necessità di adottare progressivamente le azioni necessarie per poter garantire tassi di risposta significativi.

Il Nucleo chiede, inoltre, che siano definite con chiarezza e comunicate con tempestività a tutti i soggetti coinvolti nella valutazione le tempistiche effettivamente previste per lo sviluppo e messa in opera

dell'applicativo di gestione del ciclo delle performance, ovvero le modalità alternative che si intendono adottare per rendere efficiente e trasparente l'intero processo.

Alle ore 12:31 il Presidente, non essendoci altri punti da trattare, dichiara chiusa la seduta. Della medesima viene redatto il presente verbale - approvato seduta stante limitatamente alle determinazioni assunte - che viene confermato e sottoscritto come segue:

F.to Il Presidente
Enrico Marone

F.to Il Segretario
Valentina Papa