



**VERBALE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SEDUTA DEL 26 SETTEMBRE 2018**

Il giorno 26 settembre 2018, alle ore 11:00, presso la Sala del Senato Accademico, Piazza San Marco n. 4, previa regolare convocazione prot n. 149117 fasc. 2018-II/15.5 del 24/09/2018, si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Firenze.

Sono presenti: il Coordinatore, Prof. Enrico Marone e i Membri: Dott.ssa Deborah Agostino, Dott.ssa Cristiana Rita Alfonsi, Prof. Simone Guercini, Prof.ssa Carla Rampichini, Sig. Luca Svolacchia e Dott. Paolo Tessitore.

Sono assenti giustificati il Prof. Tomaso Francesco Giupponi e il sig. Matteo Sandrucci.

Le funzioni di Presidente sono esercitate dal Coordinatore, quelle di Segretario dalla Dott.ssa Valentina Papa.

Sono altresì presenti Chiara Brusco, Claudia Conti, Silvia Roffi, Francesca Salvi del Servizio di Supporto al Nucleo di Valutazione – Struttura Tecnica Permanente.

I presenti si sono riuniti per trattare il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Relazione annuale 2018 – sezione I: Valutazione del Sistema di qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio;
3. Varie ed eventuali.

Il Coordinatore, constatata l'esistenza del numero legale, dichiara aperta e valida la seduta.

1. COMUNICAZIONI

a) Il Coordinatore comunica che è pervenuta la nota del MIUR prot. n.26013 "Indicazioni operative accreditamento corsi a.a. 2019/20", che detta le procedure e le scadenze per l'attivazione di nuovi Corsi di Studio. La scadenza per la pubblicazione nella scheda SUA delle necessarie relazioni del Nucleo sulle proposte dei corsi di nuova istituzione è il 1 marzo 2019.

b) Il Coordinatore informa che il 16 ottobre 2018 si terrà a Roma presso la sede dell'ANVUR un incontro di presentazione della nuova indagine congiunta ANVUR- ISTAT sui dottorandi, e chiede ai membri di comunicare l'eventuale disponibilità a partecipare all'iniziativa.

c) Il Coordinatore rimanda l'approvazione dei verbali delle sedute del 8, 13, 25 giugno e 23 luglio, già disponibili in bozza, ad una successiva seduta.

2. RELAZIONE ANNUALE 2018 – SEZIONE I: VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI QUALITÀ DELL'ATENEO E DEI CORSI DI STUDIO

Il Coordinatore ripercorre le fasi che hanno portato alla bozza della Relazione Annuale, richiamando in particolare l'importante dialogo avviato con gli Organi dell'Ateneo. Gli argomenti della relazione annuale sono stati ripartiti tra i membri del Nucleo, ma i contenuti dell'intera relazione sono sempre stati condivisi tra tutti i membri attraverso scambi di posta elettronica e

attraverso l'utilizzo del sistema Google Drive che ha consentito di lavorare congiuntamente su un unico documento. Il tutto è avvenuto con il costante ed essenziale supporto dell'Ufficio di supporto al Nucleo che ha fornito tutto il materiale necessario alla compilazione del Rapporto. I contenuti generali del documento in discussione nella seduta odierna sono pertanto già noti; il Coordinatore propone dunque di scorrere la bozza per dirimere le questioni ancora aperte, di darsi un breve termine per terminare il documento e di approvarlo in una seduta telematica da programmare nelle prime settimane di ottobre, anticipatamente rispetto alla scadenza data da ANVUR (30 ottobre), in modo da rendere la Relazione disponibile alla CEV prima della visita di accreditamento dell'Ateneo (22-25 ottobre).

Il Coordinatore, ricordando che lo schema della Relazione segue i requisiti di AQ dell'Ateneo e dei CdS del sistema AVA 2.0, scorre il documento invitando i membri a intervenire in particolare sulle raccomandazioni e sui suggerimenti da riportare nella relazione per il miglioramento del sistema di AQ. Gli emendamenti, le modifiche e le integrazioni puntuali al testo, nonché le richieste di approfondimento, sono annotate direttamente come commenti al documento in discussione per la successiva revisione ([allegato A](#)).

In generale, e più nel dettaglio rispetto al requisito R1.A, si riconosce l'impegno dell'Ateneo al miglioramento continuo, visibile dall'implementazione di una complessa serie di politiche e strategie per la qualità della didattica e della ricerca, i cui effetti saranno in alcuni casi visibili nel medio-lungo termine. Tra gli aspetti passibili di ulteriore miglioramento, il Nucleo segnala in particolare l'accessibilità e fruibilità delle fonti informative e il sistema di relazioni tra soggetti coinvolti nell'AQ (Presidio, CdS, Scuole e Dipartimenti, Area Didattica, rete dei referenti per l'AQ nelle strutture decentrate...).

Rispetto ai requisiti R1.B, R1.C, R2 e R3 (in parte affrontati negli incontri con i Prorettori alla Didattica e alle Relazioni Internazionali) sono messi in evidenza gli esiti più significativi delle analisi svolte per monitorare l'andamento delle carriere degli studenti e la sostenibilità della didattica; la discussione si sofferma in particolare sulla necessità di un forte management della didattica, ovvero sull'opportunità di una maggiore sistematizzazione da parte dell'Ateneo dei criteri che guidano la costruzione dell'offerta formativa, in rapporto alle risorse disponibili (umane e infrastrutturali) e ai risultati (efficacia della formazione).

Per quanto riguarda il requisito R4 si rammenta che il Nucleo valuta per la prima volta in questa relazione il sistema di AQ della Ricerca e della Terza Missione, che ha una tradizione meno consolidata di quello della didattica. In mancanza di una banca dati univoca, per acquisire le informazioni utili a valutare questo fondamentale aspetto dell'attività dell'Ateneo si sono incontrati i principali attori coinvolti (Prorettore alla Ricerca, Dirigente Area Ricerca e TT, Coordinatore Osservatorio della Ricerca, Collegio dei Direttori di Dipartimento) e raccolti i documenti in cui l'Ateneo e i Dipartimenti documentano le proprie attività in tal senso. Il Nucleo giudica il sistema di AQ della ricerca dell'Ateneo complessivamente già maturo, pur notando differenze tra le strutture nella sistematicità e profondità del monitoraggio e della documentazione, e di conseguenza nel grado di accountability verso l'esterno.

Rispetto alle audizioni, oggetto del paragrafo 4 della Relazione Annuale, nel 2018 il Nucleo, vista l'imminenza della visita ANVUR e la sostanziale coincidenza dei criteri di campionamento adottati, ha ritenuto interessante valutare le performance dei CdS selezionati da ANVUR per la visita della CEV, ma senza sottoporli ad una audizione strutturata come avvenuto nei precedenti cicli e senza la restituzione di un giudizio che sarebbe parso inopportuno prima della visita; gli esiti di questi incontri con i CdS sono presentati nei report che valutano l'andamento di alcuni indicatori di

efficacia e l'adeguatezza documentale dei requisiti di qualità dei CdS, e sono stati condivisi con il Presidio di Qualità nelle attività di accompagnamento dei CdS alla visita.

Al termine della rilettura, il lavoro di revisione, tenuto conto di quanto emerso in seduta, viene così suddiviso tra i membri: R1.A, R1.C: Marone; R1.B.1: Agostino; R1.B.2,3: Guercini; R2.A: Svolacchia; R3: Rampichini; R4: Tessitore.

3. VARIE ED EVENTUALI

Il Coordinatore riferisce di un problema tecnico osservato sul sistema di valutazione della didattica Valmon: a causa della migrazione avvenuta in corso d'anno tra GISS e G2E3 (applicativi di gestione delle carriere degli studenti) l'offerta didattica monitorata per l'A.A. 2017/2018 presenta due diverse modalità di codifica, il che ha prodotto una duplicazione delle valutazioni degli insegnamenti erogati nel primo semestre, che richiamano il vecchio codice per le schede compilate nella prima sessione di esami ed il nuovo codice per le sessioni a partire da quella estiva. Il Coordinatore ha informato della questione il Prorettore alla Didattica e il Delegato del Rettore ai processi di valutazione che valuteranno le possibili soluzioni.

Alle ore 16.30 il Presidente, non essendoci altri punti da trattare, dichiara chiusa la seduta. Della medesima viene redatto il presente verbale - approvato seduta stante limitatamente alle determinazioni assunte - che viene confermato e sottoscritto come segue:

F.to Il Presidente

Enrico Marone

F.to Il Segretario

Valentina Papa