



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

INFORMATIVA CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO MENSA

Informativa per il trattamento dei dati personali raccolti durante l'indagine di customer satisfaction del servizio mensa universitaria.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

La presente informativa è resa in quanto l'Università degli Studi di Firenze (UNIFI) nell'ambito di un progetto regionale che coinvolge tutti gli Atenei toscani, diretto al miglioramento del servizio mensa reso dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario (ARDSU), intende sottoporle un questionario diretto a rilevare l'effettivo utilizzo ed il livello di gradimento del servizio di mensa universitaria offerto da ARDSU da parte degli studenti. Nella sua qualità di interessato, ai sensi degli artt.13 del GDPR, la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: urp@unifi.it, pec: ateneo@pec.unifi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) per l'Università degli Studi di Firenze è il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono 055 2757667 e-mail: privacy@adm.unifi.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR il Titolare provvederà al trattamento dei dati personali raccolti automaticamente dal software o forniti volontariamente al momento della compilazione del questionario solo per finalità connesse allo svolgimento dei propri compiti istituzionali di pubblico interesse.

In particolare i dati di cui sopra saranno raccolti e trattati, con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici per il perseguimento delle seguenti finalità:

- rilevare la sua conoscenza e il suo eventuale utilizzo del servizio mensa nonché i possibili elementi di ostacolo alla sua fruizione;
- rilevare la sua opinione in ordine alla qualità del servizio mensa universitaria offerto dall'ARDSU;
- promuovere l'utilizzo del servizio mensa da parte di un sempre maggior numero di studenti;
- consentire un'analisi comparativa con gli altri atenei della Regione Toscana al fine di migliorare i servizi offerti e soddisfare le esigenze dell'utenza.

TIPOLOGIA DI DATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO

I DATI REGISTRATI DAL SOFTWARE, ovvero quelle informazioni registrate automaticamente dal software utilizzato per la compilazione on-line dei questionari (come l'indirizzo Ip, la sua matricola, il suo indirizzo e-mail, la compilazione del questionario, la data e l'ora dell'ultima operazione) sono raccolti e trattati al solo fine di consentire l'invio di solleciti in maniera automatica agli interessati che non hanno compilato il questionario, evitando la reiterata richiesta di compilazione dello stesso al medesimo utente.

I DATI FORNITI CON IL QUESTIONARIO, ovvero le risposte fornite durante la compilazione, sono raccolti esclusivamente per le finalità sopra indicate. Tali dati non sono mai raccolti per essere associati ad interessati identificati. Il Titolare in alcun modo e per nessun motivo compirà operazioni di interconnessione dei dati al fine di risalire alla sua identità. Va



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

comunque segnalato che al momento della raccolta, attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati già in possesso del Titolare, potrebbe essere comunque possibile l'identificazione, seppur involontaria, dell'interessato. Una volta raccolti, tali dati sono trasmessi, associati ad altri dati già in possesso del titolare (genere, corso di studio, fascia ISEE di appartenenza), in forma assolutamente anonima, all'Istituto Regionale Programmazione Economica Toscana (Irpet) per la loro rielaborazione ai fini del completamento dell'indagine e la restituzione dei risultati in forma aggregata.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra potranno essere accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

Il Titolare potrà comunicare i dati personali da lei forniti anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

I risultati del questionario associati agli altri dati, di natura non identificativa, utili al rilevamento e già in possesso del Titolare, sono trasmessi in forma anonima ad IRPET per la rielaborazione.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università degli Studi di Firenze avviene su server ubicati all'interno di UNIFI e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati dal Titolare come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti per questo trattamento saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di richiedere ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>) inviando una e-mail al Responsabile protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail privacy@adm.unifi.it.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

RECLAMO

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<https://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

A parte quanto specificato per i dati registrati automaticamente dal software, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali attraverso la compilazione del questionario. Il conferimento di tali dati è necessario per prendere parte alla rilevazione del gradimento.

Il trattamento da parte di IRPET, avvenendo su dati anonimi, non prevede l'applicazione del GDPR.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali sono disponibili sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>.