



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

## INFORMATIVA WELCOME SERVICE

### **Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti che richiedono la disponibilità di alloggio nelle strutture ricettive con prenotazione a cura dell'ufficio Servizi agli ospiti stranieri – Welcome Service**

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi dell'art.13 del GDPR, pertanto, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: [urp@unifi.it](mailto:urp@unifi.it), pec: [ateneo@pec.unifi.it](mailto:ateneo@pec.unifi.it).

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è contattabile ai seguenti recapiti , via G. la Pira, 4 telefono 055 2757667 e-mail: [privacy@adm.unifi.it](mailto:privacy@adm.unifi.it).

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:** nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR l'Università degli Studi di Firenze, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatici per il perseguimento delle seguenti finalità:

- Gestione delle richieste disponibilità di alloggio nelle strutture ricettive convenzionate e/o in collaborazione con l'Università (rispettivamente: DSU e Monastero di Santa Marta);

I dati saranno trattati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) ed e) del GDPR. Gli interessati sono costituiti da coloro che richiedono il servizio di prenotazione presso una delle strutture di cui sopra (ad esempio professori, ricercatori, in ogni caso membri della comunità universitaria che intrattengono rapporti con l'Ateneo).

Saranno trattati dati personali (dati identificativi e anagrafici, dati contenuti nei documenti di identità, dati relativi alla situazione professionale) ed eventualmente categorie particolari di dati (ad esempio dati relativi alla salute o altre tipologie rientranti nella casistica di cui all'articolo 9 del GDPR, necessari all'erogazione della prestazione richiesta).

I dati potranno essere ulteriormente trattati in modalità aggregata anche per finalità ulteriori quali fini statistici e di ricerca.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori dell'Università degli Studi di Firenze addetti al Welcome service o a servizi correlati che, nella loro qualità di delegati e/o referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche o altri organismi pubblici qualora questi debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma applicativa o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

I dati raccolti nell'ambito di questo trattamento non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE. Se si rendesse necessario tale trasferimento questo avverrà solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o una delle garanzie di cui all'art. 46 del GDPR

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati comuni e particolari in riferimento alle prenotazioni con le residenze convenzionate col DSU saranno conservati per un massimo di 3 anni, in quanto alcuni soggetti, a causa di prolungamenti richiesti da loro stessi, o a causa di progetti di particolare durata potrebbero permanere per più di un anno.

I dati in riferimento alle prenotazioni con il Monastero di Santa Marta, i dati saranno conservati per un massimo di 3 anni, in quanto soggetti a rilevazione con cadenza annuale (in riferimento all'anno accademico precedente a quello della rilevazione) da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Qualora i dati siano contenuti in documenti acquisiti al patrimonio archivistico dell'Ateneo questi saranno conservati per il periodo previsto dal Massimario di conservazione e scarto dell'Università degli Studi di Firenze

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Firenze, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:**

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>) inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [privacy@adm.unifi.it](mailto:privacy@adm.unifi.it).

#### **RECLAMO**

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

#### **OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per capire se il soggetto rientri nei requisiti stabiliti dal Disciplinare di Utilizzo e quindi abbia diritto a richiedere un alloggio e in ogni caso per l'erogazione del servizio. Il conferimento delle categorie particolari di dati è facoltativo.