



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Presidio della Qualità di Ateneo
Luglio 2020

RELAZIONE ANNUALE del DIPARTIMENTO - RADip

Linee Guida



Sommario

Premessa	3
Il Modello di Autovalutazione	3
Linee Guida ANVUR AVA 2.0	4
Sezione 9.3: Requisiti di qualità della Ricerca e della Terza missione.....	4
RADip - Struttura della Relazione	6
SEZIONE A – Il Dipartimento in breve.....	6
SEZIONE B – Attività e Monitoraggio.....	7
SEZIONE C - Risorse	7
SEZIONE D - Politiche ed Obiettivi per l’AQ.....	7
SEZIONE E - Riesame.....	7



Premessa

Le Linee Guida predisposte dal Presidio Qualità di Ateneo intendono offrire agli attori interessati alcune indicazioni su come mettere in evidenza, attraverso la redazione della Relazione Annuale (*RADip – Relazione Annuale Dipartimentale*), gli aspetti e gli elementi essenziali del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) del Dipartimento relativamente a Didattica, Ricerca e Terza missione.

La Relazione Annuale ha doppia valenza; offrire una presentazione sintetica del Dipartimento in termini di organizzazione, attività e risorse disponibili e, come secondo fine, riportare gli elementi essenziali del processo di autovalutazione svolto dal Dipartimento in riferimento alla propria attività e ai propri obiettivi. Sulla base delle diverse iniziative di monitoraggio, siano esse implementate e coordinate a livello di Ateneo piuttosto che individuate e attuate in maniera autonoma dal Dipartimento, l'autovalutazione ha come focus la verifica costante della corrispondenza tra risultati ottenuti e risultati attesi e, di conseguenza, il riesame dei processi di AQ e degli obiettivi dipartimentali, e di come questi ultimi si correlano con gli obiettivi strategici di Ateneo. L'approccio seguito è orientato al miglioramento continuo.

La Relazione annuale costituisce pertanto lo strumento essenziale per la definizione delle linee strategiche e delle Politiche dipartimentali per l'AQ della Didattica, Ricerca e Terza missione, il monitoraggio dei risultati raggiunti e l'individuazione degli obiettivi per l'annualità/triennio successivo.

A regime, è ragionevole pensare che gli indicatori da analizzare siano forniti al Dipartimento direttamente dall'Amministrazione che li estrapola dai propri database offrendo, laddove possibile e opportuno, dati di confronto o benchmark interno, nazionale o internazionale. In tal senso il Dipartimento è chiamato ad effettuare una valutazione "critica" al fine di mettere in luce i migliori risultati ottenuti ovvero programmare azioni di miglioramento.

Le Linee Guida ed il template per la redazione della RADip sono state predisposte dal Presidio Qualità di Ateneo con il coinvolgimento delle Aree Ricerca scientifica e Trasferimento tecnologico e di diverse Unità di processo di Ateneo. Il Nucleo di Valutazione ha fornito indicazioni preziose per la definizione di alcuni aspetti.

Il Modello di Autovalutazione

Per la redazione della Relazione Annuale si è ritenuto opportuno seguire le indicazioni presenti nelle Linee Guida ANVUR [1] facendo riferimento, in particolare, al *Requisito R4* relativo ai processi di Assicurazione della Qualità (AQ) della ricerca e della terza missione presenti nel modello ANVUR AVA 2.0. Lo schema del modello prevede una articolazione in *Requisiti, Indicatori e Punti di attenzione*.



Come si evince dalle Linee guida ANVUR, e come di seguito riportato per comodità di trattazione, il *Requisito* R4 è articolato secondo due *Indicatori*: l'indicatore R4.A, riferito all'Ateneo, e l'Indicatore R4.B, pertinente il Dipartimento. Quest'ultimo tratta le strategie e le politiche dipartimentali per la gestione della qualità della ricerca e della terza missione.

[1] ANVUR AVA, "Accreditamento periodico delle sedi delle università e dei corsi di studio: linee guida", 10 agosto 2017, <https://www.anvur.it/attivita/ava/riferimenti-normativi>

Linee Guida ANVUR AVA 2.0

Sezione 9.3: Requisiti di qualità della Ricerca e della Terza missione

REQUISITO R4 - L'Ateneo ha messo a punto e persegue, tramite l'adozione di politiche adeguate, una propria strategia complessiva – pubblica e trasparente - per lo sviluppo, l'incentivazione e il monitoraggio periodico delle attività di ricerca e di terza missione (R4.A); la visione dell'ateneo trova riscontro nelle strategie e nelle politiche elaborate dai dipartimenti per il miglioramento della qualità della ricerca e della terza missione (R4.B)

Il requisito R4 concentra l'attenzione sulle modalità con cui viene garantita, a livello centrale e dipartimentale, la qualità delle attività di ricerca e di terza missione, mediante l'elaborazione di una strategia coerente con gli orientamenti ministeriali e i risultati delle valutazioni, il monitoraggio dei risultati delle politiche e delle azioni volte a realizzarla e la distribuzione equa, chiara e coerente delle risorse disponibili. Viene anche valutata la capacità dell'Ateneo di censire le attività di terza missione sviluppate al proprio interno e analizzare il loro impatto sullo sviluppo culturale, educativo ed economico della società, anche in relazione alle specificità del territorio di riferimento.

Indicatore R4.A – L'Ateneo ha elaborato, pubblicizzato e messo in pratica adeguate politiche volte a garantire la qualità di ricerca e terza missione

L'Ateneo è chiamato a definire ed esplicitare un programma per garantire la qualità della ricerca svolta al proprio interno e delle connesse attività di terza missione, in conformità con la propria visione strategica complessiva, con i documenti di indirizzo ministeriali e con i risultati delle valutazioni condotte dall'ANVUR. Tale programma deve essere espresso sotto forma di obiettivi specifici e prevedere una chiara definizione di ruoli e responsabilità, un monitoraggio efficace dei risultati e una distribuzione coerente e chiaramente esplicitata delle risorse, ivi comprese quelle di natura premiale.



Indicatore R4.B – I Dipartimenti hanno definito e messo in atto una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica di Ateneo

In linea con la strategia e le politiche definite dall'Ateneo per la gestione della qualità della ricerca e della terza missione, i Dipartimenti (o le strutture a essi assimilabili) sono tenuti a elaborare e perseguire una propria strategia, in linea con il proprio progetto culturale complessivo e commisurata alle risorse scientifiche, organizzative ed economiche disponibili (R4.B.1).

I risultati delle politiche di Dipartimento per l'AQ della ricerca andranno periodicamente sottoposti a verifica, allo scopo di proporre soluzioni ai problemi eventualmente rilevati e interventi migliorativi plausibili (R4.B.2). Ai Dipartimenti spetta anche la formulazione di criteri chiari, equi ed efficaci per la distribuzione interna delle risorse a essi assegnate, in coerenza con le strategiche di Ateneo e con gli esiti degli esercizi di valutazione condotti dall'ANVUR (R4.B.3).

➤ **Punto di attenzione R4.B.1 – Definizione delle linee strategiche**

Il Dipartimento ha definito una propria strategia sulla ricerca e sulle sue eventuali ricadute nel contesto sociale, attraverso un programma complessivo e obiettivi specifici, definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale.

A tal fine, è presente un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia. Gli obiettivi definiti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, compatibili con le proprie potenzialità e i propri obiettivi generali, e che tengono conto dei risultati della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo.

➤ **Punto di attenzione R4.B.2 – Valutazione dei risultati e interventi migliorativi**

Il Dipartimento assicura lo svolgimento del monitoraggio dei risultati della ricerca, condotto al proprio interno attraverso la SUA-RD, eventualmente integrata da altre iniziative specifiche. I successi conseguiti, così come le sfide e gli eventuali problemi, sono analizzati approfonditamente. Inoltre, garantisce che le azioni migliorative proposte siano plausibili e realizzabili, e che ne venga monitorata adeguatamente l'efficacia.

➤ **Punto di attenzione R4.B.3 – Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse**

Il Dipartimento, coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo, indica con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche e di personale), così come i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità. Tali criteri sono inoltre coerenti con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni e le metodologie della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo.



➤ **Punto di attenzione R4.B.4 – Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca**

Il Dipartimento accerta che i servizi di supporto alla ricerca assicurino un sostegno efficace allo svolgimento delle proprie attività istituzionali e cura la programmazione del lavoro dal personale tecnico-amministrativo ad esse dedicate, distribuendo compiti e responsabilità, in coerenza con gli obiettivi prefissati.

Il Dipartimento accerta che siano disponibili adeguate strutture di sostegno alla ricerca e, in particolare, al Dottorato di ricerca, se presente, quali biblioteche, laboratori, infrastrutture IT, ecc., e che i servizi a esse collegate siano effettivamente fruibili da dottorandi e ricercatori.

Nel caso si rilevino aree di sofferenza, il Dipartimento ne informa tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando misure correttive.

RADip - Struttura della Relazione

La Relazione Annuale dipartimentale prende a riferimento l'Indicatore AVA R4.B e riporta informazioni coerenti con quanto previsto dai Punti di attenzione R4.B1-B2-B3-B4 seguendo la logica PDCA (Plan-Do-Check-Act).

RADip è strutturata in **cinque Sezioni**, di cui le prime tre *A*, *B*, *C* finalizzate alla presentazione del Dipartimento; tale presentazione deve essere necessariamente sintetica e rimandare, per dettagli e approfondimenti, alle relative pagine web che devono essere mantenute aggiornate a cura del Dipartimento stesso. Le rimanenti sezioni *D* ed *E* rappresentano il risultato del processo di autovalutazione e, quindi, gli esiti dell'analisi critica dei risultati ottenuti ed il riesame degli obiettivi.

SEZIONE A – Il Dipartimento in breve

Scopo di questa Sezione è fornire una visione di insieme sull'identità del Dipartimento ed il proprio assetto organizzativo. In questa ottica, il Dipartimento si identifica riportando informazione sintetica della propria *missione* e *vision*, con indicazione dei principali obiettivi (il dettaglio di questi è riportato in Sezione D) ed il riferimento, se del caso, agli obiettivi legati allo Sviluppo sostenibile, secondo quanto previsto dall'*Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile* : <https://unric.org/it/agenda-2030/>. Sempre in questa Sezione si riporta la valutazione della VQR (dato sintetico di Dipartimento) e si presenta la struttura organizzativa.



SEZIONE B – Attività e Monitoraggio

La Sezione riporta le attività svolte dal Dipartimento in riferimento ai propri compiti istituzionali relativi ai tre ambiti fondamentali della Didattica, Ricerca e Terza missione. In riferimento all'area della Didattica le informazioni riportate riguardano anche il terzo livello della formazione, in accordo con la dimensione europea dell'istruzione superiore ed il processo di Bologna.

La sezione termina con informazioni sul monitoraggio delle attività. Le informazioni riportate, nel loro complesso, consentono di capire il sistema di gestione del Dipartimento e la capacità di implementare e tenere sotto controllo i processi di AQ per Didattica, Ricerca e Terza missione, elemento essenziale per la fase conclusiva del Riesame (sezione E).

SEZIONE C - Risorse

In questa Sezione si riportano informazioni sulle risorse di cui il Dipartimento dispone in termini di personale (docente, tecnico-amministrativo, non strutturato) e finanziarie, con informazioni sui relativi criteri di ripartizione e programmazione dei Pu.Or. Il quadro delle infrastrutture (spazi, laboratori, dotazioni scientifiche) traccia una visione degli investimenti più significativi e/o in condivisione con altri Dipartimenti.

SEZIONE D - Politiche ed Obiettivi per l'AQ

In questa Sezione si definiscono e si descrivono le Politiche per l'AQ e gli obiettivi (strategici / operativi del Dipartimento) nei vari ambiti di attività. E' riportato il collegamento con gli Obiettivi di Ateneo, le azioni ed i valori target che il Dipartimento intende perseguire. Le informazioni riportate in questa sezione consentono di valutare il collegamento tra la visione strategica di Ateneo – definita attraverso il Piano strategico e le Politiche di Ateneo per Didattica, Ricerca e Terza missione – e la visione dipartimentale.

SEZIONE E - Riesame

La Sezione rappresenta la parte essenziale dell'attività di autovalutazione del Dipartimento e del relativo processo di Riesame. Sulla base delle Politiche e degli Obiettivi dipartimentali per l'AQ, considerati i risultati del monitoraggio, si verifica lo stato di avanzamento delle iniziative, si effettuano considerazioni sul raggiungimento/non raggiungimento dei target e si individuano le azioni di miglioramento. La sezione consente al Dipartimento di tenere costantemente sotto controllo il raggiungimento dei propri obiettivi, l'allineamento rispetto alla visione strategica di Ateneo, l'analisi delle cause dell'eventuale scostamento tra risultati ottenuti e risultati attesi, la definizione e/o rimodulazione (eventuale) degli obiettivi per l'anno successivo a quello di riferimento della Relazione. La Sezione riporta un quadro relativo alla valutazione di efficacia delle politiche di reclutamento.