



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

## **Decreto rettorale, 5 giugno 2007, n. 396 (prot. n. 33224)**

### **Regolamento per l'istituzione e il funzionamento dei Corsi di studio a distanza (e-Learning) dell'Università degli Studi di Firenze.**

#### **IL RETTORE**

- VISTO il decreto interministeriale, 17 aprile 2003, Criteri e procedure di accreditamento dei corsi di studio a distanza delle università statali e non statali e delle istituzioni universitarie abilitate a rilasciare titoli accademici di cui all'articolo 3 del decreto, 3 novembre 1999, n. 509;
- VISTO il decreto ministeriale, 27 gennaio 2005, n. 15, Banca dati dell'offerta formativa e verifica del possesso dei requisiti minimi;
- VISTO il decreto, 22 ottobre 2004, n. 270, Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, 3 novembre 1999, n. 509;
- VISTO il decreto ministeriale, 15 aprile 2005, Modifiche al decreto interministeriale, 17 aprile 2003, recante criteri e procedure di accreditamento dei corsi di studio a distanza delle università statali e non statali e delle istituzioni universitarie, abilitate a rilasciare titoli accademici, di cui all'articolo 3 del decreto, 3 novembre 1999, n. 509;
- VISTO il decreto interministeriale, 14 luglio 2006, Modifiche al D.I. 15 aprile 2005 - Corsi di studio a distanza per le professioni sanitarie;
- VISTO il decreto ministeriale, 23 marzo 2006, n. 203, Requisiti minimi per i corsi di studio a distanza;
- VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Firenze, ed in particolare gli articoli 4 comma 1 lettera c), 4 comma 2 e 12 comma 2 lettera c);
- ACQUISITO il parere del Comitato Consultivo Tecnico Amministrativo, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, reso nella seduta del 28 marzo 2007;
- VISTE le deliberazioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, adottate ai sensi dell'articolo 4, comma 2 dello Statuto sopra richiamato, rispettivamente nelle sedute del 9 maggio 2007 e 25 maggio 2007;

#### **EMANA**

**il Regolamento per l'istituzione e il funzionamento dei Corsi di studio a distanza (e-Learning) dell'Università degli Studi di Firenze** di seguito riportato



## ***“Regolamento per l’istituzione e il funzionamento dei Corsi di studio a distanza (e-Learning) dell’Università degli Studi di Firenze***

### **Articolo 1**

#### ***Definizioni***

1. Ai sensi del presente regolamento si intende:
  - a. per *attività didattica on-line*, un’attività didattica supportata da un sistema di gestione basato sul Web, denominato “piattaforma”, che consente l’implementazione di servizi quali l’erogazione di contenuti di tipo testuale o multimediale, test di autovalutazione, web forum, chat e altre attività interattive e che consente di mantenere il tracciamento delle attività svolte dallo studente;
  - b. per *modalità e-learning puro*, una tipologia didattica basata esclusivamente sull’attività didattica on-line;
  - c. per *modalità e-learning misto*, una tipologia didattica costituita da attività miste di didattica in presenza e didattica on-line;
  - d. per *corso di studio a distanza e-learning*, di seguito *Corso e-learning*, un corso il cui ordinamento didattico prevede che gli insegnamenti siano tutti impartiti in *teledidattica* con modalità *mista* o *pura*;
  - e. per *insegnamento a distanza e-learning*, di seguito *Insegnamento e-learning*, un insegnamento di un Corso di studio il cui ordinamento didattico preveda anche la modalità didattica on-line (mista o pura);
  - f. per *classe virtuale*, un gruppo di studenti iscritti ad un Corso *e-learning* offerto dall’Ateneo e che frequenta uno specifico insegnamento del corso medesimo;
  - g. per *carta dei servizi*, il documento che espone la metodologia didattica adottata dal Corso *e-learning* e i livelli di servizio offerti, la quale dovrà essere pubblicata contestualmente al Manifesto generale degli Studi, nonché riportata nella Guida dello studente di Facoltà.

### **Articolo 2**

#### ***Finalità***

1. Il presente regolamento stabilisce le finalità, i requisiti e le modalità di svolgimento delle attività didattiche a distanza realizzate nell’ambito dei Corsi *e-learning* dell’Università di Firenze.
2. L’organizzazione didattica dei Corsi di studio e degli insegnamenti a distanza *e-learning* impiega e valorizza le potenzialità dell’*Information & Communication Technology* (ICT), in particolare l’interattività e la multimedialità, in maniera da favorire la realizzazione di un apprendimento attivo e collaborativo in percorsi di studio personalizzati.



### **Articolo 3**

#### ***Istituzione e attivazione dei Corsi e-learning***

1. I Corsi *e-learning* dell'Università di Firenze sono istituiti ai sensi dell'articolo 9 del decreto, 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, prevedendo nell'ordinamento la modalità di svolgimento in *teledidattica*.
2. In sede di definizione dell'offerta formativa annuale, le Facoltà individuano i Corsi *e-learning* che intendono attivare.
3. All'atto di approvazione del Manifesto annuale degli studi, il Consiglio di Amministrazione determina l'importo dei contributi a carico degli studenti iscritti a Corsi *e-learning*, parametrato al numero di CFU che lo studente intende acquisire in un anno accademico.

### **Articolo 4**

#### ***Attivazione di un insegnamento e-learning***

1. I Corsi di studio possono attivare singoli insegnamenti *e-learning*, purché questa modalità didattica sia prevista dall'ordinamento didattico del Corso di studio e relativo regolamento e sia pubblicata nella Guida dello studente, insieme alla Carta dei servizi, garantendo altresì a tutti gli studenti pari condizioni di accesso.

### **Articolo 5**

#### ***Modalità di svolgimento delle attività didattiche – modalità e-learning misto***

1. Nell'ambito della programmazione didattica annuale, per i corsi erogati in modalità *e-learning misto*, sono fissate le percentuali e le modalità di svolgimento dell'attività didattica in presenza e on-line. In ogni caso, si dovrà prevedere che:
  - a. la quota di attività on-line del Corso di studio dovrà essere compresa tra il 30% e il 70% dell'attività complessiva espressa in CFU;
  - b. la quota di attività on-line del singolo insegnamento dovrà essere superiore al 30% dell'attività complessiva espressa in CFU;
  - c. la prima lezione di ogni insegnamento dovrà avvenire in presenza;
  - d. gli esami di profitto e la prova finale, scritti od orali, potranno svolgersi solo in presenza;
  - e. le attività di tirocinio previste dall'ordinamento del corso di studio saranno svolte secondo le modalità previste dalla normativa applicata ai corsi erogati in modalità convenzionale.



## **Articolo 6**

### ***Modalità di svolgimento delle attività didattiche - modalità e-learning puro***

1. I corsi di studio erogati in modalità e-learning puro sono erogati totalmente on-line e prevedono lo svolgimento in presenza solo degli esami di profitto e della prova finale, oltre ad eventuali attività di tirocinio.
2. Per particolari finalità formative, le Facoltà dell'ateneo possono sperimentare metodologie per la programmazione e l'organizzazione di corsi on-line non previste dal presente regolamento che dovranno essere approvate e dal Senato Accademico, su proposta della Facoltà, nell'ambito della programmazione didattica annuale.

## **Articolo 7**

### ***Articolazione degli insegnamenti in classi virtuali***

1. L'architettura standard delle attività *on-line* prevede l'articolazione dell'insegnamento in una o più classi virtuali, in funzione del numero dei frequentanti, alle quali lo studente deve obbligatoriamente iscriversi. Il numero massimo di iscritti a ciascuna classe è fissato, di norma, in trenta studenti.
2. La frequenza alle classi virtuali prevede la partecipazione di ciascuno studente ad un insieme di attività interattive e collaborative (forum, chat, esercizi condivisi, redazione di glossari, Frequently Asked Questions) stabilite dal docente responsabile dell'insegnamento coerentemente agli obiettivi formativi del Corso di studio.

## **Articolo 8**

### ***E-tutor disciplinari ed e-tutor di corso***

1. Nell'ambito della programmazione didattica annuale, la Facoltà provvede all'affidamento degli insegnamenti previsti dal Regolamento didattico del Corso *e-learning*. Gli insegnamenti in parola saranno affidati a professori, ricercatori e personale non dipendente da università italiane ai sensi della normativa vigente.
2. Le attività didattiche e-Learning sono altresì supportate da:
  - a. *e-tutor* disciplinari, che svolgono la loro attività nelle classi virtuali, in relazione ad una parte dei CFU di ogni insegnamento previsti per l'attività *on-line*, favorendo l'interattività educativa, la formazione attiva e la collaborazione tra studenti e docenti, guidandoli nell'uso delle risorse e nelle attività in cui si articolano le discipline. A tali figure è conferito un incarico per lo svolgimento di attività didattiche integrative ai sensi della normativa vigente.
  - b. *e-tutor* di Corso di studi, che svolgano attività di supporto tecnico alla didattica, di accoglienza, orientamento e coordinamento tecnologico a livello interdisciplinare.



3. Il rapporto numerico tra *e-tutor* disciplinare e studenti è fissato, di norma, in un *tutor* per ogni classe virtuale, mentre quello del *tutor* di Corso è fissato, di norma, in un *tutor* ogni tre classi virtuali.

## **Articolo 9**

### ***Piattaforma tecnologica***

1. La piattaforma tecnologica impiegata per l'erogazione dei servizi deve permettere il tracciamento e la conservazione delle attività, delle verifiche intermedie effettuate e di tutti gli elementi che il docente e l'organizzazione didattica adottata dal Corso di studio ritengano utili ai fini della valutazione sulla prova d'esame in presenza e della compilazione da parte del docente di un Registro *on-line* delle attività.

## **Articolo 10**

### ***Carta dei servizi***

1. Ogni Corso di studio adotta, ad integrazione del Manifesto degli studi e specificatamente per la didattica *on-line*, una Carta dei servizi del corso *e-learning* in cui si illustrano l'offerta formativa, la tecnologia utilizzata e la tipologia della didattica *on-line* adottata, i requisiti di ingresso, i ruoli svolti dai docenti e dai tutor, l'architettura e il calendario delle attività, i crediti e il sistema di valutazione, i modi di accesso agli archivi (*repository*) dei materiali didattici, l'assistenza tecnica e amministrativa *on-line*, gli obblighi e i diritti dello studente, la tutela dei dati personali e tutto ciò che il Corso di studi ritiene utile per una attiva partecipazione dello studente alle attività e-Learning.

## **Articolo 11**

### ***Norme finali***

1. Il presente regolamento entra in vigore dalla data del decreto rettorale di emanazione.
2. Il presente regolamento si applica, per quanto compatibile, anche a corsi di perfezionamento post-laurea, corsi di formazione e aggiornamento professionale, master di I e II livello e ad ogni altra tipologia formativa offerta dall'ateneo per i quali si intende utilizzare la metodologia e-learning, fatto salvo il rispetto delle ordinarie procedure per l'attivazione di tali percorsi formativi.
3. Per tutto quanto non previsto nel presente regolamento valgono le vigenti disposizioni in materia."

Firenze, **5 giugno 2007**

**IL RETTORE**  
**Prof. Augusto Marinelli**